職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																		
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		― プロジェクト憲章作成	・プロジェクト選定手法 ・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（ＰＭＩＳ） ・専門家の判断	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		―プロジェクト・スコープ記述書暫定版作成	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（ＰＭＩＳ） ・専門家の判断	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		―プロジェクトマネジメント計画書作成	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（ＰＭＩＳ） ・専門家の判断	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		―プロジェクト実行の指揮・マネジメント	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（ＰＭＩＳ）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		―プロジェクト作業の監視コントロール	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（ＰＭＩＳ） ・アーンド・バリュー法 ・専門家の判断	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		―統合変更管理	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		―プロジェクト終結	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（ＰＭＩＳ） ・専門家の判断	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		―スコープ計画	・専門家の判断 ・テンプレート、書式、標準	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		―スコープ定義	・代替案識別 ・専門家の判断 ・ステークホルダー分析	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		―ＷＢＳ作成	・ワーク・ブレークダウン・ストラクチャーのテンプレート ・要素分解	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		―スコープ・コントロール	・変更管理システム ・差異分析 ・再計画 ・コンフィグレーション・マネジメント・システム	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		―スコープ検証	・検査	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		―アクティビティ定義	・要素分解 ・テンプレート ・ローリング・ウェーブ計画法 ・専門家の判断 ・計画構成要素	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		―アクティビティ順序設定	・プレシデンス・ダイアグラム法（PDM） ・アロー・ダイアグラム法（ADM） ・スケジュール・ネットワーク・テンプレート ・依存関係の決定 ・リードとラグの適用	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		―アクティビティ資源見積り	・専門家の判断 ・代替案分析 ・公開見積りデータ ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・ボトムアップ見積り	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		―アクティビティ所要期間見積り	・専門家の判断 ・類推見積り ・係数見積り ・三点見積り ・予備設定分析	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		―スケジュール作成	・スケジュール・ネットワーク分析 ・クリティカル・パス法 ・スケジュール短縮 ・What-If　シナリオ分析 ・資源平準化 ・クリティカル・チェーン法 ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・カレンダの適用 ・リードとラグの調整 ・スケジュール・モデル	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		―スケジュール・コントロール	・進歩報告 ・スケジュール変更管理システム ・パフォーマンス測定 ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・差異分析 ・バー・チャートによるスケジュール対比	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コスト・マネジメント		―コスト見積り	・類推見積り ・資源単価 ・ボトムアップ見積り ・係数見積り ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・ベンダー入札の分析 ・予備設定分析 ・品質コスト	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コスト・マネジメント		―コストの予算化	・コスト集約 ・予備設定分析 ・係数見積り ・限度額による資金調整	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コスト・マネジメント		―コスト・コントロール	・コスト変更管理システム ・パフォーマンス測定分析 ・予測 ・プロジェクトのパフォーマンス・レビュー ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・差異マネジメント	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト品質マネジメント		―品質計画	・費用便益分析 ・ベンチマーク ・実験計画法 ・品質コスト（ＣＯＱ） ・その他の品質計画ツール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト品質マネジメント		―品質保証	・品質計画のツールと技法 ・品質監査 ・プロセス分析 ・品質管理のツールと技法	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト品質マネジメント		－品質管理	・特性要因図 ・管理図 ・フローチャート化 ・ヒストグラム ・パレート図 ・ラン・チャート ・散布図 ・統計的サンプリング ・検査 ・欠陥修正レビュー	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		－人的資源計画	・組織図と順位記述書 ・ネットワーキング ・組織論	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		－プロジェクト・チーム編成	・先行任命 ・交渉 ・調達 ・バーチャル・チーム	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		－プロジェクト・チーム育成	・一般的なマネジメント・スキル ・トレーニング ・チーム形成活動 ・行動規範 ・コロケーション ・表彰と報奨	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		－プロジェクト・チームのマネジメント	・観察と会話 ・プロジェクトのパフォーマンス評価 ・コンフリクト・マネジメント ・課題ログ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネジメント		－コミュニケーション計画	・コミュニケーションに対する要求事項の分析 ・コミュニケーション技術	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネジメント		－情報配布	・コミュニケーション・スキル ・情報収集検索システム ・情報配布手法 ・教訓プロセス	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネジメント		－実績報告	・情報提示ツール ・パフォーマンス情報の収集・編集 ・状況レビュー会議 ・タイム報告システム ・コスト報告システム	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネジメント		－ステークホルダー・マネジメント	・コミュニケーション手段 ・課題ログ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－リスク・マネジメント計画	・計画会議と分析	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－リスク識別	・文書レビュー ・情報収集技法（ブレーンストーミング、デルファイ法、SWOT分析） ・チェックリスト分析 ・前提条件分析 ・図解の技法	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－定性的リスク分析	・リスク発生確率・影響度査定 ・発生確率・影響度マトリックス ・リスク・データ品質査定 ・リスク区分 ・リスク緊急度査定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－定量的リスク分析	・データ収集・表現技法 ・定量的リスク分析とモデル化の技法（感度分析、期待金額価値分析、デシジョン・ツリー分析、モンテカルロ法）	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－リスク対応計画	・マイナスのリスク（脅威）に対する戦略 （回避、転嫁、軽減） ・プラスのリスク（好機）に対する戦略 （活用、共有、強化） ・脅威・好機両面戦略 （受容、コンティンジェンシ予備） ・発生時対応戦略	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－リスクの監視コントロール	・リスク再査定 ・リスク監査 ・差異・傾向分析 ・技術的実績の測定 ・予備設定分析 ・状況確認ミーティング	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－購入・取得計画	・内外製分析 ・専門家の判断 ・契約タイプ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－契約計画	・標準書式 ・専門家の判断	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－納入者回答依頼	・入札説明会 ・入札公告 ・適格納入者リストの作成	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－引合計画	・調達文書の作成 ・評価基準の設定 ・プロポーザルの受理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－納入者選定	・重み付け法 ・独自見積り ・スクリーニング・システム ・契約交渉 ・納入者点数評価システム ・専門家の判断 ・プロポーザル評価技法	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－契約管理	・契約変更管理システム ・購入者主催のパフォーマンス・レビュー ・検査及び監査 ・実績報告 ・支払システム ・クレーム管理 ・記録マネジメント・システム ・情報技術	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－契約終結	・調達監査 ・記録マネジメント・システム	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	パーソナル	リーダーシップ		－リーダーシップ	・リーダーシップの基本や原則の把握、実践 ・チームワークとコミュニケーションの実践 ・プロジェクト目標の設定 ・プロジェクトの推進 ・プロジェクトの実行 ・プロジェクト管理 ・チームメンバの連携 ・チームメンバの動機付けと達成感の提供	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																		
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
全職種共通	パーソナル	コミュニケーション		－２Ｗａｙコミュニケーション	・対話及びインタビューの実施 ・意思疎通 ・コミュニケーション手法の活用と実践 ・効果的な話し方、聞き方の活用と実践	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	パーソナル	コミュニケーション		－情報伝達	・プレゼンテーション技術の活用と実践 ・公式及び非公式文書の作成 ・文書表現及び表現力の活用と実践 ・メディア選択 ・説得技法の活用と実践	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	パーソナル	コミュニケーション		－情報の整理、分析、検索	・状況対応力の育成と実践 ・状況理解力の活用と実践 ・ミーティング運営技術の活用と実践	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
全職種共通	パーソナル	ネゴシエーション		－ネゴシエーション	・交渉プロセスの把握、実践 ・効果的な交渉技法の活用、実践 ・信頼関係の確立 ・目標の設定 ・共通利益 ・論理的思考の実践 ・問題解決手法の活用、実践	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																	
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
マーケティング	メソドロジ	コンプライアンス		－関連法規に関する知識	・関連法規 ・社会通念	○	○	○																															
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－市場機会の発見と選択	・マーケティング環境分析 ・市場の機会と脅威の発見 ・市場調査と市場需要の測定	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－市場調査概念と方法論	・市場の定義 ・市場全体の把握 ・市場分析 ・市場調査目的の設定 ・市場調査計画の作成 ・市場調査の設計 ・市場調査の実施 ・仮説検証	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－市場分析	・マクロ環境分析 ・顧客分析 ・競合分析 ・内部環境分析（自社の強みと弱みの分析） ・市場機会の分析 ・市場の需要測定	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－市場細分化（セグメンテーション）	・概念 ・定量的方法論の適用と実践 ・市場と市場セグメントの理解と設定 ・市場細分化（地理的変数、人口動態変動、心理的変数、行動上の変数等） ・市場セグメントの評価 ・市場セグメントの選択	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－標的市場の選定（ターゲティング）	・市場規模 ・自社の強み分析 ・製品またはサービスのライフサイクル段階の分析 ・参入障壁の分析 ・競合の戦略の分析 ・環境要因の分析	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－ポジショニングの適用	・差別化の検討 ・自社内のポジショニング分析と設定 ・顧客に対するポジショニング分析と設定	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－プロダクトポートフォリオ分析	・分析ツールとモデルを活用した投資分野の選定 ・優先順位の選定	○	○	○																																	
マーケティング	ビジネス／インダストリ	市場機会の評価と選定		－業界動向	・業界環境と関連規制の把握 ・最新業界動向の把握 ・業界固有ニーズ/ウォンツの把握と活用	○	○	○																																	
マーケティング	ビジネス／インダストリ	市場機会の評価と選定		－競合状況	・業界内競合他社情報の把握 ・新規参入者の把握	○	○	○																															
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－課題とニーズの調査と分析	・現状課題の調査と分析 ・ユーザニーズの把握 ・ニーズの分析と優先順位付け	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－需要の決定	・価格感受性 ・非弾力的需要 ・弾力的需要 ・需要曲線の見積もり ・需要の弾力性	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	市場機会の評価と選定		－マーケティングにおける数量的ツールの活用（顧客購買動向分析、ポテンシャル顧客発掘など）	・統科学的ツールの活用（重回帰、判別分析、因子分析、クラスター分析、コンジョイント分析、多次元尺度法） ・モデル（待ち行列モデル、販売反応モデル等） ・最適化ルーチン（微分法、数理計画法、統科学的決定理論、ゲーム理論等）	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－マーケティング概念と方法論	・マーケティングプロセス（マーケティング環境の分析、市場の機会と脅威の発見、市場細分化と標的市場の選定、ポジショニング、マーケティングミックス）の理解と実践 ・マーケティング戦略の策定プロセスの理解 ・マーケティングプログラム計画策定と実施	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－マーケティング戦略の策定	・企業理念の把握 ・ビジネス戦略（経営戦略、事業戦略）の把握 ・事業ポートフォリオの設計 ・マーケティングマネジメントの実施 ・マーケティングプロセスの実施 ・マーケティング戦略の策定プロセスの理解	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM)モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－Ｂ２Ｂマーケティング戦略策定	・Ｂ２Ｂマーケティング概念 ・Ｂ２Ｂマーケティング戦略と立案手法 ・Ｂ２Ｂマーケティングプロセスの理解と実行 ・企業市場と消費者市場の違い ・企業購買プロセス ・購買意思決定者への影響	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－マーケティング実行計画の策定	・マーケティング戦略の把握 ・マーケティング施策の把握 ・戦略的オプションの検討 ・マーケティング実行計画の作成 ・戦術、実施項目、ＣＳＦ(Critical Success Factor)、マイルストーン等の検討と反映 ・評価基準の設定 ・マーケティング実行計画の策定	○	○	○																																	
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－マーケティング活動の実践	・マーケティング戦略の把握 ・マーケティング施策の実行	○	○	○																															
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－ブランド戦略の策定	・ブランド戦略開発プロセスと手法 ・ブランドロイヤリティ獲得 ・ブランドエクイティ ・ブランド戦略の決定（ライン拡張、ブランド拡張、マルチブランド、共同ブランド） ・ブランド体系（コーポレートブランド、事業ブランド、ファミリーブランド、製品またはサービスブランド等） ・製品またはサービスラインとブランド	○	○	○																																	

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																														
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－プロダクト戦略の策定	・市場細分化と標的市場の選定 ・プロダクトポジショニング ・新規プロダクトの開発 ・プロダクトに関する意思決定 ・プロダクトライフサイクル ・オファリング内容の策定 ・ブランド戦略との関係 ・プロダクトの市場リサーチ手法	○	○	○																															
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－価格戦略の策定	・価格設定に影響する要因 ・価格設定手法（原価志向、需要志向、競争志向） ・新製品の価格設定（上澄み吸収価格設定、市場浸透価格設定） ・製品ミックス価格設定 ・価格調整	○	○	○																														
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－サービスビジネスにおけるマーケティング戦略の策定	・サービスビジネスのマーケティング戦略策定手法 ・サービスにおける差別化の検討 ・サービス品質の管理 ・製品ビジネスとサービスビジネスの相違点の理解 ・垂直統合サービス ・顧客のITサービス嗜好取引形態の把握	○	○	○																															
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－マーケティング施策の策定	・マーケティング戦略の把握 ・戦略的オプションの検討 ・実現性 ・優先度の検討 ・マーケティング施策の策定 ・マーケティング実行計画の作成	○	○	○																														
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－マーケットコミュニケーション評価基準設定と評価	・評価基準と評価方法の決定 ・評価の実施 ・評価結果の分析 ・改善案の検討と実施	○	○	○																														
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－事業計画の策定と実施	・事業のミッションの設定 ・外部環境分析 ・内部環境分析 ・事業目標設定 ・戦略と施策の策定プロセスの理解と実行 ・評価と管理	○	○	○																														
マーケティング	メソドロジ	マーケティング戦略		－製品戦略、サービス戦略の策定	・差別化の検討 ・ポジショニング戦略の策定 ・自社の強み分析 ・製品またはサービスのライフサイクル段階の分析 ・新製品または新サービスの開発 ・製品またはサービスラインとブランド	○	○	○																														
マーケティング	メソドロジ	マーケティング環境分析		－マクロ環境分析	・社会情勢 ・経済環境 ・人口動態環境 ・技術的環境 ・政治 ・法的環境 ・文化的環境	○	○	○																														
マーケティング	メソドロジ	マーケティング環境分析		－内部環境分析（自社の強みと弱みの分析）	・マーケティング戦略の長所と短所 ・製品またはサービスの優位性分析 ・財務分析 ・組織分析 ・人的資源分析	○	○	○																														
マーケティング	メソドロジ	マーケティング環境分析		－顧客分析	・購買人口 ・顧客要望 ・ニーズ＆ウォンツの把握 ・購買行動に影響を与える要因の理解（文化的要因、社会的要因、個人的要因、心理的要因） ・購買行動の理解 ・購買決定プロセスの理解 ・購買決定者	○	○	○																														
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	－マーケティングマネジメント	・マーケティング戦略の策定と実践 ・マーケティング環境分析と市場機会の発見 ・市場細分化（地理的変数、人口動態変数、心理的変数、行動上の変数等） ・標的市場の選定 ・ポジショニング ・マーケティングミックス ・価格戦略 ・製品またはサービス戦略 ・販売チャネル戦略 ・マーケットコミュニケーション戦略 ・マーケティングミックス施策の実行と評価	○																																	
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	－プロモーション戦略の策定	・プロモーション計画の策定 ・プロモーションミックスの活用手法 ・プロモーションの効果測定	○																																
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	－顧客の購買行動把握	・消費者行動モデル ・購買行動に影響を与える要因の理解（文化的要因、社会的要因、個人的要因、心理的要因） ・購買決定プロセスの理解 ・購買決定プロセス各段階の理解 ・購買決定者	○																																
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	－販売チャネル戦略の策定	・販売チャネルとのアライアンス戦略策定 ・販売チャネルの選択と設計 ・販売チャネルへの支援 ・動機付け ・販売チャネルコンフリクトの把握と管理	○																																
マーケティング	メソドロジ		マーケティング統括	－マーケティング戦略の実行と評価	・マーケティングプロセスの適用と実践手法 ・マーケティングプログラム実践手法 ・マーケティング計画（戦術、実施項目、マイルストーン等）策定と実行 ・マーケティングプログラムの評価	○																																
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	－販売チャネル”レディネス”概念の適用			○																															
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	－販売チャネルキャパシティ分析と販売サポート体制の確立			○																															
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	－パートナープランジョイントプラン作成			○																															
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	－販売チャネルとの契約処理	・パートナータイプの特性に応じた契約書の作成 ・取引条件の設定（取引総額、価格、在庫、数量、割引、フィナンシャル条等）		○																															
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	－販売チャネル設計	・サービス水準の分析 ・目的の設定 ・販売チャネル候補の特定、評価 ・販売チャネルメンバーの選択 ・チャネルメンバーの教育、動機付け、評価		○																															

