

Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。

あてはまるものを選択してください。（1つ選択）

		n	■ 1年以内に受けたことがある		■ 1年以上前であれば受けたことがある		■ 受けたことはない		■ 覚えていない		(%)
全体		5,000	8.3	7.8	78.8					5.1	
職業別	経営者・役員	100	13.0	8.0	76.0					3.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	11.2	6.9	77.0					4.8	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	17.3	12.7	65.9					4.1	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	12.7	13.4	71.3					2.5	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	27.8		55.6					16.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	16.7	8.3	66.7					8.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	12.5	37.5	50.0						
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	4.7	5.6	86.4					3.3	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	15.4	7.7	73.1					3.8	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	5.6	5.1	85.3					4.1	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	8.6	8.6	74.3					8.6	
	医者・弁護士等の専門職	107	11.2	7.5	74.8					6.5	
	専業主婦・主夫	855	2.8	3.3	90.9					3.0	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	1.8	3.4	90.1					4.8	
	パート・アルバイト	640	3.0	4.1	87.3					5.6	
	中学生	95	31.6	9.5	55.8					3.2	
	高校生	186	21.0	26.3	39.2					13.4	
	専門学校生	24	12.5	12.5	54.2					20.8	
	短大生・高専生	4	25.0		50.0					25.0	
	大学生	197	9.1	29.9	50.3					10.7	
大学院生	13	23.1	30.8	38.5					7.7		
その他	68	2.9	10.3	85.3					1.5		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-1. パスワードリスト攻撃（リスト型アカウントハッキング）

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	11.1	14.7	19.3	54.9	
職業別	経営者・役員	100	25.0	22.0	12.0	41.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	14.4	16.3	18.7	50.6	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	32.7	23.2	15.9	28.2	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	12.7	21.0	20.4	45.9	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	38.9	11.1	22.2	27.8	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	14.6	14.6	6.3	64.6	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	25.0		50.0	25.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	7.0	14.0	22.4	56.5	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	11.5	19.2	7.7	61.5	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	8.6	20.8	17.3	53.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	14.3	14.3	14.3	57.1	
	医者・弁護士等の専門職	107	11.2	12.1	17.8	58.9	
	専業主婦・主夫	855	4.8	11.1	19.3	64.8	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	7.2	13.7	22.7	56.5	
	パート・アルバイト	640	6.4	9.8	19.4	64.4	
	中学生	95	8.4	18.9	24.2	48.4	
	高校生	186	11.8	12.9	18.8	56.5	
	専門学校生	24	16.7	12.5	8.3	62.5	
	短大生・高専生	4		50.0		50.0	
	大学生	197	12.7	14.2	21.3	51.8	
大学院生	13	15.4	15.4	46.2	23.1		
その他	68	7.4	14.7	26.5	51.5		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-2. フィッシング詐欺

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	20.8	28.2	40.4	10.7	
職業別	経営者・役員	100	40.0	29.0	25.0	6.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	23.9	29.8	37.4	8.9	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	37.7	29.1	25.0	8.2	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	20.4	39.5	32.5	7.6	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	33.3	33.3	33.3		
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	25.0	27.1	41.7	6.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	37.5	37.5	25.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	19.2	30.8	47.2	2.8	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	34.6	19.2	34.6	11.5	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	21.3	34.0	38.6	6.1	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	25.7	22.9	31.4	20.0	
	医者・弁護士等の専門職	107	15.0	25.2	46.7	13.1	
	専業主婦・主夫	855	15.1	24.3	49.9	10.6	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	21.3	29.4	40.8	8.5	
	パート・アルバイト	640	13.6	25.3	44.8	16.3	
	中学生	95	14.7	26.3	42.1	16.8	
	高校生	186	22.0	23.7	33.9	20.4	
	専門学校生	24	20.8	8.3	37.5	33.3	
	短大生・高専生	4		50.0	50.0		
	大学生	197	21.3	25.9	37.1	15.7	
大学院生	13	15.4	46.2	30.8	7.7		
その他	68	17.6	39.7	35.3	7.4		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-3. 脆弱性（ぜいじゃくせい）

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	15.9	22.7	30.1	31.2	
職業別	経営者・役員	100	38.0	27.0	24.0	11.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	20.3	26.2	30.5	23.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	37.7	25.0	23.2	14.1	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	17.8	38.9	28.0	15.3	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	38.9	22.2	16.7	22.2	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	22.9	29.2	25.0	22.9	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	12.5	25.0	50.0	12.5	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	15.9	22.4	35.0	26.6	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	30.8	15.4	26.9	26.9	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	14.7	32.0	28.9	24.4	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	22.9	11.4	22.9	42.9	
	医者・弁護士等の専門職	107	15.9	24.3	34.6	25.2	
	専業主婦・主夫	855	8.2	17.1	31.7	43.0	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	15.9	25.2	31.8	27.0	
	パート・アルバイト	640	7.2	14.8	30.9	47.0	
	中学生	95	8.4	20.0	31.6	40.0	
	高校生	186	12.4	14.5	28.5	44.6	
	専門学校生	24	20.8	8.3	20.8	50.0	
	短大生・高専生	4	25.0		75.0		
	大学生	197	14.2	26.4	26.4	33.0	
大学院生	13	23.1	30.8	38.5	7.7		
その他	68	10.3	27.9	27.9	33.8		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-4. 標的型攻撃

		n	<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> ■ 知っている ■ ある程度知っている ■ 名前を聞いたことがある程度 ■ 名前も内容も知らない </div> (%)			
全体		5,000	9.8	13.0	20.4	56.8
職業別	経営者・役員	100	26.0	21.0	10.0	43.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	14.3	15.8	24.4	45.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	24.5	28.6	20.9	25.9
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	12.1	27.4	22.9	37.6
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	38.9	16.7	16.7	27.8
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	14.6	12.5	14.6	58.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	25.0	25.0	25.0	25.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	9.3	14.0	22.0	54.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	19.2	15.4	23.1	42.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	8.6	13.2	18.8	59.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	11.4	8.6	25.7	54.3
	医者・弁護士等の専門職	107	11.2	11.2	15.9	61.7
	専業主婦・主夫	855	2.9	6.9	15.1	75.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	7.8	12.9	24.7	54.7
	パート・アルバイト	640	4.1	5.5	18.9	71.6
	中学生	95	6.3	16.8	22.1	54.7
	高校生	186	7.0	10.8	15.6	66.7
	専門学校生	24	8.3	8.3	12.5	70.8
	短大生・高専生	4		25.0		75.0
	大学生	197	8.6	13.2	17.8	60.4
大学院生	13	7.7	23.1	38.5	30.8	
その他	68	5.9	11.8	23.5	58.8	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-5. 偽セキュリティソフト

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	10.0	14.8	25.5	49.7	
職業別	経営者・役員	100	21.0	24.0	17.0	38.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	12.4	16.1	25.0	46.5	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	24.1	24.5	17.7	33.6	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	10.2	18.5	29.3	42.0	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	16.7	27.8	27.8	27.8	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	16.7	10.4	16.7	56.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	12.5	25.0	37.5	25.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	8.9	12.1	26.2	52.8	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	15.4	19.2	23.1	42.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	9.6	18.8	21.8	49.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	8.6	14.3	20.0	57.1	
	医者・弁護士等の専門職	107	7.5	12.1	24.3	56.1	
	専業主婦・主夫	855	6.5	11.0	28.2	54.3	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	10.7	13.9	29.6	45.7	
	パート・アルバイト	640	4.2	10.2	24.7	60.9	
	中学生	95	5.3	17.9	27.4	49.5	
	高校生	186	10.8	15.1	21.5	52.7	
	専門学校生	24	4.2	4.2	16.7	75.0	
	短大生・高専生	4				100.0	
	大学生	197	9.6	17.3	28.4	44.7	
大学院生	13	15.4	15.4	46.2	23.1		
その他	68	5.9	22.1	25.0	47.1		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-6. DoS（サービス妨害）攻撃

		n	<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> ■ 知っている ■ ある程度知っている ■ 名前を聞いたことがある程度 ■ 名前も内容も知らない </div>				(%)
全体		5,000	7.2	9.6	15.6	67.6	
職業別	経営者・役員	100	20.0	24.0	11.0	45.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	10.4	11.5	18.1	60.1	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	21.4	22.7	20.9	35.0	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	9.6	16.6	21.0	52.9	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	16.7	27.8	11.1	44.4	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	10.4	4.2	10.4	75.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8			50.0	50.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	7.9	6.1	18.2	67.8	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	11.5	11.5	23.1	53.8	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	7.6	11.7	13.7	67.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	11.4	8.6	11.4	68.6	
	医者・弁護士等の専門職	107	7.5	8.4	7.5	76.6	
	専業主婦・主夫	855	1.8	5.0	11.2	82.0	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	4.2	8.7	17.5	69.6	
	パート・アルバイト	640	2.8	4.5	12.7	80.0	
	中学生	95	5.3	5.3	15.8	73.7	
	高校生	186	7.5	10.8	13.4	68.3	
	専門学校生	24	4.2		25.0	70.8	
	短大生・高専生	4			25.0	75.0	
	大学生	197	7.6	9.6	18.3	64.5	
大学院生	13	15.4		30.8	30.8	23.1	
その他	68	1.5	10.3	19.1	69.1		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-7. ビジネスメール詐欺（BEC）

		n	<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> ■ 知っている ■ ある程度知っている ■ 名前を聞いたことがある程度 ■ 名前も内容も知らない </div> (%)			
全体		5,000	9.9	13.0	22.4	54.6
職業別	経営者・役員	100	26.0	20.0	15.0	39.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	13.8	16.7	23.6	46.0
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	24.1	20.0	26.8	29.1
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	8.3	18.5	22.3	51.0
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	33.3	16.7	11.1	38.9
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	14.6	10.4	18.8	56.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	25.0	12.5	12.5	50.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	9.3	12.1	24.8	53.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	7.7	15.4	23.1	53.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	9.6	18.3	21.3	50.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	14.3	8.6	28.6	48.6
	医者・弁護士等の専門職	107	7.5	14.0	21.5	57.0
	専業主婦・主夫	855	4.7	8.4	18.9	68.0
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	7.4	11.9	25.6	55.1
	パート・アルバイト	640	3.9	9.2	20.2	66.7
	中学生	95	9.5	7.4	18.9	64.2
	高校生	186	10.2	10.8	23.1	55.9
	専門学校生	24	8.3	12.5	16.7	62.5
	短大生・高専生	4		25.0		75.0
	大学生	197	9.1	10.7	24.9	55.3
大学院生	13	15.4	15.4	46.2	23.1	
その他	68	8.8	11.8	33.8	45.6	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-8. 偽警告（サポート詐欺）

		n	知っている		ある程度知っている		名前を聞いたことがある程度		名前も内容も知らない (%)	
全体		5,000	11.2	15.0	20.6	53.3				
職業別	経営者・役員	100	25.0	24.0	13.0	38.0				
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	13.2	16.5	19.8	50.6				
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	26.8	21.4	20.0	31.8				
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	11.5	18.5	20.4	49.7				
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	27.8	22.2	11.1	38.9				
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	16.7	14.6	16.7	52.1				
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	25.0	37.5	12.5	25.0				
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	10.7	16.4	21.0	51.9				
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	15.4	15.4	15.4	53.8				
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	10.7	22.3	19.8	47.2				
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	17.1	14.3	17.1	51.4				
	医者・弁護士等の専門職	107	10.3	15.0	14.0	60.7				
	専業主婦・主夫	855	7.5	10.3	21.3	60.9				
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	10.5	14.3	25.6	49.5				
	パート・アルバイト	640	5.6	11.1	19.5	63.8				
	中学生	95	5.3	11.6	26.3	56.8				
	高校生	186	10.8	16.7	19.4	53.2				
	専門学校生	24	8.3	8.3	12.5	70.8				
	短大生・高専生	4	25.0	75.0						
	大学生	197	11.7	15.2	20.8	52.3				
大学院生	13	15.4	23.1	38.5	23.1					
その他	68	4.4	16.2	27.9	51.5					

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-9. ランサムウェア

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	9.3	11.6	29.3	49.8	
職業別	経営者・役員	100	26.0	19.0	25.0	30.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	12.9	14.9	33.3	38.9	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	28.6	22.7	25.0	23.6	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	10.8	20.4	40.1	28.7	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	38.9	11.1	16.7	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	12.5	12.5	27.1	47.9	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	12.5	12.5	37.5	37.5	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	7.5	10.3	34.1	48.1	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	11.5	3.8	42.3	42.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	10.2	10.2	35.5	44.2	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	11.4	11.4	22.9	54.3	
	医者・弁護士等の専門職	107	4.7	15.9	22.4	57.0	
	専業主婦・主夫	855	3.0	6.7	22.3	68.0	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	6.6	11.1	32.0	50.3	
	パート・アルバイト	640	3.6	5.9	25.2	65.3	
	中学生	95	7.4	7.4	28.4	56.8	
	高校生	186	8.1	8.1	29.0	54.8	
	専門学校生	24	12.5	4.2	8.3	75.0	
	短大生・高専生	4	25.0			75.0	
	大学生	197	10.2	15.2	31.0	43.7	
大学院生	13	23.1	15.4	46.2	15.4		
その他	68	2.9	8.8	41.2	47.1		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-10. 不正ログイン

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	22.2	30.2	37.5	10.1	
職業別	経営者・役員	100	34.0	30.0	28.0	8.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	23.6	31.5	34.4	10.5	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	35.5	27.3	27.3	10.0	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	24.2	31.8	35.7	8.3	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	44.4	27.8	16.7	11.1	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	33.3	31.3	27.1	8.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	37.5	25.0	25.0	12.5	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	21.0	31.3	40.7	7.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	38.5	23.1	30.8	7.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	21.3	32.5	41.1	5.1	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	22.9	28.6	34.3	14.3	
	医者・弁護士等の専門職	107	15.0	34.6	37.4	13.1	
	専業主婦・主夫	855	19.2	27.1	44.9	8.8	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	19.9	32.8	39.2	8.2	
	パート・アルバイト	640	15.8	28.0	43.1	13.1	
	中学生	95	16.8	34.7	33.7	14.7	
	高校生	186	28.5	32.8	27.4	11.3	
	専門学校生	24	29.2	16.7	37.5	16.7	
	短大生・高専生	4	25.0	25.0	50.0		
	大学生	197	25.9	29.4	32.5	12.2	
大学院生	13	23.1	46.2	23.1	7.7		
その他	68	17.6	32.4	39.7	10.3		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-11. IoT機器（ネット家電やウェブカメラ等）への侵入、乗っ取り

		n	<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> ■ 知っている ■ ある程度知っている ■ 名前を聞いたことがある程度 ■ 名前も内容も知らない </div> (%)			
全体		5,000	10.3	15.5	25.0	49.2
職業別	経営者・役員	100	25.0	18.0	19.0	38.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	13.5	18.4	24.7	43.3
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	23.6	22.3	27.7	26.4
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	11.5	19.7	27.4	41.4
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	33.3	22.2	22.2	22.2
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	12.5	12.5	18.8	56.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	12.5	25.0	37.5	25.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	8.4	17.8	23.4	50.5
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	15.4	15.4	30.8	38.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	9.6	18.8	33.5	38.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	8.6	17.1	17.1	57.1
	医者・弁護士等の専門職	107	6.5	16.8	20.6	56.1
	専業主婦・主夫	855	5.7	10.3	22.0	62.0
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	7.8	14.7	30.4	47.1
	パート・アルバイト	640	5.0	11.1	22.3	61.6
	中学生	95	9.5	12.6	27.4	50.5
	高校生	186	11.3	14.0	24.2	50.5
	専門学校生	24	12.5	20.8	16.7	50.0
	短大生・高専生	4	50.0			50.0
	大学生	197	12.2	17.3	27.4	43.1
大学院生	13	23.1	30.8	30.8	15.4	
その他	68	4.4	14.7	36.8	44.1	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-12. セクストーション（性的脅迫）

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない (%)
全体		5,000	5.5	9.4	15.1	70.0
職業別	経営者・役員	100	12.0	16.0	17.0	55.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	7.8	10.3	15.3	66.7
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	14.1	20.5	19.5	45.9
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	5.7	12.7	17.2	64.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	16.7	5.6	16.7	61.1
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	6.3	6.3	14.6	72.9
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	12.5		50.0	37.5
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	3.7	10.3	11.7	74.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	3.8	11.5	15.4	69.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	6.1	8.1	18.8	67.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	2.9	14.3	17.1	65.7
	医者・弁護士等の専門職	107	5.6	10.3	13.1	71.0
	専業主婦・主夫	855	2.9	5.5	12.5	79.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	3.2	8.5	15.5	72.8
	パート・アルバイト	640	3.0	5.2	13.0	78.9
	中学生	95	3.2	10.5	14.7	71.6
	高校生	186	5.9	12.4	19.9	61.8
	専門学校生	24	4.2	8.3	4.2	83.3
	短大生・高専生	4		25.0		75.0
	大学生	197	6.1	13.7	15.7	64.5
大学院生	13	7.7	23.1	30.8	38.5	
その他	68	4.4	5.9	22.1	67.6	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-13. スミッシング（SMSフィッシング）

		n	■ 知っている ■ ある程度知っている ■ 名前を聞いたことがある程度 ■ 名前も内容も知らない (%)			
全体		5,000	6.9	11.1	18.5	63.5
職業別	経営者・役員	100	18.0	16.0	18.0	48.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	8.8	12.3	18.5	60.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	15.5	21.8	20.0	42.7
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	6.4	13.4	17.8	62.4
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	16.7	16.7	16.7	50.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	8.3	10.4	12.5	68.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	25.0	25.0	25.0	50.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	6.1	7.0	20.6	66.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	11.5	7.7	19.2	61.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	8.6	13.2	23.9	54.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	8.6	11.4	17.1	62.9
	医者・弁護士等の専門職	107	3.7	12.1	15.9	68.2
	専業主婦・主夫	855	4.2	7.5	16.4	71.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	5.0	10.9	19.5	64.6
	パート・アルバイト	640	3.3	7.3	18.3	71.1
	中学生	95	4.2	13.7	17.9	64.2
	高校生	186	7.5	11.3	17.7	63.4
	専門学校生	24	4.2	8.3	16.7	70.8
	短大生・高専生	4	50.0	50.0		
	大学生	197	7.6	14.7	20.8	56.9
大学院生	13	7.7	30.8	15.4	46.2	
その他	68	8.8	8.8	22.1	60.3	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-1. <パスワードリスト攻撃>

