

Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。（1つ選択）

■ 1年以内に受けたことがある      ■ 1年以上前であれば受けたことがある

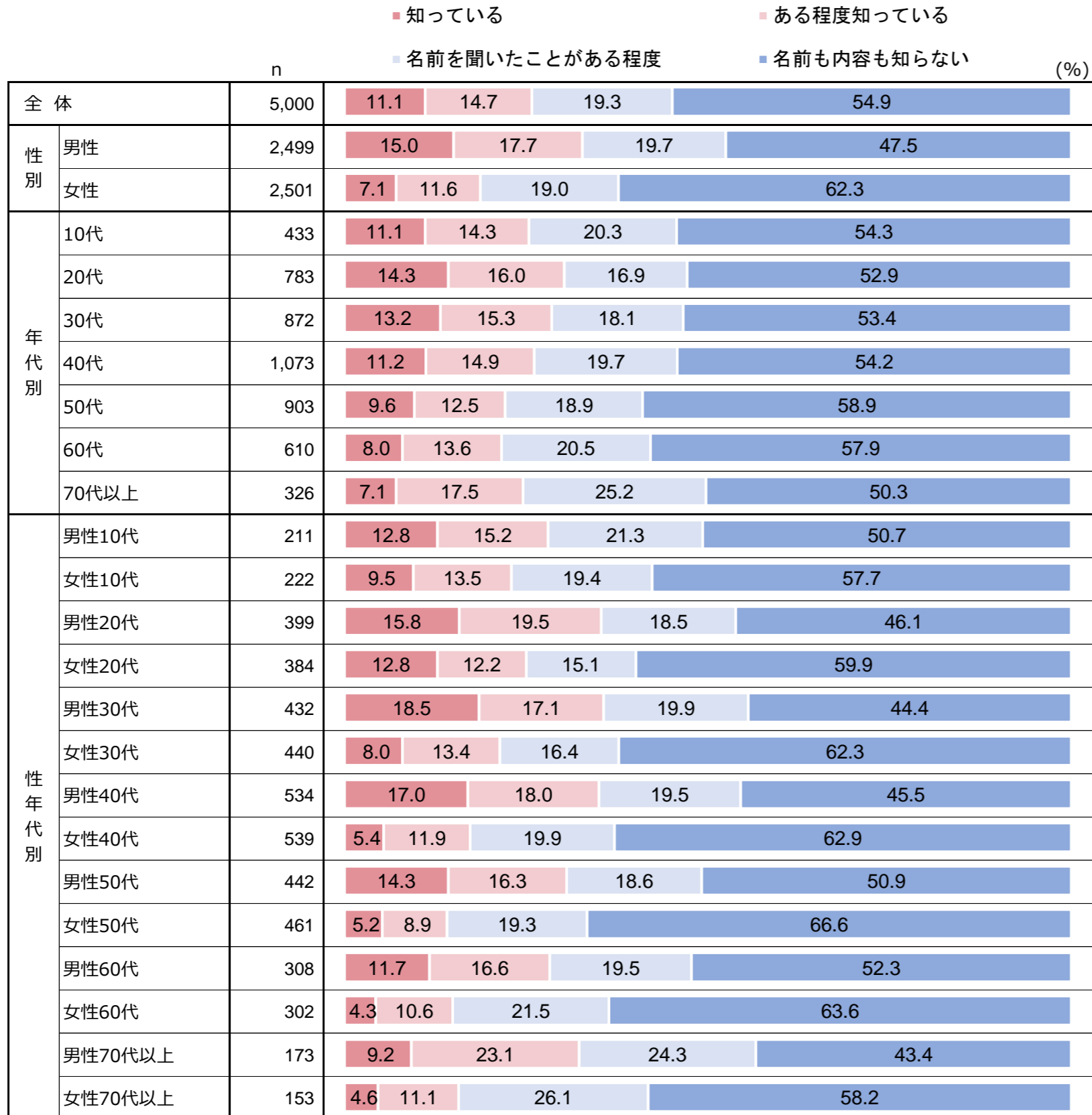
■ 受けたことはない      ■ 覚えていない

		n	(% )			
全体		5,000	8.3	7.8	78.8	5.1
性別	男性	2,499	10.4	7.6	76.4	5.7
	女性	2,501	6.2	8.1	81.2	4.5
年代別	10代	433	19.6	24.2	45.7	10.4
	20代	783	8.7	14.6	67.3	9.5
	30代	872	7.2	7.6	80.3	4.9
	40代	1,073	8.4	4.0	83.9	3.7
	50代	903	6.4	3.8	86.3	3.5
	60代	610	6.2	3.3	88.4	2.1
	70代以上	326	4.3	2.8	90.8	2.1
性年代別	男性10代	211	17.5	15.2	53.6	13.7
	女性10代	222	21.6	32.9	38.3	7.2
	男性20代	399	10.3	12.5	67.4	9.8
	女性20代	384	7.0	16.7	67.2	9.1
	男性30代	432	9.5	9.0	75.2	6.3
	女性30代	440	5.0	6.1	85.2	3.6
	男性40代	534	11.6	5.1	80.0	3.4
	女性40代	539	5.2	3.0	87.8	4.1
	男性50代	442	10.2	4.1	82.1	3.6
	女性50代	461	2.8	3.5	90.2	3.5
	男性60代	308	8.4	4.9	83.8	2.9
	女性60代	302	4.0	1.7	93.0	1.3
	男性70代以上	173	4.6	4.6	88.4	2.3
	女性70代以上	153	3.9		93.5	2.0

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。  
 (それぞれ1つずつ選択)

Q2-1. パスワードリスト攻撃 (リスト型アカウントハッキング)



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。

(それぞれ1つずつ選択)

Q2-2. フィッシング詐欺

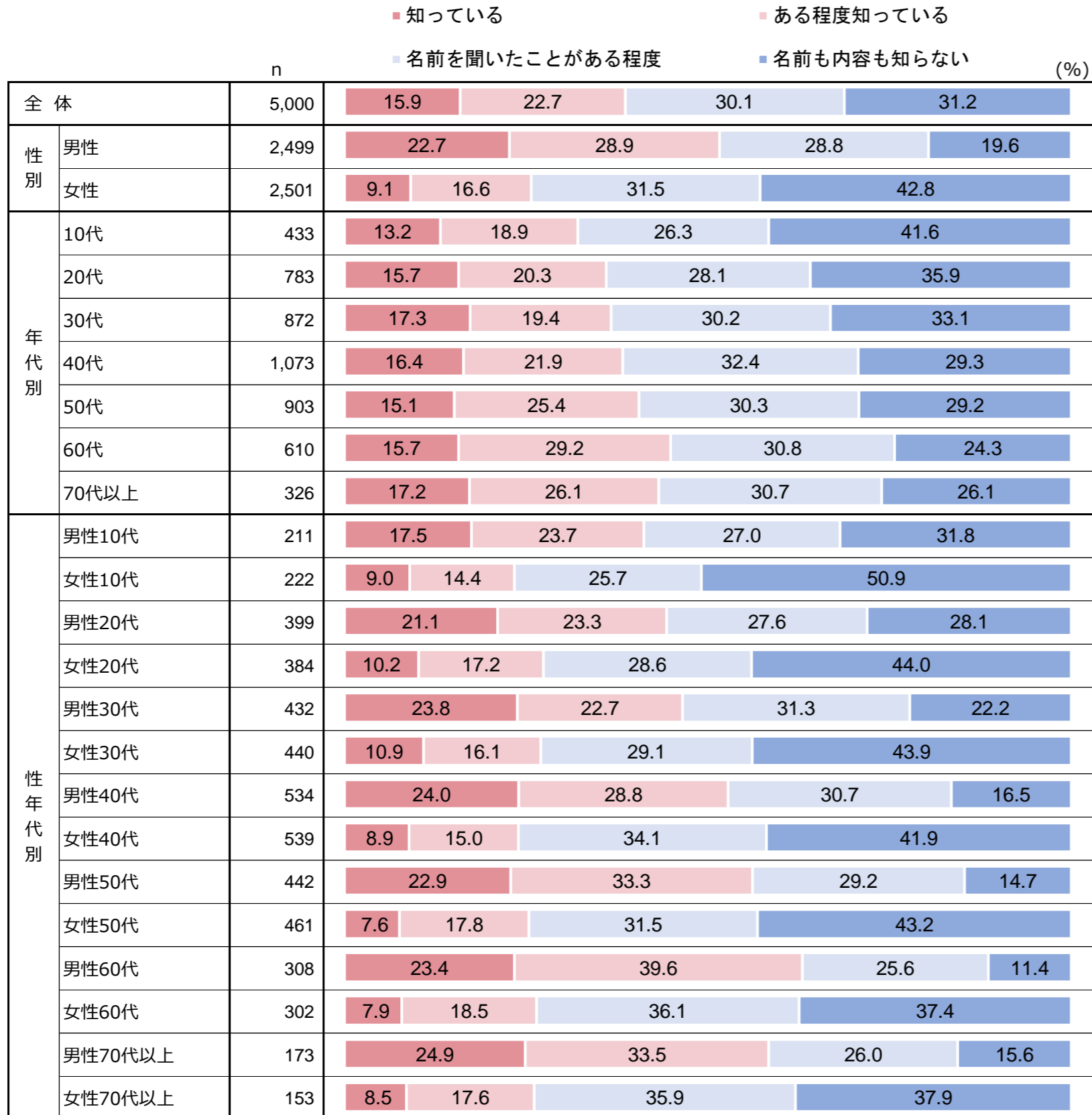
		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	20.8	28.2	40.4	10.7	
性別	男性	2,499	25.7	31.5	33.5	9.4	
	女性	2,501	15.9	24.9	47.2	12.0	
年代別	10代	433	19.9	26.1	34.2	19.9	
	20代	783	19.5	25.4	37.4	17.6	
	30代	872	19.4	27.6	42.9	10.1	
	40代	1,073	23.0	26.7	42.0	8.3	
	50代	903	21.4	30.7	39.8	8.2	
	60代	610	22.0	32.0	41.3	4.8	
	70代以上	326	17.5	29.8	43.6	9.2	
性年代別	男性10代	211	22.7	25.6	32.7	19.0	
	女性10代	222	17.1	26.6	35.6	20.7	
	男性20代	399	20.6	25.8	35.6	18.0	
	女性20代	384	18.5	25.0	39.3	17.2	
	男性30代	432	24.3	31.9	34.3	9.5	
	女性30代	440	14.5	23.4	51.4	10.7	
	男性40代	534	29.0	31.3	33.9	5.8	
	女性40代	539	17.1	22.1	50.1	10.8	
	男性50代	442	27.1	32.6	33.0	7.2	
	女性50代	461	15.8	28.9	46.2	9.1	
	男性60代	308	28.9	37.3	30.8	2.9	
	女性60代	302	14.9	26.5	52.0	6.6	
	男性70代以上	173	24.3	37.6	32.9	5.2	
	女性70代以上	153	9.8	20.9	55.6	13.7	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。

(それぞれ1つずつ選択)

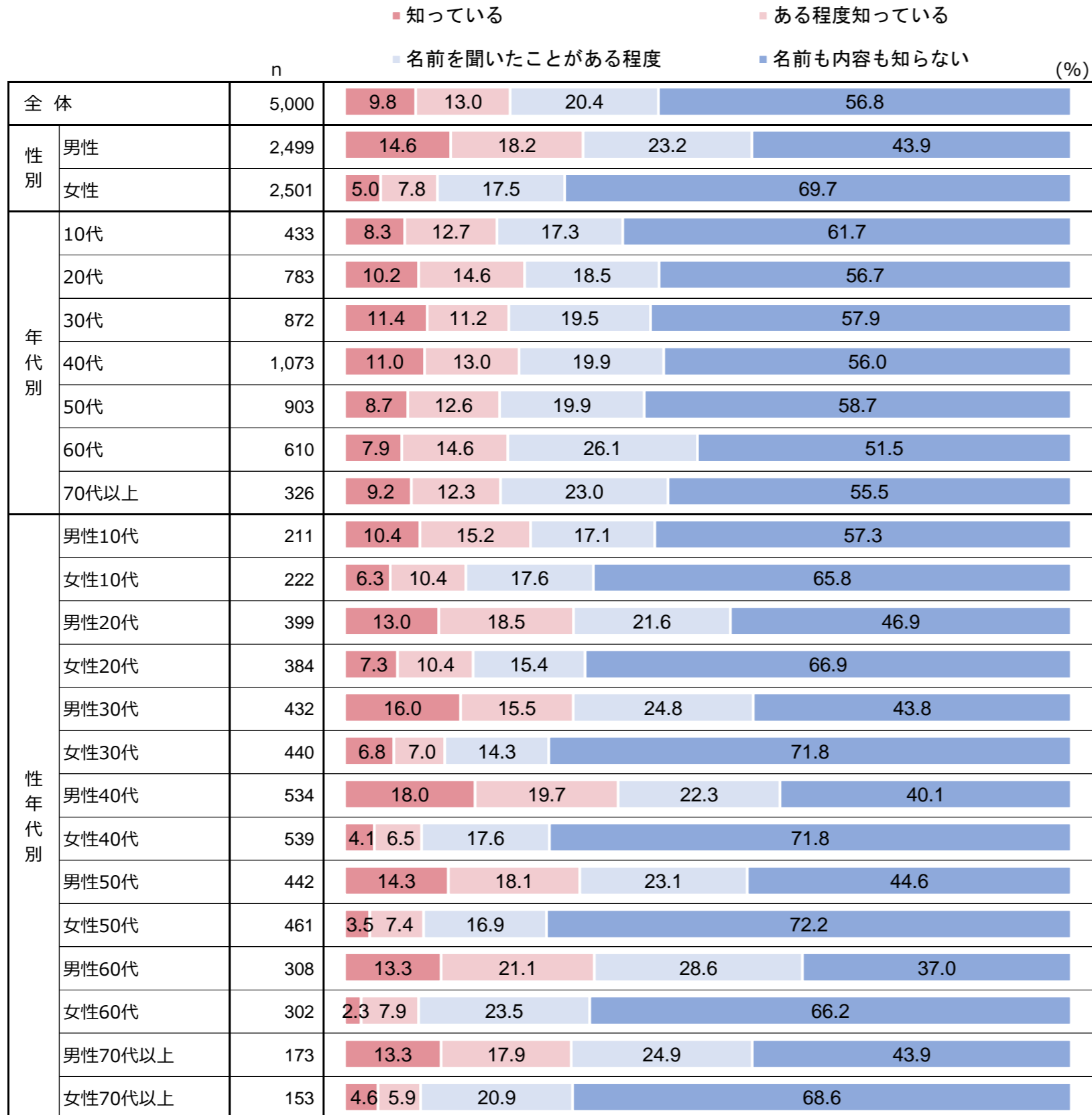
Q2-3. 脆弱性 (ぜいじゃくせい)



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。  
 (それぞれ1つずつ選択)

Q2-4. 標的型攻撃

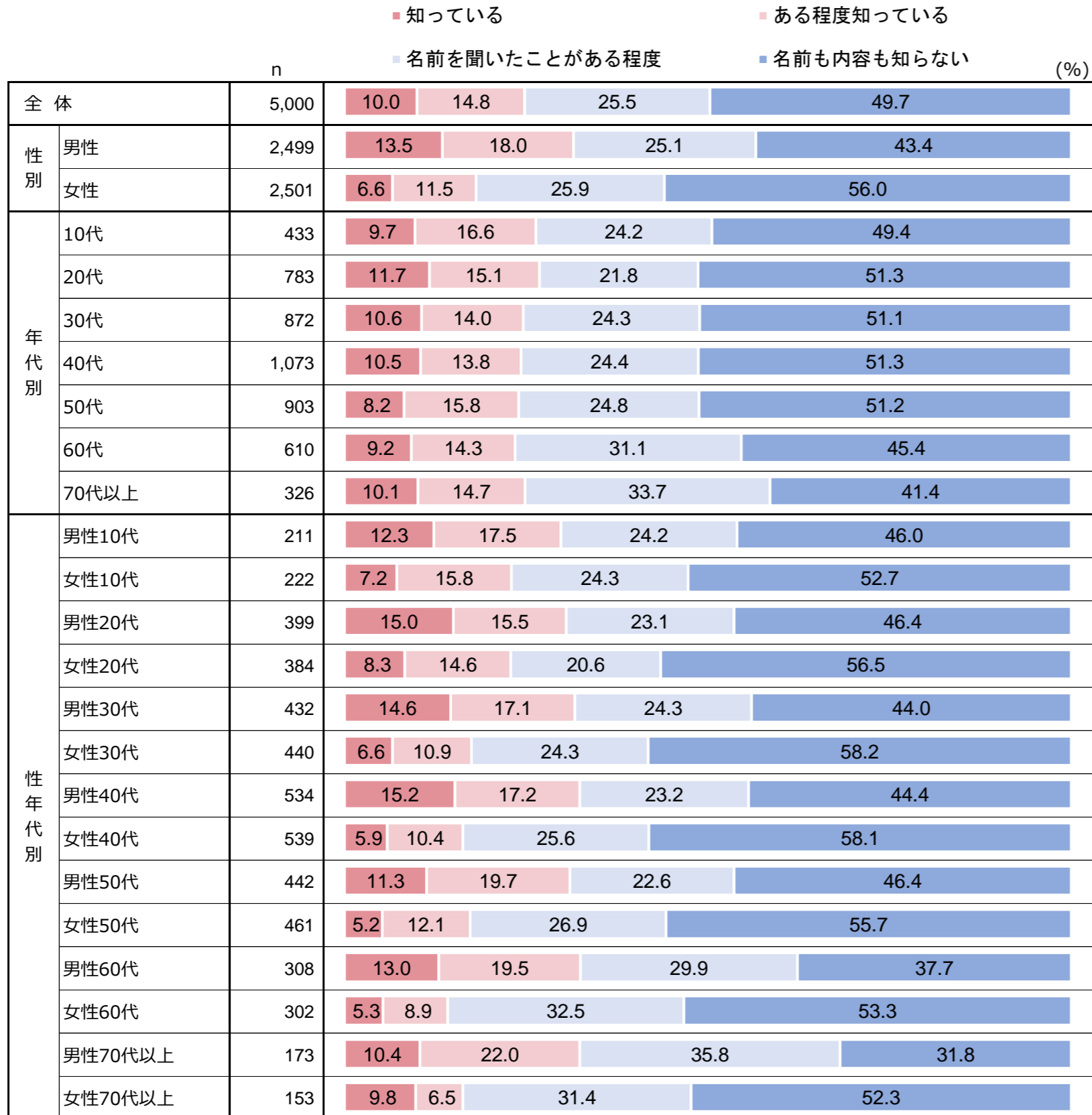


※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。

(それぞれ1つずつ選択)

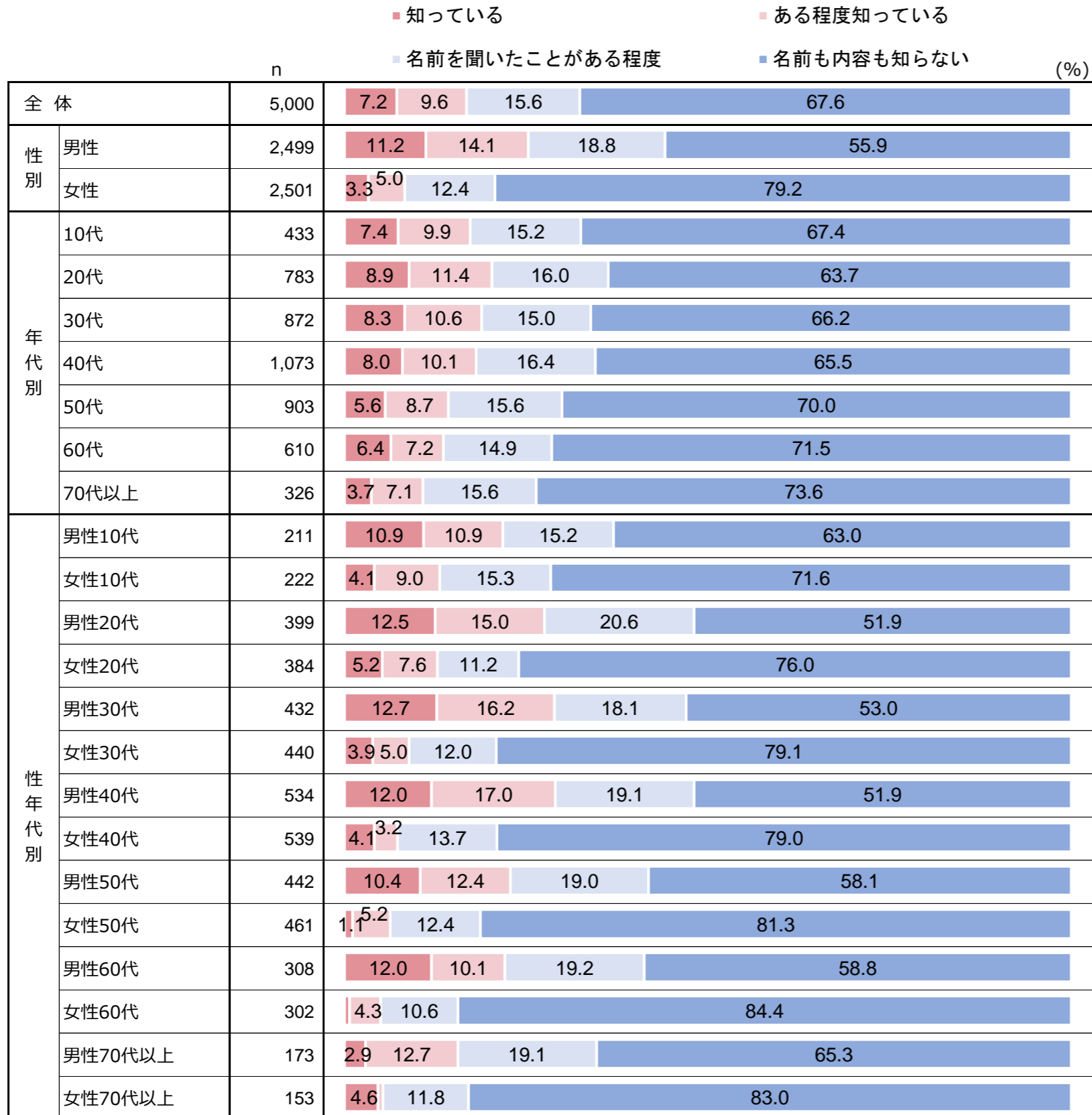
Q2-5. 偽セキュリティソフト



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。  
 (それぞれ1つずつ選択)

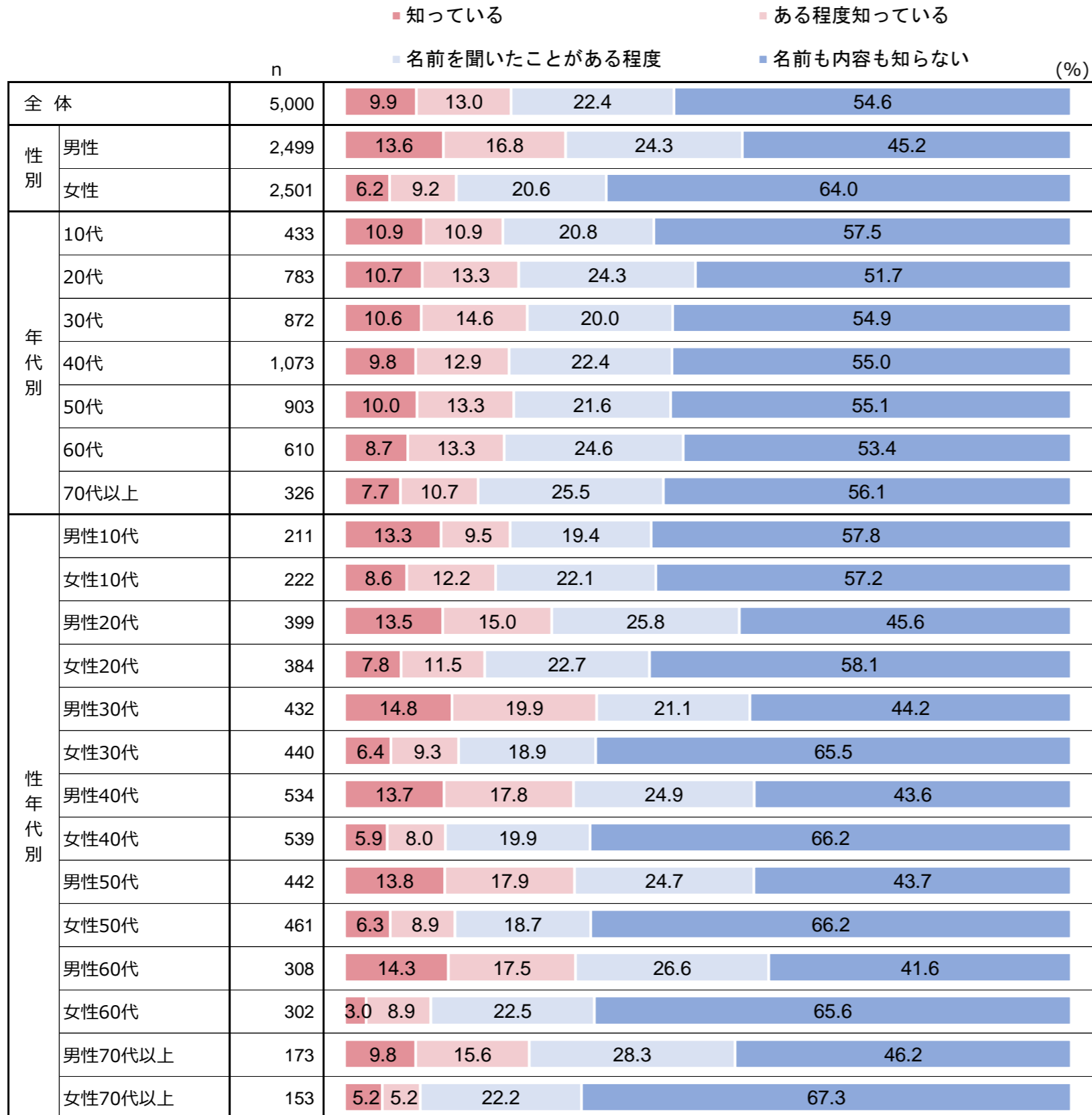
Q2-6. DoS（サービス妨害）攻撃



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。  
 (それぞれ1つずつ選択)

Q2-7. ビジネスメール詐欺 (BEC)



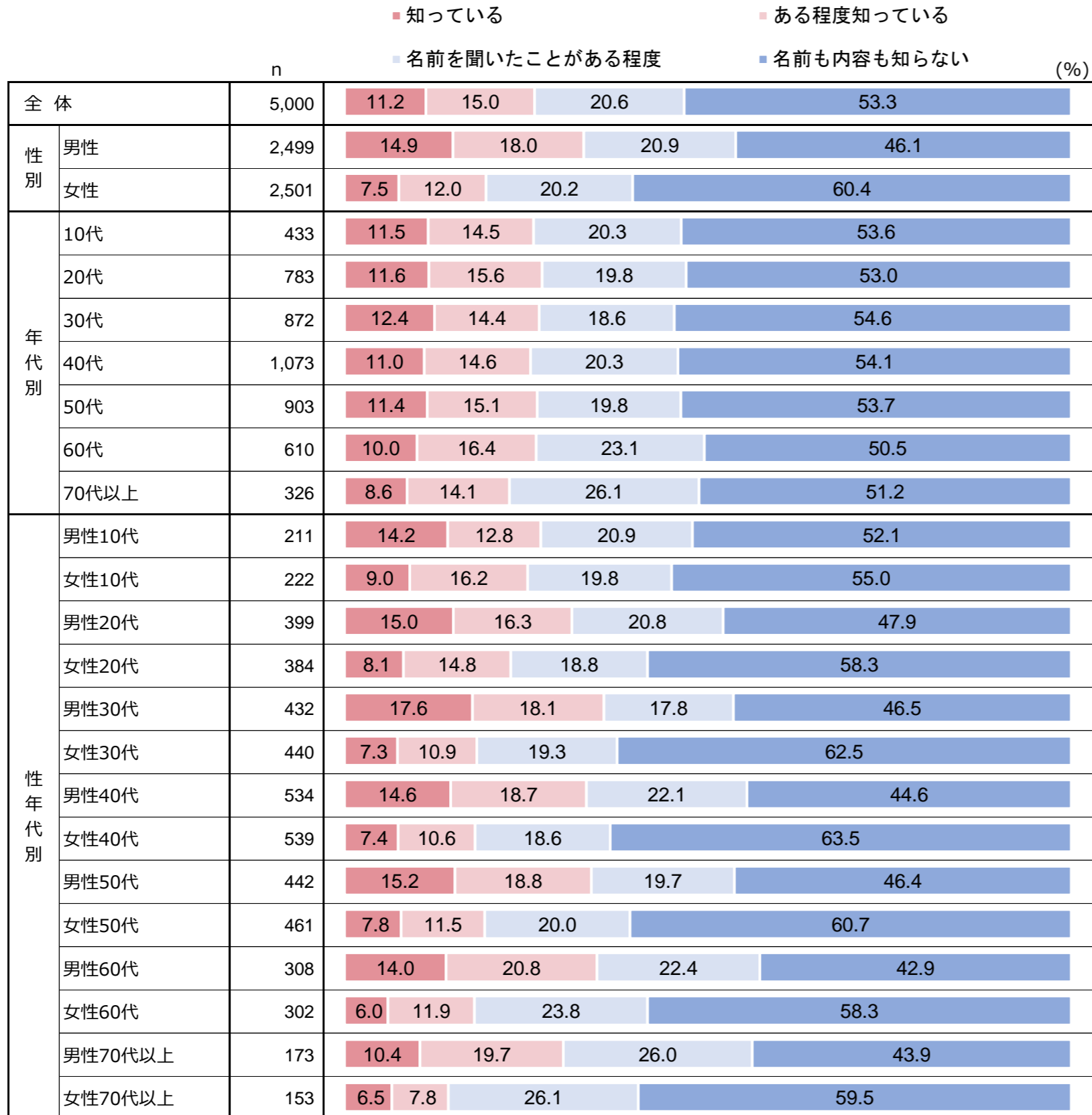
※nが30未満の時は参考値



Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。

(それぞれ1つずつ選択)

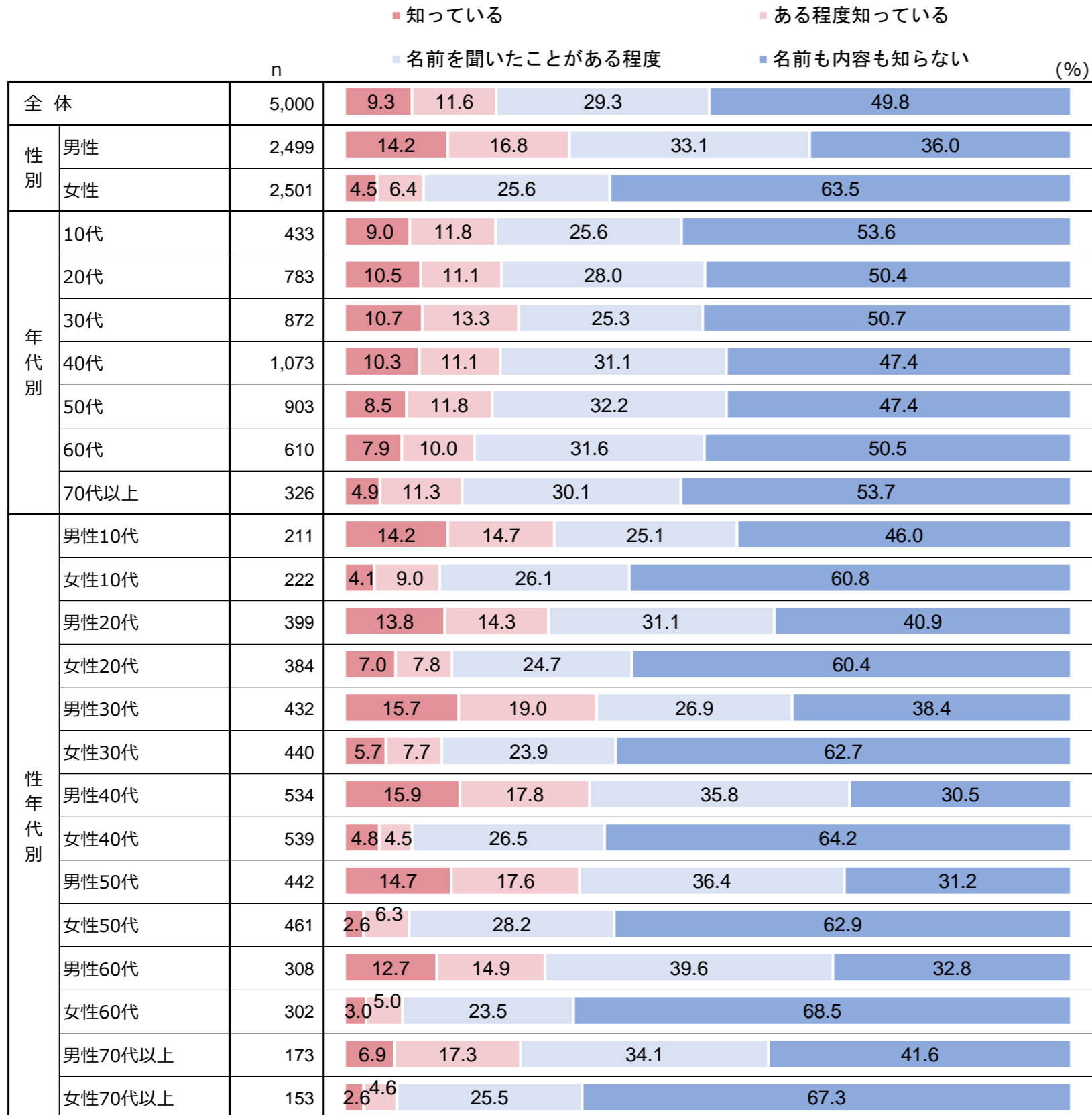
Q2-8. 偽警告（サポート詐欺）



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。  
 (それぞれ1つずつ選択)