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																		
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	－販売チャネルの役割	・販売チャネル機能とフローの理解と最適解の検討 ・販売チャネルの段階数の理解と最適解の検討		○																																		
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	－販売チャネルコンフリクト	・コンフリクトと競争のタイプの理解 ・販売チャネルコンフリクトの原因把握 ・販売チャネルコンフリクトの管理		○																																		
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	－販売チャネル関係における法的倫理的問題	・排他的取引 ・排他的テリトリ ・抱き合わせ購入契約		○																																		
マーケティング	メソドロジ		販売チャネル戦略	－販売チャネル戦略の策定	・販売チャネルとのアライアンス戦略策定 ・販売チャネルの選択と設計 ・販売チャネルへの支援 ・動機付け ・販売チャネルコンフリクトの把握と管理		○																																		
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション戦略	－マーケットコミュニケーション戦略の策定	・マーケットコミュニケーション戦略の策定 ・購入者特性と購買心理 ・ＡＩＤＡモデル（Ａｔｔｅｎｔｉｏｎ、Ｉｎｔｅｒｅｓｔ、Ｄｅｓｉｒｅ、Ａｃｔｉｏｎ）の理解と活用 ・プッシュ戦略とプル戦略 ・マーケットコミュニケーション手段の理解と活用 ・マーケットコミュニケーション目標の設定と予算の確定 ・コミュニケーションミックスの決定と広告戦略 ・クリエイティブ戦略 ・メディア戦略 ・販売促進戦略 ・Webマーケティング			○																																		
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション戦略	－マーケットコミュニケーション競争戦略策定	・マーケットコミュニケーション戦略策定 ・マーケットコミュニケーション評価 ・戦略的な広告計画と実施 ・競争優位な販売促進の実施 ・競争優位のプロモーション実施（ダイレクトマーケティングキャンペーンなどによる差別化） ・イベントマーケティングの計画と実践			○																																		
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション	－キャンペーンマネジメント	・キャンペーンマネジメントの活用、実践			○																																
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション戦略	－マーケットコミュニケーションの開発	・標準視聴者の明確化 ・イメージ分析 ・目標の決定 ・メッセージの作成 ・マーケットコミュニケーションチャネルの選択 ・予算の決定			○																																		
マーケティング	メソドロジ		マーケットコミュニケーション戦略	－マーケットコミュニケーションの実施	・ターゲットの設定 ・メッセージプラニング ・メディア選択 ・ダイレクトマーケティング ・イベント等の企画 ・パートナーとの遂行			○																																		

©2006経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																														
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
セールス	ビジネス／インダストリ	顧客環境分析		－インダストリ知識	・インダストリ共通アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリビジネス動向 ・技術動向 ・競合状況の把握 ・インダストリ用語 ・関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用 ・インダストリ固有業務内容の把握と活用				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		－業界競合状況	・業界競合他社情報の把握				○	○	○																												
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		－顧客事業内容	・企業経営の歴史 ・顧客事業内容の把握 ・顧客主要マーケットの把握 ・個別業務内容の把握 ・コーポレートガバナンス ・組織戦略				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		－顧客経営方針	・顧客経営方針の把握 ・顧客ＩＴ戦略の把握				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		－財務分析	・財務諸表に関する知識の活用 ・経営指標の分析と把握 ・財務分析手法の理解と活用 ・財務状況の分析と把握				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		－IT環境	・顧客IT環境の把握と分析				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		－デシジョンプロセス	・組織構造の把握 ・デシジョンプロセスの把握 ・デシジョンメーカの評価確認				○	○																												
セールス	メソドロジ	顧客環境分析		－業界動向	・業界環境、関連規制の把握 ・最新業界動向の把握 ・業界固有ニーズ/ウォンツの把握と活用				○	○	○																											
セールス	テクノロジ	ITソリューション提案		－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握				○	○	○																											
セールス	ビジネス／インダストリ	ITソリューション提案		－最新アプリケーション動向	・最新インダストリアプリケーション動向の把握 ・最新アプリケーションパッケージ動向の把握				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	ITソリューション提案		－チーム編成	・セールスチームの編成 ・活動計画の立案				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	ITソリューション提案		－コンサルティング技術の活用	・仮説設定 ・データ収集 ・インタビューの実施 ・セッションの運営 ・データ分析 ・検証 ・コミュニケーション、ネゴシエーションの実施 ・報告書の作成				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	ITソリューション提案		－ソリューションの選定	・ソリューション評価 ・顧客のソリューション購入と評価基準の明確化 ・提案ソリューションの選定				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	ITソリューション提案		－ソリューションの提案	・提案内容の検討 ・提案内容の検討 ・ソリューションの設計 ・提案書の作成 ・適合性の評価 ・購入意志の確認 ・後続活動の定義				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	ITソリューション提案		－競合製品情報	・業界内競合他社情報の把握 ・新規参入者の把握				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	顧客満足度管理		－顧客満足度管理	・顧客満足度概念の理解 ・顧客満足度調査の実施 ・調査結果の分析、評価 ・評価結果による満足度向上計画の策定と実践				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		－契約管理	・契約業務の理解 ・契約条件の確認と合意 ・契約の締結 ・例外事項の処理 ・外注、ＯＥＭ契約業務の理解 ・関連法規の理解と遵守				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		－受注管理	・受注業務知識の把握と活用 ・納期条件の確認、合意 ・受注業務手配 ・物流業務手配				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		－支払管理、回収管理	・支払業務、回収業務知識の把握と活用 ・回収業務の実践				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		－損益管理	・売上の把握、コストの把握、損益の把握 ・損益管理の実践				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		－契約交渉	・顧客環境の理解 ・サービス仕様とサービスレベルの検討 ・契約条文に関する確認、折衝 ・固有契約書の作成 ・顧客契約担当部門との交渉 ・自社内関連部門との調整 ・契約内容の合意形成				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		－セールス法務	・信用調査 ・関連法規（契約関連、支払関連、回収関連、通信販売法、個人情報保護法、特許法、著作権法等）の理解と遵守				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		－企業倫理	・企業倫理規定の遵守				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	セールス事務管理		－セールスマネジメント	・目標管理 ・市場と顧客情報管理 ・予算管理 ・人事管理				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		－顧客ビジネス戦略の把握	・経営戦略の把握 ・事業戦略の把握				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		－課題とニーズの調査と分析	・現状課題の調査と分析 ・ユーザニーズの把握 ・ニーズの分析と優先順位付け				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		－阻害要因分析	・課題解決の阻害要因の分析				○	○	○																											
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		－顧客IT戦略	・顧客のIT戦略の把握 ・IT予算化状況の把握				○	○	○																											

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		－販売戦略	・ビジネス機会の発掘 ・ビジネス機会の明確化 ・ビジネス機会の優先順位づけ ・ビジネス機会に対する戦略立案 ・実行計画策定				○	○	○																														
セールス	メソドロジ	ビジネス戦略		－マーケティング戦略の策定	・企業理念の把握 ・ビジネス戦略（経営戦略、事業戦略）の把握 ・事業ポートフォリオの設計 ・マーケティングマネジメントの実施 ・マーケティングプロセスの実施 ・マーケティング戦略の策定				○	○	○																														
セールス	メソドロジ		顧客リレーションシップ構築	－顧客のITサービス嗜好取引形態の把握	・顧客のITサービス嗜好取引形態の把握				○																														
セールス	テクノロジ		特定製品・サービステクノロジ	－ソリューションの選定	・ソリューション評価 ・顧客のソリューション購入基準、評価基準の明確化 ・提案ソリューションの選定					○																														
セールス	テクノロジ		特定製品・サービステクノロジ	－デモンストレーション	・特定製品とサービスのデモシナリオの作成 ・特定製品とサービスのデモンストレーション実施 ・事例の紹介					○																														
セールス	テクノロジ		特定製品・サービステクノロジ	－製品サービステクノロジ	・特定製品サービステクノロジの解説					○																													
セールス	メソドロジ		セールスメディアの活用	－セールスメディア	・カスタマデータベース活用と実践 ・CRMツールの活用と実践 ・セールス向け電話の活用と実践 ・セールス向けe-mailの活用と実践						○																														
セールス	メソドロジ		セールスメディアの活用	－キャンペーンマネジメント	・キャンペーンマネジメントの活用と実践						○																												

©2006経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
コンサルタント	メソドロジ	コンサルティングメソドロジの活用		－コンサルティングメソドロジの選択と活用	・コンサルティングメソドロジの比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義と作成							○	○	○																										
コンサルタント	メソドロジ	コンサルティングメソドロジの活用		－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（ＰＰＭ)モデル ・経験カーブ ・３Ｃ分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析							○	○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａｇｅｍｅｎｔ）活用		－知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許							○	○	○																										
コンサルタント	メソドロジ	コンサルティングの実施		－コンサルティング技術の活用	・仮説設定 ・データ収集 ・インタビューの実施 ・セッションの運営 ・データ分析 ・検証 ・コミュニケーション、ネゴシエーションの実施 ・報告書の作成							○	○	○																										
コンサルタント	メソドロジ	コンサルティングの実施		－顧客リレーション	・顧客リレーションの確立、維持							○	○	○																								
コンサルタント	メソドロジ	コンサルティングの実施		－ビジネスプロセス分析、設計技法	・現行ビジネスプロセスの分析、把握 ・新ビジネスプロセスの分析、設計 ・ビジネスプロセス分析手法の活用と実践							○	○	○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	コンサルティングの実施		－知的資産の活用								○	○	○																								
コンサルタント	ビジネス／インダストリ	コンサルティングの実施		－専門知識の活用	・業界知識の活用 ・業務改革関連知識の活用 ・専門知識と経験の活用							○	○	○																										
コンサルタント	プロジェクトマネジメント	情報システムの評価		－ＩＴシステム評価	・システム機能評価 ・システム性能評価 ・エンドユーザ評価							○	○	○																										
コンサルタント	プロジェクトマネジメント	情報システムの評価		－経営評価	・バランストスコアカード手法の活用と実践 ・投資対効果の評価							○	○	○																										
コンサルタント	テクノロジ	ITソリューション提案		－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握							○	○	○																										
コンサルタント	テクノロジ	ITソリューション提案		－最新アプリケーション動向	・最新インダストリアプリケーション動向の把握 ・最新アプリケーションパッケージ動向の把握							○	○	○																										
コンサルタント	メソドロジ	ITソリューション提案		－チーム編成	・セールスチームの編成 ・活動計画の立案							○	○	○																										
コンサルタント	メソドロジ	ITソリューション提案		－コンサルティング技術の活用	・仮説設定 ・データ収集 ・インタビューの実施 ・セッションの運営 ・データ分析 ・検証 ・コミュニケーション、ネゴシエーションの実施 ・報告書の作成							○	○	○																										
コンサルタント	テクノロジ	ITソリューション提案		－ソリューションの選定	・ソリューション評価 ・顧客のソリューション購入と評価基準の明確化 ・提案ソリューションの選定							○	○	○																										
コンサルタント	テクノロジ	ITソリューション提案		－ソリューションの提案	・提案内容の検討 ・ソリューションの設計 ・提案書の作成 ・適合性の評価 ・購入意志の確認 ・後続活動の定義							○	○	○																										
コンサルタント	メソドロジ	ITソリューション提案		－デシジョンプロセス	・組織構造の把握 ・デシジョンプロセスの把握 ・デシジョンメーカの評価確認							○	○	○																										
コンサルタント	テクノロジ	ITソリューション提案		－競合製品情報	・業界内競合他社情報の把握 ・新規参入者の把握							○	○	○																										
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	－ビジネス環境分析	・外部環境分析 ・内部環境分析 ・業界分析 ・競走上の位置（リーダ、チャレンジャ、フォロワ、ニッチャ）の分析 ・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）の分析								○																										
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	－最新ＩＴ市場動向	・国内外のＩＴ市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握 ・次世代のｅビジネスとその発展の把								○																										
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	－ニーズ＆ウォンツ分析	・ビジネス要求の確認 ・現行業務の調査と分析 ・経営要求の確認 ・現行組織体制の調査と分析 ・現行インフラの調査と分析								○																										
コンサルタント	メソドロジ		ＩＴ戦略の策定	－情報システム構想の策定	・情報戦略課題と情報システム化構想								○																										
コンサルタント	メソドロジ		ＩＴ戦略の策定	－ＩＴコンサルティングメソドロジの選択と活用	・コンサルティングメソドロジの比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義と作成								○																										
コンサルタント	メソドロジ		ＩＴ戦略の策定	－顧客リレーション	・顧客リレーションの確立、維持								○																										