【正】流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと

		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		1,287	71.3	13.0	15.8
職業別	経営者・役員	47	72.3	8.5	19.1
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	395	72.2	12.9	14.9
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	123	70.7	17.1	12.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	53	75.5	7.5	17.0
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	66.7	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	14	78.6		21.4
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	50.0	50.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	45	77.8	13.3	8.9
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	87.5		12.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	58	60.3	17.2	22.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	40.0	30.0	30.0
	医者・弁護士等の専門職	25	60.0	16.0	24.0
	専業主婦・主夫	136	73.5	9.6	16.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	105	70.5	16.2	13.3
	パート・アルバイト	104	76.0	11.5	12.5
	中学生	26	88.5		11.5
	高校生	46	52.2	19.6	28.3
	専門学校生	7	85.7		14.3
	短大生・高専生	2	100.0		
	大学生	53	62.3	17.0	20.8
大学院生	4	100.0			
その他	15	93.3		6.7	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-2. <パスワードリスト攻撃>

【誤】辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,287	51.5	24.7	23.8
職業別	経営者・役員	47	51.1	21.3	27.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	395	49.9	26.3	23.8
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	123	59.3	27.6	13.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	53	56.6	28.3	15.1
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	55.6	33.3	11.1
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	14	50.0	28.6	21.4
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	45	53.3	31.1	15.6
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	50.0	12.5	37.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	58	46.6	25.9	27.6
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	60.0	30.0	10.0
	医者・弁護士等の専門職	25	44.0	20.0	36.0
	専業主婦・主夫	136	53.7	11.8	34.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	105	41.0	29.5	29.5
	パート・アルバイト	104	48.1	31.7	20.2
	中学生	26	73.1	11.5	15.4
	高校生	46	45.7	19.6	34.8
	専門学校生	7	57.1	28.6	14.3
	短大生・高専生	2	50.0	50.0	
	大学生	53	58.5	22.6	18.9
大学院生	4	75.0	25.0		
その他	15	60.0	13.3	26.7	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-3. <パスワードリスト攻撃>

【誤】「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,287	62.0	18.0	20.0
職業別	経営者・役員	47	48.9	21.3	29.8
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	395	60.0	21.5	18.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	123	67.5	19.5	13.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	53	64.2	17.0	18.9
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	77.8	22.2	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	14	50.0	28.6	21.4
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	45	77.8	15.6	6.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	75.0	12.5	12.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	58	60.3	17.2	22.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	50.0	40.0	10.0
	医者・弁護士等の専門職	25	68.0	8.0	24.0
	専業主婦・主夫	136	64.0	7.4	28.7
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	105	69.5	14.3	16.2
	パート・アルバイト	104	57.7	20.2	22.1
	中学生	26	80.8	7.7	11.5
	高校生	46	39.1	19.6	41.3
	専門学校生	7	42.9	14.3	42.9
	短大生・高専生	2	100.0		
	大学生	53	64.2	20.8	15.1
大学院生	4	75.0	25.0		
その他	15	53.3	26.7	20.0	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-4. <フィッシング詐欺>

【誤】メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄（Fromアドレス）まで偽装することは不可能

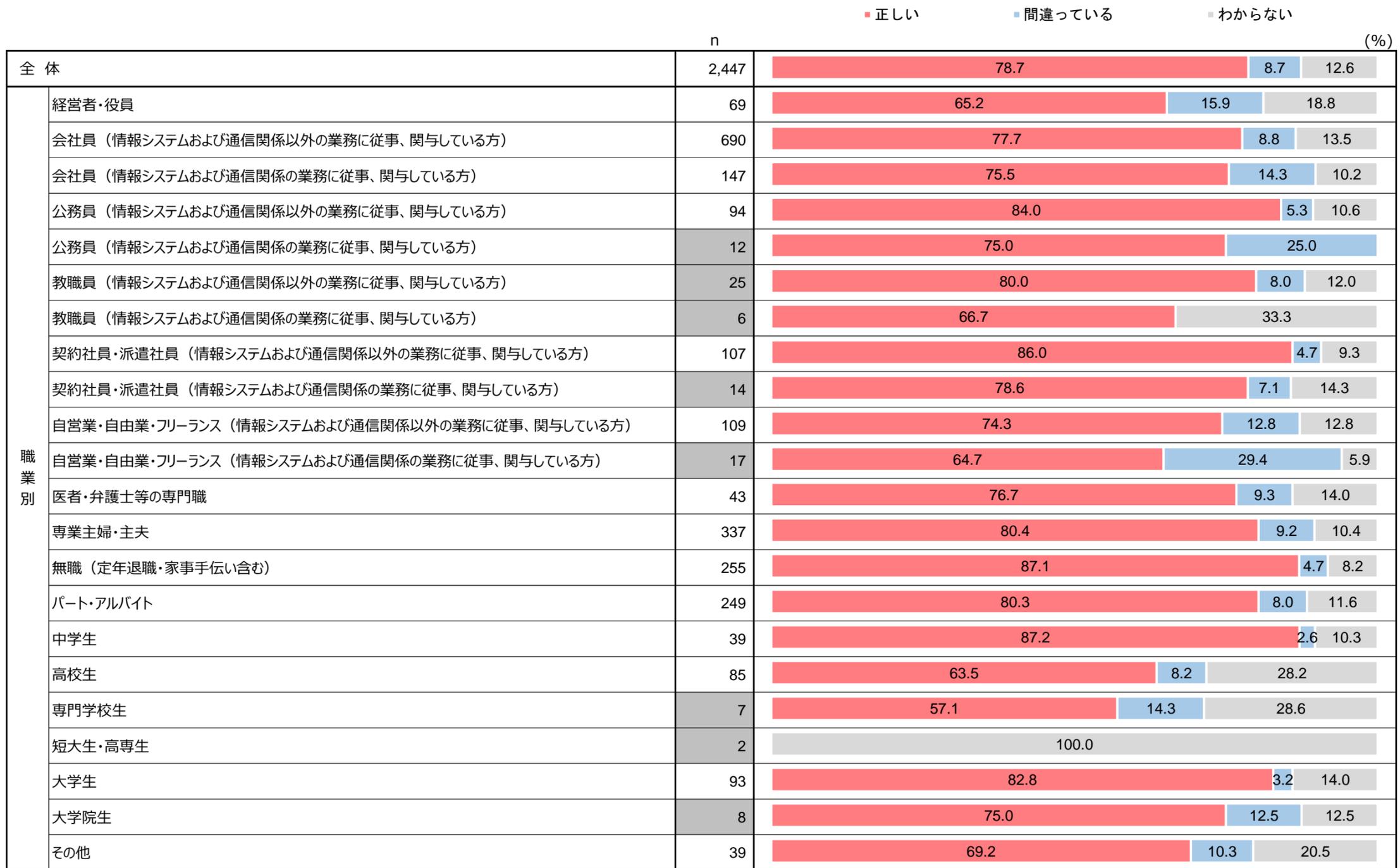
		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		2,447	32.4	41.5	26.1
職業別	経営者・役員	69	27.5	42.0	30.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	690	31.4	43.6	24.9
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	147	33.3	49.7	17.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	94	21.3	51.1	27.7
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	12	33.3	66.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	25	40.0	36.0	24.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	33.3	50.0	16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	107	32.7	43.9	23.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	14	21.4	42.9	35.7
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	109	29.4	43.1	27.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	17	47.1	35.3	17.6
	医者・弁護士等の専門職	43	41.9	27.9	30.2
	専業主婦・主夫	337	35.0	37.7	27.3
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	255	36.1	43.1	20.8
	パート・アルバイト	249	36.1	33.7	30.1
	中学生	39	41.0	33.3	25.6
	高校生	85	25.9	35.3	38.8
	専門学校生	7	28.6	28.6	42.9
	短大生・高専生	2		100.0	
	大学生	93	25.8	44.1	30.1
大学院生	8	25.0	37.5	37.5	
その他	39	23.1	43.6	33.3	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-5. <フィッシング詐欺>

【正】カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-6. <フィッシング詐欺>

【正】金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もある

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		2,447	78.7	4.6	16.6
職業別	経営者・役員	69	72.5	8.7	18.8
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	690	78.7	4.9	16.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	147	76.2	10.2	13.6
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	94	81.9	3.2	14.9
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	12	91.7	8.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	25	80.0	4.0	16.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0	16.7	33.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	107	80.4	4.7	15.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	14	71.4		28.6
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	109	77.1	5.5	17.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	17	88.2	5.9	5.9
	医者・弁護士等の専門職	43	74.4	4.7	20.9
	専業主婦・主夫	337	81.6	3.6	14.8
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	255	83.1	1.6	15.3
	パート・アルバイト	249	81.1	3.2	15.7
	中学生	39	82.1		17.9
	高校生	85	64.7	5.9	29.4
	専門学校生	7	57.1	14.3	28.6
	短大生・高専生	2	100.0		
	大学生	93	75.3	6.5	18.3
大学院生	8	75.0	12.5	12.5	
その他	39	71.8	2.6	25.6	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-7. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【誤】脆弱性（ぜいじゃくせい）が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)	
全体		1,932	14.5	66.9	18.6	
職業別	経営者・役員	65	13.8	58.5	27.7	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	598	17.2	65.6	17.2	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	138	20.3	71.0	8.7	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	89	12.4	69.7	18.0	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	27.3	72.7		
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	25	28.0	52.0	20.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3		33.3	66.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	82	12.2	68.3	19.5	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	12		75.0	25.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	92	15.2	63.0	21.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	12		83.3	16.7	
	医者・弁護士等の専門職	43	9.3	72.1	18.6	
	専業主婦・主夫	216	11.6	63.0	25.5	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	207	11.6	68.6	19.8	
	パート・アルバイト	141	10.6	73.8	15.6	
	中学生	27	22.2	55.6	22.2	
	高校生	50	10.0	72.0	18.0	
	専門学校生	7		57.1	28.6	14.3
	短大生・高専生	1		100.0		
	大学生	80	8.8	71.3	20.0	
大学院生	7	28.6	71.4			
その他	26	11.5	69.2	19.2		

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-8. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【正】脆弱性（ぜいじゃくせい）があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある

		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		1,932	79.0	7.8	13.2
職業別	経営者・役員	65	69.2	9.2	21.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	598	77.4	8.7	13.9
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	138	81.2	11.6	7.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	89	78.7	4.5	16.9
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	100.0		
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	25	76.0	8.0	16.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	66.7		33.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	82	76.8	8.5	14.6
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	12	75.0	16.7	8.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	92	81.5	5.4	13.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	12	66.7	16.7	16.7
	医者・弁護士等の専門職	43	69.8	9.3	20.9
	専業主婦・主夫	216	82.9	6.0	11.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	207	85.5	4.8	9.7
	パート・アルバイト	141	83.0	5.7	11.3
	中学生	27	74.1	7.4	18.5
	高校生	50	70.0	10.0	20.0
	専門学校生	7	71.4	14.3	14.3
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	80	78.8	7.5	13.8
大学院生	7	85.7		14.3	
その他	26	69.2	11.5	19.2	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-9. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

Q3-9. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>【正】Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性（ぜいじゃくせい）を解消できる

		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		1,932	60.3	19.4	20.3
職業別	経営者・役員	65	46.2	20.0	33.8
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	598	60.0	20.9	19.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	138	59.4	27.5	13.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	89	59.6	18.0	22.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	63.6	27.3	9.1
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	25	64.0	8.0	28.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	66.7		33.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	82	65.9	18.3	15.9
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	12	58.3	16.7	25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	92	63.0	14.1	22.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	12	25.0	58.3	16.7
	医者・弁護士等の専門職	43	60.5	16.3	23.3
	専業主婦・主夫	216	62.0	18.1	19.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	207	65.7	14.0	20.3
	パート・アルバイト	141	63.8	16.3	19.9
	中学生	27	66.7	18.5	14.8
	高校生	50	62.0	14.0	24.0
	専門学校生	7	42.9	42.9	14.3
	短大生・高専生	1		100.0	
	大学生	80	47.5	25.0	27.5
大学院生	7	85.7		14.3	
その他	26	46.2	26.9	26.9	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-10. <標的型攻撃>

【正】攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,140	46.8	36.4	16.8
職業別	経営者・役員	47	36.2	29.8	34.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	387	50.1	35.9	14.0
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	117	50.4	36.8	12.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	62	37.1	48.4	14.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	50.0	30.0	20.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	13	53.8	23.1	23.1
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	25.0	75.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	50	50.0	44.0	6.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	55.6	11.1	33.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	43	34.9	41.9	23.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	57.1	42.9	
	医者・弁護士等の専門職	24	50.0	25.0	25.0
	専業主婦・主夫	84	36.9	39.3	23.8
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	104	57.7	29.8	12.5
	パート・アルバイト	61	49.2	32.8	18.0
	中学生	22	36.4	45.5	18.2
	高校生	33	36.4	42.4	21.2
	専門学校生	4	50.0	25.0	25.0
	短大生・高専生	-			
	大学生	43	37.2	34.9	27.9
大学院生	4	25.0	50.0	25.0	
その他	12	58.3	33.3	8.3	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-11. <標的型攻撃>

【誤】ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる

		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		1,140	65.9	16.1	18.1
職業別	経営者・役員	47	55.3	17.0	27.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	387	65.9	16.8	17.3
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	117	66.7	20.5	12.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	62	67.7	19.4	12.9
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	60.0	10.0	30.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	13	53.8	30.8	15.4
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	50.0		50.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	50	66.0	22.0	12.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	66.7	11.1	22.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	43	67.4	7.0	25.6
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	57.1	28.6	14.3
	医者・弁護士等の専門職	24	66.7	12.5	20.8
	専業主婦・主夫	84	65.5	14.3	20.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	104	71.2	12.5	16.3
	パート・アルバイト	61	70.5	9.8	19.7
	中学生	22	72.7	9.1	18.2
	高校生	33	69.7	15.2	15.2
	専門学校生	4	50.0	25.0	25.0
	短大生・高専生	-			
	大学生	43	48.8	18.6	32.6
大学院生	4	100.0			
その他	12	75.0	16.7	8.3	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-12. <標的型攻撃>

【誤】メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,140	31.8	45.7	22.5
職業別	経営者・役員	47	27.7	36.2	36.2
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	387	33.6	45.7	20.7
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	117	34.2	53.8	12.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	62	25.8	51.6	22.6
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	30.0	60.0	10.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	13	30.8	53.8	15.4
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	25.0	75.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	50	28.0	58.0	14.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	22.2	66.7	11.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	43	32.6	39.5	27.9
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	28.6	57.1	14.3
	医者・弁護士等の専門職	24	29.2	45.8	25.0
	専業主婦・主夫	84	39.3	27.4	33.3
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	104	25.0	52.9	22.1
	パート・アルバイト	61	37.7	34.4	27.9
	中学生	22	31.8	50.0	18.2
	高校生	33	36.4	36.4	27.3
	専門学校生	4	50.0		50.0
	短大生・高専生	-			
	大学生	43	20.9	46.5	32.6
大学院生	4	50.0	25.0	25.0	
その他	12	25.0	50.0	25.0	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-13. <偽セキュリティソフト>

【誤】パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,240	61.5	16.0	22.4
職業別	経営者・役員	45	51.1	17.8	31.1
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	366	60.9	18.3	20.8
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	107	57.9	25.2	16.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	45	68.9	13.3	17.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	87.5	12.5	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	13	61.5	7.7	30.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	33.3	66.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	45	68.9	8.9	22.2
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	55.6	11.1	33.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	56	53.6	23.2	23.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	62.5	25.0	12.5
	医者・弁護士等の専門職	21	57.1	19.0	23.8
	専業主婦・主夫	150	64.7	12.0	23.3
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	124	62.9	10.5	26.6
	パート・アルバイト	92	66.3	10.9	22.8
	中学生	22	68.2	13.6	18.2
	高校生	48	54.2	14.6	31.3
	専門学校生	2	100.0		
	短大生・高専生	-			
	大学生	53	52.8	20.8	26.4
大学院生	4	100.0			
その他	19	73.7	5.3	21.1	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-14. <偽セキュリティソフト>

【正】正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促す

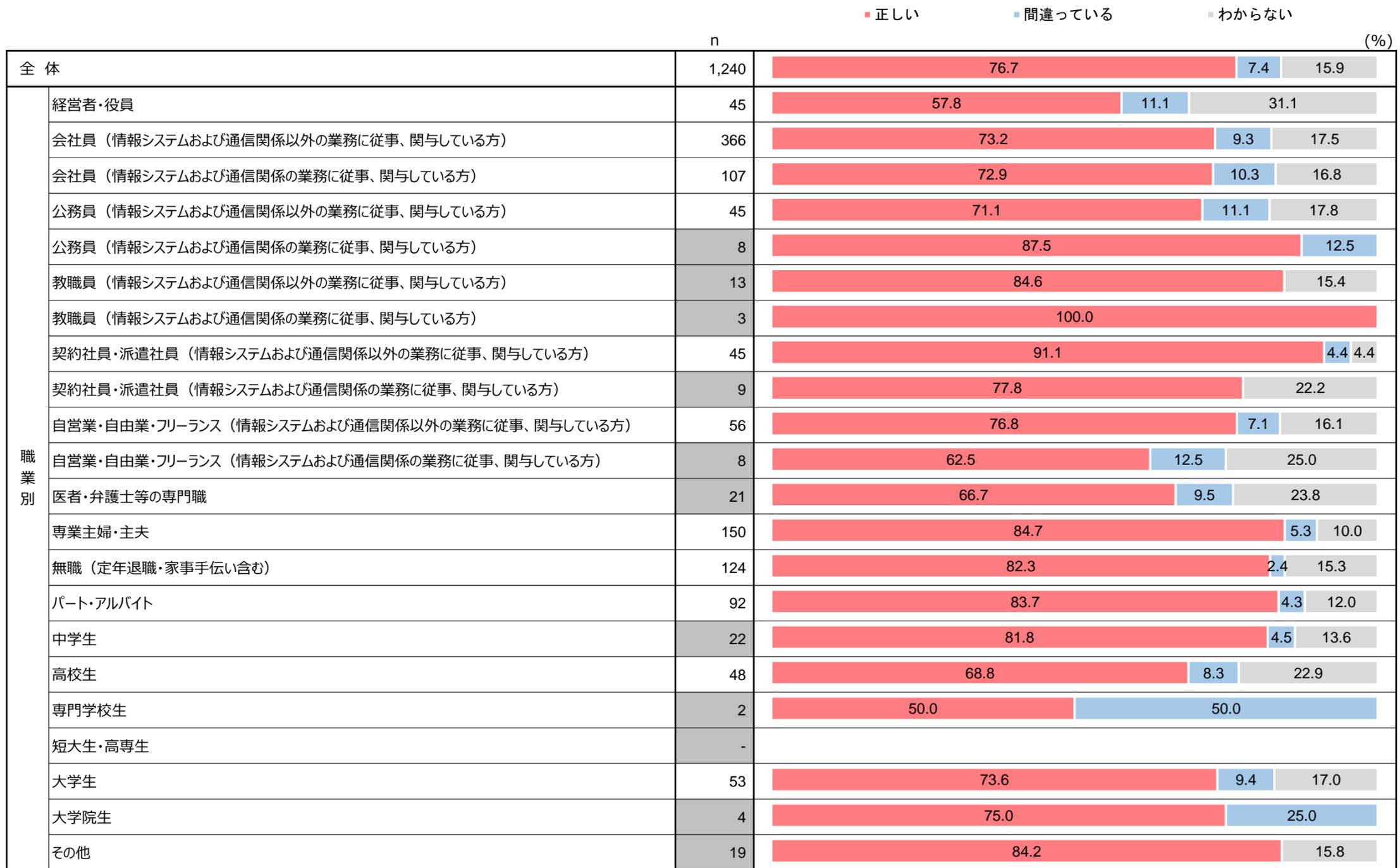
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,240	69.2	13.5	17.3
職業別	経営者・役員	45	46.7	22.2	31.1
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	366	67.8	15.6	16.7
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	107	63.6	21.5	15.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	45	71.1	11.1	17.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	87.5	12.5	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	13	84.6	15.4	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	45	64.4	22.2	13.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	55.6	11.1	33.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	56	71.4	8.9	19.6
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	37.5	25.0	37.5
	医者・弁護士等の専門職	21	61.9	9.5	28.6
	専業主婦・主夫	150	70.7	11.3	18.0
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	124	77.4	4.8	17.7
	パート・アルバイト	92	75.0	9.8	15.2
	中学生	22	81.8	4.5	13.6
	高校生	48	72.9	10.4	16.7
	専門学校生	2	50.0	50.0	
	短大生・高専生	-			
	大学生	53	67.9	17.0	15.1
大学院生	4	100.0			
その他	19	68.4	21.1	10.5	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-15. <偽セキュリティソフト>