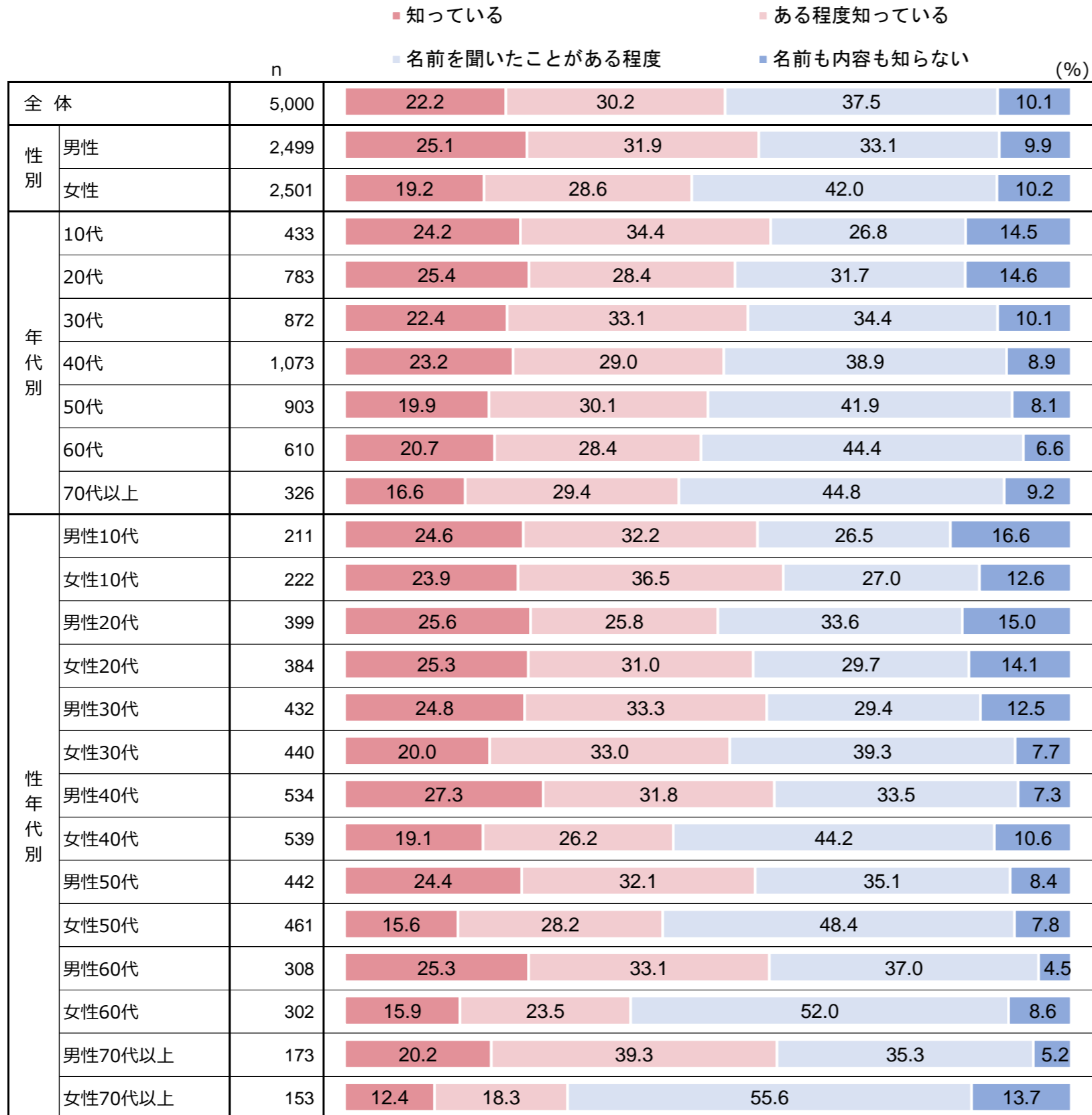
Q2-9. ランサムウェア



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。  
 (それぞれ1つずつ選択)

Q2-10. 不正ログイン



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。

(それぞれ1つずつ選択)

Q2-11. IoT機器（ネット家電やウェブカメラ等）への侵入、乗っ取り

■ 知っている                      ■ ある程度知っている  
■ 名前を聞いたことがある程度      ■ 名前も内容も知らない      (%)

		n	%			
全体		5,000	10.3	15.5	25.0	49.2
性別	男性	2,499	14.3	19.2	27.2	39.4
	女性	2,501	6.3	11.9	22.9	58.9
年代別	10代	433	10.9	16.2	21.7	51.3
	20代	783	12.5	16.3	24.6	46.5
	30代	872	10.3	16.9	21.8	51.0
	40代	1,073	11.2	14.0	24.6	50.2
	50代	903	9.2	16.6	26.5	47.7
	60代	610	9.0	13.8	28.7	48.5
	70代以上	326	6.7	14.4	29.4	49.4
性年代別	男性10代	211	12.8	19.9	19.0	48.3
	女性10代	222	9.0	12.6	24.3	54.1
	男性20代	399	16.0	17.8	27.6	38.6
	女性20代	384	8.9	14.8	21.6	54.7
	男性30代	432	14.4	20.8	24.3	40.5
	女性30代	440	6.4	13.0	19.3	61.4
	男性40代	534	15.9	17.0	28.5	38.6
	女性40代	539	6.5	10.9	20.8	61.8
	男性50代	442	13.8	21.3	26.0	38.9
	女性50代	461	4.8	12.1	26.9	56.2
	男性60代	308	13.3	19.5	31.2	36.0
	女性60代	302	4.6	7.9	26.2	61.3
	男性70代以上	173	9.8	17.9	35.3	37.0
	女性70代以上	153	3.3	10.5	22.9	63.4

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。

(それぞれ1つずつ選択)

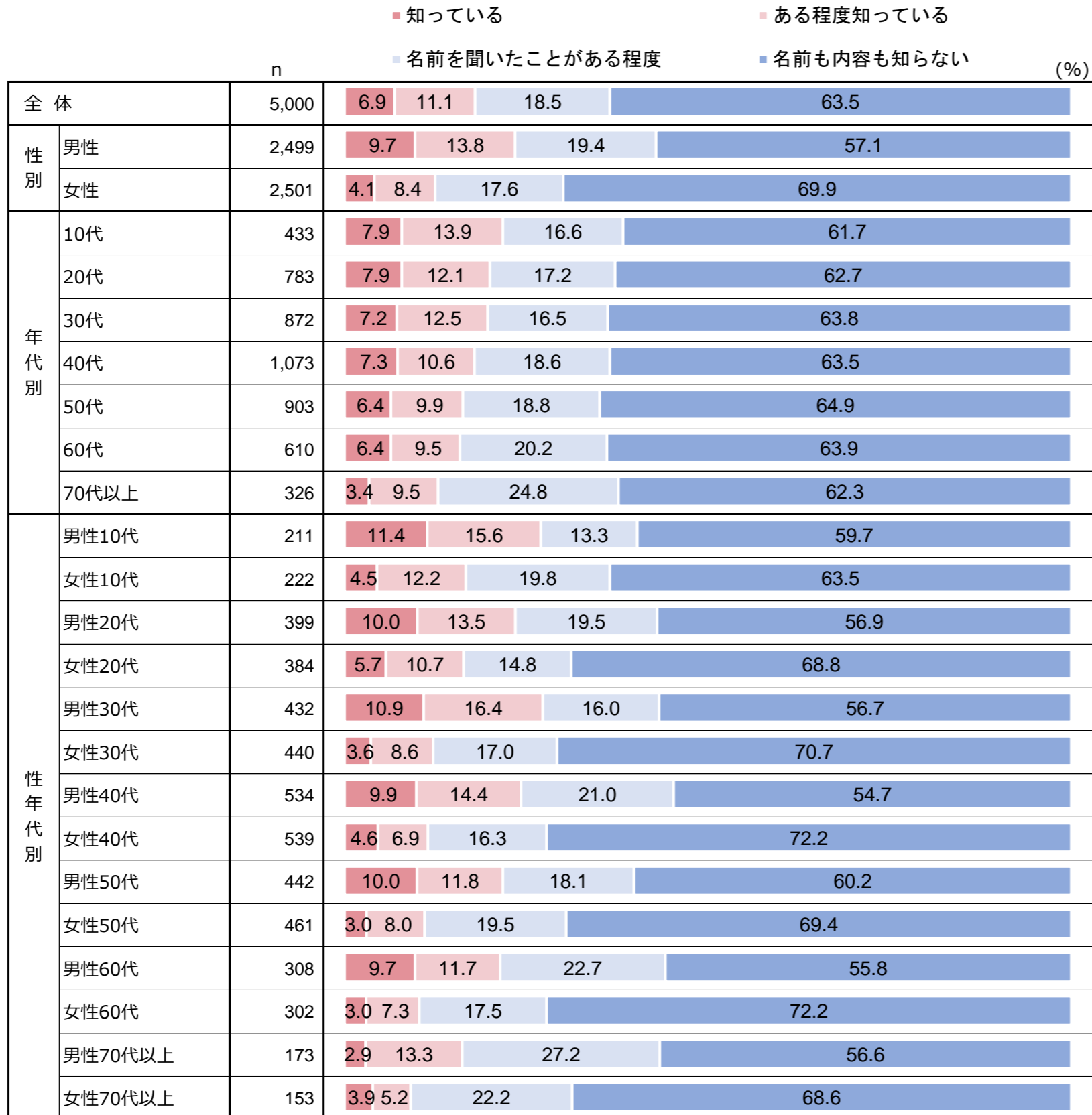
Q2-12. セクストーション (性的脅迫)



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。  
 (それぞれ1つずつ選択)

Q2-13. スミッシング (SMSフィッシング)

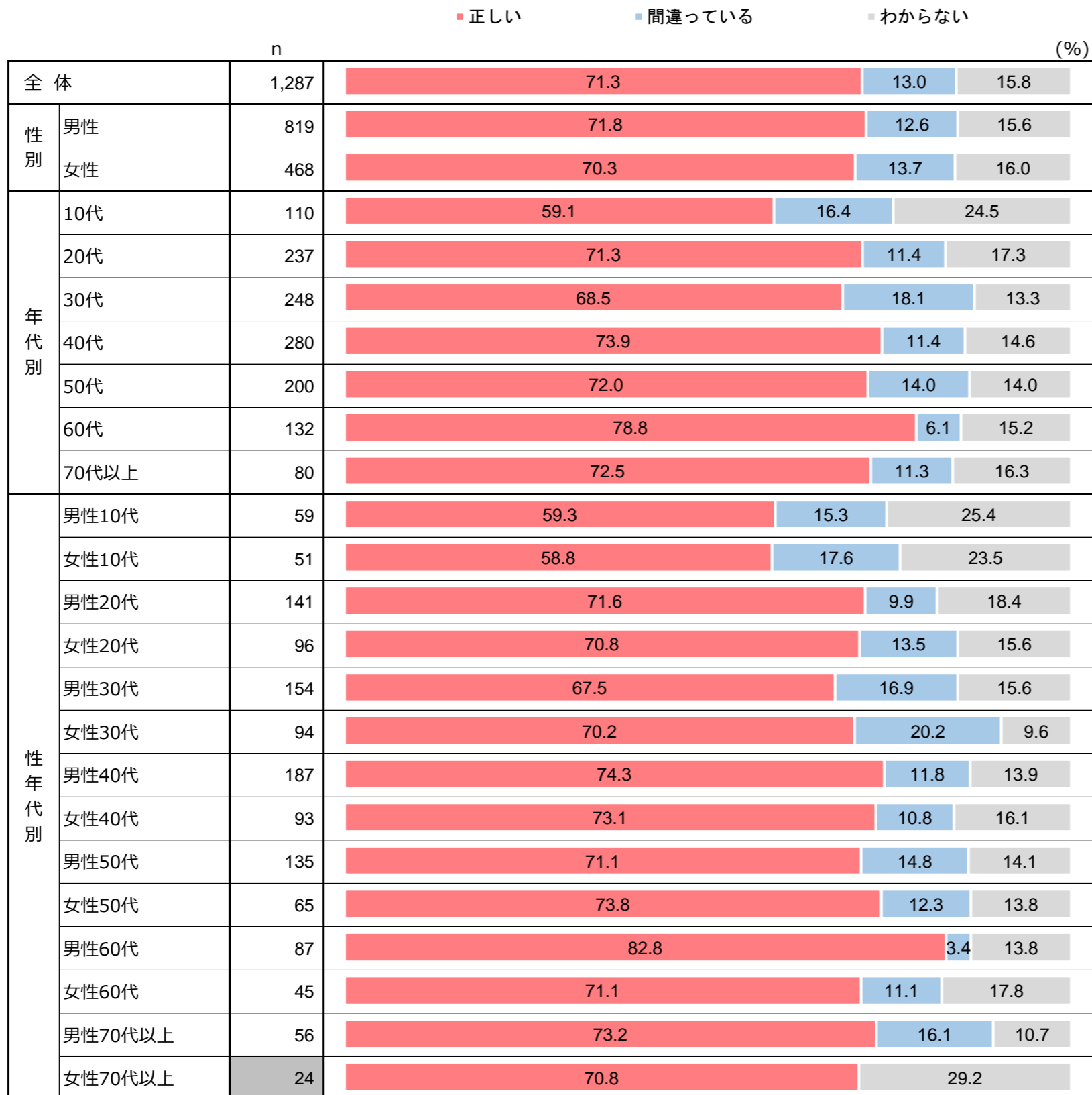


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-1. <パスワードリスト攻撃>

【正】流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと

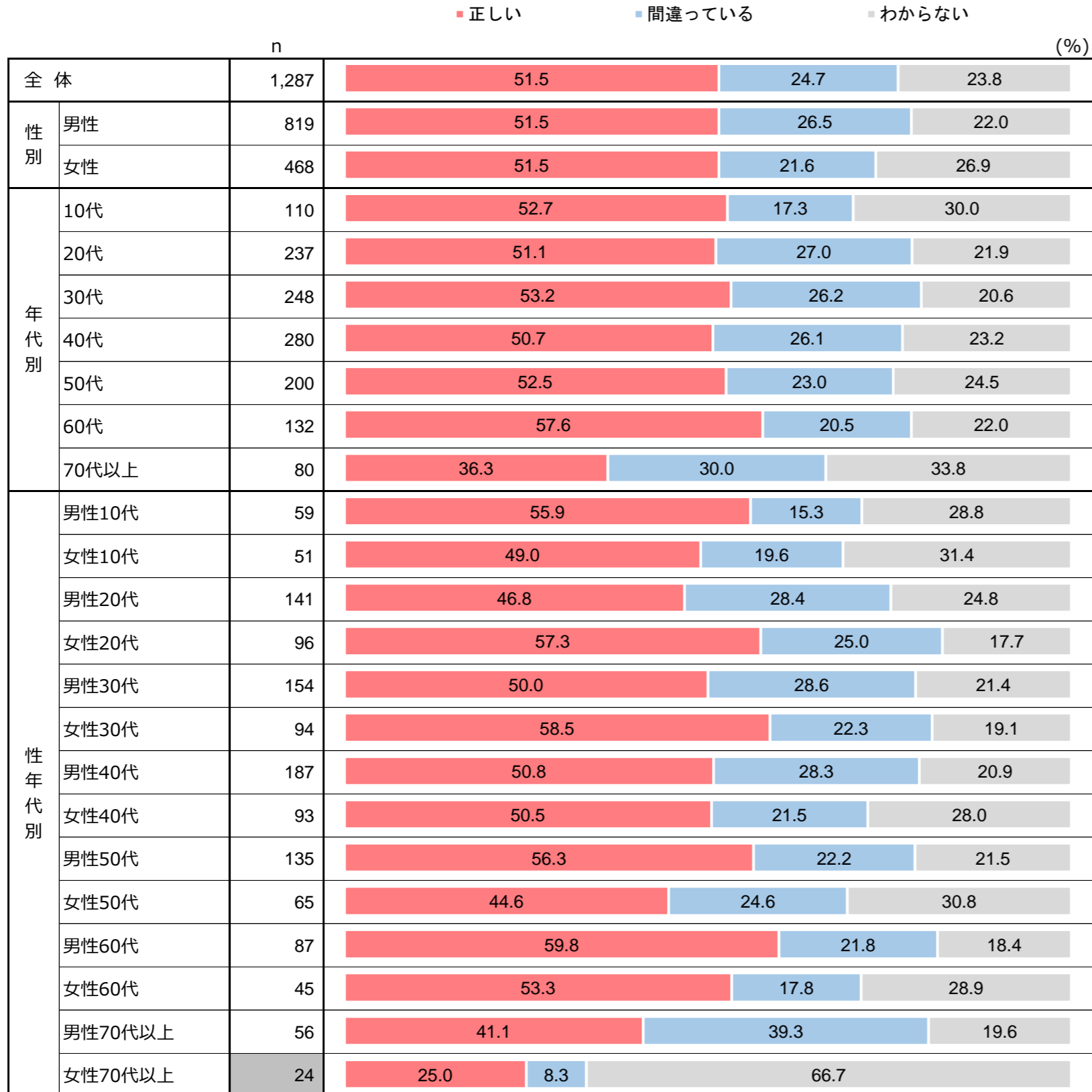


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-2. <パスワードリスト攻撃>

【誤】辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



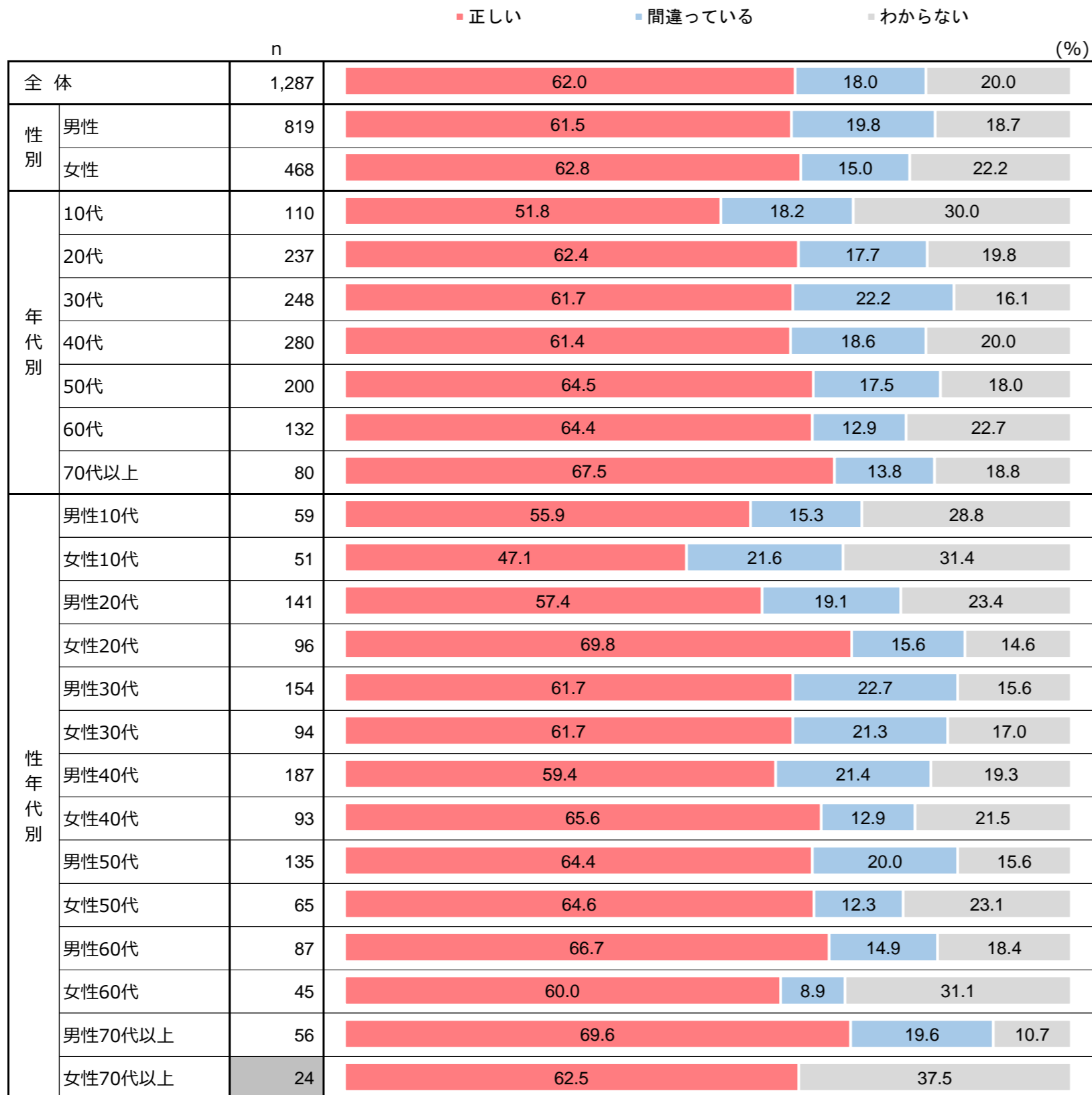
※nが30未満の時は参考値



Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-3. <パスワードリスト攻撃>

【誤】「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと

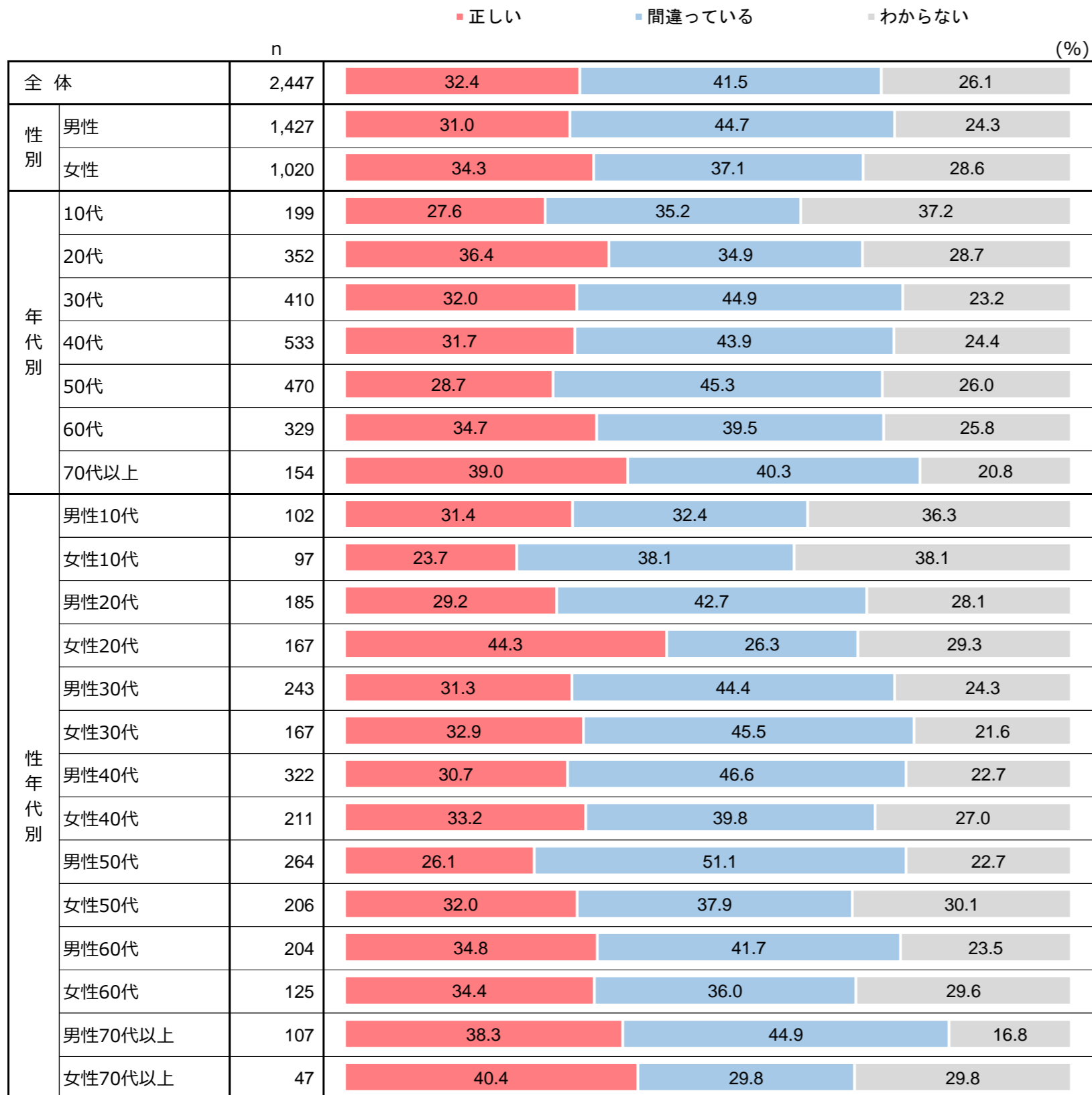


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-4. <フィッシング詐欺>

【誤】メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄（Fromアドレス）まで偽装することは不可能

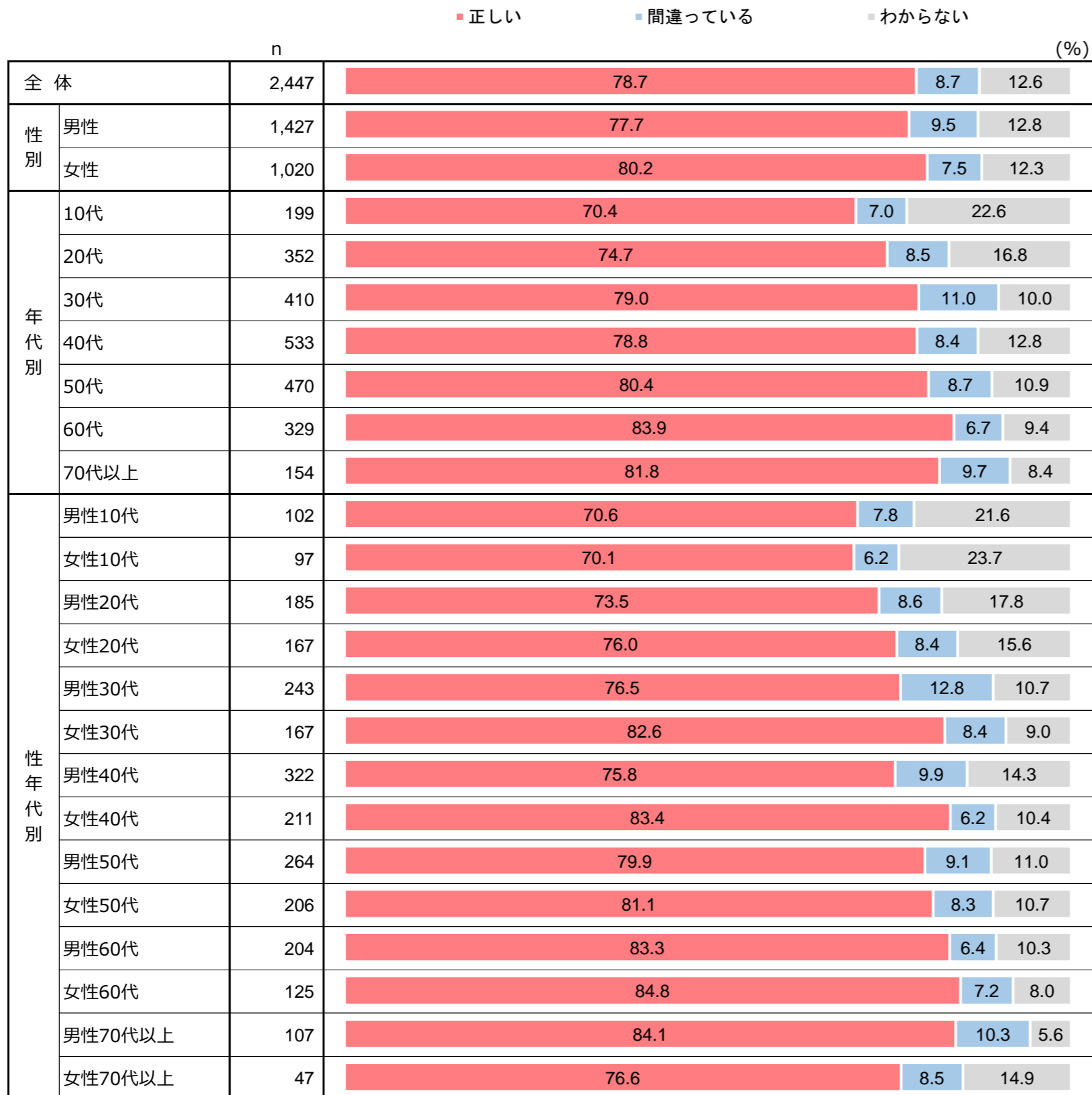


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-5. <フィッシング詐欺>

【正】カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切

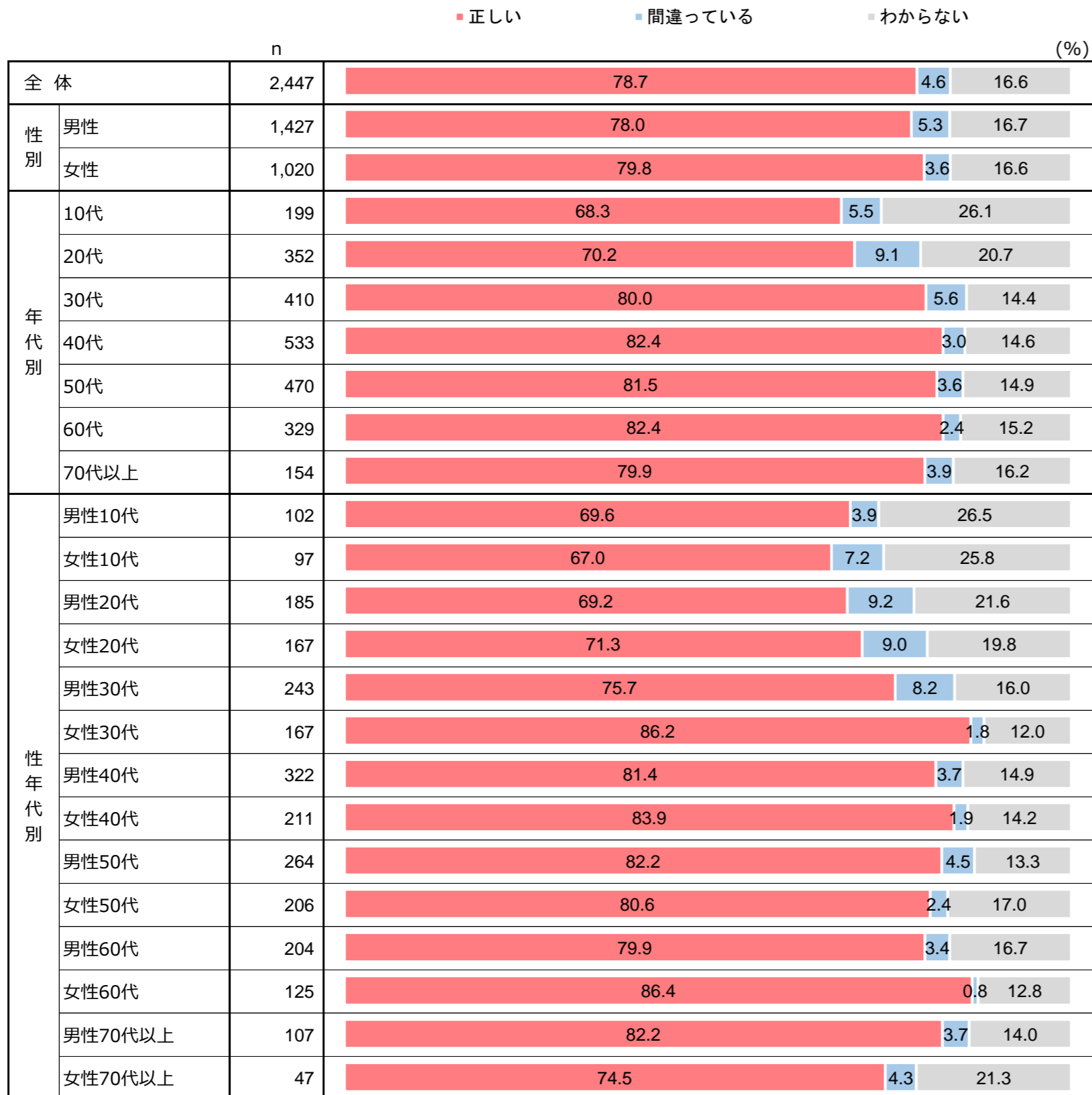


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-6. <フィッシング詐欺>

【正】金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もある



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-7. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【誤】脆弱性（ぜいじゃくせい）が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない

■ 正しい      ■ 間違っている      ■ わからない

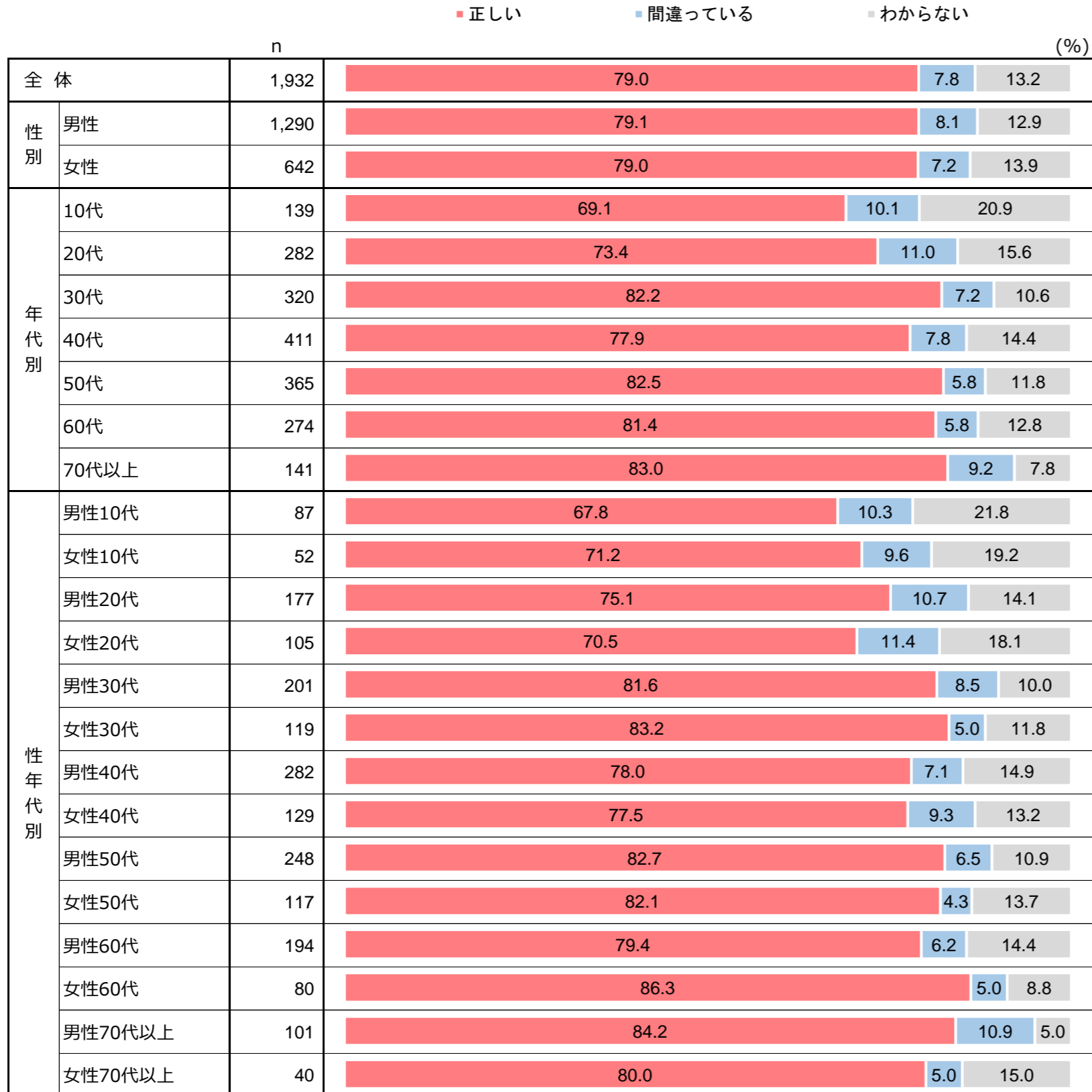
		n	(%)		
全体		1,932	14.5	66.9	18.6
性別	男性	1,290	14.8	69.1	16.1
	女性	642	13.9	62.5	23.7
年代別	10代	139	12.2	64.0	23.7
	20代	282	16.7	63.1	20.2
	30代	320	18.1	67.5	14.4
	40代	411	15.8	68.6	15.6
	50代	365	12.9	68.8	18.4
	60代	274	10.2	66.4	23.4
	70代以上	141	12.8	66.7	20.6
性年代別	男性10代	87	10.3	67.8	21.8
	女性10代	52	15.4	57.7	26.9
	男性20代	177	16.4	68.4	15.3
	女性20代	105	17.1	54.3	28.6
	男性30代	201	20.4	65.2	14.4
	女性30代	119	14.3	71.4	14.3
	男性40代	282	16.7	68.8	14.5
	女性40代	129	14.0	68.2	17.8
	男性50代	248	14.5	69.8	15.7
	女性50代	117	9.4	66.7	23.9
	男性60代	194	8.8	72.7	18.6
	女性60代	80	13.8	51.3	35.0
	男性70代以上	101	11.9	71.3	16.8
	女性70代以上	40	15.0	55.0	30.0