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
コンサルタント	メソドロジ		ＩＴ戦略の策定	ーコンサルティング技術の活用	・仮説設定 ・データ収集 ・インタビューの実施 ・セッションの運営 ・データ分析 ・検証 ・コミュニケーション、ネゴシエーションの実施 ・報告書の作成								○																												
コンサルタント	メソドロジ		ＩＴ戦略の策定	ー分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（ＰＰＭモデル） ・経験カーブ ・３Ｃ分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析								○																												
コンサルタント	ビジネス／インダストリ		ＩＴ戦略の策定	ー知的資産の活用									○																										
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ー専門知識の活用（ＩＴ戦略策定）	・インダストリ知識の活用 ・ＩＴ関連知識の活用 ・IT戦略関連知識の活用 ・情報システムの応用例 ・ＩＴを利用したビジネスモデル								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーＴＣＰ/ＩＰ ネットワーク技術	・ＴＣＰ/ＩＰの成り立ち、仕組み、構成、QoSの考え方								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーシステムプラットフォーム技術	・オペレーティングシステム技術の活用と実践（メインフレーム、分散機（オフコン）、ＵＮＩＸ、ＷＩＮＤＯＷＳ、Ｌｉｎｕｘなど）								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーシステム運用管理設計	・キャパシティ管理の適用 ・問題管理の適用 ・変更管理の適用 ・回復管理の適用 ・災害対策の適用 ・構成管理の適用 ・インフラ設計 ・エンドユーザ支援設計 ・資産管理の適用 ・災害対策 ・サービスレベル設計								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーシステム管理手法	・サービス水準管理 ・問題管理 ・パフォーマンス、キャパシティ管理 ・変更管理 ・資源管理 ・回復管理 ・構成管理 ・運用管理 ・セキュリティ管理製品の評価、選定								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーシステム管理体系	・組織、役割の設定 ・業務フローの策定 ・業務標準の策定 ・管理体制の確立								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーセキュリティとプライバシ	・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーセキュリティの見直し	・技術情報の収集、評価 ・運用上の問題点整理、分析 ・技術上の問題点整理、分析 ・新たなリスクの整理、分析 ・セキュリティポリシ更新の活用と実践								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーセキュリティ技術動向	・シングルサインオン技術動向の把握 ・PKI技術動向の把握 ・セキュリティアドミニストレーション技術動向の把握 ・侵入防止技術動向の把握 ・暗号化技術の把握と活用 ・電子署名技術の把握と活用 ・ファイアウォール技術の把握と活用								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーセキュリティ設計	・耐監査性設計 ・機密性設計 ・可用性設計 ・完全性設計 ・識別と認証設計 ・PKI技術の適用 ・暗号化技術の適用 ・ネットワークセキュリティ技術の適用 ・その他								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーネットワークシステムの運用と保守	・利用者対応 ・保守、更新の方針と計画作成 ・保守、更新の実施 ・バックアップとデータ回復 ・ネットワークシステム構成管理の活用、実践								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーネットワークシステムの技術動向	・大規模系ネットワーキング（ブロードバンドＩＳＤＮ、光ネット、電話用ケーブル、無線ネットワーク、基幹網）技術動向の把握 ・高速ＬＡＮ（ＤＱＤＢ、ギガビットイーサネット）技術動向の把握 ・通信サービス（ギガビットイーサネット、常時接続サービス、地域ＩＰ網）技術動向の把握								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーネットワークシステムの構築とテスト	・導入作業、テストと評価 ・移行作業 ・ネットワークセキュリティ構築 ・不正侵入、ファイル改ざん検知、分析、対応 ・ネットワーク検証ツールの活用 ・問題判別、トラブル解決手法の活用と実践								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ーネットワークシステムの要件定義	・アプリケーションの要件分析 ・現行ネットワークシステムの分析 ・作業範囲の確定 ・ネットワークシステム要件の定義								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ー監査	・システム監査の基礎 ・システム監査の計画 ・システム監査の実施と報告								○																												
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	ー企業システムへの脅威	・脅威の動機と種類の把握と活用								○																												

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	－障害対策手法	・障害監視 ・問題判別 ・影響分析 ・障害回復 ・影響分析の活用と実践								○																										
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	－情報システム基本計画の策定	・現行業務からの機能と情報の洗い出し ・中長期計画の策定 ・業務開発 ・業務改善 ・業務改革対象の優先順位設定及び現実性の検証 ・情報システムの管理方式と管理体制 ・情報システム障害リスクの分析と障害対策レベルの設定 ・情報システムの保守と運用方式 ・情報システムの保守と運用体制 ・情報システム開発のフレームワーク								○																											
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	－製品知識(プラットフォーム)	・プロセッサ ・記憶装置 ・印刷装置 ・オペレーティングシステム ・データベースシステム ・トランザクションシステム ・ミドルウェアの評価と選定								○																										
コンサルタント	テクノロジ		ＩＴ戦略の策定	－問題管理	・障害影響度評価分析 ・障害履歴管理 ・障害特定 ・原因診断 ・障害修復、回避策策定 ・回避作業計画立案 ・回避に伴う調査、現象定義、データ収集、測定の実施 ・問題管理ツールの活用と実践 ・マルチベンダ、マルチプラットフォーム環境における問題特定手法の活用と実践								○																											
コンサルタント	メソドロジ		業務改革計画の策定	－ビジネス環境分析	・外部環境分析 ・内部環境分析 ・業界分析 ・競争上の位置（リーダ、チャレンジャ、フォロワ、ニッチャ）の分析 ・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）の分析							○																											
コンサルタント	メソドロジ		業務改革計画の策定	－ビジネス動向の把握と分析								○																										
コンサルタント	テクノロジ		業務改革計画の策定	－ニーズ＆ウォンツ分析	・ビジネス要求の確認 ・現行業務の調査と分析 ・経営要求の確認 ・現行組織体制の調査と分析 ・現行インフラの調査と分析							○																											
コンサルタント	メソドロジ		業務改革計画の策定	－ビジネスモデルの検討と構築	・ビジネス環境分析 ・ビジネス戦略（経営戦略、事業戦略）の把握 ・ビジネスモデル立案のためのフレームワークの検討 ・バリューチェーンの再構築 ・ビジネスモデルの構築							○																											
コンサルタント	ビジネス／インダストリ		業務改革計画の策定	－経営戦略、事業戦略の把握								○																										
コンサルタント	メソドロジ		業務改革計画の策定	－ＢＴコンサルティングメソドロジの選択と活用	・コンサルティングメソドロジの比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義と作成							○																											
コンサルタント	メソドロジ		業務改革計画の策定	－顧客リレーション	・顧客リレーションの確立、維持							○																										
コンサルタント	メソドロジ		業務改革計画の策定	－コンサルティング技術の活用	・仮説設定 ・データ収集 ・インタビューの実施 ・セッションの運営 ・データ分析 ・検証 ・コミュニケーション、ネゴシエーションの実施 ・報告書の作成							○																											
コンサルタント	メソドロジ		業務改革計画の策定	－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（ＰＰＭモデル） ・経験カーブ ・３Ｃ分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析 ・その他							○																											
コンサルタント	ビジネス／インダストリ		業務改革計画の策定	－知的資産の活用								○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ		業務改革計画の策定	－専門知識の活用（業務改革）	・インダストリ知識の活用 ・業務改革関連知識の活用 ・経営戦略立案策定の手順と技法 ・マトリックス組織、事業部制、プロジェクト性 ・経営戦略と企業の組織文化 ・ビジネスプロセスに関する知識 ・ビジネスプロセス分析 ・業務の新全体像と投資対象の選定							○																											
コンサルタント	メソドロジ		パッケージの適合性評価と適用	－ビジネス環境分析	・外部環境分析 ・内部環境分析 ・業界分析 ・競争上の位置（リーダ、チャレンジャ、フォロワ、ニッチャ）の分析 ・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）の分析									○																									
コンサルタント	テクノロジ		パッケージの適合性評価と適用	－最新業務パッケージ動向	・最新業務パッケージ技術動向の把握 ・最適業務パッケージ選定									○																									
コンサルタント	テクノロジ		パッケージの適合性評価と適用	－ニーズ＆ウォンツ分析	・経営要求の確認 ・ビジネス要求の確認 ・現行業務の調査と分析 ・現行組織体制の調査と分析 ・現行インフラの調査と分析									○																									
コンサルタント	メソドロジ		パッケージの適合性評価と適用	－パッケージの適合性評価（Ｆｉｔ＆Ｇａｐ 分析）とパッケージ選定	・適用する情報技術の調査 ・適用する情報技術の検討 ・適用する情報技術と業務機能との整合性の検討 ・ビジネス要求に適したビジネス支援パッケージ候補の洗出し ・最適なパッケージの選定									○																									
コンサルタント	メソドロジ		パッケージの適合性評価と適用	－パッケージ導入メソドロジの理解と実践	・導入検討の留意点とテストの必要性の検討 ・導入検討の留意点検討 ・費用と投資効果の予測 ・情報戦略との整合性の検証 ・教育と訓練に対する基本方針の明確化									○																									

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
コンサルタント	メソドロジ		パッケージの適合性評価と適用	－パッケージ固有のコンサルティングメソドロジの選択と活用	・コンサルティングメソドロジの比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義と作成 ・コンサルティング技術の適用									○																										
コンサルタント	メソドロジ		パッケージの適合性評価と適用	－顧客リレーション	・顧客リレーションの確立、維持									○																									
コンサルタント	メソドロジ		パッケージの適合性評価と適用	－コンサルティング技術の活用	・仮説設定 ・データ収集 ・インタビューの実施 ・セッションの運営 ・データ分析 ・検証 ・コミュニケーション、ネゴシエーションの実施 ・報告書の作成									○																										
コンサルタント	メソドロジ		パッケージの適合性評価と適用	－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（ＰＰＭモデル） ・経験カーブ ・３Ｃ分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析 ・その他									○																										
コンサルタント	ビジネス／インダストリ		パッケージの適合性評価と適用	－専門知識の活用（パッケージ）	・インダストリ知識の活用 ・ＩＴ関連知識の活用 ・代表的なＥＲＰ、ＳＣＭ、ＣＲＭのアプリケーション製品知識 ・パッケージ適用事例知識 ・組織改革におけるパッケージ適用事例知識 ・インフラ支援パッケージ適用事例知識									○																										
コンサルタント	テクノロジ		パッケージの適合性評価と適用	－最新業務パッケージ動向	・最新業務パッケージ技術動向の把握 ・最適業務パッケージ選定									○																									

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－要件（制約）の分析と定義											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－アーキテクチャ設計指針の定義											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－ＩＴアーキテクチャ設計											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－アーキテクチャおよび技術的視点から実現可能性評価											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－技術上の課題の定義と代替案の分析											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	アーキテクチャ設計		－プラットフォーム及び要素技術の評価											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－モデリング技法の理解											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－データモデリング技法の理解と適用											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－プロセスモデリング技法の理解と適用											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－パフォーマンスモデリング技法の理解と適用											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－アプリケーション設計技法の理解と適用											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	設計技法		－インフラストラクチャ設計技法の理解と適用											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－開発標準の定義											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－基本原則に基づくＩＴ標準の定義											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－既存資産の再利用											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－再利用技法の理解と適用											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－再利用資産の開発と適用											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	標準化と再利用		－再利用資産管理プロセスの理解											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－コンサルティング技法の選択と活用	・コンサルティング技法の比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義と作成										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（ＰＰＭ)モデル ・経験カーブ ・３Ｃ分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａｇｅｍｅｎｔ）活用		－知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	テクノロジ	テクノロジ		－ＩＴ業界動向の把握	・国内外のＩＴ市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	テクノロジ	テクノロジ		－関連技術（ＩＴ）動向の把握	・ハードウェア技術動向の把握 ・ミドルウェア技術動向の把握 ・プラットフォーム技術動向の把握 ・ネットワーク技術動向の把握 ・データベース技術動向の把握 ・セキュリティ技術動向の把握 ・システム管理技術動向の把握										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	テクノロジ	テクノロジ		－関連技術（ＩＴ）標準の理解と適用											○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	ビジネス／インダストリ	インダストリ（ビジネス）		－関連業界動向の把握	・インダストリビジネス動向、技術動向、競合状況の把握										○	○	○																						
ＩＴアーキテクト	ビジネス／インダストリ	インダストリ（ビジネス）		－関連業界アプリケーションの把握	・インダストリ共通アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・最適プラットフォーム選定 ・インダストリアプリケーション設計の実践										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	ビジネス／インダストリ	インダストリ（ビジネス）		－関連業界（ビジネス）標準の理解と適用	・インダストリ用語､関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用 ・インダストリ固有業務内容の把握と活用										○	○	○																							
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		アプリケーションアーキテクチャ設計	－機能要件の定義	・対象ドメインの知識										○																								
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		アプリケーションアーキテクチャ設計	－機能アーキテクチャ設計	・ユーザインタフェース ・アプリケーション構造 ・論理データ構造										○																										
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		アプリケーションアーキテクチャ設計	－機能アーキテクチャ実現性の評価	・アプリケーション開発技法の評価 ・アプリケーション開発ツールの評価 ・アプリケーションテスト戦略、計画の評価 ・業務移行戦略・計画の評価										○																										
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インテグレーションアーキテクチャ設計	－統合要件の定義	・対象ドメインの知識 ・システム管理・運用 ・セキュリティ ・ネットワーク ・プラットフォーム ・性能とキャパシティ ・ＩＴ標準など											○																								
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インテグレーションアーキテクチャ設計	－統合アーキテクチャ設計	・ユーザインタフェース統合設計 ・アクセス統合設計 ・アプリケーション統合設計 ・プロセス統合設計 ・データ統合設計											○																								
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インテグレーションアーキテクチャ設計	－統合アーキテクチャ実現可能性の評価	・再利用および標準化の促進 ・アプリケーション開発技法の評価 ・アプリケーション開発ツールの評価 ・アプリケーションテスト戦略、計画の評価 ・業務移行戦略・計画の評価 ・システム基盤設計技法の評価 ・システム基盤設計ツールの評価 ・システム基盤テスト戦略、計画の評価 ・システム基盤移行戦略、計画の評価											○																								
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インフラストラクチャアーキテクチャ設計	－インフラストラクチャ要件（主に非機能要件）の定義	・対象ドメインの知識 ・システム管理、運用 ・セキュリティ ・ネットワーク ・プラットフォーム ・性能とキャパシティなど												○																							

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インフラストラクチャアーキテクチャ設計	－インフラストラクチャアーキテクチャ設計	・システム管理･運用設計 ・セキュリティ設計 ・ネットワーク設計 ・プラットフォーム設計（ＯＳ、ミドルウェアなど） ・パフォーマンス設計 ・可用性設計 ・物理データ構造設計など											○																								
ＩＴアーキテクト	メソドロジ		インフラストラクチャアーキテクチャ設計	－インフラストラクチャアーキテクチャ実現可能性の評価	・システム基盤設計技法の評価 ・システム基盤設計ツールの評価 ・システム基盤テスト戦略、計画の評価 ・システム基盤移行戦略、計画の評価											○																								

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	業務分析		－業務要件分析	・ユーザニーズの把握 ・ニーズの分析と優先順位付け													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	業務分析		－技術要件分析	・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・ニーズの分析と優先順位付け													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	ビジネス／インダストリ	業務分析		－情報化と経営	・情報戦略 ・企業会計 ・経営工学 ・エンジニアリングシステム分野とビジネスシステム分野における情報システムの活用 ・関連法規の理解と遵守													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ	業務分析		－インダストリ知識	・インダストリ共通アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリビジネス動向、技術動向、競合状況の把握 ・インダストリ用語、関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ	業務分析		－汎用業務内容	・汎用業務内容 ・特性の把握、活用 ・業務別標準技術の把握、活用													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ	業務分析		－汎用業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－コンサルティング技法の選択と活用	・コンサルティング技法の比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM）モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Sモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	メソドロジ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａｇｅｍｅｎｔ）活用		－知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発管理	－ソフトウェアエンジニアリング	・IT標準化手法 ・開発手法 ・開発支援ツール技術 ・プログラミング技術 ・テスト技法 ・再利用手法 ・セキュリティとプライバシ ・セキュリティ対策ツールと手法 ・外部設計 ・内部設計 ・オブジェクト指向開発 ・プログラミング技術 ・デバッグ技法													○																						
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		ITソリューション設計・開発管理	－要件定義技法	・現行業務分析 ・新規業務要件の把握 ・業務要件定義 ・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・技術要件定義 ・インタビュー技法の活用と実践 ・要件定義書作成 ・ニーズの分析と優先順位付け													○																						
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発管	－技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践													○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発管理	－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握													○																						
プロジェクトマネジメント	ビジネス／インダストリ		ITソリューション設計・開発管理	－最新ＩＴ市場動向	・国内外のIT市場規模と動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握 ・次世代のｅビジネスとその発展の把握													○																						
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発管	－汎用業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用													○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発管理	－業務パッケージ最新動向	・業務パッケージ最新技術動向の把握と活用 ・競合製品状況の把握と活用 ・導入事例の把握と活用													○																						
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		ITソリューション設計・開発管理	－セキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティシステムの開発 ・セキュリティ技術の実装													○																						
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－システム管理体系	・組織、役割の設定 ・業務フローの策定 ・業務標準の策定 ・管理体制の確立														○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－ユーザ部門との関係管理	・ユーザ、経営者の要望把握														○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－情報システム計画	・システム化戦略の策定 ・システム化計画の策定														○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－システム開発	・システム開発計画の策定、実施														○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－本番システムへの適用	・システム移行計画の策定、実施														○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－情報サービスの支援	・品質管理														○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－情報サービスの提供	・システム運用														○																				
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－情報資源の管理	・情報システム資産計画策定、管理														○																				