【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-16. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【正】特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃

		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		840	72.4	9.8	17.9
職業別	経営者・役員	44	54.5	9.1	36.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	281	74.0	10.7	15.3
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	97	84.5	7.2	8.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	41	70.7	14.6	14.6
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	75.0	12.5	12.5
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	7	85.7		14.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	-			
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	30	83.3	6.7	10.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7		33.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	60.5	13.2	26.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	71.4		28.6
	医者・弁護士等の専門職	17	52.9	11.8	35.3
	専業主婦・主夫	58	67.2	6.9	25.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	65	78.5	3.1	18.5
	パート・アルバイト	47	70.2	10.6	19.1
	中学生	10	90.0		10.0
	高校生	34	61.8	11.8	26.5
	専門学校生	1	100.0		
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	34	58.8	20.6	20.6
大学院生	6	100.0			
その他	8	87.5		12.5	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-17. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【誤】他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		840	46.7	33.0	20.4
職業別	経営者・役員	44	43.2	22.7	34.1
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	281	46.6	34.9	18.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	97	47.4	43.3	9.3
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	41	51.2	31.7	17.1
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	50.0	25.0	25.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	7	42.9	42.9	14.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	-			
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	30	53.3	30.0	16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	50.0	33.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	39.5	31.6	28.9
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	14.3	85.7	
	医者・弁護士等の専門職	17	47.1	23.5	29.4
	専業主婦・主夫	58	51.7	24.1	24.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	65	43.1	33.8	23.1
	パート・アルバイト	47	51.1	25.5	23.4
	中学生	10	60.0	30.0	10.0
	高校生	34	41.2	29.4	29.4
	専門学校生	1	100.0		
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	34	47.1	23.5	29.4
大学院生	6	33.3	66.7		
その他	8	75.0	12.5	12.5	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-18. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【誤】ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		840	30.5	43.3	26.2
職業別	経営者・役員	44	27.3	38.6	34.1
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	281	31.7	44.5	23.8
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	97	28.9	56.7	14.4
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	41	34.1	41.5	24.4
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	37.5	50.0	12.5
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	7	42.9	42.9	14.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	-			
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	30	26.7	56.7	16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	50.0	33.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	21.1	44.7	34.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	28.6	71.4	
	医者・弁護士等の専門職	17	47.1	11.8	41.2
	専業主婦・主夫	58	31.0	36.2	32.8
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	65	33.8	38.5	27.7
	パート・アルバイト	47	19.1	40.4	40.4
	中学生	10	50.0	40.0	10.0
	高校生	34	32.4	38.2	29.4
	専門学校生	1	100.0		
	短大生・高専生	1		100.0	
	大学生	34	29.4	26.5	44.1
大学院生	6	16.7	83.3		
その他	8	37.5	25.0	37.5	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-19. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【誤】簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,148	63.8	18.4	17.9
職業別	経営者・役員	46	65.2	13.0	21.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	391	57.3	25.3	17.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	97	61.9	22.7	15.5
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	42	64.3	19.0	16.7
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	44.4	44.4	11.1
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	41.7	16.7	41.7
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	66.7	33.3	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	46	67.4	19.6	13.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0	50.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	55	61.8	18.2	20.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	87.5	12.5	
	医者・弁護士等の専門職	23	60.9	21.7	17.4
	専業主婦・主夫	112	77.7	6.3	16.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	97	71.1	13.4	15.5
	パート・アルバイト	84	72.6	9.5	17.9
	中学生	16	62.5	18.8	18.8
	高校生	39	64.1	7.7	28.2
	専門学校生	5	100.0		
	短大生・高専生	-			
	大学生	39	56.4	23.1	20.5
大学院生	4	75.0		25.0	
その他	14	64.3	7.1	28.6	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-20. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【正】実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭を詐取する手口

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,148	73.5	10.6	15.9
職業別	経営者・役員	46	67.4	10.9	21.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	391	75.2	11.5	13.3
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	97	78.4	8.2	13.4
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	42	76.2	11.9	11.9
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	77.8	22.2	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	66.7	8.3	25.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	46	71.7	13.0	15.2
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	33.3	33.3	33.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	55	67.3	16.4	16.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	62.5	37.5	
	医者・弁護士等の専門職	23	65.2	13.0	21.7
	専業主婦・主夫	112	71.4	7.1	21.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	97	78.4	5.2	16.5
	パート・アルバイト	84	73.8	10.7	15.5
	中学生	16	75.0	6.3	18.8
	高校生	39	66.7	7.7	25.6
	専門学校生	5	80.0		20.0
	短大生・高専生	-			
	大学生	39	71.8	15.4	12.8
大学院生	4	75.0	25.0		
その他	14	71.4		28.6	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-21. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【正】取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思わせる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある

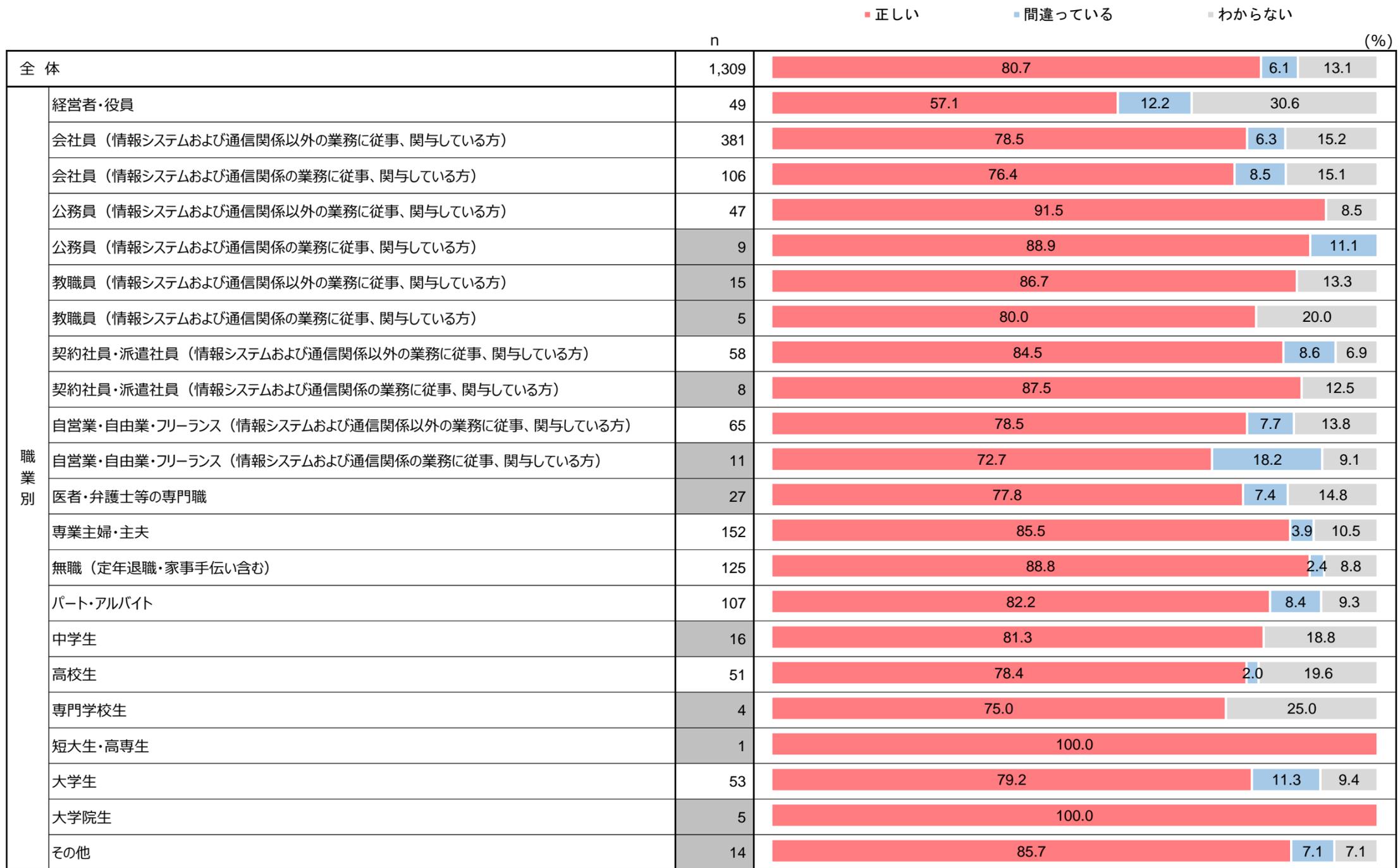
		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		1,148	70.0	10.7	19.3
職業別	経営者・役員	46	58.7	10.9	30.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	391	71.9	11.5	16.6
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	97	70.1	12.4	17.5
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	42	73.8	11.9	14.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	100.0		
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	83.3		16.7
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	46	73.9	13.0	13.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0	16.7	33.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	55	74.5	12.7	12.7
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	62.5		37.5
	医者・弁護士等の専門職	23	52.2	13.0	34.8
	専業主婦・主夫	112	71.4	8.9	19.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	97	72.2	5.2	22.7
	パート・アルバイト	84	61.9	13.1	25.0
	中学生	16	56.3	12.5	31.3
	高校生	39	64.1	5.1	30.8
	専門学校生	5	80.0		20.0
	短大生・高専生	-			
	大学生	39	64.1	12.8	23.1
大学院生	4	100.0			
その他	14	78.6	7.1	14.3	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-22. <偽警告（サポート詐欺）>

【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-23. <偽警告（サポート詐欺）>

【正】画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる

		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		1,309	69.4	11.5	19.1
職業別	経営者・役員	49	59.2	10.2	30.6
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	381	69.6	13.6	16.8
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	106	71.7	13.2	15.1
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	47	70.2	14.9	14.9
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	77.8	11.1	11.1
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	15	73.3	6.7	20.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	80.0		20.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	58	69.0	17.2	13.8
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	50.0	25.0	25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	65	69.2	9.2	21.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	72.7	18.2	9.1
	医者・弁護士等の専門職	27	70.4	7.4	22.2
	専業主婦・主夫	152	69.7	7.9	22.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	125	76.0	4.0	20.0
	パート・アルバイト	107	72.0	8.4	19.6
	中学生	16	68.8	12.5	18.8
	高校生	51	54.9	17.6	27.5
	専門学校生	4	75.0		25.0
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	53	64.2	18.9	17.0
大学院生	5	80.0		20.0	
その他	14	71.4		28.6	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-24. <偽警告（サポート詐欺）>

【誤】自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,309	41.6	28.2	30.2
職業別	経営者・役員	49	42.9	26.5	30.6
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	381	43.3	31.5	25.2
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	106	46.2	31.1	22.6
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	47	53.2	21.3	25.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	77.8	11.1	11.1
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	15	40.0	40.0	20.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	20.0	40.0	40.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	58	39.7	31.0	29.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	50.0	25.0	25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	65	35.4	29.2	35.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	9.1	63.6	27.3
	医者・弁護士等の専門職	27	37.0	25.9	37.0
	専業主婦・主夫	152	42.1	23.0	34.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	125	33.6	24.8	41.6
	パート・アルバイト	107	43.0	25.2	31.8
	中学生	16	50.0	12.5	37.5
	高校生	51	45.1	27.5	27.5
	専門学校生	4	25.0	50.0	25.0
	短大生・高専生	1		100.0	
	大学生	53	34.0	32.1	34.0
大学院生	5	60.0	20.0	20.0	
その他	14	35.7	14.3	50.0	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-25. <ランサムウェア>

【正】コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる

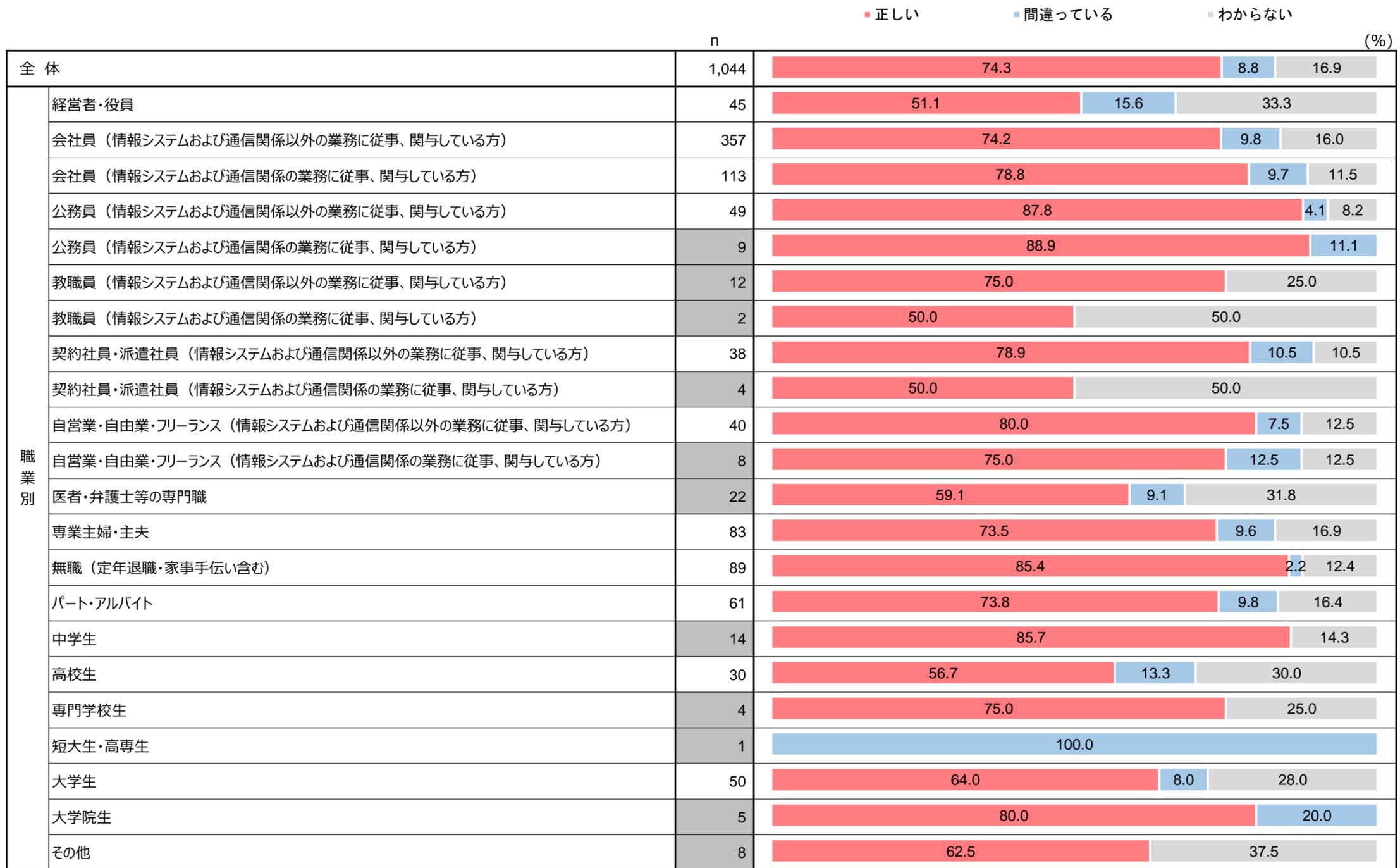
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,044	74.7	10.0	15.3
職業別	経営者・役員	45	60.0	8.9	31.1
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	357	76.2	9.0	14.8
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	113	71.7	16.8	11.5
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	49	83.7	6.1	10.2
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	66.7	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	83.3		16.7
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	50.0	50.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	71.1	18.4	10.5
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	25.0	75.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	40	72.5	12.5	15.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	87.5	12.5	
	医者・弁護士等の専門職	22	68.2	4.5	27.3
	専業主婦・主夫	83	75.9	9.6	14.5
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	89	83.1	7.9	9.0
	パート・アルバイト	61	82.0	4.9	13.1
	中学生	14	71.4	14.3	14.3
	高校生	30	73.3	6.7	20.0
	専門学校生	4	75.0		25.0
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	50	62.0	10.0	28.0
大学院生	5	80.0	20.0		
その他	8	75.0		25.0	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-26. <ランサムウェア>