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-8. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【正】脆弱性（ぜいじゃくせい）があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある

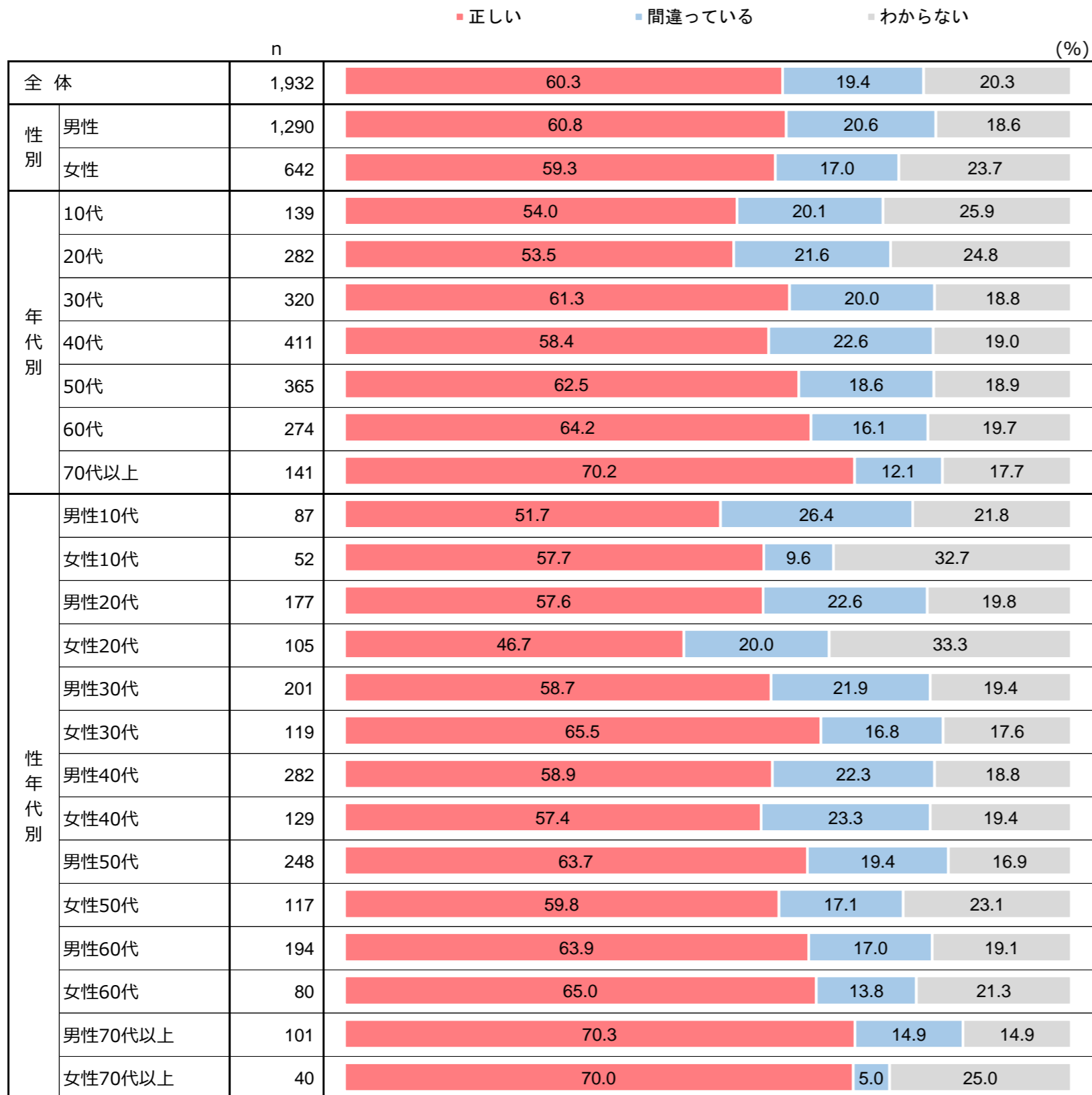


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-9. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【正】Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性（ぜいじゃくせい）を解消できる

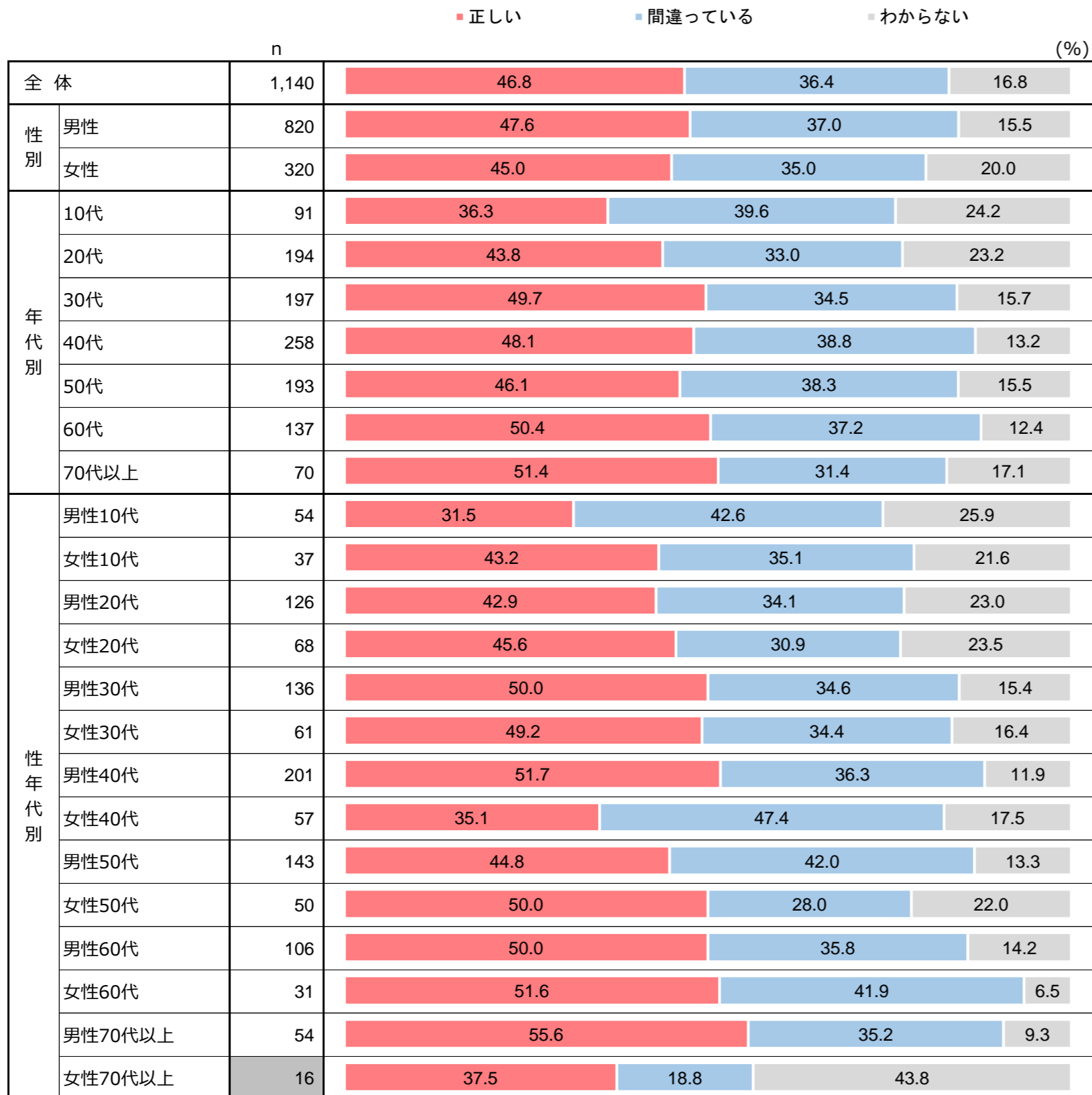


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-10. <標的型攻撃>

【正】攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である



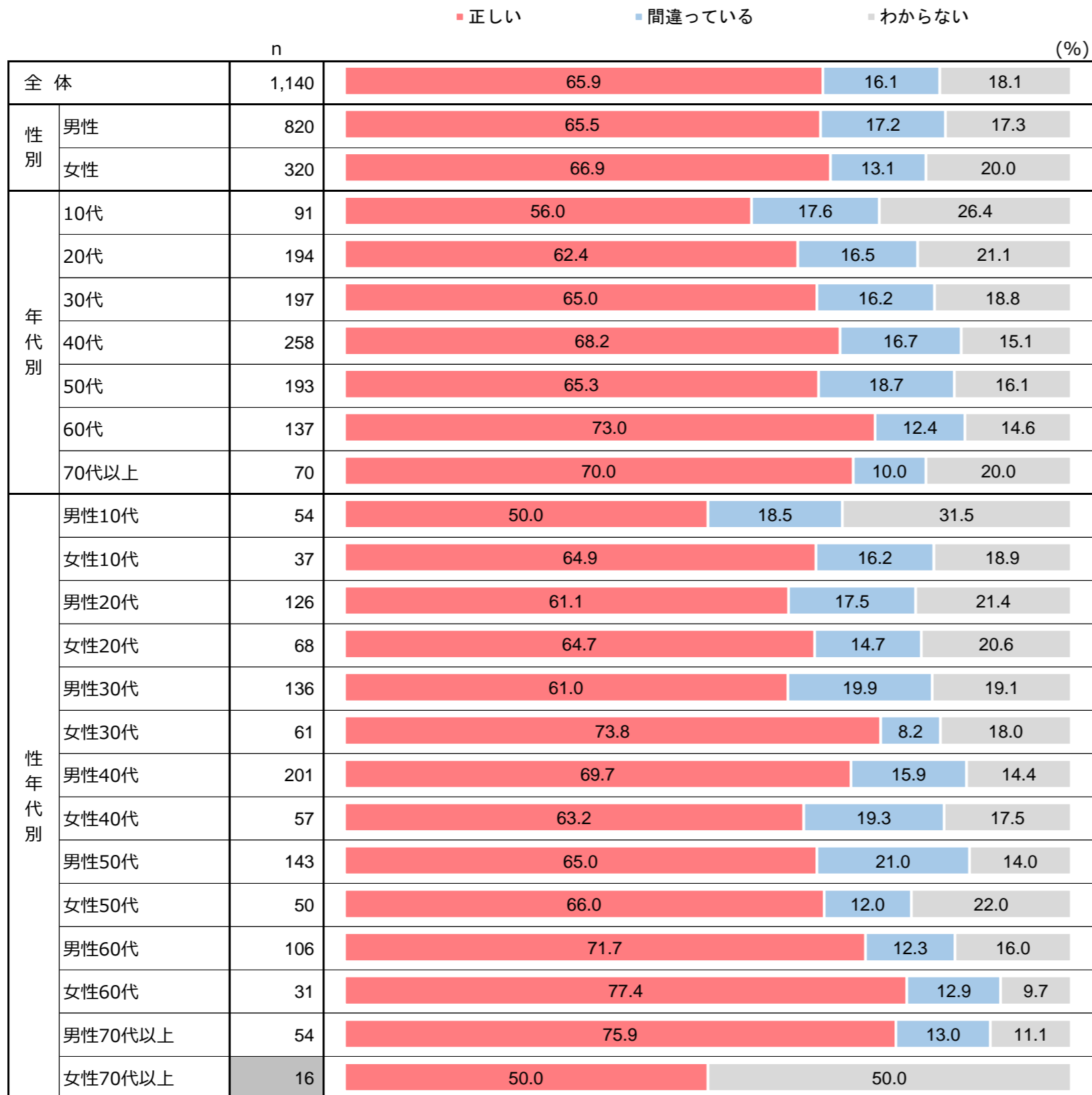
※nが30未満の時は参考値



Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-11. <標的型攻撃>

【誤】ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる

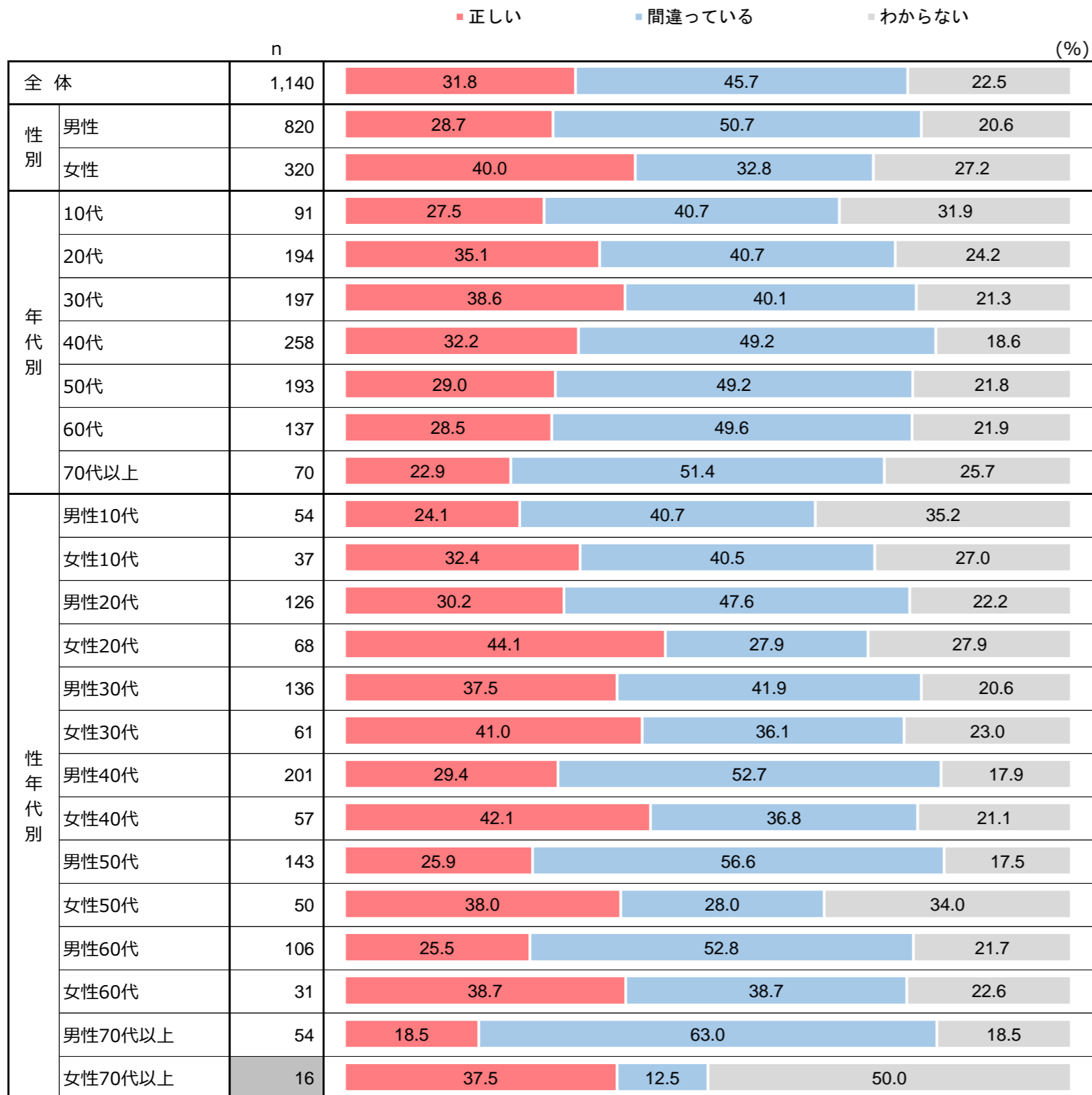


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-12. <標的型攻撃>

【誤】メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である

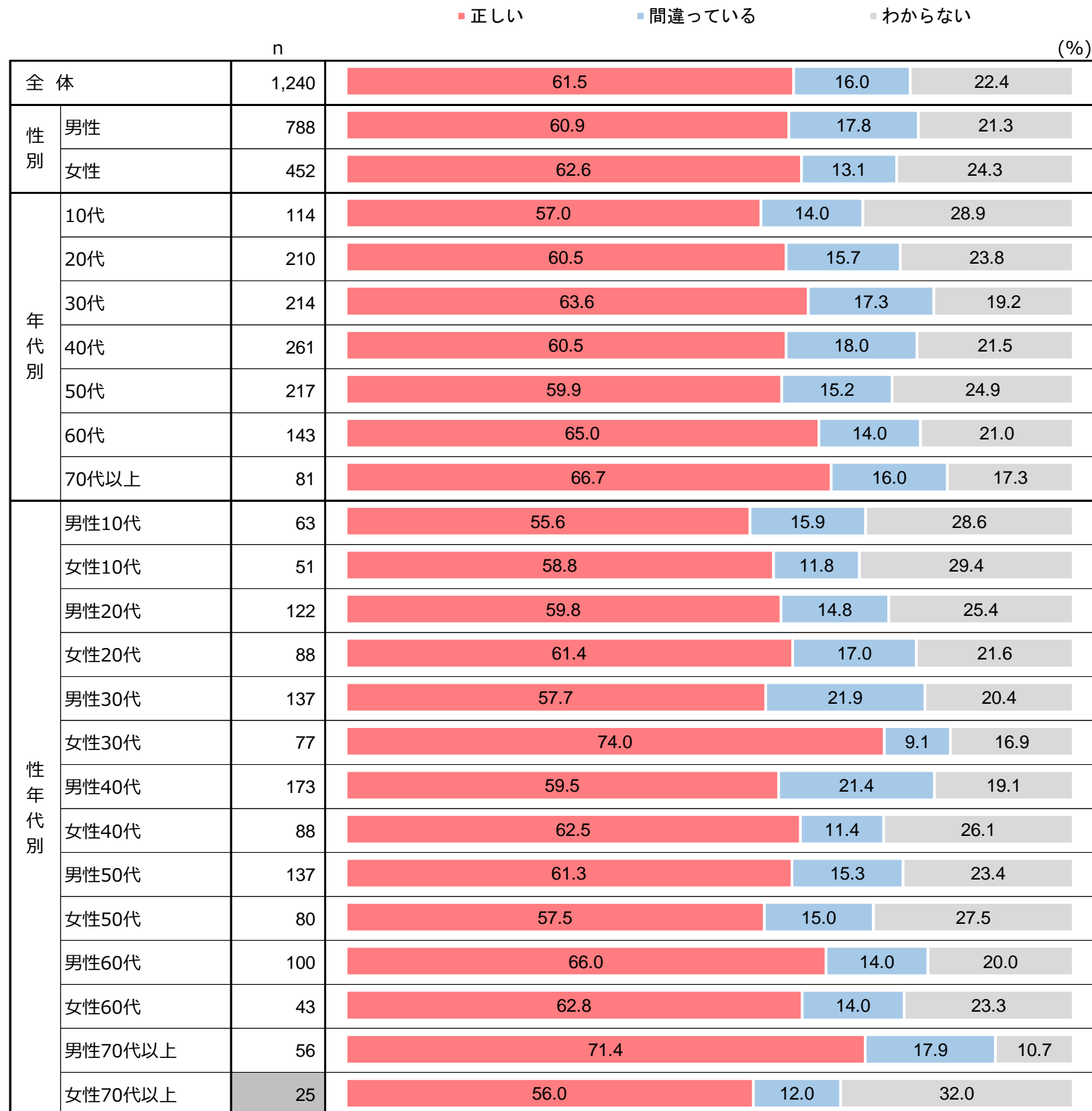


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-13. <偽セキュリティソフト>

【誤】パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多い

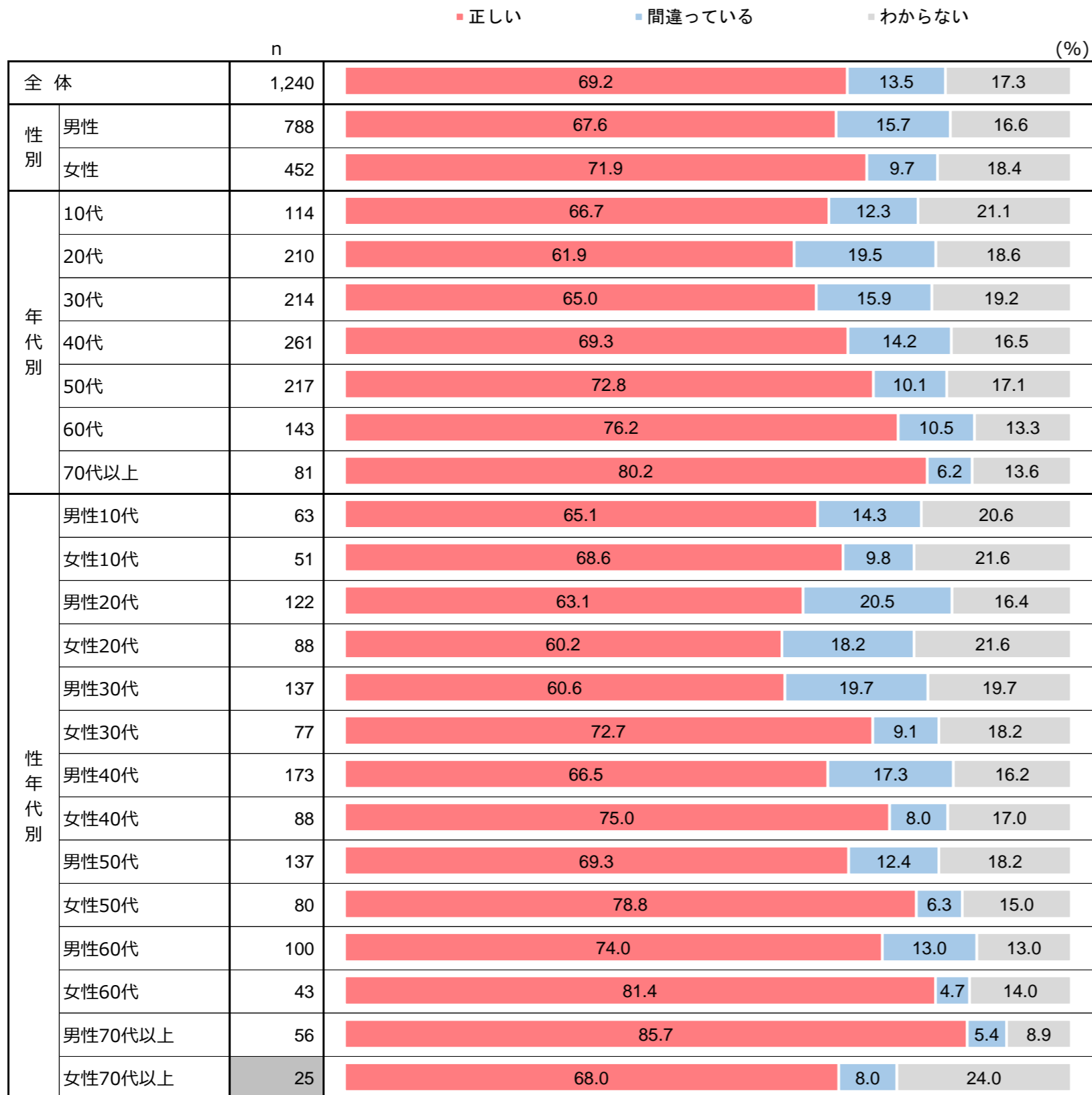


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-14. <偽セキュリティソフト>

【正】正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促す



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-15. <偽セキュリティソフト>

【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある

■正しい ■間違っている ■わからない

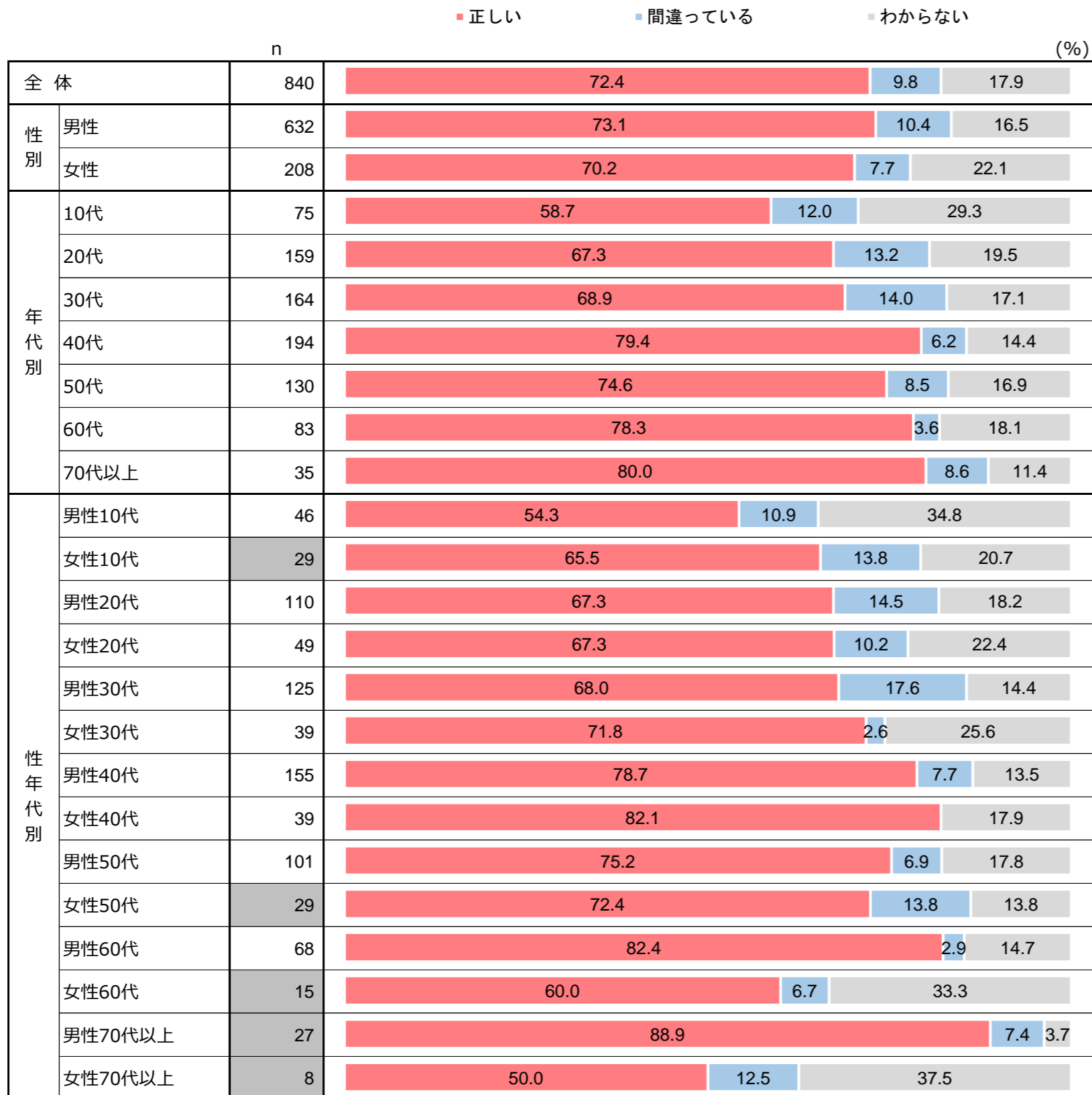
		n	n (%)		
全体		1,240	76.7	7.4	15.9
性別	男性	788	74.2	8.5	17.3
	女性	452	81.0	5.5	13.5
年代別	10代	114	66.7	8.8	24.6
	20代	210	68.6	11.4	20.0
	30代	214	77.1	7.9	15.0
	40代	261	78.9	7.3	13.8
	50代	217	80.2	6.0	13.8
	60代	143	82.5	4.2	13.3
	70代以上	81	84.0	3.7	12.3
性年代別	男性10代	63	61.9	11.1	27.0
	女性10代	51	72.5	5.9	21.6
	男性20代	122	67.2	12.3	20.5
	女性20代	88	70.5	10.2	19.3
	男性30代	137	71.5	10.9	17.5
	女性30代	77	87.0	2.6	10.4
	男性40代	173	75.1	8.7	16.2
	女性40代	88	86.4	4.5	9.1
	男性50代	137	78.1	5.1	16.8
	女性50代	80	83.8	7.5	8.8
	男性60代	100	80.0	5.0	15.0
	女性60代	43	88.4	2.3	9.3
	男性70代以上	56	87.5	5.4	7.1
	女性70代以上	25	76.0		24.0

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-16. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【正】特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃

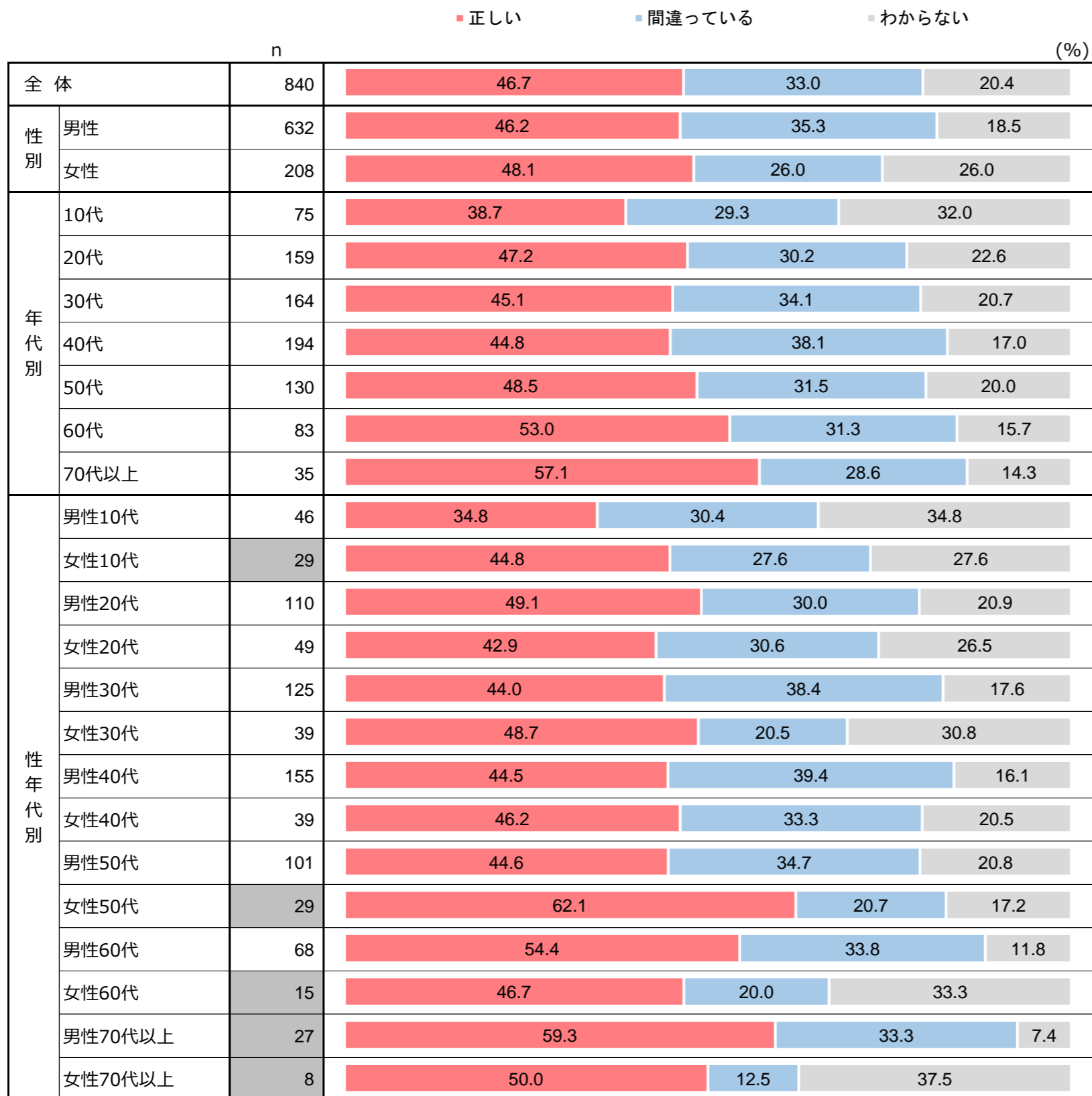


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-17. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【誤】他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃

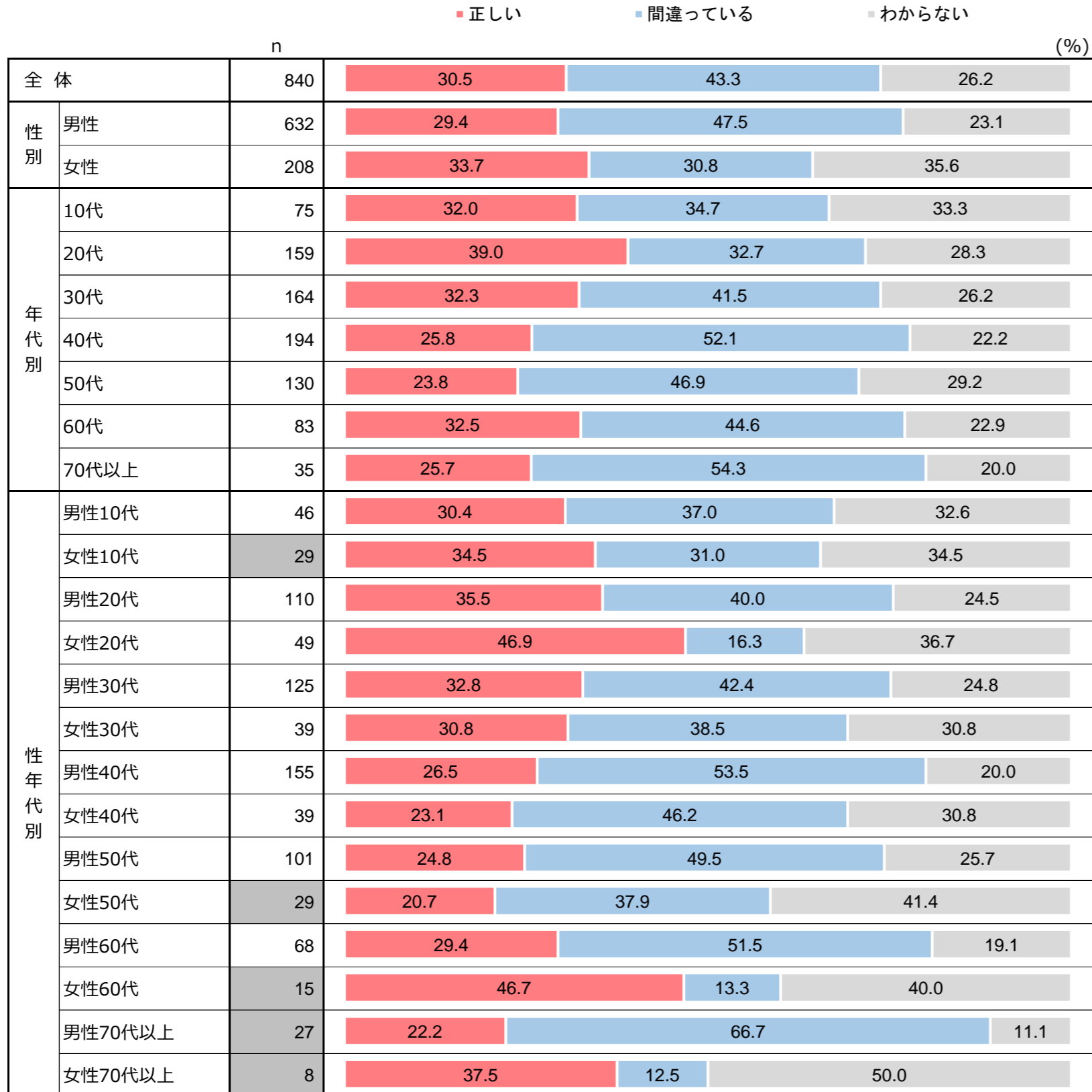


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-18. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【誤】ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要