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－要件定義技法	・現行業務分析 ・新規業務要件の把握 ・業務要件定義 ・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・技術要件定義 ・インタビュー技法の活用と実践 ・要件定義書作成 ・ニーズの分析と優先順位付け													○																					
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践													○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		情報システム管理	－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握													○																					
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－企業会計	・時価主義会計 ・連結会計 ・キャッシュフロー会計 ・年金会計 ・税効果会計 ・研究開発費とソフトウェア会計													○																					
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		情報システム管理	－企業経営	・キャッシュフロー経営 ・グループ経営、ＢＰＲ(Business Process Reengineering) ・ＡＢＣ(Activity Based Costing) ・ＡＢＭ(Activity Based Management) ・人材マネジメント ・グループ経営管理システム													○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		情報システム管理	－ソフトウェアエンジニアリング	・IT標準化手法 ・開発手法 ・開発支援ツール技術 ・プログラミング技術 ・テスト技法 ・再利用手法 ・セキュリティとプライバシ ・セキュリティ対策ツールと手法 ・外部設計 ・内部設計 ・オブジェクト指向開発 ・プログラミング技術 ・デバッグ技法													○																					
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－通信業界動向の把握															○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ネットワーク機器関連知識の活用と実践															○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ネットワーク管理技術の活用と実践															○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ネットワークプロトコル関連知識の活用と実践															○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・ネットワークソフト ・回線に関する技術（ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど） ・ＴＣＰ/ＩＰ														○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－要件定義技法	・現行業務分析 ・新規業務要件の把握 ・業務要件定義 ・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・技術要件定義 ・インタビュー技法の活用と実践 ・要件定義書作成 ・ニーズの分析と優先順位付け														○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ネットワークシステムの実装技術	・ネットワークプロトコル、電気通信サービス、ネットワーク機器と装置、ネットワークサービス、イントラネットやエクストラネット														○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ネットワークシステムの運用、保守、管理	・ユーザ対応 ・保守、更新の方針と計画作成 ・保守、更新の実施 ・バックアップとデータ回復 ・ネットワークシステム構成管理 ・ネットワークシステムの監視 ・システムの性能分析 ・セキュリティ侵害の分析と対応 ・障害の分析														○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ネットワークシステムの評価	・モニタリング手法の活用と実践 ・トラフィック計測と分析 ・シミュレーション手法の活用と実践 ・性能解析手法の活用と実践														○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ネットワークモデリング技法	・レイヤ定義 ・プロトコル定義														○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ネットワーク標準	・ネットワーク標準の把握、適用														○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践														○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		通信環境設計・運用管理	－ソフトウェアエンジニアリング	・IT標準化手法 ・開発手法 ・開発支援ツール技術 ・プログラミング技術 ・テスト技法 ・再利用手法 ・セキュリティとプライバシ ・セキュリティ対策ツールと手法 ・外部設計 ・内部設計 ・オブジェクト指向開発 ・プログラミング技術 ・デバッグ技法														○																			
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア	－ソフトウェア開発テクニックの活用と実践																○																		
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア	－顧客環境管理																○																		
プロジェクトマネジメント	メソドロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア	－ソフトウェア製品、パッケージソフトウェア関連知識の活用と実践																○																		

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＥＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＥＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改良	－ソフトウェアエンジニアリング	・IT標準化手法 ・開発手法 ・開発支援ツール技術 ・プログラミング技術 ・テスト技法 ・再利用手法 ・セキュリティとプライバシ ・セキュリティ対策ツールと手法 ・外部設計 ・内部設計 ・オブジェクト指向開発 ・プログラミング技術 ・デバッグ技法															○																		
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改良	－要件定義技法	・現行業務分析 ・新規業務要件の把握 ・業務要件定義 ・現行IT環境分析 ・新規技術要件の把握 ・技術要件定義 ・インタビュー技法の活用と実践 ・要件定義書作成 ・ニーズの分析と優先順位付け															○																		
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア改良	－知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許															○																		
プロジェクトマネジメント	テクノロジ		新規ソフトウェア開発・既存ソフトウェア	－技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践															○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		－プロジェクト憲章作成	・プロジェクト選定手法 ・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		－プロジェクト・スコープ記述書暫定版作成	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		－プロジェクトマネジメント計画書作成	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		－プロジェクト実行の指揮・マネジメント	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS）													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		－プロジェクト作業の監視コントロール	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・アーンド・バリュー法 ・専門家の判断													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		－統合変更管理	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト統合マネジメント		－プロジェクト終結	・プロジェクトマネジメント方法論 ・プロジェクトマネジメント情報システム（PMIS） ・専門家の判断													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		－スコープ計画	・専門家の判断 ・テンプレート、書式、標準													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		－スコープ定義	・プロダクト分析 ・代替案識別 ・専門家の判断 ・ステークホルダー分析													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		－ＷＢＳ作成	・ワーク・ブレークダウン・ストラクチャーのテンプレート ・要素分解													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		－スコープ・コントロール	・変更管理システム ・差異分析 ・再計画 ・コンフィグレーション・マネジメント・システム													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・スコープ・マネジメント		－スコープ検証	・検査													○	○	○	○																
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		－アクティビティ定義	・要素分解 ・テンプレート ・ローリング・ウェーブ計画法 ・専門家の判断 ・計画構成要素													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		－アクティビティ順序設定	・プレシデンス・ダイアグラム法（PDM） ・アロー・ダイアグラム法（ADM） ・スケジュール・ネットワーク・テンプレート ・依存関係の決定 ・リードとラグの適用													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		－アクティビティ資源見積り	・専門家の判断 ・代替案分析 ・公開見積りデータ ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・ボトムアップ見積り													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		－アクティビティ所要期間見積り	・専門家の判断 ・類推見積り ・係数見積り ・三点見積り ・予備設定分析													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		－スケジュール作成	・スケジュール・ネットワーク分析 ・クリティカル・パス法 ・スケジュール短縮 ・What-If　シナリオ分析 ・資源平準化 ・クリティカル・チェーン法 ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・カレンダーの適用 ・リードとラグの調整 ・スケジュール・モデル													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・タイム・マネジメント		－スケジュール・コントロール	・進歩報告 ・スケジュール変更管理システム ・パフォーマンス測定 ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・差異分析 ・バー・チャートによるスケジュール対比													○	○	○	○																		

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コスト・マネジメント		－コスト見積り	・類推見積り ・資源単価 ・ボトムアップ見積り ・係数見積り ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・ベンダー入札の分析 ・予備設定分析 ・品質コスト													○	○	○	○																				
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コスト・マネジメント		－コストの予算化	・コスト集約 ・予備設定分析 ・係数見積り ・限度額による資金調整													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コスト・マネジメント		－コスト・コントロール	・コスト変更管理システム ・パフォーマンス測定分析 ・予測 ・プロジェクトのパフォーマンス・レビュー ・プロジェクトマネジメント・ソフトウェア ・差異マネジメント													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト品質マネジメント		－品質計画	・費用便益分析 ・ベンチマーク ・実験計画法 ・品質コスト（ＣＯＱ） ・その他の品質計画ツール													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト品質マネジメント		－品質保証	・品質計画のツールと技法 ・品質監査 ・プロセス分析 ・品質管理のツールと技法													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト品質マネジメント		－品質管理	・特性要因図 ・管理図 ・フローチャート化 ・ヒストグラム ・パレート図 ・ラン・チャート ・散布図 ・統計的サンプリング ・検査 ・欠陥修正レビュー													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		－人的資源計画	・組織図と順位記述書 ・ネットワーキング ・組織論													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		－プロジェクト・チーム編成	・先行任命 ・交渉 ・調達 ・バーチャル・チーム													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		－プロジェクト・チーム育成	・一般的なマネジメント・スキル ・トレーニング ・チーム形成活動 ・行動規範 ・コロケーション ・表彰と報奨													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト人的資源マネジメント		－プロジェクト・チームのマネジメント	・観察と会話 ・プロジェクトのパフォーマンス評価 ・コンフリクト・マネジメント ・課題ログ													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネジ		－コミュニケーション計画	・コミュニケーションに対する要求事項の分析 ・コミュニケーション技術													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネジメント		－情報配布	・コミュニケーション・スキル ・情報収集検索システム ・情報配布手法 ・教訓プロセス													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネジメント		－実績報告	・情報提示ツール ・パフォーマンス情報の収集・編集 ・状況レビュー会議 ・タイム報告システム ・コスト報告システム													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・コミュニケーション・マネジ		－ステークホルダー・マネジメント	・コミュニケーション手段 ・課題ログ													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジ		－リスク・マネジメント計画	・計画会議と分析													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－リスク識別	・文書レビュー ・情報収集技法（ブレーンストーミング、デルファイ法、SWOT分析） ・チェックリスト分析 ・前提条件分析 ・図解の技法													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－定性的リスク分析	・リスク発生確率・影響度査定 ・発生確率・影響度マトリックス ・リスク・データ品質査定 ・リスク区分 ・リスク緊急度査定													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－定量的リスク分析	・データ収集・表現技法 ・定量的リスク分析とモデル化の技法（感度分析、期待金額価値分析、デシジョン・ツリー分析、モンテカルロ法）													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－リスク対応計画	・マイナスのリスク（脅威）に対する戦略 （回避、転嫁、軽減） ・プラスのリスク（好機）に対する戦略 （活用、共有、強化） ・脅威・好機両面戦略 （受容、コンティンジェンシー予備）													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト・リスク・マネジメント		－リスクの監視コントロール	・リスク再査定 ・リスク監査 ・差異・傾向分析 ・技術的実績の測定 ・予備設定分析 ・状況確認ミーティング													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－購入・取得計画	・内外製分析 ・専門家の判断 ・契約タイプ													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－契約計画	・標準書式 ・専門家の判断													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－納入者回答依頼	・入札説明会 ・入札公告 ・適格納入者リストの作成													○	○	○	○																		
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－引合計画	・調達文書の作成 ・評価基準の設定 ・プロポーザルの受理													○	○	○	○																		

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																														
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－納入者選定	・重み付け法 ・独自見積り ・スクリーニング・システム ・契約交渉 ・納入者点数評価システム ・専門家の判断 ・プロポーザル評価技法													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－契約管理	・契約変更管理システム ・購入者主催のパフォーマンス・レビュー ・検査及び監査 ・実績報告 ・支払システム ・クレーム管理 ・記録マネジメント・システム ・情報技術													○	○	○	○																			
プロジェクトマネジメント	プロジェクトマネジメント	プロジェクト調達マネジメント		－契約終結	・調達監査 ・記録マネジメント・システム													○	○	○	○																		

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－セキュリティとプライバシ	・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																○	○	○	○	○	○														
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－テスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－プログラミング技術	・各種プログラミング言語技術、表記法の活用と実践																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－開発支援ツール	・開発環境の活用 ・各種ＡＤツールの活用 ・構成管理ツールの活用 ・デバッガ、シミュレータ等の活用																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－開発手法	・開発手法の選定 ・開発手法の活用と実践 ・ウォーターフォール型、ＲＡＤ(Rapid Application Development)型、スパイラル型 ・業務パッケージ固有の開発手法																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－再利用手法	・ソフトウェア部品の利用 ・先行プロジェクトの成果物利用 ・再利用手法の活用と実践 ・アーキテクチュラルパターン ・デザインパターン ・フレームワークなど																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－オブジェクト指向開発	・オブジェクト指向の基本概念 ・ＵＭＬ ・オブジェクト指向開発プロセス ・分析、設計、実装 ・主なオブジェクト指向技術																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－セキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティ機能の開発 ・セキュリティ技術の実装																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－検証技法の活用	・ウォークスルーとインスペクション																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－プログラム設計	・開発手法とプラットフォームの選定 ・プログラム設計基準 ・プログラム設計書の作成 ・テスト計画と仕様の作成																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－外部設計	・外部設計の手順 ・システム機能設計 ・データモデルの設計 ・外部設計書の作成																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－設計手法	・オブジェクト指向設計 ・構造化設計 ・データ中心型設計																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－内部設計	・機能設計 ・インターフェース設計 ・内部データ設計 ・サブコンポーネントの識別、役割定義 ・サブコンポーネント間の関係定義 ・内部設計書の作成																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－技術検証手法の活用と実践	・プロトタイピング ・シミュレーション																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－標準化	・開発と取引のプロセスの標準化 ・情報システム基盤の標準化 ・データの標準化 ・標準化組織の設計、運営																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用と実践																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－システム監査	・システム監査の基礎 ・システム監査の計画 ・システム監査の実施と報告																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システム管理技術	・システム資源監視技術 ・プロセス監視技術 ・システムソフトウェアやミドルウェアの管理機能のインタフェース技術 ・パフォーマンス計測技術 ・ハードウェアやソフトウェアの構成管理機能 ・ソフトウェア配布機能 ・ジョブ管理 ・遠隔操作機能 ・アクセス管理 ・ユーザ管理 ・リスク管理 ・ストレジ管理																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システム管理手法	・サービス水準管理 ・問題管理 ・パフォーマンス、キャパシティ管理 ・変更管理 ・資源管理 ・回復管理 ・構成管理 ・運用管理 ・システム管理ツールの選定、導入 ・システム管理要件の実現 ・セキュリティ管理製品の評価、選定																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－アプリケーションセキュリティ	・アプリケーションセキュリティ機能の設計、開発、導入																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－インターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術(ＶｏＩＰ、Ｓｔｒｅａｍｉｎｇ、ＱｏＳ など)																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータシステム	・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																○	○	○	○	○	○													