【正】データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-27. <ランサムウェア>

【誤】使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,044	23.4	60.3	16.3
職業別	経営者・役員	45	28.9	42.2	28.9
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	357	23.0	60.2	16.8
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	113	27.4	59.3	13.3
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	49	20.4	69.4	10.2
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	33.3	66.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	8.3	66.7	25.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	50.0		50.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	23.7	68.4	7.9
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	25.0	50.0	25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	40	20.0	65.0	15.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	37.5	50.0	12.5
	医者・弁護士等の専門職	22	31.8	45.5	22.7
	専業主婦・主夫	83	21.7	62.7	15.7
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	89	20.2	70.8	9.0
	パート・アルバイト	61	23.0	67.2	9.8
	中学生	14	28.6	57.1	14.3
	高校生	30	23.3	43.3	33.3
	専門学校生	4	75.0		25.0
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	50	18.0	52.0	30.0
大学院生	5	100.0			
その他	8	25.0	50.0	25.0	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-28. <不正ログイン>

【正】ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された

		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		2,620	80.2	6.0	13.7
職業別	経営者・役員	64	64.1	9.4	26.6
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	708	78.5	7.5	14.0
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	138	81.9	9.4	8.7
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	88	84.1	4.5	11.4
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	13	92.3	7.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	31	74.2	12.9	12.9
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	40.0	40.0	20.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	112	83.0	3.6	13.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	16	68.8	12.5	18.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	106	84.0	5.7	10.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	77.8	11.1	11.1
	医者・弁護士等の専門職	53	73.6	9.4	17.0
	専業主婦・主夫	396	81.6	4.3	14.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	265	83.4	1.9	14.7
	パート・アルバイト	280	84.6	3.9	11.4
	中学生	49	85.7	8.2	6.1
	高校生	114	74.6	6.1	19.3
	専門学校生	11	54.5	18.2	27.3
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	109	77.1	7.3	15.6
大学院生	9	88.9	11.1		
その他	34	82.4	2.9	14.7	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-29. <不正ログイン>

【正】自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		2,620	76.1	7.7	16.2
職業別	経営者・役員	64	62.5	7.8	29.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	708	75.6	9.6	14.8
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	138	77.5	12.3	10.1
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	88	78.4	6.8	14.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	13	92.3	7.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	31	61.3	9.7	29.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	60.0		40.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	112	74.1	8.9	17.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	16	81.3	6.3	12.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	106	78.3	6.6	15.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	77.8	16.7	5.6
	医者・弁護士等の専門職	53	79.2	1.9	18.9
	専業主婦・主夫	396	76.5	5.6	17.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	265	74.3	6.0	19.6
	パート・アルバイト	280	77.5	5.7	16.8
	中学生	49	79.6	4.1	16.3
	高校生	114	78.9	7.9	13.2
	専門学校生	11	72.7	9.1	18.2
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	109	78.0	10.1	11.9
大学院生	9	88.9	11.1		
その他	34	79.4	5.9	14.7	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-30. <不正ログイン>

【正】企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		2,620	73.3	7.4	19.2
職業別	経営者・役員	64	62.5	12.5	25.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	708	74.9	9.0	16.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	138	75.4	11.6	13.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	88	79.5	5.7	14.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	13	100.0		
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	31	64.5	9.7	25.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	60.0	20.0	20.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	112	74.1	6.3	19.6
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	16	81.3	6.3	12.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	106	75.5	7.5	17.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	72.2	22.2	5.6
	医者・弁護士等の専門職	53	67.9	5.7	26.4
	専業主婦・主夫	396	76.8	5.1	18.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	265	74.0	3.0	23.0
	パート・アルバイト	280	67.5	7.9	24.6
	中学生	49	69.4	6.1	24.5
	高校生	114	62.3	9.6	28.1
	専門学校生	11	63.6	18.2	18.2
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	109	73.4	5.5	21.1
大学院生	9	88.9		11.1	
その他	34	79.4	8.8	11.8	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-31. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,291	73.5	7.4	19.1
職業別	経営者・役員	43	69.8	7.0	23.3
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	410	73.9	9.0	17.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	101	76.2	8.9	14.9
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	49	83.7	4.1	12.2
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	80.0	10.0	10.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	58.3		41.7
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	66.7	33.3	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	56	73.2	10.7	16.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	87.5		12.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	56	71.4	7.1	21.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	88.9	11.1	
	医者・弁護士等の専門職	25	60.0	12.0	28.0
	専業主婦・主夫	137	75.9	3.6	20.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	113	72.6	4.4	23.0
	パート・アルバイト	103	80.6	2.9	16.5
	中学生	21	66.7	9.5	23.8
	高校生	47	59.6	8.5	31.9
	専門学校生	8	50.0	12.5	37.5
	短大生・高専生	2		100.0	
	大学生	58	63.8	13.8	22.4
大学院生	7	85.7		14.3	
その他	13	92.3		7.7	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-32. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトへアクセスできなくなった

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,291	53.4	18.1	28.4
職業別	経営者・役員	43	58.1	16.3	25.6
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	410	55.1	24.4	20.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	101	60.4	14.9	24.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	49	63.3	16.3	20.4
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	60.0	20.0	20.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	33.3	25.0	41.7
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	56	53.6	19.6	26.8
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	37.5	37.5	25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	56	44.6	23.2	32.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	44.4	22.2	33.3
	医者・弁護士等の専門職	25	60.0	20.0	20.0
	専業主婦・主夫	137	56.9	9.5	33.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	113	49.6	10.6	39.8
	パート・アルバイト	103	46.6	14.6	38.8
	中学生	21	57.1	23.8	19.0
	高校生	47	46.8	12.8	40.4
	専門学校生	8	62.5		37.5
	短大生・高専生	2	100.0		
	大学生	58	46.6	13.8	39.7
大学院生	7	28.6	57.1	14.3	
その他	13	53.8	15.4	30.8	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-33. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた

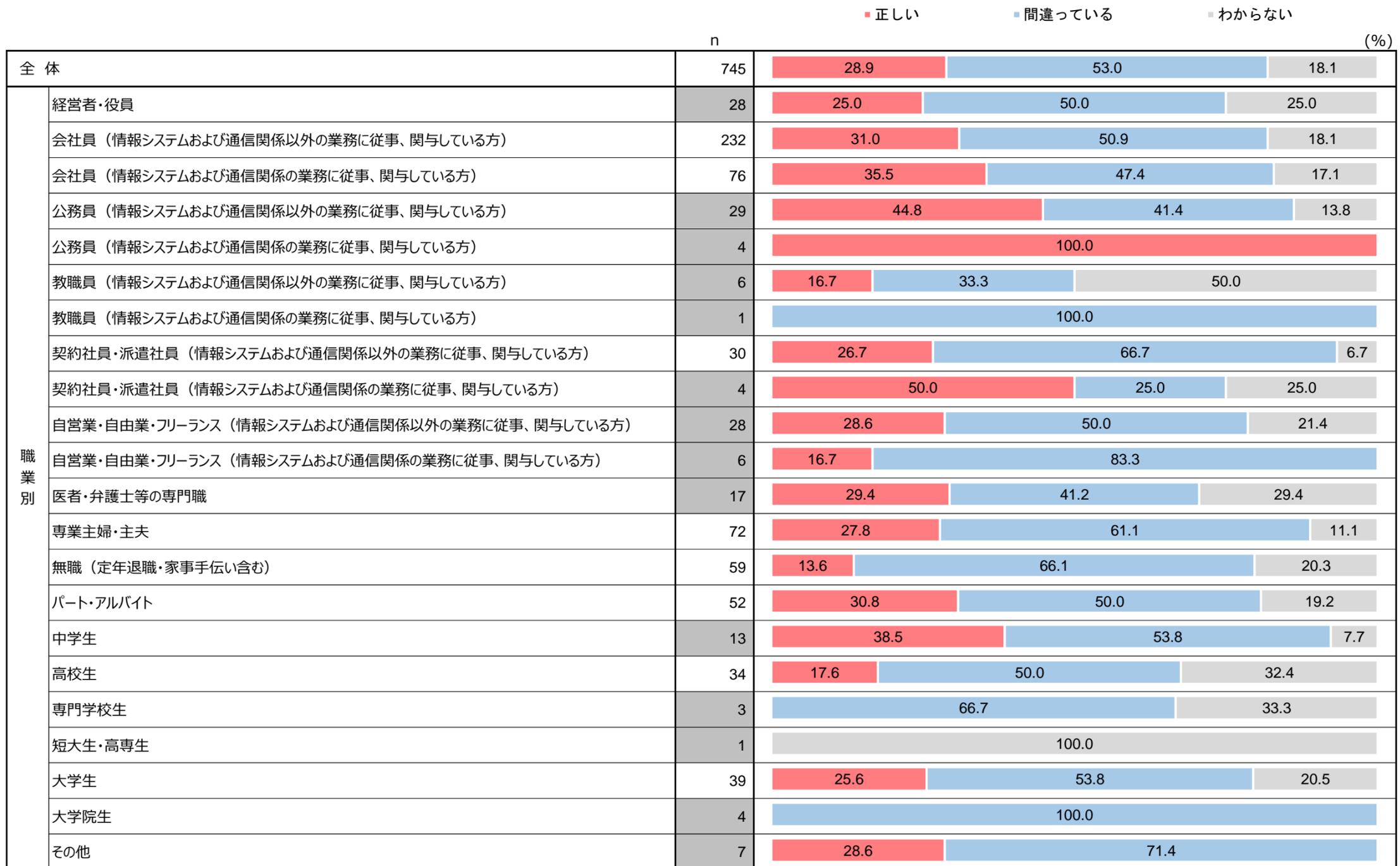
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,291	72.7	8.2	19.1
職業別	経営者・役員	43	55.8	14.0	30.2
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	410	76.8	7.8	15.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	101	74.3	8.9	16.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	49	83.7		16.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	90.0	10.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	66.7		33.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	66.7		33.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	56	76.8	8.9	14.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	75.0	12.5	12.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	56	64.3	10.7	25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	66.7	22.2	11.1
	医者・弁護士等の専門職	25	68.0	12.0	20.0
	専業主婦・主夫	137	76.6	2.9	20.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	113	77.0	4.4	18.6
	パート・アルバイト	103	67.0	9.7	23.3
	中学生	21	76.2		23.8
	高校生	47	51.1	17.0	31.9
	専門学校生	8	75.0		25.0
	短大生・高専生	2	100.0		
	大学生	58	60.3	19.0	20.7
大学院生	7	71.4		28.6	
その他	13	69.2		30.8	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-34. <セクストーション（性的脅迫）>

【誤】被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要

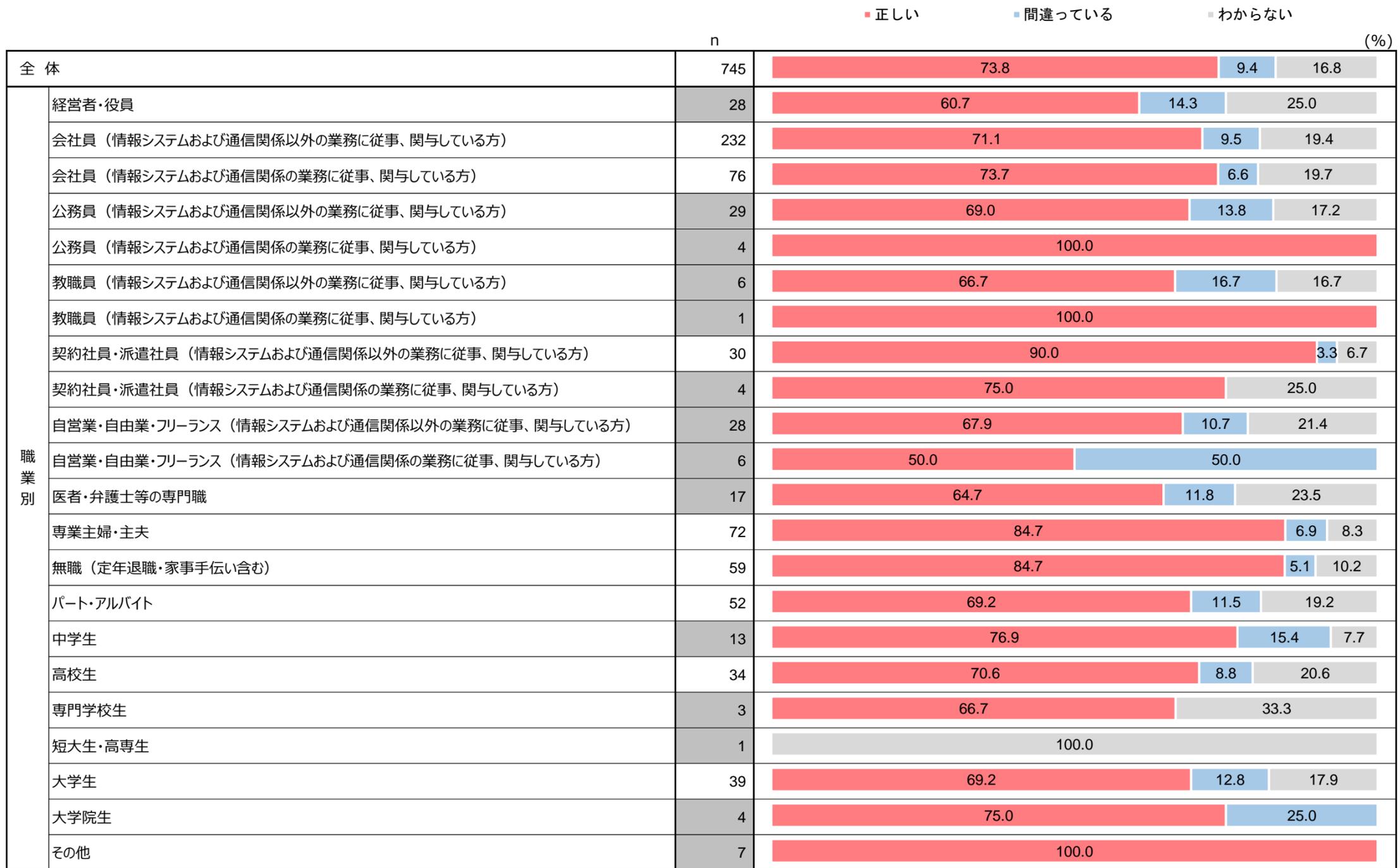


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-35. <セクステーション（性的脅迫）>

【正】SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたいくれば金銭を支払えなどと脅迫される



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-36. <セクストーション（性的脅迫）>

【正】被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		745	73.2	10.2	16.6
職業別	経営者・役員	28	60.7	14.3	25.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	232	69.4	12.1	18.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	76	69.7	11.8	18.4
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	29	69.0	20.7	10.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	100.0		
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	6	83.3		16.7
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	1	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	30	80.0	10.0	10.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	75.0		25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	28	64.3	14.3	21.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	33.3	50.0	16.7
	医者・弁護士等の専門職	17	76.5		23.5
	専業主婦・主夫	72	81.9	6.9	11.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	59	84.7	3.4	11.9
	パート・アルバイト	52	75.0	7.7	17.3
	中学生	13	84.6	7.7	7.7
	高校生	34	64.7	11.8	23.5
	専門学校生	3	66.7		33.3
	短大生・高専生	1	100.0		
	大学生	39	82.1	2.6	15.4
大学院生	4	75.0		25.0	
その他	7	85.7		14.3	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-37. <スミッシング（SMSフィッシング）>

【正】スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		901	73.1	9.1	17.8
職業別	経営者・役員	34	55.9	17.6	26.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	271	70.5	11.8	17.7
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	82	73.2	9.8	17.1
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	31	77.4	16.1	6.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	16.7	16.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	9	66.7	11.1	22.2
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	28	67.9	10.7	21.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	80.0		20.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	43	67.4	9.3	23.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	100.0		
	医者・弁護士等の専門職	17	64.7	5.9	29.4
	専業主婦・主夫	100	85.0	4.0	11.0
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	80	81.3	1.3	17.5
	パート・アルバイト	68	75.0	5.9	19.1
	中学生	17	70.6	5.9	23.5
	高校生	35	60.0	8.6	31.4
	専門学校生	3	66.7		33.3
	短大生・高専生	2	100.0		
	大学生	44	70.5	15.9	13.6
大学院生	5	80.0	20.0		
その他	12	100.0			

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-38. <スミッシング（SMSフィッシング）>

【正】スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された

		n	正しい	間違っている	わからない
			(%)		
全体		901	69.1	11.1	19.8
職業別	経営者・役員	34	55.9	11.8	32.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	271	63.8	15.5	20.7
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	82	69.5	13.4	17.1
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	31	83.9	6.5	9.7
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	16.7	16.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	9	55.6	11.1	33.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	28	64.3	10.7	25.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	60.0		40.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	43	81.4	2.3	16.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	71.4	14.3	14.3
	医者・弁護士等の専門職	17	70.6	5.9	23.5
	専業主婦・主夫	100	80.0	8.0	12.0
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	80	73.8	10.0	16.3
	パート・アルバイト	68	64.7	8.8	26.5
	中学生	17	70.6	17.6	11.8
	高校生	35	60.0	8.6	31.4
	専門学校生	3	66.7		33.3
	短大生・高専生	2	100.0		
	大学生	44	70.5	9.1	20.5
大学院生	5	80.0	20.0		
その他	12	91.7		8.3	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