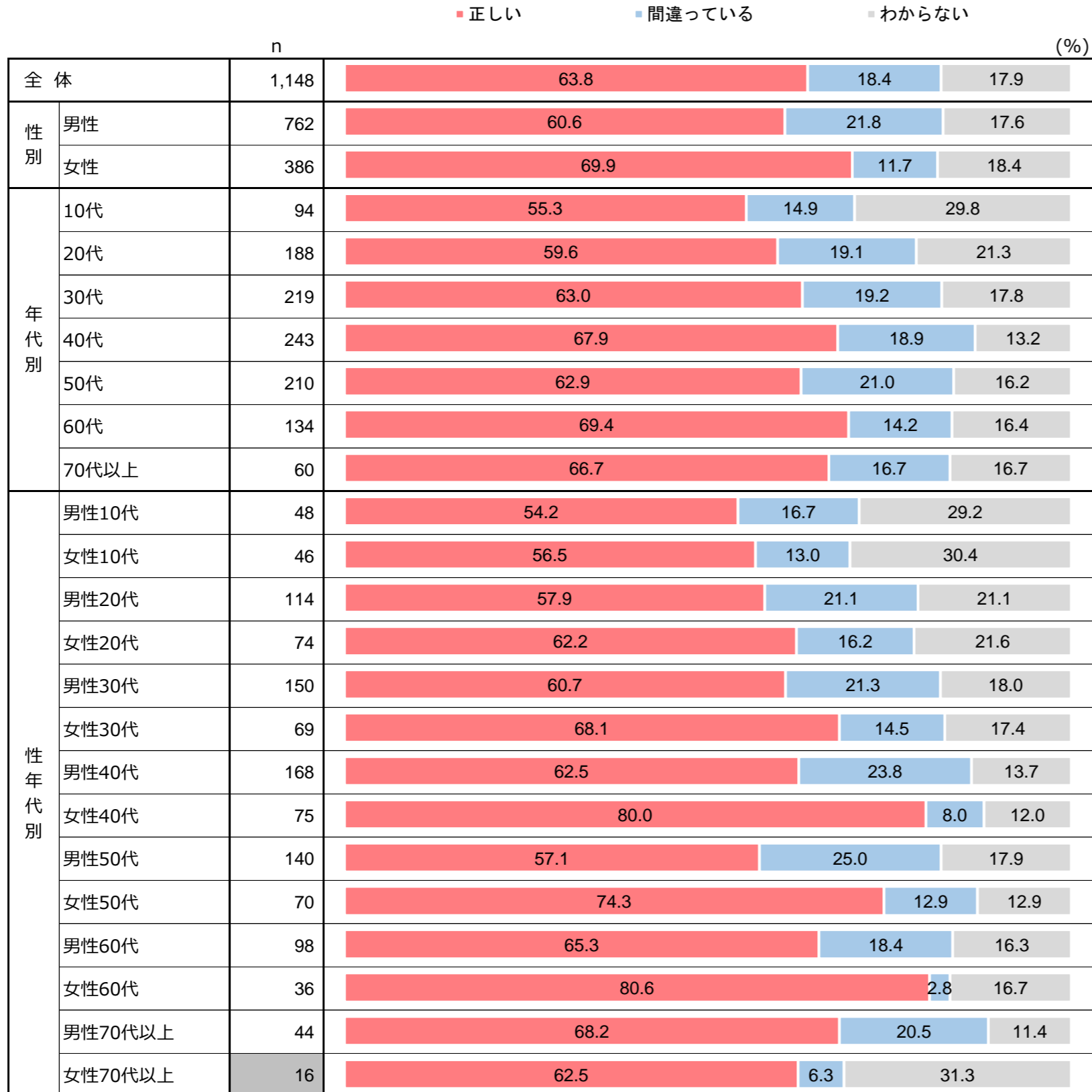
※nが30未満の時は参考値



Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-19. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【誤】簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-20. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【正】実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭を詐取する手口

■正しい ■間違っている ■わからない

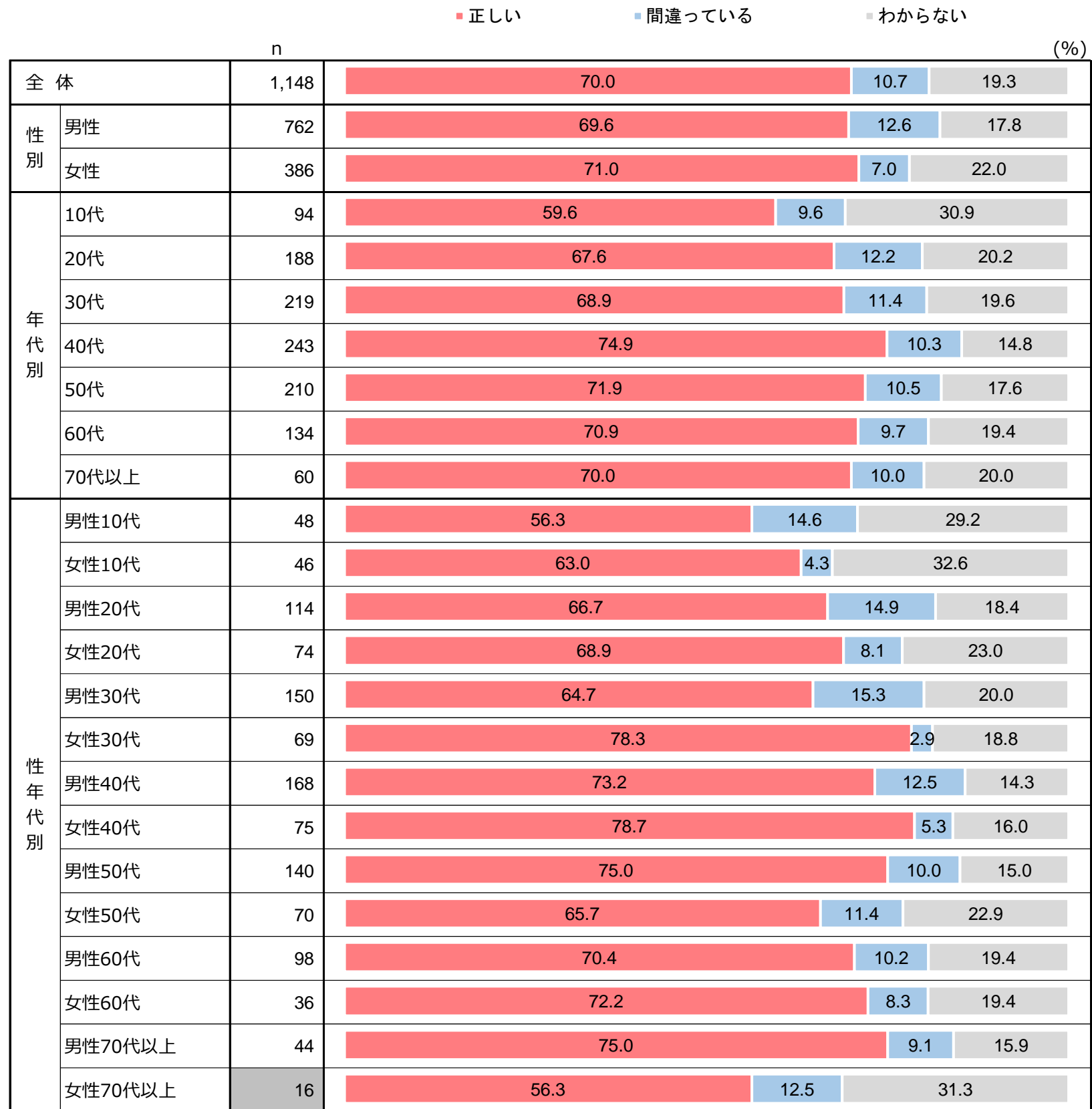
		n	n (%)		
全体		1,148	73.5	10.6	15.9
性別	男性	762	72.7	12.2	15.1
	女性	386	75.1	7.5	17.4
年代別	10代	94	64.9	11.7	23.4
	20代	188	66.5	16.0	17.6
	30代	219	71.7	11.9	16.4
	40代	243	77.8	10.3	11.9
	50代	210	77.6	8.6	13.8
	60代	134	76.9	6.7	16.4
	70代以上	60	76.7	5.0	18.3
性年代別	男性10代	48	56.3	16.7	27.1
	女性10代	46	73.9	6.5	19.6
	男性20代	114	64.9	16.7	18.4
	女性20代	74	68.9	14.9	16.2
	男性30代	150	67.3	16.0	16.7
	女性30代	69	81.2	2.9	15.9
	男性40代	168	75.6	13.7	10.7
	女性40代	75	82.7	2.7	14.7
	男性50代	140	80.0	7.1	12.9
	女性50代	70	72.9	11.4	15.7
	男性60代	98	78.6	7.1	14.3
	女性60代	36	72.2	5.6	22.2
	男性70代以上	44	81.8	4.5	13.6
	女性70代以上	16	62.5	6.3	31.3

