

Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。（1つ選択）

■ 1年以内に受けたことがある ■ 1年以上前であれば受けたことがある

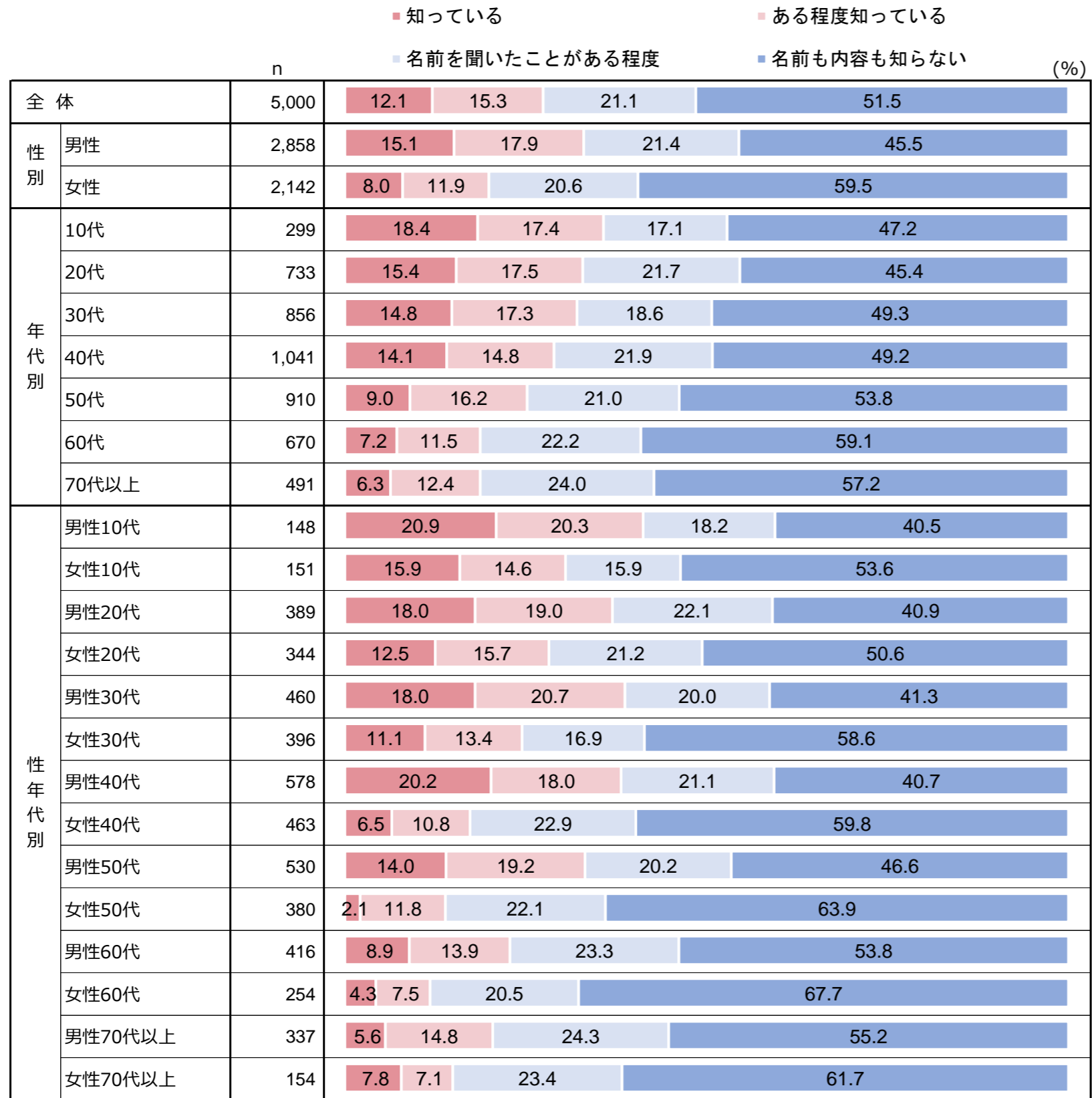
■ 受けたことはない ■ 覚えていない

		n	1年以内に受けたことがある		1年以上前であれば受けたことがある		受けたことはない		覚えていない		(%)
全体		5,000	7.0	6.6	82.1					4.2	
性別	男性	2,858	8.4	6.5	80.8					4.3	
	女性	2,142	5.2	6.7	83.9					4.2	
年代別	10代	299	22.1	18.4	49.8					9.7	
	20代	733	7.8	13.1	69.6					9.5	
	30代	856	6.8	6.4	82.5					4.3	
	40代	1,041	5.9	4.7	87.0					2.4	
	50代	910	7.5	2.7	87.9					1.9	
	60代	670	4.6	4.6	88.8					1.9	
	70代以上	491	2.2	4.1	89.6					4.1	
性年代別	男性10代	148	20.9	14.9	52.7					11.5	
	女性10代	151	23.2	21.9	47.0					7.9	
	男性20代	389	9.0	12.6	69.9					8.5	
	女性20代	344	6.4	13.7	69.2					10.8	
	男性30代	460	8.5	6.7	80.7					4.1	
	女性30代	396	4.8	6.1	84.6					4.5	
	男性40代	578	7.8	4.8	85.3					2.1	
	女性40代	463	3.5	4.5	89.2					2.8	
	男性50代	530	10.6	3.6	83.8					2.1	
	女性50代	380	3.2	1.6	93.7					1.6	
	男性60代	416	6.3	5.8	85.1					2.9	
	女性60代	254	2.0	2.8	94.9						
	男性70代以上	337	2.4	4.2	88.1						5.3
	女性70代以上	154	1.9	3.9	92.9						1.3