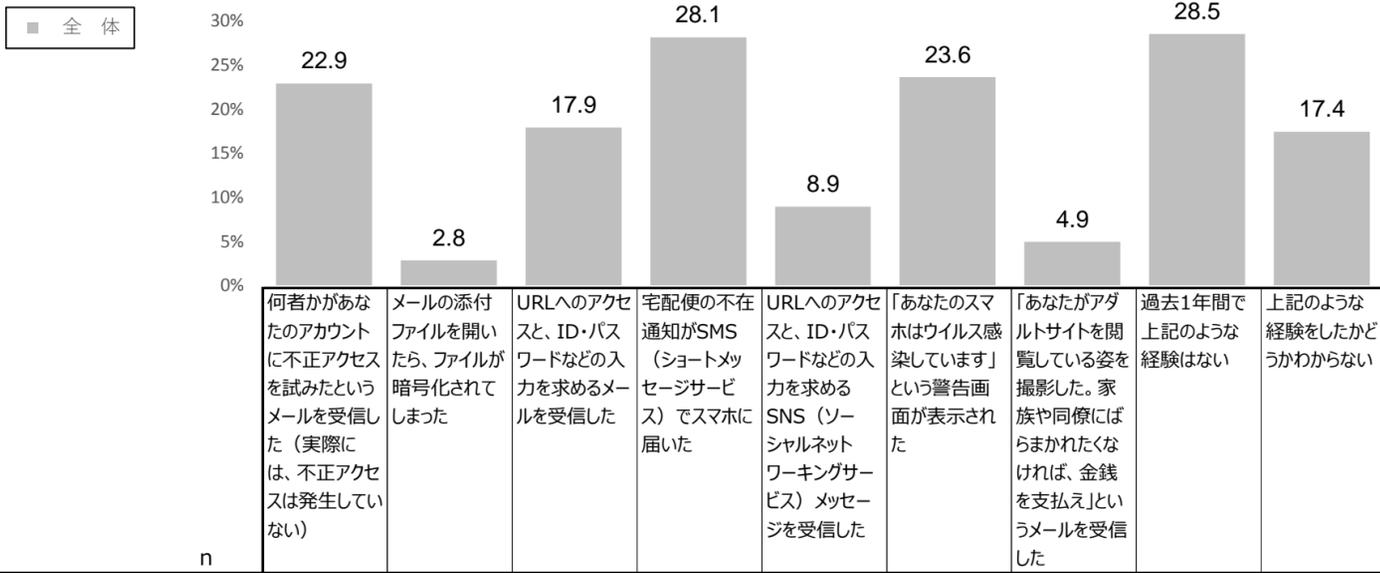
Q3-39. <スミッシング（SMSフィッシング）>

【正】宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		901	69.3	11.9	18.9
職業別	経営者・役員	34	50.0	20.6	29.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	271	67.2	12.9	19.9
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	82	68.3	18.3	13.4
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	31	74.2	12.9	12.9
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0	16.7	33.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	9	66.7	11.1	22.2
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	28	67.9	14.3	17.9
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	60.0	20.0	20.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	43	69.8	11.6	18.6
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	57.1	42.9	
	医者・弁護士等の専門職	17	64.7	5.9	29.4
	専業主婦・主夫	100	79.0	6.0	15.0
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	80	78.8	3.8	17.5
	パート・アルバイト	68	73.5	2.9	23.5
	中学生	17	88.2	5.9	5.9
	高校生	35	57.1	14.3	28.6
	専門学校生	3	66.7		33.3
	短大生・高専生	2	100.0		
	大学生	44	63.6	18.2	18.2
大学院生	5	40.0	60.0		
その他	12	75.0	16.7	8.3	

※nが30未満の時は参考値

Q4. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）

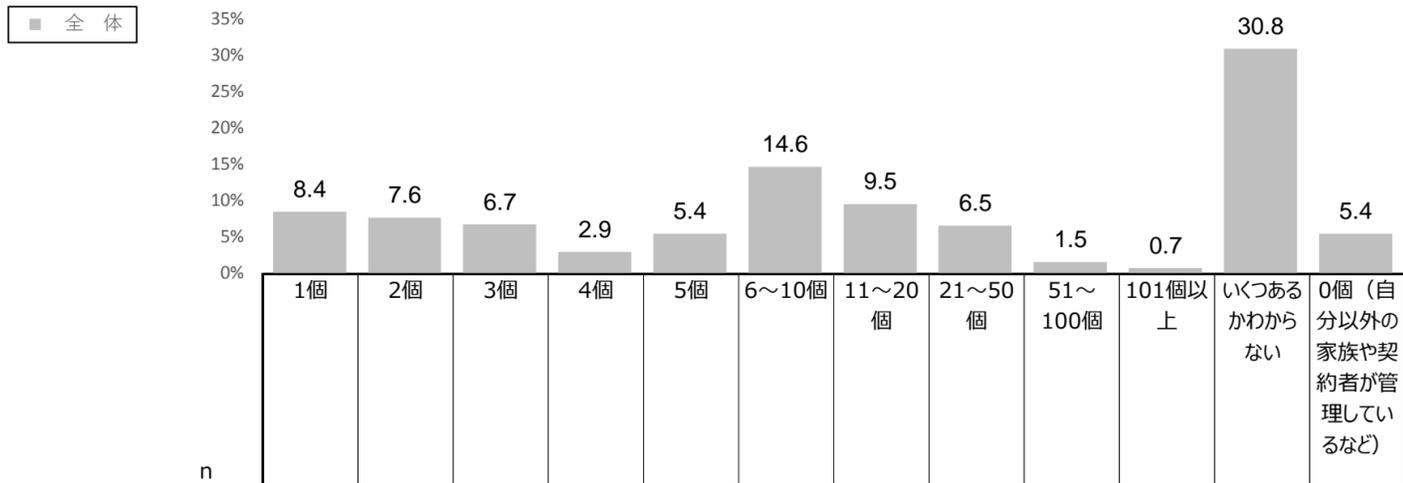


全体		n	22.9	2.8	17.9	28.1	8.9	23.6	4.9	28.5	17.4
職業別	経営者・役員	100	29.0	10.0	25.0	31.0	8.0	19.0	7.0	22.0	17.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	24.4	3.8	18.2	27.6	11.0	24.4	6.9	26.8	19.0
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	28.6	9.1	25.0	26.4	11.4	23.6	9.5	23.6	14.5
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	14.6	2.5	14.6	24.8	11.5	27.4	5.1	32.5	16.6
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	27.8	5.6	16.7	16.7	5.6	22.2	5.6	33.3	22.2
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	25.0	2.1	20.8	25.0	12.5	18.8	8.3	20.8	20.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	50.0	12.5	50.0	25.0	37.5	37.5	-	-	-
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	26.2	1.4	20.1	34.1	7.9	21.5	3.7	27.6	14.5
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	26.9	7.7	15.4	34.6	15.4	26.9	7.7	11.5	11.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	34.5	1.5	23.9	28.4	14.2	21.3	6.1	25.4	13.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	31.4	5.7	22.9	25.7	8.6	17.1	2.9	22.9	22.9
	医者・弁護士等の専門職	107	29.9	2.8	24.3	30.8	11.2	23.4	10.3	21.5	16.8
	専業主婦・主夫	855	23.2	1.6	15.3	30.3	7.5	23.5	3.6	34.0	13.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	25.8	1.2	24.1	30.0	7.4	25.6	3.6	26.8	15.1
	パート・アルバイト	640	21.4	1.4	16.9	29.4	6.7	23.8	2.0	28.6	17.7
	中学生	95	10.5	1.1	8.4	14.7	5.3	15.8	3.2	49.5	21.1
	高校生	186	8.1	1.1	4.8	23.1	6.5	22.6	2.7	28.5	28.5
	専門学校生	24	12.5	-	-	25.0	-	16.7	-	29.2	29.2
	短大生・高専生	4	25.0	-	-	-	-	25.0	-	25.0	25.0
	大学生	197	6.1	2.5	10.2	18.3	5.1	21.3	3.0	30.5	26.4
大学院生	13	7.7	-	7.7	38.5	7.7	38.5	-	30.8	23.1	
その他	68	22.1	4.4	19.1	35.3	8.8	27.9	7.4	23.5	16.2	

【全体比】 ■ ……10pt以上 ■ ……5pt以上 ■ ……5pt以下 ■ ……10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。（1つ選択）



全体		n	1個	2個	3個	4個	5個	6~10個	11~20個	21~50個	51~100個	101個以上	いくつあるかわからない	0個 (自分以外の家族や契約者が管理しているなど)
職業別	経営者・役員	100	13.0	20.0	9.0	3.0	3.0	11.0	5.0	6.0	4.0	-	23.0	3.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	8.9	7.0	7.4	3.0	5.2	14.5	9.9	7.6	1.7	0.9	29.6	4.2
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	10.0	8.2	7.7	5.9	6.4	14.5	7.7	9.1	2.3	1.4	23.2	3.6
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	8.9	6.4	7.0	2.5	5.1	15.3	12.7	7.0	1.3	-	31.2	2.5
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	11.1	-	-	-	-	22.2	5.6	22.2	-	-	33.3	5.6
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	8.3	2.1	4.2	2.1	16.7	29.2	8.3	4.2	2.1	2.1	18.8	2.1
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	12.5	12.5	-	-	12.5	12.5	25.0	-	-	-	25.0	-
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	7.9	6.1	5.6	2.8	5.6	15.4	11.2	9.3	1.9	0.5	31.3	2.3
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	3.8	11.5	3.8	3.8	3.8	7.7	15.4	7.7	-	-	34.6	7.7
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	5.6	8.1	6.6	3.6	4.6	13.2	12.2	8.6	1.5	1.5	29.4	5.1
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	8.6	8.6	11.4	2.9	5.7	14.3	11.4	2.9	-	-	25.7	8.6
	医者・弁護士等の専門職	107	12.1	4.7	10.3	1.9	10.3	9.3	13.1	2.8	2.8	-	29.9	2.8
	専業主婦・主夫	855	8.3	7.6	5.1	2.2	5.7	15.4	10.4	5.3	1.2	0.5	32.7	5.5
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	5.0	7.6	6.8	2.0	5.6	16.3	9.7	6.6	2.4	1.2	30.4	6.6
	パート・アルバイト	640	7.7	7.2	6.9	2.3	4.4	16.1	9.8	6.6	0.5	0.6	32.3	5.6
	中学生	95	21.1	18.9	3.2	3.2	4.2	4.2	1.1	2.1	1.1	-	12.6	28.4
	高校生	186	10.2	7.0	8.6	5.4	5.9	8.6	3.8	2.2	1.6	0.5	37.1	9.1
	専門学校生	24	8.3	4.2	12.5	4.2	-	4.2	-	-	-	-	62.5	4.2
	短大生・高専生	4	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	25.0
	大学生	197	5.6	4.6	6.6	4.6	7.1	13.2	7.6	3.0	0.5	-	43.1	4.1
大学院生	13	-	7.7	7.7	7.7	-	38.5	-	15.4	7.7	-	7.7	7.7	
その他	68	11.8	13.2	2.9	2.9	1.5	20.6	8.8	7.4	-	-	26.5	4.4	

【全体比】 ■...10pt以上 ■...5pt以上 ■...5pt以下 ■...10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している

		n	■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない			(%)
全体		4,732	69.0	8.4	22.6	
職業別	経営者・役員	97	69.1	10.3	20.6	
	会社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,231	69.0	7.6	23.4	
	会社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	212	67.9	12.3	19.8	
	公務員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	153	69.9	7.2	22.9	
	公務員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	17	88.2		11.8	
	教職員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	47	72.3	6.4	21.3	
	教職員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	62.5	25.0	12.5	
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	209	73.7	6.2	20.1	
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	24	58.3	8.3	33.3	
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	187	70.1	9.1	20.9	
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	32	59.4	9.4	31.3	
	医者・弁護士等の専門職	104	69.2	7.7	23.1	
	専業主婦・主夫	808	72.4	7.2	20.4	
	無職(定年退職・家事手伝い含む)	470	72.3	7.7	20.0	
	パート・アルバイト	604	68.7	7.1	24.2	
	中学生	68	64.7	16.2	19.1	
	高校生	169	48.5	16.0	35.5	
	専門学校生	23	60.9		39.1	
	短大生・高専生	3	100.0			
	大学生	189	60.3	15.3	24.3	
大学院生	12	66.7	8.3	25.0		
その他	65	78.5	4.6	16.9		

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している

		n	■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない			(%)
全体		4,732	57.4	9.8	32.7	
職業別	経営者・役員	97	45.4	18.6	36.1	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,231	60.8	9.4	29.7	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	212	64.2	12.7	23.1	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	153	56.2	12.4	31.4	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	17	88.2		11.8	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	47	55.3	8.5	36.2	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	75.0	12.5	12.5	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	209	58.9	6.2	34.9	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	24	54.2	20.8	25.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	187	52.4	10.2	37.4	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	32	53.1	9.4	37.5	
	医者・弁護士等の専門職	104	56.7	10.6	32.7	
	専業主婦・主夫	808	58.4	8.3	33.3	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	470	55.3	9.1	35.5	
	パート・アルバイト	604	52.6	8.8	38.6	
	中学生	68	60.3	13.2	26.5	
	高校生	169	46.7	17.2	36.1	
	専門学校生	23	60.9	4.3	34.8	
	短大生・高専生	3	100.0			
	大学生	189	60.8	10.6	28.6	
大学院生	12	75.0		25.0		
その他	65	58.5	10.8	30.8		

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）

		n	■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない			(%)
全体		4,311	36.0	11.7	52.3	
職業別	経営者・役員	84	34.5	22.6	42.9	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,117	37.5	11.4	51.1	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	190	37.9	15.8	46.3	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	139	38.1	10.8	51.1	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	46.7		53.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	43	37.2	9.3	53.5	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	57.1	28.6	14.3	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	192	38.0	6.3	55.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	23	34.8	4.3	60.9	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	176	36.9	10.8	52.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	29	37.9	13.8	48.3	
	医者・弁護士等の専門職	91	25.3	11.0	63.7	
	専業主婦・主夫	737	36.1	13.8	50.1	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	445	38.7	10.3	51.0	
	パート・アルバイト	555	33.0	8.8	58.2	
	中学生	48	37.5	18.8	43.8	
	高校生	150	24.0	14.7	61.3	
	専門学校生	21	33.3	9.5	57.1	
	短大生・高専生	2			100.0	
	大学生	178	36.0	12.4	51.7	
大学院生	12	41.7	8.3	50.0		
その他	57	36.8	12.3	50.9		

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している

		n	■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない			(%)
全体		4,732	60.9	8.5	30.5	
職業別	経営者・役員	97	55.7	13.4	30.9	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,231	63.3	9.2	27.5	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	212	59.9	11.8	28.3	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	153	60.8	9.2	30.1	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	17	82.4	5.9	11.8	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	47	57.4	8.5	34.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	62.5	25.0	12.5	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	209	69.4	4.8	25.8	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	24	50.0	12.5	37.5	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	187	64.2	5.9	29.9	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	32	56.3	12.5	31.3	
	医者・弁護士等の専門職	104	56.7	5.8	37.5	
	専業主婦・主夫	808	60.8	7.8	31.4	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	470	61.5	8.1	30.4	
	パート・アルバイト	604	58.8	6.0	35.3	
	中学生	68	57.4	11.8	30.9	
	高校生	169	52.1	10.7	37.3	
	専門学校生	23	65.2	4.3	30.4	
	短大生・高専生	3	100.0			
	大学生	189	54.0	14.3	31.7	
大学院生	12	83.3	8.3	8.3		
その他	65	64.6	7.7	27.7		

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

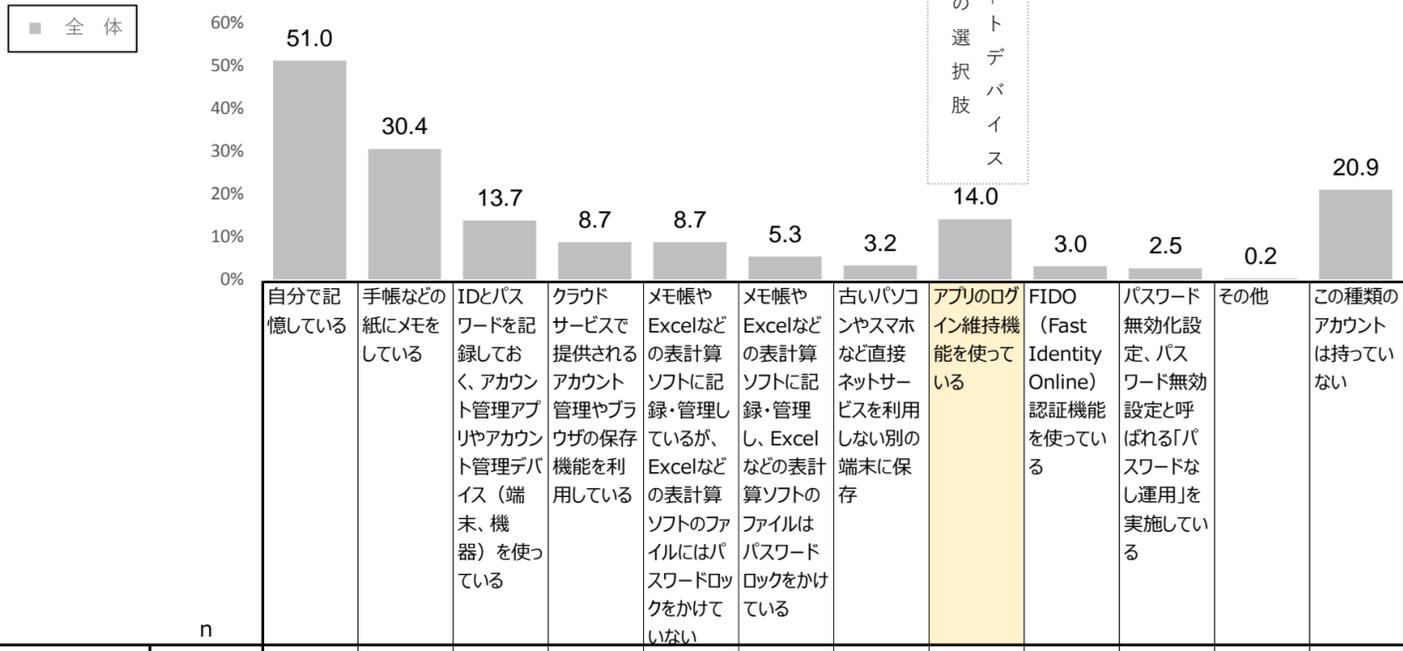
Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)の自動生成機能を利用している

		n	■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない			(%)
全体		4,732	25.8	8.9	65.3	
職業別	経営者・役員	97	25.8	15.5	58.8	
	会社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,231	27.5	9.9	62.6	
	会社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	212	31.6	12.3	56.1	
	公務員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	153	27.5	8.5	64.1	
	公務員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	17	35.3	11.8	52.9	
	教職員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	47	31.9	12.8	55.3	
	教職員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	37.5	12.5	50.0	
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	209	23.9	5.3	70.8	
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	24	16.7	12.5	70.8	
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	187	21.4	7.5	71.1	
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	32	25.0	12.5	62.5	
	医者・弁護士等の専門職	104	23.1	9.6	67.3	
	専業主婦・主夫	808	23.0	7.9	69.1	
	無職(定年退職・家事手伝い含む)	470	22.6	6.4	71.1	
	パート・アルバイト	604	23.8	5.5	70.7	
	中学生	68	30.9	10.3	58.8	
	高校生	169	27.2	14.2	58.6	
	専門学校生	23	30.4		69.6	
	短大生・高専生	3	33.3		66.7	
	大学生	189	28.0	15.9	56.1	
大学院生	12	41.7	8.3	50.0		
その他	65	43.1	9.2	47.7		