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-21. <ビジネスメール詐欺 (BEC) >

【正】取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある

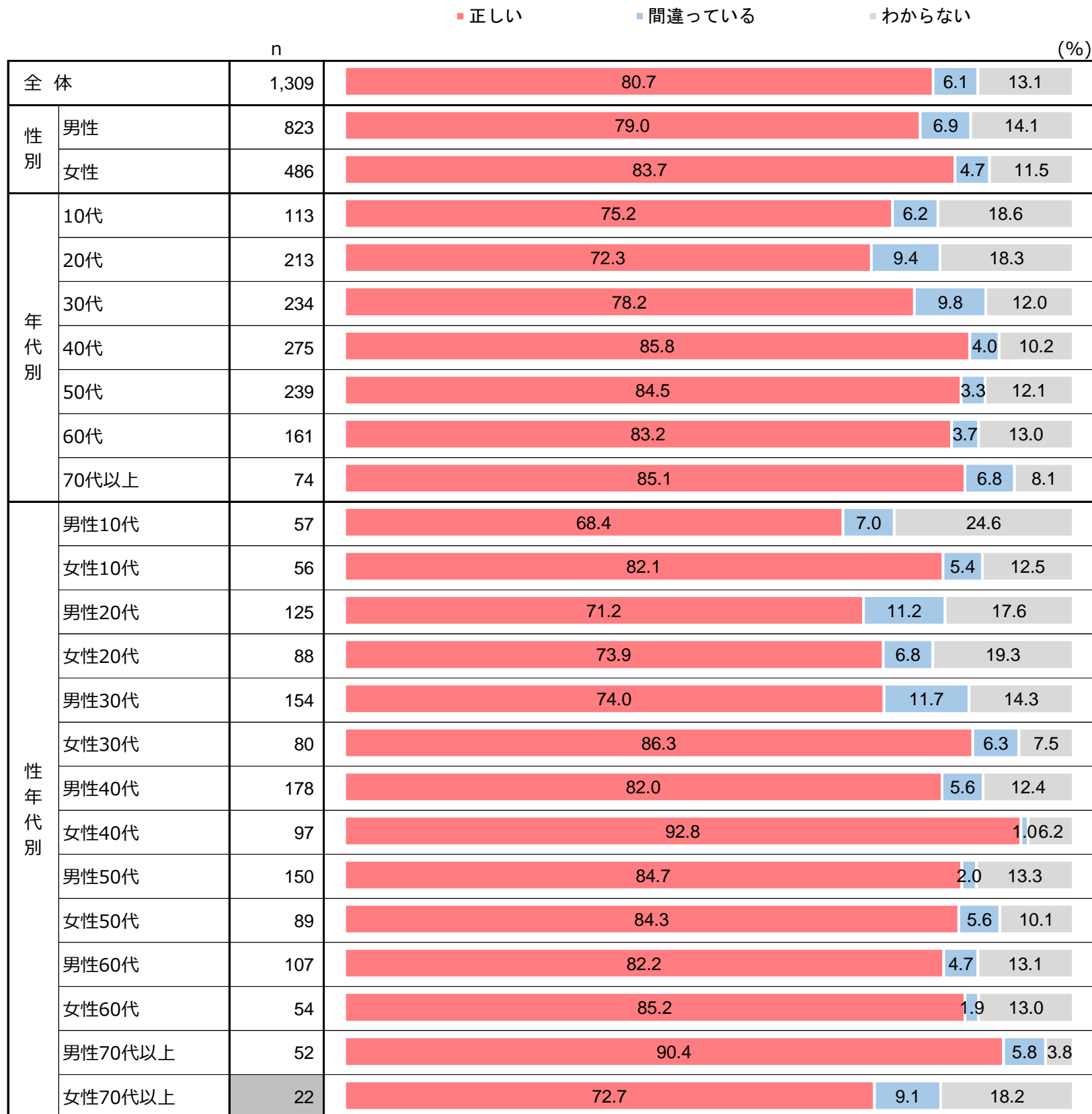


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-22. <偽警告（サポート詐欺）>

【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口

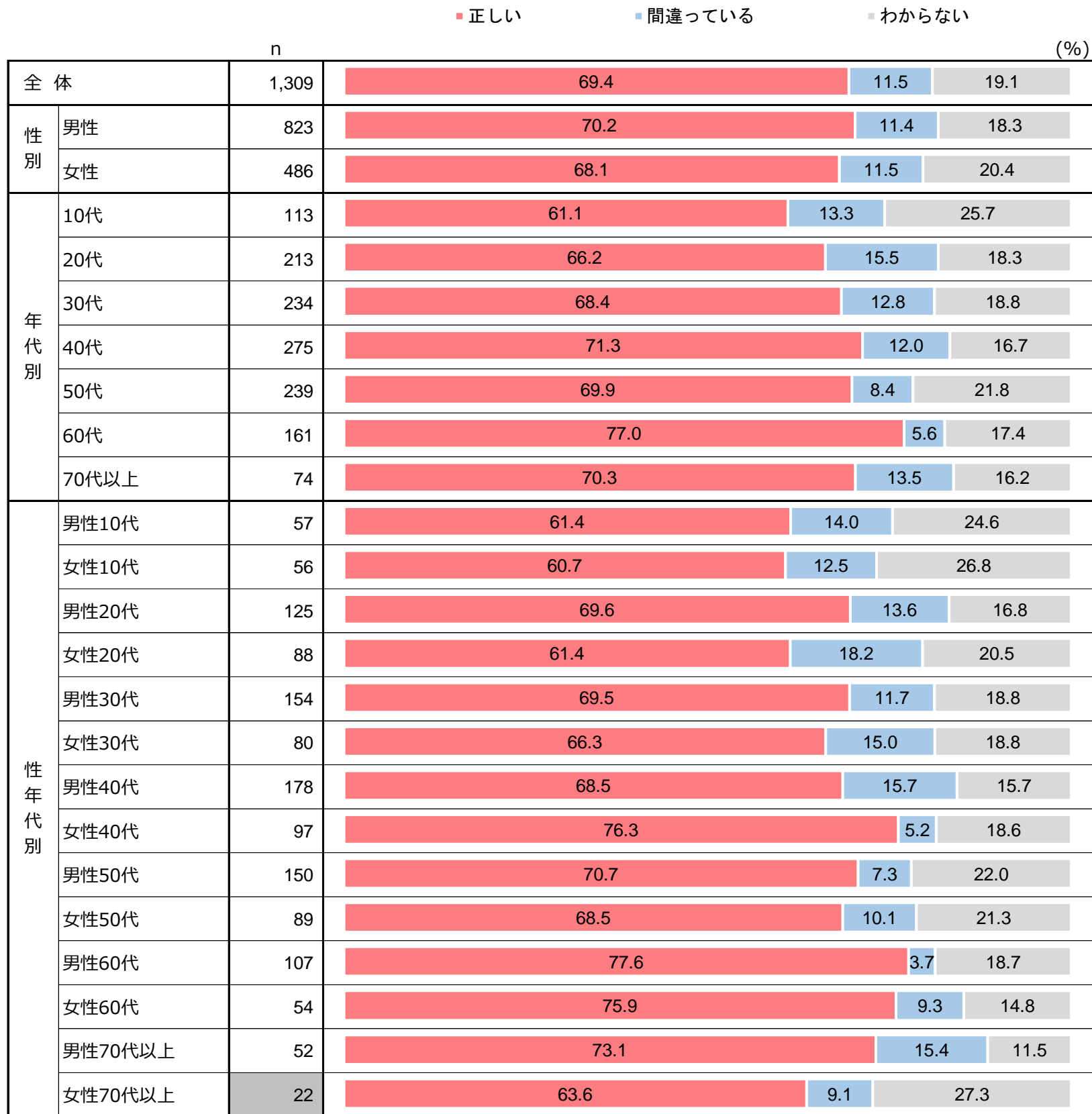


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-23. <偽警告（サポート詐欺）>

【正】画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる

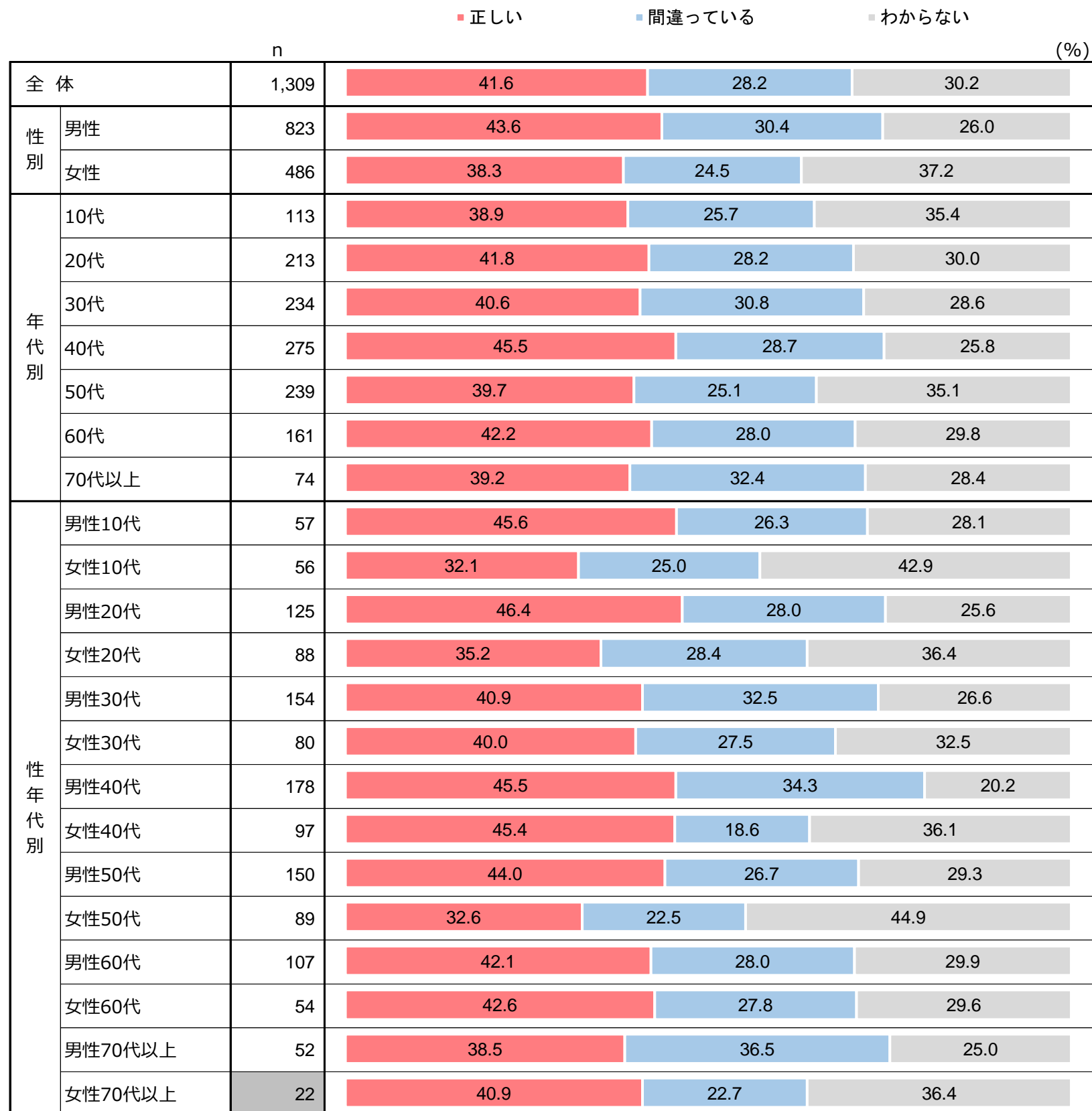


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-24. <偽警告（サポート詐欺）>

【誤】自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる

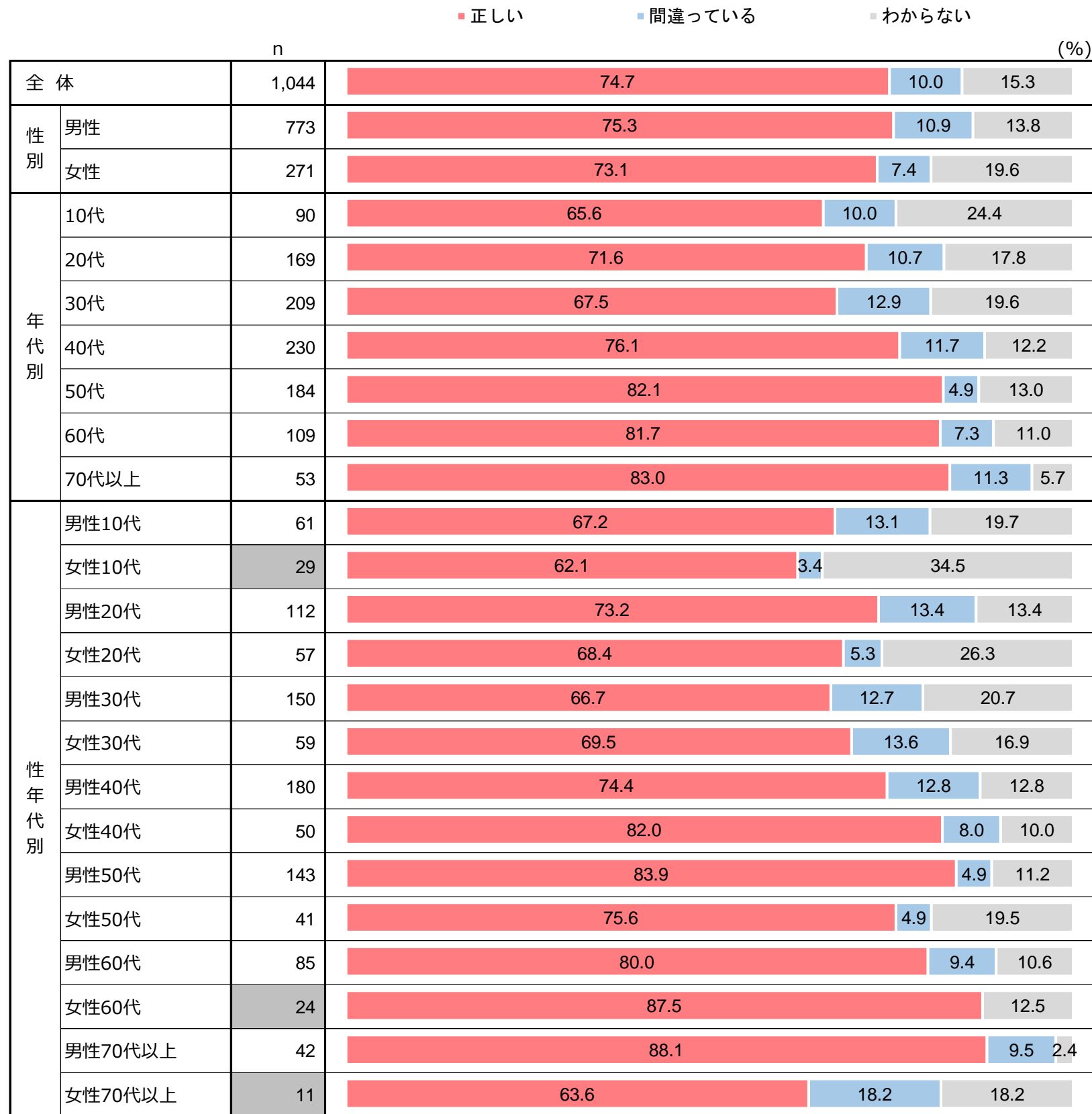


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-25. <ランサムウェア>

【正】コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる

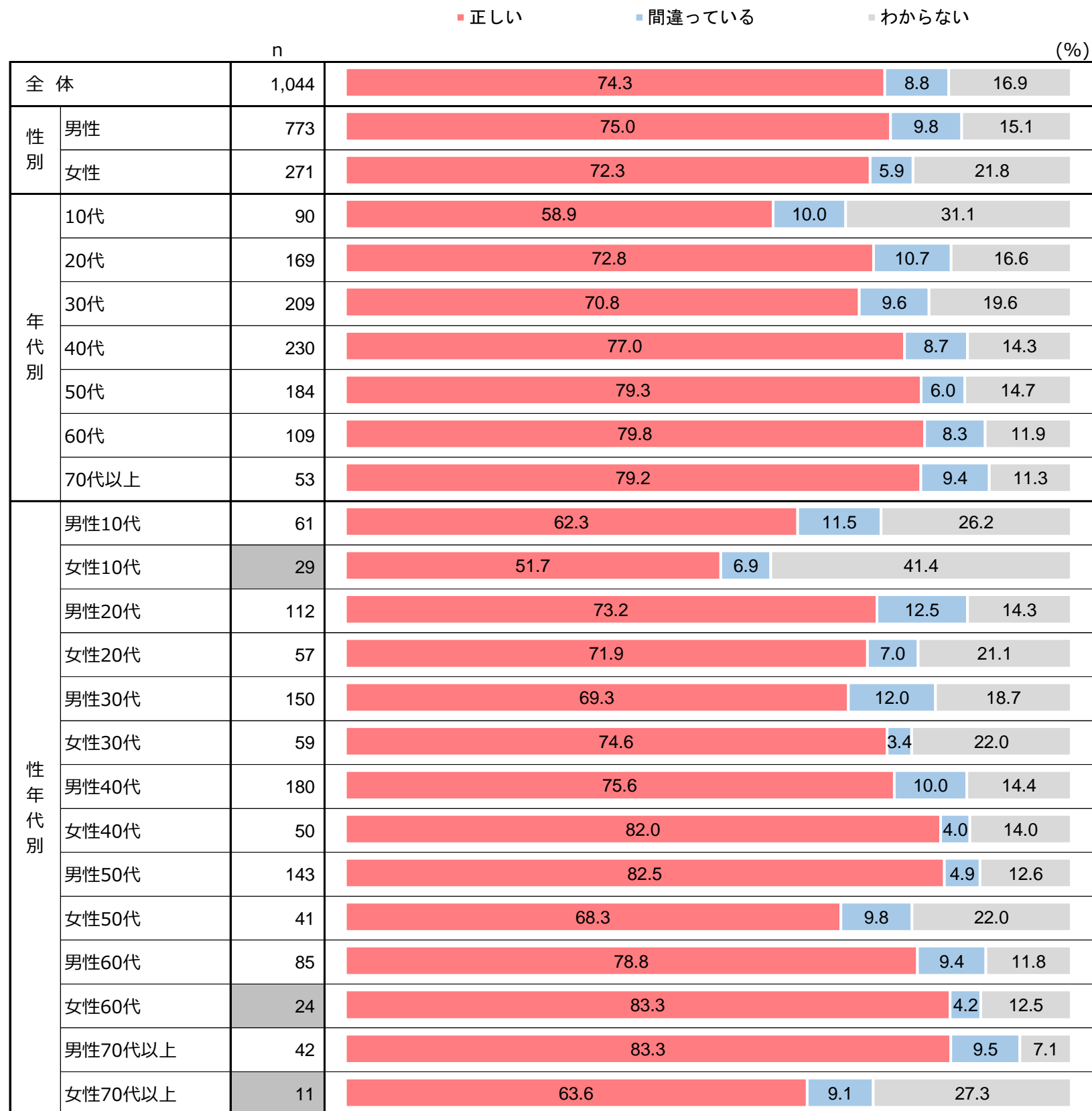


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-26. <ランサムウェア>

【正】データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある



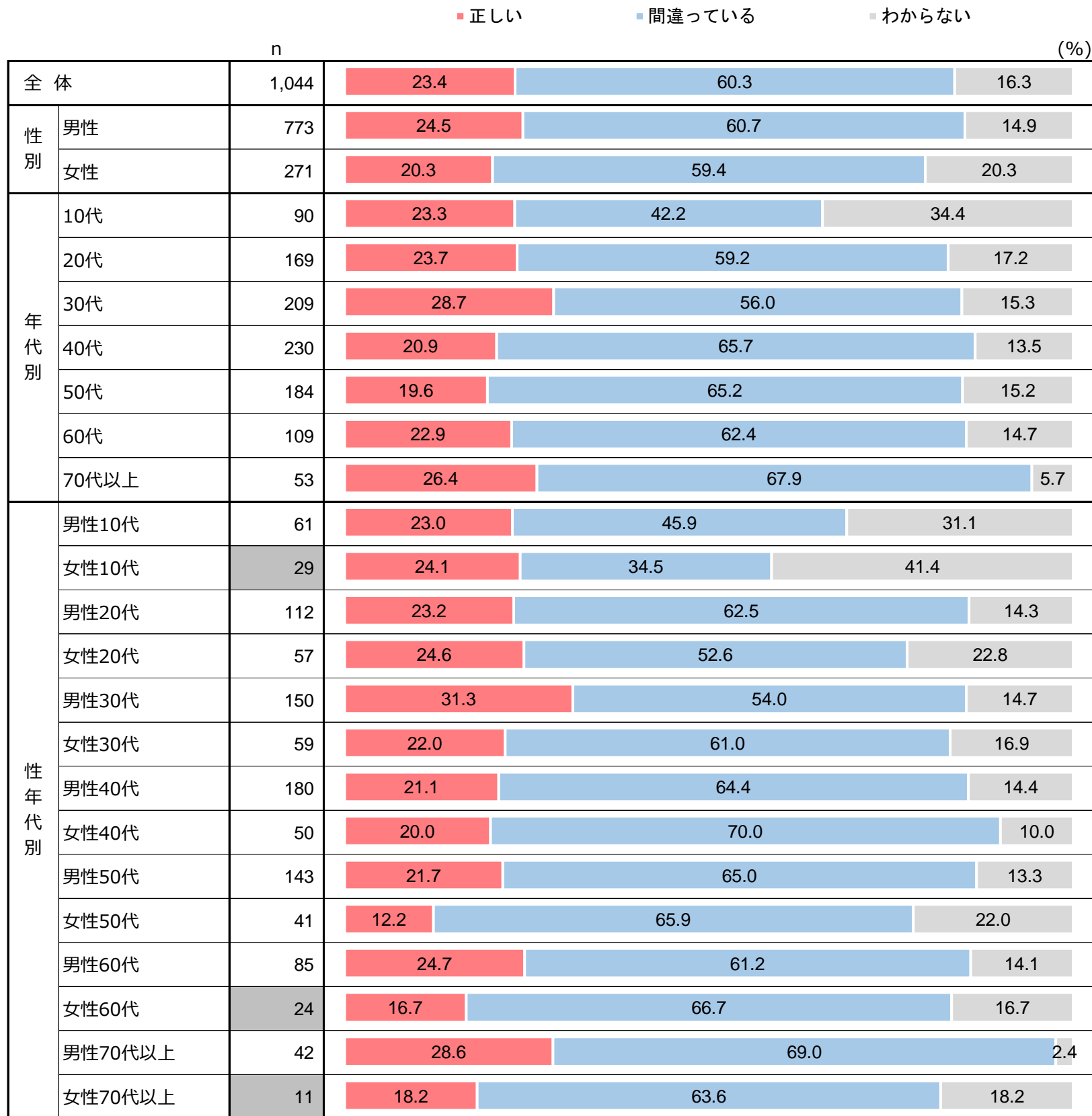
※nが30未満の時は参考値



Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-27. <ランサムウェア>

【誤】使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい

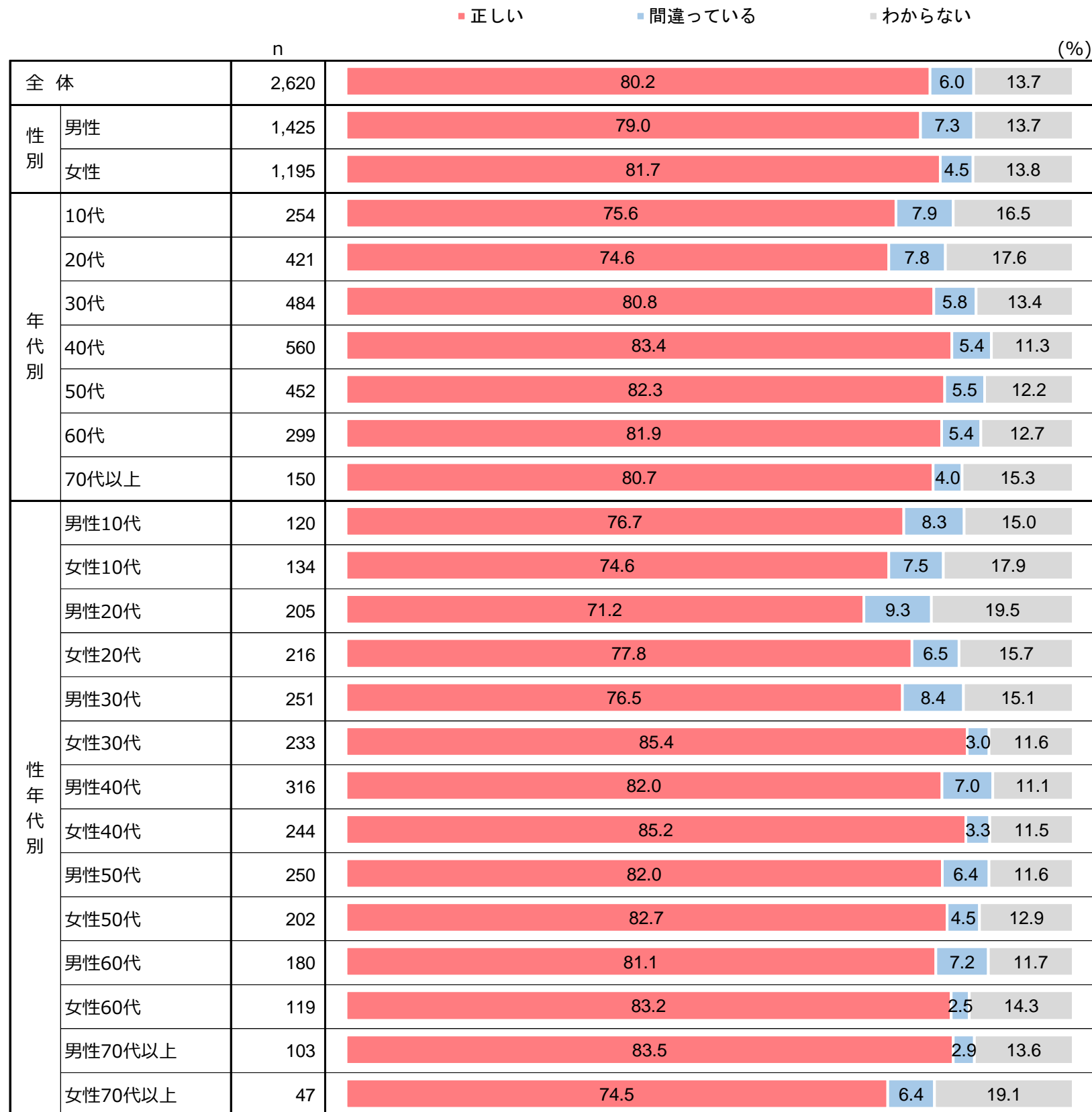


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-28. <不正ログイン>

【正】ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された

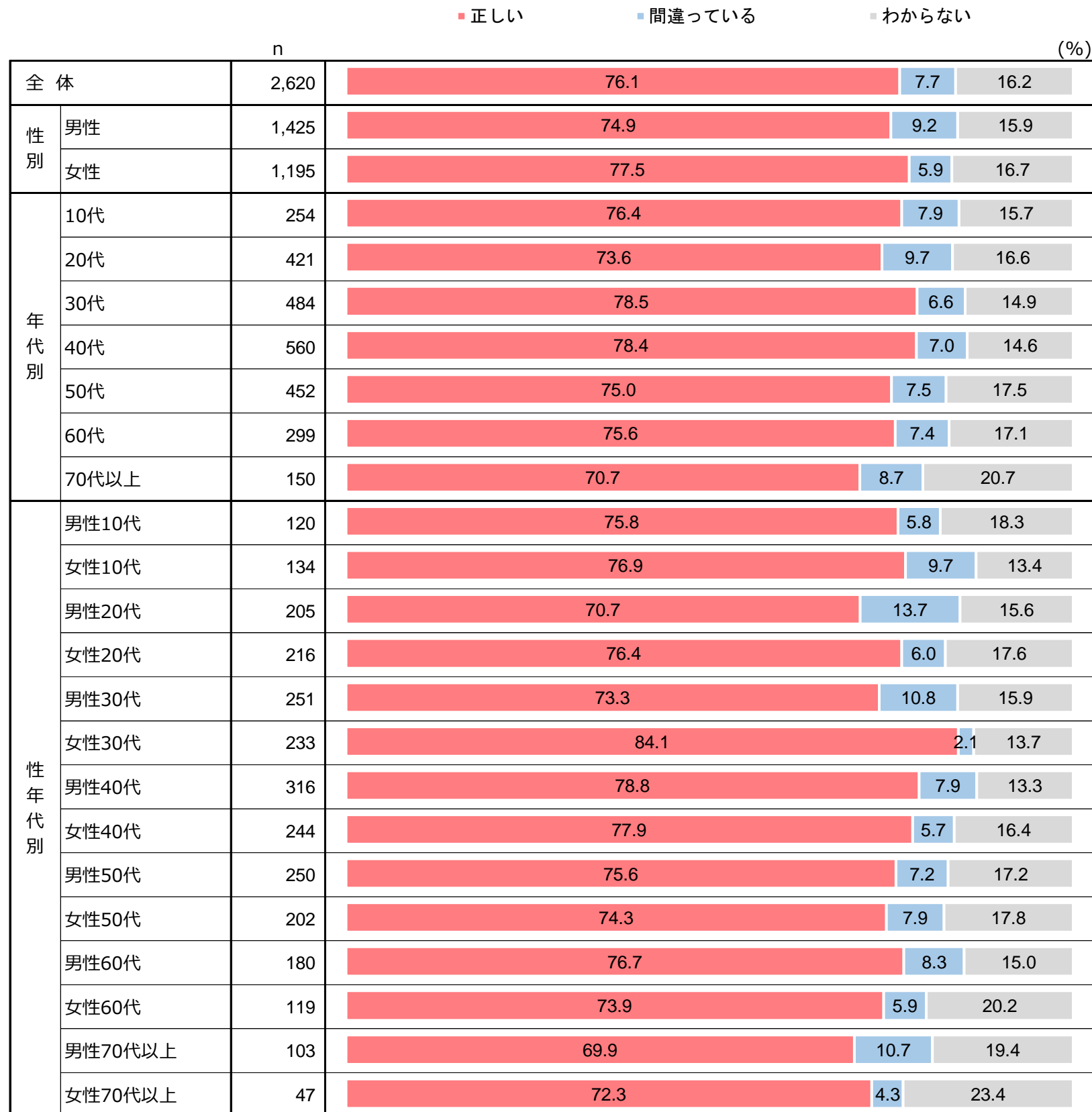


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-29. <不正ログイン>

【正】自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された

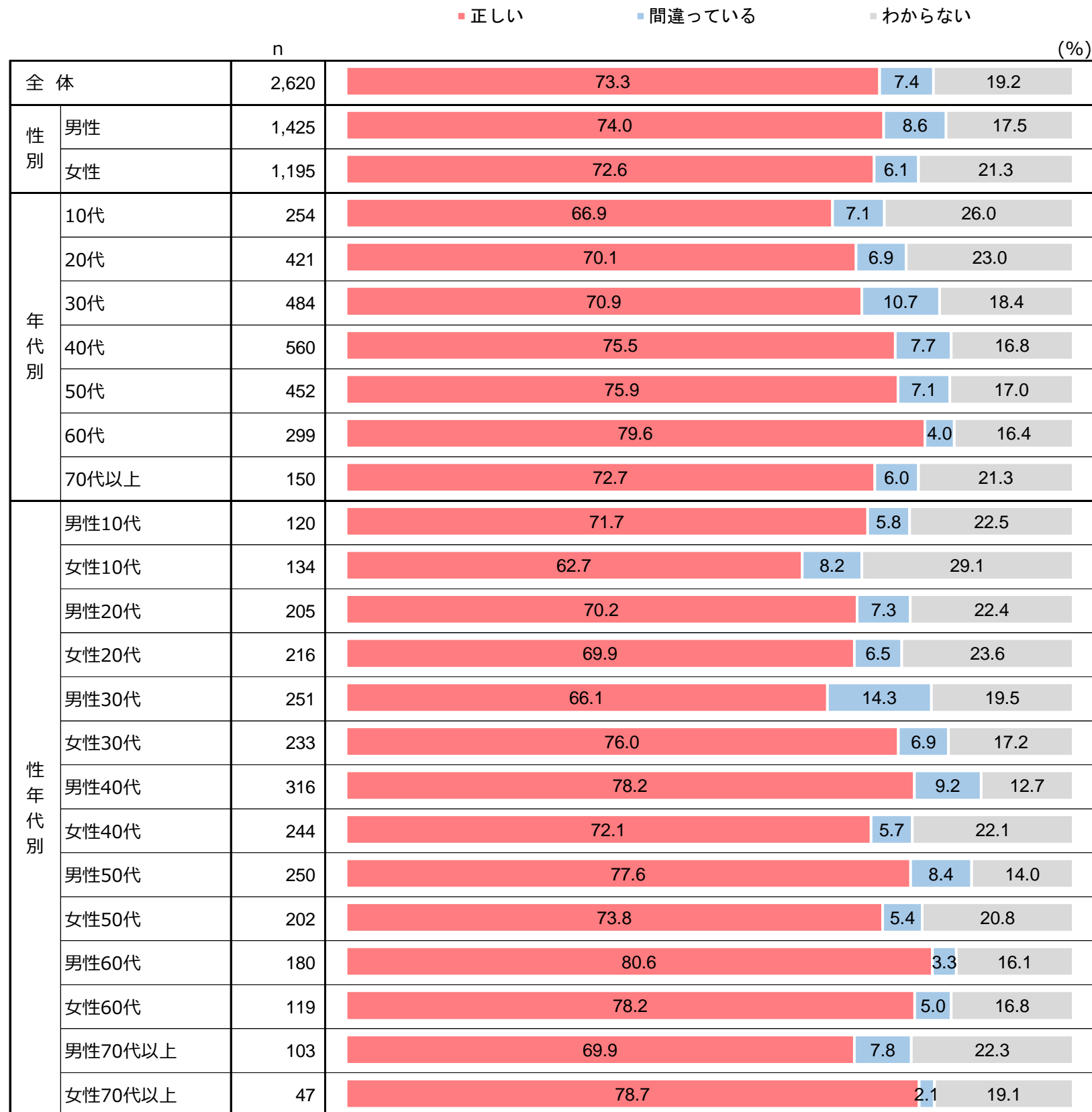


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-30. <不正ログイン>

【正】企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある

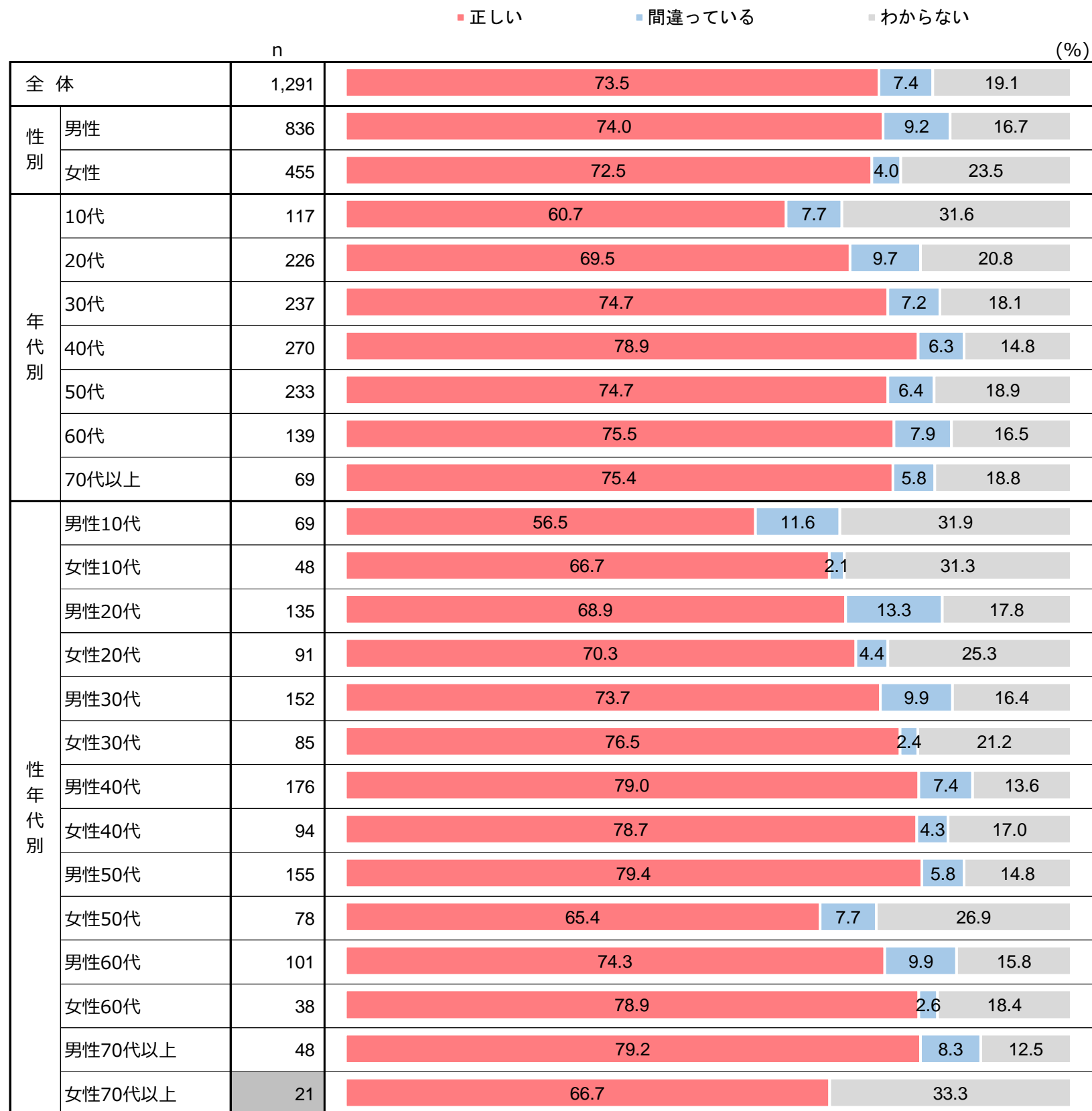


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-31. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある

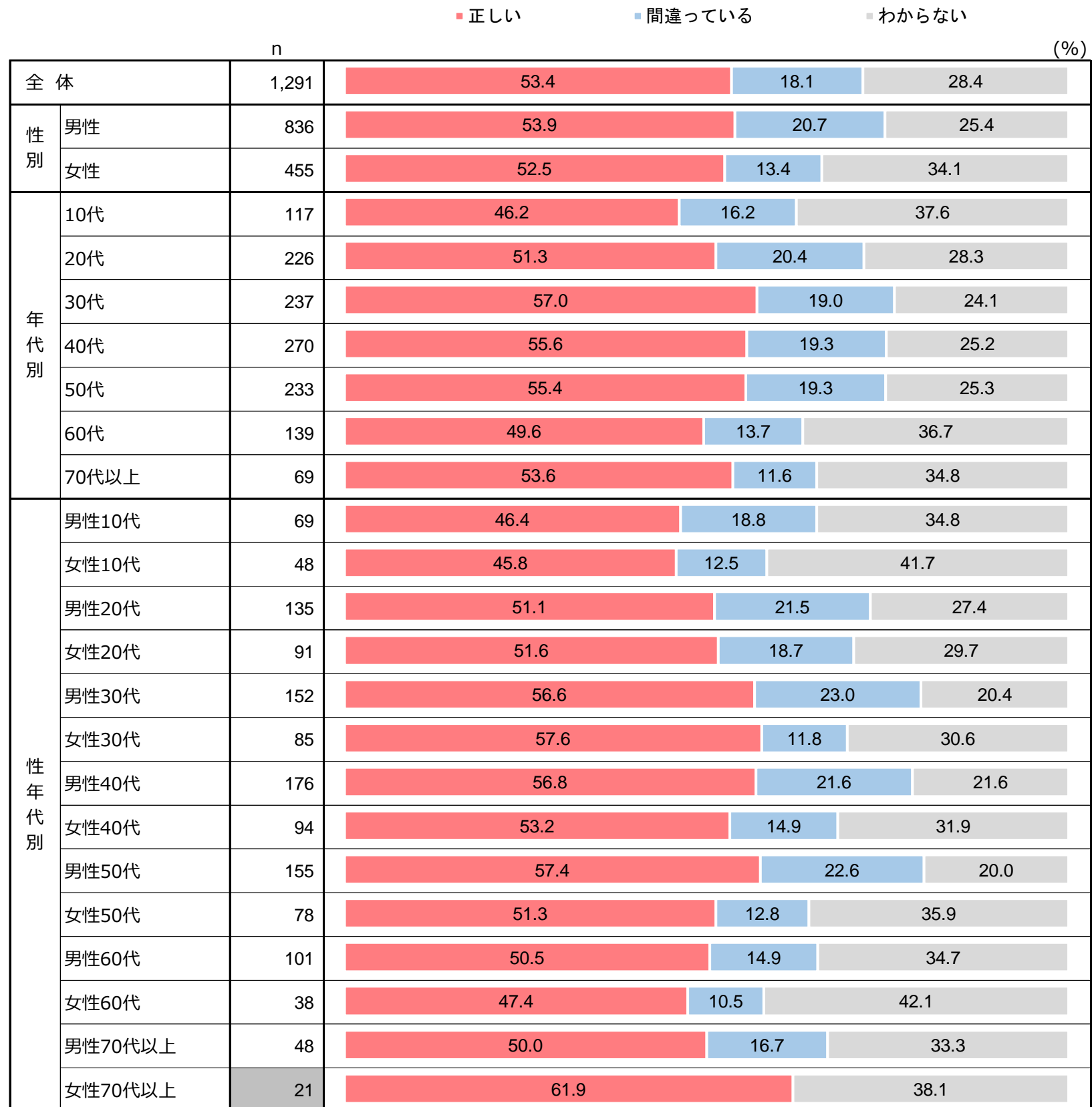


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-32. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトアクセスできなくなった

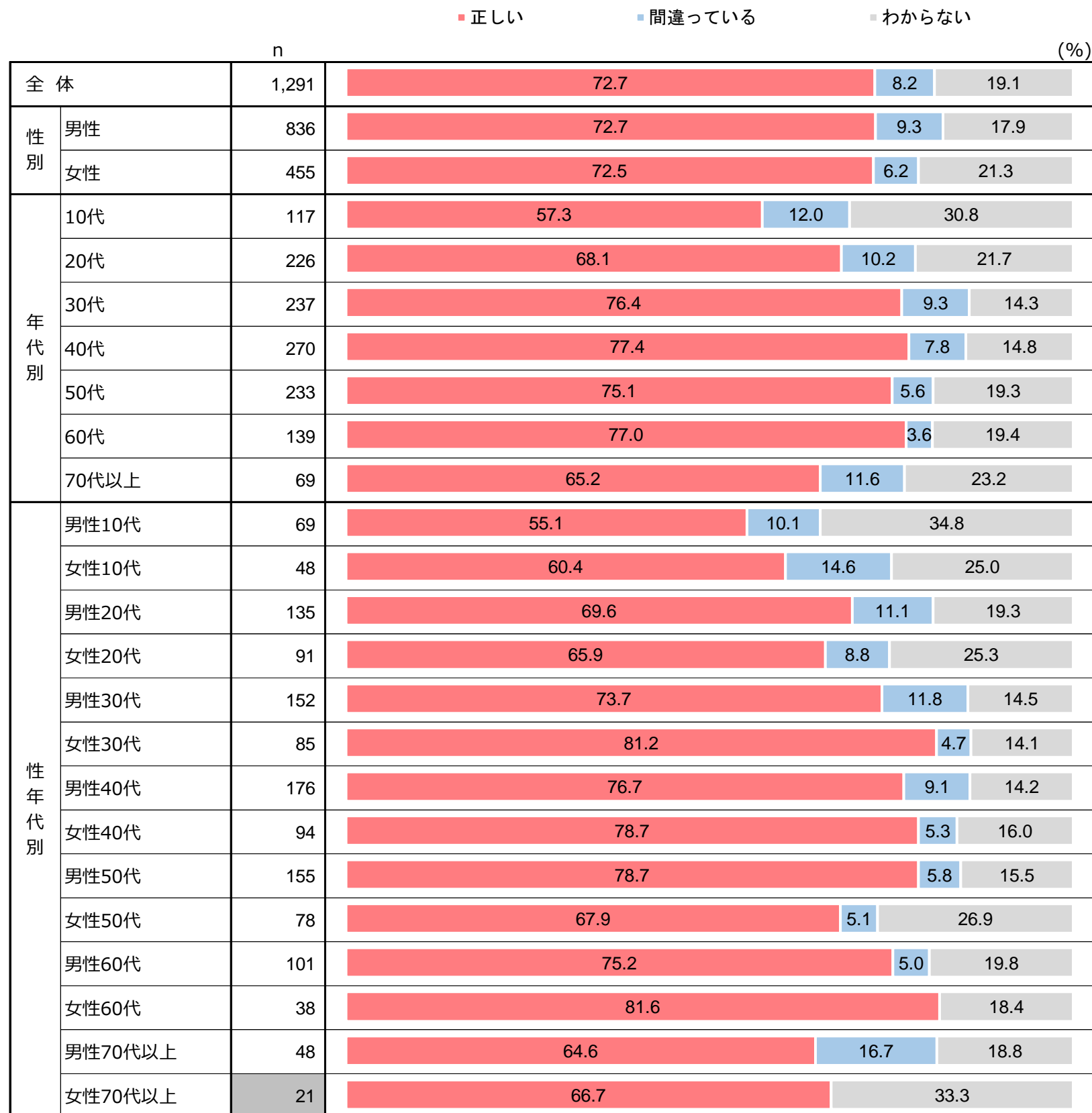


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-33. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた