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

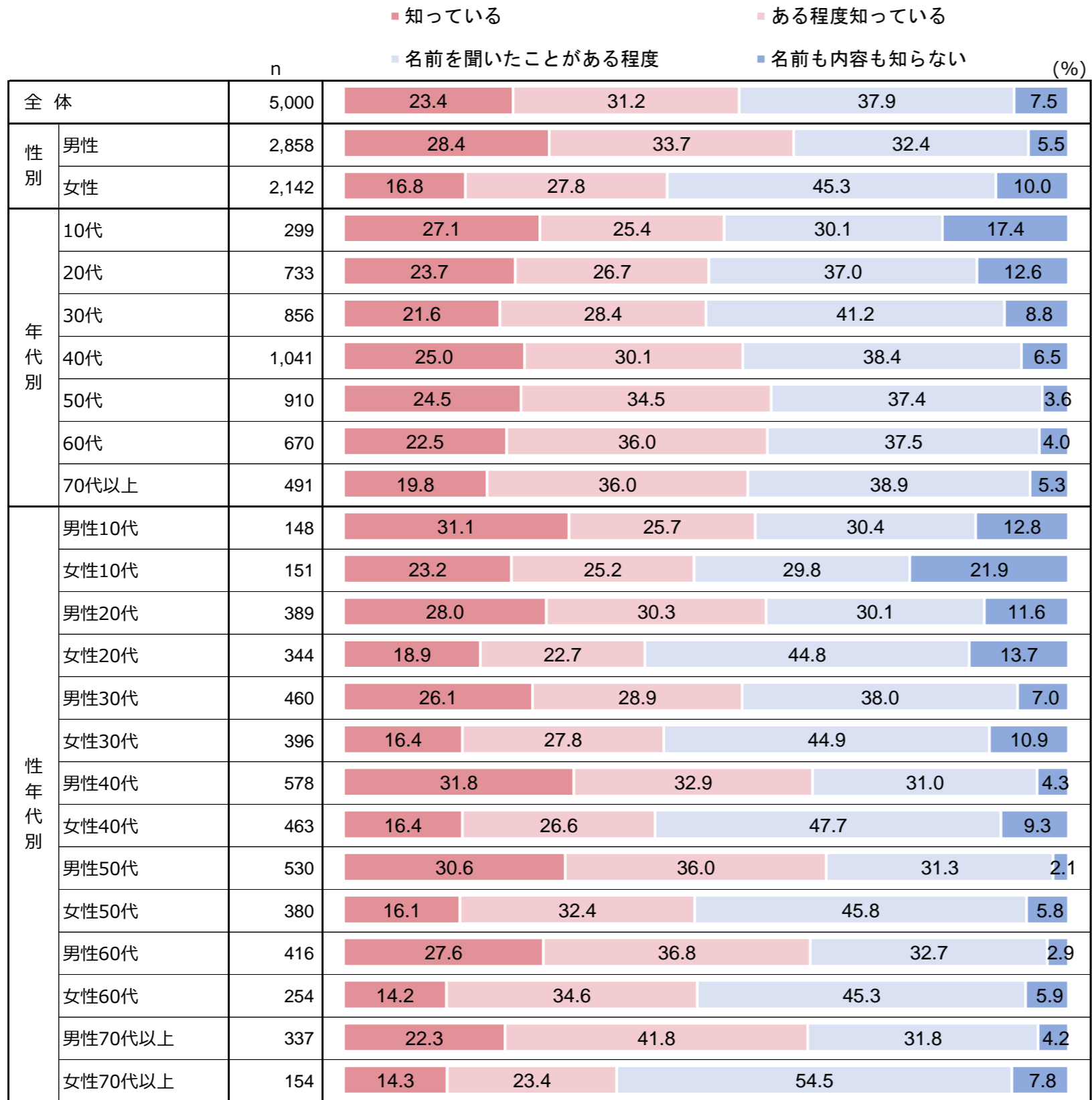
Q2-1. パスワードリスト攻撃（リスト型アカウントハッキング）



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

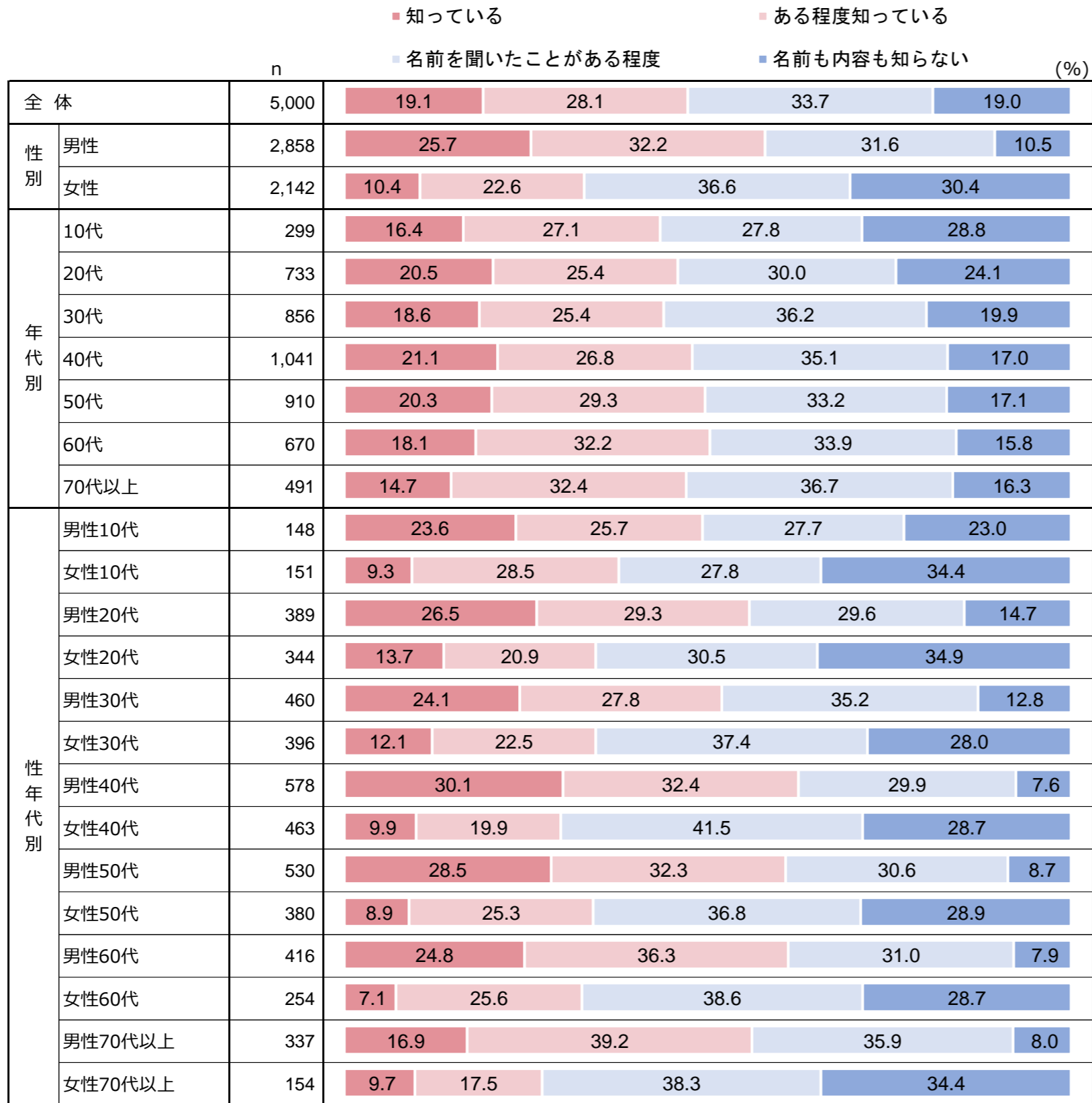
Q2-2. フィッシング詐欺



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

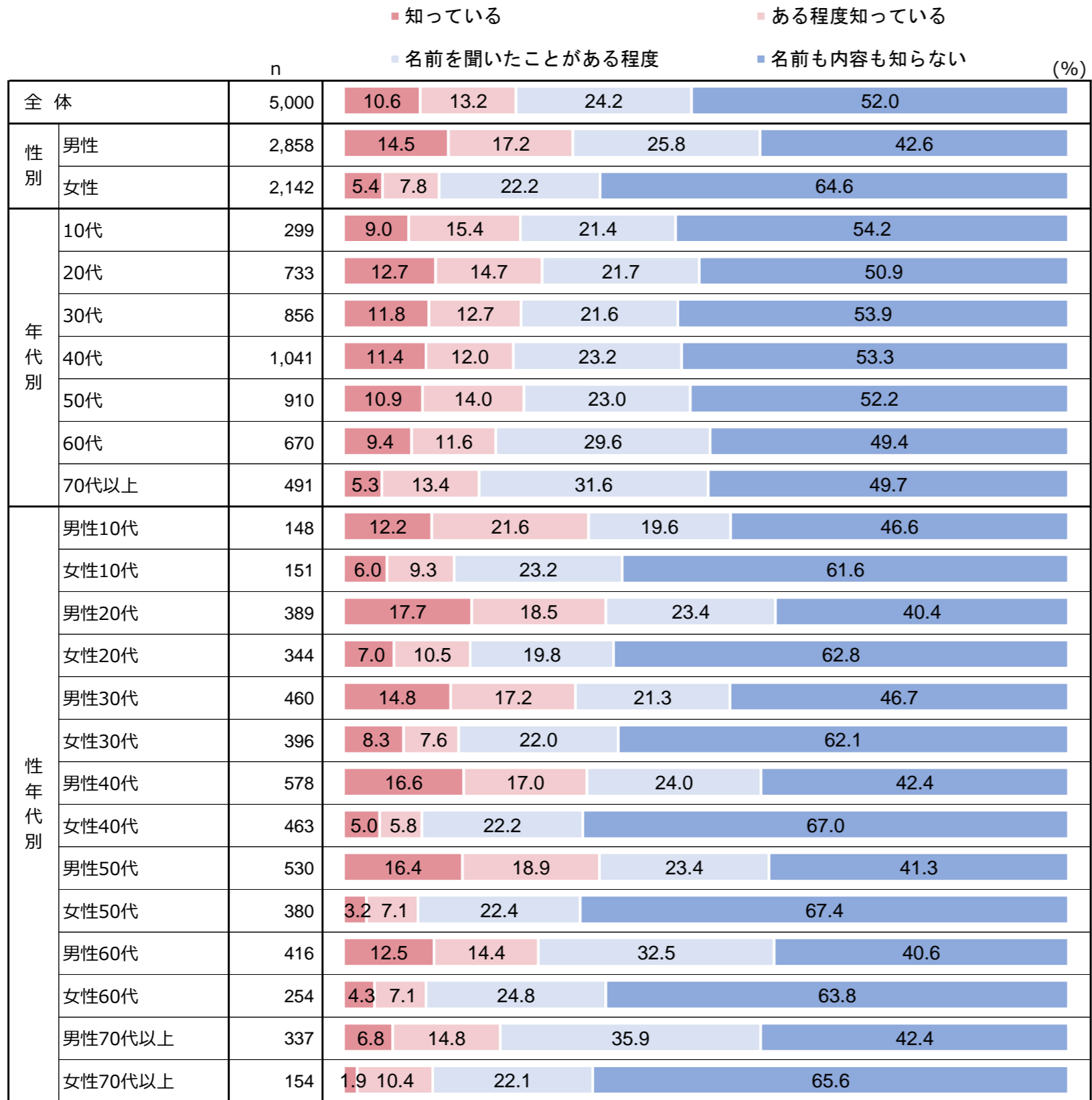
Q2-3. 脆弱性（ぜいじゃくせい）



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

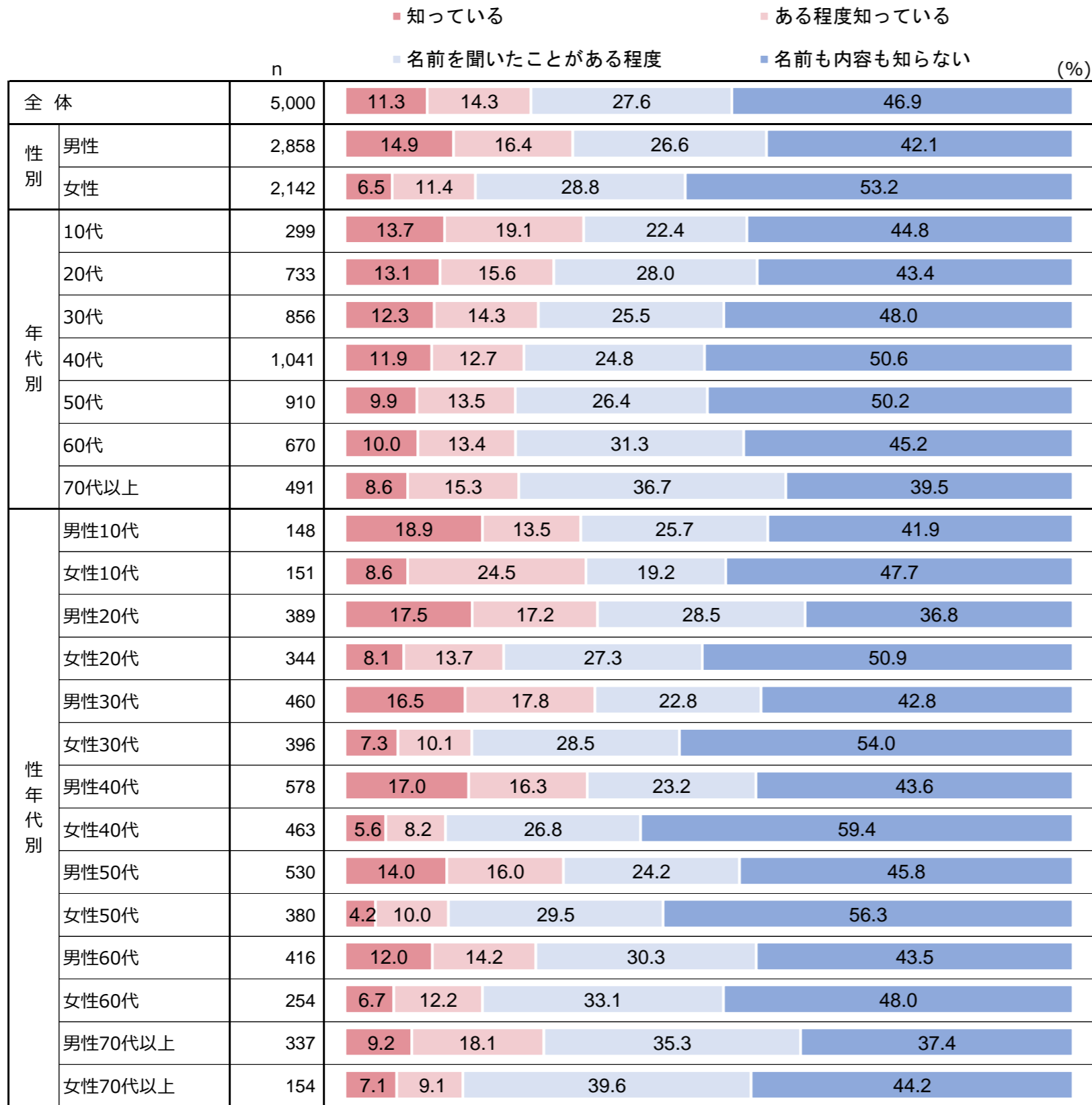
Q2-4. 標的型攻撃



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

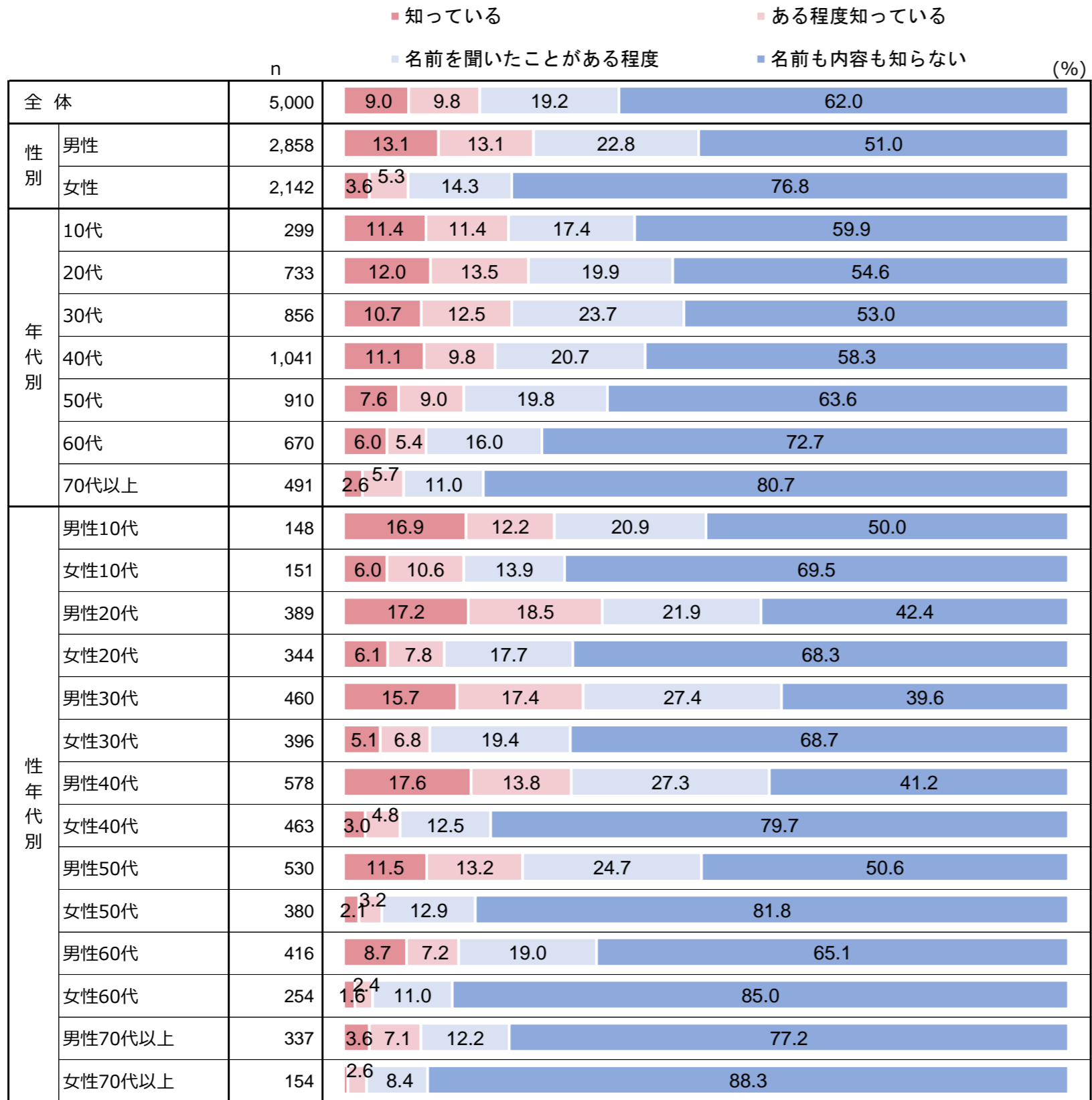
Q2-5. 偽セキュリティソフト



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

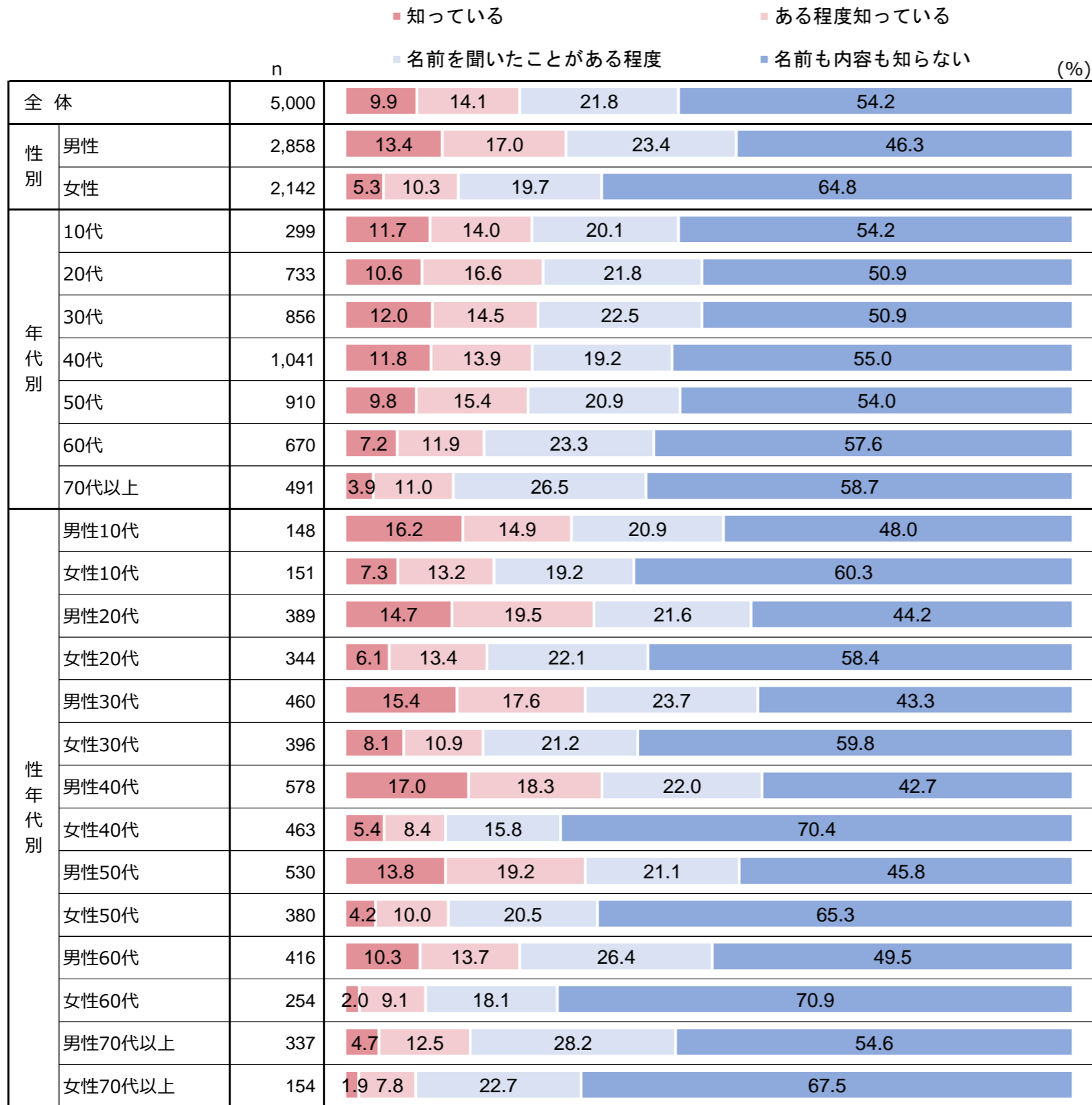
Q2-6. DoS（サービス妨害）攻撃



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

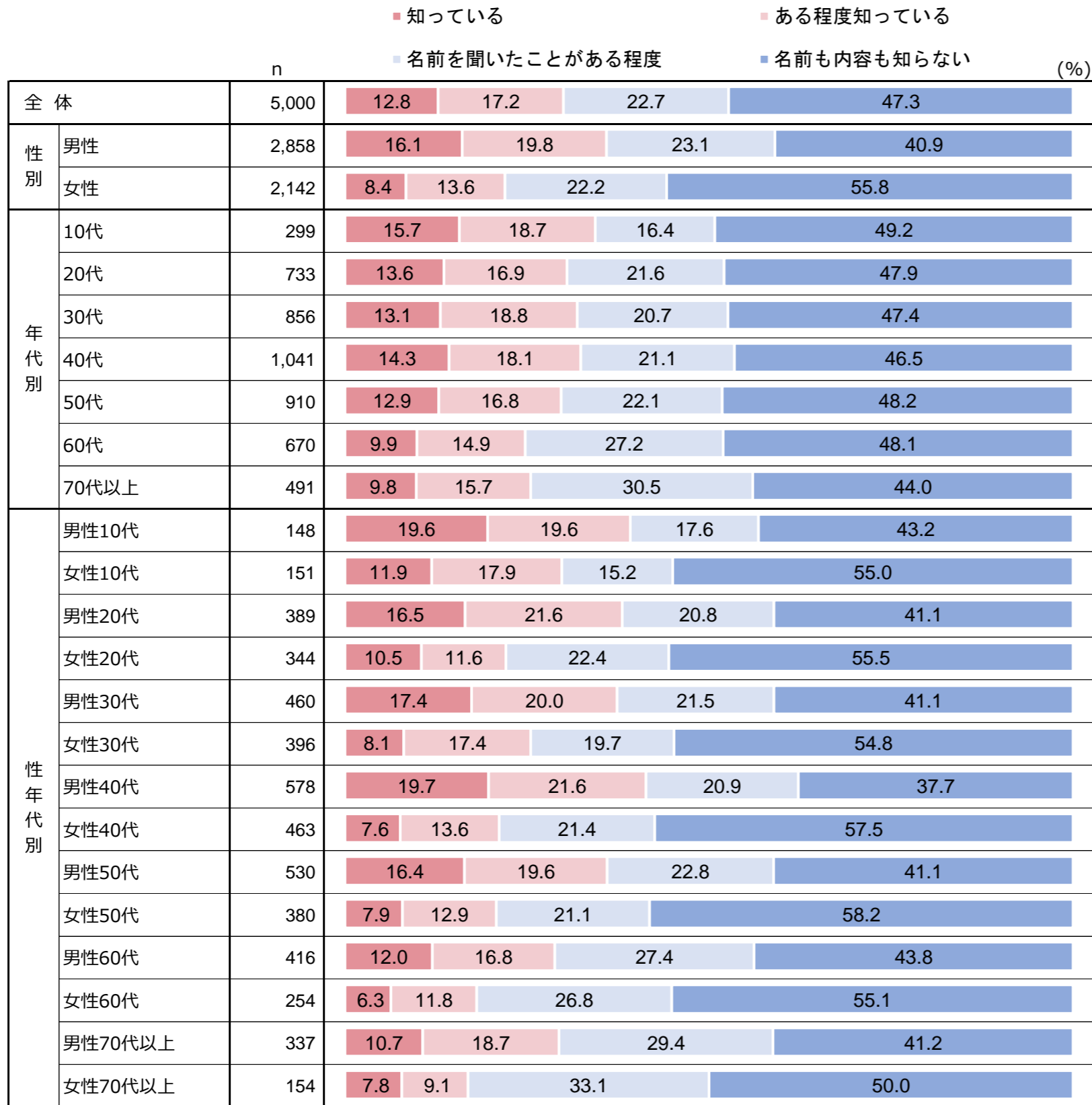
Q2-7. ビジネスメール詐欺（BEC）



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

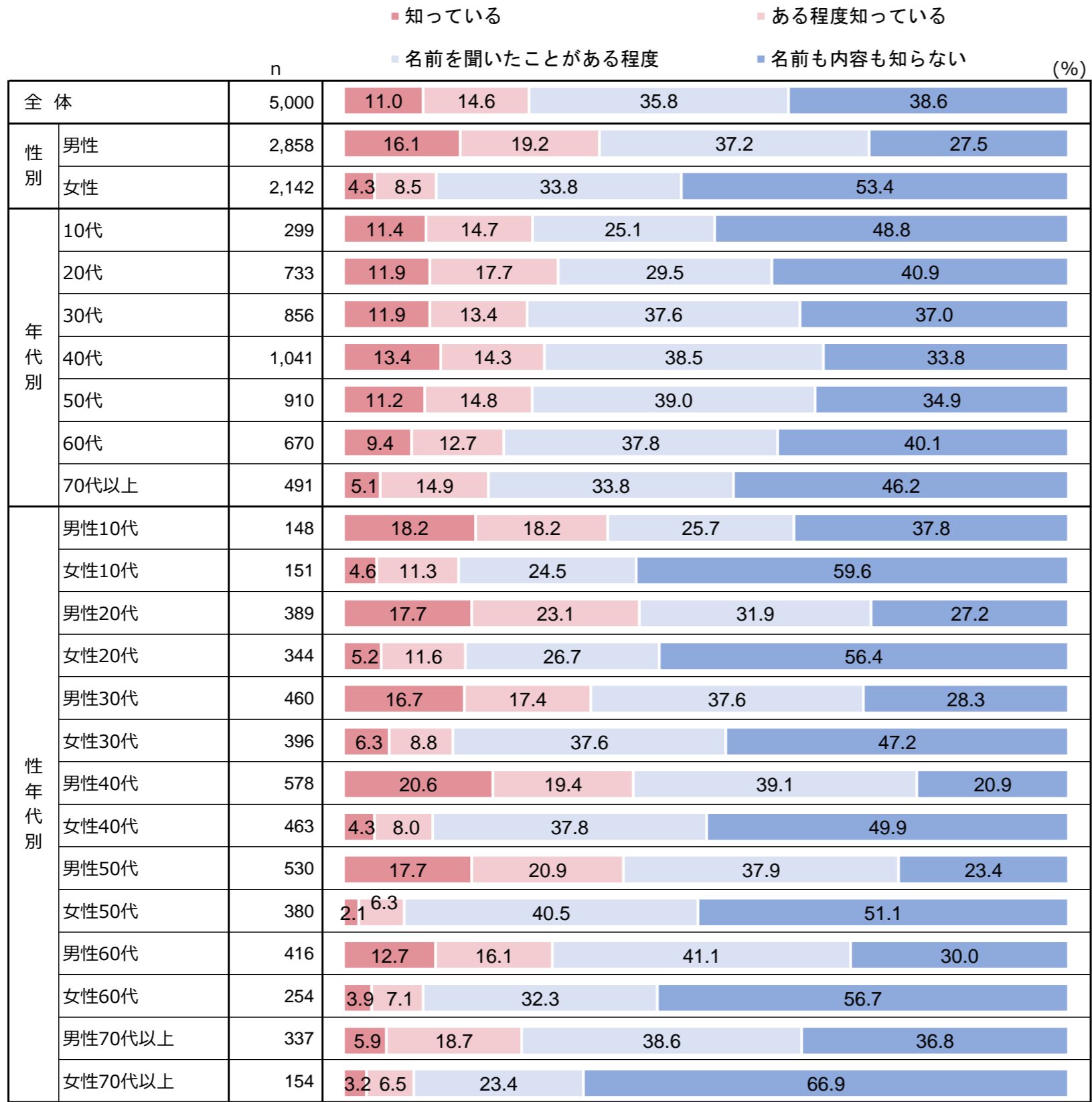
Q2-8. 偽警告（サポート詐欺）



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

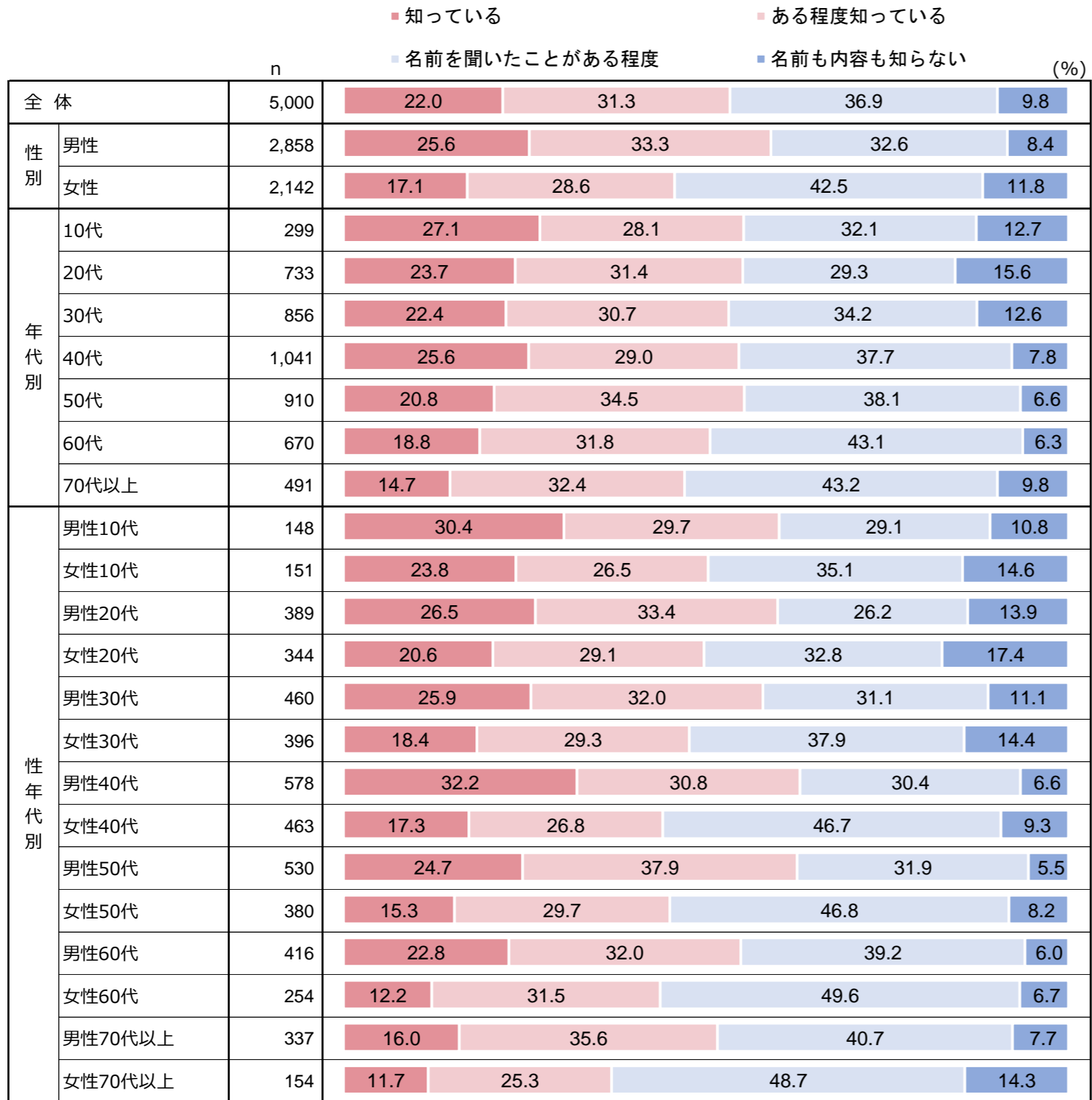
Q2-9. ランサムウェア



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

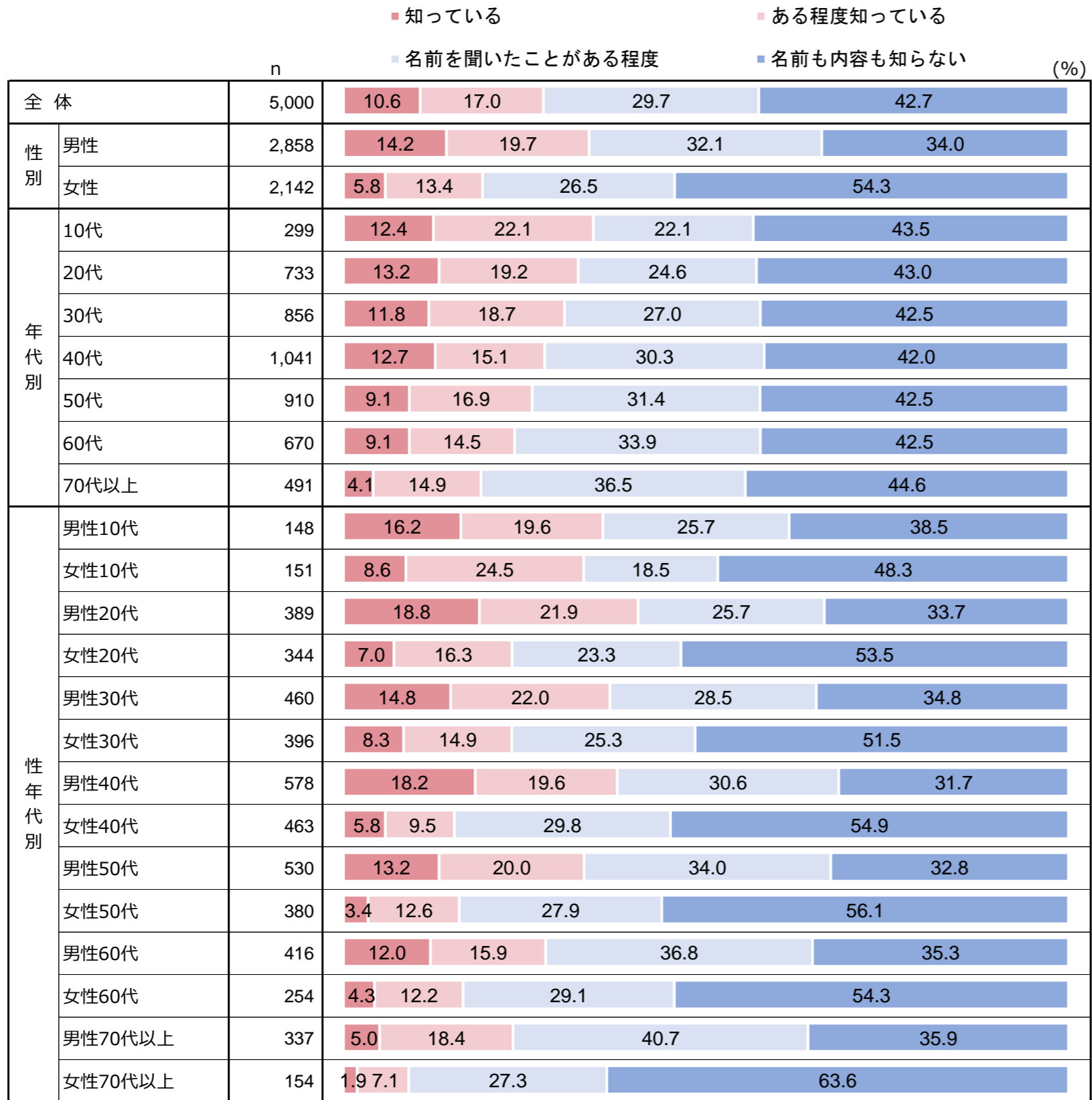
Q2-10. 不正ログイン



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

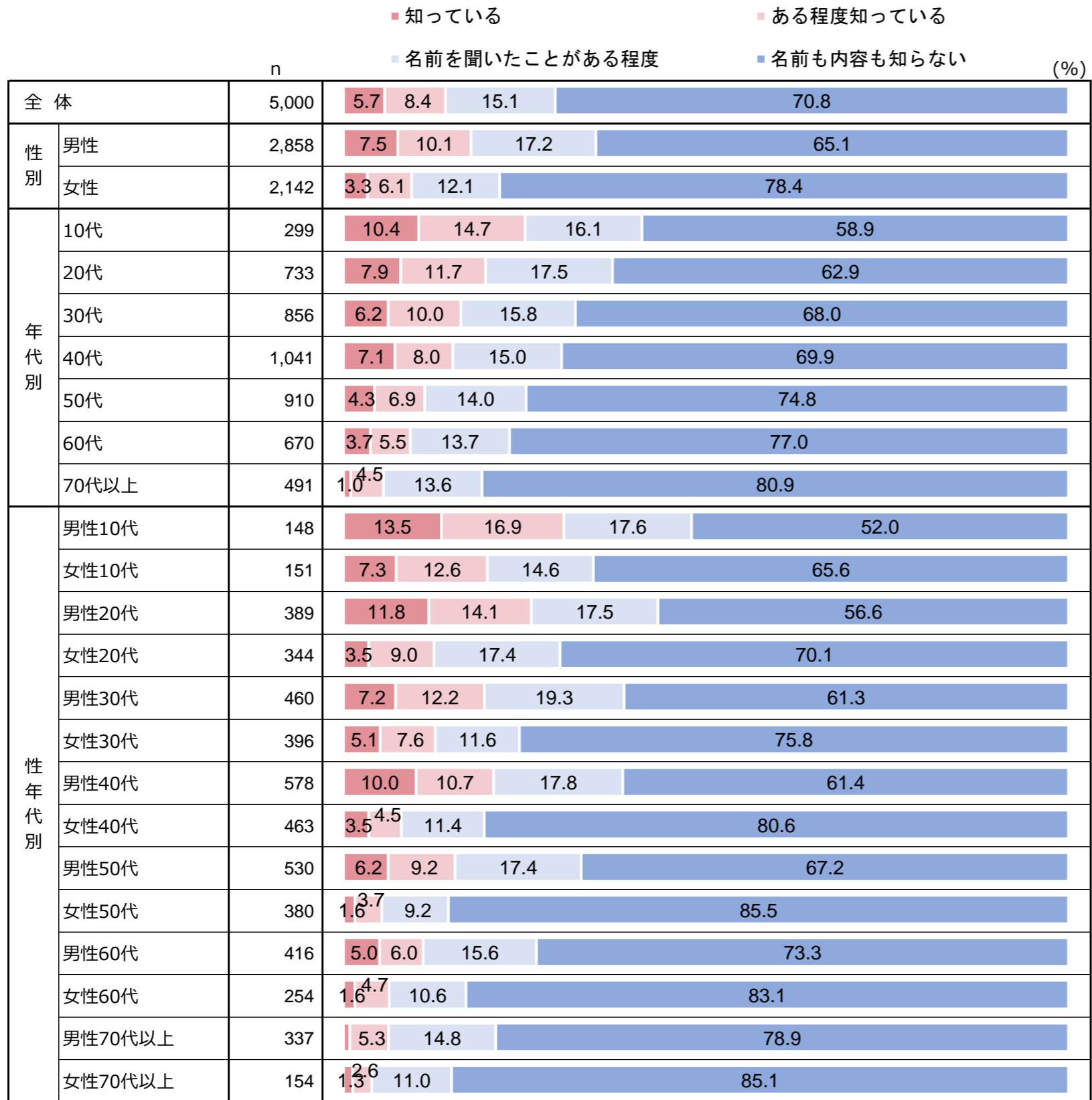
Q2-11. IoT機器（ネット家電やウェブカメラ等）への侵入、乗っ取り



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

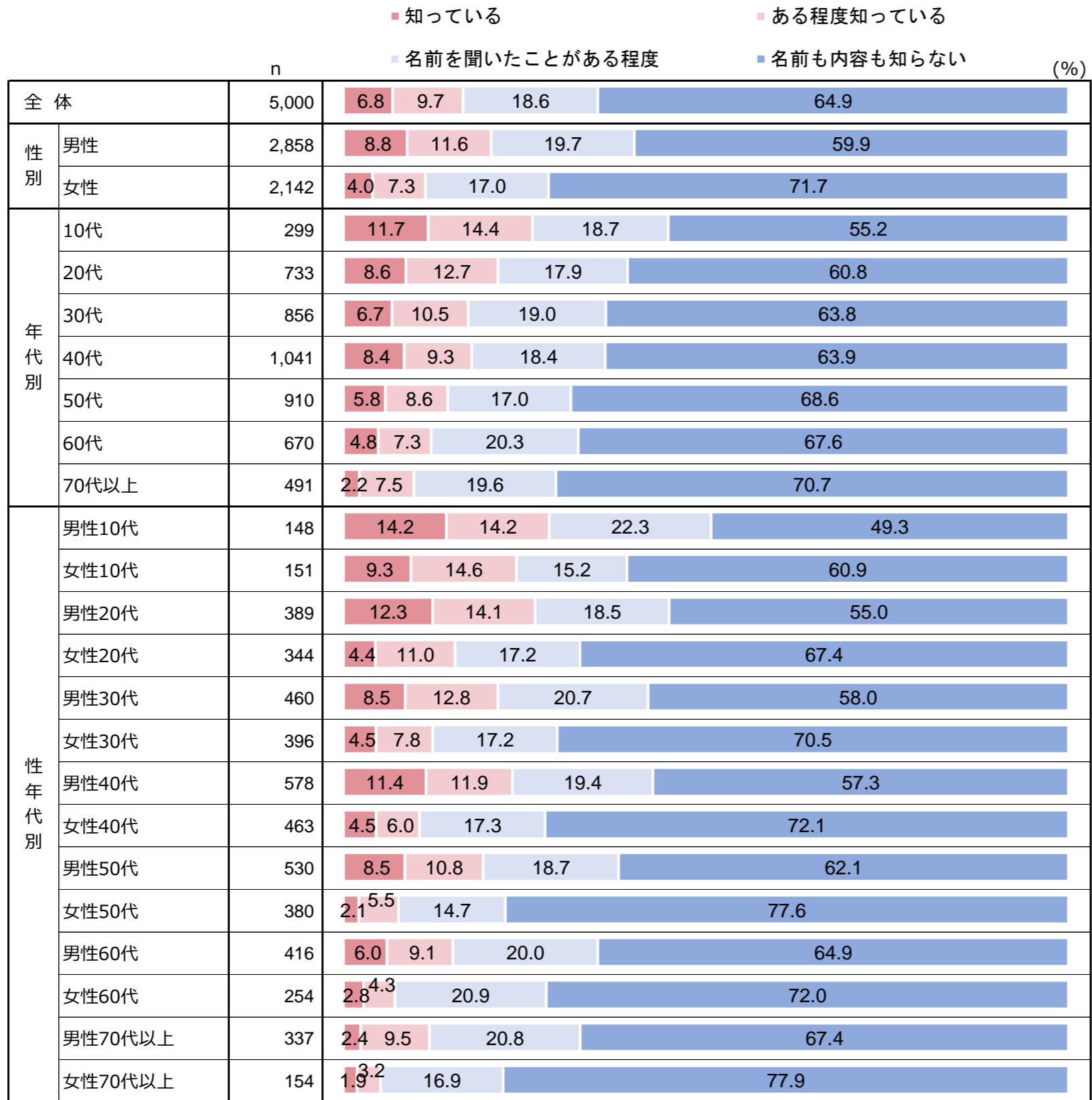
Q2-12. セクストーション（性的脅迫）



※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-13. スミッシング（SMSフィッシング）

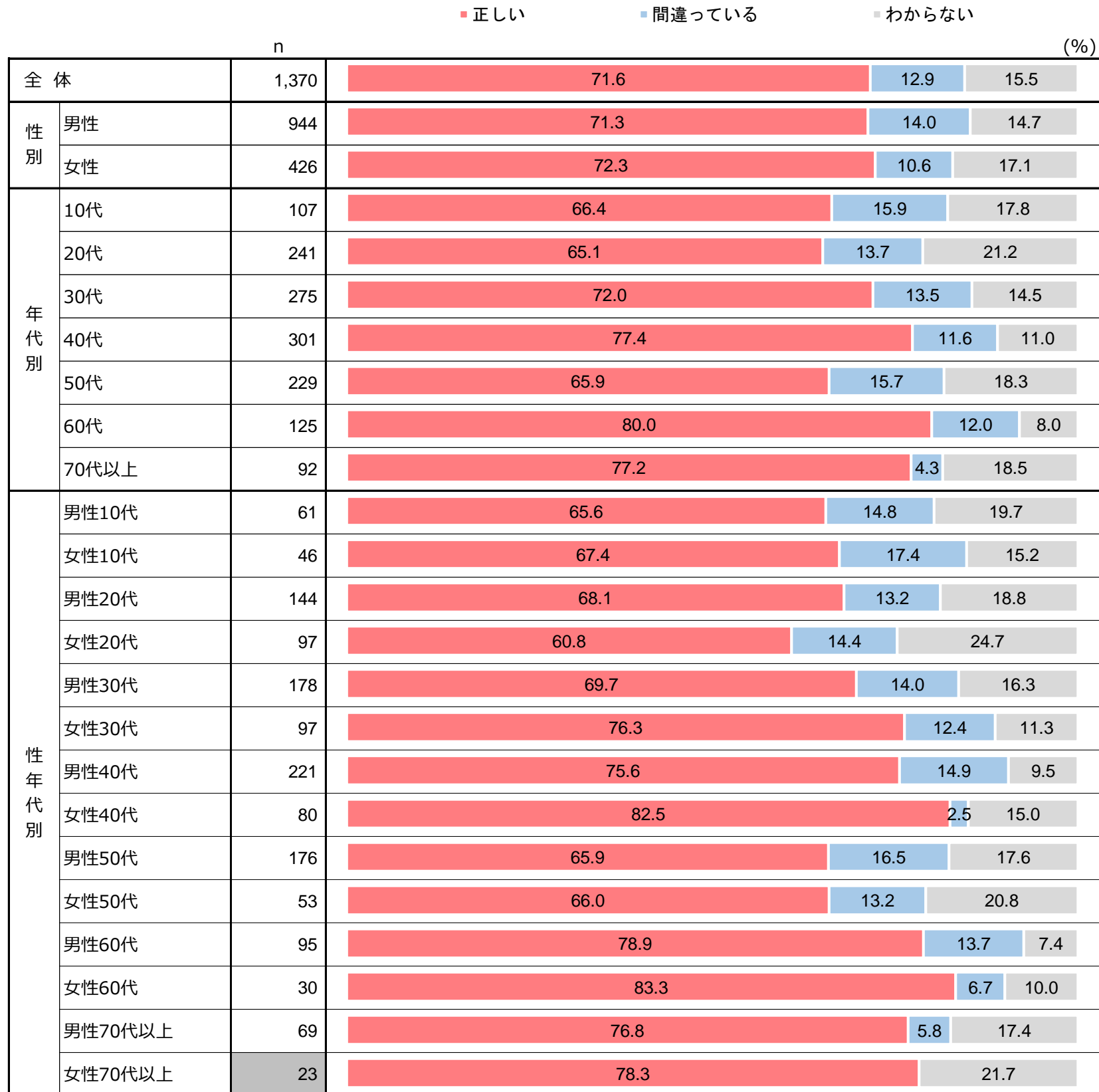


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-1. <パスワードリスト攻撃>

【正】流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと

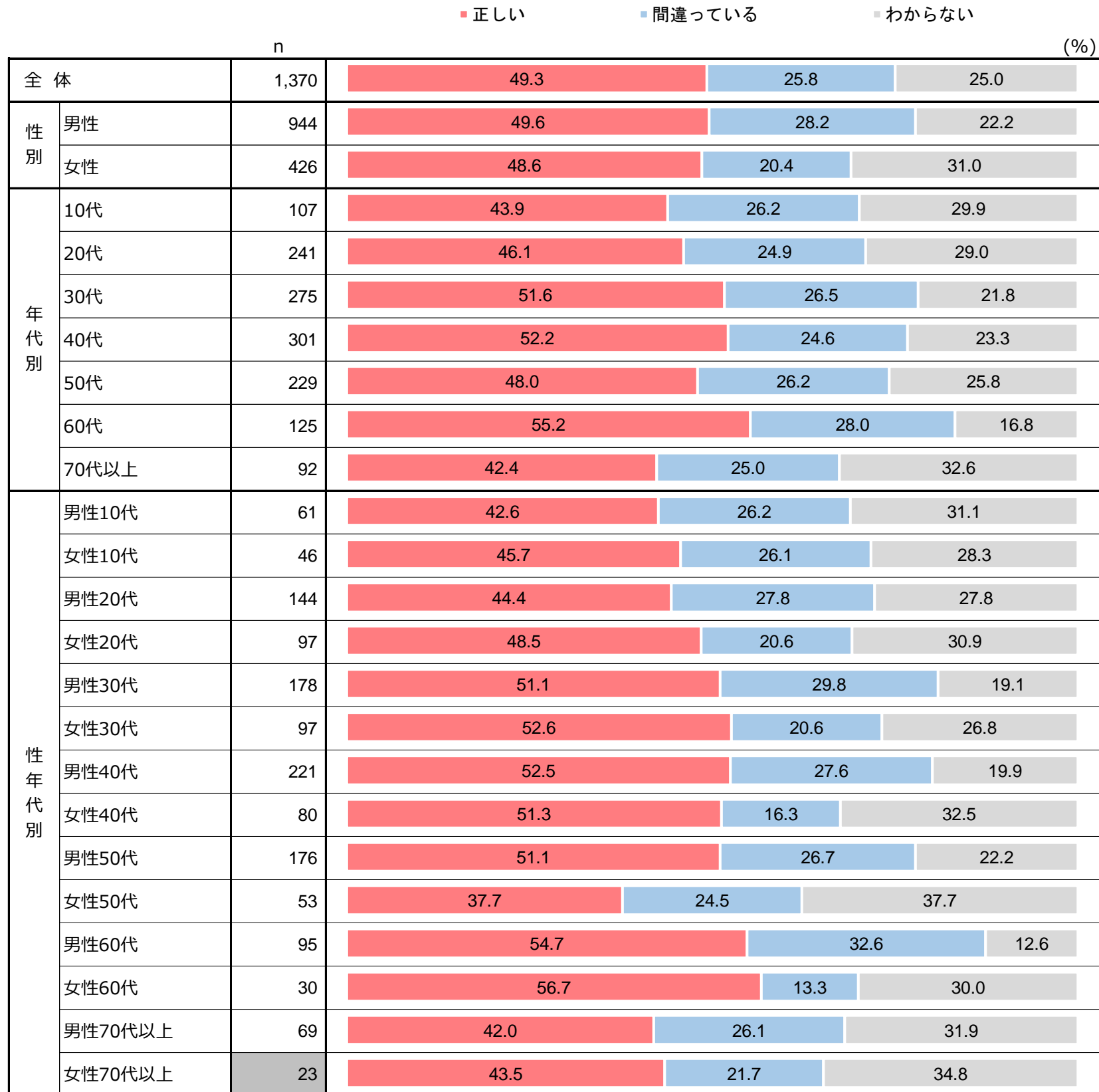


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-2. <パスワードリスト攻撃>

【誤】辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと

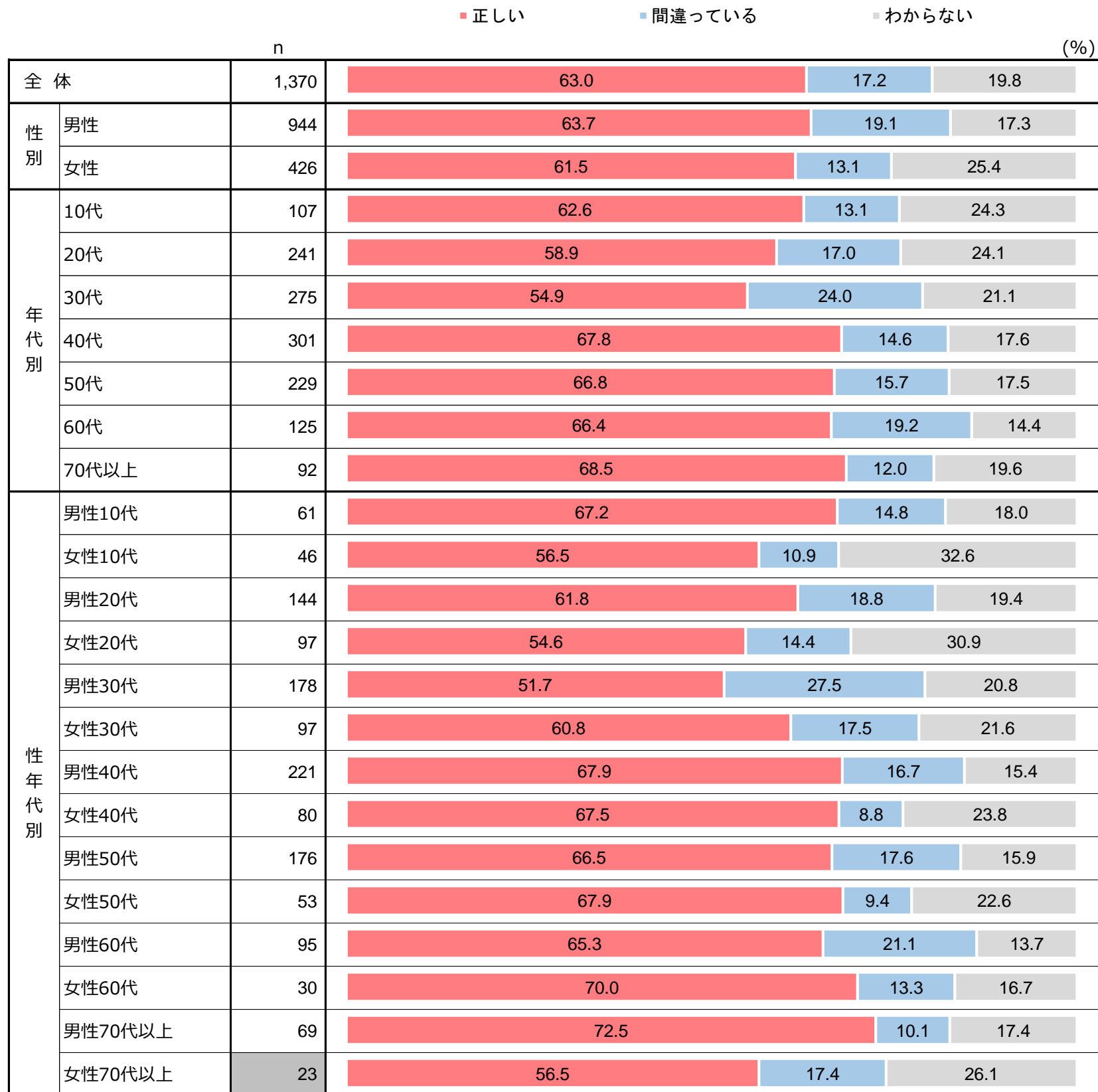


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-3. <パスワードリスト攻撃>

【誤】「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと

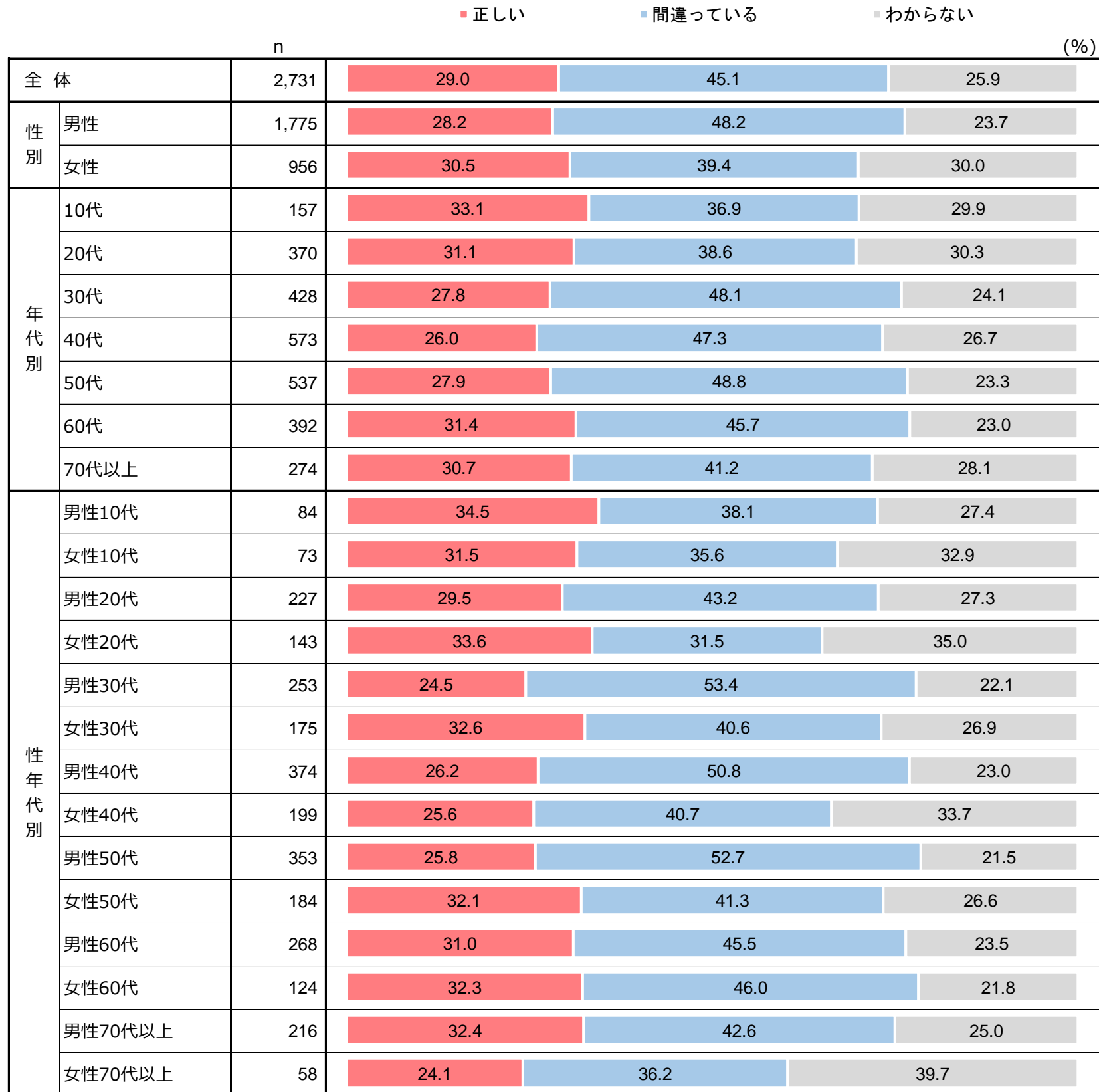


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-4. <フィッシング詐欺>

【誤】メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄（Fromアドレス）まで偽装することは不可能

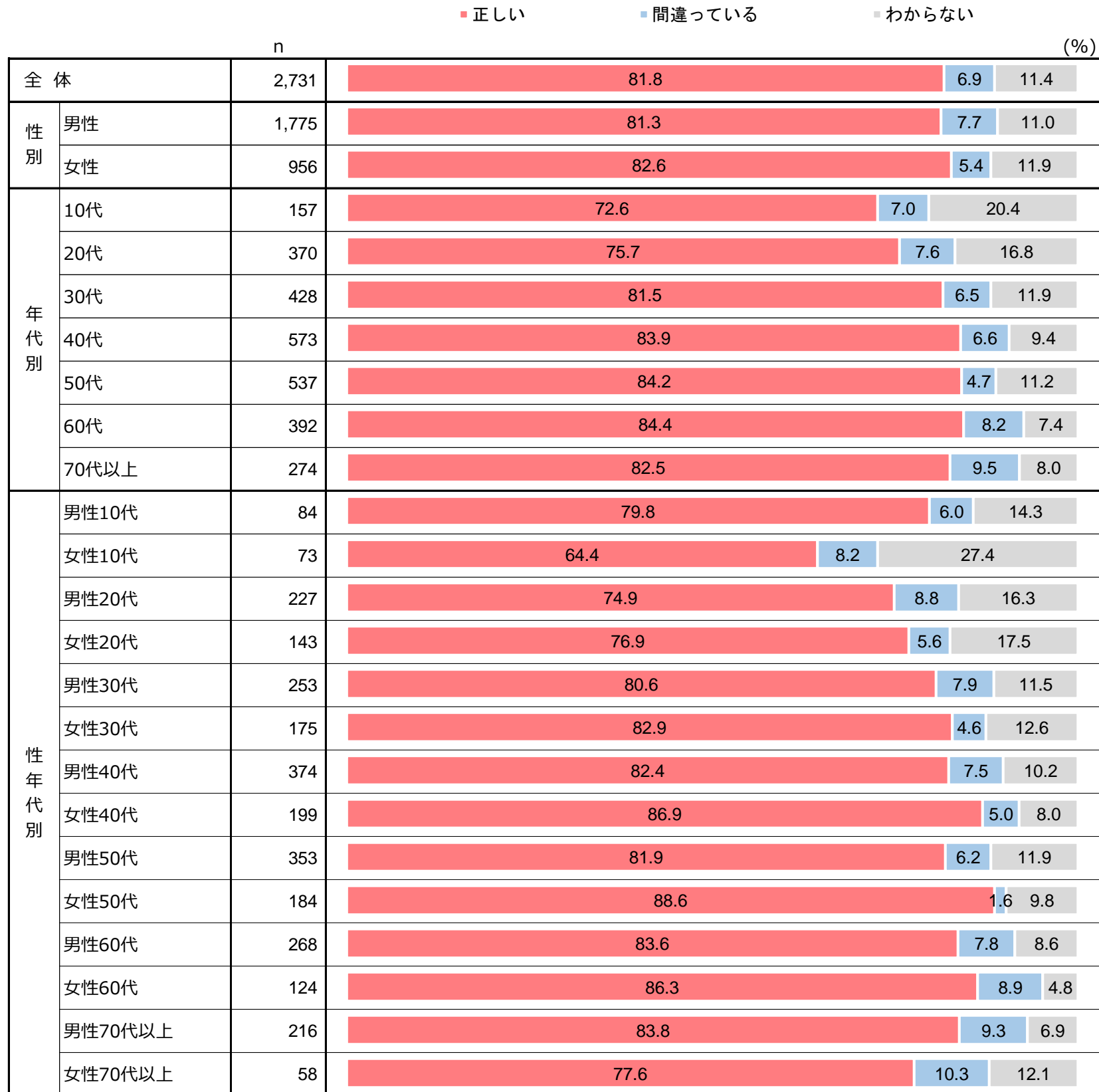


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-5. <フィッシング詐欺>

【正】カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切

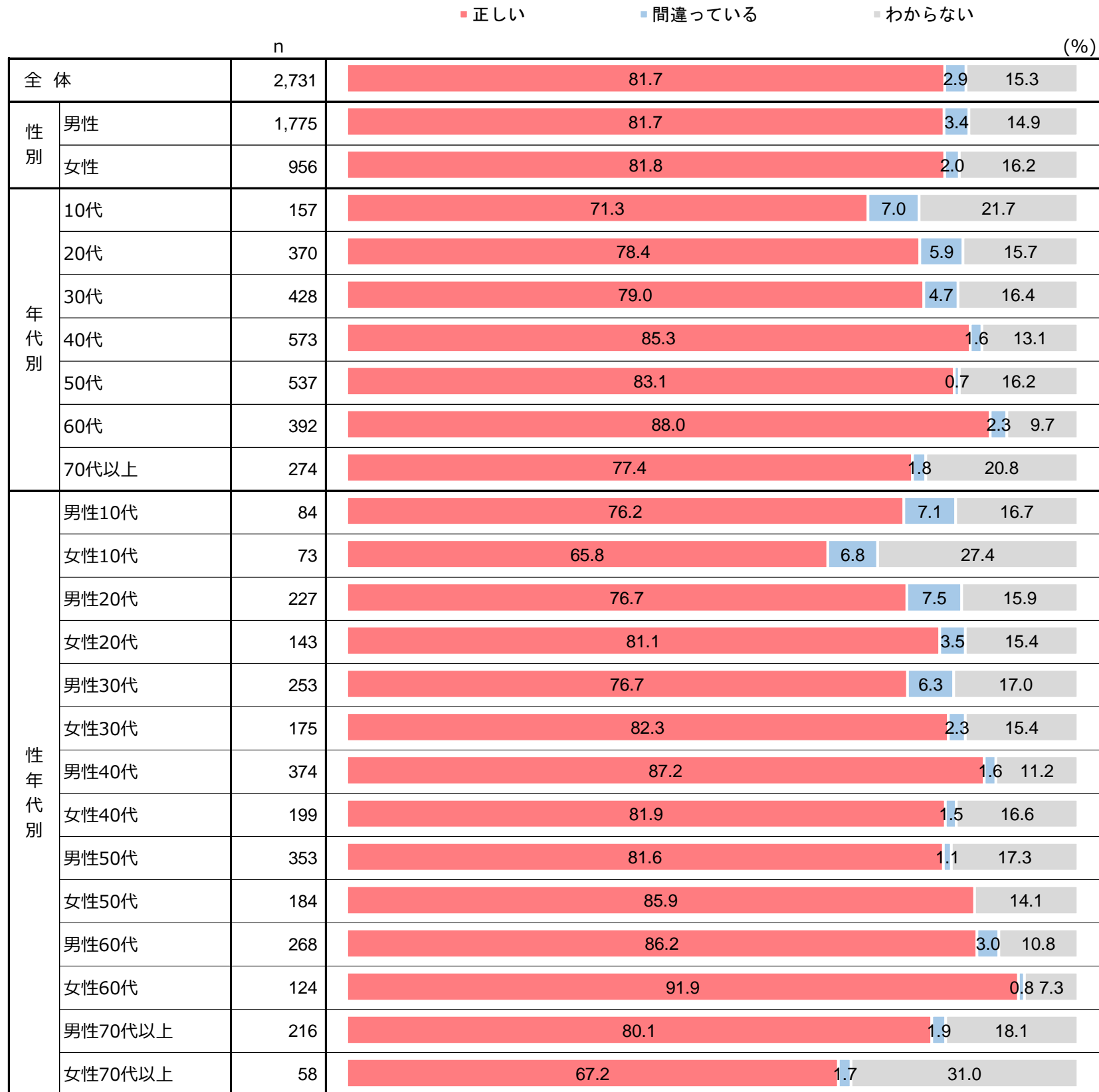


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-6. <フィッシング詐欺>

【正】金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もある

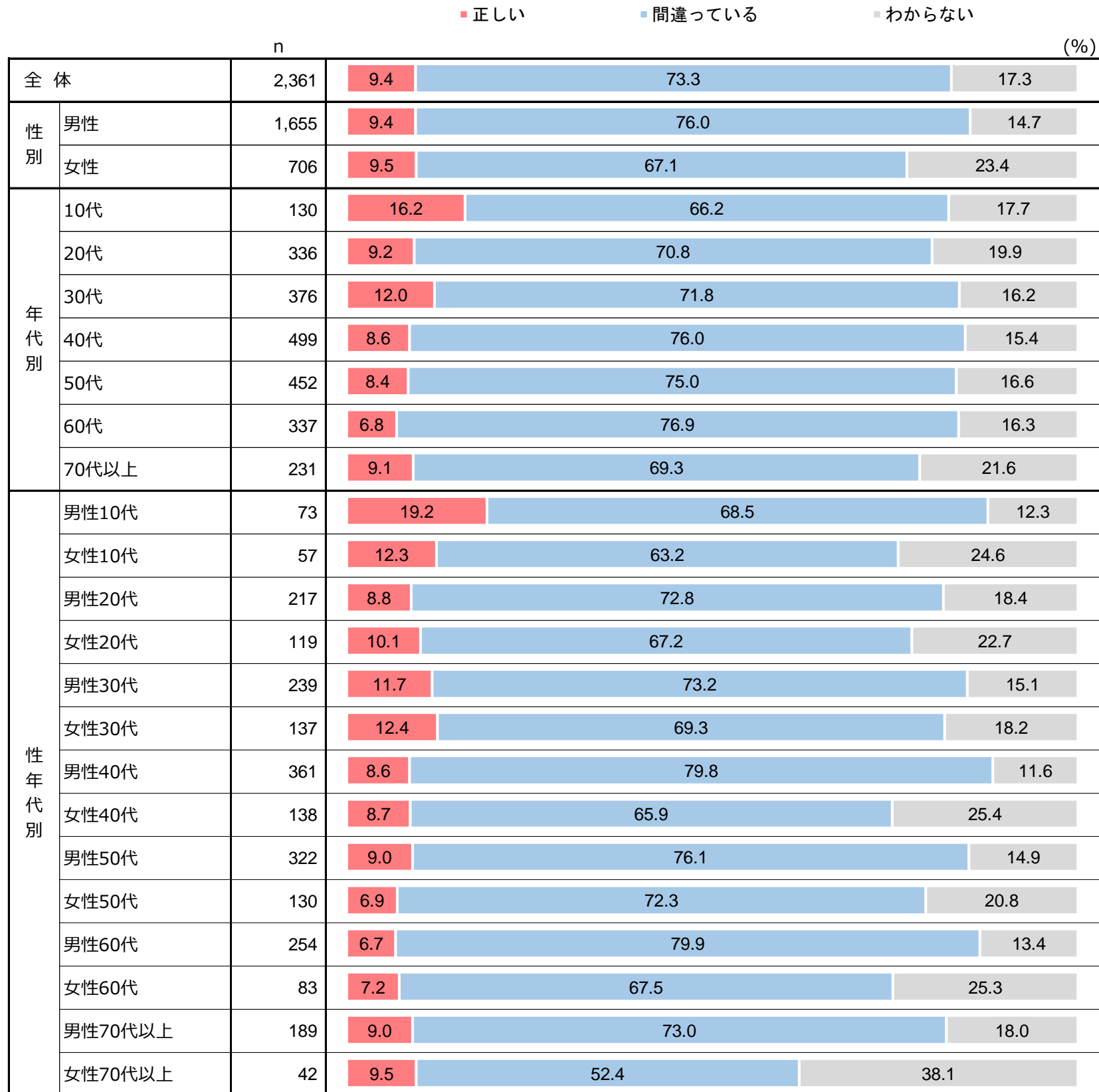


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-7. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【誤】脆弱性（ぜいじゃくせい）が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない

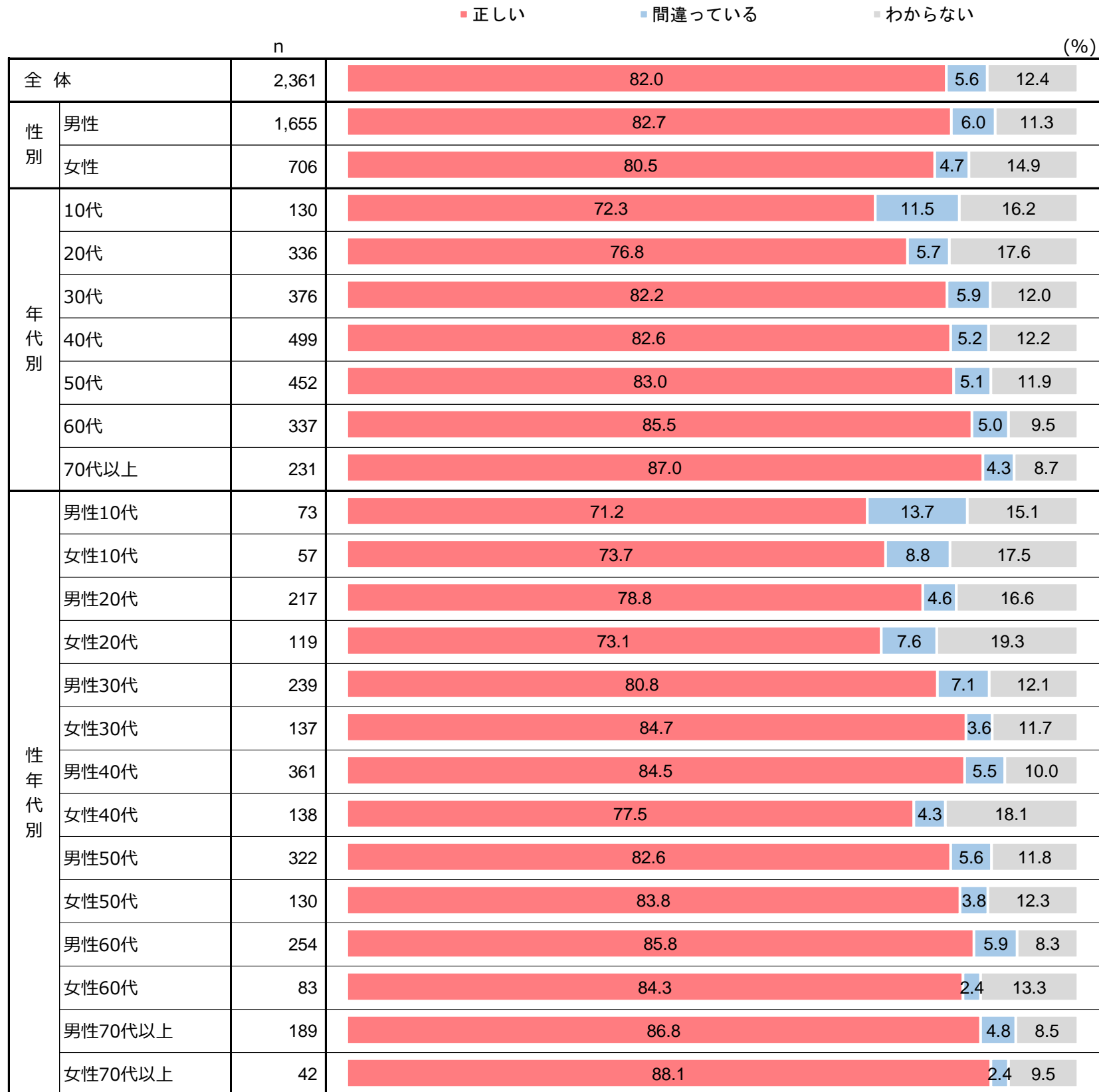


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-8. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【正】脆弱性（ぜいじゃくせい）があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある

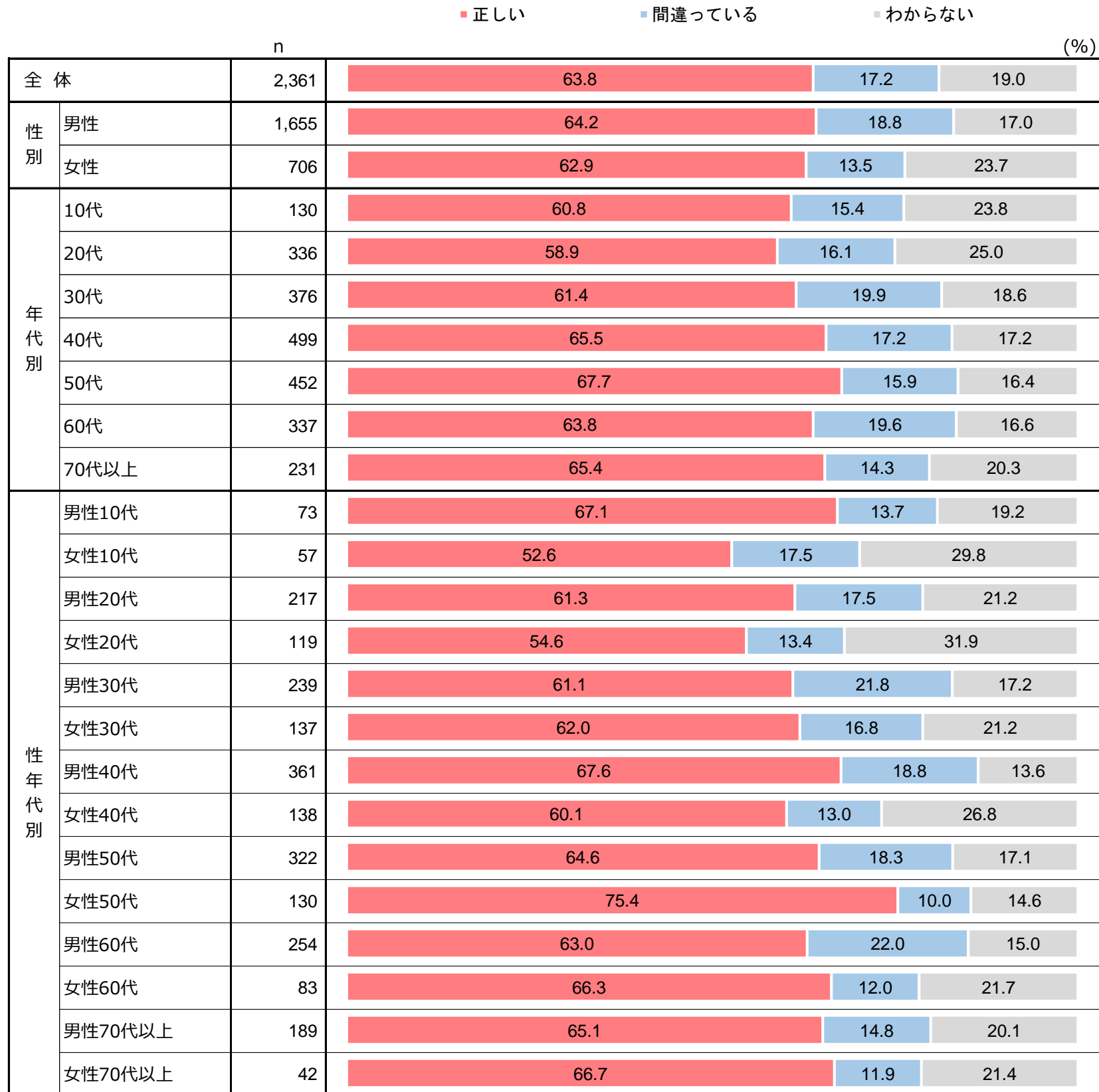


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-9. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【正】Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性（ぜいじゃくせい）を解消できる

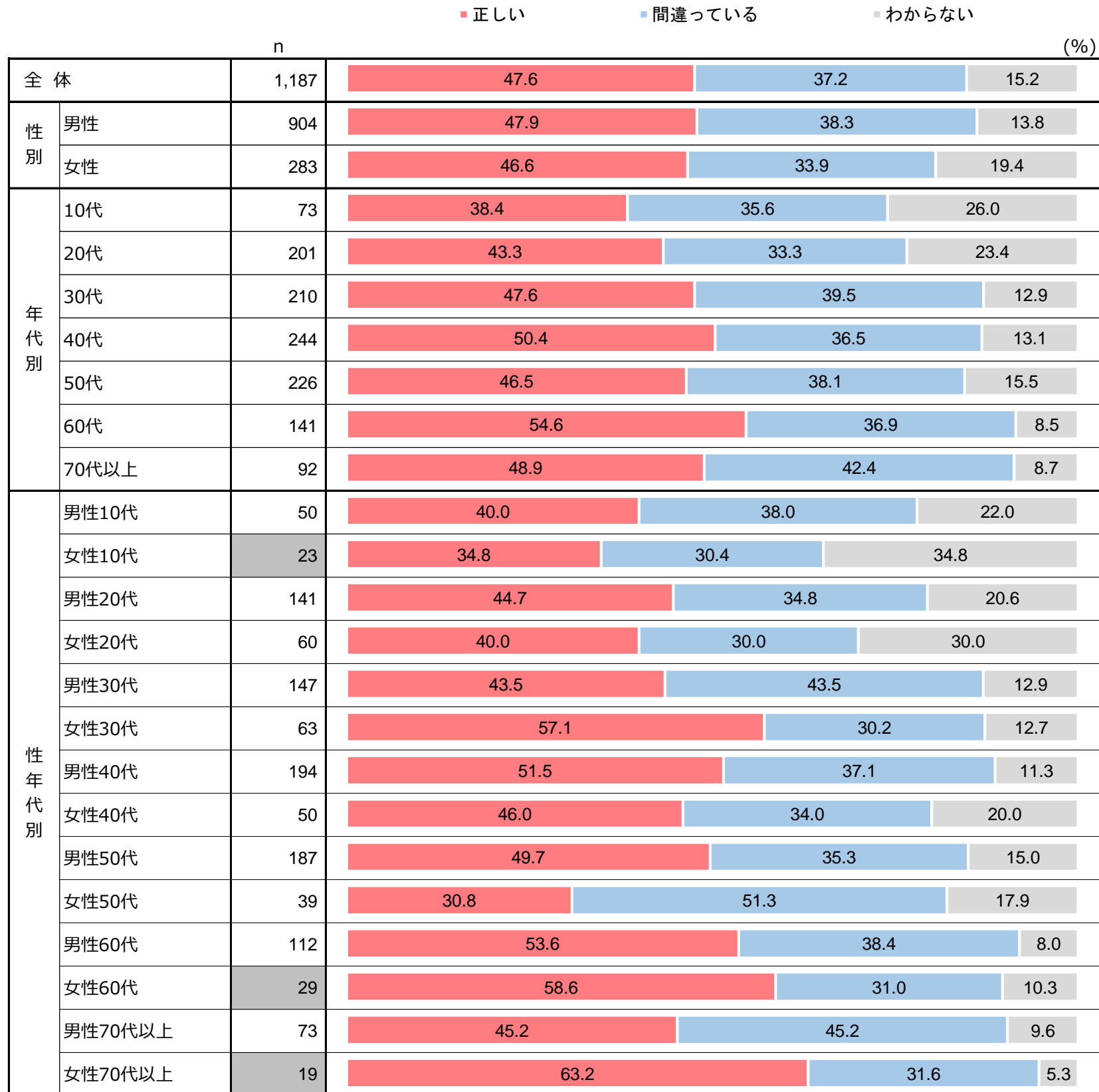


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-10. <標的型攻撃>

【正】攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である

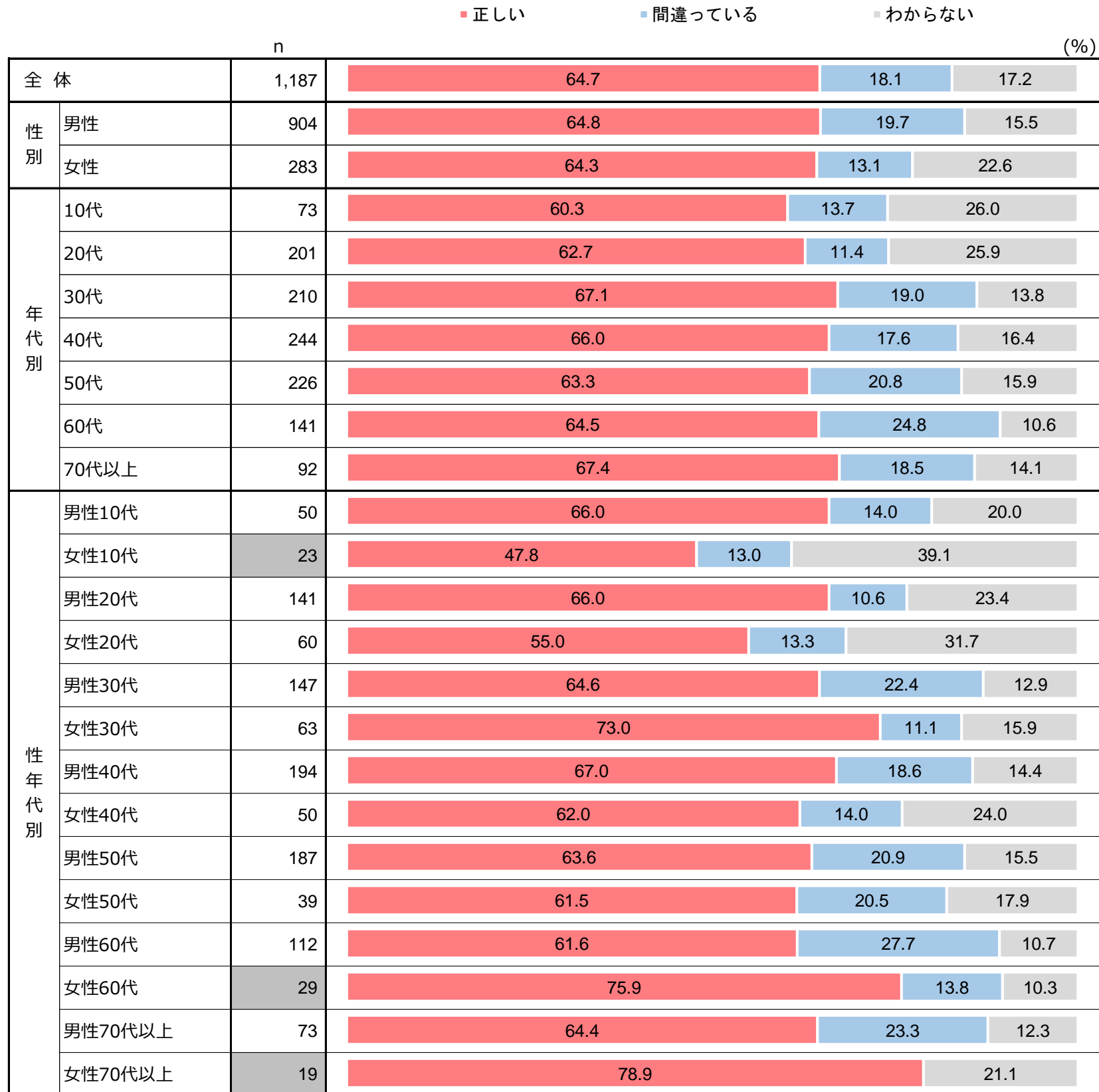


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-11. <標的型攻撃>

【誤】ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる

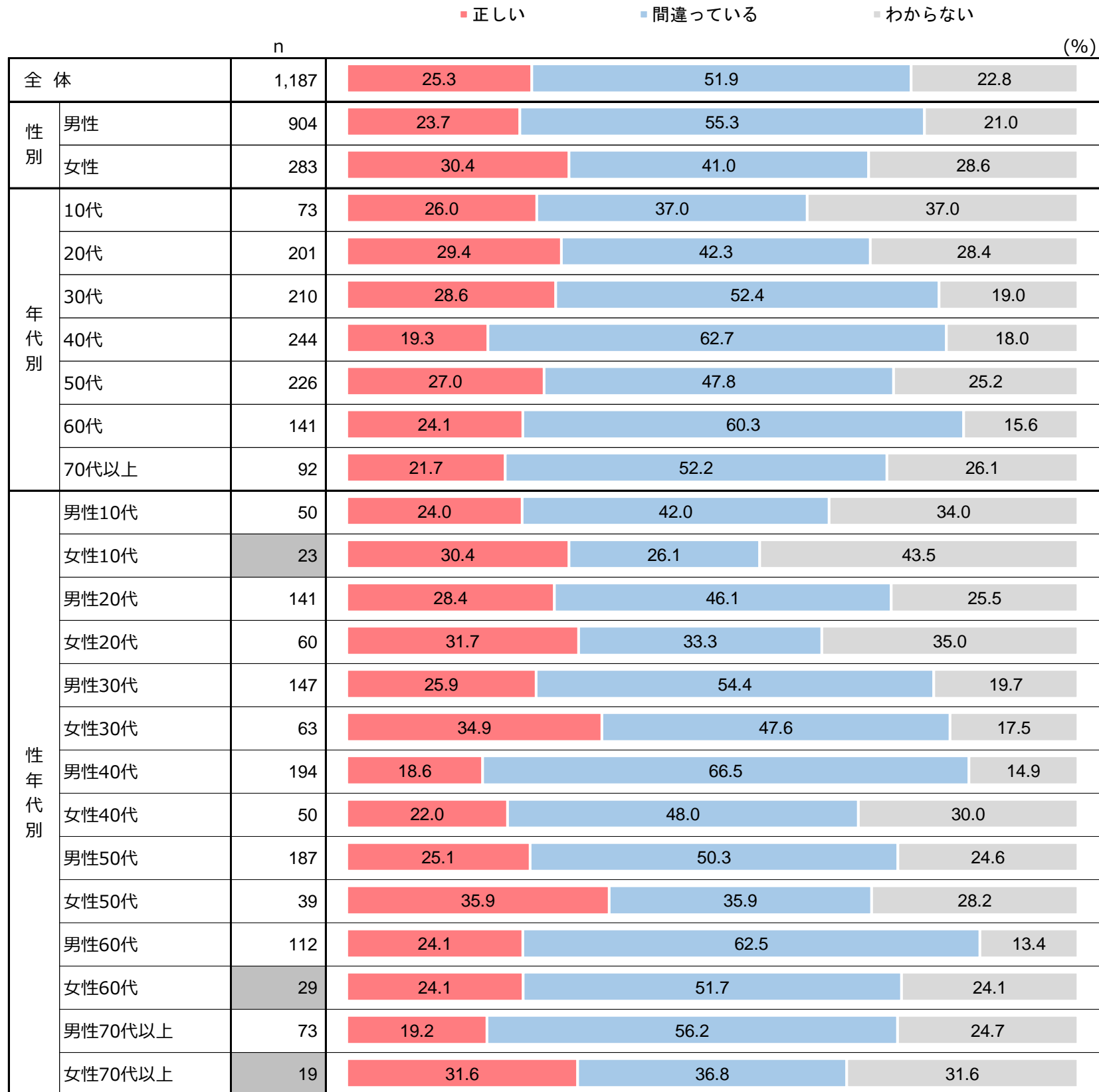


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-12. <標的型攻撃>

【誤】メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である

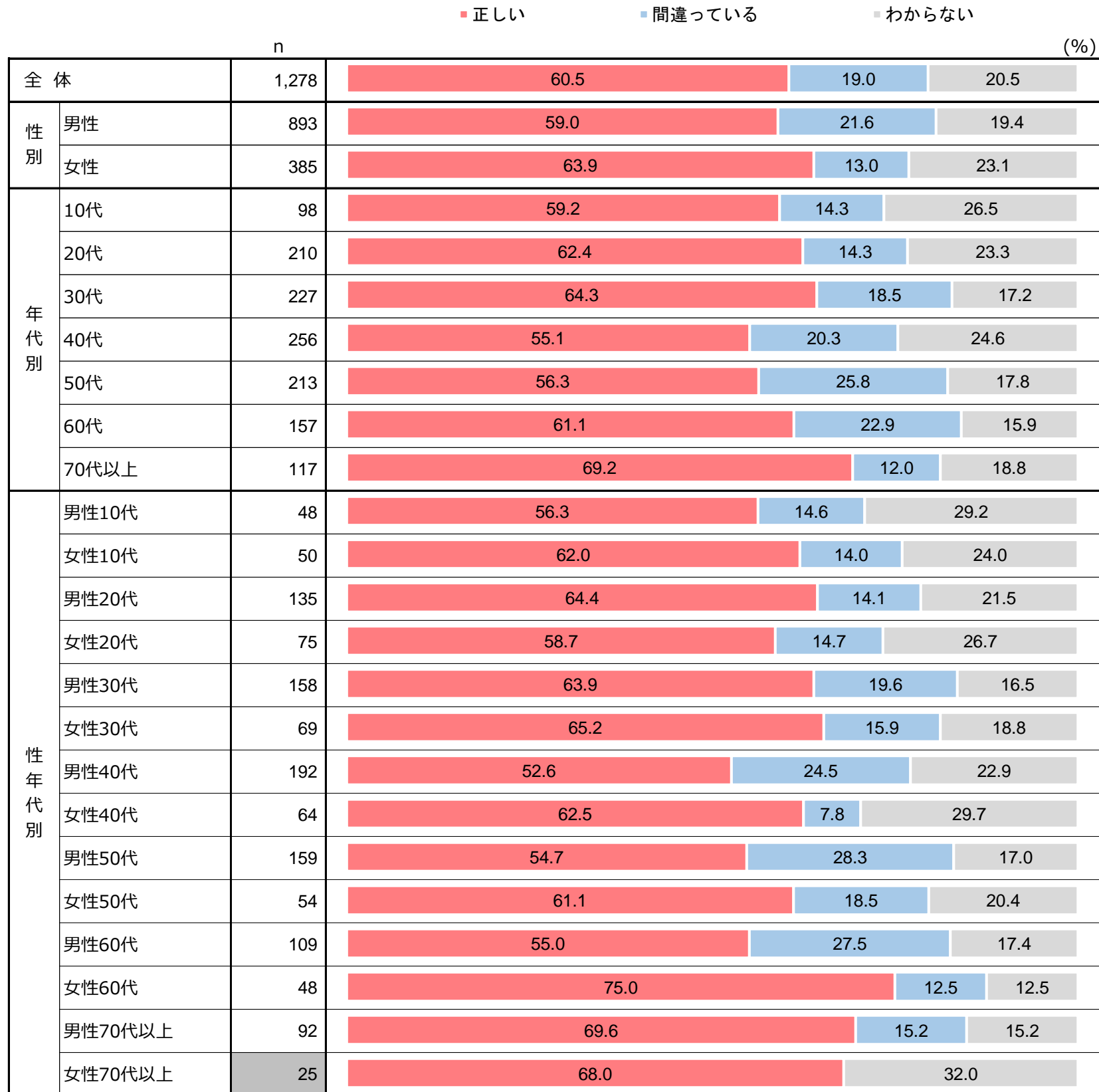


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-13. <偽セキュリティソフト>

【誤】パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある

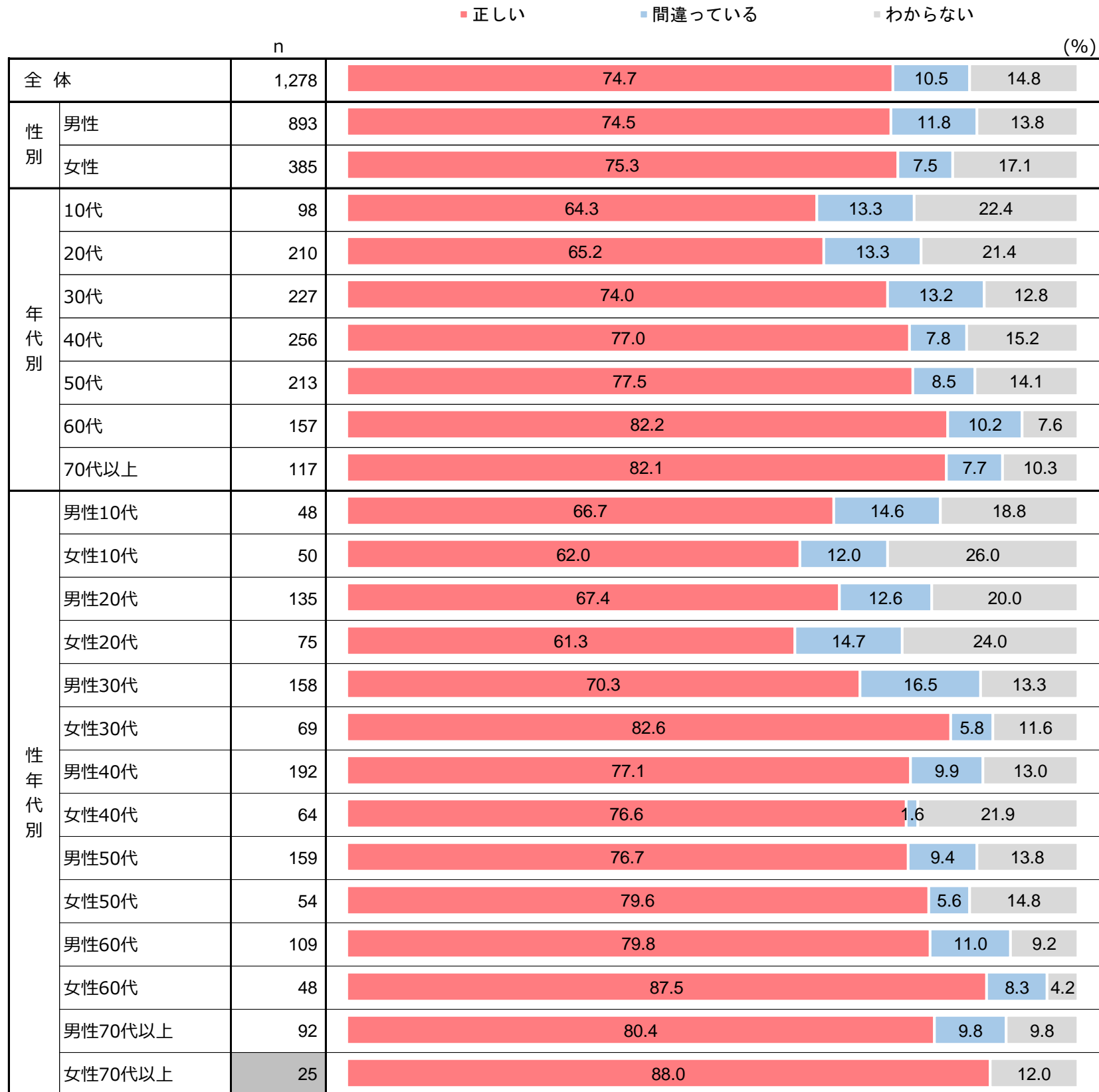


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-14. <偽セキュリティソフト>

【正】正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促す

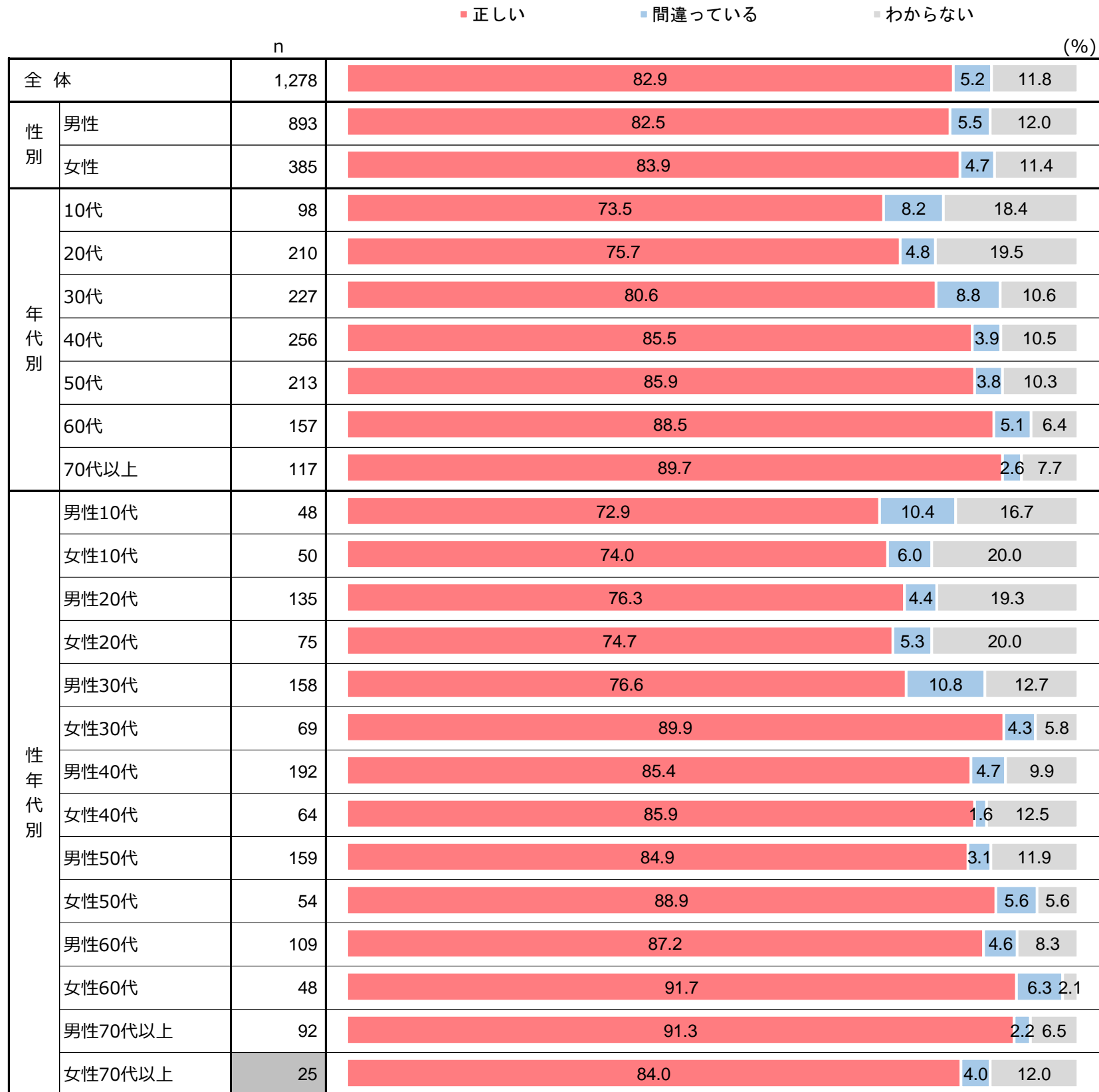


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-15. <偽セキュリティソフト>

【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある

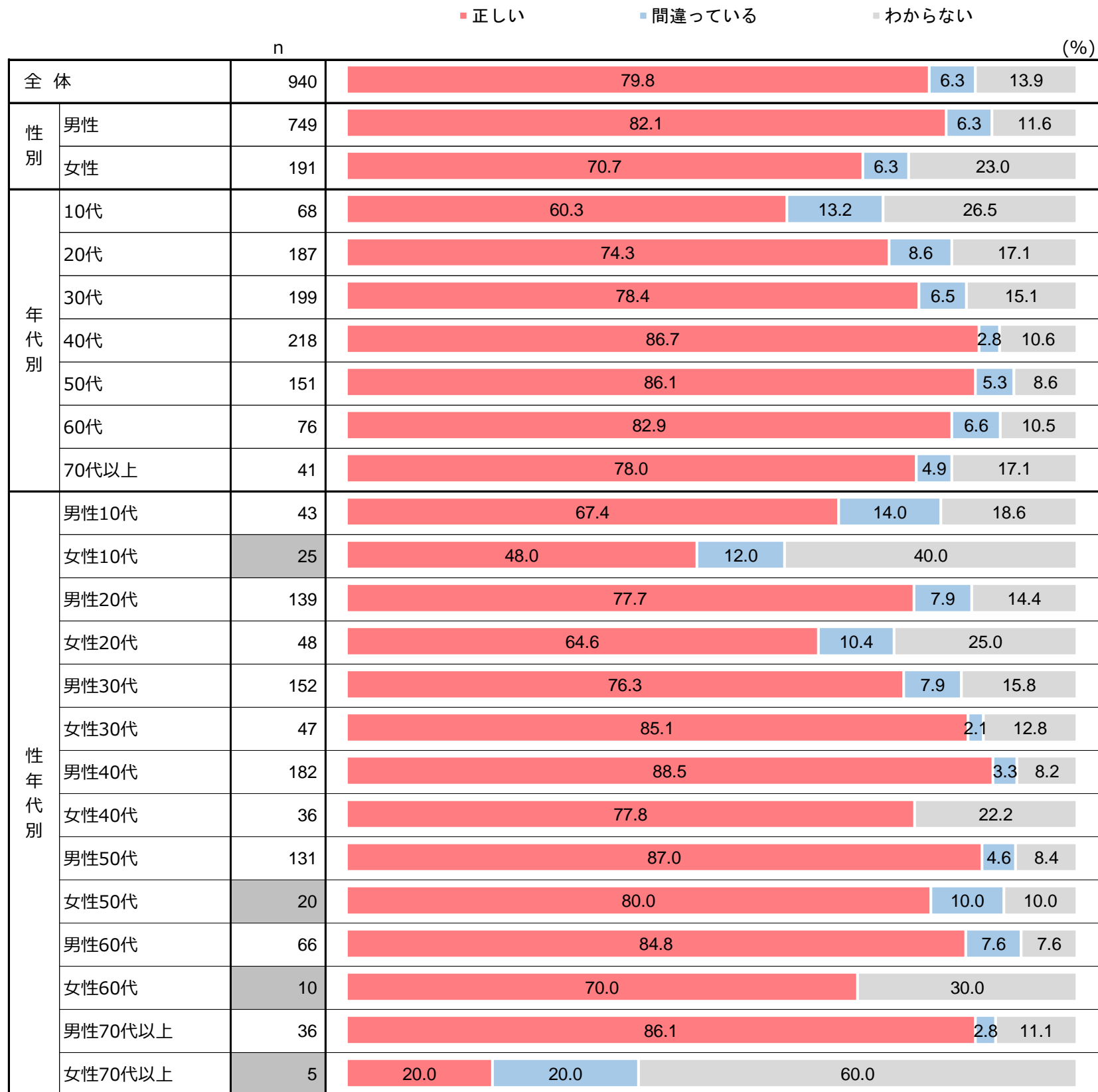


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-16. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【正】特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃

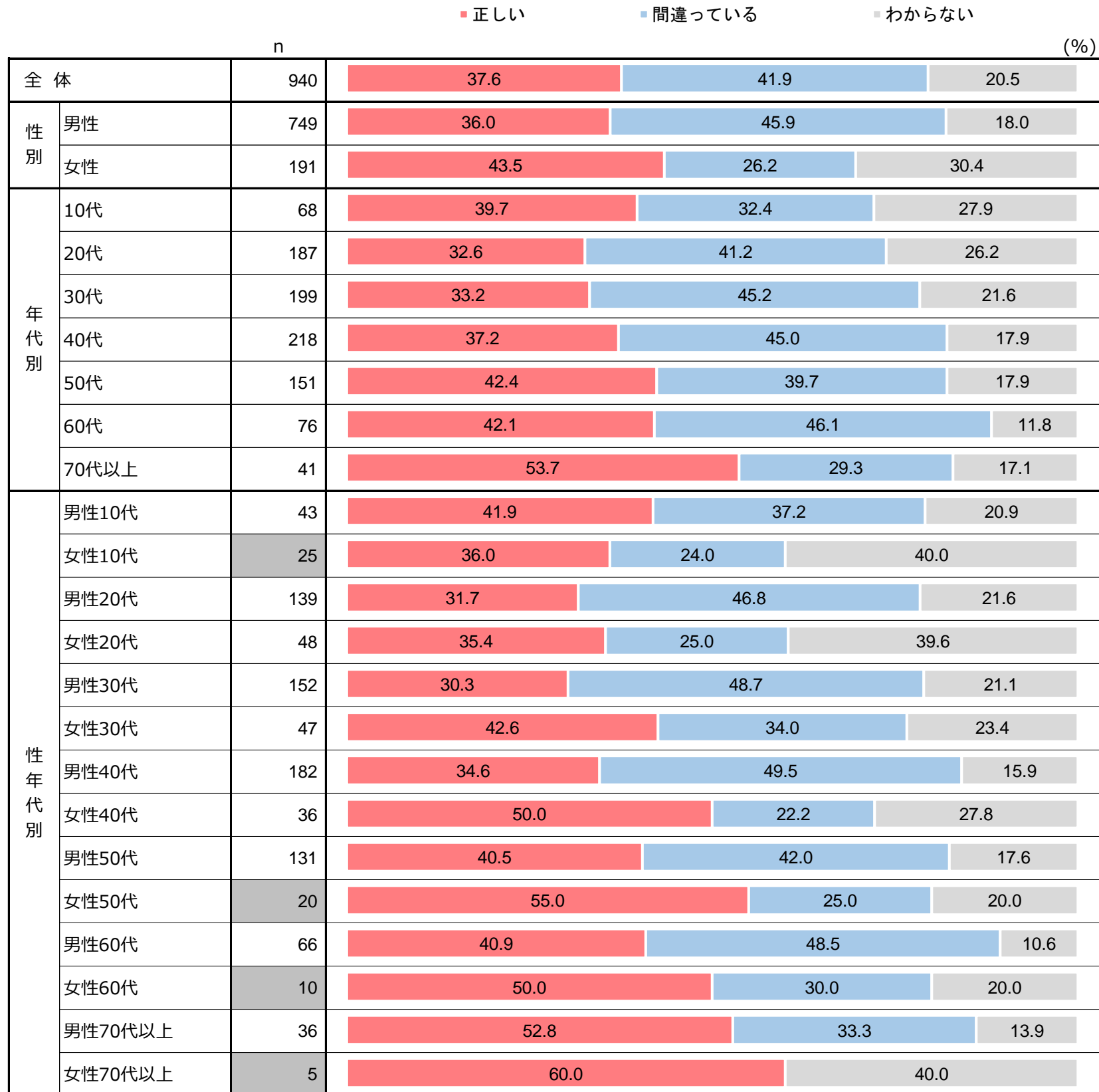


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-17. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【誤】他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃

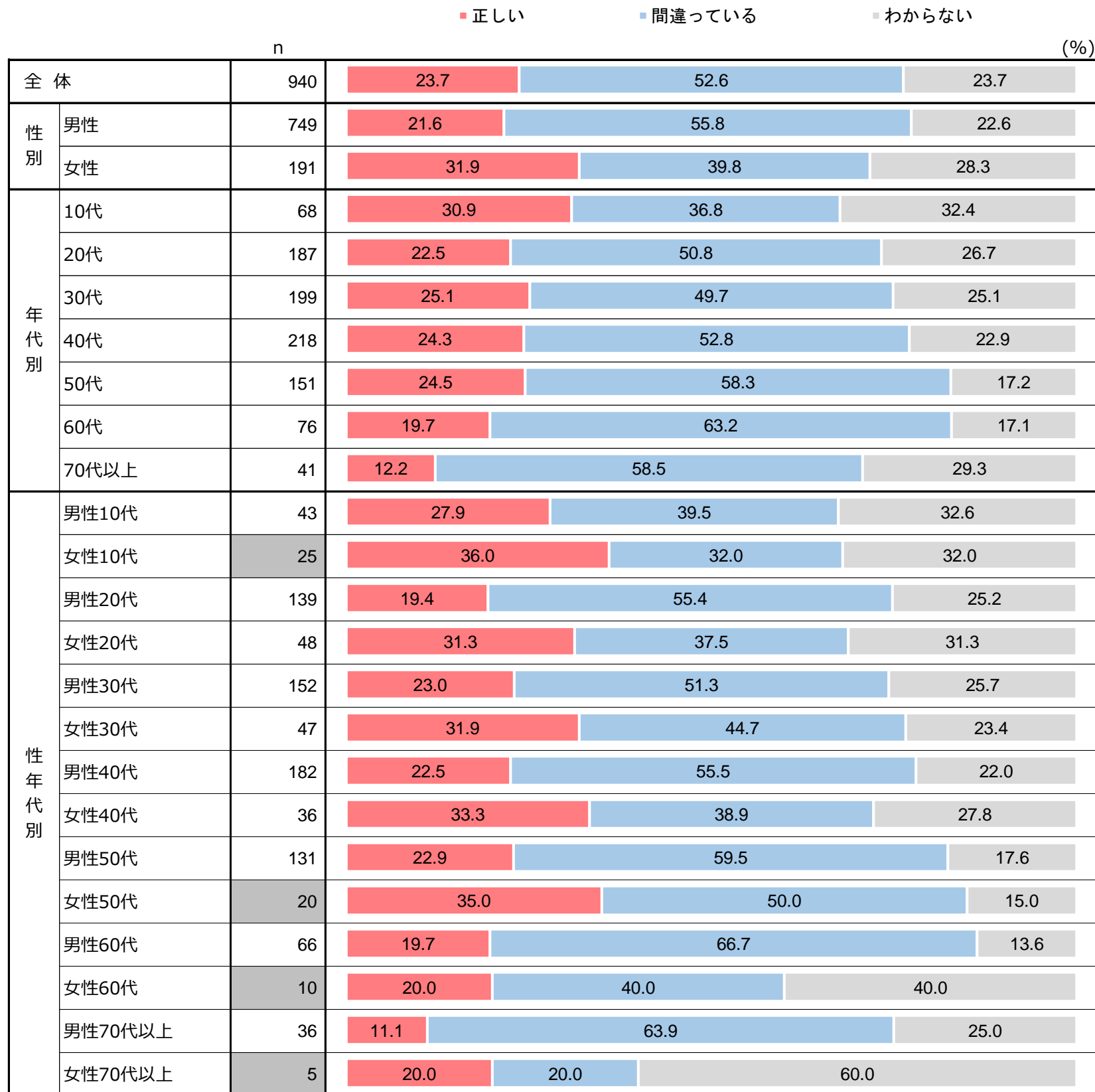


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-18. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【誤】ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要

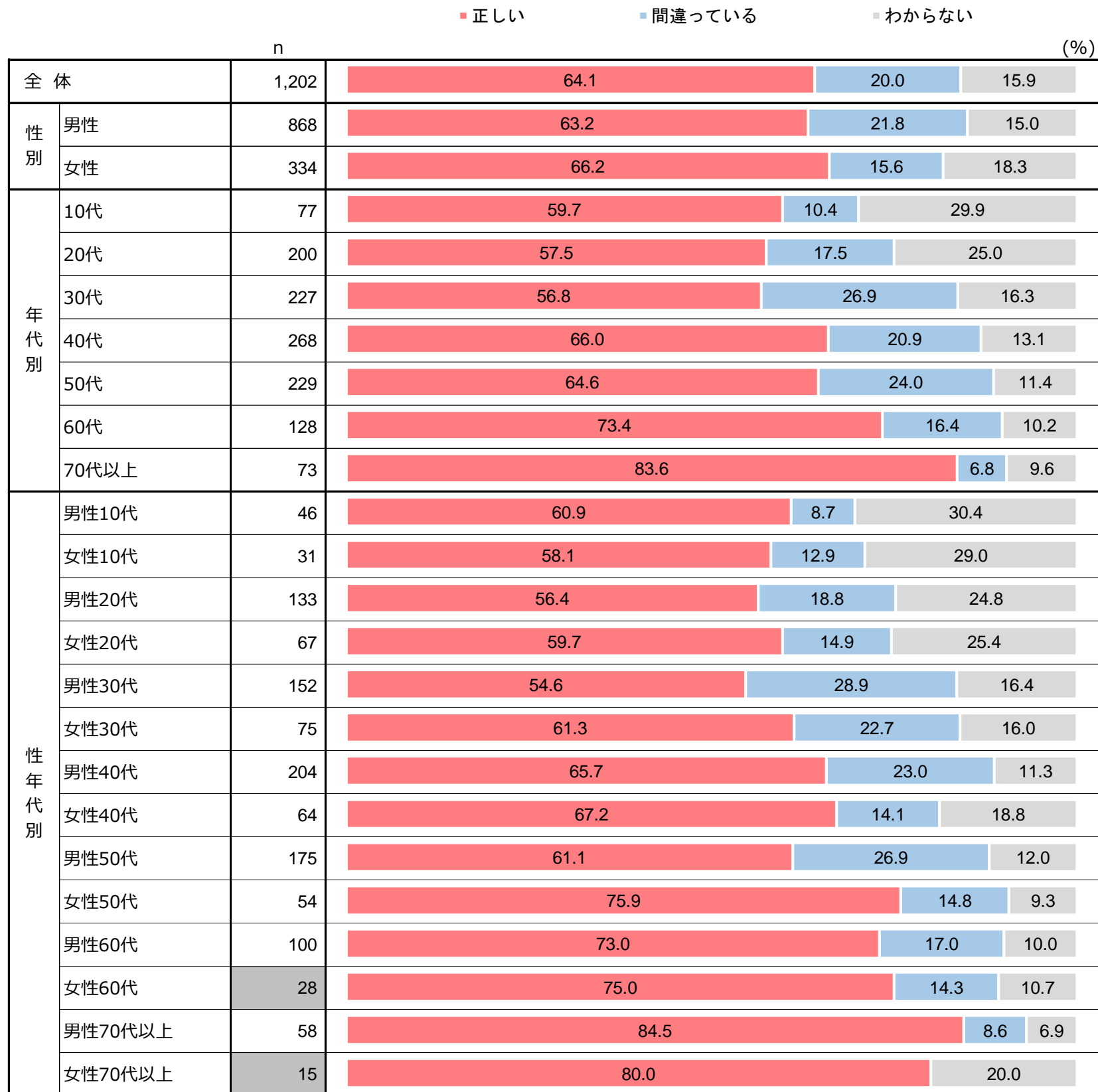


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-19. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【誤】簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口

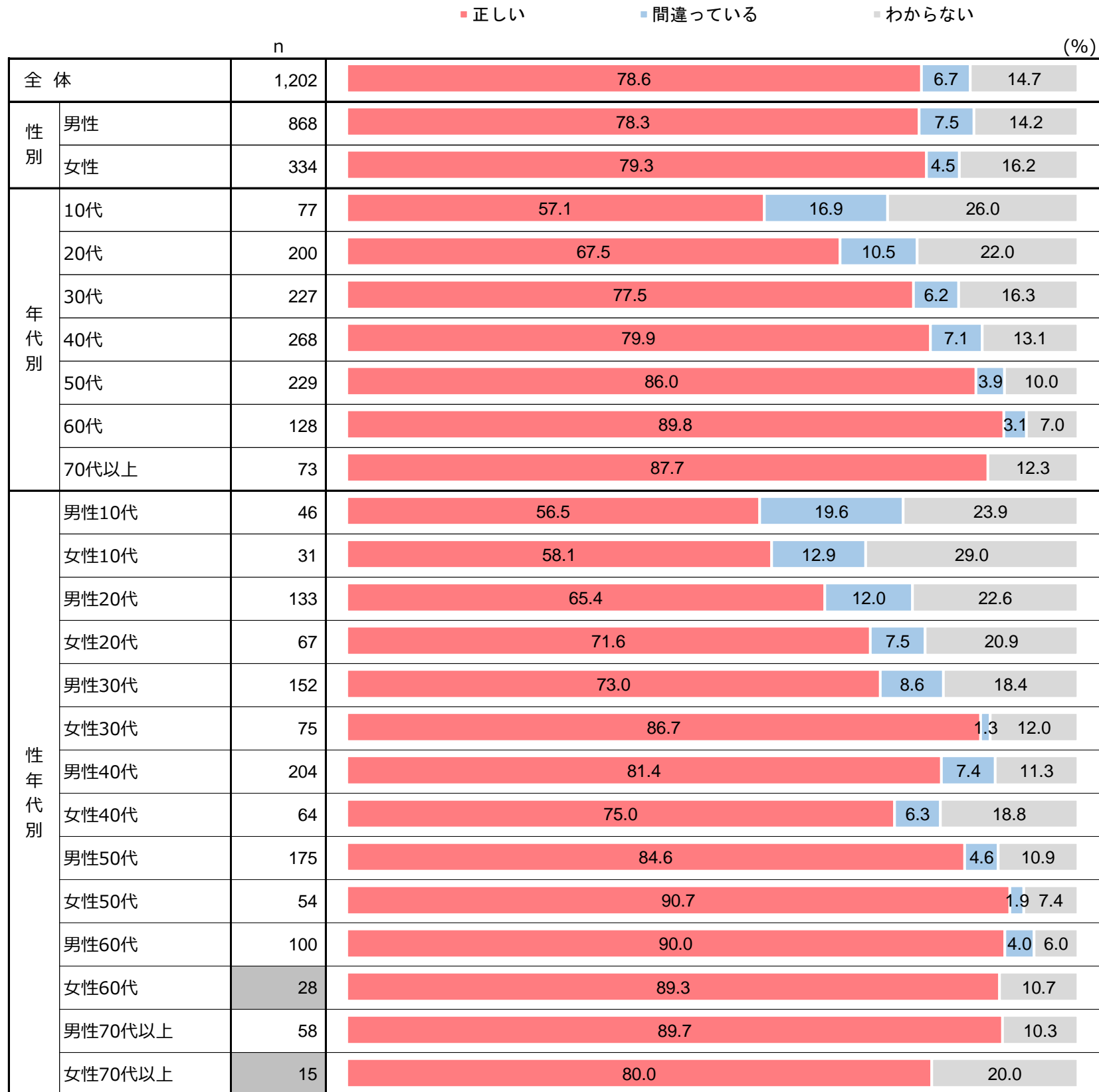


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-20. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【正】実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭を詐取する手口

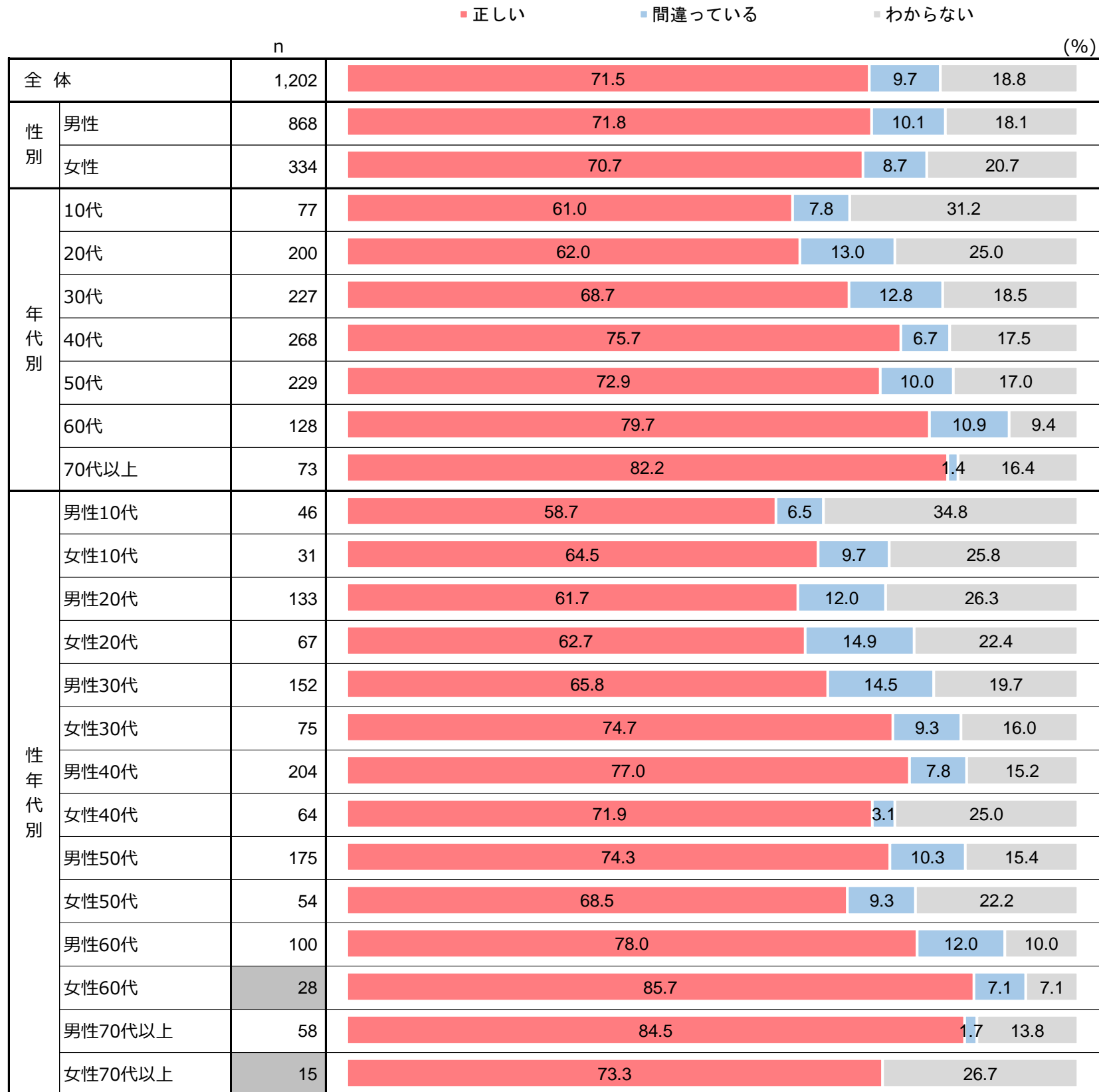


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-21. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【正】取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある

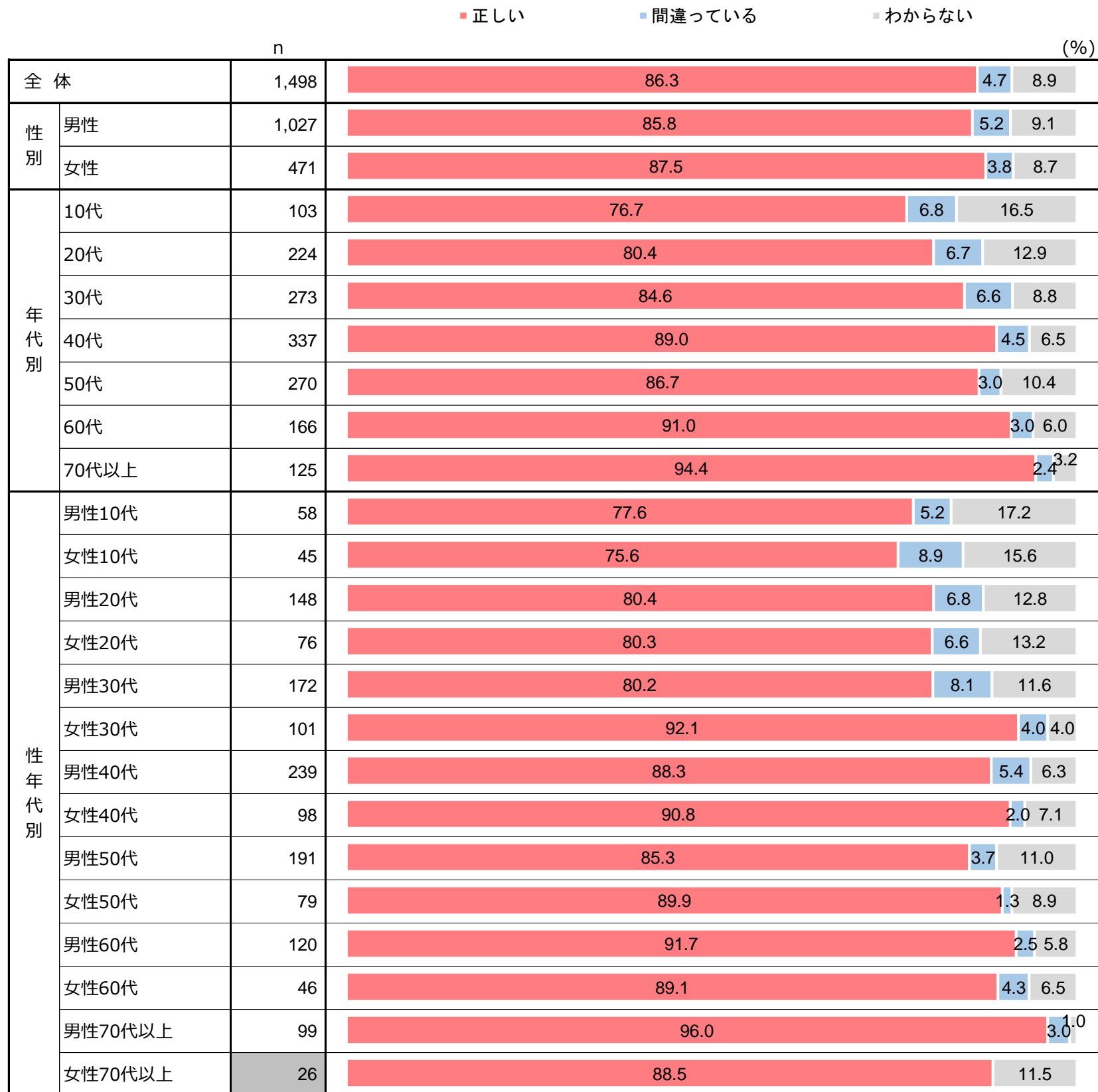


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-22. <偽警告（サポート詐欺）>

【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口

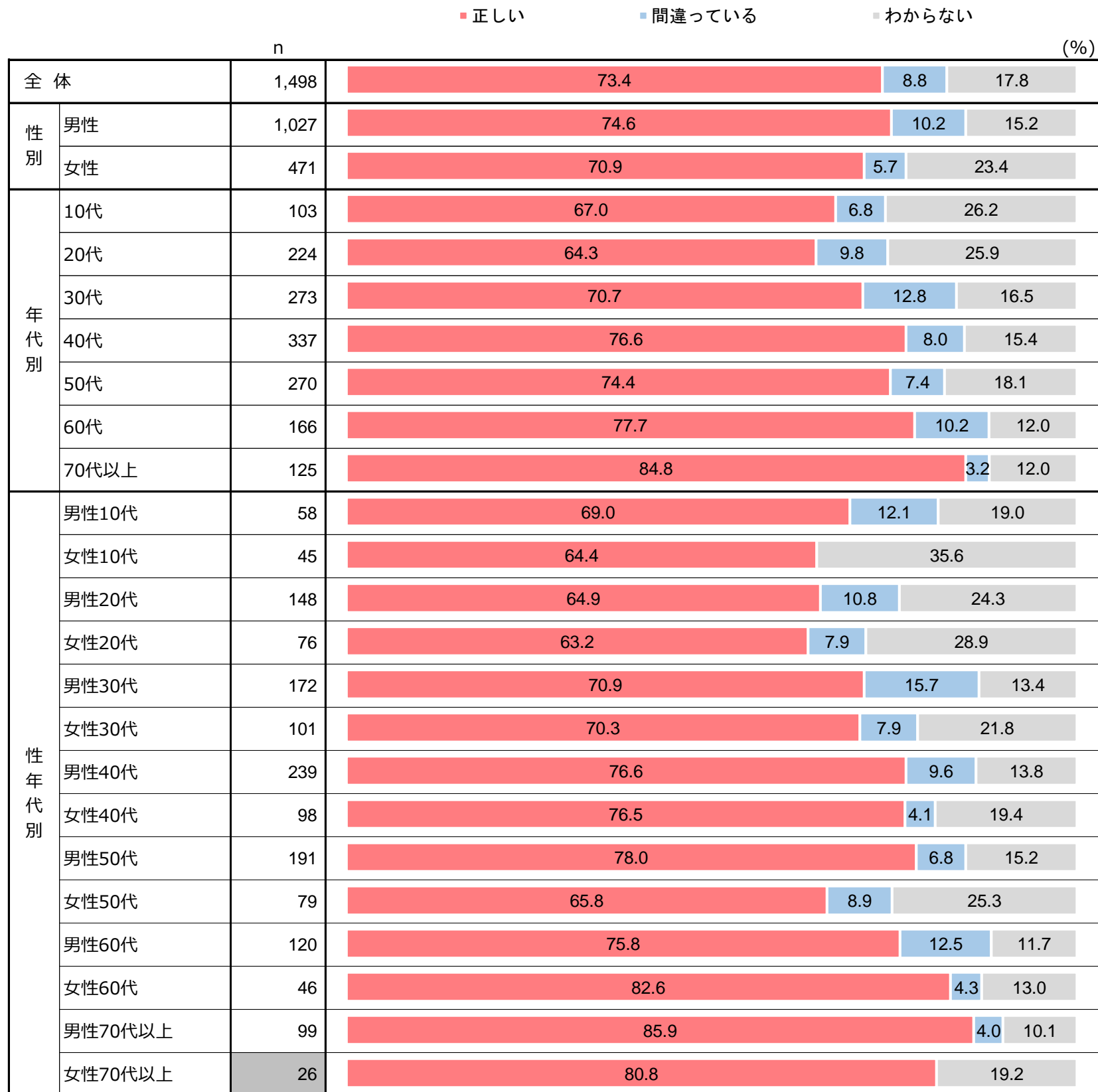


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-23. <偽警告（サポート詐欺）>

【正】画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる

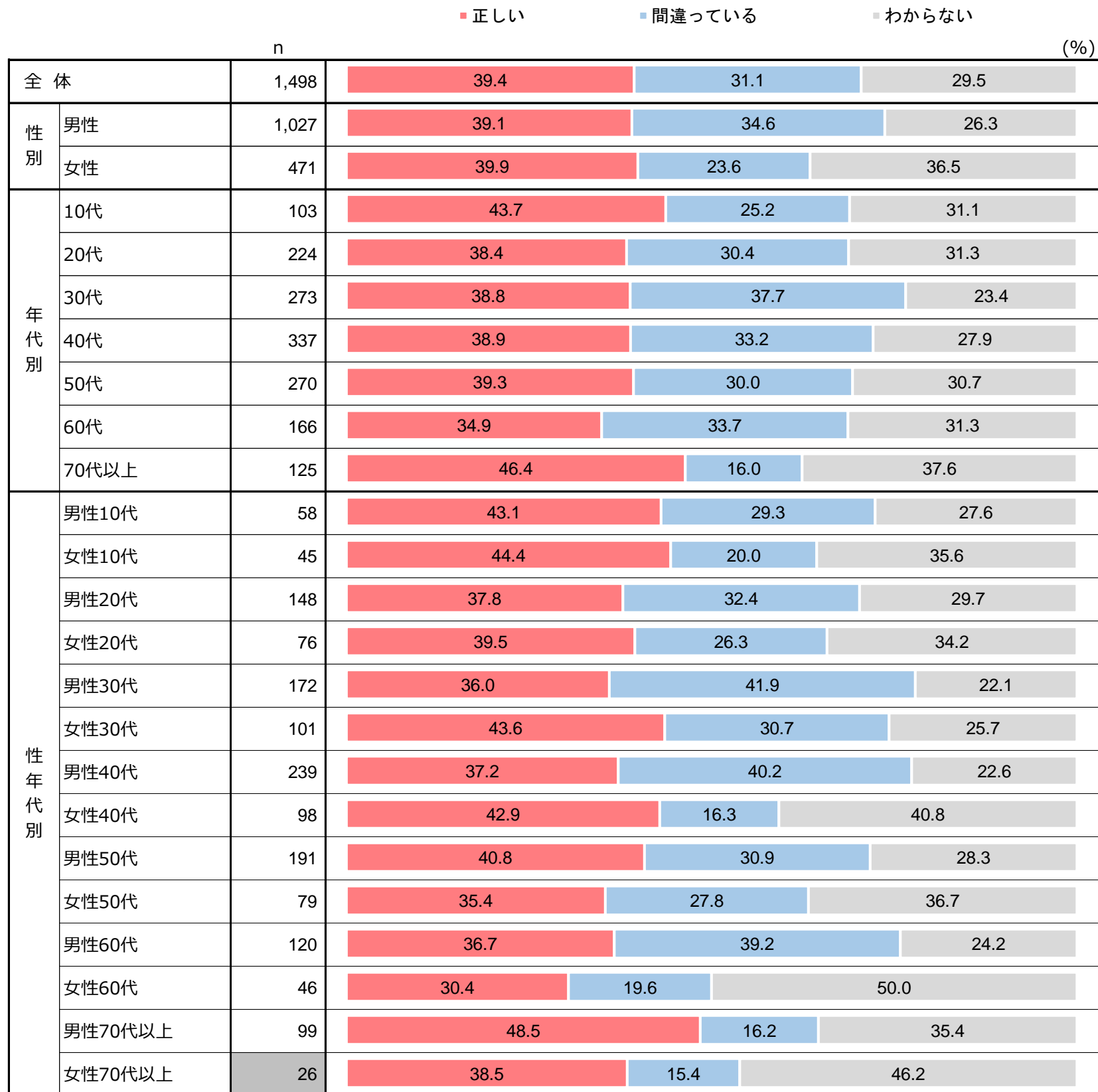


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-24. <偽警告（サポート詐欺）>

【誤】自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる

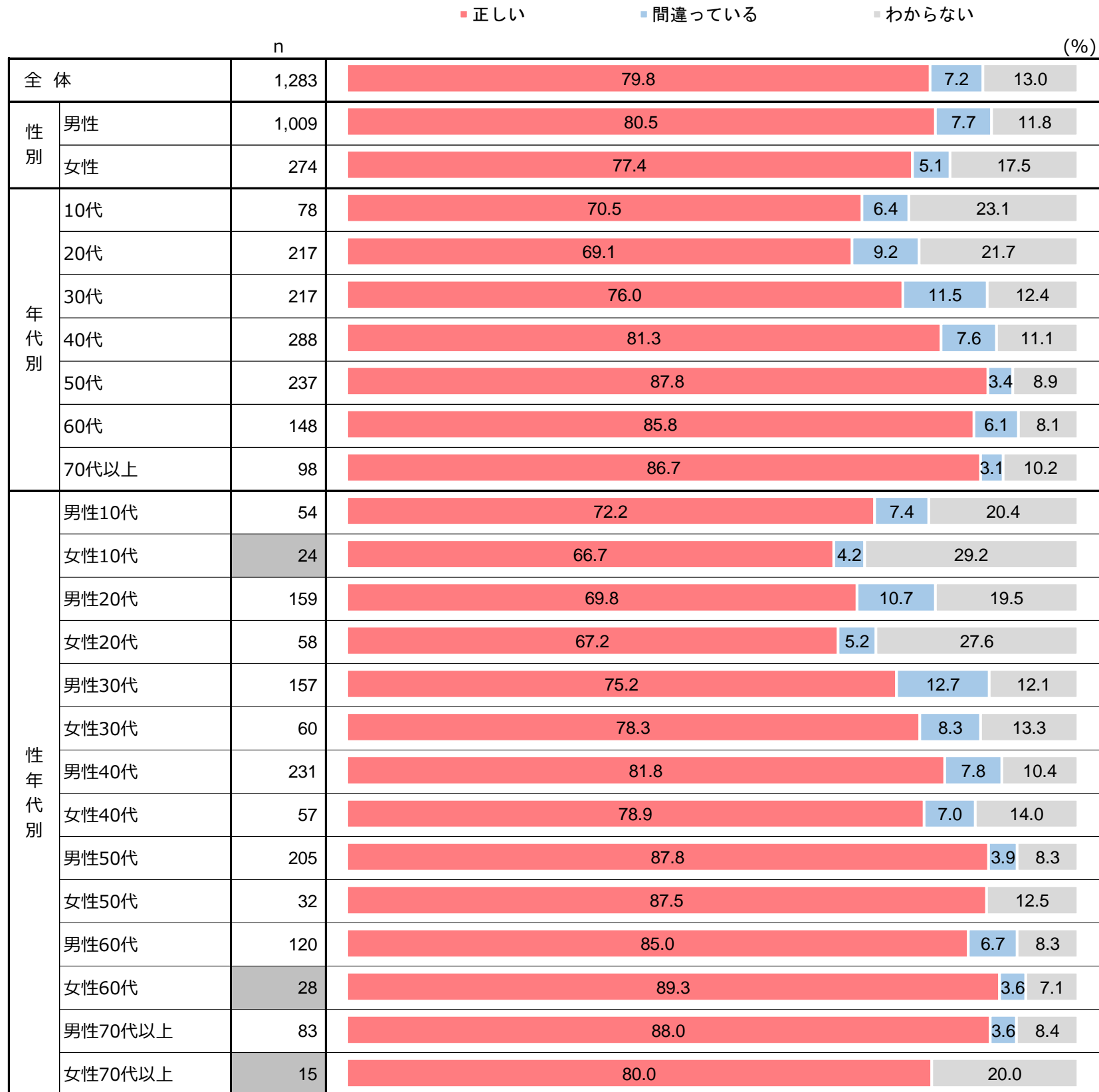


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-25. <ランサムウェア>

【正】コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる

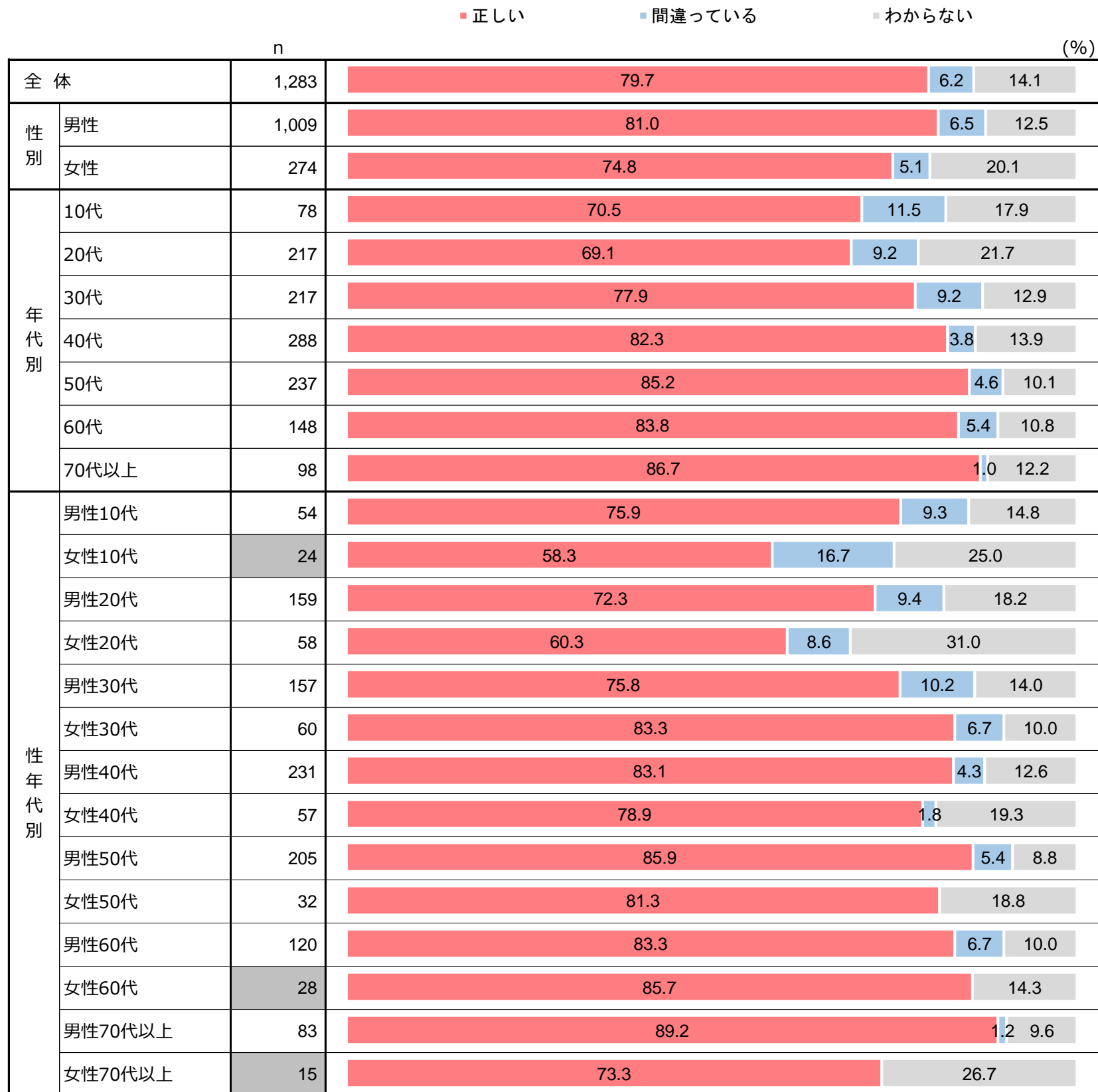


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-26. <ランサムウェア>

【正】データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある

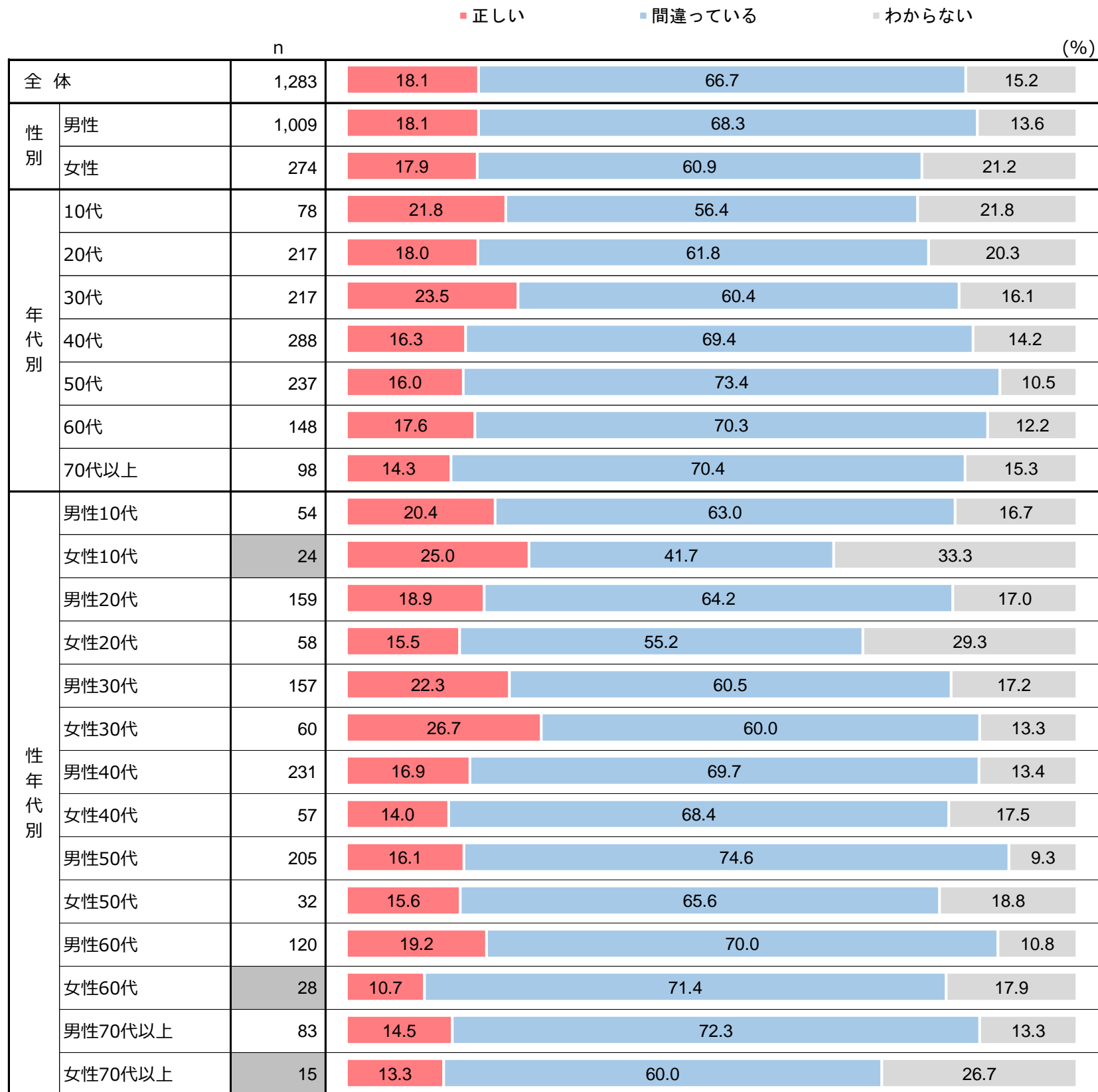


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-27. <ランサムウェア>

【誤】使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-28. <不正ログイン>

【正】ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された

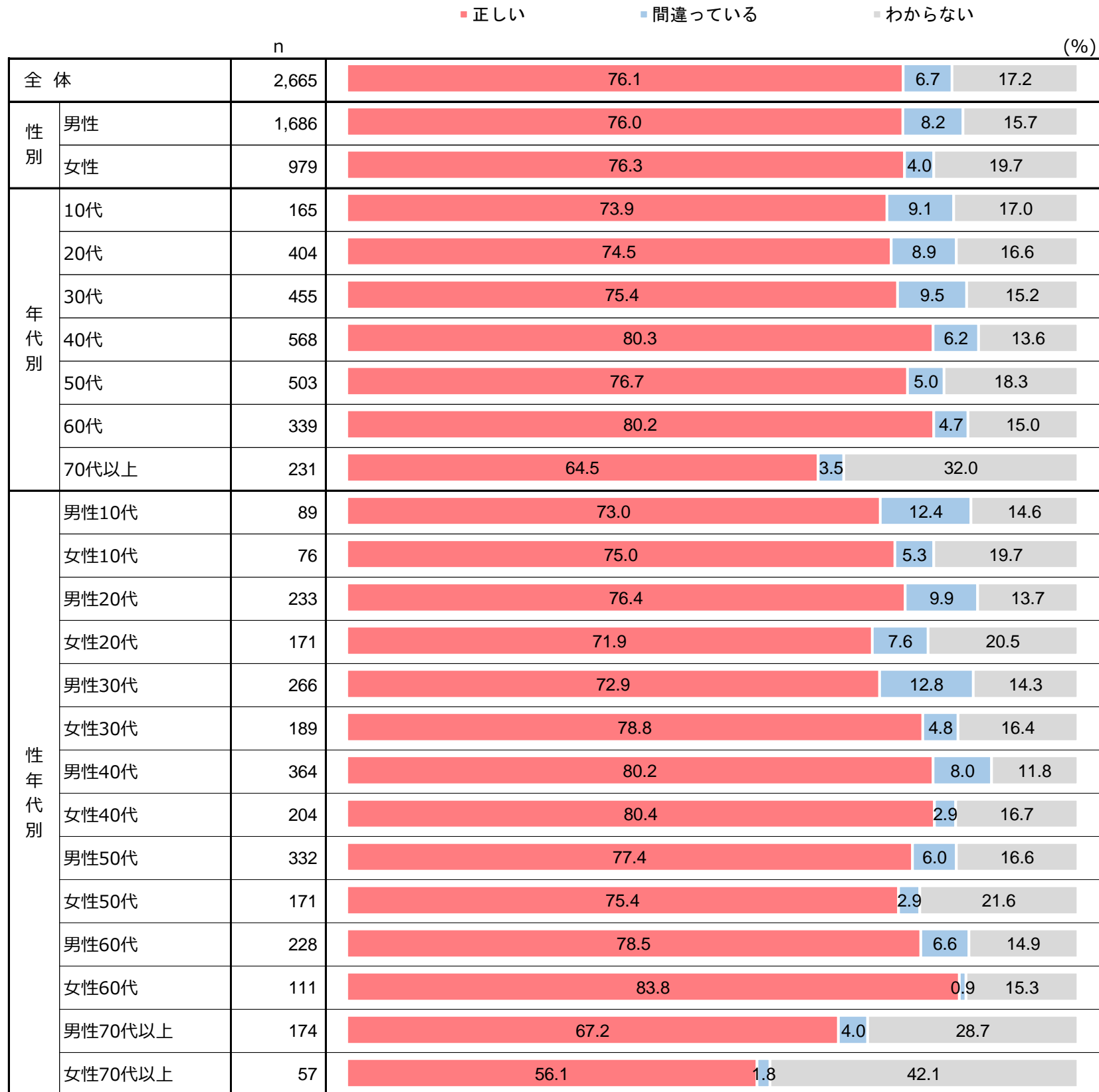


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-29. <不正ログイン>

【正】自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された

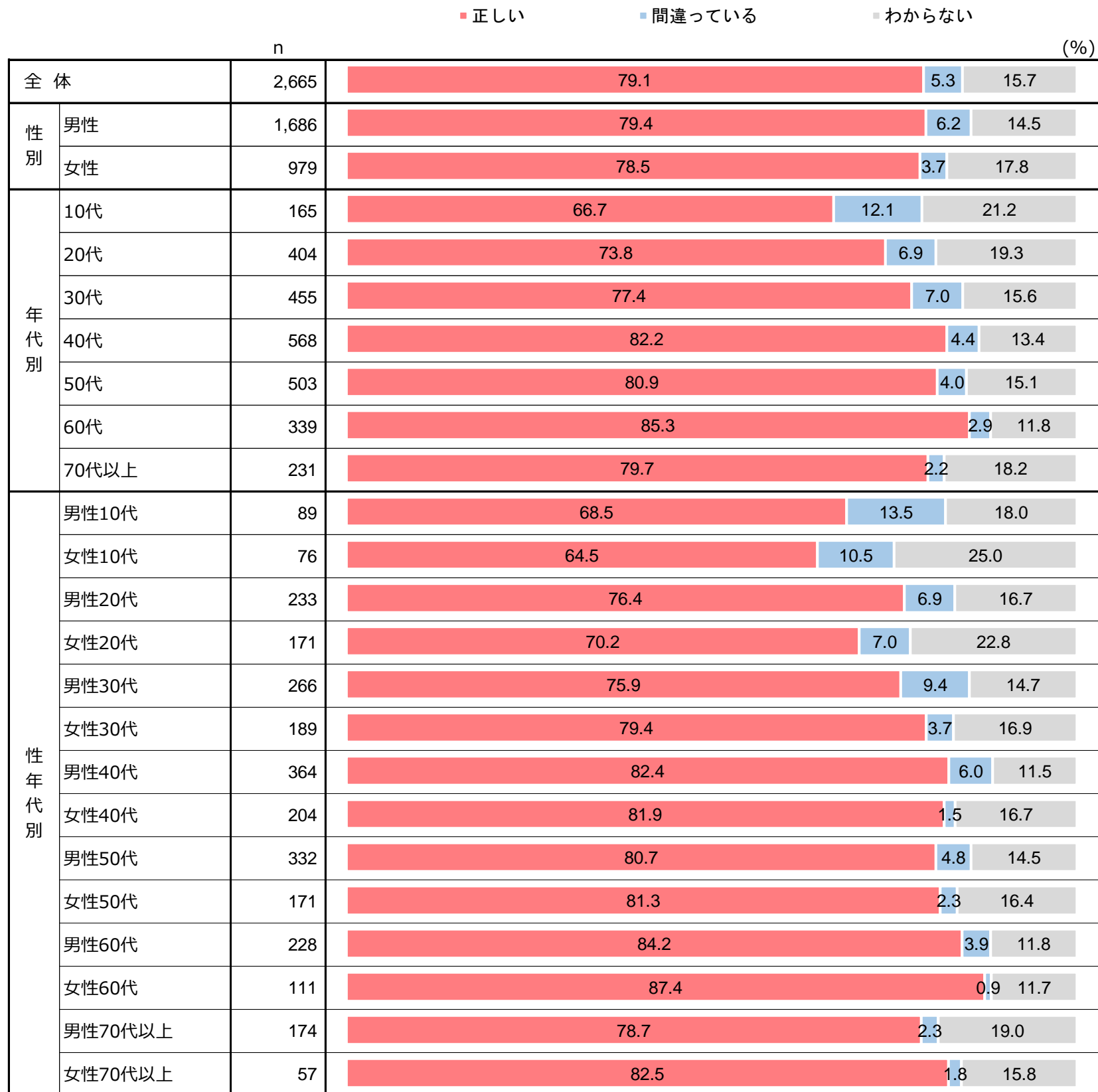


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-30. <不正ログイン>

【正】企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある

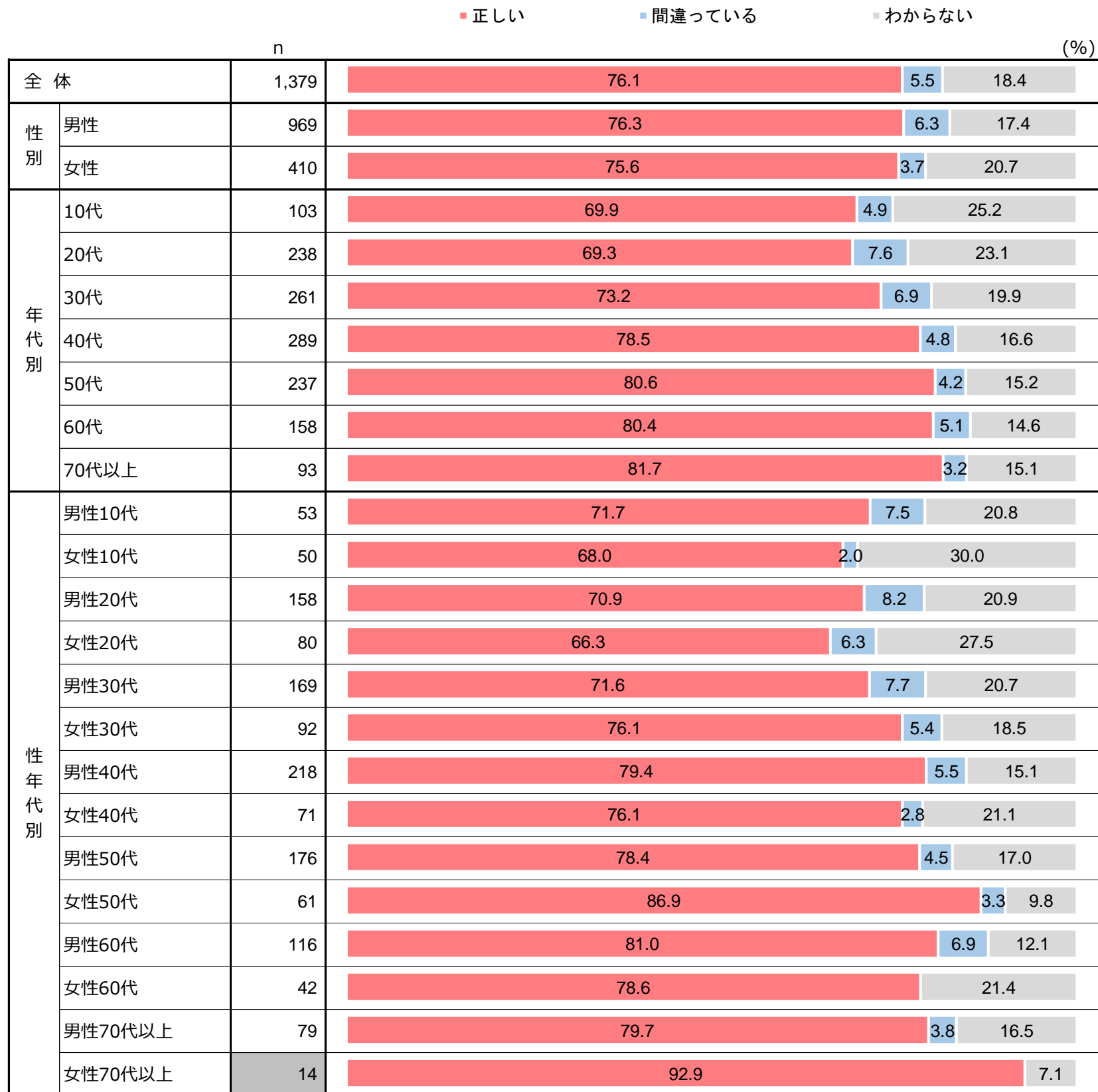


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-31. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある

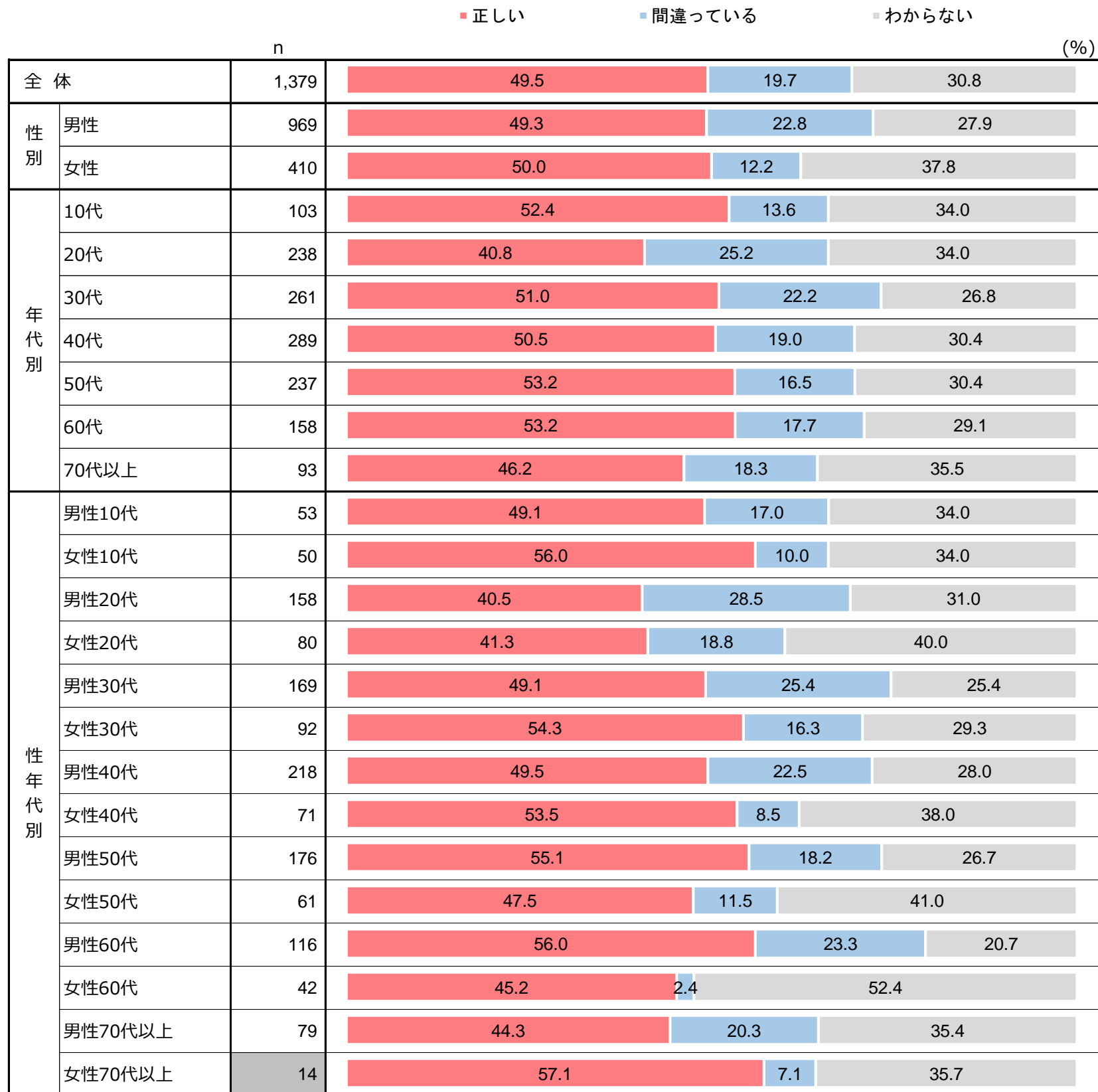


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-32. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトへアクセスできなくなった

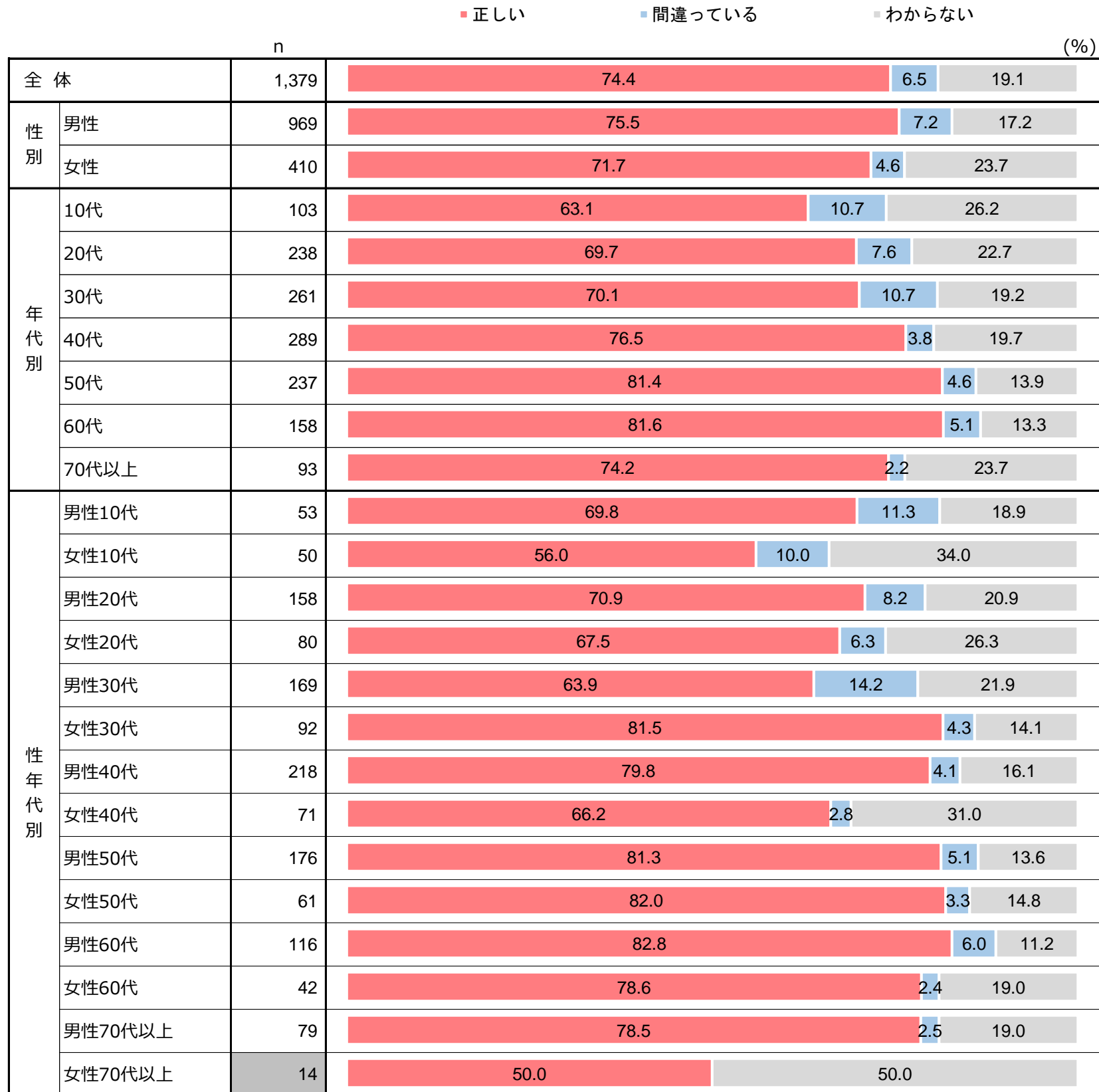


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-33. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた

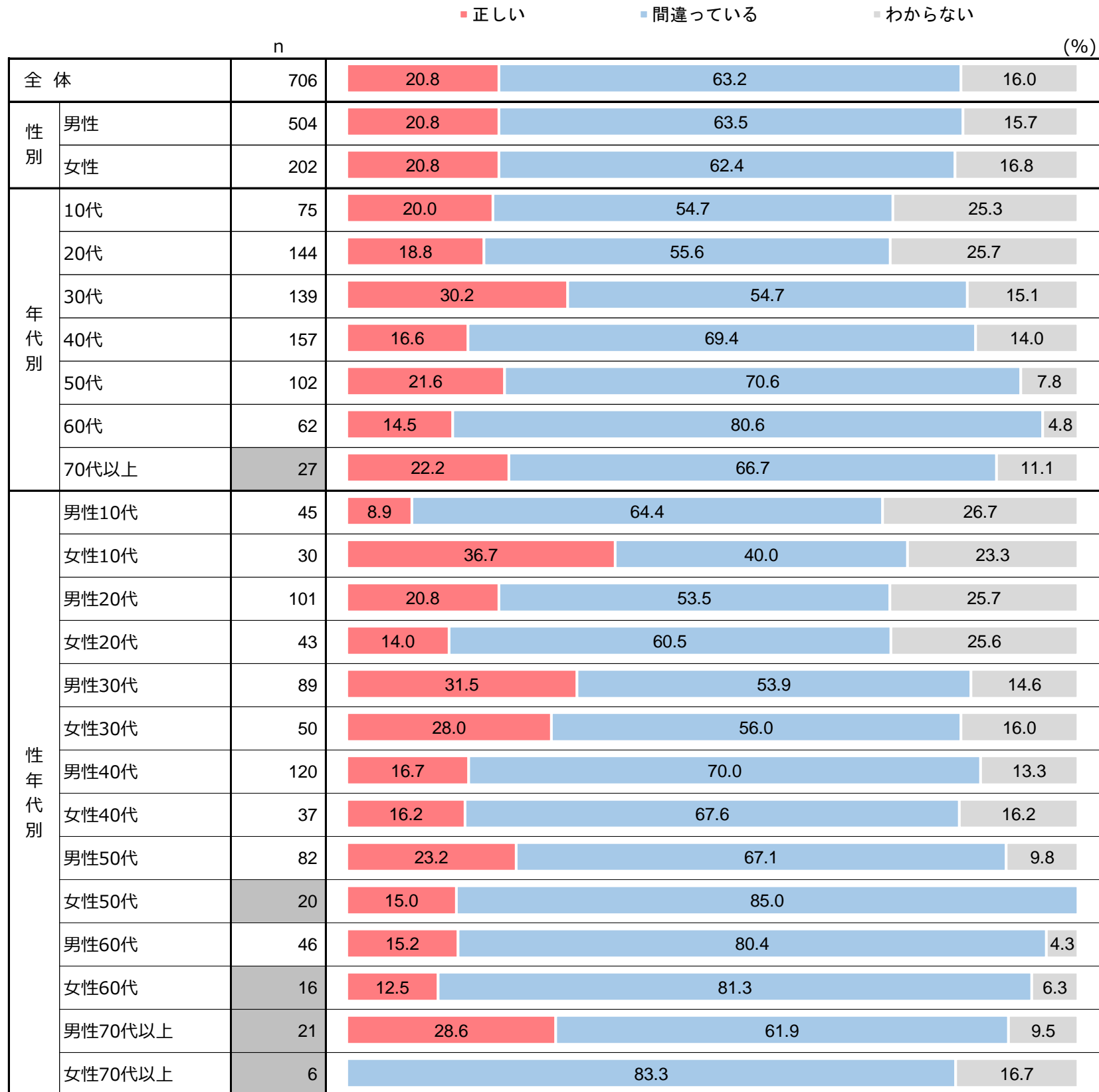


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-34. <セクストーション（性的脅迫）>

【誤】被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要

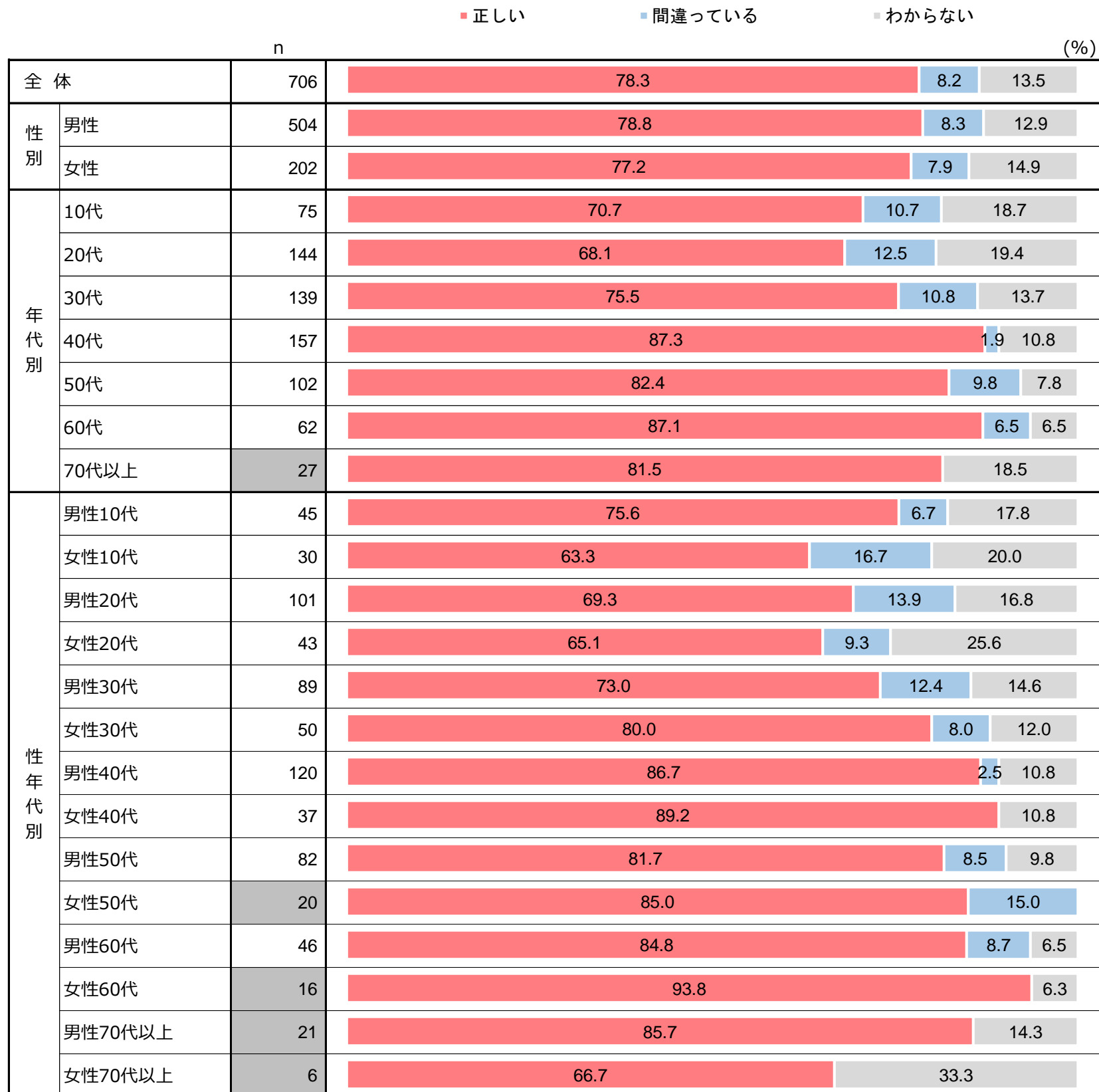


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-35. <セクストーション（性的脅迫）>

【正】SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたいくれば金銭を支払えなどと脅迫される

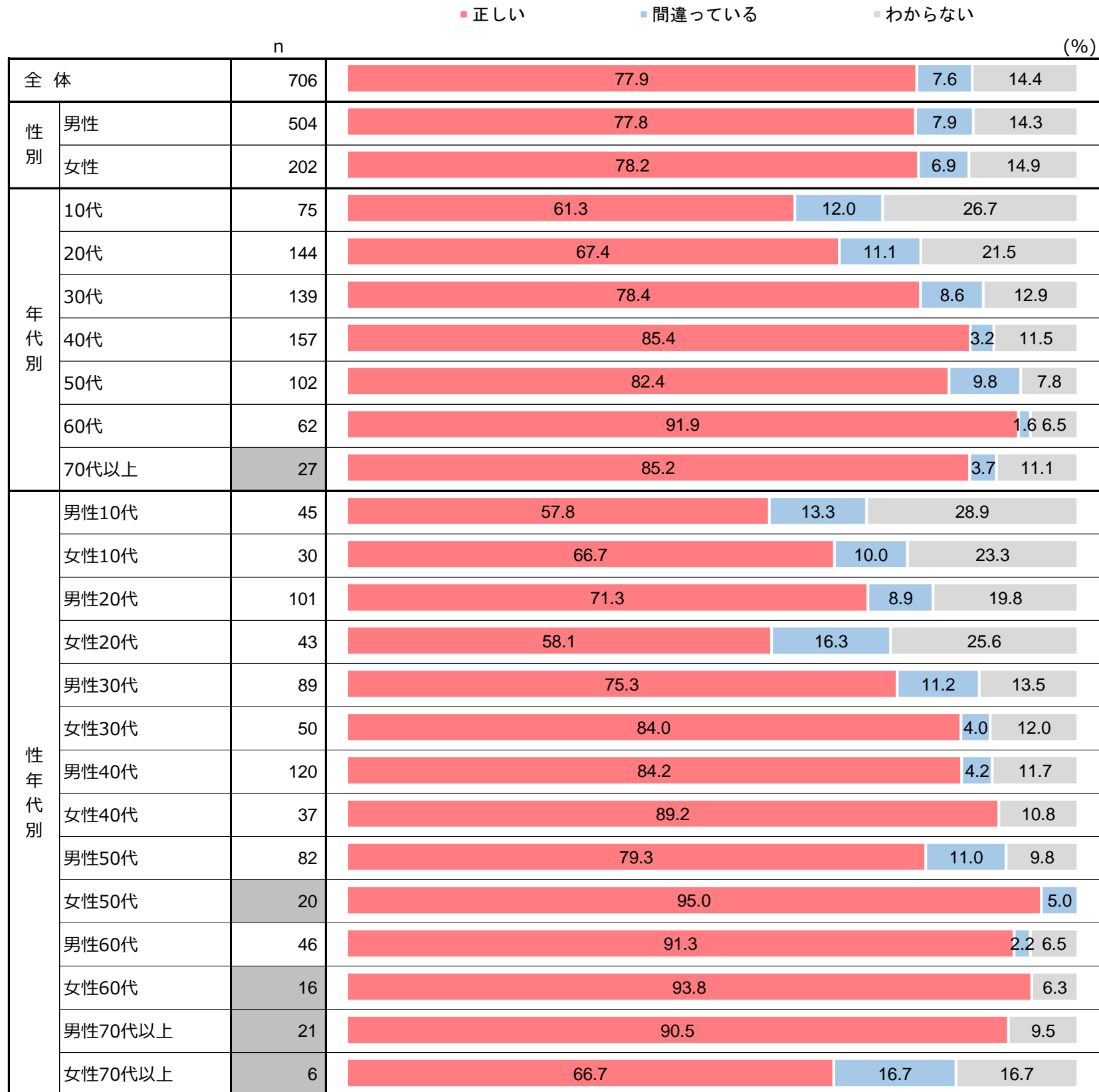


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-36. <セクストーション（性的脅迫）>

【正】被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要

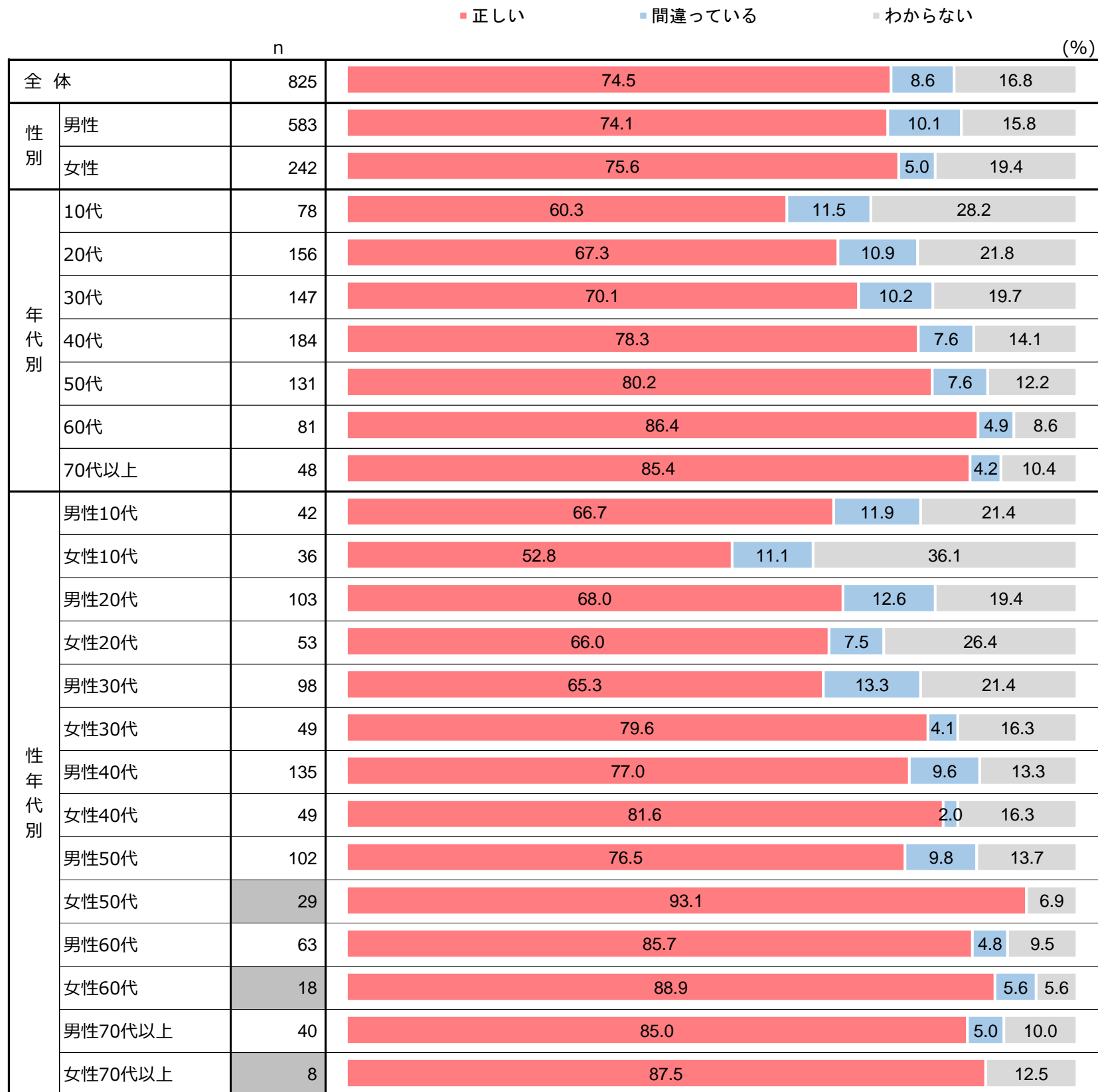


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-37. <スミッシング (SMSフィッシング) >

【正】スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた

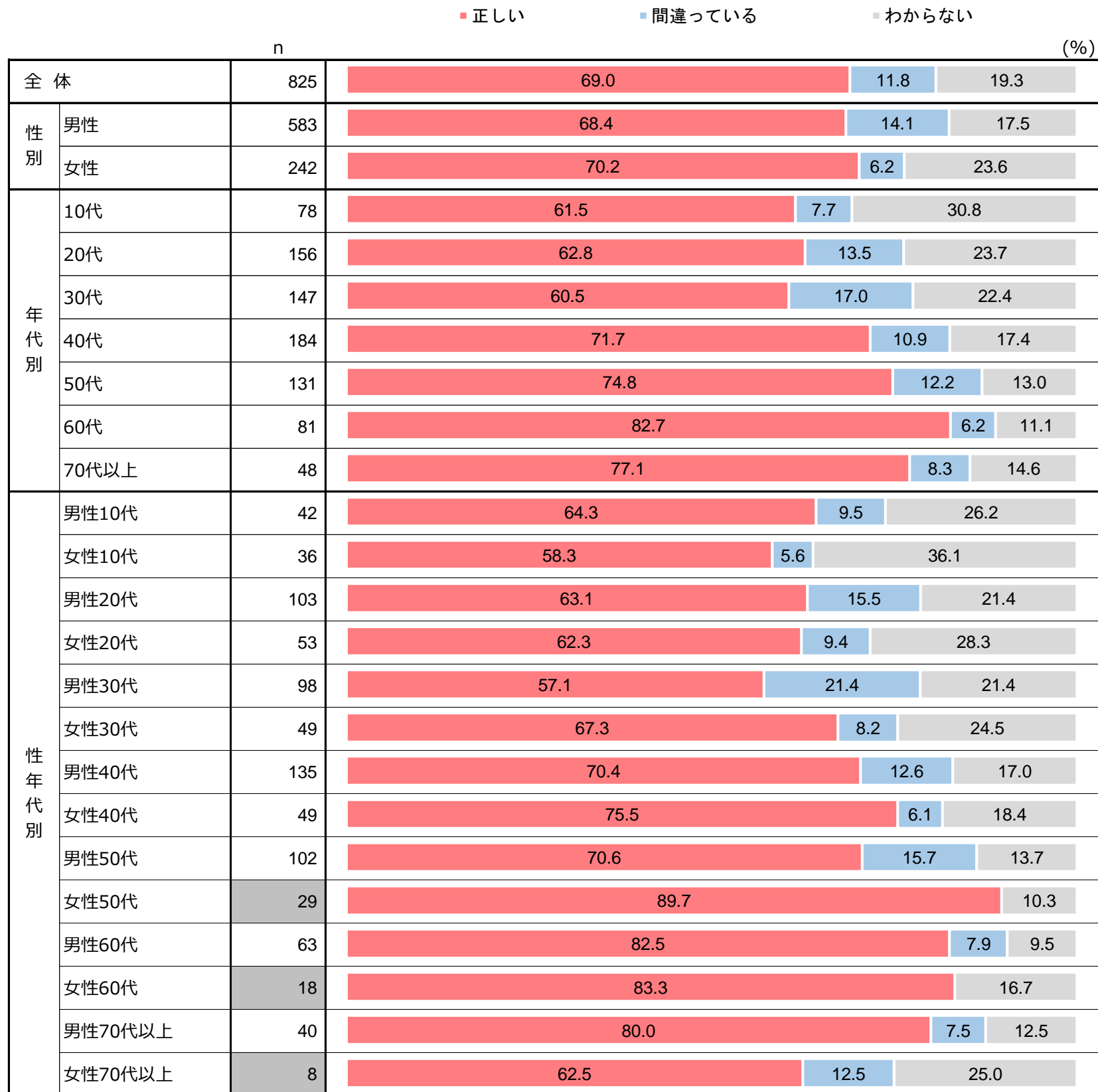


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

Q3-38. <スミッシング (SMSフィッシング)>

【正】スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された

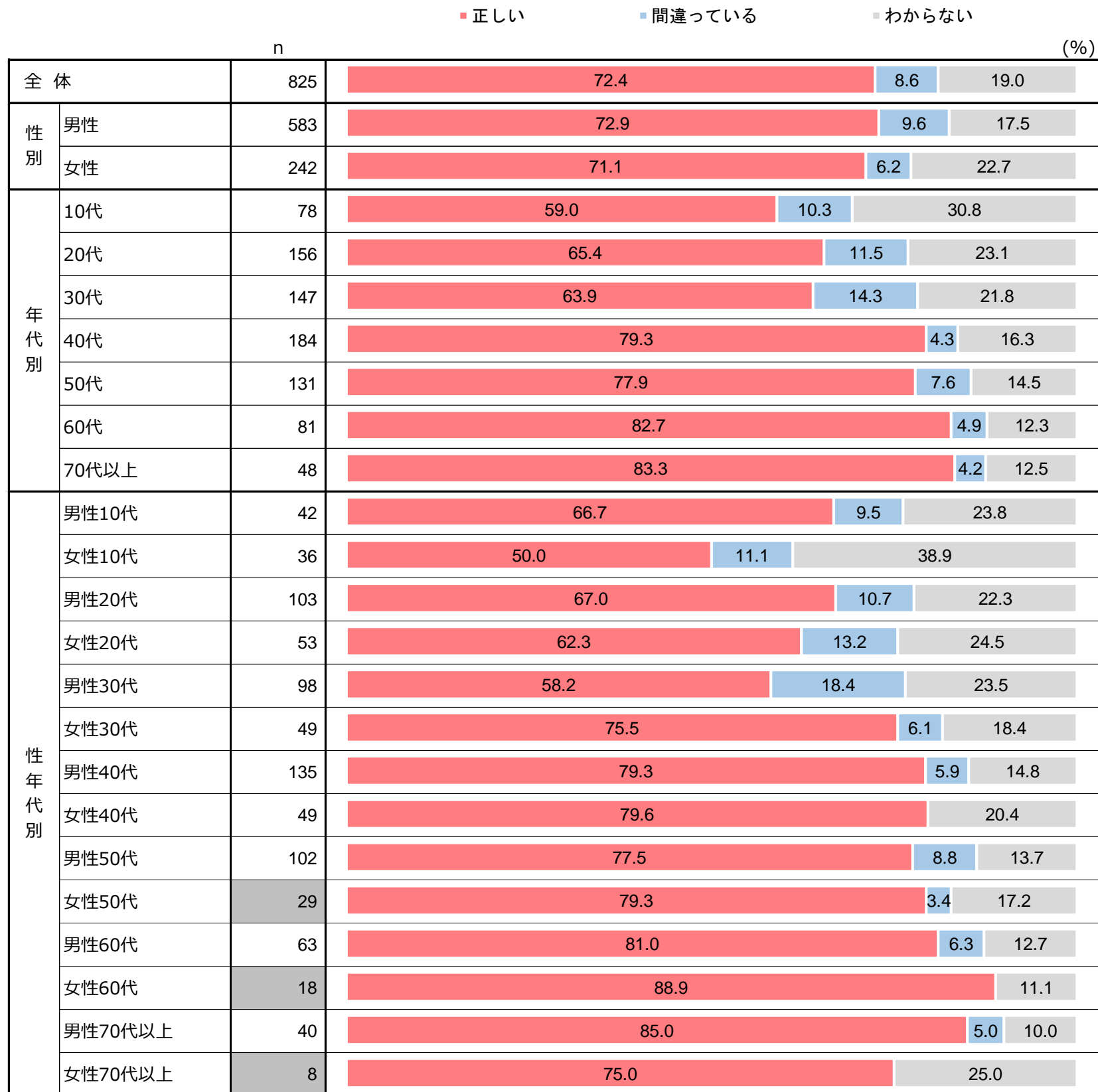


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

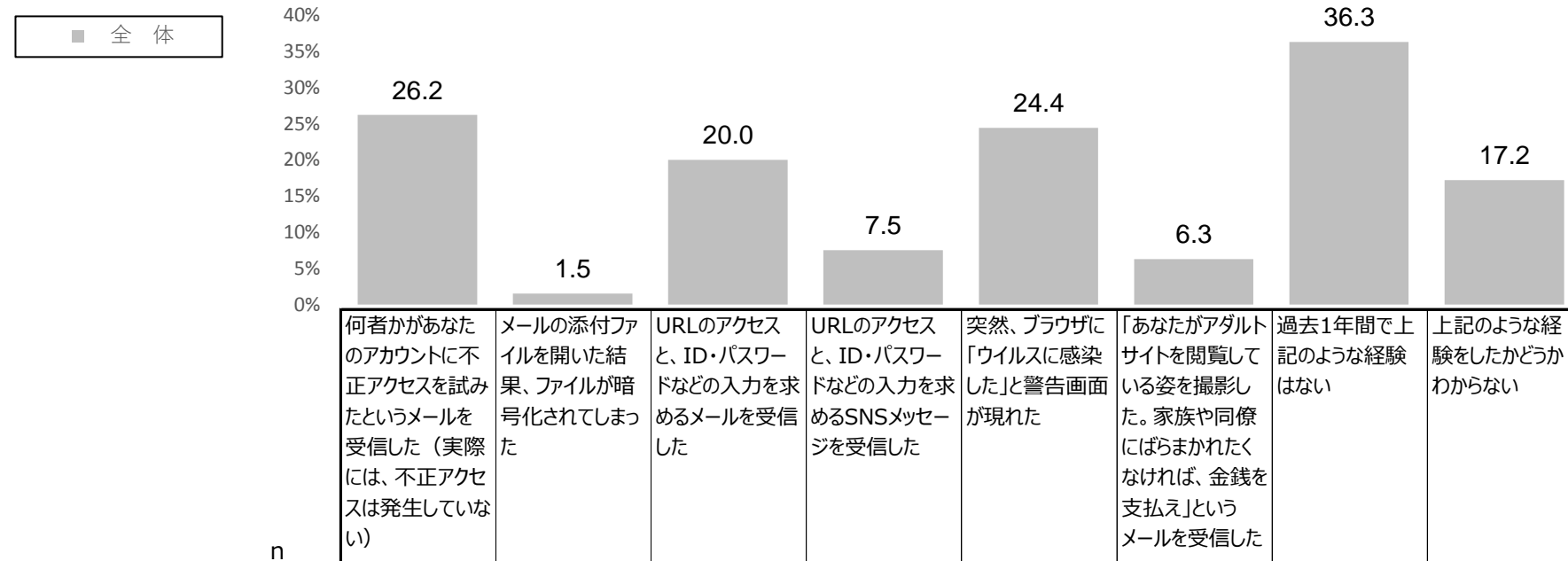
Q3-39. <スミッシング (SMSフィッシング) >

【正】宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた



※nが30未満の時は参考値

Q4. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）

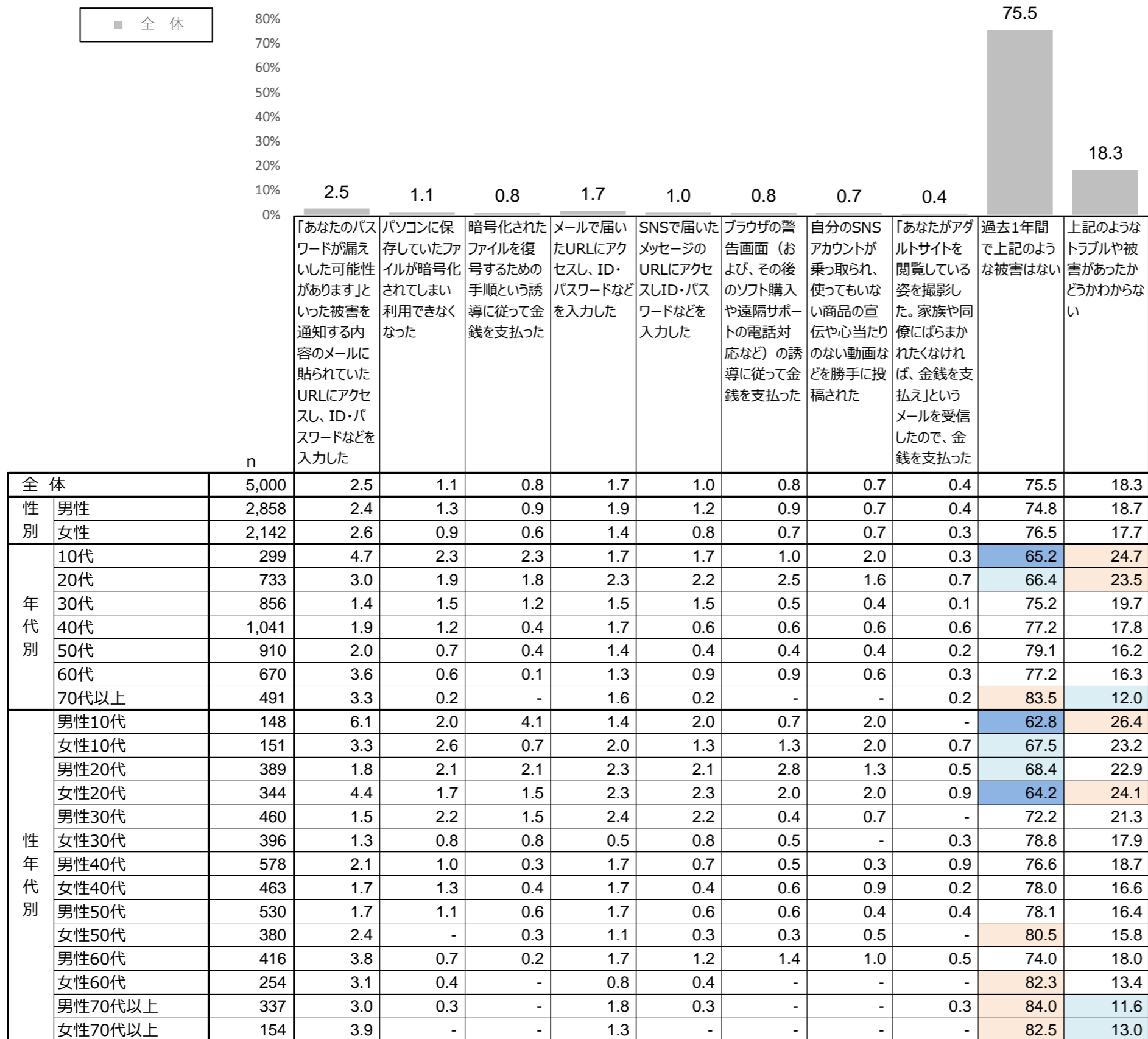


		n	何者かがあなたのアカウントに不正アクセスを試みたというメールを受信した (実際には、不正アクセスは発生していない)	メールの添付ファイルを開いた結果、ファイルが暗号化されてしまった	URLのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるメールを受信した	URLのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるSNSメッセージを受信した	突然、ブラウザに「ウイルスに感染した」と警告画面が現れた	「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくれば、金銭を支払え」というメールを受信した	過去1年間で上記のような経験はない	上記のような経験をしたかどうかわからない
全体		5,000	26.2	1.5	20.0	7.5	24.4	6.3	36.3	17.2
性別	男性	2,858	27.0	1.6	22.3	8.7	27.2	8.3	33.9	16.9
	女性	2,142	25.2	1.4	17.0	5.8	20.6	3.7	39.6	17.6
年代別	10代	299	13.0	3.0	11.0	7.0	20.1	3.3	41.5	25.1
	20代	733	16.5	2.9	12.4	7.0	20.5	4.6	38.5	23.5
	30代	856	22.0	2.1	15.7	6.0	21.7	4.6	38.7	19.9
	40代	1,041	29.0	0.8	21.9	8.5	26.7	8.4	33.4	17.1
	50代	910	31.0	0.7	23.4	8.8	25.3	7.0	34.4	15.4
	60代	670	31.9	1.3	24.8	6.4	25.2	7.2	36.3	11.9
	70代以上	491	33.6	1.2	27.7	7.7	29.5	7.1	35.8	9.2
性年代別	男性10代	148	13.5	1.4	14.2	8.8	19.6	2.7	39.9	24.3
	女性10代	151	12.6	4.6	7.9	5.3	20.5	4.0	43.0	25.8
	男性20代	389	15.9	2.8	13.1	8.2	23.1	5.9	37.8	22.9
	女性20代	344	17.2	2.9	11.6	5.5	17.4	3.2	39.2	24.1
	男性30代	460	20.2	3.3	13.9	7.0	23.5	5.0	37.8	21.7
	女性30代	396	24.0	0.8	17.7	4.8	19.7	4.0	39.6	17.7
	男性40代	578	29.2	1.0	24.0	9.7	30.3	10.7	31.0	16.8
	女性40代	463	28.7	0.4	19.2	7.1	22.2	5.4	36.5	17.5
	男性50代	530	30.6	0.8	26.6	9.4	26.8	9.4	30.6	16.2
	女性50代	380	31.6	0.5	18.9	7.9	23.2	3.7	39.7	14.2
	男性60代	416	34.6	1.2	28.1	7.9	29.8	10.8	31.7	11.1
	女性60代	254	27.6	1.6	19.3	3.9	17.7	1.2	43.7	13.4
	男性70代以上	337	36.2	1.2	30.6	9.5	32.3	8.9	34.1	8.6
	女性70代以上	154	27.9	1.3	21.4	3.9	23.4	3.2	39.6	10.4

【全体比】■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q5. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）

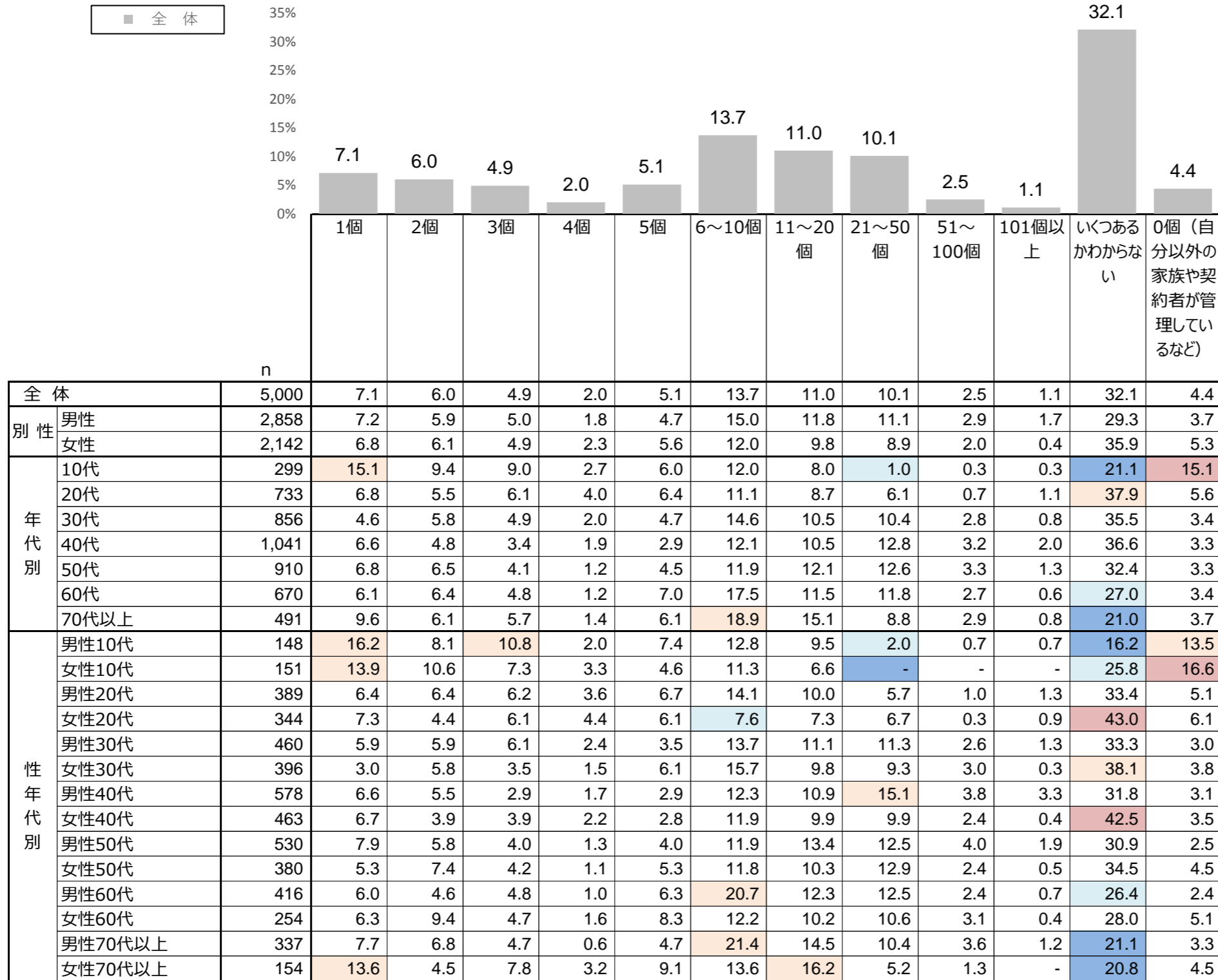


		n	「あなたのパスワードが漏えいした可能性があります」といった被害を通知する内容のメールに貼られていたURLにアクセスし、ID・パスワードなどを入力した	パソコンに保存していたファイルが暗号化されてしまい利用できなくなった	暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払った	メールで届いたURLにアクセスし、ID・パスワードなどを入力した	SNSで届いたメッセージのURLにアクセスしID・パスワードなどを入力した	ブラウザの警告画面（および、その後のソフト購入や遠隔サポートの電話対応など）の誘導に従って金銭を支払った	自分のSNSアカウントが乗っ取られ、使ってもいない商品の宣伝や心当たりのない動画などを勝手に投稿された	「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれ、金銭を支払え」というメールを受信したので、金銭を支払った	過去1年間で上記のような被害はない	上記のようなトラブルや被害があったかどうかわからない
全体		5,000	2.5	1.1	0.8	1.7	1.0	0.8	0.7	0.4	75.5	18.3
性別	男性	2,858	2.4	1.3	0.9	1.9	1.2	0.9	0.7	0.4	74.8	18.7
	女性	2,142	2.6	0.9	0.6	1.4	0.8	0.7	0.7	0.3	76.5	17.7
年代別	10代	299	4.7	2.3	2.3	1.7	1.7	1.0	2.0	0.3	65.2	24.7
	20代	733	3.0	1.9	1.8	2.3	2.2	2.5	1.6	0.7	66.4	23.5
	30代	856	1.4	1.5	1.2	1.5	1.5	0.5	0.4	0.1	75.2	19.7
	40代	1,041	1.9	1.2	0.4	1.7	0.6	0.6	0.6	0.6	77.2	17.8
	50代	910	2.0	0.7	0.4	1.4	0.4	0.4	0.4	0.2	79.1	16.2
	60代	670	3.6	0.6	0.1	1.3	0.9	0.9	0.6	0.3	77.2	16.3
	70代以上	491	3.3	0.2	-	1.6	0.2	-	-	0.2	83.5	12.0
性年代別	男性10代	148	6.1	2.0	4.1	1.4	2.0	0.7	2.0	-	62.8	26.4
	女性10代	151	3.3	2.6	0.7	2.0	1.3	1.3	2.0	0.7	67.5	23.2
	男性20代	389	1.8	2.1	2.1	2.3	2.1	2.8	1.3	0.5	68.4	22.9
	女性20代	344	4.4	1.7	1.5	2.3	2.3	2.0	2.0	0.9	64.2	24.1
	男性30代	460	1.5	2.2	1.5	2.4	2.2	0.4	0.7	-	72.2	21.3
	女性30代	396	1.3	0.8	0.8	0.5	0.8	0.5	-	0.3	78.8	17.9
	男性40代	578	2.1	1.0	0.3	1.7	0.7	0.5	0.3	0.9	76.6	18.7
	女性40代	463	1.7	1.3	0.4	1.7	0.4	0.6	0.9	0.2	78.0	16.6
	男性50代	530	1.7	1.1	0.6	1.7	0.6	0.6	0.4	0.4	78.1	16.4
	女性50代	380	2.4	-	0.3	1.1	0.3	0.3	0.5	-	80.5	15.8
	男性60代	416	3.8	0.7	0.2	1.7	1.2	1.4	1.0	0.5	74.0	18.0
	女性60代	254	3.1	0.4	-	0.8	0.4	-	-	-	82.3	13.4
	男性70代以上	337	3.0	0.3	-	1.8	0.3	-	-	0.3	84.0	11.6
	女性70代以上	154	3.9	-	-	1.3	-	-	-	-	82.5	13.0

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。（1つ選択）



【全体比】 ■...10pt以上 ■...5pt以上 ■...5pt以下 ■...10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している

■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,780	77.3	4.8	17.9
性別	男性	2,752	77.4	4.5	18.1
	女性	2,028	77.3	5.1	17.6
年代別	10代	254	63.4	10.6	26.0
	20代	692	66.0	6.6	27.3
	30代	827	77.0	4.6	18.4
	40代	1,007	80.7	4.0	15.3
	50代	880	80.7	3.8	15.6
	60代	647	82.1	2.6	15.3
	70代以上	473	82.0	5.9	12.1
性年代別	男性10代	128	62.5	9.4	28.1
	女性10代	126	64.3	11.9	23.8
	男性20代	369	65.9	7.3	26.8
	女性20代	323	66.3	5.9	27.9
	男性30代	446	78.7	4.0	17.3
	女性30代	381	75.1	5.2	19.7
	男性40代	560	81.8	2.9	15.4
	女性40代	447	79.4	5.4	15.2
	男性50代	517	79.5	4.1	16.4
	女性50代	363	82.4	3.3	14.3
	男性60代	406	79.8	2.7	17.5
	女性60代	241	85.9	2.5	11.6
	男性70代以上	326	80.7	6.1	13.2
	女性70代以上	147	85.0	5.4	9.5

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している

■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,780	62.9	7.4	29.7
性別	男性	2,752	63.7	6.8	29.5
	女性	2,028	62.0	8.1	29.9
年代別	10代	254	59.8	14.6	25.6
	20代	692	59.4	10.0	30.6
	30代	827	68.4	6.4	25.2
	40代	1,007	68.2	5.4	26.4
	50代	880	64.8	5.7	29.5
	60代	647	56.7	7.6	35.7
	70代以上	473	54.1	8.7	37.2
性年代別	男性10代	128	57.8	11.7	30.5
	女性10代	126	61.9	17.5	20.6
	男性20代	369	60.2	9.5	30.4
	女性20代	323	58.5	10.5	31.0
	男性30代	446	69.7	5.2	25.1
	女性30代	381	66.9	7.9	25.2
	男性40代	560	72.3	3.2	24.5
	女性40代	447	63.1	8.1	28.9
	男性50代	517	65.6	5.2	29.2
	女性50代	363	63.6	6.3	30.0
	男性60代	406	55.7	9.1	35.2
	女性60代	241	58.5	5.0	36.5
	男性70代以上	326	53.7	10.1	36.2
	女性70代以上	147	55.1	5.4	39.5

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）

■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,427	46.9	8.7	44.3
性別	男性	2,545	48.2	7.3	44.5
	女性	1,882	45.2	10.6	44.2
年代別	10代	209	41.1	16.3	42.6
	20代	642	40.8	10.3	48.9
	30代	788	48.6	7.0	44.4
	40代	938	51.5	6.3	42.2
	50代	818	48.9	8.8	42.3
	60代	606	45.7	9.2	45.0
	70代以上	426	43.7	10.6	45.8
性年代別	男性10代	104	48.1	13.5	38.5
	女性10代	105	34.3	19.0	46.7
	男性20代	344	43.3	9.6	47.1
	女性20代	298	37.9	11.1	51.0
	男性30代	419	51.3	5.5	43.2
	女性30代	369	45.5	8.7	45.8
	男性40代	522	55.6	2.9	41.6
	女性40代	416	46.4	10.6	43.0
	男性50代	475	49.1	7.8	43.2
	女性50代	343	48.7	10.2	41.1
	男性60代	381	43.3	8.9	47.8
	女性60代	225	49.8	9.8	40.4
	男性70代以上	300	41.3	10.3	48.3
	女性70代以上	126	49.2	11.1	39.7

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している

■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,780	66.0	6.2	27.7
性別	男性	2,752	65.5	6.2	28.3
	女性	2,028	66.8	6.3	26.9
年代別	10代	254	56.7	10.6	32.7
	20代	692	58.7	9.1	32.2
	30代	827	66.9	5.6	27.6
	40代	1,007	70.2	4.1	25.7
	50代	880	70.8	4.9	24.3
	60代	647	68.2	5.3	26.6
	70代以上	473	59.8	9.3	30.9
性年代別	男性10代	128	57.8	7.8	34.4
	女性10代	126	55.6	13.5	31.0
	男性20代	369	57.2	9.8	33.1
	女性20代	323	60.4	8.4	31.3
	男性30代	446	66.4	5.4	28.3
	女性30代	381	67.5	5.8	26.8
	男性40代	560	72.1	3.9	23.9
	女性40代	447	67.8	4.3	28.0
	男性50代	517	69.1	4.3	26.7
	女性50代	363	73.3	5.8	20.9
	男性60代	406	64.8	6.2	29.1
	女性60代	241	73.9	3.7	22.4
	男性70代以上	326	60.4	9.5	30.1
	女性70代以上	147	58.5	8.8	32.7