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウントの管理方法



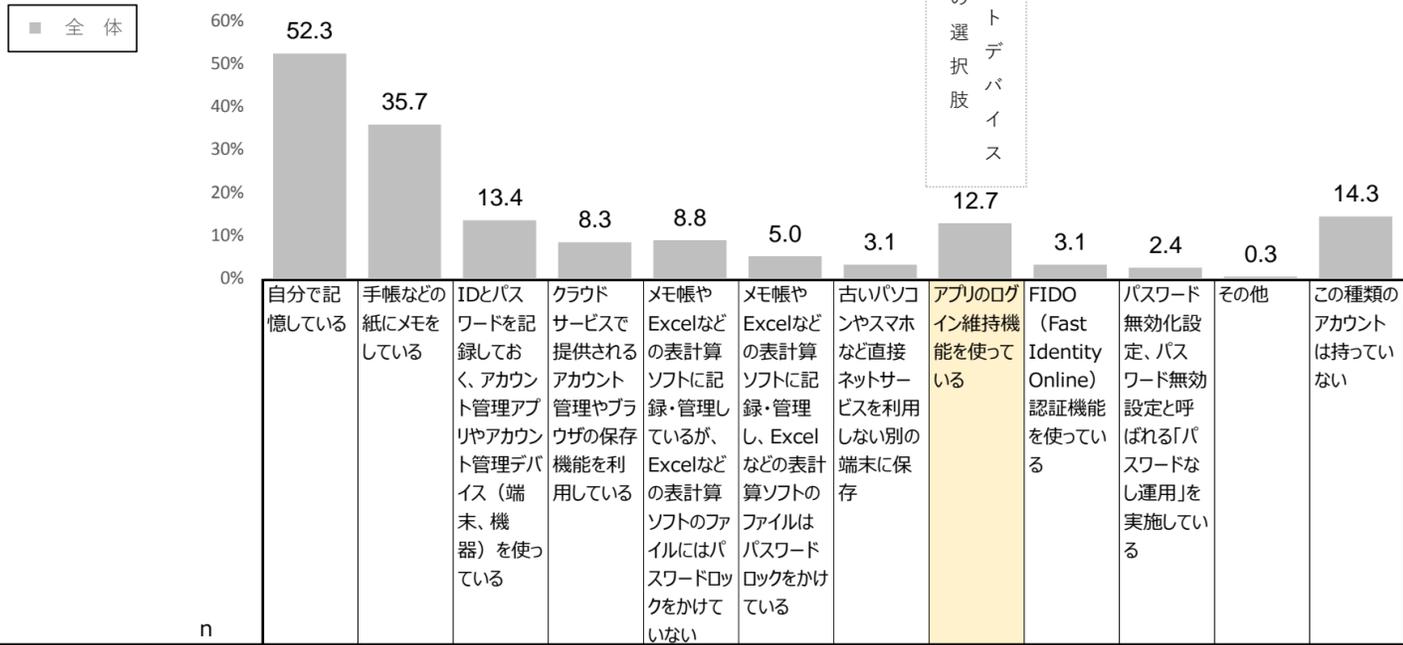
全体		n	自分ですべて記憶している	手帳などの紙にメモしている	IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス（端末、機器）を使っている	クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけている	古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	アプリのログイン維持機能を使っている	FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	その他	この種類のアカウントは持っていない
全体	4,732		51.0	30.4	13.7	8.7	8.7	5.3	3.2	14.0	3.0	2.5	0.2	20.9
職業別														
経営者・役員	97		55.7	21.6	15.5	6.2	9.3	6.2	5.2	16.5	3.1	4.1	-	27.8
会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,231		54.3	25.2	14.7	9.1	10.2	5.6	3.4	14.1	3.1	1.8	0.1	17.7
会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	212		59.9	19.8	17.9	9.0	11.3	9.0	4.2	11.3	3.8	3.3	-	15.6
公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	153		52.3	21.6	13.1	7.2	8.5	7.2	3.3	12.4	3.9	2.6	-	22.9
公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	17		70.6	23.5	23.5	5.9	5.9	11.8	5.9	23.5	5.9	5.9	-	5.9
教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	47		66.0	19.1	17.0	12.8	6.4	8.5	2.1	14.9	2.1	2.1	-	19.1
教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8		50.0	25.0	12.5	12.5	25.0	-	-	12.5	-	-	-	12.5
契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	209		53.1	28.2	11.0	9.1	6.2	6.7	2.9	16.3	1.4	1.0	-	23.0
契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	24		45.8	20.8	8.3	4.2	16.7	8.3	-	12.5	4.2	-	-	29.2
自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	187		54.5	32.1	10.7	9.1	8.0	1.6	1.6	12.8	2.1	1.6	0.5	15.5
自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	32		50.0	21.9	21.9	18.8	9.4	12.5	9.4	15.6	9.4	6.3	-	34.4
医者・弁護士等の専門職	104		54.8	27.9	14.4	7.7	10.6	7.7	3.8	12.5	3.8	4.8	-	19.2
専業主婦・主夫	808		43.9	38.6	10.9	5.8	5.0	2.2	2.1	11.3	1.6	1.0	-	26.5
無職（定年退職・家事手伝い含む）	470		37.9	39.6	12.3	8.7	10.2	5.7	3.2	16.2	2.6	3.0	0.4	24.9
パート・アルバイト	604		47.8	34.1	9.9	8.3	6.8	3.6	2.2	11.8	2.2	1.8	0.7	23.3
中学生	68		57.4	32.4	11.8	1.5	4.4	2.9	1.5	16.2	1.5	1.5	-	13.2
高校生	169		62.7	25.4	22.5	13.6	11.8	8.3	6.5	21.9	5.3	7.1	0.6	16.6
専門学校生	23		52.2	17.4	13.0	13.0	26.1	13.0	8.7	21.7	4.3	8.7	-	21.7
短大生・高専生	3		33.3	66.7	33.3	33.3	-	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-
大学生	189		61.9	22.8	21.7	13.8	12.7	6.9	5.3	17.5	6.9	6.9	1.1	11.1
大学院生	12		66.7	33.3	16.7	25.0	16.7	8.3	8.3	33.3	8.3	8.3	-	8.3
その他	65		50.8	53.8	23.1	15.4	9.2	9.2	6.2	16.9	7.7	6.2	-	20.0

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウントの管理方法



のスマートデバイス

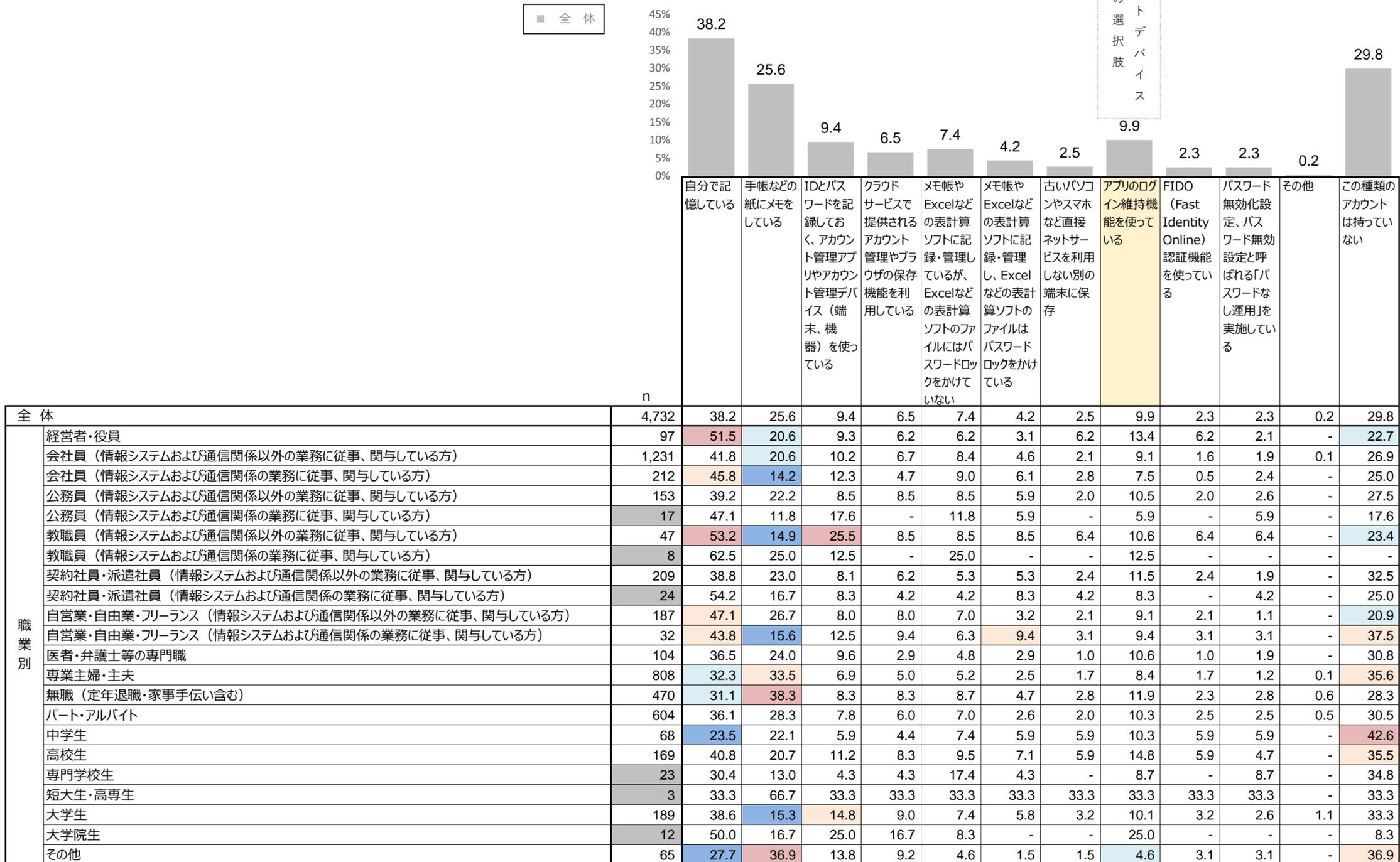
全体		n	自分記憶している	手帳などの紙にメモしている	IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス（端末、機器）を使っている	クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけている	古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	アプリのログイン維持機能を使っている	FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	その他	この種類のアカウントは持っていない
全体	4,732		52.3	35.7	13.4	8.3	8.8	5.0	3.1	12.7	3.1	2.4	0.3	14.3
職業別	経営者・役員	97	58.8	32.0	11.3	10.3	8.2	4.1	1.0	9.3	4.1	2.1	-	14.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,231	54.4	29.7	14.9	8.9	10.6	5.5	3.7	13.0	3.2	3.0	0.2	12.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	212	58.0	21.2	18.9	11.3	13.2	12.3	5.2	14.6	4.7	5.2	-	12.7
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	153	51.0	29.4	12.4	9.8	9.8	6.5	3.9	13.1	5.2	4.6	-	12.4
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	17	58.8	11.8	29.4	5.9	-	5.9	-	5.9	5.9	-	-	11.8
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	47	63.8	23.4	23.4	19.1	12.8	10.6	6.4	21.3	6.4	6.4	-	12.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	50.0	62.5	-	-	25.0	-	-	12.5	-	-	-	-
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	209	56.5	34.0	11.5	7.7	6.2	7.7	2.9	13.4	2.9	1.0	-	12.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	24	58.3	29.2	12.5	12.5	4.2	16.7	4.2	20.8	4.2	8.3	-	20.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	187	60.4	36.4	10.2	8.6	8.6	2.7	2.1	11.8	3.2	2.7	1.1	7.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	32	50.0	21.9	15.6	9.4	-	6.3	-	6.3	3.1	-	-	31.3
	医者・弁護士等の専門職	104	50.0	36.5	13.5	7.7	4.8	6.7	4.8	10.6	3.8	2.9	-	15.4
	専業主婦・主夫	808	51.2	47.9	10.9	6.6	5.4	2.5	1.4	12.3	2.2	1.5	0.1	14.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	470	44.3	46.0	11.7	6.6	8.7	3.6	2.3	13.4	2.1	0.9	0.4	13.6
	パート・アルバイト	604	52.8	40.1	11.1	7.0	8.3	3.0	2.6	11.1	2.2	1.7	0.7	13.2
	中学生	68	23.5	22.1	4.4	7.4	2.9	5.9	1.5	13.2	-	-	-	50.0
	高校生	169	47.9	23.1	18.3	11.2	11.8	7.1	7.1	16.0	5.3	3.0	0.6	29.0
	専門学校生	23	34.8	26.1	13.0	13.0	26.1	13.0	4.3	21.7	4.3	4.3	-	21.7
	短大生・高専生	3	66.7	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3	-	-
	大学生	189	54.5	24.3	18.5	7.9	9.5	5.3	4.2	11.1	2.6	3.2	1.1	16.9
大学院生	12	66.7	33.3	25.0	16.7	8.3	-	-	25.0	-	-	-	-	
その他	65	49.2	53.8	18.5	13.8	10.8	6.2	6.2	10.8	6.2	6.2	-	12.3	

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-3. その他のアカウントの管理方法



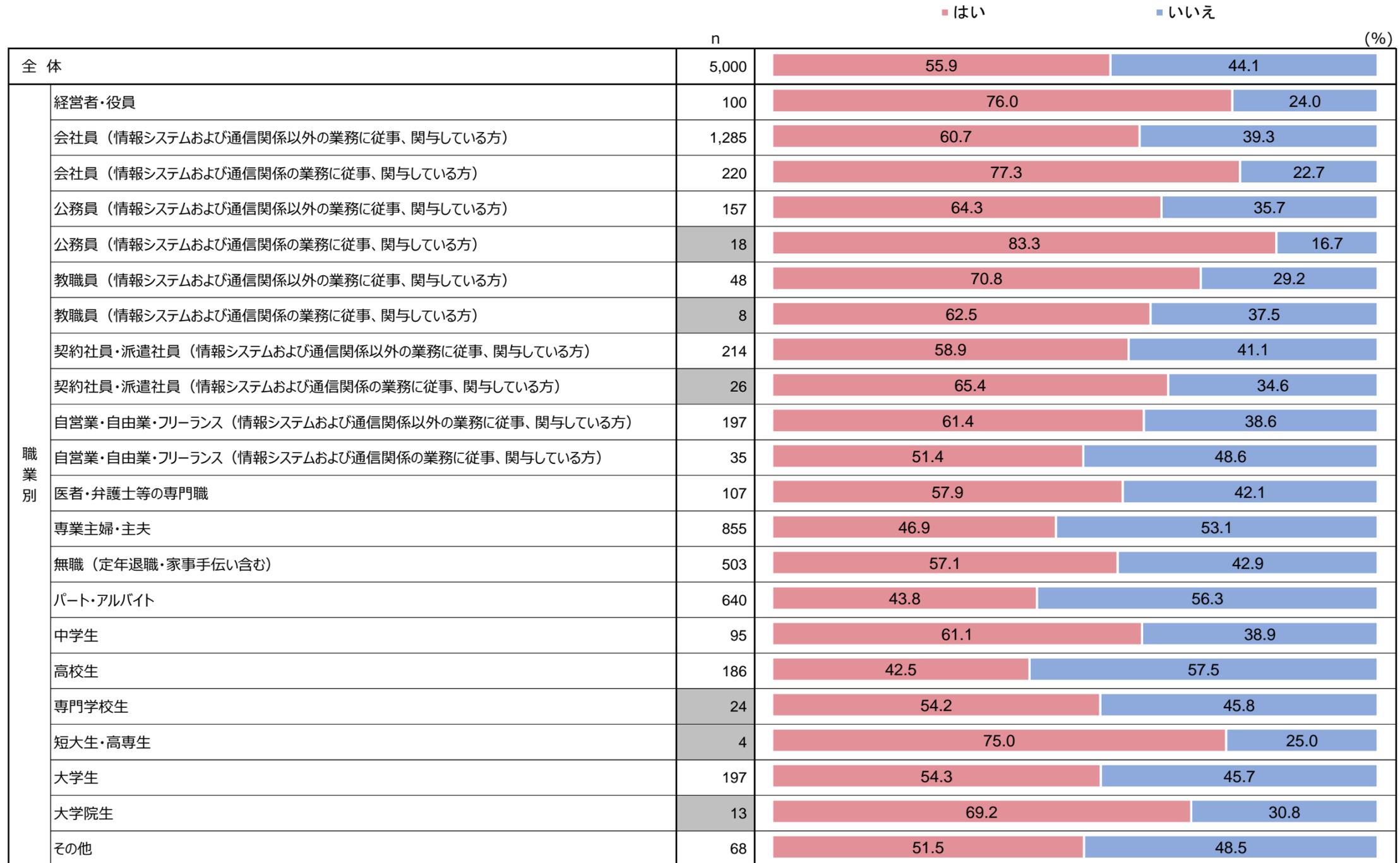
のスマートデバイスの選択肢

全体		n	自分では覚えている	手帳などの紙にメモしている	IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス（端末、機器）を使っている	クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけている	古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	アプリのログイン維持機能を使っている	FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	その他	この種類のアカウントを持っていない
全体		4,732	38.2	25.6	9.4	6.5	7.4	4.2	2.5	9.9	2.3	2.3	0.2	29.8
職業別	経営者・役員	97	51.5	20.6	9.3	6.2	6.2	3.1	6.2	13.4	6.2	2.1	-	22.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,231	41.8	20.6	10.2	6.7	8.4	4.6	2.1	9.1	1.6	1.9	0.1	26.9
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	212	45.8	14.2	12.3	4.7	9.0	6.1	2.8	7.5	0.5	2.4	-	25.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	153	39.2	22.2	8.5	8.5	8.5	5.9	2.0	10.5	2.0	2.6	-	27.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	17	47.1	11.8	17.6	-	11.8	5.9	-	5.9	-	5.9	-	17.6
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	47	53.2	14.9	25.5	8.5	8.5	8.5	6.4	10.6	6.4	6.4	-	23.4
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	62.5	25.0	12.5	-	25.0	-	-	12.5	-	-	-	-
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	209	38.8	23.0	8.1	6.2	5.3	5.3	2.4	11.5	2.4	1.9	-	32.5
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	24	54.2	16.7	8.3	4.2	4.2	8.3	4.2	8.3	-	4.2	-	25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	187	47.1	26.7	8.0	8.0	7.0	3.2	2.1	9.1	2.1	1.1	-	20.9
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	32	43.8	15.6	12.5	9.4	6.3	9.4	3.1	9.4	3.1	3.1	-	37.5
	医者・弁護士等の専門職	104	36.5	24.0	9.6	2.9	4.8	2.9	1.0	10.6	1.0	1.9	-	30.8
	専業主婦・主夫	808	32.3	33.5	6.9	5.0	5.2	2.5	1.7	8.4	1.7	1.2	0.1	35.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	470	31.1	38.3	8.3	8.3	8.7	4.7	2.8	11.9	2.3	2.8	0.6	28.3
	パート・アルバイト	604	36.1	28.3	7.8	6.0	7.0	2.6	2.0	10.3	2.5	2.5	0.5	30.5
	中学生	68	23.5	22.1	5.9	4.4	7.4	5.9	5.9	10.3	5.9	5.9	-	42.6
	高校生	169	40.8	20.7	11.2	8.3	9.5	7.1	5.9	14.8	5.9	4.7	-	35.5
	専門学校生	23	30.4	13.0	4.3	4.3	17.4	4.3	-	8.7	-	8.7	-	34.8
	短大生・高専生	3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3
	大学生	189	38.6	15.3	14.8	9.0	7.4	5.8	3.2	10.1	3.2	2.6	1.1	33.3
大学院生	12	50.0	16.7	25.0	16.7	8.3	-	-	25.0	-	-	-	8.3	
その他	65	27.7	36.9	13.8	9.2	4.6	1.5	1.5	4.6	3.1	3.1	-	36.9	