©2006経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システムの開発、保守	・システムのコンポネントの設計、構築、運用、保守																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システムの開発環境	・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システムの構成	・システムのコンポネント、組み合わせ、各構成要素の位置づけ																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システムプラットフォーム技術	・オペレーティングシステム技術の活用と実践（メインフレーム、分散機（オフコン）、Ｕｎｉｘ、Ｗｉｎｄｏｗｓ、Ｌｉｎｕｘなど）																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース運用設計	・パフォーマンス設計、障害対策																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース技術	・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベース制御																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース設計	・データベース論理設計 ・データベース物理設計																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データモデリング	・データモデリング技法の活用と実践 ・データモデリングツールの選択と活用																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－トランザクション処理とＤＢの同期点の関係																		○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・ＡＴＭ(AsynchronousTransfer Mode)、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－プラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ、ストレジ管理、オペレーティングシステム、通信制御、トランザクション処理、分散処理、並列処理の把握と活用																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－プログラミング言語、マークアップランゲージ	・Ｃ、Ｃ＋＋、ＣＯＢＯＬ、Ｊａｖａ、ＵＭＬ、ＨＴＭＬ、ＸＭＬ などの各種言語 ・表記法の特徴 ・グラフィカルな開発環境の使用法																○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ミドルウェア技術	・メッセージング技術、インターネット技術、分散オブジェクト管理、ディレクトリサービス、トランザクション処理																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－リレーショナルデータベース管理システムの基本機能	・リレーショナルデータベースシステムの基本構造 ・システムカタログの保持機能 ・リレーショナルテーブルの取り出し、格納実行機能 ・データベース利用要求の解釈機能 ・データベースのログ機能 ・データベースバックアップリカバリ機能 ・インテグリティ確保機能																○	○	○	○	○	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－最新ＩＴ市場動向	・国内外のＩＴ市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握 ・次世代のｅビジネスとその発展の把握																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータシステムアーキテクチャおよび基盤技術の理解と活用																		○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－モデリング技法の理解と活用	・データモデリング技法の活用と実践 ・プロセスモデリング技法の活用と実践 ・パフォーマンスモデリング技法の活用と実践 ・プロトタイピング技法の活用と実践 ・ベンチマーキング技法の活用と実践																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－設計手法	・オブジェクト指向設計 ・構造化設計 ・データ中心型設計																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－データベース、ミドルウェア、分散コンピューティング設計	・データベース、ミドルウェア、分散コンピューティングの選定、機能と制約事項の理解、設計																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－開発環境設計	・開発環境要件の定義 ・プラットフォーム選定																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－要件定義	・ユーザ要求 ・プロジェクト範囲 ・目的の明確化 ・案件の優先順位付けと関連部門の調整 ・要件調査の実施 ・要件の定義 ・文書化 ・資源要求の調査																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－業務要件分析	・ユーザニーズの把握 ・ニーズの分析と優先順位付け																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－技術要件分析	・現行ＩＴ環境分析 ・新規技術要件の把握 ・ニーズの分析と優先順位付け																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－システム化戦略策定	・ユーザのビジョン、ゴール、ビジネス戦略の把握 ・システム化戦略の策定 ・業務パッケージを利用したシステム化戦略策定																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－プラットフォーム要件定義	・CPU能力の見積 ・ストレジ容量の見積 ・伝送量の見積 ・トランザクション量の見積 ・レスポンスの見積																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－システム価値の検証	・ＩＴ価値の定義 ・ＩＴ価値管理のフレームワーク構築																	○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－情報化と経営	・情報戦略 ・企業会計 ・経営工学 ・エンジニアリングシステム分野とビジネスシステム分野における情報システムの活用 ・関連法規の理解と遵守																	○	○	○	○	○	○													

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－インダストリ知識	・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリビジネス動向、技術動向、競合状況の把握 ・インダストリ用語、関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用																○	○	○	○	○	○														
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－汎用業務内容	・汎用業務内容 ・特性の把握、活用 ・業務別標準技術の把握、活用																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－汎用業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａｇｅｍｅｎｔ）活用		－知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－コンサルティング技法の選択と活用	・コンサルティング技法の比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM）モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Sモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	メソドロジ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａｇｅｍｅｎｔ）活用		－知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施 ・ビジネスモデル特許																○	○	○	○	○	○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構築	－プラットフォームシステム設計手法	・最適メソドロジ選択 ・適用ガイダンスの作成 ・標準化 ・マルチシステム環境における設計手法の活用と実践 ・信頼性設計手法の活用と実践 ・拡張性設計手法の活用と実践 ・プラットフォームアーキテクチャシステム構成の活用と実践																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構築	－テスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構築	－導入、移行計画	・導入、移行計画管理 ・稼働環境設定 ・システム変更管理 ・サービスレベル要件の確定																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構築	－問題管理	・障害影響度評価分析 ・障害履歴管理 ・障害特定 ・原因診断 ・障害修復、回避策策定 ・障害修復、回避作業計画立案 ・障害修復、回避に伴う調査、現象定義、データ収集、測定の実施 ・問題管理ツールの活用と実践 ・マルチベンダ、マルチプラットフォーム環境における問題特定手法の活用と実践																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構	－パフォーマンス管理、キャパシティ管理																	○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構	－変更管理	・変更管理手法の活用と実践																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構築	－資源管理	・ハードウェア管理 ・ソフトウェア管理 ・データ管理 ・ネットワーク管理 ・施設、設備管理																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構	－システム化計画	・システム化方針、システム要件の把握 ・システム開発計画、運用管理計画策																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構築	－システム評価手法	・信頼性、サービスレベルの定量的計測法 ・データ収集、分析、評価 ・性能チューニング、ベンチマーキング手法																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構築	－プラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ、ストレジ管理、オペレーティングシステム、通信制御、トランザクション処理、分散処理、並列処理の把握と活用																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構築	－プラットフォーム要件定義	・CPU能力の見積 ・ストレジ容量の見積 ・伝送量の見積 ・トランザクション量の見積 ・レスポンスの見積																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構	－障害対策手法	・障害監視、問題判別、影響分析、障害回復、影響分析の活用と実践																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システムプラットフォーム構築	－製品知識(プラットフォーム)	・プロセッサ ・ストレジ装置 ・印刷装置 ・オペレーティングシステム ・データベースシステム ・トランザクションシステム ・ミドルウェアの評価と選定																○																		
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－システム運用管理方針	・システム運用要件分析 ・システムコンポーネント別運用管理方針の策定支援 ・システム運用基準点検																	○																
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－システム運用管理設計	・キャパシティ管理の適用 ・ストレジ管理 ・問題管理の適用 ・変更管理の適用 ・回復管理の適用 ・構成管理の適用 ・エンドユーザ支援設計 ・資産管理の適用 ・災害対策 ・サービスレベル設計																	○																		

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－システム管理計画	・システム管理要件の定義 ・システム管理サービスの明確化 ・サービスに対する費用、対価の算出 ・運用ルールの作成 ・システム管理計画書の作成																		○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－システム保守	・システム保守計画の作成 ・保守業務の実施																○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－ユーザ対応	・ユーザの遵守事項の明確化 ・ユーザサポート、ユーザ新要求への対応 ・ユーザコンサルティング																○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－運用に関するシステム評価	・評価対象、評価項目と評価基準 ・システム改善提案 ・分散システムの評価																○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－資源管理	・ハードウェア管理 ・ソフトウェア管理 ・データ管理 ・ネットワーク管理 ・施設、設備管理																○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－障害管理	・障害の監視 ・障害原因の究明 ・回復処理 ・障害記録 ・再発防止 ・分散システムの障害管理																○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－新規システム開発とシステム移行	・開発計画立案 ・システム運用方針設計 ・移行、運用テスト、システム移行、開発環境の管理																○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－性能管理	・性能評価 ・キャパシティ管理 ・分散システムの性能管理 ・分散システムにおけるキャパシティ管理																○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－テスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		システム運用管理機能構築	－導入、移行計画	・導入、移行計画管理 ・稼働環境設定 ・システム変更管理 ・サービスレベル要件の確定																○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データ構造設計手法	・ＥＲモデルの活用と実践																	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－キャパシティ管理	・キャパシティ管理手法、ツールの活用																	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－ストレジ管理計画	・ストレジシステム管理計画の実践																	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベース構築	・データベース構築の実践																	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－ＳＱＬ	・データベース言語 ・ＳＱＬ概要 ・データベース定義 ・データ操作 ・インテグリティ制約 ・トリガーとプロシージャ ・ＳＱＬ発行のタイプ ・ＳＱＬの標準化																	○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベースシステムの運用管理	・データベースシステムの運用計画 ・データベースシステムの運用、保守 ・データベースシステムの管理 ・性能チューニング、ユーザサポートの活用と実践																	○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベースの周辺技術	・データウェアハウス、オンライン分析処理、データマイニング、オブジェクト指向とデータベース、インターネットとデータベース管理システム(DBMS)																	○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベースの全体計画	・全社データベースの計画、データ定義の標準化の活用と実践																	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベースの要件定義	・現状調査と課題分析、作業範囲の確定、データベース設計要件定義、データベース運用管理要件定義の活用と実践																	○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベースマネジメントシステム（ＤＢＭＳ）の選定	・データベース製品の評価、選定																	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベースマネジメントシステム（ＤＢＭＳ）の導入	・データベース製品の導入、設定																	○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベースマネジメントシステム（ＤＢＭＳ）への実装とテスト	・データベース定義 ・テーブル定義 ・ビュー定義 ・インデックス定義 ・権限定義 ・データロード、テストと評価 ・マニュアル作成																	○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベース開発における重要技術	・分散データベース ・データベースセキュリティ ・分散コンピューティングシステム ・データベース管理システム(DBMS)																	○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベース関連技術動向	・オブジェクト指向データベース、オブジェクトリレーショナルデータベース、ＥＲＰとデータベース、ＳＣＭとデータベース、ＣＲＭとデータベース、ＥＣとデータベースの把握と活用																	○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－データベース設計の準備	・データモデルの分類、リレーショナルデータベース管理システム(RDBMS)の機能、システムカタログ、情報資源辞書システム、情報資源管理、リポジトリの把握と活用																	○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－リレーショナルデータベース管理システムの基本機能	・リレーショナルデータベースシステムの基本構造 ・システムカタログの保持機能 ・リレーショナルテーブルの取り出し、格納実行機能 ・データベース利用要求の解釈機能 ・データベースのログ機能 ・データベースバックアップリカバリ機能 ・インテグリティ確保機能																	○																	
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	－リレーショナルモデル	・リレーショナルモデリング技術、リレーショナルモデルの要素、インテグリティルール、正規化、リレーショナルモデルにおけるリレーショナル、データ操作、ビュー、ＲＤＢＭＳ実装ルールの把握と活用																	○																	

©2006経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																														
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	ー物理データベースの設計	・物理環境の確認 ・トランザクション分析 ・データベース設計要件定義 ・ＤＢＭＳ機能と制約 ・アーキテクチャ設計 ・ターゲットＤＢＭＳへの変換、ロック、性能調整 ・セキュリティ設計 ・クラスタ構成、分散リレーショナルデータベースアーキテクチャ、レプリケーション																	○																
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	ー論理データモデルの作成	・テーブル定義、インデックス設計、ビュー設計、正規化、インテグリティ制約																		○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	ーテスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																		○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		データベース構築	ー導入、移行計画	・導入、移行計画管理 ・稼働環境設定 ・システム変更管理 ・サービスレベル要件の確定																		○															
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワークモデリング技法	・レイヤ定義の活用と実践 ・プロトコル定義の活用と実践																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワーク技術動向	・最新インターネット技術動向の把握 ・最新イントラネット技術動向の把握 ・最新ネットワーク戦略動向の把握																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワーク製品知識	・ネットワーク製品知識の活用																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワーク標準	・ネットワーク標準の把握、適用																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワーク構築	・ネットワーク構築の実践																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワークシステムの運用、保守、管理	・ユーザ対応 ・保守、更新の方針と計画作成 ・保守、更新の実施 ・バックアップとデータ回復 ・ネットワークシステム構成管理 ・ネットワークシステムの監視 ・システムの性能分析 ・セキュリティ侵害の分析と対応 ・障害の分析																		○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワークシステムの技術動向	・大規模系ネットワーキング（ブロードバンドＩＳＤＮ、光ネット、電話用ケーブル、無線ネットワーク、基幹網）技術動向の把握 ・高速ＬＡＮ（DQDB(Distributed Queue Dual Bus)、ギガビットイーサネット）技術動向の把握 ・通信サービス（ギガビットイーサネット、常時接続サービス、地域ＩＰ網）技術動向の把握																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワークシステムの導入と移行	・導入作業、テストと評価 ・移行作業 ・ネットワークセキュリティ構築 ・不正侵入、ファイル改ざん検知、分析、対応 ・ネットワーク検証ツールの活用 ・問題判別、トラブル解決手法の活用と実践																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・通信機器 ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワークシステムの評価	・モニタリング手法の活用と実践 ・トラフィック計測と分析 ・シミュレーション手法の活用と実践 ・性能解析手法の活用と実践																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーネットワークシステムの要件定義	・アプリケーションの要件分析 ・現行ネットワークシステムの分析 ・作業範囲の確定 ・ネットワークシステム要件の定義 ・ネットワーク関連の法令や法規																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ーテスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		ネットワーク構築	ー導入、移行計画	・導入、移行計画管理 ・稼働環境設定 ・システム変更管理 ・サービスレベル要件の確定																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	ーミドルウェア技術	・メッセージング技術、インターネット技術、分散オブジェクト管理、ディレクトリサービス、トランザクション処理																				○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	ーデータ配置手法	・データ配置手法の活用と実践																				○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	ーアプリケーション実行方式	・Ｗｅｂアプリケーション方式、分散コンピューティング方式の把握と活用																				○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	ーサーバ技術	・ＨＴＴＰサーバ、アプリケーションサーバ、負荷分散サーバ技術の把握と活用																				○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	ーサーバ配置手法	・サーバ配置手法の活用と実践																				○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	ーセキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティ機能の開発 ・セキュリティ技術の実装																				○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	ーセキュリティ技術動向	・シングルサインオン技術動向の把握 ・ＰＫＩ技術動向の把握 ・セキュリティアドミニストレーション技術動向の把握 ・侵入防止技術動向の把握 ・暗号化技術の把握と活用 ・電子署名技術の把握と活用 ・ファイアウォール技術の把握と活用																				○													

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	－ネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・ネットワークソフト ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術 ・ＴＣＰ/ＩＰ																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	－ユーザインタフェース技術	・Ｗｅｂブラウザ技術の理解と活用																				○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	－性能評価手法	・パフォーマンス監視手法の活用と実践 ・性能解析、チューニング手法の活用と実践																				○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	－負荷分散と可用性	・負荷分散（ハードウェア、ソフトウェア）、クローン、クラスタリング、ネットワークの二重化																				○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	－分散アプリケーション設計																					○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	－分散コンピューティングシステムの設計																					○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	－分散コンピューティング開発環境	・分散コンピューティング開発ツールの活用と実践 ・サーブレット、ＪＳＰ、ＪａｖａＢｅａｎ等の分散コンピューティング開発環境、標準、ツールの活用と実践 ・開発ツールの活用と実践 ・アプリケーション開発工程、特性の把握と活用																			○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	－テスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																				○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		分散コンピューティングシステム構築	－導入、移行計画	・導入、移行計画管理 ・稼働環境設定 ・システム変更管理 ・サービスレベル要件の確定																				○														
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－セキュリティと個人情報	・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－セキュリティ技術動向	・シングルサインオン技術動向の把握 ・ＰＫＩ技術動向の把握 ・セキュリティアドミニストレーション技術動向の把握 ・侵入防止技術動向の把握 ・暗号化技術の把握と活用 ・電子署名技術の把握と活用 ・ファイアウォール技術の把握と活用																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－セキュリティシステムの運用管理	・セキュリティ運用手続きの実施 ・システム動作の監視と記録 ・システム保守 ・ユーザ教育 ・セキュリティ技術者教育																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－セキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティ機能の開発 ・セキュリティ技術の実装																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－セキュリティシステムの設計	・認証と権限のコントロール ・物理セキュリティのコントロール ・論理セキュリティのコントロール ・ネットワーク基盤上データの信頼性確保 ・データの機密保持 ・セキュリティ運用手続きの作成 ・ユーザへの啓蒙 ・教育訓練計画の策定																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－セキュリティの見直し	・技術情報の収集、評価 ・運用上の問題点整理、分析 ・技術上の問題点整理、分析 ・新たなリスクの整理、分析 ・セキュリティポリシ更新の活用と実践																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－セキュリティの分析	・事故の検知 ・事故の初動処理 ・事故の分析 ・事故からの復旧 ・再発防止策の実施 ・セキュリティ評価の活用と実践																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構	－プライバシシステムの実装と検査																						○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構	－企業システムへの脅威	・脅威の動機と種類の把握と活用																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－社会環境	・関連法規の理解と遵守 ・国際標準と国内基準の把握と活用 ・業界固有のセキュリティ要件、事例の把握と活用 ・事例の把握と活用																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－テスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－導入、移行計画	・導入、移行計画管理 ・稼働環境設定 ・システム変更管理 ・サービスレベル要件の確定																					○													
ＩＴスペシャリスト	テクノロジ		セキュリティ機能構築	－コンサルティングの実施	・コンサルティング技術の活用 ・顧客リレーションの確立、維持 ・ビジネスプロセス分析、設計技法																					○													