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している

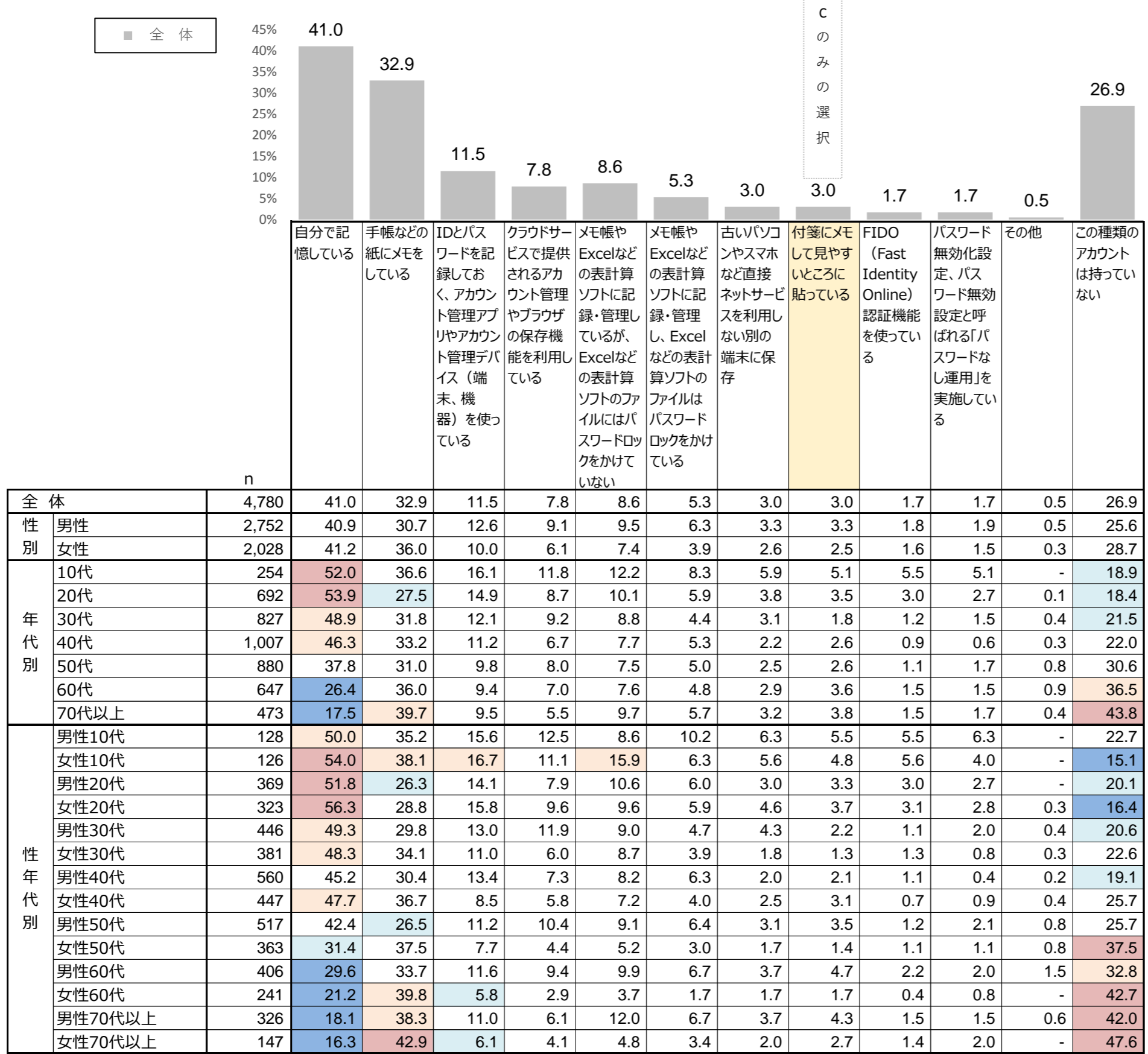
■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,780	26.3	6.1	67.6
性別	男性	2,752	25.9	6.3	67.8
	女性	2,028	27.0	5.7	67.3
年代別	10代	254	33.1	14.6	52.4
	20代	692	28.3	9.2	62.4
	30代	827	31.2	6.0	62.8
	40代	1,007	25.5	4.1	70.4
	50代	880	25.5	5.3	69.2
	60代	647	23.5	4.3	72.2
	70代以上	473	18.6	4.9	76.5
性年代別	男性10代	128	32.8	14.8	52.3
	女性10代	126	33.3	14.3	52.4
	男性20代	369	26.8	9.2	64.0
	女性20代	323	30.0	9.3	60.7
	男性30代	446	32.7	6.1	61.2
	女性30代	381	29.4	6.0	64.6
	男性40代	560	25.9	3.9	70.2
	女性40代	447	25.1	4.3	70.7
	男性50代	517	24.6	5.8	69.6
	女性50代	363	26.7	4.7	68.6
	男性60代	406	21.9	5.9	72.2
	女性60代	241	26.1	1.7	72.2
	男性70代以上	326	19.6	5.5	74.8
	女性70代以上	147	16.3	3.4	80.3

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウントの管理方法



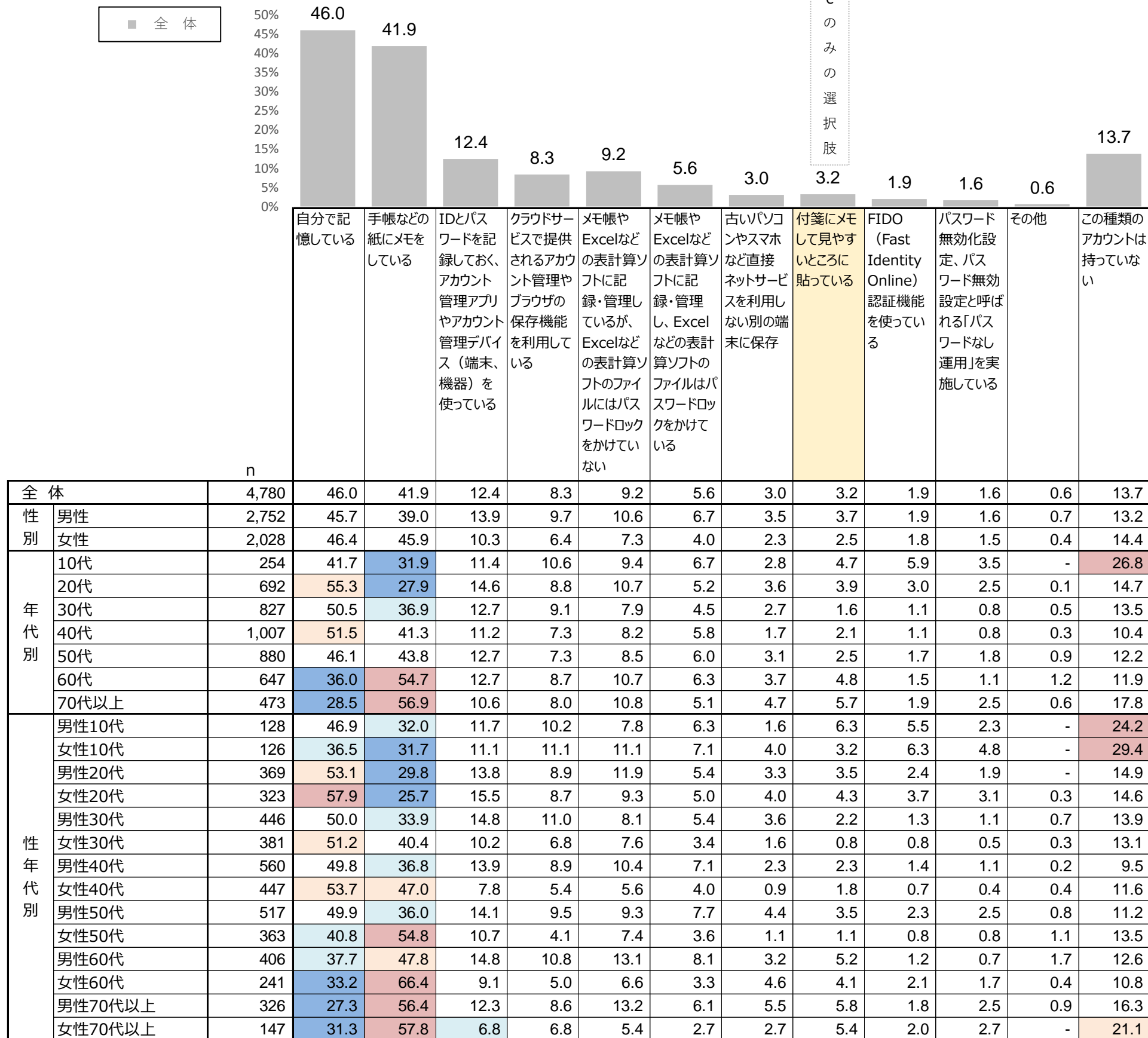
		n	自分記憶している	手帳などの紙にメモしている	IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス（端末、機器）を使っている	クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけている	古いパソコンやスマートフォンなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	付箋にメモして見やすいところに貼っている	FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	その他	この種類のアカウントは持っていない
全体		4,780	41.0	32.9	11.5	7.8	8.6	5.3	3.0	3.0	1.7	1.7	0.5	26.9
性別	男性	2,752	40.9	30.7	12.6	9.1	9.5	6.3	3.3	3.3	1.8	1.9	0.5	25.6
	女性	2,028	41.2	36.0	10.0	6.1	7.4	3.9	2.6	2.5	1.6	1.5	0.3	28.7
年代別	10代	254	52.0	36.6	16.1	11.8	12.2	8.3	5.9	5.1	5.5	5.1	-	18.9
	20代	692	53.9	27.5	14.9	8.7	10.1	5.9	3.8	3.5	3.0	2.7	0.1	18.4
	30代	827	48.9	31.8	12.1	9.2	8.8	4.4	3.1	1.8	1.2	1.5	0.4	21.5
	40代	1,007	46.3	33.2	11.2	6.7	7.7	5.3	2.2	2.6	0.9	0.6	0.3	22.0
	50代	880	37.8	31.0	9.8	8.0	7.5	5.0	2.5	2.6	1.1	1.7	0.8	30.6
	60代	647	26.4	36.0	9.4	7.0	7.6	4.8	2.9	3.6	1.5	1.5	0.9	36.5
	70代以上	473	17.5	39.7	9.5	5.5	9.7	5.7	3.2	3.8	1.5	1.7	0.4	43.8
性別年代別	男性10代	128	50.0	35.2	15.6	12.5	8.6	10.2	6.3	5.5	5.5	6.3	-	22.7
	女性10代	126	54.0	38.1	16.7	11.1	15.9	6.3	5.6	4.8	5.6	4.0	-	15.1
	男性20代	369	51.8	26.3	14.1	7.9	10.6	6.0	3.0	3.3	3.0	2.7	-	20.1
	女性20代	323	56.3	28.8	15.8	9.6	9.6	5.9	4.6	3.7	3.1	2.8	0.3	16.4
	男性30代	446	49.3	29.8	13.0	11.9	9.0	4.7	4.3	2.2	1.1	2.0	0.4	20.6
	女性30代	381	48.3	34.1	11.0	6.0	8.7	3.9	1.8	1.3	1.3	0.8	0.3	22.6
	男性40代	560	45.2	30.4	13.4	7.3	8.2	6.3	2.0	2.1	1.1	0.4	0.2	19.1
	女性40代	447	47.7	36.7	8.5	5.8	7.2	4.0	2.5	3.1	0.7	0.9	0.4	25.7
	男性50代	517	42.4	26.5	11.2	10.4	9.1	6.4	3.1	3.5	1.2	2.1	0.8	25.7
	女性50代	363	31.4	37.5	7.7	4.4	5.2	3.0	1.7	1.4	1.1	1.1	0.8	37.5
	男性60代	406	29.6	33.7	11.6	9.4	9.9	6.7	3.7	4.7	2.2	2.0	1.5	32.8
	女性60代	241	21.2	39.8	5.8	2.9	3.7	1.7	1.7	1.7	0.4	0.8	-	42.7
	男性70代以上	326	18.1	38.3	11.0	6.1	12.0	6.7	3.7	4.3	1.5	1.5	0.6	42.0
	女性70代以上	147	16.3	42.9	6.1	4.1	4.8	3.4	2.0	2.7	1.4	2.0	-	47.6

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウントの管理方法

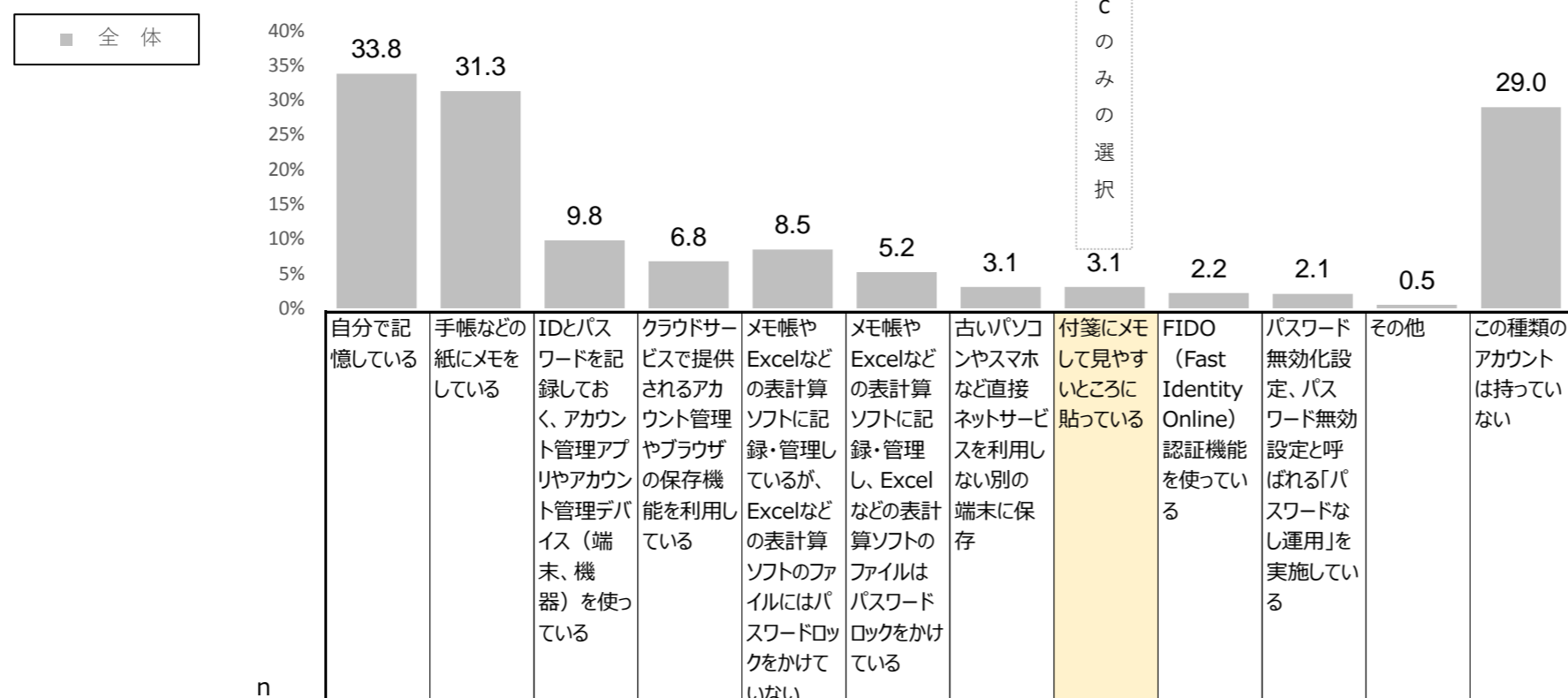


【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-3. その他のアカウントの管理方法

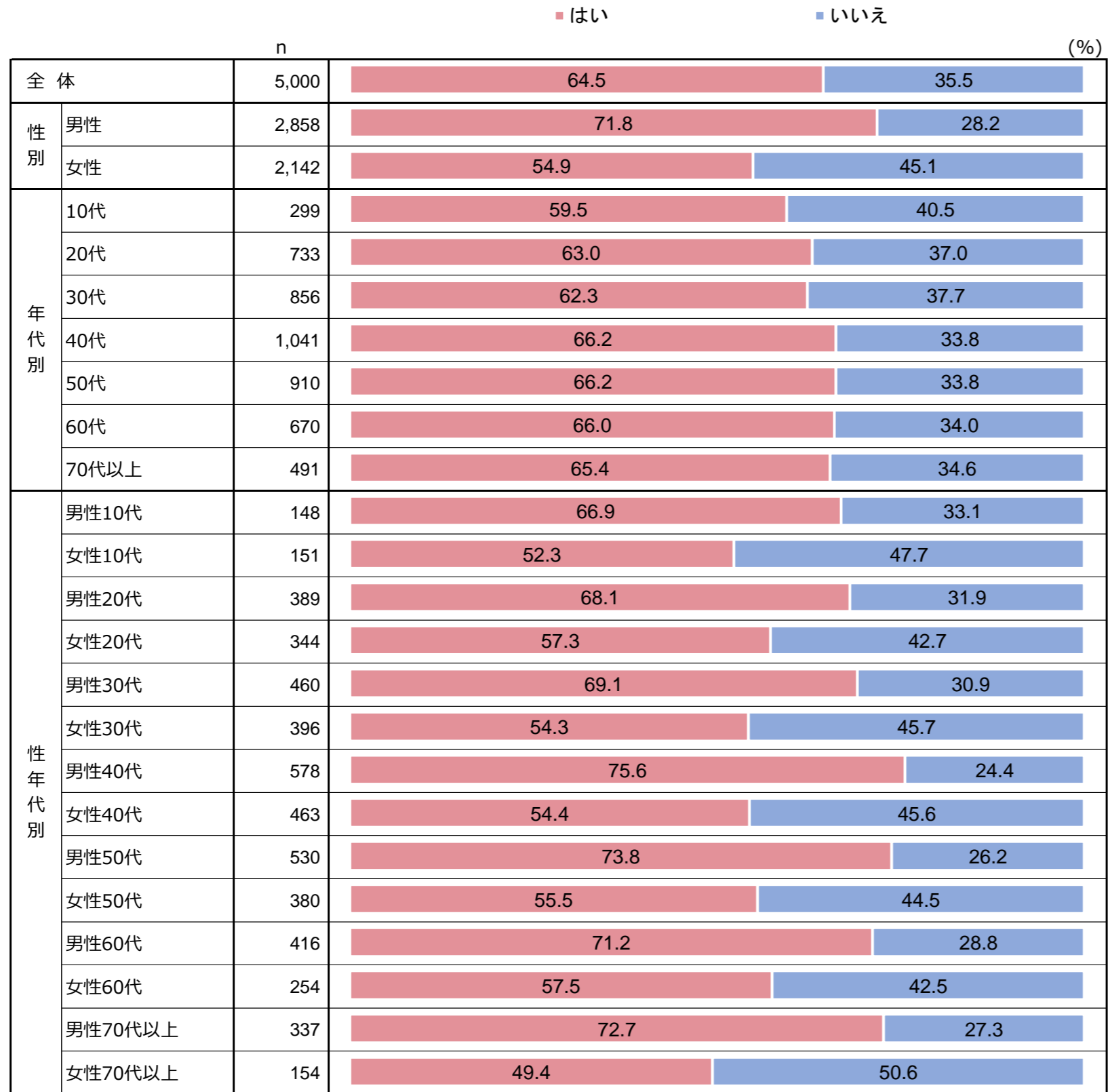


		n	33.8	31.3	9.8	6.8	8.5	5.2	3.1	3.1	2.2	2.1	0.5	29.0
全体		4,780												
性別	男性	2,752	34.9	29.4	11.3	8.2	9.9	6.4	3.5	3.7	2.7	2.5	0.6	26.2
	女性	2,028	32.2	33.9	7.7	4.8	6.6	3.5	2.5	2.3	1.5	1.5	0.4	32.8
年代別	10代	254	32.3	24.8	8.7	8.7	9.4	5.1	3.5	3.5	3.1	3.5	0.4	35.8
	20代	692	43.1	23.1	11.4	7.1	7.5	4.6	2.5	2.6	2.5	2.6	-	28.2
	30代	827	36.3	27.8	9.9	6.5	6.8	3.6	3.1	2.4	2.3	1.8	0.2	30.1
	40代	1,007	38.5	30.7	9.0	6.0	8.1	5.4	2.1	2.4	1.0	1.1	0.2	26.3
	50代	880	35.2	32.2	9.7	6.8	8.4	4.8	2.7	3.2	1.7	1.8	1.0	27.7
	60代	647	22.1	38.6	8.7	5.9	9.0	6.3	3.6	3.1	2.3	2.2	0.9	31.2
	70代以上	473	19.9	42.7	11.2	8.5	12.5	7.4	5.9	6.3	4.4	3.4	0.8	29.6
性年代別	男性10代	128	35.2	26.6	10.2	7.8	8.6	6.3	3.1	3.9	3.1	3.9	-	34.4
	女性10代	126	29.4	23.0	7.1	9.5	10.3	4.0	4.0	3.2	3.2	3.2	0.8	37.3
	男性20代	369	40.9	23.0	10.3	7.6	7.0	4.6	1.4	2.7	2.7	2.7	-	28.5
	女性20代	323	45.5	23.2	12.7	6.5	8.0	4.6	3.7	2.5	2.2	2.5	-	27.9
	男性30代	446	35.9	25.6	11.2	8.1	7.4	3.8	4.5	3.4	2.9	2.9	0.2	29.6
	女性30代	381	36.7	30.4	8.4	4.7	6.0	3.4	1.6	1.3	1.6	0.5	0.3	30.7
	男性40代	560	40.0	27.9	12.0	7.0	10.4	7.1	2.5	2.3	1.3	1.4	0.2	21.4
	女性40代	447	36.7	34.2	5.4	4.7	5.4	3.1	1.6	2.5	0.7	0.7	0.2	32.4
	男性50代	517	40.4	27.3	11.6	10.3	10.1	7.0	4.3	5.0	2.7	2.5	0.8	24.2
	女性50代	363	27.8	39.1	6.9	1.9	6.1	1.7	0.6	0.6	0.3	0.8	1.4	32.8
	男性60代	406	25.4	36.5	10.3	7.1	11.1	7.9	3.4	3.4	2.7	2.0	1.5	26.4
	女性60代	241	16.6	42.3	5.8	3.7	5.4	3.7	3.7	2.5	1.7	2.5	-	39.4
	男性70代以上	326	21.2	40.2	12.9	9.5	14.4	8.0	5.5	6.1	4.9	3.4	1.2	27.0
	女性70代以上	147	17.0	48.3	7.5	6.1	8.2	6.1	6.8	6.8	3.4	3.4	-	35.4

【全体比】 ■...10pt以上 ■...5pt以上 ■...5pt以下 ■...10pt以下

※nが30未満の時は参考値

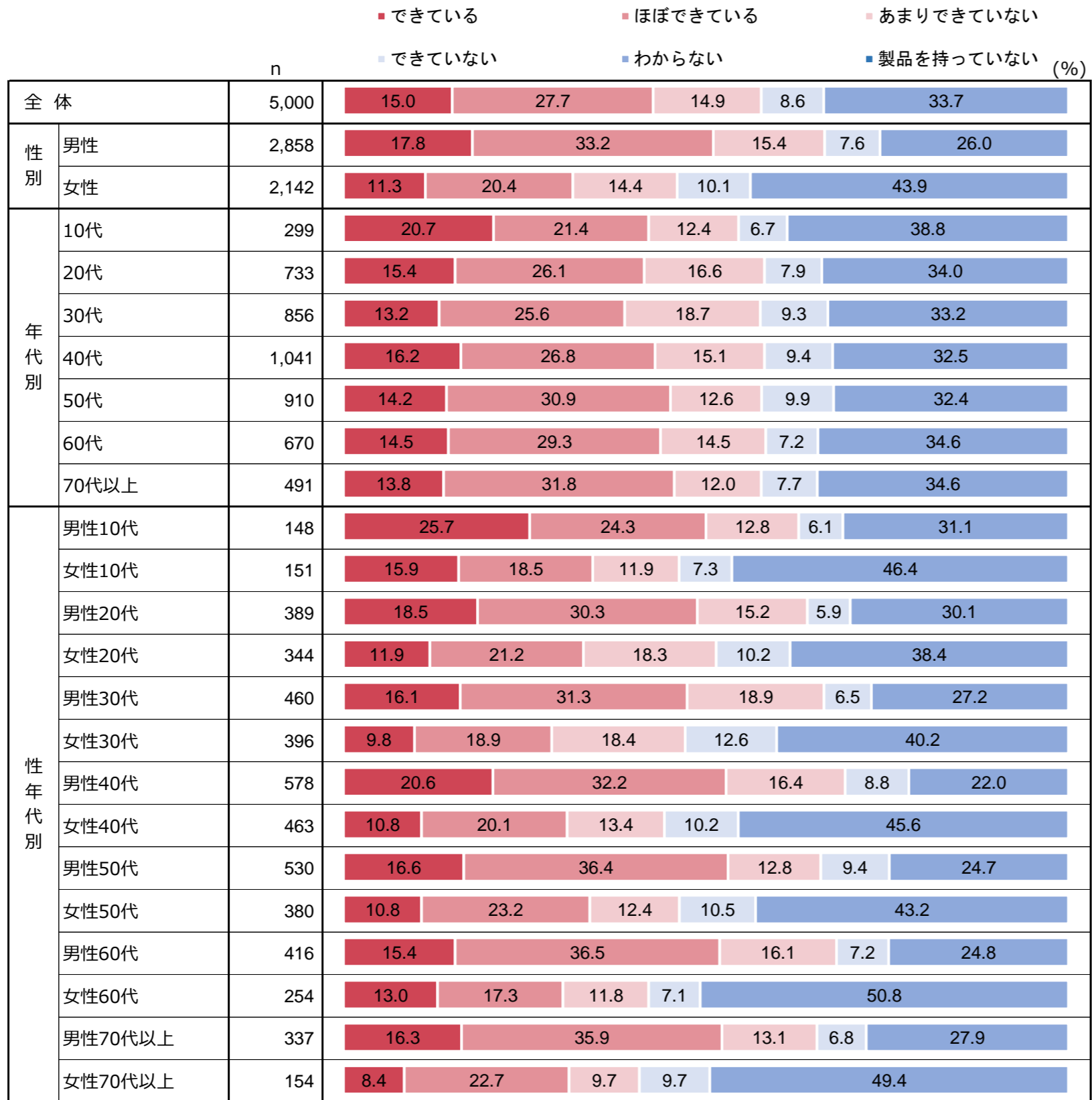
Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選択)



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

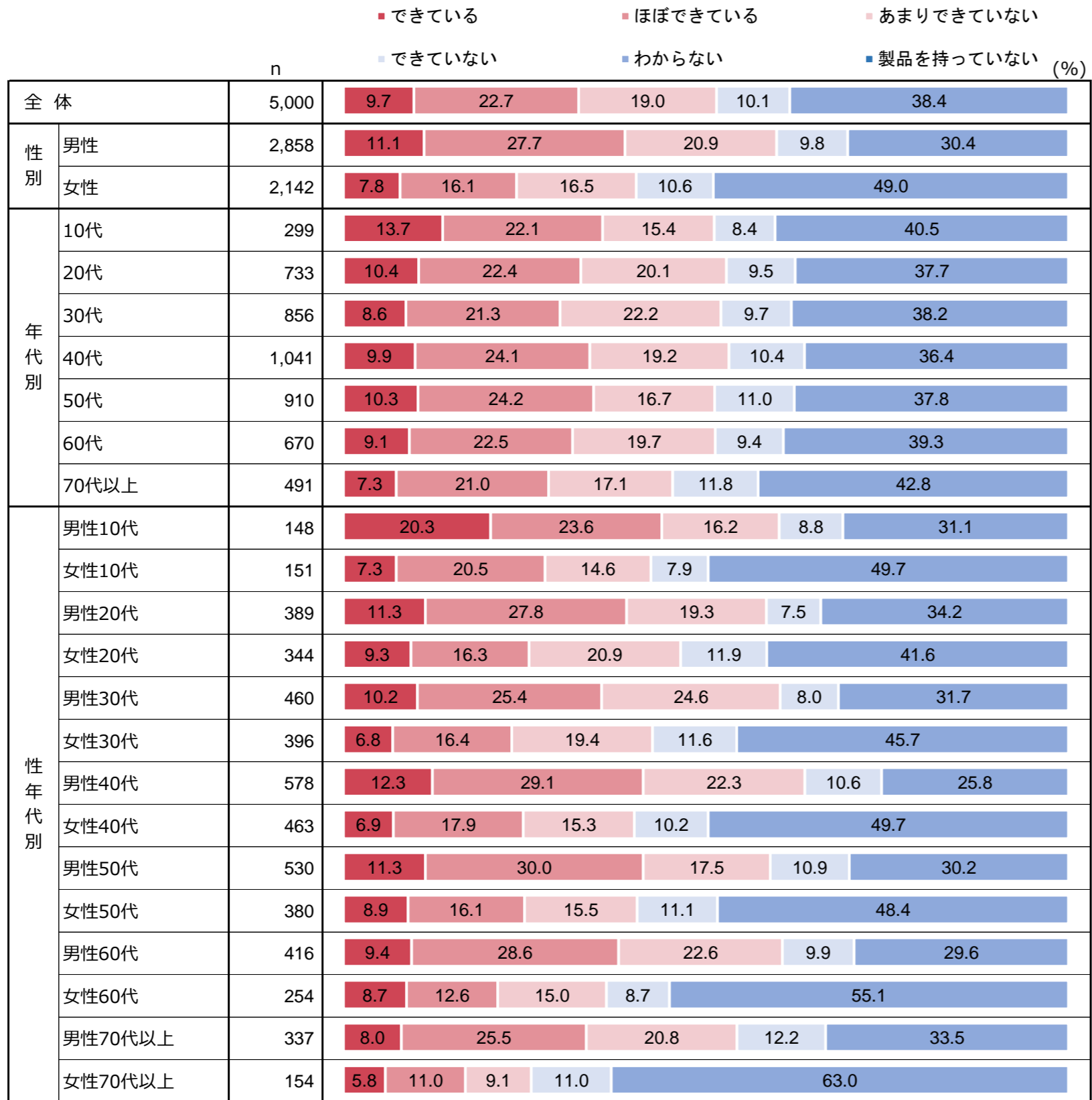
Q10-1. パソコンのOS（オペレーティングシステム）の脆弱性対策実施状況



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

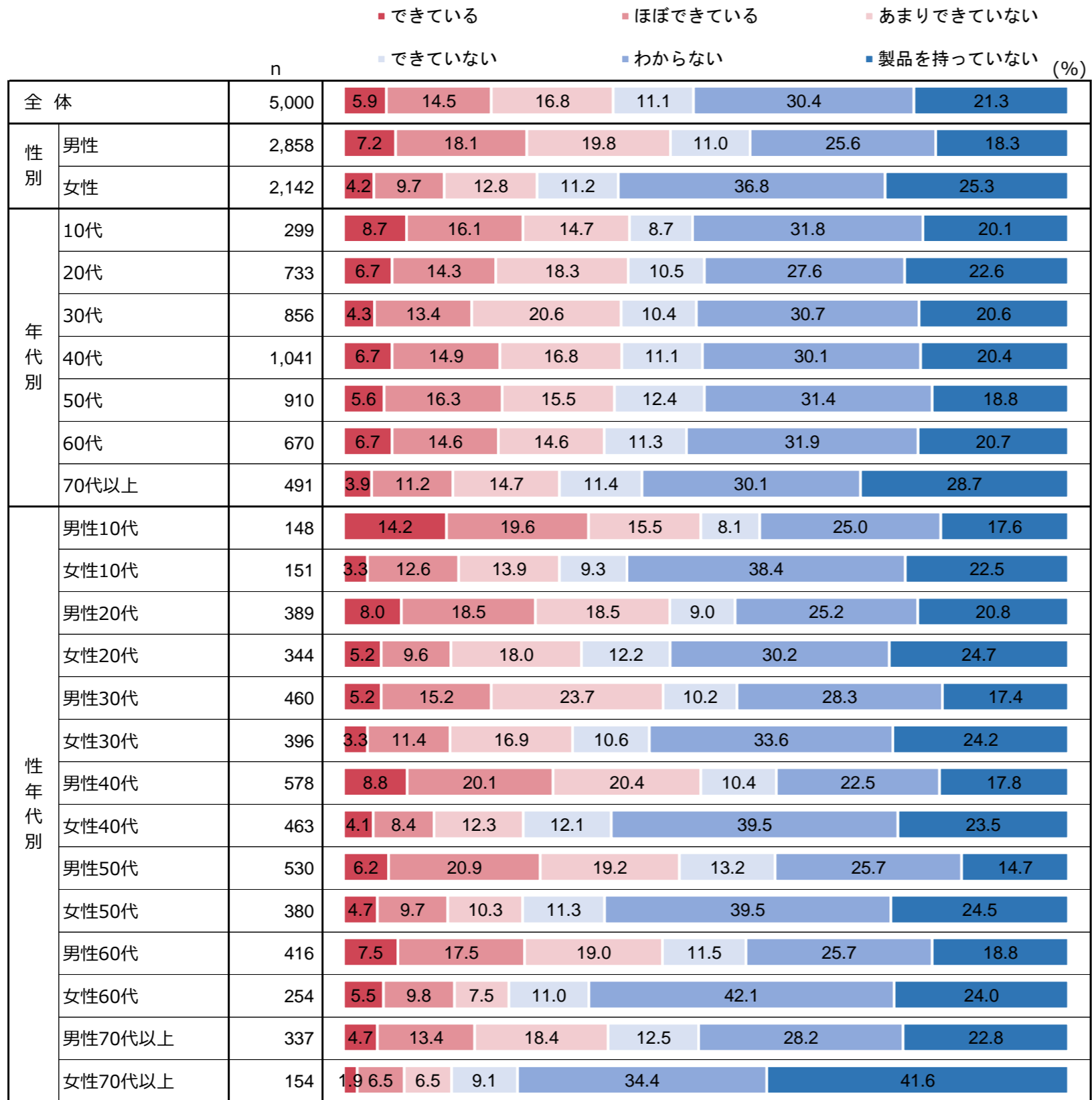
Q10-2. パソコンで使用しているOS以外のソフトウェアの脆弱性対策実施状況



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

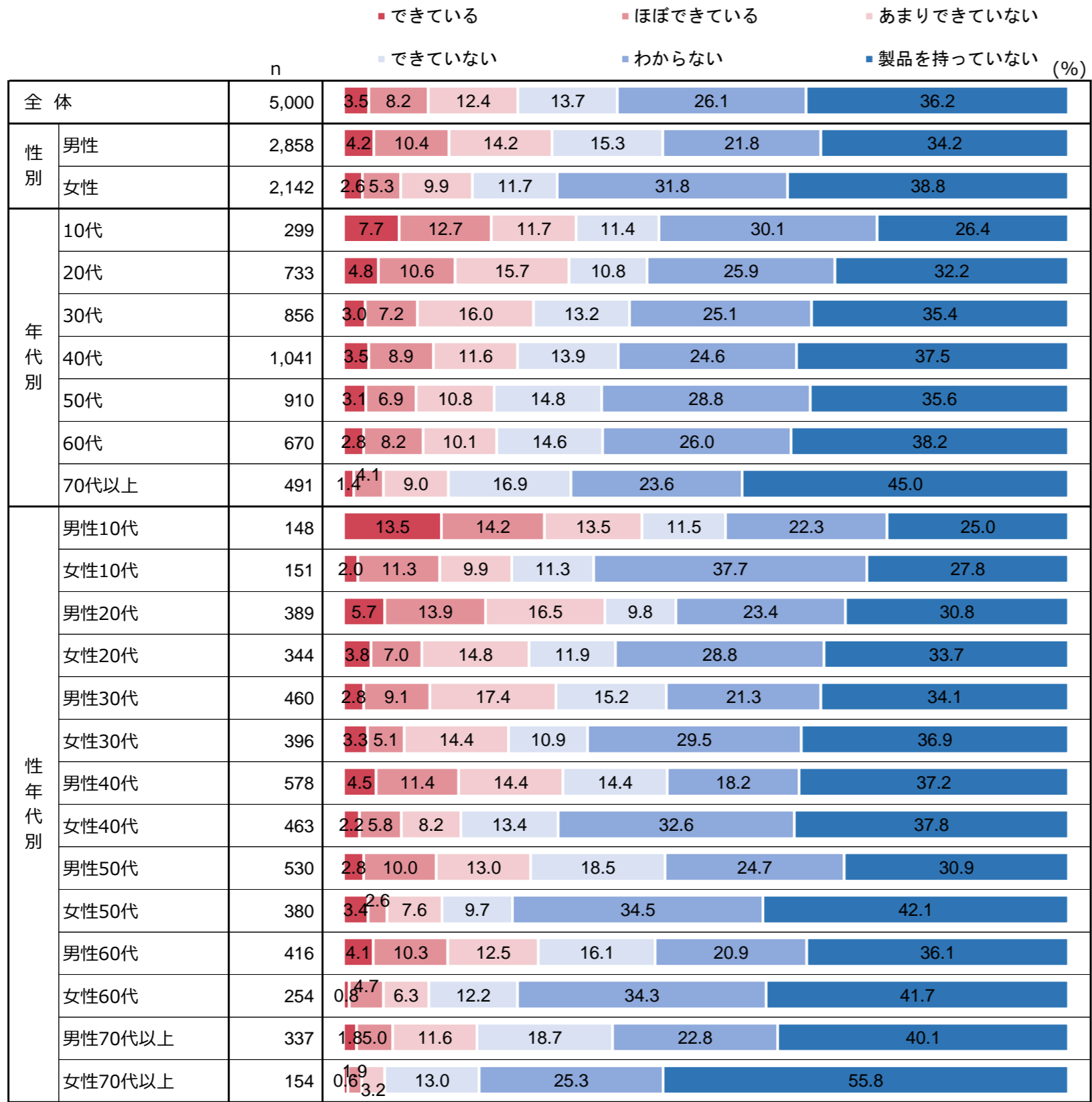
Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器 (IoT機器) の脆弱性対策実施状況