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選択)



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q10-1. パソコンのOS（オペレーティングシステム）の脆弱性対策実施状況

		n	■ できている	■ ほぼできている	■ あまりできていない	■ できていない	■ わからない	■ 製品を持っていない (%)
全体		5,000	10.4	20.1	16.1	10.1	25.6	17.6
職業別	経営者・役員	100	28.0	29.0	14.0	15.0	13.0	10.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	11.6	24.4	19.7	12.1	19.2	13.0
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	23.2	28.2	19.1	11.4	10.9	7.3
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	10.8	30.6	21.7	9.6	16.6	10.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	22.2	44.4	16.7		16.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	12.5	20.8	25.0	8.3	22.9	10.4
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	37.5			37.5		25.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	9.3	24.3	14.0	8.4	19.6	24.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	15.4	15.4	11.5	3.8	30.8	23.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	8.1	25.9	20.8	7.1	26.9	11.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	5.7	28.6	11.4	11.4	22.9	20.0
	医者・弁護士等の専門職	107	8.4	19.6	19.6	13.1	25.2	14.0
	専業主婦・主夫	855	7.6	13.2	12.7	7.3	38.8	20.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	10.3	20.1	13.1	9.9	23.9	22.7
	パート・アルバイト	640	6.6	12.2	15.6	12.8	29.7	23.1
	中学生	95	9.5	17.9	13.7	6.3	24.2	28.4
	高校生	186	5.9	13.4	9.7	6.5	31.7	32.8
	専門学校生	24	4.2	12.5	16.7	8.3	20.8	37.5
	短大生・高専生	4	25.0			50.0		25.0
	大学生	197	13.2	20.3	14.2	7.6	35.0	9.6
大学院生	13	15.4	38.5	38.5			7.7	
その他	68	11.8	17.6	10.3	8.8	25.0	26.5	

※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q10-2. パソコンで使用しているOS以外のソフトウェアの脆弱性対策実施状況

		n	■ できている	■ ほぼできている	■ あまりできていない	■ できていない	■ わからない	■ 製品を持っていない (%)
全体		5,000	6.8	16.4	17.9	10.8	26.7	21.3
職業別	経営者・役員	100	13.0	28.0	22.0	16.0	17.0	4.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	8.2	19.3	21.9	13.6	21.5	15.6
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	15.0	29.5	21.4	11.4	13.2	9.5
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	6.4	29.3	20.4	10.8	17.8	15.3
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	11.1	44.4	22.2	5.6	11.1	5.6
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	10.4	20.8	20.8	12.5	25.0	10.4
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	12.5	12.5	25.0	25.0	25.0	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	7.9	17.8	17.8	7.9	21.0	27.6
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	7.7	19.2	15.4	30.8	26.9	
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	6.1	19.8	22.3	8.6	29.4	13.7
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	8.6	20.0	14.3	5.7	22.9	28.6
	医者・弁護士等の専門職	107	5.6	15.0	24.3	12.1	26.2	16.8
	専業主婦・主夫	855	5.0	9.6	13.1	8.3	37.9	26.1
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	4.8	17.3	15.3	10.5	24.5	27.6
	パート・アルバイト	640	3.8	9.4	16.1	12.3	30.3	28.1
	中学生	95	8.4	14.7	11.6	7.4	29.5	28.4
	高校生	186	4.8	10.8	12.4	7.0	34.9	30.1
	専門学校生	24	4.2	8.3	12.5	12.5	12.5	50.0
	短大生・高専生	4		25.0		50.0		25.0
	大学生	197	8.6	16.8	17.3	7.1	33.5	16.8
大学院生	13	15.4	23.1	38.5	15.4	7.7		
その他	68	7.4	8.8	19.1	10.3	27.9	26.5	

※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器 (IoT機器) の脆弱性対策実施状況

		n	■ できている	■ ほぼできている	■ あまりできていない	■ できていない	■ わからない	■ 製品を持っていない (%)
全体		5,000	5.1	12.4	17.0	13.3	26.1	26.2
職業別	経営者・役員	100	9.0	22.0	22.0	20.0	17.0	10.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	5.9	14.2	21.4	16.7	19.5	22.3
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	9.5	23.6	20.5	16.8	13.6	15.9
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	7.0	19.1	24.2	12.7	17.2	19.7
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	27.8	33.3	11.1	16.7	11.1	
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	8.3	8.3	20.8	16.7	25.0	20.8
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	25.0	12.5	25.0	25.0	12.5	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	6.1	17.8	12.6	10.3	22.4	30.8
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	15.4	15.4	11.5	3.8	30.8	23.1
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	6.6	13.2	19.8	12.7	27.9	19.8
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	5.7	8.6	17.1	14.3	25.7	28.6
	医者・弁護士等の専門職	107	5.6	12.1	23.4	14.0	20.6	24.3
	専業主婦・主夫	855	3.6	8.4	11.9	9.9	37.8	28.3
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	3.6	12.1	14.9	12.3	23.3	33.8
	パート・アルバイト	640	2.8	8.0	13.4	14.7	29.8	31.3
	中学生	95	4.2	9.5	11.6	9.5	31.6	33.7
	高校生	186	3.2	8.1	12.4	7.0	34.4	34.9
	専門学校生	24	4.2	4.2	12.5	8.3	16.7	54.2
	短大生・高専生	4	25.0	50.0	25.0			
	大学生	197	5.6	12.2	16.8	7.1	35.0	23.4
大学院生	13	15.4	61.5	7.7	15.4			
その他	68	4.4	7.4	14.7	16.2	32.4	25.0	

※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器) の脆弱性対策実施状況

		n	■ できている	■ ほぼできている	■ あまりできていない	■ できていない	■ わからない	■ 製品を持っていない (%)
全体		5,000	3.6	8.4	15.3	15.9	26.0	30.8
職業別	経営者・役員	100	8.0	14.0	18.0	26.0	17.0	17.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	4.4	10.3	20.2	19.0	20.1	26.1
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	6.8	19.1	22.3	18.6	15.9	17.3
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	3.2	15.9	24.2	15.3	15.9	25.5
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	11.1	44.4	22.2	16.7	5.6	
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	6.3	8.3	20.8	18.8	22.9	22.9
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	12.5	25.0	25.0	25.0	12.5	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	3.3	8.4	14.5	14.5	24.8	34.6
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	3.8	11.5	3.8	11.5	34.6	34.6
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	4.6	9.6	19.3	14.2	26.9	25.4
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	2.9	11.4	11.4	11.4	25.7	37.1
	医者・弁護士等の専門職	107	1.9	11.2	15.9	17.8	23.4	29.9
	専業主婦・主夫	855	2.6	5.3	9.5	12.6	36.3	33.8
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	2.8	5.8	10.9	16.1	20.9	43.5
	パート・アルバイト	640	1.9	3.6	11.4	17.2	30.5	35.5
	中学生	95	3.2	6.3	10.5	12.6	26.3	41.1
	高校生	186	4.3	6.5	9.7	8.1	36.0	35.5
	専門学校生	24	4.2	4.2	12.5	12.5	12.5	54.2
	短大生・高専生	4	25.0			50.0		25.0
	大学生	197	3.6	12.2	16.2	8.1	36.5	23.4
大学院生	13	15.4		46.2	7.7	15.4	15.4	
その他	68	4.4	7.4	14.7	16.2	32.4	25.0	

※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q10-5. それ以外のネットに接続する端末（IoT機器）の脆弱性対策実施状況

		n	■ できている	■ ほぼできている	■ あまりできていない	■ できていない	■ わからない	■ 製品を持っていない (%)
全体		5,000	98.1					
職業別	経営者・役員	100	1.0	98.0				
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285		98.0				
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220		99.5				
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	1.9	96.8				
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18		100.0				
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48		100.0				
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	12.5	87.5				
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	1.9	96.7				
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	3.8	96.2				
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197		98.0				
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35		100.0				
	医者・弁護士等の専門職	107		99.1				
	専業主婦・主夫	855		98.9				
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	1.0	98.6				
	パート・アルバイト	640		97.7				
	中学生	95	1.1	96.8				
	高校生	186	1.6	95.2	2.2			
	専門学校生	24		100.0				
	短大生・高専生	4		100.0				
	大学生	197	1.0	98.5				
大学院生	13		100.0					
その他	68	1.5	98.5					

※1.0%未満は非表示としています

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-1. (可能な機種の場合) OS (オペレーティングシステム) のアップデート

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	%						
全体		5,000	49.0	5.8	12.9	23.3	5.8	3.2	
職業別	経営者・役員	100	53.0		10.0	14.0	20.0	2.0	
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	50.7	5.5	17.0	19.9	4.4	2.5	
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	54.1	5.9	14.5	18.2	4.1	3.2	
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	53.5	8.3	15.9	18.5	1.9	1.9	
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	72.2			22.2		5.6	
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	52.1		16.7	16.7	10.4	4.2	
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	50.0	12.5		37.5			
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	53.3	6.5	8.4	23.4	3.3	5.1	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	57.7	3.8	15.4	15.4	3.8	3.8	
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	54.8	6.6	12.2	17.3	6.1	3.0	
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	48.6	5.7	11.4	22.9		11.4	
	医者・弁護士等の専門職	107	48.6	7.5	15.0	14.0	9.3	5.6	
	専業主婦・主夫	855	46.9	4.6	9.5	28.3	7.3	3.5	
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	55.3	4.8	9.3	19.3	7.6	3.8	
	パート・アルバイト	640	42.2	5.0	13.3	27.8	8.0	3.8	
	中学生	95	48.4		10.5	9.5	25.3	3.2	3.2
	高校生	186	37.1	4.3	10.2	37.1	5.9	5.4	
	専門学校生	24	29.2	8.3	20.8	41.7			
	短大生・高専生	4	25.0			50.0		25.0	
	大学生	197	41.1	10.2	9.6	27.4	8.6	3.0	
大学院生	13	69.2			15.4		15.4		
その他	68	48.5	4.4	11.8	30.9	2.9	1.5		

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-2. 信頼できる場所(公式サイト、公式ストア等)からアプリをインストールする

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない

		n	(%)				
全体		5,000	53.7	6.9	12.1	20.8	6.6
職業別	経営者・役員	100	47.0	15.0	13.0	22.0	3.0
	会社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	52.3	6.4	16.3	19.6	5.4
	会社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	53.6	12.7	14.1	15.5	4.1
	公務員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	54.8	9.6	14.0	20.4	1.3
	公務員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	72.2	5.6	16.7	5.6	
	教職員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	54.2	10.4	14.6	14.6	6.3
	教職員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	50.0	12.5	12.5	25.0	
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	62.6	4.7	8.4	16.8	7.5
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	57.7	11.5	7.7	15.4	7.7
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	58.9	4.1	12.7	17.3	7.1
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	45.7	8.6	8.6	20.0	17.1
	医者・弁護士等の専門職	107	53.3	10.3	16.8	11.2	8.4
	専業主婦・主夫	855	54.5	7.0	9.5	21.9	7.1
	無職(定年退職・家事手伝い含む)	503	59.8	5.4	7.6	19.9	7.4
	パート・アルバイト	640	47.7	4.4	13.4	25.6	8.9
	中学生	95	53.7	16.8	5.3	20.0	4.2
	高校生	186	54.3	7.0	6.5	25.3	7.0
	専門学校生	24	33.3	12.5	20.8	33.3	
	短大生・高専生	4	50.0		25.0	25.0	
	大学生	197	50.3	7.1	8.1	25.9	8.6
大学院生	13	76.9	7.7	15.4			
その他	68	57.4	5.9	7.4	23.5	5.9	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-3. アプリをインストールする前または実行時に要求される権限を確認する

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない

		n	(%)				
全体		5,000	41.3	6.4	18.8	25.9	7.5
職業別	経営者・役員	100	40.0	11.0	17.0	28.0	4.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	41.8	6.1	22.3	24.0	5.8
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	46.4	11.8	18.6	17.3	5.9
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	43.9	8.9	20.4	23.6	3.2
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	66.7	5.6	16.7	11.1	
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	45.8	14.6	14.6	18.8	6.3
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	50.0	12.5		37.5	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	47.7	6.1	13.6	24.8	7.9
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	34.6	3.8	19.2	34.6	7.7
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	45.7	4.6	19.3	24.4	6.1
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	37.1	2.9	20.0	22.9	17.1
	医者・弁護士等の専門職	107	41.1	9.3	22.4	16.8	10.3
	専業主婦・主夫	855	40.4	6.8	15.7	27.5	9.7
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	43.3	6.2	17.1	23.7	9.7
	パート・アルバイト	640	34.8	2.8	21.7	31.7	8.9
	中学生	95	34.7	14.7	10.5	33.7	6.3
	高校生	186	41.9	6.5	17.2	28.0	6.5
	専門学校生	24	29.2	12.5	20.8	37.5	
	短大生・高専生	4	25.0			75.0	
	大学生	197	38.6	6.1	17.3	28.9	9.1
大学院生	13	61.5	7.7	15.4	15.4		
その他	68	44.1	1.5	14.7	33.8	5.9	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-4. 端末内のアプリのアップデート

		n	1年以上前から実施している	1年以内に実施し始めた	実施していない	わからない	やり方がわからなくてできない	機種の機能としてできない	(%)
全体		5,000	56.6	7.0	10.8	19.4	6.1		
職業別	経営者・役員	100	50.0	10.0	19.0	18.0	3.0		
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	58.0	6.5	14.0	17.3	4.3		
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	55.0	9.5	11.8	17.3	6.4		
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	58.6	7.0	14.6	16.6	3.2		
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	66.7	11.1	5.6	16.7			
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	54.2	12.5	14.6	12.5	6.3		
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	50.0	12.5	25.0	12.5			
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	66.4	6.5	6.1	14.0	7.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	57.7	11.5	7.7	19.2	3.8		
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	60.9	8.1	12.2	13.7	5.1		
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	42.9	5.7	11.4	22.9	17.1		
	医者・弁護士等の専門職	107	54.2	10.3	13.1	12.1	10.3		
	専業主婦・主夫	855	56.3	6.5	7.7	22.8	6.7		
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	57.9	8.0	8.7	16.9	8.5		
	パート・アルバイト	640	52.8	5.6	11.1	22.8	7.7		
	中学生	95	56.8	13.7	8.4	18.9	2.1		
	高校生	186	57.0	4.8	7.0	24.2	7.0		
	専門学校生	24	45.8	4.2	8.3	41.7			
	短大生・高専生	4	25.0			75.0			
	大学生	197	50.8	5.1	8.1	27.9	8.1		
大学院生	13	76.9	7.7	15.4					
その他	68	58.8	5.9	8.8	22.1	4.4			

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-5. 紛失時などに備えたデバイス検索対策

		n	1年以上前から実施している	1年以内に実施し始めた	実施していない	わからない	やり方がわからなくてできない	機種の機能としてできない	(%)
全体		5,000	25.9	5.5	28.3	28.0	8.5	3.9	
職業別	経営者・役員	100	31.0	11.0	32.0	19.0	5.0	2.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	29.6	5.9	32.8	23.4	5.6	2.7	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	34.5	12.7	23.6	19.5	5.5	4.1	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	29.3	8.3	30.6	23.6	5.7	2.5	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	27.8	16.7	33.3	22.2			
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	35.4	8.3	31.3	14.6	10.4		
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	25.0		37.5	37.5			
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	26.6	5.1	29.0	27.1	7.9	4.2	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	26.9	7.7	19.2	34.6	3.8	7.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	29.9	2.5	27.9	29.9	6.6	3.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	28.6	8.6	25.7	22.9	8.6	5.7	
	医者・弁護士等の専門職	107	26.2	7.5	26.2	21.5	13.1	5.6	
	専業主婦・主夫	855	22.1	4.3	23.7	33.2	12.4	4.2	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	24.3	3.2	29.2	28.2	10.3	4.8	
	パート・アルバイト	640	20.0	3.4	29.5	33.3	9.4	4.4	
	中学生	95	24.2	4.2	21.1	30.5	12.6	7.4	
	高校生	186	22.6	4.8	22.6	35.5	8.1	6.5	
	専門学校生	24	25.0	8.3	16.7	37.5	4.2	8.3	
	短大生・高専生	4	25.0			75.0			
	大学生	197	20.3	8.1	26.9	31.0	10.7	3.0	
大学院生	13	46.2	7.7	23.1	15.4	7.7			
その他	68	30.9	2.9	25.0	27.9	8.8	4.4		

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-6. リモートロックなどの不正利用防止機能

		n	1年以上前から実施している	1年以内に実施し始めた	実施していない	わからない	やり方がわからなくてできない	機種の機能としてできない	(%)
全体		5,000	21.2	4.7	29.3	30.4	9.5	4.8	
職業別	経営者・役員	100	28.0	5.0	36.0	20.0	7.0	4.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	26.8	5.1	32.8	25.4	6.7	3.3	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	26.8	11.8	26.8	23.2	5.5	5.9	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	22.9	5.7	34.4	30.6	3.2	3.2	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	38.9	5.6	22.2	33.3			
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	29.2	4.2	31.3	20.8	10.4	4.2	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	12.5		50.0	25.0	12.5		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	19.6	4.7	30.4	30.8	9.8	4.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	19.2	11.5	26.9	26.9	7.7	7.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	22.3	5.1	27.9	31.0	9.6	4.1	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	25.7	2.9	28.6	25.7	11.4	5.7	
	医者・弁護士等の専門職	107	17.8	7.5	31.8	22.4	14.0	6.5	
	専業主婦・主夫	855	17.5	3.7	24.3	35.8	13.0	5.6	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	17.7	2.8	32.8	29.0	12.7	5.0	
	パート・アルバイト	640	14.7	2.8	29.2	36.9	11.6	4.8	
	中学生	95	20.0	7.4	25.3	27.4	10.5	9.5	
	高校生	186	21.0	4.8	21.5	38.2	7.0	7.5	
	専門学校生	24	12.5	8.3	20.8	41.7	12.5	4.2	
	短大生・高専生	4	25.0			75.0			
	大学生	197	19.8	6.6	24.9	34.0	10.2	4.6	
大学院生	13	30.8	7.7	30.8	23.1	7.7			
その他	68	23.5		29.4	35.3	5.9	5.9		