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－業務要件分析	・ユーザニーズの把握 ・ニーズの分析と優先順位付け																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－技術要件分析	・現行ＩＴ環境分析 ・新規技術要件の把握 ・ニーズの分析と優先順位付け																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－インダストリ知識	・インダストリ共通アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリ固有アプリケーションに関する知識の活用 ・インダストリビジネス動向、技術動向、競合状況の把握 ・インダストリ用語､関連法規の把握と活用 ・インダストリ別事業環境の把握と活用 ・インダストリ別ビジネス慣行の把握と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－システム化戦略策定	・ユーザのビジョン、ゴール、ビジネス戦略の把握 ・システム化戦略の策定 ・業務パッケージを利用したシステム化戦略策定																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－プラットフォーム要件定義	・CPU能力の見積 ・ストレジ容量の見積 ・伝送量の見積 ・トランザクション量の見積 ・レスポンスの見積																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	業務分析		－システム価値の検証	・ＩＴ価値の定義 ・ＩＴ価値管理のフレームワーク構築																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－情報化と経営	・情報戦略 ・企業会計 ・経営工学 ・エンジニアリングシステム分野とビジネスシステム分野における情報システムの活用 ・関連法規の理解と遵守																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－汎用業務内容	・汎用業務内容 ・特性の把握、活用 ・業務別標準技術の把握、活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ	業務分析		－汎用業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システムプラットフォーム技術	・オペレーティングシステム技術の活用と実践（メインフレーム、分散機（オフコン）、ＵＮＩＸ、ＷＩＮＤＯＷＳ、Ｌｉｎｕｘなど）																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－最新業務パッケージ動向	・最新業務パッケージ技術動向の把握 ・最適業務パッケージ選定																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータシステム	・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システムの開発環境	・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・ネットワークソフト ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース技術	・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベース制御																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース設計	・データベース論理設計 ・データベース物理設計																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－トランザクション処理とデータベースの同期点の関係																							○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－インターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術 (VoIP、Streaming、QoS など)																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－プログラミング言語、マークアップランゲージ	・Ｃ、Ｃ＋＋、ＣＯＢＯＬ、Ｊａｖａ、ＵＭＬ、ＨＴＭＬ、ＸＭＬ などの各種言語 ・表記法の特徴 ・グラフィカルな開発環境の使用法																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ミドルウェア技術	・メッセージング技術 ・インターネット技術 ・分散オブジェクト管理 ・ディレクトリサービス ・トランザクション処理																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－リレーショナルデータベース管理システムの基本機能	・リレーショナルデータベースシステムの基本構造 ・システムカタログの保持機能 ・リレーショナルテーブルの取り出し、格納実行機能 ・データベース利用要求の解釈機能 ・データベース利用の記録機能 ・データベースバックアップリカバリ機能 ・インテグリティ確保機能																						○	○												

©2006経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－最新ＩＴ市場動向	・国内外のIT市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握と活用 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握と活用 ・次世代のｅビジネスとその発展の把握と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システム管理技術	・システム資源監視技術 ・プロセス監視技術 ・システムソフトウェアやミドルウェアの管理機能のインターフェース技術 ・パフォーマンス計測技術 ・ハードウェアやソフトウェアの構成管理機能 ・ソフトウェア配布機能 ・ジョブ管理機能 ・遠隔操作機能 ・アクセス管理機能 ・ユーザ管理機能 ・リスク管理機能 ・ストレジ管理機能																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－プラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ ・ストレジ管理 ・オペレーティングシステム ・通信制御 ・トランザクション処理、分散処理、並列処理の把握と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－製品知識(プラットフォーム)	・プロセッサ、記憶装置、印刷装置、オペレーティングシステム、データベースシステム、トランザクションシステム、ミドルウェアの評価と選定																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－システム管理手法	・サービス水準管理 ・問題管理 ・パフォーマンス、キャパシティ管理 ・変更管理 ・資源管理 ・回復管理 ・構成管理 ・運用管理 ・システム管理ツールの選定、導入 ・システム管理要件の実現 ・セキュリティ管理製品の評価、選定																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベースマネジメントシステム（ＤＢＭＳ）の選定	・データベース製品の評価、選定																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベースマネジメントシステム（ＤＢＭＳ）の導入	・データベース製品の導入、設定																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース開発における重要技術	・分散データベース ・データベースセキュリティ ・分散コンピューティングシステム ・ＤＢＭＳ																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベースの周辺技術	・データウェアハウス、オンライン分析処理、データマイニング、オブジェクト指向とデータベース、インターネットとＤＢＭＳ																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース関連技術動向	・オブジェクト指向データベース ・オブジェクトリレーショナルデータベース ・ＥＲＰとデータベース ・ＳＣＭとデータベース ・ＣＲＭとデータベース ・ＥＣとデータベースの把握と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワークシステムの技術動向	・大規模系ネットワーキング（ブロードバンドＩＳＤＮ、光ネット、電話用ケーブル、無線ネットワーク、基幹網）技術動向の把握 ・高速ＬＡＮ（ＤＱＤＢ、ギガビットイーサネット）技術動向の把握 ・通信サービス（ギガビットイーサネット、常時接続サービス、地域ＩＰ網）技術動向の把握																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク製品知識	・ネットワーク製品知識の活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク標準	・ネットワーク標準の把握、適用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワークシステムの実装技術	・ネットワークプロトコル、電気通信サービス、ネットワーク機器と装置、ネットワークサービス、イントラネットやエクストラネット																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－サーバ配置手法	・サーバ配置手法の活用と実践																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－アプリケーション実行方式	・Ｗｅｂアプリケーション方式、分散コンピューティング方式の把握と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－サーバ技術	・ＨＴＴＰサーバ、アプリケーションサーバ、負荷分散サーバ技術の把握と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－負荷分散と可用性	・負荷分散（ハードウェア、ソフトウェア） ・クローン ・クラスタリング ・ネットワークの二重化																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－分散コンピューティング開発環境	・分散コンピューティング開発ツールの活用と実践 ・サーブレット、ＪＳＰ、ＪａｖａＢｅａｎｓ等の分散コンピューティング開発環境、標準、ツールの活用と実践 ・開発ツールの活用と実践 ・アプリケーション開発工程、特性の把握と活用																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－ユーザインタフェース技術	・Ｗｅｂブラウザ技術の理解と活用 ・グラフィカルユーザインターフェース技術の理解と活用 ・情報システムのアクセサビリティ機能																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－アプリケーションセキュリティ	・アプリケーションセキュリティ機能の設計、開発、導入																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－セキュリティ技術の理解と活用	・シングルサインオン技術 ・PKI技術 ・セキュリティアドミニストレーション技術 ・侵入防止技術 ・暗号化技術 ・電子署名技術 ・ファイアウォール技術																						○	○												

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－セキュリティ技術動向	・シングルサインオン技術動向の把握 ・PKI技術動向の把握 ・セキュリティアドミニストレーション技術動向の把握 ・侵入防止技術動向の把握 ・暗号化技術の把握と活用 ・電子署名技術の把握と活用 ・ファイアウォール技術の把握と活用																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－セキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティシステムの開発 ・セキュリティ技術の実装																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データモデリング	・データモデリング技法の活用と実践 ・データモデリングツールの選択と活用																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－データベース運用設計	・パフォーマンス設計、障害対策																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータシステムアーキテクチャ及び基盤技術の理解と活用																							○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－要件定義	・ユーザ要求、プロジェクト範囲、目的の明確化 ・案件の優先順位付けと関連部門の調整 ・要件調査の実施 ・要件の定義と文書化 ・資源要求の調査 ・システム化計画の策定																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－インダストリパッケージ開発環境設計	・開発環境要件の定義 ・プラットフォーム選定																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－開発環境設計	・開発環境要件の定義																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－データベース、ミドルウェア、分散コンピューティング設計	・データベース、ミドルウェア、分散コンピューティングの選定、機能と制約事項の理解、設計																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－インダストリパッケージ設計	・最適インダストリパッケージ選定 ・インダストリパッケージ機能及び制約事項の理解 ・インダストリパッケージを利用したアプリケーションデザインの実践																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	デザイン		－モデリング技法の理解と活用	・データモデリング技法の活用と実践 ・プロセスモデリング技法の活用と実践 ・パフォーマンスモデリング技法の活用と実践 ・プロトタイピング技法の活用と実践 ・ベンチマーキング技法の活用と実践																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－設計手法	・オブジェクト指向設計 ・構造化設計 ・データ中心型設計																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－開発手法	・開発手法の選定 ・開発手法の活用と実践 ・ウォーターフォール型、ＲＡＤ(Rapid Application Development)型、スパイラル型 ・業務パッケージ固有の開発手法																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－開発支援ツールの活用	・開発環境 ・各種ＡＤツール ・構成管理ツール ・デバッガ、シミュレータ等																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－プログラミング技術	・各種プログラミング言語技術、表記法の活用と実践																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－プログラミング言語	・C、C++、COBOL、Basicなど各言語の特徴 ・グラフィカルな開発環境における開																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－テスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－再利用手法	・ソフトウェア部品の利用 ・先行プロジェクトの成果物利用 ・再利用手法の活用と実践 ・アーキテクチュラルパターン ・デザインパターン ・フレームワークなど																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－セキュリティとプライバシ	・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－セキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティシステムの開発 ・セキュリティ技術の実装																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－外部設計	・外部設計の手順 ・システム機能設計 ・データモデルの設計 ・外部設計書の作成																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－内部設計	・機能設計 ・インターフェース設計 ・内部データ設計 ・サブコンポーネントの識別、役割定義 ・サブコンポーネント間の関係定義 ・内部設計書の作成																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－オブジェクト指向開発	・オブジェクト指向の基本概念 ・ＵＭＬ ・オブジェクト指向開発プロセス ・分析、設計、実装 ・主なオブジェクト指向技術																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－プログラム設計	・開発手法とプラットフォームの選定 ・プログラム設計基準 ・プログラム設計書の作成 ・テスト計画と仕様の作成																						○	○											
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－検証技法の活用	・ウォークスルーとインスペクション																						○	○											

©2006経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－標準化	・開発と取引のプロセスの標準化 ・情報システム基盤の標準化 ・データの標準化 ・標準化組織の設計、運営																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－システム監査	・システム監査の基礎 ・システム監査の計画 ・システム監査の実施と報告																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－技術検証手法	・プロトタイピング ・シミュレーション ・モデリング																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－コンサルティング技法の選択と活用	・コンサルティング技法の比較と分析、選定と適用 ・プロセスの定義と実践 ・成果物の定義																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	コンサルティング技法の活用		－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM）モデル ・経験カーブ																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	メソドロジ	知的資産管理（Ｋｎｏｗｌｅｄｇｅ Ｍａｎａｇｅｍｅｎ		－知的資産の管理と活用	・知的資産のデータベース化（付加価値、構造化、共有化） ・知的資産の活用 ・知的資産の維持、管理 ・効果の把握と改善の実施																						○	○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		汎用業務システム構築(人事・会計・総務等)	－業務環境	・業務別事業環境の把握と活用 ・社会環境の把握と活用 ・業務別関連法規制の把握と活用 ・業務別規制状況の把握と活用 ・慣習の把握と活用																						○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		汎用業務システム構築(人事・会計・総務等)	－汎用業務内容	・汎用業務内容、特性の把握と活用 ・業務別標準技術の把握と活用																						○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		汎用業務システム構築(人事・会計・総務等)	－汎用業務最新動向	・業務別最新動向の把握と活用 ・業務別システム導入事例の把握と活用																						○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		汎用業務システム構築(人事・会計・総務等)	－汎用業務アプリケーション設計	・業務別関連技術情報の把握と活用 ・業務別最適プラットフォーム選定 ・業務別アプリケーション設計の実践																						○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		インダストリ固有業務システム構築	－インダストリアプリケーション設計	・最適プラットフォーム選定 ・インダストリアプリケーション設計の実践																						○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		インダストリ固有業務システム構築	－業務パッケージ内容	・業務パッケージ内容、業務パッケージの特性の把握と活用																						○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージを活用した業務システム構	－業務パッケージ最新動向	・業務パッケージ最新技術動向の把握 ・競合製品状況の把握と活用 ・導入事例の把握と活用																							○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージを活用した業務システム構築	－業務パッケージ設計	・最適業務パッケージ選定 ・業務パッケージ機能及び制約事項の理解 ・業務パッケージ適用範囲の設計 ・業務パッケージ適用可否判定の実践 ・業務パッケージカスタマイズ工数見積の実践 ・業務パッケージを利用したアプリケーション設計の実践																							○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージを活用した業務システム構築	－業務パッケージ稼働環境選定	・最適プラットフォーム、ベンダ選定の実践																							○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージを活用した業務システム構築	－業務パッケージ導入	・環境設定																							○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージを活用した業務システム構	－業務パッケージパフォーマンスチューニング	・パフォーマンスチューニング手法の活用と実践(トレース、デバッグ、問題判別、問題解決、経路最適化手法etc.)																							○													
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージを活用した業務システム構築	－業務パッケージ固有開発手法	・業務パッケージ固有の開発手法の活用と実践																							○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージを活用した業務システム構築	－業務パッケージ固有開発支援ツール	・業務パッケージ固有の開発支援ツールの活用																							○												
アプリケーションスペシャリスト	ビジネス／インダストリ		業務パッケージを活用した業務システム構	－業務パッケージプログラミング	・業務パッケージ固有開発言語、４ＧＬプログラミングの実践 ・ＡＰＩの活用と実践																							○												