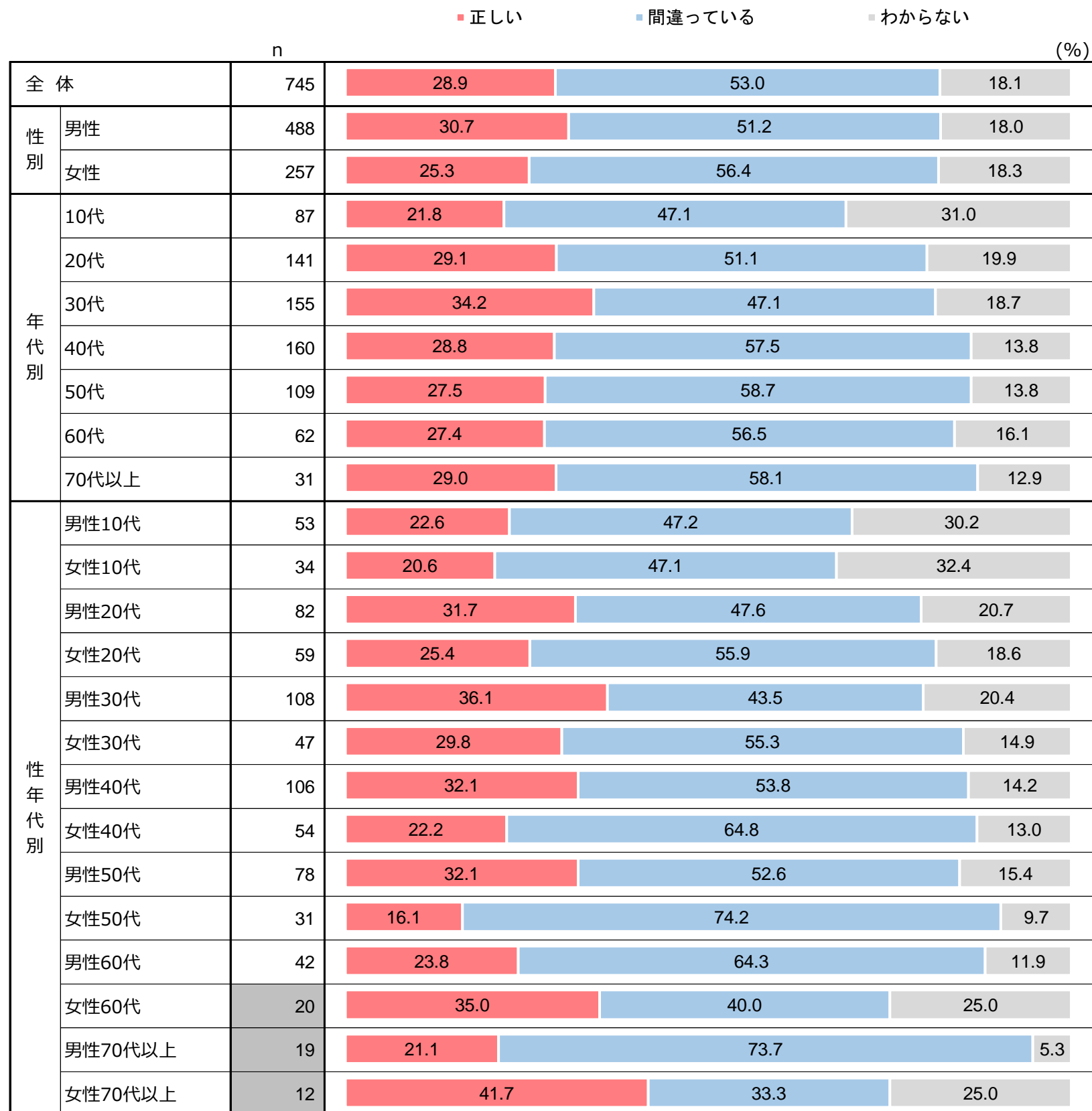


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-34. <セクストーション（性的脅迫）>

【誤】被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要



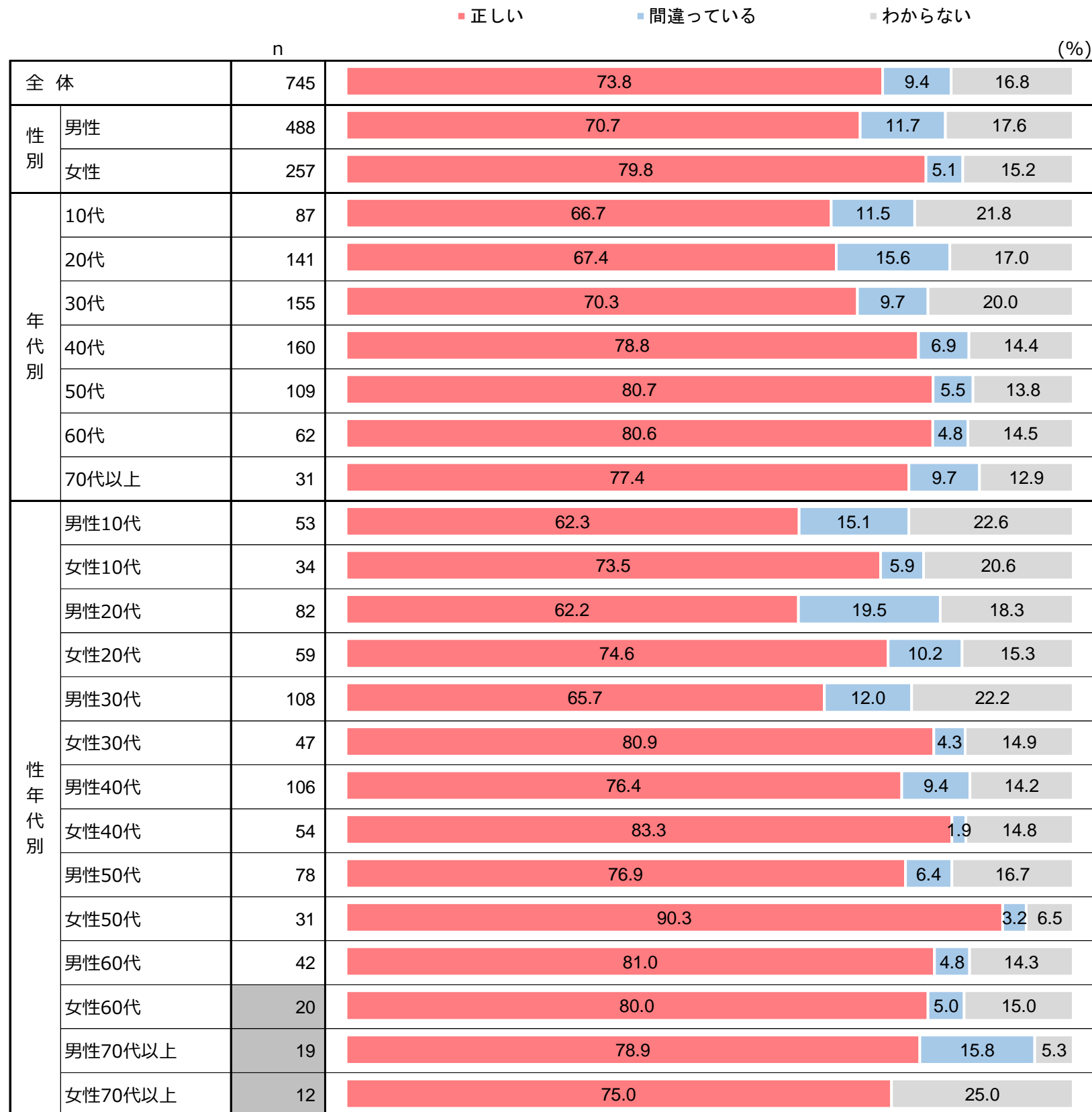
※nが30未満の時は参考値



Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-35. <セクストーション（性的脅迫）>

【正】SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたいくれば金銭を支払えなどと脅迫される

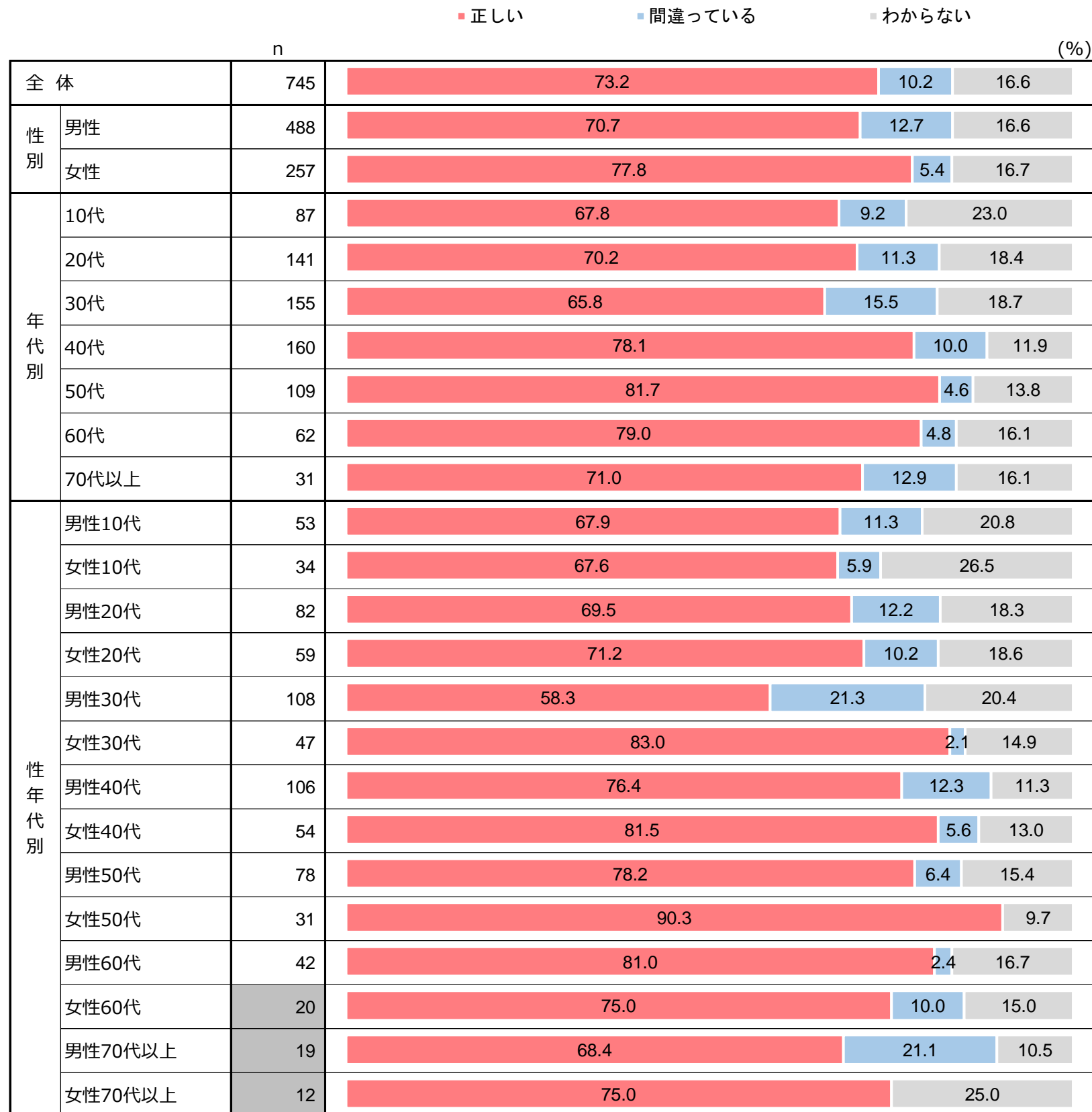


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-36. <セクストーション（性的脅迫）>

【正】被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要

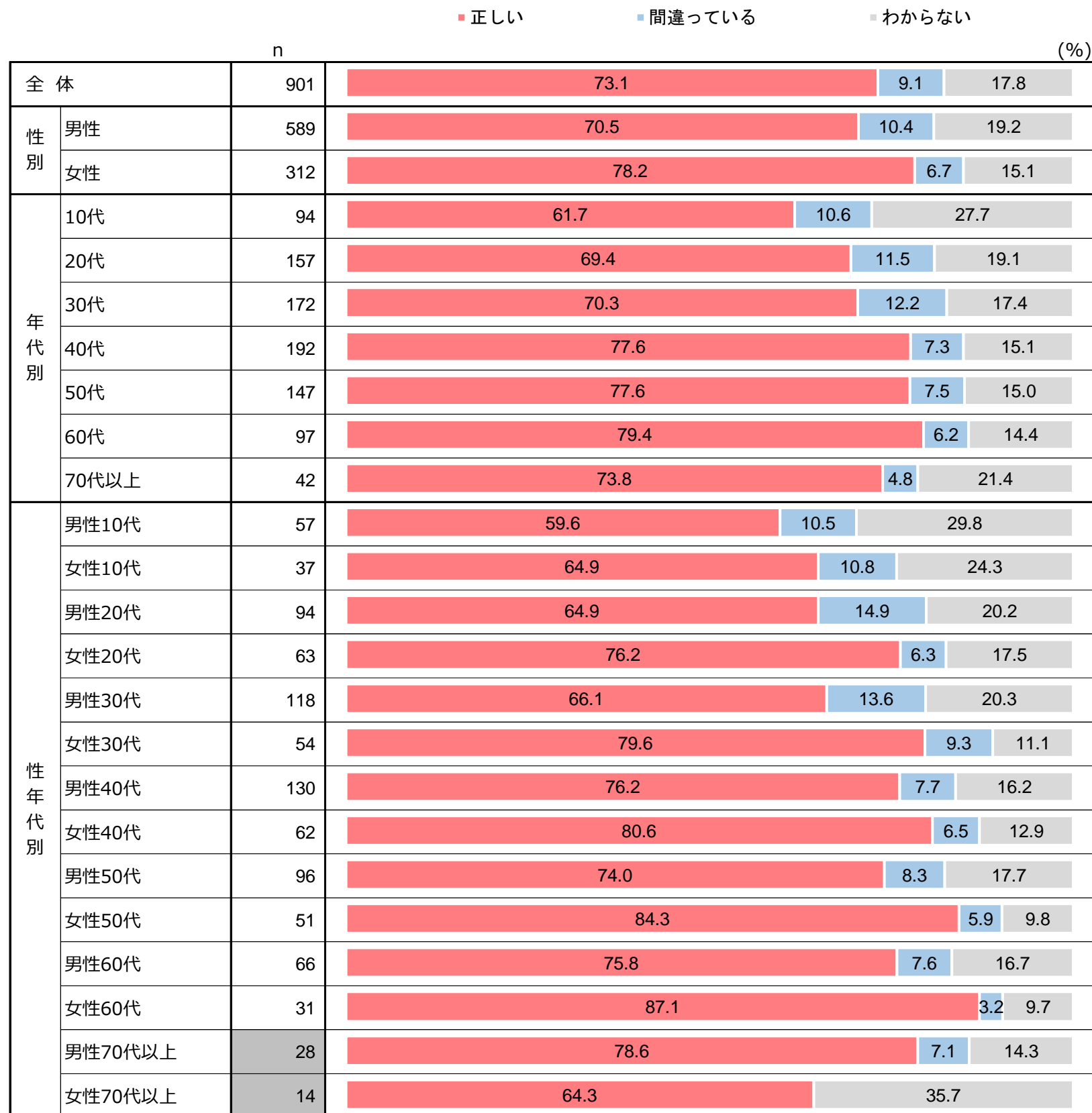


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-37. <スミッシング (SMSフィッシング) >

【正】スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた

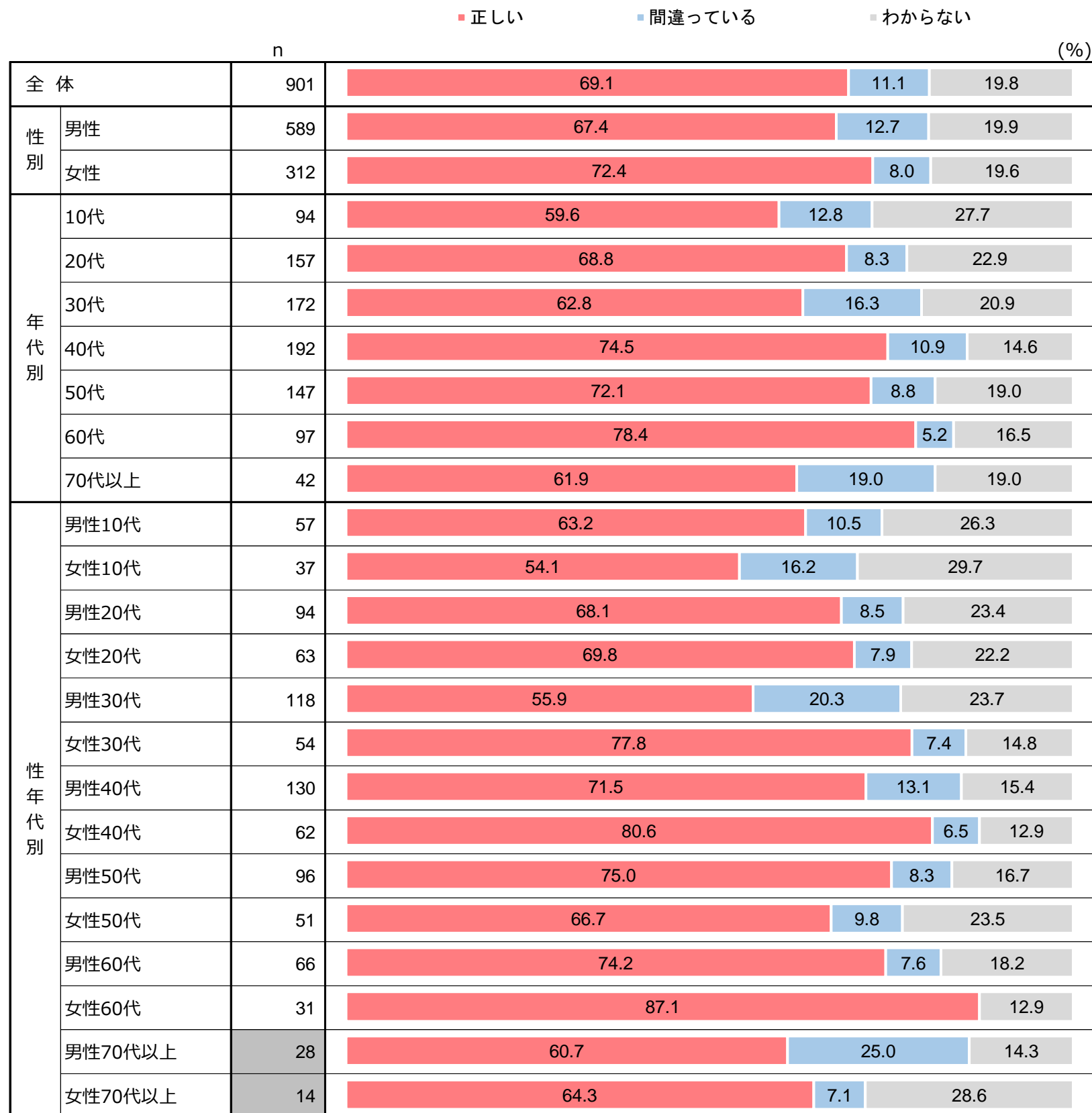


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-38. <スミッシング（SMSフィッシング）>

【正】スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された

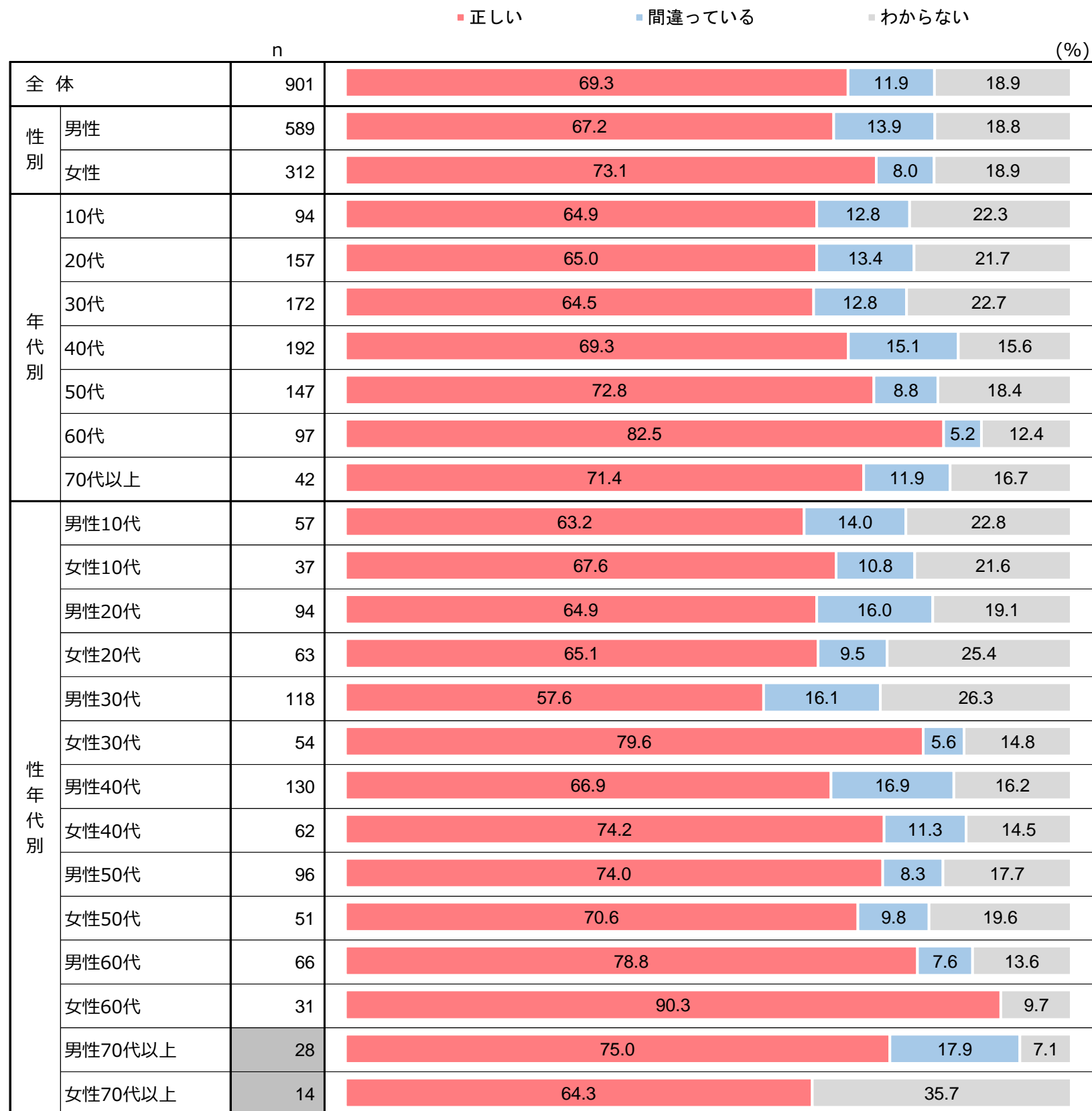


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

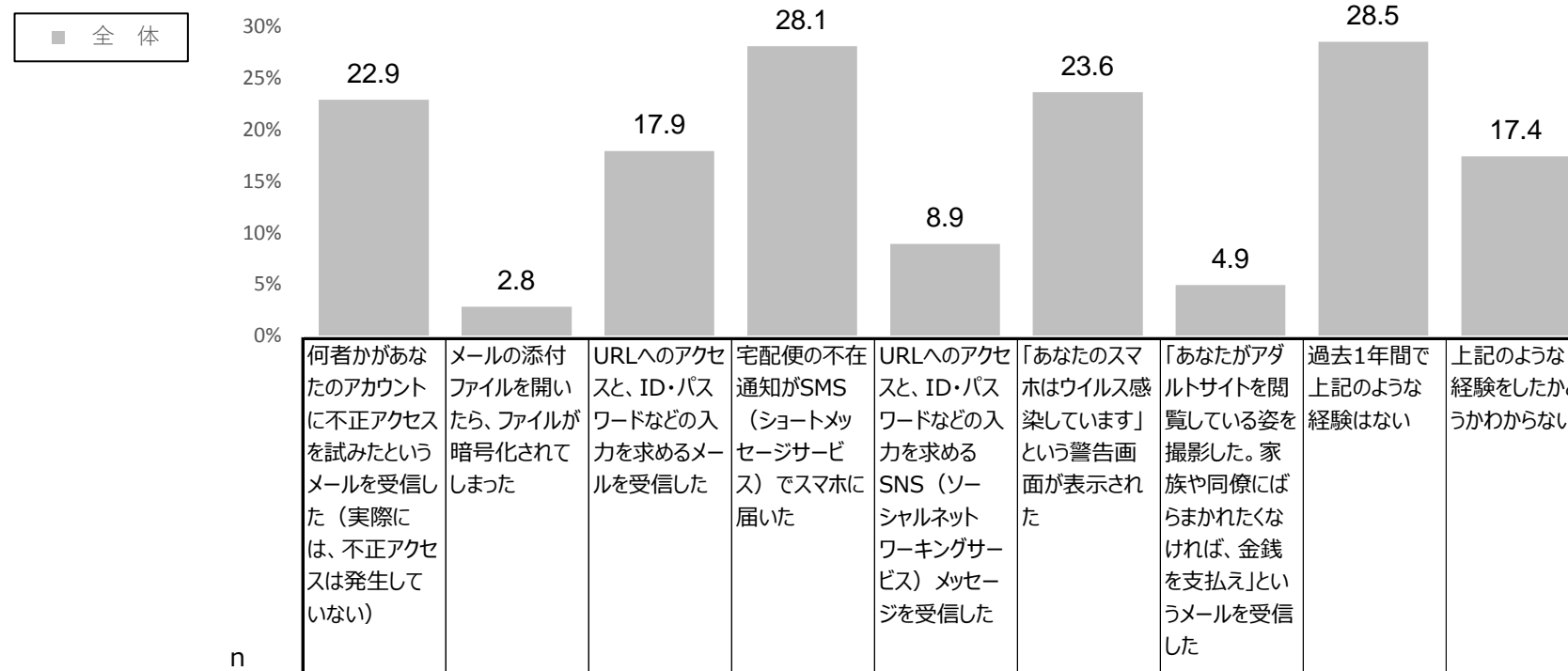
Q3-39. <スミッシング (SMSフィッシング) >

【正】宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた



※nが30未満の時は参考値

Q4. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）

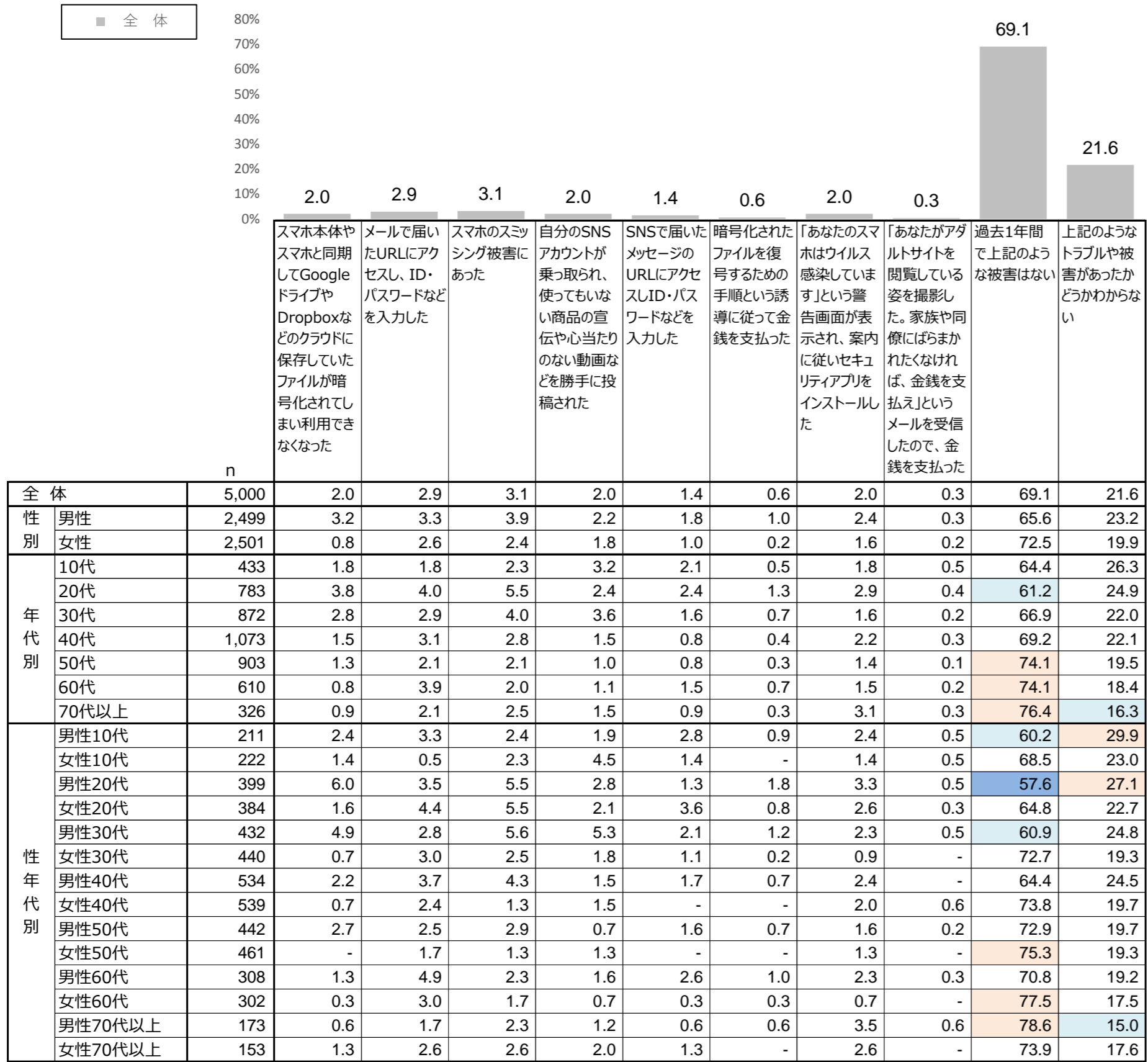


		n	何者かがあなたのアカウントに不正アクセスを試みたというメールを受信した (実際には、不正アクセスは発生していない)	メールへの添付ファイルを開いたら、ファイルが暗号化された	URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるメールを受信した	宅配便の不在通知がSMS (ショートメッセージサービス) でスマホに届いた	URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求める SNS (ソーシャルネットワーキングサービス) メッセージを受信した	「あなたのスマホはウイルス感染しています」という警告画面が表示された	「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくれば、金銭を支払え」というメールを受信した	過去1年間で上記のような経験はない	上記のような経験をしたかどうかわからない
全体		5,000	22.9	2.8	17.9	28.1	8.9	23.6	4.9	28.5	17.4
性別	男性	2,499	24.1	3.6	18.8	25.5	10.0	24.8	6.8	26.1	20.1
	女性	2,501	21.7	2.0	17.0	30.7	7.7	22.4	3.0	30.9	14.6
年代別	10代	433	10.4	1.6	7.4	21.5	5.1	19.9	2.8	32.3	27.7
	20代	783	15.7	4.1	13.5	22.7	7.3	23.6	3.8	25.3	24.6
	30代	872	25.6	3.4	17.3	28.9	9.5	25.8	6.2	28.6	14.8
	40代	1,073	26.0	1.8	19.5	28.5	9.3	24.2	4.8	26.7	17.7
	50代	903	25.5	3.0	19.4	32.9	9.9	23.8	6.3	29.2	12.6
	60代	610	26.1	2.8	22.6	32.0	10.5	23.8	5.1	31.5	11.5
	70代以上	326	26.7	2.1	25.2	26.1	8.9	19.6	2.8	29.4	16.0
性別年代別	男性10代	211	11.8	1.4	6.6	16.1	3.8	17.1	2.8	31.8	35.5
	女性10代	222	9.0	1.8	8.1	26.6	6.3	22.5	2.7	32.9	20.3
	男性20代	399	14.3	4.3	10.5	16.5	6.5	23.1	4.5	23.6	29.8
	女性20代	384	17.2	3.9	16.7	29.2	8.1	24.2	3.1	27.1	19.3
	男性30代	432	22.9	4.9	15.3	22.9	10.4	24.5	8.1	28.0	19.0
	女性30代	440	28.2	2.0	19.3	34.8	8.6	27.0	4.3	29.1	10.7
	男性40代	534	25.8	3.0	19.5	25.1	10.7	27.0	6.6	24.3	22.1
	女性40代	539	26.2	0.6	19.5	31.9	8.0	21.5	3.2	29.1	13.4
	男性50代	442	28.7	4.5	21.5	33.5	11.3	24.9	10.0	26.5	12.2
	女性50代	461	22.3	1.5	17.4	32.3	8.5	22.8	2.8	31.9	13.0
	男性60代	308	31.5	3.2	28.9	34.4	14.9	28.2	7.5	27.3	11.4
	女性60代	302	20.5	2.3	16.2	29.5	6.0	19.2	2.6	35.8	11.6
	男性70代以上	173	34.7	1.7	34.1	28.9	11.0	26.0	4.6	23.1	11.6
女性70代以上	153	17.6	2.6	15.0	22.9	6.5	12.4	0.7	36.6	20.9	

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q5. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）

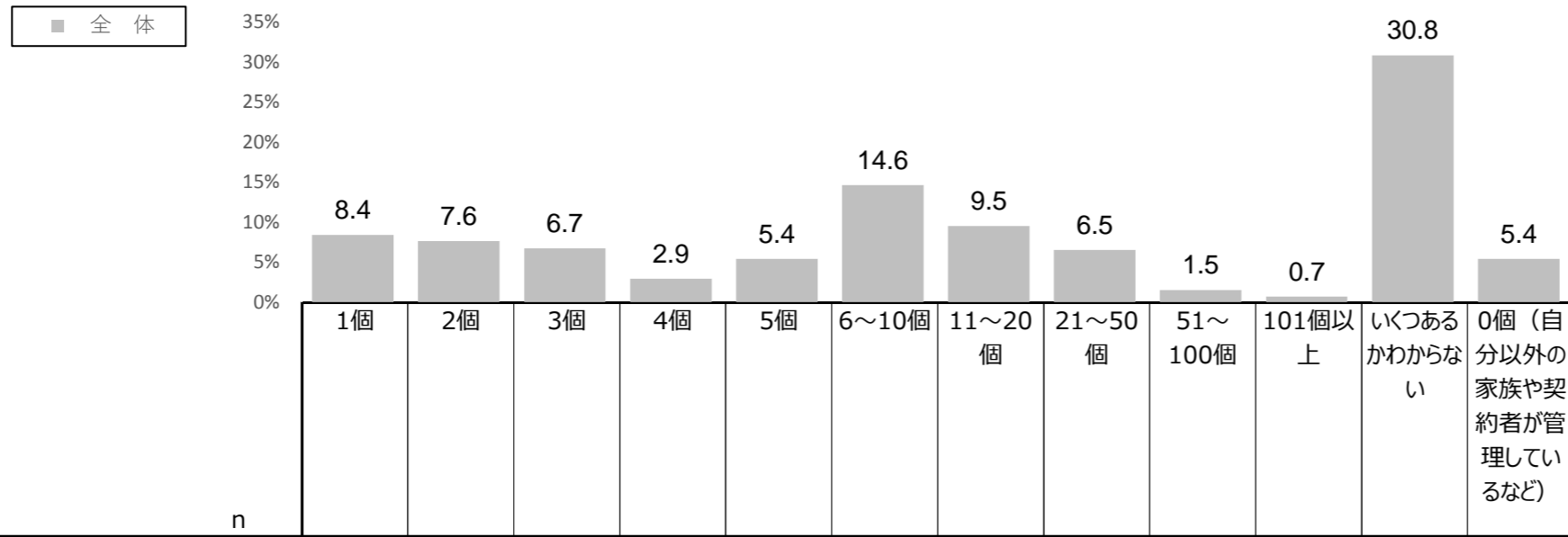


		n	2.0	2.9	3.1	2.0	1.4	0.6	2.0	0.3	69.1	21.6
全体		5,000	2.0	2.9	3.1	2.0	1.4	0.6	2.0	0.3	69.1	21.6
性別	男性	2,499	3.2	3.3	3.9	2.2	1.8	1.0	2.4	0.3	65.6	23.2
	女性	2,501	0.8	2.6	2.4	1.8	1.0	0.2	1.6	0.2	72.5	19.9
年代別	10代	433	1.8	1.8	2.3	3.2	2.1	0.5	1.8	0.5	64.4	26.3
	20代	783	3.8	4.0	5.5	2.4	2.4	1.3	2.9	0.4	61.2	24.9
	30代	872	2.8	2.9	4.0	3.6	1.6	0.7	1.6	0.2	66.9	22.0
	40代	1,073	1.5	3.1	2.8	1.5	0.8	0.4	2.2	0.3	69.2	22.1
	50代	903	1.3	2.1	2.1	1.0	0.8	0.3	1.4	0.1	74.1	19.5
	60代	610	0.8	3.9	2.0	1.1	1.5	0.7	1.5	0.2	74.1	18.4
	70代以上	326	0.9	2.1	2.5	1.5	0.9	0.3	3.1	0.3	76.4	16.3
性年代別	男性10代	211	2.4	3.3	2.4	1.9	2.8	0.9	2.4	0.5	60.2	29.9
	女性10代	222	1.4	0.5	2.3	4.5	1.4	-	1.4	0.5	68.5	23.0
	男性20代	399	6.0	3.5	5.5	2.8	1.3	1.8	3.3	0.5	57.6	27.1
	女性20代	384	1.6	4.4	5.5	2.1	3.6	0.8	2.6	0.3	64.8	22.7
	男性30代	432	4.9	2.8	5.6	5.3	2.1	1.2	2.3	0.5	60.9	24.8
	女性30代	440	0.7	3.0	2.5	1.8	1.1	0.2	0.9	-	72.7	19.3
	男性40代	534	2.2	3.7	4.3	1.5	1.7	0.7	2.4	-	64.4	24.5
	女性40代	539	0.7	2.4	1.3	1.5	-	-	2.0	0.6	73.8	19.7
	男性50代	442	2.7	2.5	2.9	0.7	1.6	0.7	1.6	0.2	72.9	19.7
	女性50代	461	-	1.7	1.3	1.3	-	-	1.3	-	75.3	19.3
	男性60代	308	1.3	4.9	2.3	1.6	2.6	1.0	2.3	0.3	70.8	19.2
	女性60代	302	0.3	3.0	1.7	0.7	0.3	0.3	0.7	-	77.5	17.5
	男性70代以上	173	0.6	1.7	2.3	1.2	0.6	0.6	3.5	0.6	78.6	15.0
	女性70代以上	153	1.3	2.6	2.6	2.0	1.3	-	2.6	-	73.9	17.6

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。（1つ選択）



		n	1個	2個	3個	4個	5個	6~10個	11~20個	21~50個	51~100個	101個以上	いくつあるかわからない	0個 (自分以外の家族や契約者が管理しているなど)
全体		5,000	8.4	7.6	6.7	2.9	5.4	14.6	9.5	6.5	1.5	0.7	30.8	5.4
別性	男性	2,499	9.4	8.1	7.6	3.0	5.2	14.6	10.2	6.6	1.9	0.9	27.1	5.3
	女性	2,501	7.4	7.1	5.8	2.8	5.7	14.6	8.8	6.3	1.1	0.5	34.5	5.4
年代別	10代	433	11.5	9.0	6.5	4.8	6.7	7.6	3.2	2.1	1.2	0.5	34.6	12.2
	20代	783	8.4	5.9	6.9	4.3	5.2	13.4	7.7	3.8	1.1	0.3	36.9	6.0
	30代	872	7.6	6.9	5.2	3.4	4.8	17.1	9.1	7.5	1.5	0.9	32.0	4.1
	40代	1,073	8.6	6.8	6.3	2.5	4.9	14.6	11.4	7.5	1.7	1.4	29.9	4.3
	50代	903	8.5	7.9	5.8	2.0	4.3	13.3	12.1	8.0	1.4	0.3	32.2	4.2
	60代	610	7.5	9.3	8.9	2.0	8.0	18.2	10.7	7.4	1.6	0.7	21.3	4.4
	70代以上	326	7.4	10.4	10.4	1.5	5.5	17.2	8.3	6.4	2.1	0.3	23.9	6.4
性年代別	男性10代	211	11.8	9.5	5.2	5.2	6.2	8.1	3.8	0.5	1.9	0.5	32.7	14.7
	女性10代	222	11.3	8.6	7.7	4.5	7.2	7.2	2.7	3.6	0.5	0.5	36.5	9.9
	男性20代	399	9.8	6.5	8.0	3.3	5.8	11.8	9.5	4.0	1.8	-	33.6	6.0
	女性20代	384	7.0	5.2	5.7	5.5	4.7	15.1	5.7	3.6	0.5	0.5	40.4	6.0
	男性30代	432	10.4	6.9	6.0	4.9	4.6	18.1	9.7	5.8	0.9	1.4	25.7	5.6
	女性30代	440	4.8	6.8	4.3	2.0	5.0	16.1	8.4	9.1	2.0	0.5	38.2	2.7
	男性40代	534	10.3	6.7	7.9	3.0	4.1	13.7	11.6	7.9	2.2	1.9	25.5	5.2
	女性40代	539	6.9	6.9	4.8	2.0	5.8	15.6	11.1	7.2	1.1	0.9	34.3	3.3
	男性50代	442	9.7	7.9	6.8	2.0	4.5	14.5	12.7	7.2	1.4	0.7	29.9	2.7
	女性50代	461	7.4	7.8	4.8	2.0	4.1	12.1	11.5	8.7	1.5	-	34.5	5.6
	男性60代	308	6.8	9.7	9.4	1.6	7.5	17.9	10.7	11.0	2.6	0.6	19.5	2.6
	女性60代	302	8.3	8.9	8.3	2.3	8.6	18.5	10.6	3.6	0.7	0.7	23.2	6.3
	男性70代以上	173	4.6	14.5	11.0	0.6	4.6	18.5	9.2	9.2	4.0	0.6	19.7	3.5
	女性70代以上	153	10.5	5.9	9.8	2.6	6.5	15.7	7.2	3.3	-	-	28.8	9.8

【全体比】 ■...10pt以上 ■...5pt以上 ■...5pt以下 ■...10pt以下

※nが30未満の時は参考値



Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している

■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,732	69.0	8.4	22.6
性別	男性	2,366	67.5	8.9	23.5
	女性	2,366	70.4	7.9	21.7
年代別	10代	380	54.5	15.0	30.5
	20代	736	61.7	10.6	27.7
	30代	836	68.2	7.3	24.5
	40代	1,027	72.0	7.6	20.4
	50代	865	74.7	6.8	18.5
	60代	583	73.1	7.9	19.0
	70代以上	305	72.8	5.9	21.3
性年代別	男性10代	180	55.6	13.9	30.6
	女性10代	200	53.5	16.0	30.5
	男性20代	375	58.1	13.1	28.8
	女性20代	361	65.4	8.0	26.6
	男性30代	408	65.9	8.8	25.2
	女性30代	428	70.3	5.8	23.8
	男性40代	506	68.8	7.7	23.5
	女性40代	521	75.0	7.5	17.5
	男性50代	430	73.0	6.5	20.5
	女性50代	435	76.3	7.1	16.6
	男性60代	300	72.3	8.0	19.7
	女性60代	283	73.9	7.8	18.4
	男性70代以上	167	79.0	6.0	15.0
	女性70代以上	138	65.2	5.8	29.0

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している

■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,732	57.4	9.8	32.7
性別	男性	2,366	56.8	10.2	33.0
	女性	2,366	58.1	9.5	32.5
年代別	10代	380	53.2	14.7	32.1
	20代	736	58.3	11.3	30.4
	30代	836	62.7	9.1	28.2
	40代	1,027	60.6	8.8	30.7
	50代	865	56.9	8.9	34.2
	60代	583	52.5	9.9	37.6
	70代以上	305	46.9	8.2	44.9
性年代別	男性10代	180	57.2	13.3	29.4
	女性10代	200	49.5	16.0	34.5
	男性20代	375	54.4	11.7	33.9
	女性20代	361	62.3	10.8	26.9
	男性30代	408	58.8	10.3	30.9
	女性30代	428	66.4	7.9	25.7
	男性40代	506	60.9	9.3	29.8
	女性40代	521	60.3	8.3	31.5
	男性50代	430	57.4	8.8	33.7
	女性50代	435	56.3	9.0	34.7
	男性60代	300	53.3	11.3	35.3
	女性60代	283	51.6	8.5	39.9
	男性70代以上	167	49.1	7.2	43.7
	女性70代以上	138	44.2	9.4	46.4

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）

■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,311	36.0	11.7	52.3
性別	男性	2,130	37.0	11.3	51.7
	女性	2,181	35.0	12.1	52.9
年代別	10代	330	30.3	15.2	54.5
	20代	670	30.6	11.8	57.6
	30代	770	33.9	11.0	55.1
	40代	935	37.0	11.7	51.3
	50代	788	41.8	9.8	48.5
	60代	537	37.1	13.2	49.7
	70代以上	281	39.9	11.4	48.8
性年代別	男性10代	155	34.8	14.2	51.0
	女性10代	175	26.3	16.0	57.7
	男性20代	336	30.7	14.0	55.4
	女性20代	334	30.5	9.6	59.9
	男性30代	363	35.8	11.3	52.9
	女性30代	407	32.2	10.8	57.0
	男性40代	451	38.1	9.8	52.1
	女性40代	484	36.0	13.4	50.6
	男性50代	387	41.6	9.6	48.8
	女性50代	401	41.9	10.0	48.1
	男性60代	279	36.2	12.2	51.6
	女性60代	258	38.0	14.3	47.7
	男性70代以上	159	42.1	9.4	48.4
	女性70代以上	122	36.9	13.9	49.2

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している

■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,732	60.9	8.5	30.5
性別	男性	2,366	60.4	9.5	30.1
	女性	2,366	61.5	7.5	31.0
年代別	10代	380	56.3	12.1	31.6
	20代	736	57.9	11.8	30.3
	30代	836	62.6	6.9	30.5
	40代	1,027	63.4	6.6	30.0
	50代	865	64.0	7.5	28.4
	60代	583	60.5	8.9	30.5
	70代以上	305	53.4	8.9	37.7
性年代別	男性10代	180	55.6	12.2	32.2
	女性10代	200	57.0	12.0	31.0
	男性20代	375	54.1	14.7	31.2
	女性20代	361	61.8	8.9	29.4
	男性30代	408	60.5	9.1	30.4
	女性30代	428	64.5	4.9	30.6
	男性40代	506	63.2	6.5	30.2
	女性40代	521	63.5	6.7	29.8
	男性50代	430	64.2	8.4	27.4
	女性50代	435	63.9	6.7	29.4
	男性60代	300	64.0	9.0	27.0
	女性60代	283	56.9	8.8	34.3
	男性70代以上	167	54.5	9.0	36.5
	女性70代以上	138	52.2	8.7	39.1

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)の自動生成機能を利用している

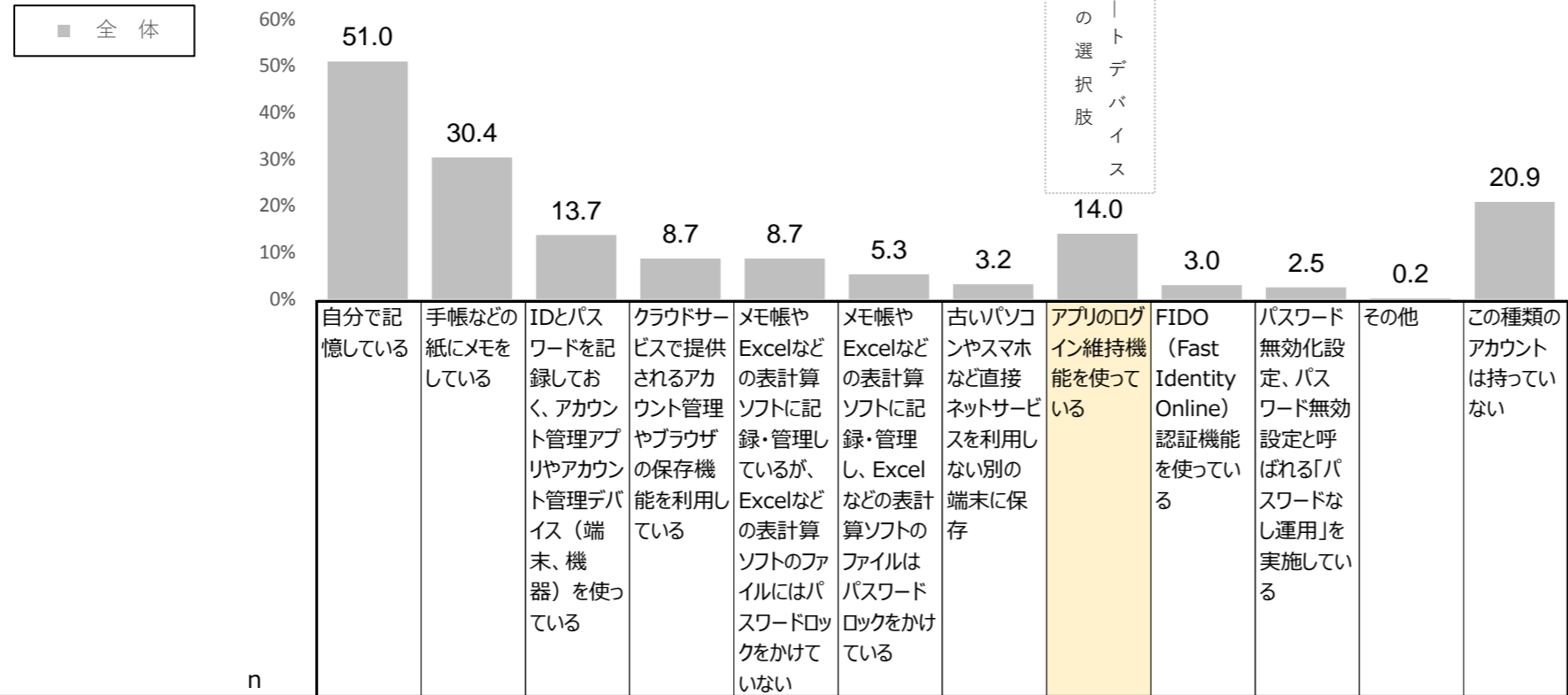
■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,732	25.8	8.9	65.3
性別	男性	2,366	26.7	9.5	63.8
	女性	2,366	24.8	8.4	66.8
年代別	10代	380	27.6	14.2	58.2
	20代	736	26.2	13.0	60.7
	30代	836	27.5	6.9	65.6
	40代	1,027	28.0	8.2	63.8
	50代	865	24.4	6.8	68.8
	60代	583	22.6	8.9	68.4
	70代以上	305	19.7	6.2	74.1
性年代別	男性10代	180	28.3	11.1	60.6
	女性10代	200	27.0	17.0	56.0
	男性20代	375	25.6	14.1	60.3
	女性20代	361	26.9	11.9	61.2
	男性30代	408	29.9	8.3	61.8
	女性30代	428	25.2	5.6	69.2
	男性40代	506	27.7	8.9	63.4
	女性40代	521	28.4	7.5	64.1
	男性50代	430	28.6	7.9	63.5
	女性50代	435	20.2	5.7	74.0
	男性60代	300	21.7	9.3	69.0
	女性60代	283	23.7	8.5	67.8
	男性70代以上	167	21.0	6.0	73.1
	女性70代以上	138	18.1	6.5	75.4