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-7. パスワードやPIN、パターンなどによる画面ロック機能

		n	実施状況 (%)					
			1年以上前から実施している	1年以内に実施し始めた	実施していない	わからない	やり方がわからなくてできない	機種の機能としてできない
全体		5,000	41.3	6.3	19.5	24.2	8.7	
職業別	経営者・役員	100	33.0	10.0	28.0	24.0	5.0	
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	44.0	6.6	21.7	21.5	6.1	
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	45.5	13.6	15.9	18.6	6.4	
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	42.7	6.4	26.1	22.3	2.5	
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	50.0	11.1	16.7	16.7	5.6	
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	52.1	8.3	20.8	14.6	4.2	
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	37.5	37.5	12.5	12.5		
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	45.8	4.2	21.0	21.5	7.5	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	53.8	19.2	19.2	7.7		
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	42.6	3.0	20.8	24.4	9.1	
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	40.0	22.9	20.0	17.1		
	医者・弁護士等の専門職	107	40.2	11.2	18.7	18.7	11.2	
	専業主婦・主夫	855	38.9	6.4	16.4	26.8	11.5	
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	36.2	5.4	21.1	24.3	13.1	
	パート・アルバイト	640	35.5	3.8	20.8	29.5	10.5	
	中学生	95	44.2	10.5	14.7	22.1	8.4	
	高校生	186	44.6	5.4	11.3	31.2	7.5	
	専門学校生	24	41.7	12.5	16.7	29.2		
	短大生・高専生	4	25.0	75.0				
	大学生	197	45.2	7.6	12.2	24.9	10.2	
大学院生	13	69.2	15.4	15.4				
その他	68	47.1	2.9	17.6	26.5	5.9		

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-8. 指紋認証・顔認証など、生体認証による画面ロック機能

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	38.8	6.6	24.2	19.0	6.1	5.3
職業別	経営者・役員	100	35.0	7.0	36.0	17.0	3.0	2.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	42.9	7.0	24.2	18.2	3.7	4.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	40.9	12.3	20.9	17.3	4.5	4.1
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	41.4	8.9	28.0	17.8	1.3	2.5
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	50.0		11.1	16.7	16.7	5.6
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	45.8	10.4	16.7	16.7	4.2	6.3
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	40.7	5.6	25.2	16.8	4.2	7.5
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	38.5	7.7	30.8	11.5	7.7	3.8
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	39.1	5.1	25.4	16.8	8.6	5.1
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	34.3	5.7	17.1	22.9	8.6	11.4
	医者・弁護士等の専門職	107	36.4	13.1	21.5	17.8	4.7	6.5
	専業主婦・主夫	855	33.5	5.3	25.7	19.9	10.5	5.1
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	37.0	5.2	27.0	15.1	8.7	7.0
	パート・アルバイト	640	33.0	5.2	23.8	23.0	7.5	7.7
	中学生	95	34.7	9.5	22.1	20.0	4.2	9.5
	高校生	186	50.0	7.0	12.9	23.7	2.7	3.8
	専門学校生	24	41.7	8.3	16.7	33.3		
	短大生・高専生	4	25.0			75.0		
	大学生	197	42.6	6.1	20.3	21.8	5.6	3.6
大学院生	13	61.5		15.4	15.4	7.7		
その他	68	45.6	4.4	25.0	14.7	5.9	4.4	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-9. アプリをインストールする前にレビューやコメントなどを確認する

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない

		n	(%)				
全体		5,000	43.0	6.3	23.2	20.6	6.8
職業別	経営者・役員	100	34.0	9.0	37.0	17.0	3.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	43.7	6.3	25.8	19.1	5.1
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	40.9	11.8	25.9	15.0	6.4
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	34.4	6.4	36.3	19.1	3.8
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	61.1		16.7	16.7	5.6
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	50.0	6.3	22.9	16.7	4.2
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	25.0	12.5	37.5		25.0
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	49.5	4.2	21.0	17.8	7.5
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	46.2	3.8	23.1	19.2	7.7
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	44.7	9.6	22.8	17.3	5.6
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	37.1	5.7	20.0	25.7	11.4
	医者・弁護士等の専門職	107	37.4	9.3	29.0	16.8	7.5
	専業主婦・主夫	855	45.4	6.2	18.4	21.9	8.2
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	40.8	6.2	25.0	19.1	8.9
	パート・アルバイト	640	40.6	3.6	21.1	26.3	8.4
	中学生	95	30.5	9.5	31.6	22.1	6.3
	高校生	186	48.9	6.5	14.5	24.2	5.9
	専門学校生	24	54.2	8.3	12.5		25.0
	短大生・高専生	4	25.0			75.0	
	大学生	197	46.7	6.1	15.7	22.8	8.6
大学院生	13	69.2		15.4		15.4	
その他	68	44.1	5.9	23.5	19.1	7.4	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-10. デバイス内データ(写真、動画、個人情報など)のバックアップ

		n	実施状況 (%)					
			1年以上前から実施している	1年以内に実施し始めた	実施していない	わからない	やり方がわからなくてできない	機種の機能としてできない
全体		5,000	39.7	7.0	24.6	20.0	6.8	2.0
職業別	経営者・役員	100	43.0	10.0	27.0	15.0	5.0	
	会社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	42.2	7.2	26.9	18.3	3.7	1.6
	会社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	44.5	11.4	19.5	17.7	4.5	2.3
	公務員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	43.9	6.4	23.6	19.7	4.5	1.9
	公務員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	61.1	5.6	16.7	16.7		
	教職員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	45.8	4.2	22.9	14.6	12.5	
	教職員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	25.0	50.0		25.0		
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	42.5	7.5	22.9	16.4	7.9	2.8
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	46.2	7.7	23.1	15.4	7.7	
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	40.1	6.6	26.9	16.8	8.6	1.0
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	34.3	25.7		20.0	20.0	
	医者・弁護士等の専門職	107	43.0	9.3	21.5	15.0	9.3	1.9
	専業主婦・主夫	855	39.2	6.9	21.4	21.6	9.0	1.9
	無職(定年退職・家事手伝い含む)	503	39.4	4.8	25.8	17.5	10.5	2.0
	パート・アルバイト	640	34.1	5.0	27.7	23.1	7.3	2.8
	中学生	95	28.4	10.5	32.6	20.0	6.3	2.1
	高校生	186	34.9	7.0	21.5	27.4	4.3	4.8
	専門学校生	24	37.5	12.5	20.8	29.2		
	短大生・高専生	4	25.0		75.0			
	大学生	197	35.5	9.6	18.3	27.4	7.6	1.5
大学院生	13	69.2		15.4	15.4			
その他	68	39.7	8.8	20.6	23.5	5.9	1.5	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-11. セキュリティソフト・サービスの導入・活用

		n	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1年以上前から実施している ■ 実施していない ■ やり方がわからなくてできない </div> <div style="width: 45%;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1年以内に実施し始めた ■ わからない ■ 機種の機能としてできない </div> </div>						(%)
全体		5,000	36.6	6.7	26.0	21.9	6.5	2.3	
職業別	経営者・役員	100	49.0		14.0	16.0	16.0	5.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	39.4	6.5	29.1	18.9	4.3	1.8	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	43.2	10.5	25.0	12.7	6.8	1.8	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	42.7	12.1	24.2	16.6	1.9	2.5	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	61.1		27.8			11.1	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	45.8	10.4	25.0	10.4		8.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	37.5		37.5	12.5		12.5	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	37.4	4.2	27.1	22.9	5.1	3.3	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	42.3	7.7	26.9	15.4		7.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	37.1	8.1	26.4	20.3	7.1	1.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	28.6	8.6	28.6	17.1	14.3	2.9	
	医者・弁護士等の専門職	107	31.8	8.4	29.0	21.5	7.5	1.9	
	専業主婦・主夫	855	35.3	6.0	21.8	25.3	9.1	2.6	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	41.9	4.6	24.1	17.9	8.7	2.8	
	パート・アルバイト	640	28.8	3.6	30.2	27.7	6.6	3.3	
	中学生	95	28.4	7.4	34.7	23.2	5.3	1.1	
	高校生	186	24.7	8.6	22.6	33.3	5.9	4.8	
	専門学校生	24	29.2	8.3	20.8	37.5		4.2	
	短大生・高専生	4	50.0			25.0		25.0	
	大学生	197	29.4	11.2	21.3	27.9	9.1	1.0	
大学院生	13	61.5		23.1			15.4		
その他	68	36.8	7.4	22.1	26.5	5.9	1.5		

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-12. 重要な情報を扱うアプリの個別ロック機能の活用

		n	1年以上前から実施している	1年以内に実施し始めた	実施していない	わからない	やり方がわからなくてできない	機種の機能としてできない	(%)
全体		5,000	21.4	5.0	33.9	27.9	8.7	3.0	
職業別	経営者・役員	100	22.0	12.0	39.0	18.0	7.0	2.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,285	24.7	6.1	37.7	23.0	6.5	1.9	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	220	30.5	10.0	33.2	15.9	6.4	4.1	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	157	23.6	7.0	40.8	22.9	3.2	2.5	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	33.3	16.7	38.9	11.1			
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	29.2	4.2	33.3	18.8	12.5	2.1	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	12.5	37.5	50.0				
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	214	22.0	3.3	33.6	29.0	7.9	4.2	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	26	7.7	7.7	42.3	26.9	15.4		
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	197	23.4	4.1	36.5	26.4	8.1	1.5	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	35	25.7	8.6	28.6	22.9	11.4	2.9	
	医者・弁護士等の専門職	107	20.6	5.6	39.3	24.3	7.5	2.8	
	専業主婦・主夫	855	16.7	4.3	28.7	34.0	13.0	3.3	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	503	17.9	2.4	36.6	26.8	12.7	3.6	
	パート・アルバイト	640	13.9	3.1	35.2	34.8	8.3	4.7	
	中学生	95	20.0	4.2	33.7	30.5	7.4	4.2	
	高校生	186	24.2	5.4	27.4	32.3	5.9	4.8	
	専門学校生	24	33.3	4.2	16.7	41.7	4.2		
	短大生・高専生	4	25.0			75.0			
	大学生	197	29.4	5.6	20.3	33.5	9.1	2.0	
大学院生	13	46.2		30.8	15.4	7.7			
その他	68	29.4	1.5	25.0	33.8	8.8	1.5		

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-13. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどのアカウント設定がある製品は購入したらすぐにパスワードの変更などセキュリティの設定を実施している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	21.7	4.7	29.7	28.6	7.8	7.5
職業別	経営者・役員	100	25.0	9.0	35.0	24.0	4.0	3.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	24.9	5.8	34.2	23.0	6.1	6.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	29.1	10.9	27.3	20.9	5.9	5.9
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	19.1	7.0	32.5	31.8	3.8	5.7
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	50.0		33.3		11.1	5.6
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	33.3	6.3	33.3	16.7	6.3	4.2
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	25.0		25.0	37.5		12.5
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	21.0	2.3	27.6	27.6	7.0	14.5
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	23.1	3.8	15.4	30.8	3.8	23.1
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	25.9	4.6	30.5	27.4	6.1	5.6
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	25.7	5.7	22.9	17.1	17.1	11.4
	医者・弁護士等の専門職	107	16.8	4.7	36.4	30.8	8.4	2.8
	専業主婦・主夫	855	17.8	3.5	26.0	33.6	10.9	8.3
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	19.5	2.4	29.2	26.2	11.1	11.5
	パート・アルバイト	640	15.6	3.0	28.9	36.3	7.5	8.8
	中学生	95	21.1	6.3	28.4	31.6	6.3	6.3
	高校生	186	23.1	4.3	26.3	32.8	7.5	5.9
	専門学校生	24	29.2	4.2	16.7	41.7		8.3
	短大生・高専生	4	50.0			25.0		25.0
	大学生	197	23.4	5.6	23.4	34.0	9.6	4.1
大学院生	13	38.5		38.5		23.1		
その他	68	25.0	5.9	29.4	27.9	5.9	5.9	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-14. セキュリティのサポートが終了したネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は利用を止めている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)				
全体		5,000	19.9	4.6	32.1	32.9	10.4
職業別	経営者・役員	100	25.0	9.0	36.0	26.0	4.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	22.5	5.6	37.6	26.6	7.7
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	31.4	9.1	30.9	20.9	7.7
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	17.8	7.0	38.2	32.5	4.5
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	27.8		22.2	38.9	11.1
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	25.0	4.2	35.4	25.0	10.4
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	12.5		37.5	37.5	12.5
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	20.1	2.3	34.6	30.4	12.6
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	15.4	7.7	38.5	30.8	7.7
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	22.8	4.1	31.0	33.0	9.1
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	17.1	11.4	25.7	28.6	17.1
	医者・弁護士等の専門職	107	17.8	4.7	34.6	33.6	9.3
	専業主婦・主夫	855	16.7	2.6	26.0	40.5	14.3
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	18.1	2.4	34.0	31.0	14.5
	パート・アルバイト	640	13.9	3.1	31.1	41.3	10.6
	中学生	95	15.8	8.4	31.6	36.8	7.4
	高校生	186	19.4	3.8	24.2	37.1	15.6
	専門学校生	24	25.0	8.3	25.0	41.7	
	短大生・高専生	4	25.0			75.0	
	大学生	197	23.9	6.6	22.8	36.0	10.7
大学院生	13	46.2		38.5	15.4		
その他	68	26.5	2.9	26.5	35.3	8.8	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-15. 使わなくなったネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は、ネットから切り離している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)				
全体		5,000	22.2	4.6	30.3	32.4	10.6
職業別	経営者・役員	100	30.0	9.0	30.0	25.0	6.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	25.5	5.4	35.2	25.8	8.1
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	29.5	11.4	28.2	22.3	8.6
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	19.1	6.4	39.5	31.8	3.2
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	27.8	11.1	50.0		11.1
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	27.1	4.2	33.3	25.0	10.4
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	12.5	12.5	37.5	37.5	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	25.2	3.3	31.3	28.0	12.1
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	23.1	7.7	26.9	34.6	7.7
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	24.4	4.6	29.4	31.5	10.2
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	22.9	8.6	25.7	22.9	20.0
	医者・弁護士等の専門職	107	17.8	4.7	40.2	28.0	9.3
	専業主婦・主夫	855	19.2	3.3	23.0	40.2	14.3
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	21.9	2.2	31.4	31.0	13.5
	パート・アルバイト	640	15.9	2.7	28.9	40.5	12.0
	中学生	95	17.9	4.2	30.5	37.9	9.5
	高校生	186	20.4	2.7	24.7	40.3	11.8
	専門学校生	24	16.7	8.3	33.3	41.7	
	短大生・高専生	4			75.0	25.0	
	大学生	197	20.8	6.6	25.4	36.5	10.7
大学院生	13			53.8	30.8	15.4	
その他	68	26.5	5.9	22.1	36.8	8.8	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-16. ネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品を廃棄する場合には購入時の状態に初期化している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	21.9	4.5	29.2	30.6	8.8	5.0
職業別	経営者・役員	100	24.0	7.0	37.0	23.0	7.0	2.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	26.3	5.8	33.2	24.6	6.0	4.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	30.0	11.8	28.2	19.1	6.8	4.1
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	19.1	6.4	35.7	32.5	3.8	2.5
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	38.9		38.9		22.2	
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	27.1	4.2	29.2	27.1	10.4	2.1
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	25.0		37.5	25.0	12.5	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	25.2	3.3	28.5	27.1	8.4	7.5
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	15.4	7.7	19.2	34.6	7.7	15.4
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	21.8	3.6	31.0	29.4	10.2	4.1
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	20.0	2.9	25.7	28.6	11.4	11.4
	医者・弁護士等の専門職	107	15.9	4.7	36.4	32.7	7.5	2.8
	専業主婦・主夫	855	20.2	2.8	22.0	36.0	12.6	6.3
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	503	21.3	1.4	29.6	28.2	12.7	6.8
	パート・アルバイト	640	14.7	2.5	30.3	37.0	9.2	6.3
	中学生	95	14.7	5.3	26.3	42.1	8.4	3.2
	高校生	186	16.7	5.9	24.2	40.9	8.1	4.3
	専門学校生	24	12.5	12.5	29.2	37.5	4.2	4.2
	短大生・高専生	4	25.0			75.0		
	大学生	197	20.8	6.6	25.9	36.0	8.6	2.0
大学院生	13	53.8		30.8	15.4			
その他	68	29.4	2.9	19.1	33.8	10.3	4.4	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のスマホのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-17. パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所持情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない
- 機種の機能としてできない (%)

		n	実施状況 (%)					
全体		5,000	30.1	8.1	25.7	25.0	7.3	3.7
職業別	経営者・役員	100	24.0	13.0	32.0	22.0	7.0	2.0
	会社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,285	32.7	8.4	28.0	22.8	5.3	2.8
	会社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	220	35.5	11.4	24.1	19.5	5.9	3.6
	公務員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	157	31.2	9.6	29.3	24.8	2.5	2.5
	公務員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	18	33.3	16.7	38.9	11.1		
	教職員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	48	35.4	10.4	29.2	14.6	6.3	4.2
	教職員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	8	12.5	50.0	25.0	12.5		
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	214	36.9	7.9	22.9	21.0	7.5	3.7
	契約社員・派遣社員(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	26	23.1	7.7	34.6	23.1	7.7	3.8
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	197	29.9	8.1	29.4	24.9	4.6	3.0
	自営業・自由業・フリーランス(情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	35	31.4	2.9	20.0	25.7	11.4	8.6
	医者・弁護士等の専門職	107	18.7	5.6	32.7	29.0	10.3	3.7
	専業主婦・主夫	855	29.9	8.1	20.7	26.7	10.1	4.6
	無職(定年退職・家事手伝い含む)	503	28.8	8.5	26.8	21.5	9.3	5.0
	パート・アルバイト	640	28.0	6.4	25.0	28.4	7.2	5.0
	中学生	95	23.2	5.3	29.5	29.5	9.5	3.2
	高校生	186	25.3	8.1	23.1	33.3	6.5	3.8
	専門学校生	24	16.7	8.3	29.2	33.3	4.2	8.3
	短大生・高専生	4	25.0			75.0		
	大学生	197	23.4	9.1	22.8	32.5	11.2	1.0
大学院生	13	46.2		30.8	15.4	7.7		
その他	68	41.2	1.5	19.1	27.9	7.4	2.9	

※nが30未満の時は参考値