©2006経済産業省，独立行政法人 情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																														
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－Ｗｅｂアプリケーション技術	・ＨＴＭＬ ・サーブレット ・ＥＪＢ、Ｊ２ＥＥ ・ＪＳＰ、ＪＳＦ ・ＸＭＬ、ＸＭＬを基盤とした各種マークアップランゲージ ・ウェブサービス（ＳＯＡ，ＳＯＡＰ，ＷＳＤＬ，ＵＤＤＩ，WS-Security 等）																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－プログラム設計	・開発手法とプラットフォームの選定 ・プログラム設計基準 ・プログラム設計書の作成 ・テスト計画と仕様の作成																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－設計手法	・オブジェクト指向設計 ・構造化設計 ・データ中心型設計																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－開発手法	・開発手法の選定 ・開発手法の活用と実践 ・ウォーターフォール型、ＲＡＤ(Rapid Application Development)型、スパイラル型 ・業務パッケージ固有の開発手法																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－開発支援ツールの活用	・開発環境 ・各種アプリケーション開発ツール ・構成管理ツール ・デバッガ、シミュレータ等																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－プログラム実装	・コーディング ・テスト工程、手順、手法の理解と実践																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－プログラミング技術	・各種プログラミング言語技術、表記法の活用と実践																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－テスト技法	・テストケース設計 ・仕様決定 ・テスト環境設定 ・管理 ・テストデータ準備 ・テストツールの活用																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－再利用手法	・ソフトウェア部品の利用 ・先行プロジェクトの成果物利用 ・再利用手法の活用と実践 ・アーキテクチュラルパターン ・デザインパターン ・フレームワークなど																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－セキュリティシステムの実装、検査	・セキュリティ製品、ツールの選定、導入 ・セキュリティシステムの開発 ・セキュリティ技術の実装																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－外部設計	・システム機能設計 ・データモデルの設計 ・外部設計書の作成																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－内部設計	・機能設計 ・インターフェース設計 ・内部データ設計 ・サブコンポーネントの識別、役割定義 ・サブコンポーネント間の関係定義 ・内部設計書の作成																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－オブジェクト指向開発	・オブジェクト指向の基本概念 ・ＵＭＬ ・オブジェクト指向開発プロセス ・分析、設計、実装 ・主なオブジェクト指向技術																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－デバッグ技法	・デバッグツールの活用と実践																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－技術検証手法の活用と実践	・プロトタイピング ・シミュレーション ・モデリング																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－セキュリティとプライバシ	・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－インフォメーションデベロップメント	・製品情報の設計、開発																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－技術問題解決手法	・技術問題解決手法の活用、実践																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－システム監査	・システム監査の基礎 ・システム監査の計画 ・システム監査の実施と報告の把握、活用																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	ソフトウェアエンジニアリング		－標準化	・開発と取引のプロセスの標準化 ・情報システム基盤の標準化 ・データの標準化 ・標準化組織の設計、運営																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－インターネットアプリケーション基盤技術	・アプリケーションサーバーシステムの基本構成 ・アプリケーションサーバーシステムの基本要求（スループット、耐攻撃性、無停止運転、拡張性など）																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－データベース設計	・データベース論理設計 ・データベース物理設計																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータシステム	・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－システムの開発環境	・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																							○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－データベース技術	・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベース制御																							○	○	○								

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－リレーショナルデータベース管理システムの基本機能	・リレーショナルデータベースシステムの基本構造 ・システムカタログの保持機能 ・リレーショナルテーブルの取り出し、格納実行機能 ・データベース利用要求の解釈機能 ・データベース利用の記録機能 ・データベースバックアップリカバリ機能 ・インテグリティ確保機能																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－データモデリング	・データモデリング技法の活用と実践 ・データモデリングツールの選択と活用																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－データベース運用設計	・パフォーマンス設計、障害対策																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－プラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ、ストレジ管理、通信制御、トランザクション処理、分散処理、並列処理																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－システムプラットフォーム技術	・オペレーティングシステム技術の活用と実践（メインフレーム、分散機（オフコン）、Ｕｎｉｘ、Ｗｉｎｄｏｗｓ、Ｌｉｎｕｘなど）																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・通信機器 ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－インターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術（ＶｏＩＰ，Ｓｔｒｅａｍｉｎｇ，ＱｏＳなど）																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－プログラミング言語、マークアップランゲージ	・Ｃ、Ｃ＋＋、ＣＯＢＯＬ、Ｊａｖａ、ＨＴＭＬ、ＸＭＬなどの各種言語 ・表記法の特徴 ・グラフィカルな開発環境の使用法																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－並列処理プログラミング技法																									○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－ミドルウェア技術	・Ｗｅｂ、ＣＧＩの仕組み、ＪＳＰ、ＥＪＢの把握、活用																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－コンポーネント間の通信方式	・ＩＩＯＰ ・ＣＯＲＢＡ ・ソケットなど																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－アプリケーションセキュリティ	・アプリケーションセキュリティ機能の設計、開発、導入																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－トランザクション処理とデータベースの同期点の関係																									○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータシステムアーキテクチャ及び基盤技術の理解と活用																									○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		－設計手法	・オブジェクト指向設計 ・構造化設計 ・データ中心型設計																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		－モデリング技法の理解と活用	・データモデリング技法の活用と実践 ・プロセスモデリング技法の活用と実践 ・パフォーマンスモデリング技法の活用と実践 ・プロトタイピング技法の活用と実践 ・ベンチマーキング技法の活用と実践																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		－アーキテクチャプロセス	・市場要求のアブストラクション ・先進テクノロジーの適用可能性 ・アーキテクチャーの将来性(汎用性、拡張性) ・テクノロジープロトタイピングの有効性																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		－データベース、ミドルウェア、分散コンピューティング設計	・最適データベース、ミドルウェア、分散コンピューティング選定 ・データベース、ミドルウェア、分散コンピューティング機能、制約事項の理解 ・データベース、ミドルウェア、分散コンピューティングを利用したアプリケーションデザインの実践																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		－開発環境設計	・開発環境要件の定義 ・プラットフォーム選定																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		－要件定義	・ユーザ要求 ・プロジェクト範囲 ・目的の明確化 ・案件の優先順位付けと関連部門の調整 ・要件調査の実施 ・要件の定義 ・文書化 ・資源要求の調査 ・システム化計画の作成																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	デザイン		－見積もり、スケジュール手法	・規模の見積もり(ＬＯＣ/Ｆｕｎｃｔｉｏｎ Ｐｏｉｎｔ/COCOMO など) ・スケジュール最適化（クリティカルパス、PERT、ガントチャート など）																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		－適合すべき標準の選定	・国際標準 ・業界標準 ・デファクトスタンダード ・社内標準																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		－リスク管理基礎	・リスクマネジメント計画策定 ・リスク識別 ・定性的リスク分析 ・定量的リスク分析 ・リスク対応計画の策定 ・リスク監視と管理																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		－ソフトウェア開発プロセス	・ビジネスプロセスにおける位置づけ ・開発計画書の作成(サブプロセス、メジャメント、要員配置、ツール、成果物など) ・ソフトウェア開発に関連する規格及びモデル																							○	○	○									
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		－品質検査（ソフトウェアデベロップメント）	・デザインレビュー ・コードレビュー ・機能テスト ・統合テスト ・パフォーマンステスト ・耐久性テスト ・ユーザビリティーテスト																							○	○	○									

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	開発方式設計		ーテスト実施計画書の作成																									○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー市場動向及び他社動向の把握	・情報の収集 ・情報の分析 ・市場動向及び他社動向の把握																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ーソフトウェア製品戦略の策定	・顧客セグメント分析 ・要求分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・ソフトウェア製品戦略の策定 ・自社の企業戦略の理解																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー企画、計画の策定	・顧客要求仕様の理解 ・ソフトウェア製品企画の策定 ・ソフトウェア製品企画の提案 ・ソフトウェア製品開発計画の策定 ・ソフトウェア製品の投資、損益モデルの理解																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ービジネス課題管理	・課題の発見 ・解決策の検討 ・問題解決																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ーグローバリゼーション	・地域、国毎の関連法規、規定、規格への対応 ・マルチ言語対応 ・Ｕｎｉｃｏｄｅ（国際符号化文字集合）、ＰＯＳＩＸ定義の国際化モデル、ＣＤＲＡ (Character Data Representation Architecture)などの標準やアーキテクチャー																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー知的財産権																									○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー業界、技術動向	・国際標準、業界標準 ・先端技術 ・注目技術																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー人間中心設計																									○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ーアクセシビリティ（ソフトウェアデベロップメント）	・各種システムのアクセシビリティ機能 ・各国毎のガイドライン及び規制																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ	分析・要求定義		ー関連法規に関する知識	・関連法規の理解と遵守																								○	○	○								
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ		ハードウェア適合設計	ー適用ハードウェアのアーキテクチャの理解																									○										
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ		プラットフォーム非依存設計	ー適用ハードウェア、関連基本ソフト、関連ミドルソフトのアーキテクチャの理解と活用																										○									
ソフトウェアデベロップメント	メソドロジ		業務適用設計	ー応用ソフト知識の把握と活用																											○								

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																		
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
カスタマサービス	メソドロジ	システム保守管理		－リモートメンテナンス	・リモートメンテナンス手法、ツール、プロセスの活用と実践																												○	○	○					
カスタマサービス	メソドロジ	システム保守管理		－ソーシャルエンジニアリング	・機密情報漏洩対策（電話でのなりすまし、パスワードの問い合わせ、ゴミ箱あさり、などへの対策）																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－最新ＩＴ市場動向	・国内外のIT市場規模、動向の把握と活用 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握と活用 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握と活用 ・次世代のeビジネスとその発展の把握と活用																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握と活用 ・最新ミドルウェア技術動向の把握と活用 ・最新プラットフォーム技術動向の把握と活用 ・最新ネットワーク技術動向の把握と活用 ・最新データベース技術動向の把握と活用 ・最新セキュリティ技術動向の把握と活用 ・最新システム管理技術動向の把握と活用																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－インターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術（ＶｏＩＰ，Ｓｔｒｅａｍｉｎｇ，ＱｏＳなど）																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータシステム	・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－コンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																										○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－システムの開発環境	・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																										○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－システムプラットフォーム技術	・オペレーティングシステム技術の活用と実践（メインフレーム、分散機（オフコン）、UNIX、Ｗｉｎｄｏｗｓ、Ｌｉｎｕｘなど）																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－セキュリティとプライバシ	・セキュリティ対策（機密保護、改ざん防止対応、不正侵入、コンピュータウィルス、インテグリティ対策、可用性対策、安全対策、ソーシャルエンジニアリング） ・プライバシ保護 ・リスク管理 ・ガイドラインと関連法規																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－データベース技術	・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベース制御																										○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－ネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・ネットワークソフト ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術 ・ＴＣＰ/ＩＰ																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－プラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ ・ストレジ管理 ・オペレーティングシステム ・通信制御 ・トランザクション処理 ・分散処理 ・並列処理の把握と活用																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ	テクノロジ		－プログラミング言語、マークアップランゲージ	・Ｃ、Ｃ＋＋、ＣＯＢＯＬ、Ｊａｖａ、ＵＭＬ、ＨＴＭＬ、ＸＭＬなどの各種言語 ・表記法の特徴 ・グラフィカルな開発環境の使用法																												○	○	○					
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ITアーキテクチャ(ハードウェア)	・ハードウェアアーキテクチャの理解 ・ハードウェアプラットフォームの理解 ・ハードウェアコンフィグレーションの理解 ・ハードウェアシステムの信頼性と可用性と保守性の理解と活用																												○							
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ハードウェア基礎テクノロジ	・電気、電子、機械、光工学基礎知識の活用																										○							
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ハードウェア製品インストレーション	・インストレーション計画立案手法の活用と実践 ・インストレーションプロセスの活用と実践 ・仕様書、インストレーションマニュアルの理解と活用 ・ハードウェア製品インストレーション作業の実践 ・インストレーション完了手続きと報告の実践 ・リモートセンタとの相互バックアップ体制の設計と導入 ・重要なデータ保全体制の設計と導入 ・２４時間３６５日稼働のための設計と導入																												○							
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ハードウェア製品メンテナンス	・メンテナンス計画の立案 ・メンテナンスプロセスの活用と実践 ・メンテナンスマニュアルの理解と活用 ・ハードウェア製品メンテナンス作業の実践 ・測定器、テストツールの活用 ・メンテナンス完了手続きと報告の実践																												○							
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ネットワークメンテナンス	・エラーコードの解析 ・ログの解析 ・メモリダンプの解析 ・トレースツールの理解と活用 ・問題判別とトラブル解決																												○							

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ハードウェア関連国際標準および関連規格	・品質管理 ・機器やシステムのセキュリティ機能評価の国際基準 ・ハードウェアインターフェイス規格 ・関連ＪＩＳ規格																												○							
カスタマサービス	テクノロジ		ハードウェアテクノロジ	－ハードウェア製品修復技術	・ハードウェア内蔵診断プログラムの理解と活用 ・障害診断プログラムの理解と活用																										○							
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	－ITアーキテクチャ(ソフトウェア)	・ソフトウェアアーキテクチャの理解 ・ソフトウェアプラットフォームの理解 ・ソフトウェアコンフィグレーションの理解 ・オペレーティングシステム技術の理解 ・リモートオペレーション ・ストレジ相互バックアップシステム ・ＳＡＮサポートシステム ・リモートセンタ間での同期処理 ・分散トランザクション処理 ・ソフトウェアシステムの信頼性と可用性と保守性の理解と活用																											○							
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	－ソフトウェア製品インストレーション	・インストレーション計画立案手法の活用と実践 ・インストレーションプロセスの活用と実践 ・仕様書、インストレーションマニュアルの理解と活用 ・ソフトウェア製品インストレーション作業の実践 ・インストレーション完了手続きと報告の実践																											○							
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	－ソフトウェア製品メンテナンス	・メンテナンス計画の立案 ・メンテナンスプロセスの活用と実践 ・メンテナンスマニュアルの理解と活用 ・ソフトウェア製品メンテナンス作業の実践 ・テストツールの活用 ・メンテナンス完了手続きと報告の実践																											○							
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	－アプリケーションサービス	・Ｗｅｂによるアプリケーションサービス ・ＥＲＰ ・電子商取引 ・クライアント／サーバー方式 ・Webサーバー技術とセッション管理の方式 ・サーバーの負荷分散方式 ・認証及び通信データの暗号化方式 ・大規模アプリケーションの連携に関																											○							
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	－システムソフトウェア製品とその稼働環境	・マルチプロセッサと大容量ストレジなどのハードウェアアーキテクチャと最新デバイス、 ・キャッシング、通信制御、トランザクション処理、分散処理、並列処理、システム資源の仮想化と抽象化																											○							
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	－システム管理製品	・サーバーやネットワークなどの監視対象のシステム資源やプロセスの監視技術 ・システムソフトウェアやミドルウェアの管理機能のインタフェース技術 ・アプリケーションのパフォーマンス計測技術 ・ハードウェアやソフトウェアの構成管理機能とソフトウェア配布機能 ・ジョブ管理、遠隔操作機能、アクセス管理、ユーザ管理、リスク管理、ストレジ管理																											○							
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	－セキュリティ技術動向	・シングルサインオン技術動向の把握と活用 ・PKI技術動向の把握と活用 ・セキュリティアドミニストレーション技術動向の把握と活用 ・侵入防止技術動向の把握と活用 ・暗号化技術の把握と活用 ・電子署名技術の把握と活用 ・ファイアウォール技術の把握と活用																											○							
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	－ソフトウェア関連国際標準および関連規格	・品質管理 ・ソフトウェア製品の品質特性 ・ソフトウェアライフサイクルプロセスの国際規格 ・ＯＳＩレイヤ規格 ・関連ＪＩＳ規格																											○							
カスタマサービス	テクノロジ		ソフトウェアテクノロジ	－ネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・インターネット ・通信機器 ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																											○							
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－最新ファシリティ、ネットワーク製品技術動向	・最新ファシリティ、ネットワーク製品技術動向の把握と活用																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－物理ネットワーク（通信ネットワーク）の設計、施設、維持運営	・通信技術の基礎（伝送メディア、伝送技術、配信方法、通信） ・電気通信設備（ネットワーク）計画と設計施工の基礎、標準の把握と活用 ・通信ネットワークの災害時バックアップ体制の設計施工と維持運営																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－物理ネットワーク（通信ネットワーク）施設（設備）の敷設の安全管理実践	・ケーブル配線の接地（アース）の確認 ・設備機器の接地（アース）の確認 ・一次電源と二次電源の分離の確認																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－データセンタ施設設計施工と維持運営	・建築設計施工の基礎 ・電気設備計画と設計施工 ・空調設備計画と設計施工の基礎 ・環境設備の据付導入計画の策定 ・環境設備設計、導入要件策定 ・環境設備設計、施工と管理及び維持運営ツールの活用と実践 ・障害対策 ・ＩＴ機器類の耐震、免震装置設置管理 ・スペースと操作員居住性等の建築施工管理 ・リモートセンタとの相互バックアップ体制の設計施工と維持運営 ・重要データ保全体制の設計施工と維持運営 ・２４時間３６５日稼働のための保守整備 ・キャパシティ管理手法、ツール活用																													○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－コンピュータシステム導入、移転、更新、移行																													○						