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウントの管理方法



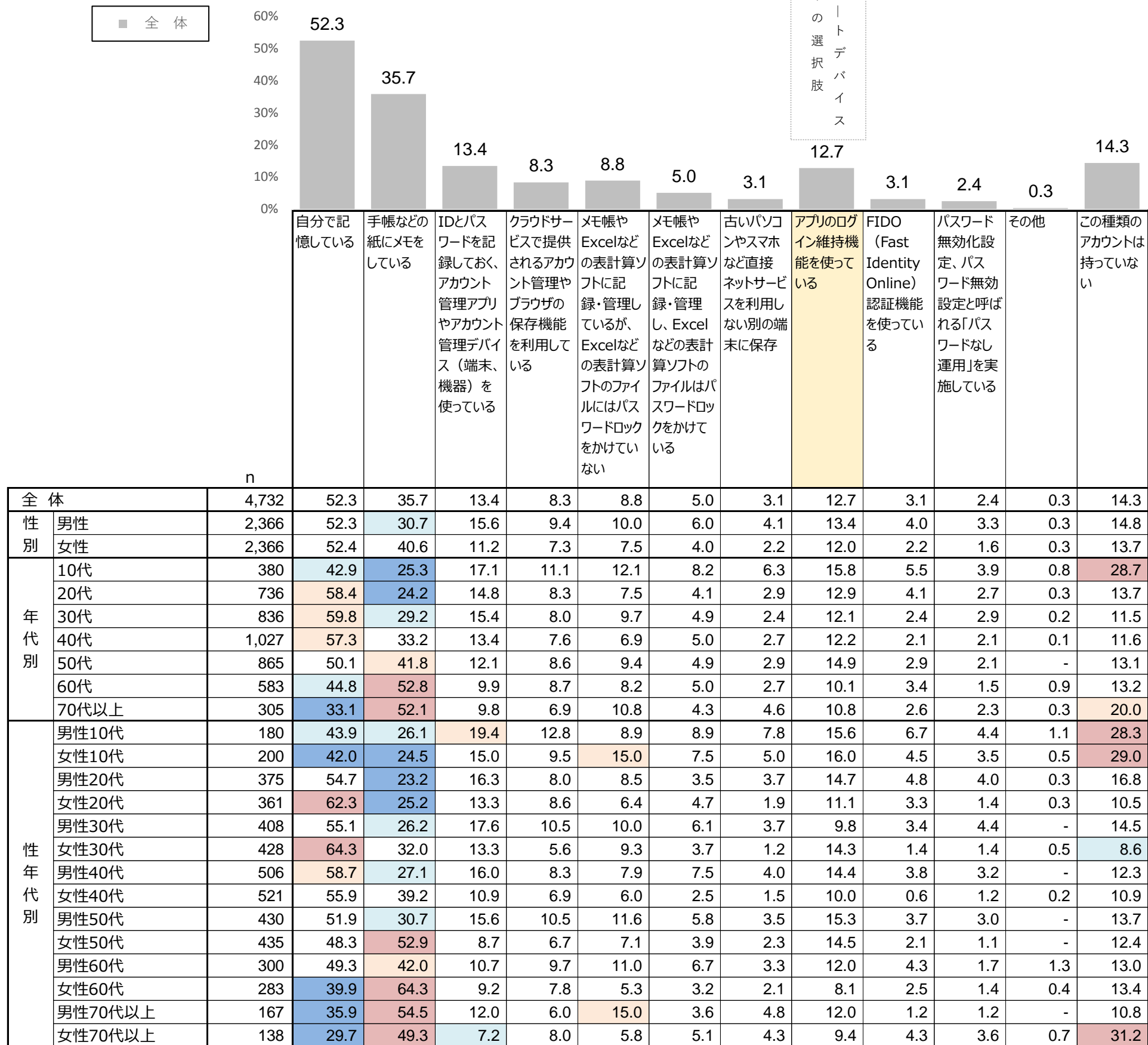
		n	自分記憶している	手帳などの紙にメモしている	IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス（端末、機器）を使っている	クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけている	古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	アプリのログイン維持機能を使っている	FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	その他	この種類のアカウントは持っていない
全体		4,732	51.0	30.4	13.7	8.7	8.7	5.3	3.2	14.0	3.0	2.5	0.2	20.9
性別	男性	2,366	52.4	26.2	15.6	10.3	10.7	6.7	4.0	15.2	3.7	3.3	0.2	20.2
	女性	2,366	49.5	34.6	11.8	7.1	6.8	3.8	2.5	12.8	2.2	1.6	0.3	21.6
年代別	10代	380	58.7	26.3	19.5	11.6	11.6	7.9	5.0	18.4	4.2	5.5	0.8	15.0
	20代	736	63.7	22.7	17.5	11.5	9.2	5.6	4.8	16.8	4.9	4.6	0.3	14.9
	30代	836	59.7	24.0	14.6	7.4	9.0	5.4	2.3	13.0	2.4	1.2	0.2	18.1
	40代	1,027	51.8	27.6	12.1	6.8	6.7	4.1	2.1	12.2	1.7	1.6	0.1	20.6
	50代	865	45.7	35.8	12.0	9.0	9.0	4.5	3.0	14.9	2.9	2.0	-	23.2
	60代	583	34.5	41.3	11.3	9.4	7.5	5.5	3.4	12.0	2.9	1.9	0.5	28.0
	70代以上	305	30.2	44.6	9.5	5.9	11.8	6.6	3.9	11.8	3.0	3.0	-	30.8
性別年代別	男性10代	180	56.1	27.8	20.6	16.1	10.0	8.9	6.7	19.4	5.6	8.9	1.1	17.8
	女性10代	200	61.0	25.0	18.5	7.5	13.0	7.0	3.5	17.5	3.0	2.5	0.5	12.5
	男性20代	375	58.9	22.1	17.9	11.5	10.4	5.3	4.8	17.6	4.3	5.1	0.3	17.3
	女性20代	361	68.7	23.3	17.2	11.6	8.0	5.8	4.7	16.1	5.5	4.2	0.3	12.5
	男性30代	408	59.1	20.8	17.9	8.8	9.3	6.6	2.9	11.3	2.9	1.2	-	19.9
	女性30代	428	60.3	27.1	11.4	6.1	8.6	4.2	1.6	14.7	1.9	1.2	0.5	16.4
	男性40代	506	55.3	22.1	13.8	7.7	8.7	5.7	2.8	14.0	2.6	2.4	-	17.6
	女性40代	521	48.4	32.8	10.4	6.0	4.8	2.5	1.5	10.4	0.8	0.8	0.2	23.6
	男性50代	430	49.5	25.6	14.0	10.9	11.6	6.3	4.2	16.7	4.4	2.8	-	23.3
	女性50代	435	41.8	46.0	10.1	7.1	6.4	2.8	1.8	13.1	1.4	1.1	-	23.2
	男性60代	300	41.3	36.0	13.0	12.0	11.0	8.7	4.3	15.0	3.7	2.7	0.7	23.0
	女性60代	283	27.2	47.0	9.5	6.7	3.9	2.1	2.5	8.8	2.1	1.1	0.4	33.2
	男性70代以上	167	35.3	43.1	13.2	8.4	18.0	8.4	4.8	14.4	3.6	4.2	-	25.1
	女性70代以上	138	23.9	46.4	5.1	2.9	4.3	4.3	2.9	8.7	2.2	1.4	-	37.7

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウントの管理方法

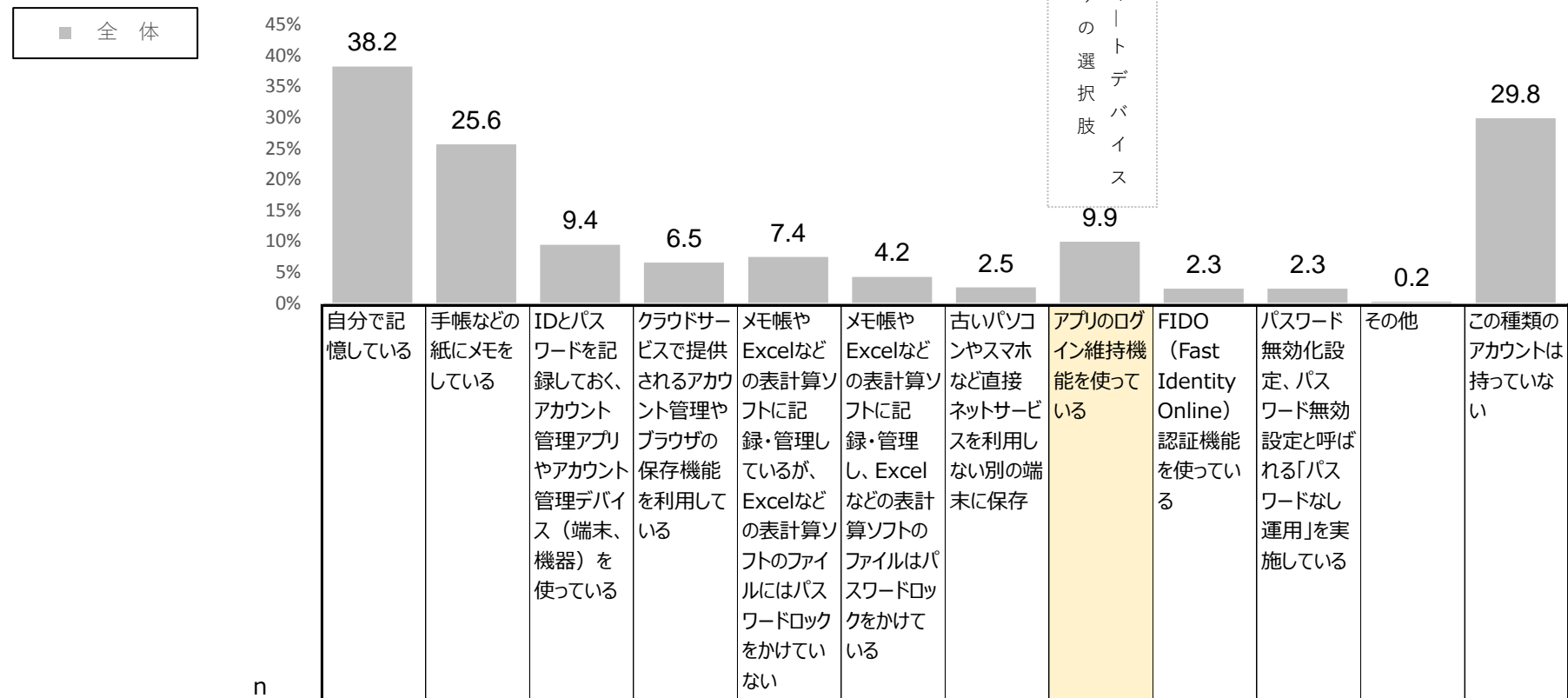


【全体比】■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-3. その他のアカウントの管理方法



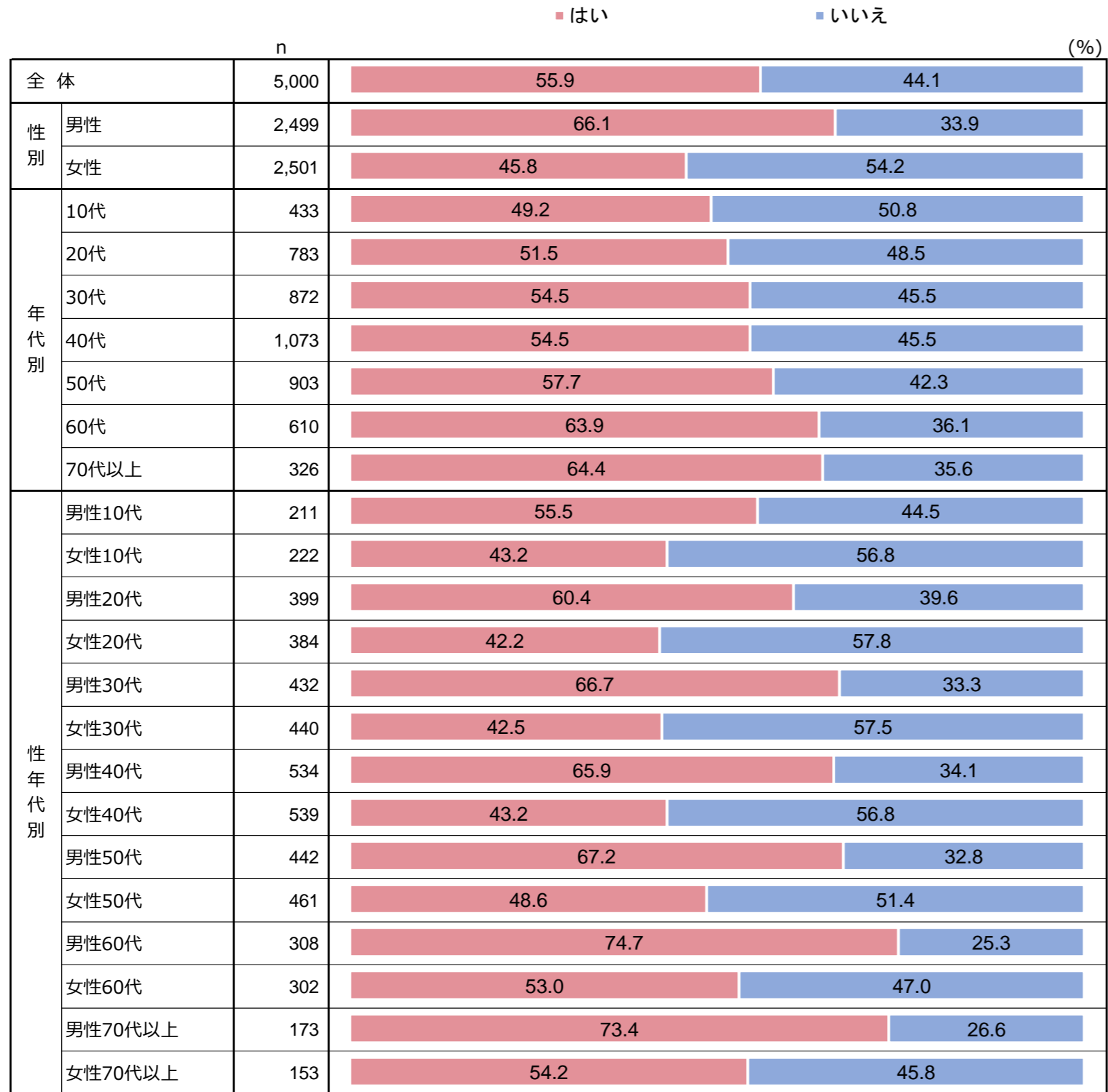
		n	自分で記憶している	手帳などの紙にメモをしている	IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス（端末、機器）を使っている	クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	古いパソコンやスマートフォンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	アプリのログイン維持機能を使っている	FIDO（Fast Identity Online）認証機能を使っている	パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	その他	この種類のアカウントは持っていない
全体		4,732	38.2	25.6	9.4	6.5	7.4	4.2	2.5	9.9	2.3	2.3	0.2	29.8
性別	男性	2,366	40.0	22.1	11.1	7.6	8.5	4.9	2.7	10.4	2.6	2.5	0.1	27.9
	女性	2,366	36.5	29.1	7.7	5.5	6.3	3.5	2.2	9.3	1.9	2.2	0.3	31.7
年代別	10代	380	36.6	21.3	12.1	7.9	9.7	7.6	5.0	12.9	5.0	5.5	0.5	33.7
	20代	736	44.4	14.5	11.3	6.3	6.3	3.0	1.6	9.5	2.4	2.3	0.1	30.0
	30代	836	43.8	19.3	10.2	5.3	6.3	3.1	1.4	8.4	1.1	1.4	0.1	29.9
	40代	1,027	41.1	22.9	8.9	5.6	5.6	3.4	1.9	9.0	1.2	0.9	0.1	30.2
	50代	865	35.1	32.0	8.2	7.1	8.8	4.6	2.5	12.5	2.4	2.3	-	27.6
	60代	583	29.8	40.7	7.7	7.2	7.4	5.1	2.9	8.9	2.4	3.1	0.5	27.1
	70代以上	305	25.2	37.7	7.9	9.2	12.5	5.9	5.2	8.5	4.6	3.9	0.7	34.1
性年代別	男性10代	180	33.9	22.8	11.1	8.9	7.2	5.6	2.8	10.6	4.4	5.6	0.6	38.3
	女性10代	200	39.0	20.0	13.0	7.0	12.0	9.5	7.0	15.0	5.5	5.5	0.5	29.5
	男性20代	375	41.6	14.9	12.5	6.9	7.5	2.1	1.1	11.2	2.1	1.9	-	30.7
	女性20代	361	47.4	14.1	10.0	5.5	5.0	3.9	2.2	7.8	2.8	2.8	0.3	29.4
	男性30代	408	43.4	16.2	12.5	5.6	5.9	3.7	1.5	6.6	1.2	1.7	-	29.2
	女性30代	428	44.2	22.2	7.9	4.9	6.8	2.6	1.4	10.0	0.9	1.2	0.2	30.6
	男性40代	506	43.7	19.0	10.9	5.7	6.3	4.7	2.8	9.7	1.8	1.0	-	27.5
	女性40代	521	38.6	26.7	6.9	5.6	4.8	2.1	1.0	8.3	0.6	0.8	0.2	32.8
	男性50代	430	40.7	22.3	10.2	8.6	11.4	5.8	2.8	12.8	2.8	2.1	-	24.2
	女性50代	435	29.7	41.6	6.2	5.5	6.2	3.4	2.3	12.2	2.1	2.5	-	31.0
	男性60代	300	36.3	34.3	10.3	10.0	9.7	8.3	4.3	12.0	3.7	4.0	0.7	23.0
	女性60代	283	23.0	47.3	4.9	4.2	4.9	1.8	1.4	5.7	1.1	2.1	0.4	31.4
	男性70代以上	167	28.1	39.5	9.0	11.4	16.2	6.0	6.6	11.4	4.8	4.8	-	26.3
	女性70代以上	138	21.7	35.5	6.5	6.5	8.0	5.8	3.6	5.1	4.3	2.9	1.4	43.5

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値



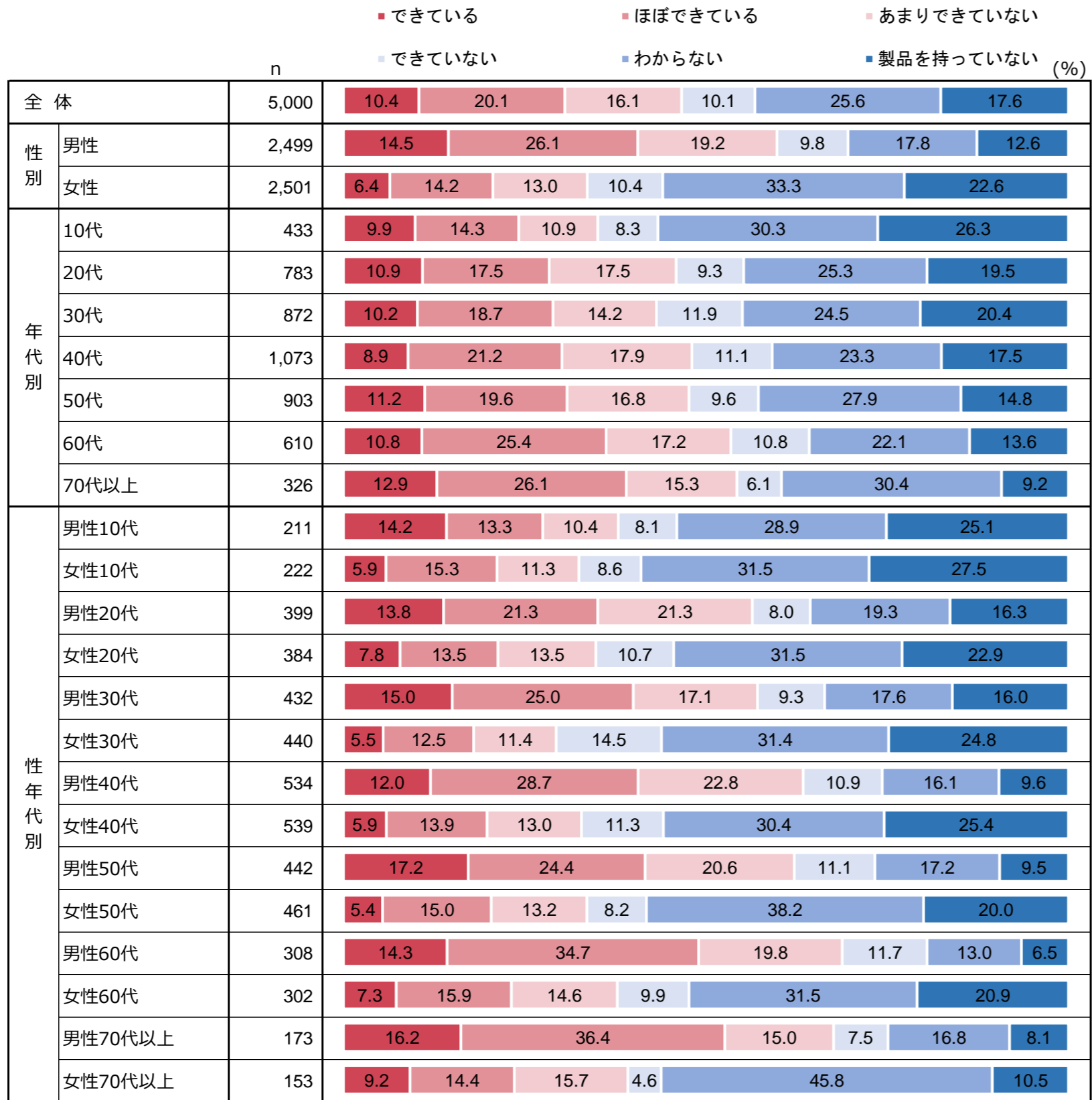
Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選択)



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1ずつ選択)

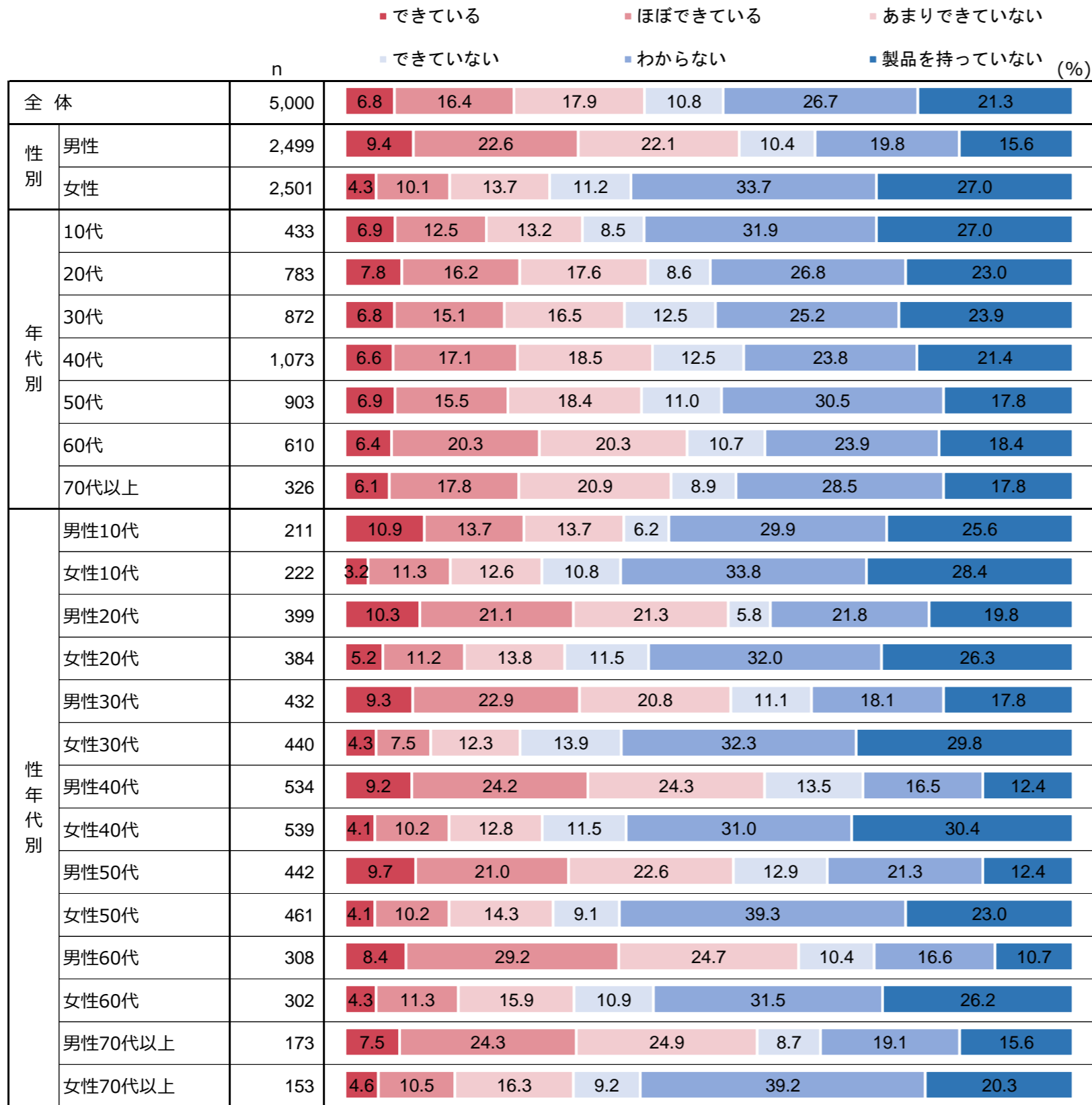
Q10-1. パソコンのOS（オペレーティングシステム）の脆弱性対策実施状況



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

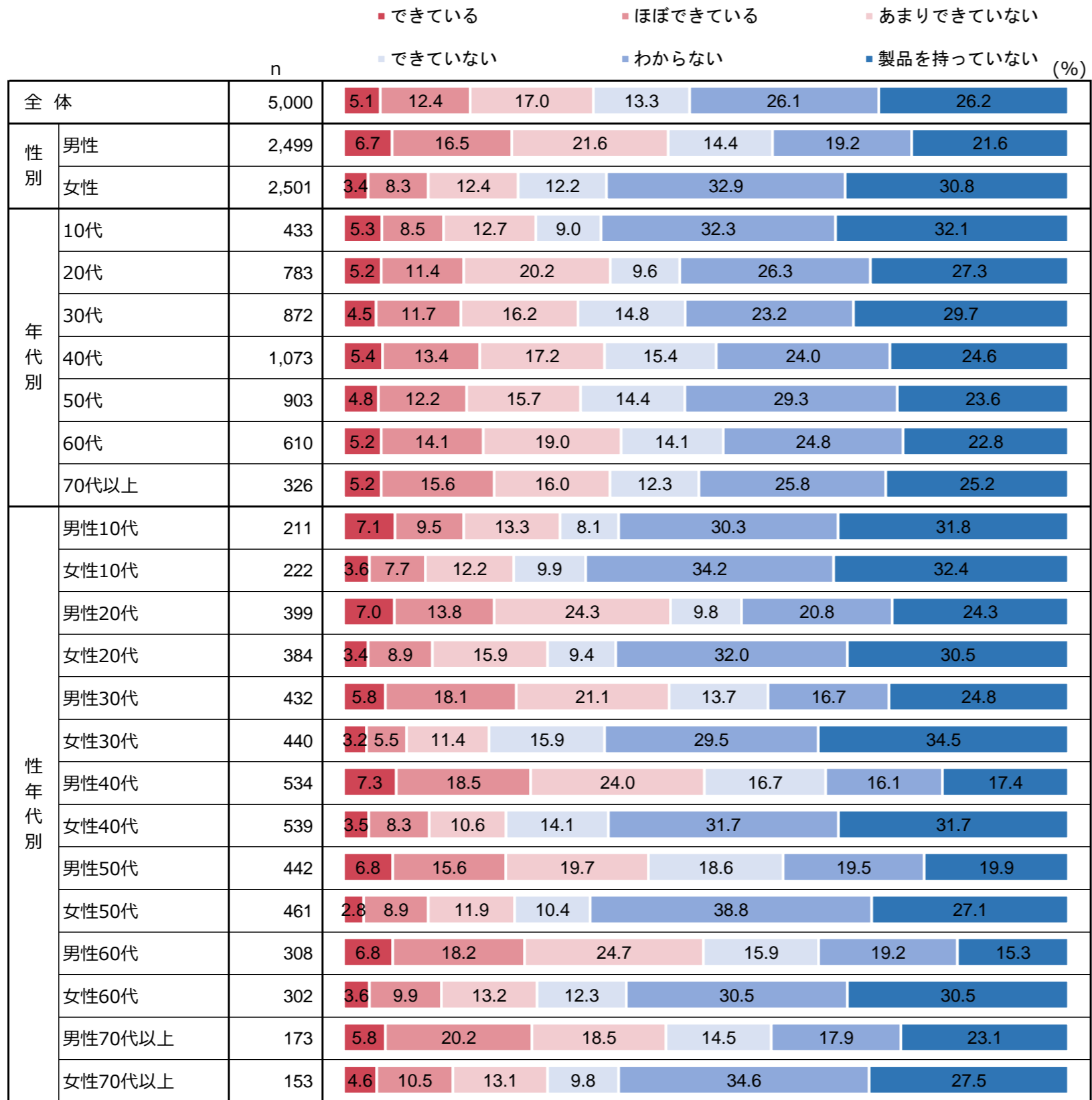
Q10-2. パソコンで使用しているOS以外のソフトウェアの脆弱性対策実施状況



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

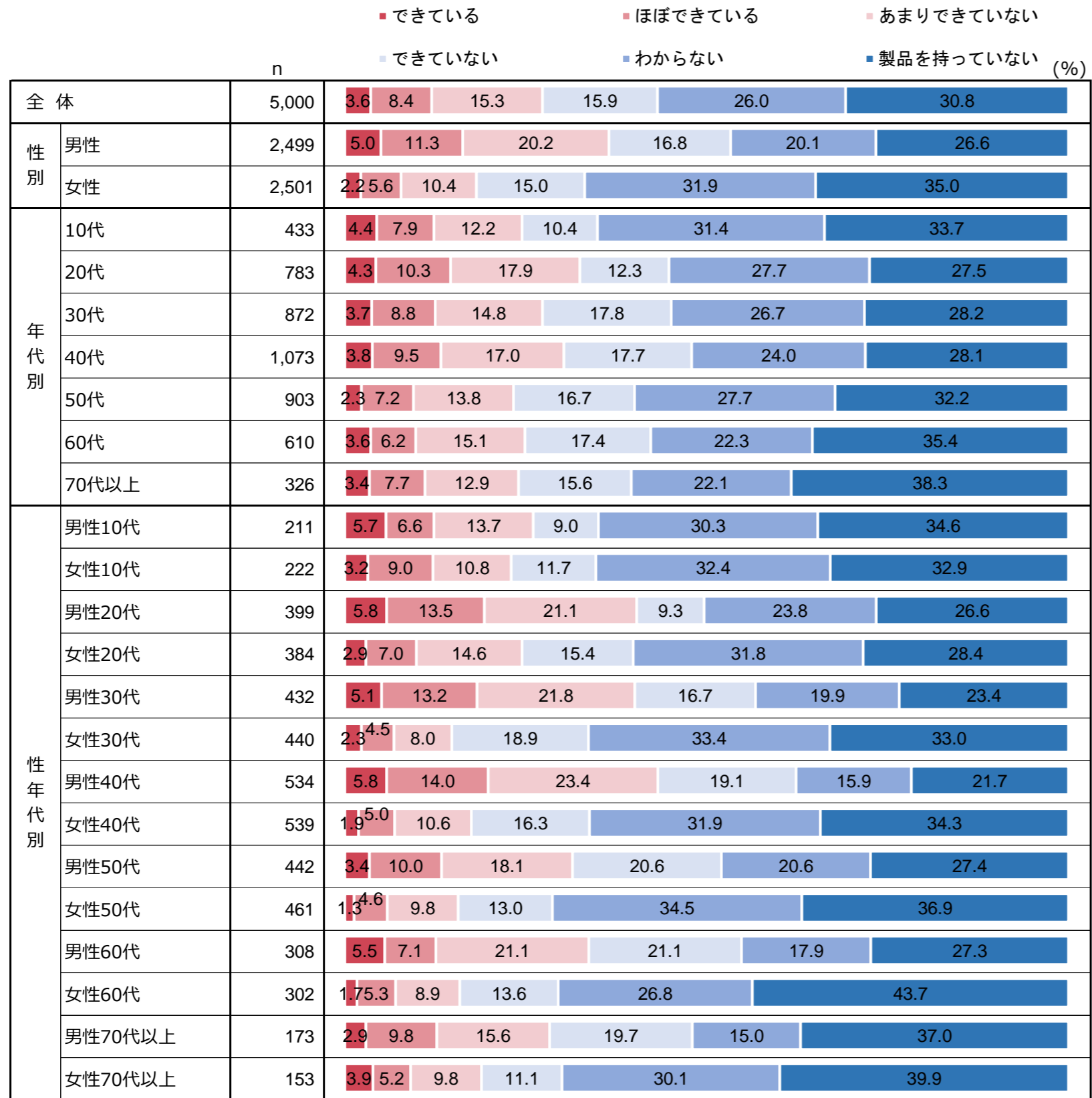
Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器 (IoT機器) の脆弱性対策実施状況