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																																
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－防災防犯設備設計と施工、維持運営	・防災防犯設備の据付導入計画の策定 ・防災防犯設備設計導入要件策定 ・防災防犯設備設計施工管理 ・防災防犯設備維持運営 ・設計施工と維持運営ツールの活用と実践 ・災害対策設備設計施工管理技術の活用と実践 ・施設の災害対策の基礎と消防施設計画と設計施工の基礎 ・防災防犯のリスク管理 ・セキュリティ設備計画と設計施工																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－環境対策	・省エネルギー、環境施設（設備）の設計と施工 ・環境関連法規の把握と活用(建築資材リサイクル法、資源有効利用促進法、廃棄物処理法等) ・環境対策基準（建設副産物の削減及びリサイクル）の遵守 ・環境対策管理手法の策定と活用 ・環境対策関連設備知識の活用 ・グリーン購買																												○						
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－施設（設備）関連認定資格	・建築、電気、機械、通信ネットワーク等の専門領域における認定公的資格取得																														○					
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－コスト積算	・トップダウンコスト見積の実施 ・ボトムアップコスト見積の実施 ・見積ツールの活用と実践 ・コスト見積方法論の活用と実践と																														○					
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－データセンタ施設の防犯、防災等の安全管理関連知識	・建築安全 ・電気安全 ・安全衛生の確保 ・労働安全衛生関係法令 ・安全衛生管理体制と統括安全衛生管理の計画と実施																														○					
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－ファシリティの信頼性、可用性、保守性	・ファシリティと物理ネットワーク（通信ネットワーク）の信頼性、可用性、保守性の基礎																														○					
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－ファシリティマネジメント関連法規と標準の基礎知識	・安全衛生管理の基礎知識 ・環境関連法規の基礎知識																														○					
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－ファシリティマネジメント技術問題解決手法	・各種空間設計のメソドロジの活用と実践 ・建物強度の知識の活用と実践 ・配管設計の知識と活用と実践 ・電気工事配線の知識と活用																														○					
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－安全衛生関連法規の基礎	・危険物の取扱、貯蔵、処理に関する法令 ・ビル衛生管理法 ・労働安全衛生法																														○					
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－建築の基礎知識と建築用製図（ＣＡＤ）基礎知識	・建築の基礎知識 ・建築用製図ＣＡＤの知識と操作技能																														○					
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－耐震安全確保	・床強度、什器の転倒防止、落下物防止、機器等の転倒防止																														○					
カスタマサービス	テクノロジ		ファシリティマネジメント	－品質管理の知識	・品質管理の国際規格、ＴＱＭ（Ｔｏｔａｌ　Ｑｕａｌｉｔｙ　Ｍａｎａｇｅｍｅｎｔ） ・目標品質の確保 ・回復管理における品質管理 ・可用性管理における品質管理 ・キャパシティ管理における品質管理 ・設備変更管理における品質管理 ・防災、災害、セキュリティ対策における品質管理の実践 ・統計的品質管理手法の活用 ・通信設備技術の品質管理（伝送メディア、伝送技術、配信方法、通信）																												○						

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
オペレーション	メソドロジ	情報資産管理		ー情報システムの財務管理																															○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	情報資産管理		ーサービスと機器の購入																															○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	情報資産管理		ー費用配賦																															○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	情報資産管理		ー資産管理	・資産管理手順の作成 ・棚卸、在庫管理																														○	○	○		
オペレーション	テクノロジ	テクノロジ		ーインターネット技術	・インターネットの歴史 ・Ｗｅｂに関する技術 ・メールに関する技術 ・暗号化技術 ・デジタルメディアに関する技術（ＶｏＩＰ，Ｓｔｒｅａｍｉｎｇ，ＱｏＳなど）																														○	○	○		
オペレーション	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータシステム	・ハードウェア ・基本ソフトウェア ・システムの構成と方式 ・システム応用																														○	○	○		
オペレーション	テクノロジ	テクノロジ		ーコンピュータ科学基礎	・情報の基礎理論 ・データ構造とアルゴリズム																														○	○	○		
オペレーション	テクノロジ	テクノロジ		ーシステムの開発環境	・システム開発手法 ・言語、ツール、ソフトウェアパッケージの把握と活用																														○	○	○		
オペレーション	テクノロジ	テクノロジ		ーデータベース技術	・データベースのモデル ・データベース言語 ・データベース制御																														○	○	○		
オペレーション	テクノロジ	テクノロジ		ーネットワーク技術の理解と活用	・プロトコルと伝送制御 ・符号化と伝送 ・ネットワーク関連法規 ・ネットワークセキュリティ ・通信機器 ・インターネット ・通信機器 ・ＡＴＭ、フレームリレーやＬＡＮ、ＷＡＮなど回線に関する技術																														○	○	○		
オペレーション	テクノロジ	テクノロジ		ープラットフォーム技術	・ハードウェアアーキテクチャ ・ストレジ管理 ・オペレーティングシステム ・通信制御 ・トランザクション処理 ・分散処理 ・並列処理																														○	○	○		
オペレーション	テクノロジ	テクノロジ		ー最新ＩＴ市場動向	・国内外のIT市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握 ・次世代のｅビジネスとその発展の把																														○	○	○		
オペレーション	テクノロジ	テクノロジ		ー最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	システム運用管理		ー問題管理	・障害影響度評価分析 ・障害履歴管理 ・障害特定 ・原因診断 ・障害修復、回避策策定 ・障害修復、回避作業計画立案 ・障害修復、回避に伴う調査、現象定義、データ収集、測定の実施 ・問題管理ツールの活用と実践 ・マルチベンダ、マルチプラットフォーム環境における問題特定手法の活用と実践																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	システム運用管理		ー変更管理	・変更管理手法の活用と実践																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	システム運用管理		ーシステム運用管理方針	・システム運用要件分析 ・システムコンポーネント別運用管理方針の策定支援 ・システム運用基準点検																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	システム運用管理		ー可用性管理	・可用性管理ツール、プロセス、サービスの活用と実践																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	システム運用管理		ーバックアップ管理	・バックアップ管理ツール、プロセス、サービスの活用と実践																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	システム運用管理		ーリカバリ管理	・リカバリ管理手法の活用と実践 ・リカバリ手順評価分析																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	サービス支援管理		ーシステム運用管理方針策定																															○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	サービス支援管理		ー構成管理	・構成情報の定義、収集、更新 ・資産管理情報との照合 ・構成管理の実践																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	サービス支援管理		ー災害対策	・災害対策の実践																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	サービス支援管理		ー信頼性管理	・信頼性 ・利用可能性 ・利便性 ・ネットワーク監査 ・システム監査																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	サービス支援管理		ー設備管理																															○	○	○		
オペレーション	メソドロジ	サービス支援管理		ーサービス計画の作成とサービスの維持	・年間サービス実施計画の策定 ・年間サービス実施計画の実行管理 ・サービス利用スケジュール計画の策定 ・サービス利用スケジュール実績管理																														○	○	○		
オペレーション	メソドロジ		システムオペレーション	ーサービスの実施	・コンソールオペレーション ・バッチオペレーション ・データオペレーション ・テープオペレーション ・プリントオペレーション																														○				
オペレーション	メソドロジ		システムオペレーショ	ーサービスの維持																															○				
オペレーション	メソドロジ		ネットワークオペレーション	ーサービスの実施	・コンソールオペレーション ・ネットワーク監視 ・ネットワーク制御																															○			
オペレーション	メソドロジ		ネットワークオペレーション	ーサービスの維持																																○			
オペレーション	メソドロジ		ストレスマネジメント	ーメンタルヘルス	・特有のストレス ・カウンセリング ・ストレスの発見と対策 ・ストレスが原因の病気と対応 ・メンタルケア																																○		
オペレーション	メソドロジ		ストレスマネジメント	ー仕組み作りと人材配置																																○		

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																														
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
オペレーション	メソドロジ		顧客リレーションシップの確立(ヘルプデスク)	－ヘルプデスクの計画と構築	・ヘルプデスクの計画作成 ・各種マニュアル、データベース等の整備 ・ヘルプデスク活動の改善と報告 ・ユーザニーズの理解 ・サービスレベルの項目と設定 ・サービスレベルの監視 ・実績の分析と報告 ・サービスレベル合意書(SLA) ・ユーザ満足度調査項目の設定 ・調査の実施及びデータの収集 ・調査結果の分析と報告																														○		
オペレーション	メソドロジ		顧客リレーションシップの確立(ヘルプデスク)	－ユーザ問合せの処理	・ユーザの問合せの受け付け ・ユーザ問合せ対応と記録 ・問合せ処理状況の追跡 ・問合せの状況と解決の通知																														○		

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構

職種	スキルカテゴリ	スキル項目		知識項目		専門分野																															
						マーケティング			セールス			コンサルタント			ＩＴアーキテクト			プロジェクトマネジメント				ＩＴスペシャリスト						アプリケーションスペシャリスト		ソフトウェアデベロップメント			カスタマーサービス			オペレーション			エデュケーション	
		職種共通スキル項目	専門分野固有スキル項目	知識項目（中項目）	知識項目（小項目）	マーケティングマネジメント	販売チャネル戦略	マーケットコミュニケーショ	訪問型コンサルティングセールス	訪問型製品セールス	メディア利用型セールス	ＢＴ（Business Transformation）	ＥＩＴ	パッケージ適用	アプリケーションアーキテクチャー	インテグレーションアーキテクチャー	インフラストラクチャアーキテクチャー	システム開発	ＥＩＴアウトソーシング	ネットワークサービス	ソフトウェア製品開発	プラットフォーム	システム管理	データベース	ネットワーク	分散コンピューティング	セキュリティ	業務システム	業務パッケージ	基本ソフト	ミドルソフト	応用ソフト	ハードウェア	ソフトウェア	ファシリティマネジメント	システムオペレーション	ネットワークオペレーション	サービスデスク	研修企画	インストラクション
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		－市場調査概念と方法論	・市場の定義 ・市場全体の把握 ・市場分析 ・市場調査目的の設定 ・市場調査計画の作成 ・市場調査の設計 ・市場調査の実施 ・仮説検証																																	○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		－市場分析	・マクロ環境分析 ・顧客分析 ・競合分析 ・内部環境分析（自社の強みと弱みの分析） ・市場機会の分析 ・市場の需要測定																															○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		－財務分析	・財務諸表に関する知識の活用 ・経営指標の分析と把握 ・財務分析手法の理解と活用 ・財務状況の分析と把握																															○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM)モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析 ・その他																																○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		－研修のための最新機器とツール	・最新研修機器の把握と活用 ・最新研修ツールの把握と活用																															○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		－研修関連ＩＴ知識	・業界標準の把握と活用 ・技術動向の把握と活用																															○	○
エデュケーション	テクノロジ	研修業界動向の把握		－研修業界知識	・業界動向の把握と活用 ・市場分析結果の把握と活用																															○	○
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	－受講者ニーズ、市場ニーズ	・受講者要望、ニーズ＆ウォンツの把握																															○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	－講座、コースの設計	・講座、コース体系の作成 ・ソリューション設計																															○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	－講座の管理、コースの管理	・実績管理 ・受講者の満足度 ・知的資産管理																															○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	－分析ツールとモデルの理解と活用	・事業ライフサイクル（導入期、成長期、成熟期、衰退期）モデル ・プロダクトポートフォリオマネジメント（PPM)モデル ・経験カーブ ・３C分析 ・ＳＷＯＴ分析 ・７Ｓモデル ・マイケル・ポーターの５Ｆｏｒｃｅｓモデル ・バリューチェーン分析 ・その他																																○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	－講座、コースの企画	・ロードマップ作成 ・コースの企画																															○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	－最新ＩＴ市場動向	・国内外のIT市場規模、動向の把握 ・アプリケーションに関わる技術動向の把握 ・ビジネス特許に関わる技術動向の把握 ・次世代のeビジネスとその発展の把握																															○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	－最新技術動向	・最新ハードウェア技術動向の把握 ・最新ミドルウェア技術動向の把握 ・最新プラットフォーム技術動向の把握 ・最新ネットワーク技術動向の把握 ・最新データベース技術動向の把握 ・最新セキュリティ技術動向の把握 ・最新システム管理技術動向の把握																															○	
エデュケーション	メソドロジ		分析、設計、管理	－市場調査概念と方法論	・市場の定義 ・市場全体の把握 ・市場分析 ・市場調査目的の設定 ・市場調査計画の作成 ・市場調査の設計 ・市場調査の実施 ・仮説検証																															○	
エデュケーション	メソドロジ		教授法	－インストラクション手法	・目標の設定 ・教育技法 ・メディア選定 ・カリキュラムの作成 ・プレゼンテーション技術の活用と実践																																○
エデュケーション	メソドロジ		教授法	－評価手法	・目標の設定 ・マイルストーンの明確化 ・問題、課題の明確化 ・実行 ・フィードバック ・効果測定																																○
エデュケーション	メソドロジ		教授法	－ファシリテーション	・目標の設定 ・受講者の動機付けと達成感の提供 ・傾聴 ・意見調整 ・実行力の発揮 ・研修コース運営方法の活用と実践 ・効果測定																																○
エデュケーション	メソドロジ		コースの開発	－ｅラーニング開発	・コンテンツ開発プロセスの把握 ・コンテンツの技術表現 ・ｅラーニングプラットフォーム構築 ・ラーニングマネジメントシステムの活用 ・オーサリングツールの活用 ・部品化の活用 ・ｅラーニングの標準化																																○
エデュケーション	メソドロジ		コースの開発	－講座、コースの開発	・コンテンツ開発 ・インストラクショナルデザイン																																○
エデュケーション	メソドロジ		担当専門分野における専門性	－担当教育分野における専門性	・専門知識の修得と活用																																○

©2006経済産業省，独立行政法人　情報処理推進機構