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

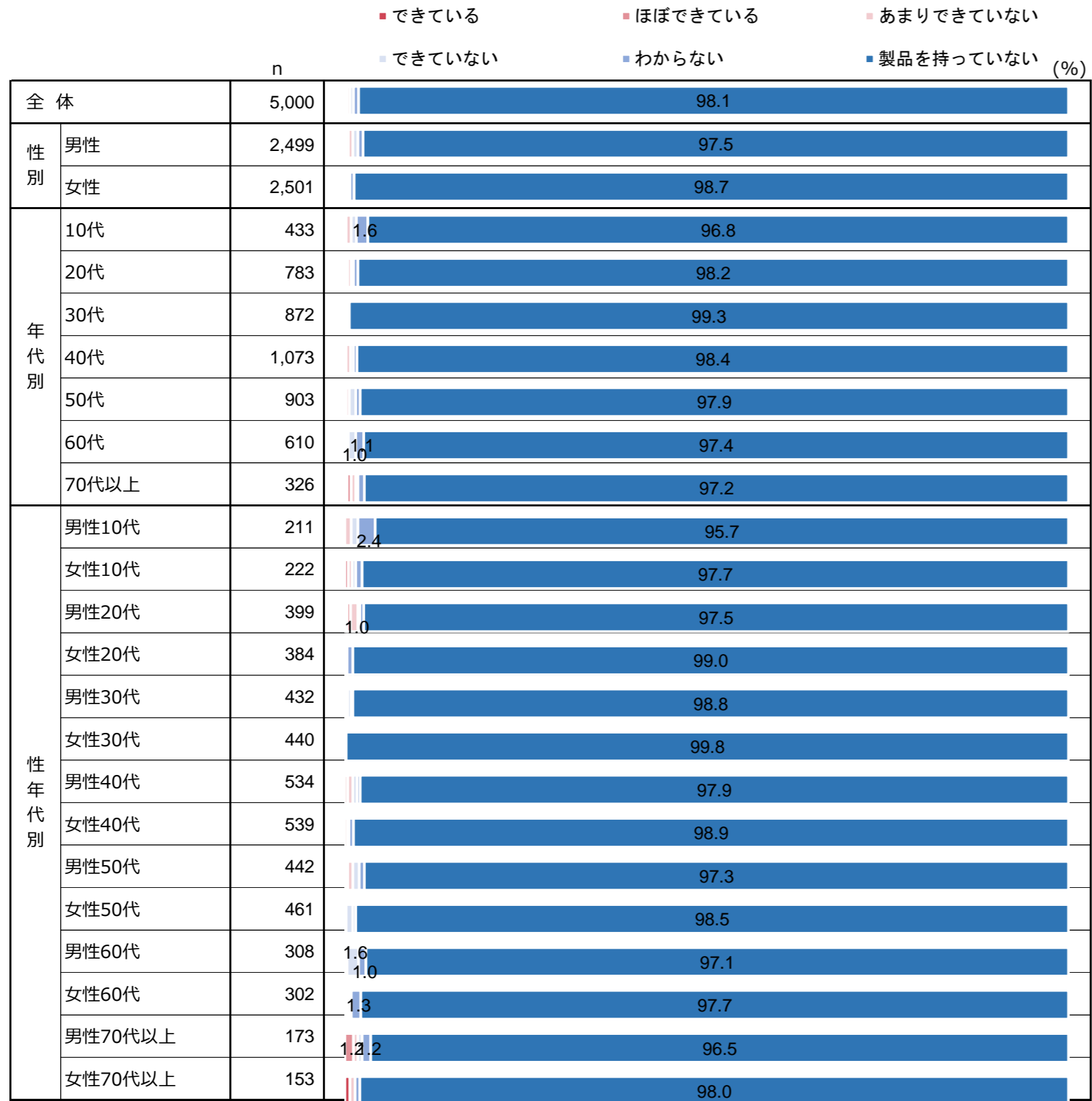
Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電（IoT機器）の脆弱性対策実施状況



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q10-5. それ以外のネットに接続する端末 (IoT機器) の脆弱性対策実施状況



※1.0%未満は非表示としています

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-1. (可能な機種の場合) OS (オペレーティングシステム) のアップデート

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない

		n	(% )					
全体		5,000	49.0	5.8	12.9	23.3	5.8	3.2
性別	男性	2,499	53.7	6.3	14.0	19.3	3.7	2.9
	女性	2,501	44.2	5.4	11.8	27.2	8.0	3.5
年代別	10代	433	41.3	6.2	10.6	32.3	5.5	3.9
	20代	783	40.6	8.2	16.1	25.7	6.1	3.3
	30代	872	48.9	4.4	13.0	22.9	6.1	4.8
	40代	1,073	47.9	5.5	14.7	22.8	5.6	3.4
	50代	903	55.5	5.0	10.3	21.8	5.1	2.3
	60代	610	58.7	5.6	11.5	17.2	5.4	1.6
	70代以上	326	46.9	7.4	12.0	23.3	8.3	2.1
性年代別	男性10代	211	45.5	7.6	8.5	28.9	4.3	5.2
	女性10代	222	37.4	5.0	12.6	35.6	6.8	2.7
	男性20代	399	43.9	8.0	16.3	25.3	4.0	2.5
	女性20代	384	37.2	8.3	15.9	26.0	8.3	4.2
	男性30代	432	49.3	6.3	14.4	21.3	3.7	5.1
	女性30代	440	48.4	2.5	11.6	24.5	8.4	4.5
	男性40代	534	51.7	6.0	16.5	18.5	3.7	3.6
	女性40代	539	44.2	5.0	13.0	27.1	7.4	3.3
	男性50代	442	60.2	4.8	12.7	18.1	2.7	1.6
	女性50代	461	51.0	5.2	8.0	25.4	7.4	3.0
	男性60代	308	69.2	5.2	12.3	9.4	2.9	1.0
	女性60代	302	48.0	6.0	10.6	25.2	7.9	2.3
	男性70代以上	173	60.1	7.5	13.9	12.1	5.8	0.6
	女性70代以上	153	32.0	7.2	9.8	35.9	11.1	3.9

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-2. 信頼できる場所(公式サイト、公式ストア等)からアプリをインストールする

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)				
全体		5,000	53.7	6.9	12.1	20.8	6.6
性別	男性	2,499	54.5	7.1	13.6	19.4	5.3
	女性	2,501	52.9	6.8	10.5	22.1	7.8
年代別	10代	433	51.7	9.2	7.4	25.9	5.8
	20代	783	46.5	10.1	12.9	22.6	7.9
	30代	872	54.2	6.0	13.0	19.6	7.2
	40代	1,073	53.3	6.1	13.8	20.6	6.2
	50代	903	56.7	4.7	12.0	21.2	5.5
	60代	610	60.8	6.6	10.8	16.6	5.2
	70代以上	326	51.5	8.9	10.7	19.9	8.9
性年代別	男性10代	211	50.2	9.0	7.1	27.0	6.6
	女性10代	222	53.2	9.5	7.7	24.8	5.0
	男性20代	399	45.9	10.0	14.5	23.6	6.0
	女性20代	384	47.1	10.2	11.2	21.6	9.9
	男性30代	432	50.7	7.4	15.5	19.7	6.7
	女性30代	440	57.7	4.5	10.5	19.5	7.7
	男性40代	534	53.7	6.2	15.4	19.7	5.1
	女性40代	539	52.9	5.9	12.2	21.5	7.4
	男性50代	442	58.1	4.8	14.3	19.0	3.8
	女性50代	461	55.3	4.6	9.8	23.2	7.2
	男性60代	308	66.6	5.5	12.0	12.3	3.6
	女性60代	302	55.0	7.6	9.6	20.9	7.0
	男性70代以上	173	60.7	9.2	11.0	13.3	5.8
	女性70代以上	153	41.2	8.5	10.5	27.5	12.4

※nが30未満の時は参考値



Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-3. アプリをインストールする前または実行時に要求される権限を確認する

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)				
全体		5,000	41.3	6.4	18.8	25.9	7.5
性別	男性	2,499	43.7	6.9	20.0	23.5	5.8
	女性	2,501	38.8	6.0	17.6	28.3	9.3
年代別	10代	433	37.9	8.1	16.6	30.9	6.5
	20代	783	37.2	8.3	19.9	26.8	7.8
	30代	872	41.9	6.4	19.4	24.4	7.9
	40代	1,073	42.9	6.2	18.9	24.4	7.5
	50代	903	43.4	4.5	17.4	27.8	6.9
	60代	610	43.8	5.9	21.0	22.6	6.7
	70代以上	326	38.0	6.7	17.5	27.0	10.7
性年代別	男性10代	211	36.5	9.0	17.5	29.4	7.6
	女性10代	222	39.2	7.2	15.8	32.4	5.4
	男性20代	399	38.6	8.5	18.5	28.3	6.0
	女性20代	384	35.7	8.1	21.4	25.3	9.6
	男性30代	432	43.5	7.9	19.4	22.5	6.7
	女性30代	440	40.2	5.0	19.3	26.4	9.1
	男性40代	534	45.3	6.9	20.8	21.0	6.0
	女性40代	539	40.4	5.6	17.1	27.8	9.1
	男性50代	442	47.3	4.3	21.0	23.5	3.8
	女性50代	461	39.7	4.8	13.9	31.9	9.8
	男性60代	308	47.7	6.5	22.1	19.5	4.2
	女性60代	302	39.7	5.3	19.9	25.8	9.3
	男性70代以上	173	43.9	5.2	19.7	23.1	8.1
	女性70代以上	153	31.4	8.5	15.0	31.4	13.7

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-4. 端末内のアプリのアップデート

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種ごの機能としてできない

		n	(% )				
全体		5,000	56.6	7.0	10.8	19.4	6.1
性別	男性	2,499	57.2	7.0	12.4	18.2	5.2
	女性	2,501	56.1	7.0	9.3	20.6	7.0
年代別	10代	433	55.0	7.2	7.9	25.2	4.8
	20代	783	50.6	7.7	11.7	23.4	6.6
	30代	872	58.8	6.2	11.9	15.9	7.1
	40代	1,073	59.1	6.5	10.8	18.0	5.6
	50代	903	59.4	6.3	9.3	19.8	5.2
	60代	610	59.2	7.2	11.3	17.0	5.2
	70代以上	326	47.2	10.4	12.9	19.6	9.8
性年代別	男性10代	211	52.1	6.6	7.6	26.5	7.1
	女性10代	222	57.7	7.7	8.1	23.9	2.7
	男性20代	399	49.6	6.8	12.0	26.1	5.5
	女性20代	384	51.6	8.6	11.5	20.6	7.8
	男性30代	432	55.6	8.6	13.2	16.4	6.3
	女性30代	440	62.0	3.9	10.7	15.5	8.0
	男性40代	534	58.6	6.4	12.9	17.4	4.7
	女性40代	539	59.6	6.7	8.7	18.6	6.5
	男性50代	442	61.5	6.1	11.5	17.0	3.8
	女性50代	461	57.3	6.5	7.2	22.6	6.5
	男性60代	308	64.9	6.2	13.3	11.7	3.9
	女性60代	302	53.3	8.3	9.3	22.5	6.6
	男性70代以上	173	55.5	10.4	15.6	11.6	6.9
	女性70代以上	153	37.9	10.5	9.8	28.8	13.1

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-5. 紛失時に備えたデバイス検索対策

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	25.9	5.5	28.3	28.0	8.5	3.9
性別	男性	2,499	29.2	6.3	31.0	23.7	5.9	3.9
	女性	2,501	22.6	4.6	25.6	32.3	11.0	3.8
年代別	10代	433	22.2	6.5	22.6	33.9	9.0	5.8
	20代	783	24.3	7.4	30.8	26.2	7.7	3.7
	30代	872	27.6	6.0	29.6	24.5	8.1	4.1
	40代	1,073	27.2	5.5	26.9	27.5	8.4	4.5
	50代	903	28.6	4.4	25.2	31.2	7.6	2.9
	60代	610	26.2	3.6	32.0	25.6	10.0	2.6
	70代以上	326	17.8	4.3	32.5	30.7	10.4	4.3
性年代別	男性10代	211	23.7	7.1	21.3	30.8	11.4	5.7
	女性10代	222	20.7	5.9	23.9	36.9	6.8	5.9
	男性20代	399	26.3	9.0	29.6	25.1	6.3	3.8
	女性20代	384	22.1	5.7	32.0	27.3	9.1	3.6
	男性30代	432	30.6	7.9	30.6	20.6	5.6	4.9
	女性30代	440	24.8	4.1	28.6	28.4	10.7	3.4
	男性40代	534	31.3	6.6	30.0	22.5	5.2	4.5
	女性40代	539	23.2	4.5	23.9	32.5	11.5	4.5
	男性50代	442	32.6	5.0	30.8	25.6	3.8	2.3
	女性50代	461	24.7	3.9	20.0	36.7	11.3	3.5
	男性60代	308	29.2	3.9	36.0	23.1	5.2	2.6
	女性60代	302	23.2	3.3	27.8	28.1	14.9	2.6
	男性70代以上	173	23.7	2.3	41.6	19.7	8.1	4.6
	女性70代以上	153	11.1	6.5	22.2	43.1	13.1	3.9

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-6. リモートロックなどの不正利用防止機能

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	21.2	4.7	29.3	30.4	9.5	4.8
性別	男性	2,499	24.9	5.6	33.0	25.6	6.4	4.5
	女性	2,501	17.5	3.9	25.7	35.3	12.6	5.0
年代別	10代	433	19.9	6.2	22.6	36.7	8.1	6.5
	20代	783	19.2	6.6	30.9	29.5	9.1	4.7
	30代	872	22.5	4.4	30.2	28.4	9.9	4.7
	40代	1,073	24.0	4.9	28.3	29.0	8.9	4.8
	50代	903	23.4	3.5	27.9	32.1	9.0	4.1
	60代	610	19.0	3.8	32.3	29.5	10.8	4.6
	70代以上	326	13.8	3.7	34.0	31.6	12.3	4.6
性年代別	男性10代	211	22.3	7.1	23.2	31.3	9.0	7.1
	女性10代	222	17.6	5.4	22.1	41.9	7.2	5.9
	男性20代	399	20.6	7.3	31.1	29.1	7.3	4.8
	女性20代	384	17.7	6.0	30.7	29.9	10.9	4.7
	男性30代	432	27.1	6.3	31.9	23.4	6.5	4.9
	女性30代	440	18.0	2.5	28.4	33.4	13.2	4.5
	男性40代	534	29.2	6.2	32.0	23.0	4.7	4.9
	女性40代	539	18.7	3.7	24.7	34.9	13.2	4.8
	男性50代	442	28.5	4.1	33.7	25.3	5.0	3.4
	女性50代	461	18.4	3.0	22.3	38.6	12.8	4.8
	男性60代	308	21.8	3.9	37.7	26.6	6.5	3.6
	女性60代	302	16.2	3.6	26.8	32.5	15.2	5.6
	男性70代以上	173	16.2	3.5	44.5	22.5	9.8	3.5
	女性70代以上	153	11.1	3.9	22.2	41.8	15.0	5.9

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-7. パスワードやPIN、パターンなどによる画面ロック機能

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)				
全体		5,000	41.3	6.3	19.5	24.2	8.7
性別	男性	2,499	42.9	6.7	21.9	21.6	7.0
	女性	2,501	39.7	5.8	17.1	26.9	10.5
年代別	10代	433	43.6	7.4	13.4	28.6	6.9
	20代	783	40.0	7.5	18.9	25.3	8.3
	30代	872	45.9	6.7	18.8	20.5	8.1
	40代	1,073	44.1	6.1	19.9	21.8	8.2
	50代	903	40.9	4.7	18.8	27.0	8.6
	60代	610	36.7	6.4	23.6	23.6	9.7
	70代以上	326	29.1	5.8	23.9	27.0	14.1
性年代別	男性10代	211	39.8	9.0	16.1	26.5	8.5
	女性10代	222	47.3	5.9	10.8	30.6	5.4
	男性20代	399	39.3	7.3	21.6	25.3	6.5
	女性20代	384	40.6	7.8	16.1	25.3	10.2
	男性30代	432	44.4	8.3	19.7	19.7	7.9
	女性30代	440	47.3	5.0	18.0	21.4	8.4
	男性40代	534	47.4	5.6	20.8	19.9	6.4
	女性40代	539	40.8	6.5	18.9	23.7	10.0
	男性50代	442	45.9	4.8	21.7	21.7	5.9
	女性50代	461	36.0	4.6	16.1	32.1	11.3
	男性60代	308	40.3	6.2	27.3	21.1	5.2
	女性60代	302	33.1	6.6	19.9	26.2	14.2
	男性70代以上	173	33.5	8.1	29.5	17.3	11.6
	女性70代以上	153	24.2	3.3	17.6	37.9	17.0

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-8. 指紋認証・顔認証など、生体認証による画面ロック機能

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	38.8	6.6	24.2	19.0	6.1	5.3
性別	男性	2,499	39.9	7.3	25.2	18.3	4.3	5.0
	女性	2,501	37.7	5.9	23.2	19.7	8.0	5.6
年代別	10代	433	44.8	7.6	15.9	24.0	3.2	4.4
	20代	783	40.9	7.4	20.2	22.5	5.0	4.1
	30代	872	43.3	6.1	22.8	17.7	5.4	4.7
	40代	1,073	37.9	6.7	25.1	18.6	5.9	5.8
	50代	903	38.2	5.4	26.5	18.2	6.3	5.4
	60代	610	35.7	6.7	27.9	15.6	8.5	5.6
	70代以上	326	24.2	7.4	31.9	17.5	10.7	8.3
性年代別	男性10代	211	40.3	6.6	16.6	26.1	4.3	6.2
	女性10代	222	49.1	8.6	15.3	22.1	2.5	2.7
	男性20代	399	38.3	8.5	21.6	23.1	4.8	3.8
	女性20代	384	43.5	6.3	18.8	21.9	5.2	4.4
	男性30代	432	42.1	8.1	22.9	17.1	4.9	4.9
	女性30代	440	44.5	4.1	22.7	18.2	5.9	4.5
	男性40代	534	40.1	7.5	24.9	18.5	3.7	5.2
	女性40代	539	35.8	5.9	25.2	18.7	8.0	6.3
	男性50代	442	42.3	5.2	28.1	17.0	3.2	4.3
	女性50代	461	34.3	5.6	24.9	19.3	9.3	6.5
	男性60代	308	41.6	7.8	29.5	13.0	3.6	4.5
	女性60代	302	29.8	5.6	26.2	18.2	13.6	6.6
	男性70代以上	173	28.3	6.9	35.3	12.7	8.1	8.7
	女性70代以上	153	19.6	7.8	28.1	22.9	13.7	7.8

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-9. アプリをインストールする前にレビューやコメントなどを確認する

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)				
全体		5,000	43.0	6.3	23.2	20.6	6.8
性別	男性	2,499	41.0	7.0	26.8	19.4	5.7
	女性	2,501	45.1	5.7	19.7	21.7	7.9
年代別	10代	433	45.3	6.5	17.3	25.2	5.8
	20代	783	42.7	8.2	20.4	21.8	6.9
	30代	872	48.1	5.3	20.8	18.5	7.5
	40代	1,073	45.7	6.2	22.6	19.9	5.8
	50代	903	44.3	4.4	23.7	21.6	6.0
	60代	610	36.1	6.9	32.3	17.5	7.2
	70代以上	326	28.5	9.5	28.5	22.1	11.3
性年代別	男性10代	211	42.7	7.6	18.0	24.6	7.1
	女性10代	222	47.7	5.4	16.7	25.7	4.5
	男性20代	399	40.4	9.0	20.3	23.3	7.0
	女性20代	384	45.1	7.3	20.6	20.3	6.8
	男性30代	432	42.6	6.7	24.1	19.2	7.4
	女性30代	440	53.4	3.9	17.5	17.7	7.5
	男性40代	534	42.3	6.2	27.9	18.9	4.7
	女性40代	539	49.0	6.1	17.3	20.8	6.9
	男性50代	442	43.7	5.2	28.7	18.8	3.6
	女性50代	461	44.9	3.7	18.9	24.3	8.2
	男性60代	308	36.4	7.5	38.3	14.0	3.9
	女性60代	302	35.8	6.3	26.2	21.2	10.6
	男性70代以上	173	34.1	8.7	30.6	17.9	8.7
	女性70代以上	153	22.2	10.5	26.1	26.8	14.4

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-10. デバイス内データ(写真、動画、個人情報など)のバックアップ

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	39.7	7.0	24.6	20.0	6.8	2.0
性別	男性	2,499	39.9	6.9	27.4	18.9	4.8	2.0
	女性	2,501	39.5	7.0	21.8	21.1	8.7	1.9
年代別	10代	433	35.6	7.6	21.7	27.5	4.4	3.2
	20代	783	36.5	8.6	22.1	25.0	6.3	1.5
	30代	872	43.9	6.8	23.2	17.1	6.5	2.5
	40代	1,073	38.9	7.5	26.5	18.9	6.0	2.3
	50代	903	43.0	4.7	24.0	19.3	7.6	1.4
	60代	610	41.8	7.2	27.4	15.6	7.0	1.0
	70代以上	326	31.6	7.1	28.2	19.6	11.7	1.8
性年代別	男性10代	211	33.6	5.7	23.2	28.0	5.2	4.3
	女性10代	222	37.4	9.5	20.3	27.0	3.6	2.3
	男性20代	399	38.1	8.0	22.1	25.8	4.5	1.5
	女性20代	384	34.9	9.1	22.1	24.2	8.1	1.6
	男性30代	432	41.4	7.4	25.5	17.1	5.8	2.8
	女性30代	440	46.4	6.1	20.9	17.0	7.3	2.3
	男性40代	534	37.3	8.6	29.6	18.7	3.6	2.2
	女性40代	539	40.4	6.3	23.4	19.1	8.3	2.4
	男性50代	442	44.6	5.0	27.6	17.2	4.3	1.4
	女性50代	461	41.4	4.3	20.6	21.3	10.8	1.5
	男性60代	308	44.2	6.5	31.2	12.3	4.9	1.0
	女性60代	302	39.4	7.9	23.5	18.9	9.3	1.0
	男性70代以上	173	37.0	4.6	35.3	13.3	8.1	1.7
	女性70代以上	153	25.5	9.8	20.3	26.8	15.7	2.0

※nが30未満の時は参考値



Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-11. セキュリティソフト・サービスの導入・活用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	36.6	6.7	26.0	21.9	6.5	2.3
性別	男性	2,499	41.5	7.9	25.9	18.0	4.5	2.3
	女性	2,501	31.7	5.6	26.2	25.8	8.5	2.3
年代別	10代	433	25.9	8.5	25.9	31.4	4.8	3.5
	20代	783	25.7	9.2	29.8	26.3	7.0	2.0
	30代	872	33.4	6.7	28.4	21.0	6.9	3.7
	40代	1,073	39.8	6.2	25.7	20.0	6.0	2.3
	50代	903	41.9	4.8	24.0	21.6	6.0	1.8
	60代	610	44.3	6.4	25.2	16.7	6.6	0.8
	70代以上	326	46.0	6.4	18.7	17.8	9.5	1.5
性年代別	男性10代	211	28.0	9.5	27.0	25.6	5.7	4.3
	女性10代	222	23.9	7.7	24.8	36.9	4.1	2.7
	男性20代	399	29.6	10.5	25.8	25.8	6.0	2.3
	女性20代	384	21.6	7.8	33.9	26.8	8.1	1.8
	男性30代	432	38.2	8.6	25.9	18.3	5.1	3.9
	女性30代	440	28.6	4.8	30.9	23.6	8.6	3.4
	男性40代	534	43.6	6.9	26.4	17.0	3.9	2.1
	女性40代	539	36.0	5.4	25.0	23.0	8.0	2.6
	男性50代	442	48.4	5.4	26.5	15.8	2.0	1.8
	女性50代	461	35.6	4.1	21.7	27.1	9.8	1.7
	男性60代	308	50.3	8.4	26.0	11.0	3.6	0.6
	女性60代	302	38.1	4.3	24.5	22.5	9.6	1.0
	男性70代以上	173	53.8	6.4	20.8	10.4	8.1	0.6
	女性70代以上	153	37.3	6.5	16.3	26.1	11.1	2.6

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-12. 重要な情報を扱うアプリの個別ロック機能の活用

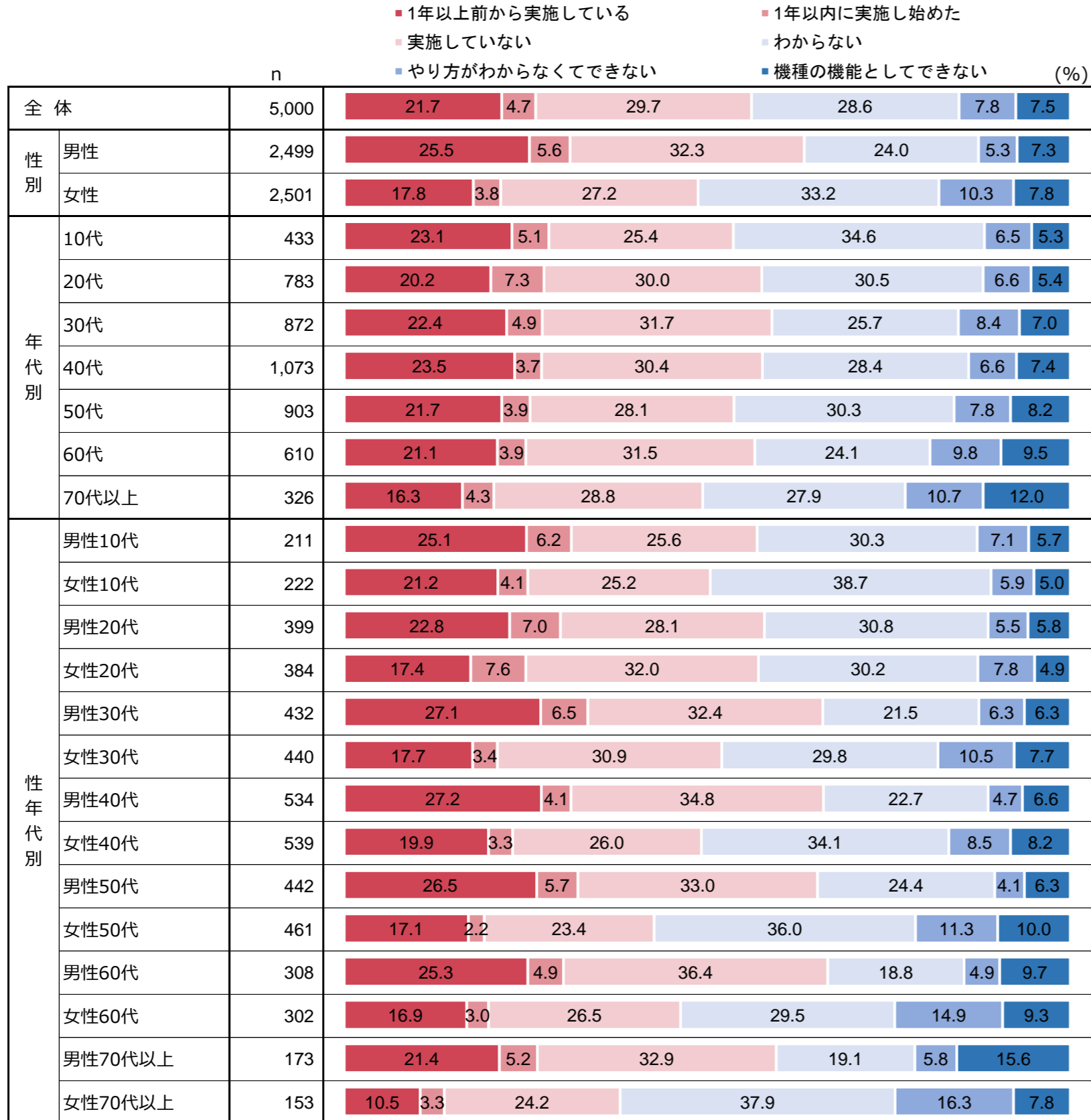
- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	21.4	5.0	33.9	27.9	8.7	3.0
性別	男性	2,499	25.2	5.8	37.1	22.9	6.0	3.0
	女性	2,501	17.5	4.2	30.7	33.0	11.4	3.1
年代別	10代	433	25.9	4.2	26.1	33.9	5.8	4.2
	20代	783	23.0	7.3	31.7	28.4	7.3	2.4
	30代	872	22.7	6.9	33.7	24.2	8.8	3.7
	40代	1,073	21.5	4.2	35.5	27.6	8.1	3.1
	50代	903	21.2	3.7	33.4	29.8	9.0	3.0
	60代	610	17.4	3.4	41.1	25.9	10.2	2.0
	70代以上	326	15.3	4.9	33.1	28.8	14.4	3.4
性年代別	男性10代	211	30.3	3.3	26.1	28.9	6.2	5.2
	女性10代	222	21.6	5.0	26.1	38.7	5.4	3.2
	男性20代	399	25.1	8.0	30.3	27.6	6.3	2.8
	女性20代	384	20.8	6.5	33.1	29.2	8.3	2.1
	男性30代	432	26.2	9.3	33.8	20.4	6.7	3.7
	女性30代	440	19.3	4.5	33.6	28.0	10.9	3.6
	男性40代	534	26.8	4.9	39.9	21.0	5.2	2.2
	女性40代	539	16.3	3.5	31.2	34.1	10.9	3.9
	男性50代	442	25.3	4.5	39.8	22.9	4.5	2.9
	女性50代	461	17.1	2.8	27.3	36.4	13.2	3.0
	男性60代	308	20.5	3.6	48.4	20.1	5.8	1.6
	女性60代	302	14.2	3.3	33.8	31.8	14.6	2.3
	男性70代以上	173	20.2	5.2	39.3	22.0	9.8	3.5
	女性70代以上	153	9.8	4.6	26.1	36.6	19.6	3.3

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-13. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどのアカウント設定がある製品は購入したらすぐにパスワードの変更などセキュリティの設定を実施している



※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-14. セキュリティのサポートが終了したネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は利用を止めている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)				
全体		5,000	19.9	4.6	32.1	32.9	10.4
性別	男性	2,499	23.4	5.7	35.4	27.6	7.9
	女性	2,501	16.4	3.4	28.9	38.3	13.0
年代別	10代	433	18.9	6.2	26.1	38.3	10.4
	20代	783	18.6	7.8	31.7	31.7	10.2
	30代	872	19.8	5.2	34.1	30.6	10.3
	40代	1,073	23.2	3.8	33.3	31.4	8.3
	50代	903	20.7	2.8	30.9	34.9	10.7
	60代	610	17.9	2.8	34.3	32.6	12.5
	70代以上	326	15.6	3.7	31.9	35.0	13.8
性年代別	男性10代	211	21.8	6.6	25.1	34.6	11.8
	女性10代	222	16.2	5.9	27.0	41.9	9.0
	男性20代	399	20.6	8.5	32.3	29.6	9.0
	女性20代	384	16.7	7.0	31.0	33.9	11.5
	男性30代	432	23.6	7.9	34.5	25.0	9.0
	女性30代	440	16.1	2.5	33.6	36.1	11.6
	男性40代	534	26.8	5.1	36.7	25.5	6.0
	女性40代	539	19.7	2.6	29.9	37.3	10.6
	男性50代	442	24.9	3.8	36.9	27.8	6.6
	女性50代	461	16.7	1.7	25.2	41.6	14.8
	男性60代	308	22.4	3.6	40.3	26.9	6.8
	女性60代	302	13.2	2.0	28.1	38.4	18.2
	男性70代以上	173	19.7	2.9	41.0	27.7	8.7
	女性70代以上	153	11.1	4.6	21.6	43.1	19.6

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-15. 使わなくなったネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は、ネットから切り離している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)				
全体		5,000	22.2	4.6	30.3	32.4	10.6
性別	男性	2,499	26.0	6.1	33.5	26.3	8.0
	女性	2,501	18.4	3.0	27.0	38.5	13.1
年代別	10代	433	19.6	4.4	26.3	40.2	9.5
	20代	783	19.4	6.9	31.5	32.1	10.1
	30代	872	21.3	6.0	31.8	30.2	10.8
	40代	1,073	25.0	3.6	32.2	30.5	8.7
	50代	903	23.9	3.2	27.9	34.2	10.7
	60代	610	22.1	3.6	30.8	30.3	13.1
	70代以上	326	20.2	4.3	27.3	34.4	13.8
性年代別	男性10代	211	23.2	6.2	23.2	36.5	10.9
	女性10代	222	16.2	2.7	29.3	43.7	8.1
	男性20代	399	21.1	8.3	33.3	28.8	8.5
	女性20代	384	17.7	5.5	29.7	35.4	11.7
	男性30代	432	24.1	8.8	32.4	25.0	9.7
	女性30代	440	18.6	3.2	31.1	35.2	11.8
	男性40代	534	27.9	5.2	36.5	23.4	6.9
	女性40代	539	22.1	2.0	28.0	37.5	10.4
	男性50代	442	29.0	3.8	33.9	26.9	6.3
	女性50代	461	19.1	2.6	22.1	41.2	15.0
	男性60代	308	28.2	5.2	37.3	21.8	7.5
	女性60代	302	15.9	2.0	24.2	39.1	18.9
	男性70代以上	173	27.7	4.6	32.4	27.2	8.1
	女性70代以上	153	11.8	3.9	21.6	42.5	20.3

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-16. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品を廃棄する場合には購入時の状態に初期化している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種別の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	21.9	4.5	29.2	30.6	8.8	5.0
性別	男性	2,499	25.4	5.5	32.9	25.7	6.0	4.5
	女性	2,501	18.4	3.4	25.4	35.6	11.6	5.5
年代別	10代	433	16.6	6.0	24.7	41.6	7.2	3.9
	20代	783	20.7	6.5	30.1	30.9	7.9	3.8
	30代	872	23.1	5.5	30.0	28.2	8.8	4.4
	40代	1,073	23.6	4.4	31.0	29.4	7.3	4.4
	50代	903	23.8	2.8	26.9	31.3	9.3	5.9
	60代	610	22.1	2.8	29.5	27.4	10.8	7.4
	70代以上	326	17.5	2.8	29.8	30.4	13.5	6.1
性年代別	男性10代	211	18.0	6.2	24.6	37.9	8.1	5.2
	女性10代	222	15.3	5.9	24.8	45.0	6.3	2.7
	男性20代	399	23.1	7.5	30.3	29.1	6.3	3.8
	女性20代	384	18.2	5.5	29.9	32.8	9.6	3.9
	男性30代	432	25.5	7.6	31.9	24.1	6.9	3.9
	女性30代	440	20.7	3.4	28.2	32.3	10.7	4.8
	男性40代	534	27.9	5.4	34.3	24.2	4.5	3.7
	女性40代	539	19.3	3.3	27.8	34.5	10.0	5.0
	男性50代	442	27.6	3.6	35.1	24.4	4.8	4.5
	女性50代	461	20.2	2.0	19.1	38.0	13.7	7.2
	男性60代	308	26.9	3.9	35.7	21.1	5.8	6.5
	女性60代	302	17.2	1.7	23.2	33.8	15.9	8.3
	男性70代以上	173	23.1	2.3	37.0	23.1	9.2	5.2
	女性70代以上	153	11.1	3.3	21.6	38.6	18.3	7.2

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-17. パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所持情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない

		n	(% )					
全体		5,000	30.1	8.1	25.7	25.0	7.3	3.7
性別	男性	2,499	31.1	8.8	28.7	22.4	5.4	3.7
	女性	2,501	29.0	7.4	22.8	27.7	9.2	3.8
年代別	10代	433	24.0	7.2	24.9	33.3	7.4	3.2
	20代	783	25.3	9.5	25.5	29.2	7.4	3.1
	30代	872	32.9	7.1	26.0	22.2	7.3	4.4
	40代	1,073	33.8	8.2	25.2	23.4	5.7	3.7
	50代	903	32.0	7.1	23.7	26.7	7.2	3.3
	60代	610	30.0	8.2	29.8	20.3	7.9	3.8
	70代以上	326	24.2	11.0	26.4	21.2	11.7	5.5
性年代別	男性10代	211	25.6	7.1	25.6	29.4	8.1	4.3
	女性10代	222	22.5	7.2	24.3	36.9	6.8	2.3
	男性20代	399	25.6	10.5	25.6	27.6	7.3	3.5
	女性20代	384	25.0	8.3	25.5	31.0	7.6	2.6
	男性30代	432	31.7	10.0	27.1	20.4	6.0	4.9
	女性30代	440	34.1	4.3	25.0	24.1	8.6	3.9
	男性40代	534	35.6	7.3	28.8	21.3	3.7	3.2
	女性40代	539	32.1	9.1	21.5	25.4	7.6	4.3
	男性50代	442	32.8	6.8	30.1	22.9	4.1	3.4
	女性50代	461	31.2	7.4	17.6	30.4	10.2	3.3
	男性60代	308	32.1	9.4	34.1	18.5	3.9	1.9
	女性60代	302	27.8	7.0	25.5	22.2	11.9	5.6
	男性70代以上	173	28.9	12.1	30.1	15.6	7.5	5.8
	女性70代以上	153	19.0	9.8	22.2	27.5	16.3	5.2

※nが30未満の時は参考値