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

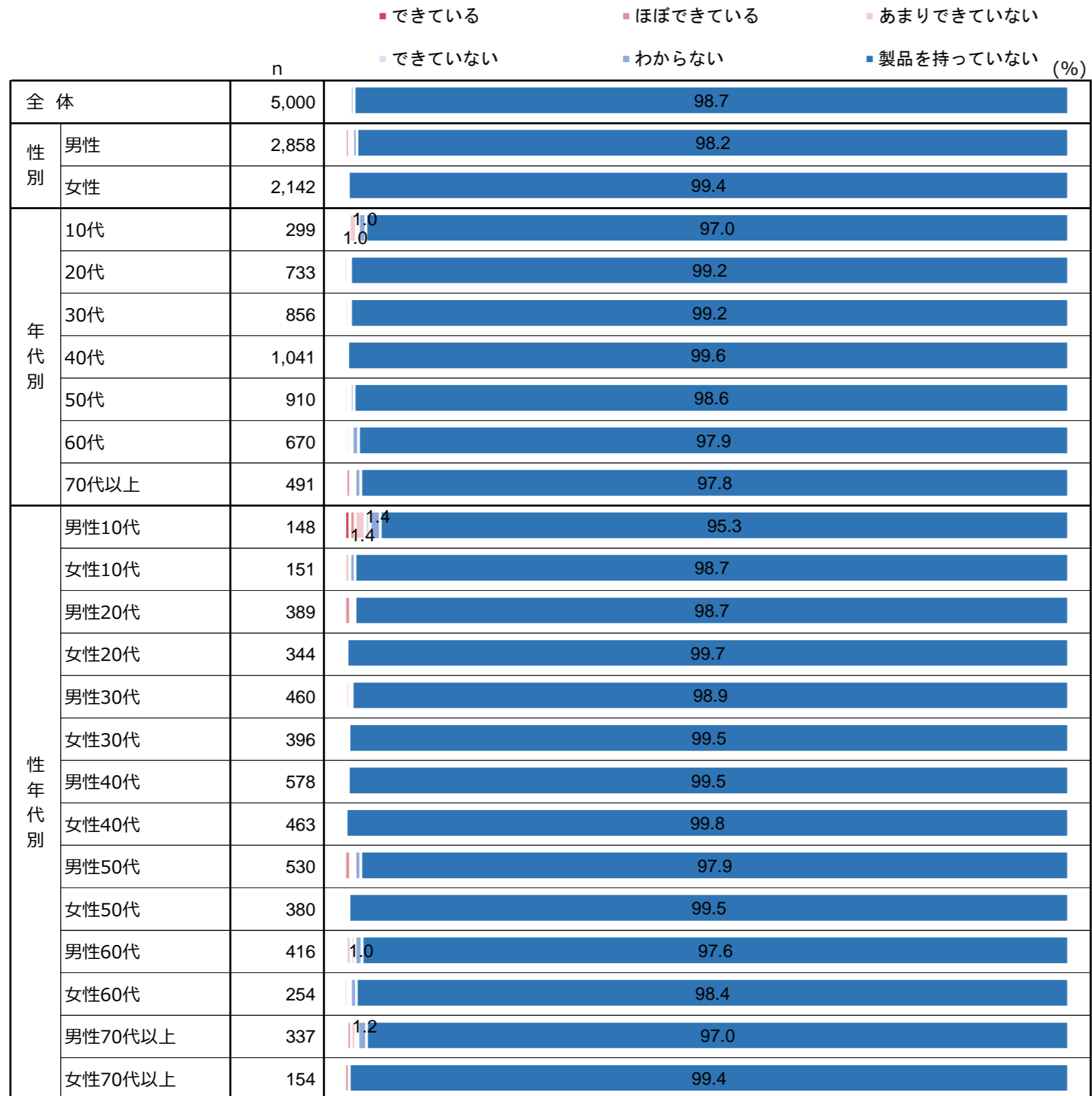
Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器) の脆弱性対策実施状況



※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q10-5. それ以外のネットに接続する端末（IoT機器）の脆弱性対策実施状況



※1.0%未満は非表示としています

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-1. サポートが切れていないOS（オペレーティングシステム）を使用し、最新の状態に更新（アップデート）している。

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	59.1	4.2	13.2	17.9	5.7
性別	男性	2,858	65.2	4.2	14.1	12.6	4.0
	女性	2,142	50.9	4.1	12.0	25.1	8.0
年代別	10代	299	39.5	10.0	13.7	27.1	9.7
	20代	733	48.4	5.2	14.5	26.2	5.7
	30代	856	58.1	4.8	14.0	17.2	6.0
	40代	1,041	63.0	3.3	13.1	16.5	4.1
	50代	910	65.2	3.1	11.4	15.1	5.3
	60代	670	64.2	3.1	12.5	14.3	5.8
	70代以上	491	61.9	3.3	13.6	14.5	6.7
性年代別	男性10代	148	44.6	10.8	12.2	23.0	9.5
	女性10代	151	34.4	9.3	15.2	31.1	9.9
	男性20代	389	56.3	3.6	15.4	20.6	4.1
	女性20代	344	39.5	7.0	13.4	32.6	7.6
	男性30代	460	62.2	5.4	14.8	13.0	4.6
	女性30代	396	53.3	4.0	13.1	22.0	7.6
	男性40代	578	70.6	3.5	13.5	10.4	2.1
	女性40代	463	53.6	3.0	12.5	24.2	6.7
	男性50代	530	70.0	3.8	11.7	10.4	4.2
	女性50代	380	58.4	2.1	11.1	21.6	6.8
	男性60代	416	66.8	3.8	16.1	9.1	4.1
	女性60代	254	59.8	2.0	6.7	22.8	8.7
	男性70代以上	337	69.7	2.7	14.5	9.5	3.6
	女性70代以上	154	44.8	4.5	11.7	25.3	13.6

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-2. セキュリティ対策ソフトやサービスの利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	63.3	4.5	13.1	14.0	5.1
性別	男性	2,858	67.8	4.3	13.7	10.4	3.7
	女性	2,142	57.4	4.7	12.3	18.8	6.9
年代別	10代	299	38.5	10.4	17.4	24.7	9.0
	20代	733	48.4	7.2	17.1	21.4	5.9
	30代	856	58.8	6.0	13.6	16.2	5.5
	40代	1,041	67.6	3.2	13.4	11.8	3.9
	50代	910	70.1	2.3	12.1	11.4	4.1
	60代	670	75.1	3.1	8.5	8.8	4.5
	70代以上	491	70.9	2.9	11.2	9.0	6.1
性年代別	男性10代	148	41.9	8.8	16.9	23.6	8.8
	女性10代	151	35.1	11.9	17.9	25.8	9.3
	男性20代	389	53.7	6.4	18.5	16.7	4.6
	女性20代	344	42.4	8.1	15.4	26.7	7.3
	男性30代	460	61.5	7.4	14.1	12.6	4.3
	女性30代	396	55.6	4.3	12.9	20.5	6.8
	男性40代	578	71.5	2.8	14.7	9.2	1.9
	女性40代	463	62.9	3.7	11.9	15.1	6.5
	男性50代	530	74.0	2.5	12.5	7.9	3.2
	女性50代	380	64.7	2.1	11.6	16.3	5.3
	男性60代	416	75.5	4.1	10.6	6.7	3.1
	女性60代	254	74.4	1.6	5.1	12.2	6.7
	男性70代以上	337	78.3	1.8	10.4	5.0	4.5
	女性70代以上	154	54.5	5.2	13.0	17.5	9.7

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-3. フィッシングや詐欺サイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	35.8	3.4	28.7	24.5	7.6
性別	男性	2,858	42.3	3.7	30.3	18.5	5.3
	女性	2,142	27.1	3.1	26.5	32.6	10.7
年代別	10代	299	25.8	9.4	17.7	35.8	11.4
	20代	733	31.5	5.3	26.2	29.1	7.9
	30代	856	33.4	4.2	29.8	24.8	7.8
	40代	1,041	37.4	3.0	29.9	23.2	6.5
	50代	910	41.3	1.9	28.1	22.1	6.6
	60代	670	39.6	1.8	28.7	22.4	7.6
	70代以上	491	33.4	1.6	35.4	20.8	8.8
性年代別	男性10代	148	32.4	10.8	17.6	28.4	10.8
	女性10代	151	19.2	7.9	17.9	43.0	11.9
	男性20代	389	37.5	6.4	28.0	21.9	6.2
	女性20代	344	24.7	4.1	24.1	37.2	9.9
	男性30代	460	39.6	4.3	32.0	18.9	5.2
	女性30代	396	26.3	4.0	27.3	31.6	10.9
	男性40代	578	44.5	2.9	32.2	16.6	3.8
	女性40代	463	28.5	3.0	27.0	31.5	9.9
	男性50代	530	49.4	2.6	28.1	14.9	4.9
	女性50代	380	30.0	0.8	28.2	32.1	8.9
	男性60代	416	43.3	2.4	30.0	19.7	4.6
	女性60代	254	33.5	0.8	26.4	26.8	12.6
	男性70代以上	337	39.5	0.9	36.5	16.9	6.2
	女性70代以上	154	20.1	3.2	33.1	29.2	14.3

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-4. ファイアウォール機器やセキュリティゲートウェイ機器の利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	31.2	2.9	29.1	28.1	8.7
性別	男性	2,858	38.0	3.4	31.0	21.3	6.3
	女性	2,142	22.2	2.2	26.6	37.2	11.8
年代別	10代	299	23.4	8.0	19.1	37.5	12.0
	20代	733	27.8	5.3	25.8	32.2	8.9
	30代	856	32.0	3.9	27.0	27.6	9.6
	40代	1,041	34.7	2.3	30.7	25.6	6.6
	50代	910	35.6	1.4	29.7	25.3	8.0
	60代	670	32.1	1.3	31.6	26.6	8.4
	70代以上	491	23.2	0.4	36.3	29.5	10.6
性年代別	男性10代	148	29.7	8.8	18.2	31.8	11.5
	女性10代	151	17.2	7.3	19.9	43.0	12.6
	男性20代	389	32.9	6.2	28.5	25.4	6.9
	女性20代	344	22.1	4.4	22.7	39.8	11.0
	男性30代	460	38.0	5.2	27.4	22.2	7.2
	女性30代	396	25.0	2.3	26.5	33.8	12.4
	男性40代	578	44.5	2.9	31.8	17.0	3.8
	女性40代	463	22.5	1.5	29.4	36.5	10.2
	男性50代	530	44.2	2.1	30.4	17.4	6.0
	女性50代	380	23.7	0.5	28.7	36.3	10.8
	男性60代	416	36.1	1.4	35.8	21.4	5.3
	女性60代	254	25.6	1.2	24.8	35.0	13.4
	男性70代以上	337	29.4	0.3	38.3	24.0	8.0
	女性70代以上	154	9.7	0.6	31.8	41.6	16.2

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-5. 重要なファイルはパスワード付のUSBメモリで持ち出したり、ファイルにパスワードをかけてメール送信している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	19.2	3.1	47.1	20.6	10.0
性別	男性	2,858	22.3	3.7	51.6	15.3	7.1
	女性	2,142	15.2	2.4	41.0	27.6	13.8
年代別	10代	299	13.7	8.4	32.4	30.4	15.1
	20代	733	22.8	5.6	35.3	26.3	10.0
	30代	856	22.4	3.4	42.1	22.5	9.6
	40代	1,041	21.5	1.8	48.9	19.9	7.9
	50代	910	18.8	2.5	51.2	18.0	9.5
	60代	670	18.4	2.2	53.1	16.0	10.3
	70代以上	491	8.8	0.8	62.3	15.3	12.8
性年代別	男性10代	148	17.6	9.5	32.4	26.4	14.2
	女性10代	151	9.9	7.3	32.5	34.4	15.9
	男性20代	389	25.7	6.7	39.3	21.3	6.9
	女性20代	344	19.5	4.4	30.8	32.0	13.4
	男性30代	460	25.0	4.6	45.7	18.0	6.7
	女性30代	396	19.4	2.0	37.9	27.8	12.9
	男性40代	578	25.8	1.9	53.1	15.1	4.2
	女性40代	463	16.2	1.7	43.6	25.9	12.5
	男性50代	530	24.3	3.6	54.5	11.5	6.0
	女性50代	380	11.1	1.1	46.6	27.1	14.2
	男性60代	416	19.2	2.9	56.7	13.2	7.9
	女性60代	254	16.9	1.2	47.2	20.5	14.2
	男性70代以上	337	11.0	0.6	68.8	8.9	10.7
	女性70代以上	154	3.9	1.3	48.1	29.2	17.5

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-6. パソコンのデータのバックアップ

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	40.8	5.2	29.3	16.3	8.4
性別	男性	2,858	46.0	5.4	30.8	12.0	5.7
	女性	2,142	33.9	4.9	27.2	22.1	11.9
年代別	10代	299	32.1	12.4	20.1	22.4	13.0
	20代	733	35.3	5.7	26.2	24.1	8.6
	30代	856	37.7	6.2	28.5	18.8	8.8
	40代	1,041	42.4	4.2	31.3	15.4	6.7
	50代	910	44.2	4.2	29.6	14.6	7.5
	60代	670	47.0	3.7	30.7	10.3	8.2
	70代以上	491	42.0	3.9	34.0	10.2	10.0
性年代別	男性10代	148	38.5	10.1	19.6	16.9	14.9
	女性10代	151	25.8	14.6	20.5	27.8	11.3
	男性20代	389	40.6	6.2	28.5	20.1	4.6
	女性20代	344	29.4	5.2	23.5	28.8	13.1
	男性30代	460	40.2	6.3	32.0	15.7	5.9
	女性30代	396	34.8	6.1	24.5	22.5	12.1
	男性40代	578	47.4	5.0	33.6	9.7	4.3
	女性40代	463	36.1	3.2	28.5	22.5	9.7
	男性50代	530	51.3	4.7	28.1	10.8	5.1
	女性50代	380	34.2	3.4	31.6	20.0	10.8
	男性60代	416	50.5	4.1	31.5	7.9	6.0
	女性60代	254	41.3	3.1	29.5	14.2	11.8
	男性70代以上	337	47.5	4.5	35.6	6.5	5.9
	女性70代以上	154	29.9	2.6	30.5	18.2	18.8

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-7. OS以外のソフトウェアはサポートが切れていないものを使用し、かつ最新の状態に更新(アップデート)している。

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	44.4	4.1	21.0	23.0	7.6
性別	男性	2,858	50.0	4.5	23.1	16.9	5.5
	女性	2,142	36.9	3.5	18.1	31.0	10.4
年代別	10代	299	31.8	9.0	18.1	29.1	12.0
	20代	733	36.7	6.3	19.4	30.3	7.4
	30代	856	42.3	5.0	20.6	23.0	9.1
	40代	1,041	47.7	3.3	22.3	20.6	6.1
	50代	910	49.5	2.1	21.4	20.9	6.2
	60代	670	50.0	3.1	20.0	19.7	7.2
	70代以上	491	43.4	2.9	23.6	21.6	8.6
性年代別	男性10代	148	37.2	8.8	18.2	23.6	12.2
	女性10代	151	26.5	9.3	17.9	34.4	11.9
	男性20代	389	42.7	7.2	21.1	23.9	5.1
	女性20代	344	29.9	5.2	17.4	37.5	9.9
	男性30代	460	45.7	5.7	23.7	17.6	7.4
	女性30代	396	38.4	4.3	16.9	29.3	11.1
	男性40代	578	54.7	3.8	22.7	14.9	4.0
	女性40代	463	39.1	2.6	21.8	27.6	8.9
	男性50代	530	56.6	1.7	23.0	14.2	4.5
	女性50代	380	39.5	2.6	19.2	30.3	8.4
	男性60代	416	52.6	4.3	24.8	13.5	4.8
	女性60代	254	45.7	1.2	12.2	29.9	11.0
	男性70代以上	337	48.7	3.6	25.8	16.9	5.0
	女性70代以上	154	31.8	1.3	18.8	31.8	16.2

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-8. 無線LANルータの暗号化キーの変更

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	19.4	3.1	38.8	27.6	11.1
性別	男性	2,858	23.3	3.5	44.4	20.6	8.2
	女性	2,142	14.1	2.7	31.3	37.0	14.9
年代別	10代	299	18.1	5.7	24.1	38.1	14.0
	20代	733	20.6	6.0	30.0	32.2	11.2
	30代	856	23.0	4.2	33.8	27.9	11.1
	40代	1,041	21.3	2.0	40.9	26.6	9.1
	50代	910	21.2	2.3	42.9	23.8	9.8
	60代	670	16.1	1.8	43.9	26.4	11.8
	70代以上	491	8.8	1.2	50.9	24.6	14.5
性年代別	男性10代	148	22.3	6.1	25.7	33.1	12.8
	女性10代	151	13.9	5.3	22.5	43.0	15.2
	男性20代	389	26.2	6.2	34.4	25.4	7.7
	女性20代	344	14.2	5.8	25.0	39.8	15.1
	男性30代	460	26.3	4.6	37.0	23.0	9.1
	女性30代	396	19.2	3.8	30.1	33.6	13.4
	男性40代	578	26.6	2.8	46.0	18.9	5.7
	女性40代	463	14.7	1.1	34.6	36.3	13.4
	男性50代	530	27.4	2.8	47.9	14.7	7.2
	女性50代	380	12.6	1.6	35.8	36.6	13.4
	男性60代	416	17.8	2.6	51.9	20.0	7.7
	女性60代	254	13.4	0.4	30.7	37.0	18.5
	男性70代以上	337	11.0	1.2	57.0	19.0	11.9
	女性70代以上	154	3.9	1.3	37.7	37.0	20.1

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-9. パソコンを廃棄または売却する際は、データが復元できないような消去または物理的な破壊を行っている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	35.0	3.0	28.8	21.7	11.5
性別	男性	2,858	39.7	3.3	32.2	16.5	8.3
	女性	2,142	28.6	2.6	24.4	28.6	15.8
年代別	10代	299	23.4	6.0	23.4	32.8	14.4
	20代	733	26.1	4.6	29.2	29.9	10.2
	30代	856	31.8	3.9	28.7	23.6	12.0
	40代	1,041	36.1	2.5	30.9	20.2	10.3
	50代	910	38.7	1.6	30.5	19.7	9.5
	60代	670	42.2	2.1	26.3	17.3	12.1
	70代以上	491	41.5	2.0	27.7	12.2	16.5
性年代別	男性10代	148	30.4	6.8	20.9	27.0	14.9
	女性10代	151	16.6	5.3	25.8	38.4	13.9
	男性20代	389	31.1	5.4	32.1	23.9	7.5
	女性20代	344	20.3	3.8	25.9	36.6	13.4
	男性30代	460	35.0	3.7	32.2	19.6	9.6
	女性30代	396	28.0	4.0	24.7	28.3	14.9
	男性40代	578	40.7	2.8	35.5	15.2	5.9
	女性40代	463	30.5	2.2	25.3	26.3	15.8
	男性50代	530	43.6	2.1	32.8	14.7	6.8
	女性50代	380	31.8	1.1	27.4	26.6	13.2
	男性60代	416	42.5	2.9	34.1	13.5	7.0
	女性60代	254	41.7	0.8	13.4	23.6	20.5
	男性70代以上	337	49.0	2.1	28.2	7.7	13.1
	女性70代以上	154	25.3	1.9	26.6	22.1	24.0

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-10. 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント（ID、パスワード）をわけている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	34.2	3.5	38.3	17.4	6.7
性別	男性	2,858	35.1	3.9	42.1	13.7	5.2
	女性	2,142	33.0	2.8	33.2	22.4	8.6
年代別	10代	299	26.4	8.0	28.1	25.8	11.7
	20代	733	29.3	6.1	30.2	27.0	7.4
	30代	856	31.2	4.6	37.3	19.7	7.2
	40代	1,041	36.4	2.2	39.9	15.9	5.7
	50代	910	38.6	2.3	38.7	14.8	5.6
	60代	670	37.8	1.8	41.0	13.1	6.3
	70代以上	491	33.6	1.8	50.3	7.9	6.3
性年代別	男性10代	148	31.1	10.1	25.7	18.9	14.2
	女性10代	151	21.9	6.0	30.5	32.5	9.3
	男性20代	389	33.7	7.2	31.6	22.1	5.4
	女性20代	344	24.4	4.9	28.5	32.6	9.6
	男性30代	460	32.0	5.4	39.8	17.4	5.4
	女性30代	396	30.3	3.5	34.3	22.5	9.3
	男性40代	578	36.9	2.6	43.6	13.1	3.8
	女性40代	463	35.9	1.7	35.2	19.2	8.0
	男性50代	530	39.8	3.0	41.9	10.9	4.3
	女性50代	380	36.8	1.3	34.2	20.3	7.4
	男性60代	416	35.1	2.2	46.2	11.8	4.8
	女性60代	254	42.1	1.2	32.7	15.4	8.7
	男性70代以上	337	32.3	1.2	57.0	4.5	5.0
	女性70代以上	154	36.4	3.2	35.7	15.6	9.1

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-11. 電子メールにある添付ファイルは不用意に開かない、また本文中のURLも不用意にクリックしない

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	65.7	3.9	11.2	14.2	5.1
性別	男性	2,858	67.4	4.2	12.7	11.9	3.8
	女性	2,142	63.4	3.4	9.1	17.3	6.9
年代別	10代	299	44.8	9.7	12.7	24.4	8.4
	20代	733	49.5	6.1	15.3	22.5	6.5
	30代	856	58.3	4.0	14.5	17.9	5.4
	40代	1,041	72.2	2.5	9.9	11.0	4.3
	50代	910	72.7	2.6	9.3	11.0	4.3
	60代	670	74.5	2.4	8.7	10.1	4.3
	70代以上	491	76.2	3.9	7.7	7.1	5.1
性年代別	男性10代	148	47.3	11.5	10.1	23.0	8.1
	女性10代	151	42.4	7.9	15.2	25.8	8.6
	男性20代	389	52.2	6.7	17.7	18.5	4.9
	女性20代	344	46.5	5.5	12.5	27.0	8.4
	男性30代	460	56.3	4.6	18.0	16.3	4.8
	女性30代	396	60.6	3.3	10.4	19.7	6.1
	男性40代	578	73.4	2.6	11.9	9.5	2.6
	女性40代	463	70.8	2.4	7.3	13.0	6.5
	男性50代	530	74.3	2.8	10.6	8.9	3.4
	女性50代	380	70.5	2.4	7.6	13.9	5.5
	男性60代	416	74.8	3.1	10.6	9.1	2.4
	女性60代	254	74.0	1.2	5.5	11.8	7.5
	男性70代以上	337	78.3	4.2	8.3	5.3	3.9
	女性70代以上	154	71.4	3.2	6.5	11.0	7.8

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-12. 怪しいと思ったウェブサイトに行き着いたら先に進まない、情報を入力しない

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	72.7	4.2	7.3	11.9	3.9
性別	男性	2,858	72.3	5.1	8.7	11.0	2.8
	女性	2,142	73.2	2.9	5.4	13.2	5.3
年代別	10代	299	52.5	8.7	12.4	19.4	7.0
	20代	733	58.4	5.7	11.3	19.4	5.2
	30代	856	68.0	4.2	9.1	14.5	4.2
	40代	1,041	77.4	3.2	6.8	9.9	2.7
	50代	910	78.5	3.5	5.2	9.7	3.2
	60代	670	80.6	3.7	4.6	7.5	3.6
	70代以上	491	83.1	3.1	3.9	6.1	3.9
性年代別	男性10代	148	53.4	12.2	12.2	17.6	4.7
	女性10代	151	51.7	5.3	12.6	21.2	9.3
	男性20代	389	59.6	6.7	12.1	18.0	3.6
	女性20代	344	57.0	4.7	10.5	20.9	7.0
	男性30代	460	62.8	5.2	13.3	15.0	3.7
	女性30代	396	74.0	3.0	4.3	13.9	4.8
	男性40代	578	76.8	3.8	8.7	9.2	1.6
	女性40代	463	78.2	2.4	4.5	10.8	4.1
	男性50代	530	77.7	4.0	6.4	9.2	2.6
	女性50代	380	79.5	2.9	3.4	10.3	3.9
	男性60代	416	78.1	5.3	6.3	7.9	2.4
	女性60代	254	84.6	1.2	2.0	6.7	5.5
	男性70代以上	337	84.9	4.2	4.2	3.9	3.0
	女性70代以上	154	79.2	0.6	3.2	11.0	5.8

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-13. ネットでファイルやソフトウェアをダウンロードする場合、安全性や信頼性を自分なりに注意・判断している。

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	65.2	4.3	10.1	15.4	5.1
性別	男性	2,858	67.1	4.9	11.9	12.7	3.5
	女性	2,142	62.7	3.5	7.7	19.0	7.2
年代別	10代	299	45.2	10.7	13.0	21.7	9.4
	20代	733	53.1	6.7	13.5	21.8	4.9
	30代	856	59.2	4.2	12.7	17.6	6.2
	40代	1,041	70.0	3.2	9.1	14.0	3.7
	50代	910	71.1	3.1	7.5	14.5	3.8
	60代	670	73.6	2.1	8.2	10.6	5.5
	70代以上	491	73.1	4.3	7.9	9.4	5.3
性年代別	男性10代	148	45.3	10.8	12.8	21.6	9.5
	女性10代	151	45.0	10.6	13.2	21.9	9.3
	男性20代	389	55.5	7.2	14.4	19.5	3.3
	女性20代	344	50.3	6.1	12.5	24.4	6.7
	男性30代	460	58.9	5.0	16.5	15.0	4.6
	女性30代	396	59.6	3.3	8.3	20.7	8.1
	男性40代	578	71.5	4.0	11.2	11.1	2.2
	女性40代	463	68.3	2.2	6.5	17.7	5.4
	男性50代	530	72.8	3.8	8.7	12.1	2.6
	女性50代	380	68.7	2.1	5.8	17.9	5.5
	男性60代	416	74.0	3.1	10.1	9.6	3.1
	女性60代	254	72.8	0.4	5.1	12.2	9.4
	男性70代以上	337	76.0	4.7	10.4	5.6	3.3
	女性70代以上	154	66.9	3.2	2.6	17.5	9.7

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-14. パソコンには、ログインパスワードを設定している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	61.8	4.2	17.7	12.1	4.2
性別	男性	2,858	61.6	4.8	20.2	10.1	3.3
	女性	2,142	62.0	3.5	14.5	14.8	5.3
年代別	10代	299	45.8	9.7	14.7	21.4	8.4
	20代	733	51.7	7.1	17.7	18.8	4.6
	30代	856	56.2	3.9	21.4	14.0	4.6
	40代	1,041	65.1	2.8	18.4	10.4	3.3
	50代	910	68.7	3.5	14.1	10.3	3.4
	60代	670	69.6	2.8	16.0	7.8	3.9
	70代以上	491	65.6	3.5	21.0	6.1	3.9
性年代別	男性10代	148	51.4	12.2	12.2	16.9	7.4
	女性10代	151	40.4	7.3	17.2	25.8	9.3
	男性20代	389	53.0	7.5	19.8	15.7	4.1
	女性20代	344	50.3	6.7	15.4	22.4	5.2
	男性30代	460	52.8	4.3	25.0	13.3	4.6
	女性30代	396	60.1	3.3	17.2	14.9	4.5
	男性40代	578	63.8	3.5	20.9	9.3	2.4
	女性40代	463	66.7	1.9	15.3	11.7	4.3
	男性50代	530	69.2	3.8	15.5	8.5	3.0
	女性50代	380	67.9	3.2	12.1	12.9	3.9
	男性60代	416	68.0	3.8	18.8	7.2	2.2
	女性60代	254	72.0	1.2	11.4	8.7	6.7
	男性70代以上	337	64.4	3.9	25.5	4.2	2.1
	女性70代以上	154	68.2	2.6	11.0	10.4	7.8

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-15. ウイルス対策ソフトのパターンファイルが最新になっていることを定期的に確認している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	46.8	4.4	22.3	20.3	6.3
性別	男性	2,858	52.1	5.1	23.2	15.5	4.1
	女性	2,142	39.7	3.5	21.1	26.7	9.1
年代別	10代	299	29.4	12.4	17.4	30.1	10.7
	20代	733	36.7	6.7	22.6	27.8	6.1
	30代	856	43.7	4.4	23.5	21.3	7.1
	40代	1,041	51.0	3.0	23.5	17.4	5.1
	50代	910	51.4	3.5	20.9	19.0	5.2
	60代	670	55.2	3.0	20.4	14.8	6.6
	70代以上	491	48.7	2.9	24.8	17.3	6.3
性年代別	男性10代	148	31.8	13.5	18.2	25.7	10.8
	女性10代	151	27.2	11.3	16.6	34.4	10.6
	男性20代	389	40.6	7.2	23.4	24.9	3.9
	女性20代	344	32.3	6.1	21.8	31.1	8.7
	男性30代	460	47.2	6.5	25.0	16.5	4.8
	女性30代	396	39.6	2.0	21.7	26.8	9.8
	男性40代	578	57.6	3.5	23.9	12.6	2.4
	女性40代	463	42.8	2.4	23.1	23.3	8.4
	男性50代	530	58.7	4.2	20.4	13.6	3.2
	女性50代	380	41.3	2.6	21.6	26.6	7.9
	男性60代	416	57.7	3.6	23.1	11.3	4.3
	女性60代	254	51.2	2.0	16.1	20.5	10.2
	男性70代以上	337	54.0	3.6	25.8	11.9	4.7
	女性70代以上	154	37.0	1.3	22.7	29.2	9.7

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-16. ウェブサイトに氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、使用しているソフトウェアの脆弱性をすべて解消した上で、自身で保存しているブックマークなど信頼できるリンクからアクセスする

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	39.7	4.1	24.4	23.6	8.2
性別	男性	2,858	44.1	4.5	26.6	19.3	5.5
	女性	2,142	33.9	3.7	21.3	29.3	11.7
年代別	10代	299	29.4	8.7	21.4	29.8	10.7
	20代	733	35.6	6.5	21.6	28.8	7.5
	30代	856	39.3	5.6	22.7	24.9	7.6
	40代	1,041	44.3	3.5	24.7	20.4	7.2
	50代	910	46.5	3.1	21.4	23.1	5.9
	60代	670	40.7	2.2	27.8	19.0	10.3
	70代以上	491	29.3	1.2	33.4	24.0	12.0
性年代別	男性10代	148	35.8	10.1	17.6	27.0	9.5
	女性10代	151	23.2	7.3	25.2	32.5	11.9
	男性20代	389	40.4	6.9	22.4	24.9	5.4
	女性20代	344	30.2	6.1	20.6	33.1	9.9
	男性30代	460	42.8	6.5	24.1	20.9	5.7
	女性30代	396	35.1	4.5	21.0	29.5	9.8
	男性40代	578	51.0	3.8	25.6	15.2	4.3
	女性40代	463	35.9	3.0	23.5	26.8	10.8
	男性50代	530	51.7	3.4	23.0	18.1	3.8
	女性50代	380	39.2	2.6	19.2	30.0	8.9
	男性60代	416	41.6	2.9	33.2	15.9	6.5
	女性60代	254	39.4	1.2	18.9	24.0	16.5
	男性70代以上	337	32.6	1.2	38.3	20.5	7.4
	女性70代以上	154	22.1	1.3	22.7	31.8	22.1

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-17. ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、画面が表示されなかったり崩れたりする場合だけセキュリティ設定の変更やJavaScript等の必要なプラグインの有効化を行っている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	n (%)				
全体		5,000	32.4	4.3	27.3	26.6	9.4
性別	男性	2,858	36.9	5.1	30.8	20.5	6.7
	女性	2,142	26.4	3.2	22.7	34.7	12.9
年代別	10代	299	23.1	6.7	22.4	35.1	12.7
	20代	733	31.1	7.4	22.9	30.7	7.9
	30代	856	32.5	5.6	26.2	27.0	8.8
	40代	1,041	38.9	3.7	27.2	22.5	7.8
	50代	910	37.4	3.3	25.4	26.5	7.5
	60代	670	30.4	2.2	31.5	23.1	12.7
	70代以上	491	20.0	2.0	37.1	28.1	12.8
性年代別	男性10代	148	29.7	8.1	23.6	26.4	12.2
	女性10代	151	16.6	5.3	21.2	43.7	13.2
	男性20代	389	34.7	9.0	24.2	26.5	5.7
	女性20代	344	27.0	5.5	21.5	35.5	10.5
	男性30代	460	37.2	7.0	28.7	20.7	6.5
	女性30代	396	27.0	4.0	23.2	34.3	11.4
	男性40代	578	44.8	4.5	30.3	16.3	4.2
	女性40代	463	31.5	2.6	23.3	30.2	12.3
	男性50代	530	44.7	3.6	28.3	18.5	4.9
	女性50代	380	27.1	2.9	21.3	37.6	11.1
	男性60代	416	32.0	3.1	36.8	19.0	9.1
	女性60代	254	28.0	0.8	22.8	29.9	18.5
	男性70代以上	337	22.8	2.7	41.8	22.8	9.8
	女性70代以上	154	13.6	0.6	26.6	39.6	19.5

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-18. ウェブ閲覧中に、意図しないファイルがダウンロードされる場合はキャンセルしている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	52.6	4.8	13.2	23.2	6.3
性別	男性	2,858	57.1	5.4	14.6	18.7	4.2
	女性	2,142	46.5	3.9	11.3	29.2	9.1
年代別	10代	299	34.8	8.4	17.1	30.8	9.0
	20代	733	43.4	7.2	16.4	27.1	5.9
	30代	856	48.4	4.7	15.4	24.1	7.5
	40代	1,041	58.0	3.9	13.7	19.2	5.1
	50代	910	57.6	3.4	11.1	22.9	5.1
	60代	670	59.4	3.4	9.7	20.3	7.2
	70代以上	491	54.2	5.1	9.8	24.2	6.7
性年代別	男性10代	148	42.6	10.8	16.2	22.3	8.1
	女性10代	151	27.2	6.0	17.9	39.1	9.9
	男性20代	389	47.8	7.2	16.7	23.9	4.4
	女性20代	344	38.4	7.3	16.0	30.8	7.6
	男性30代	460	50.7	5.4	18.5	19.6	5.9
	女性30代	396	45.7	3.8	11.9	29.3	9.3
	男性40代	578	63.0	4.8	15.1	14.7	2.4
	女性40代	463	51.8	2.8	12.1	24.8	8.4
	男性50代	530	64.3	3.8	12.3	16.6	3.0
	女性50代	380	48.2	2.9	9.5	31.6	7.9
	男性60代	416	61.3	4.3	11.8	18.0	4.6
	女性60代	254	56.3	2.0	6.3	24.0	11.4
	男性70代以上	337	56.7	5.6	12.5	21.1	4.2
	女性70代以上	154	48.7	3.9	3.9	31.2	12.3

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-19. HDDまたはSSD（ソリッドステートドライブ）、USBメモリーやメモリーカード全体の暗号化

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	18.9	3.7	39.0	27.2	11.2
性別	男性	2,858	21.1	4.3	46.6	20.1	7.9
	女性	2,142	15.9	2.9	28.9	36.7	15.6
年代別	10代	299	18.1	7.4	25.8	34.4	14.4
	20代	733	22.6	5.3	31.4	31.8	8.9
	30代	856	20.2	4.8	36.6	26.5	11.9
	40代	1,041	20.4	3.8	40.9	25.4	9.5
	50代	910	19.6	2.4	40.5	27.7	9.8
	60代	670	17.5	1.6	44.0	24.5	12.4
	70代以上	491	9.0	2.2	48.7	24.0	16.1
性年代別	男性10代	148	23.0	8.1	25.7	29.1	14.2
	女性10代	151	13.2	6.6	25.8	39.7	14.6
	男性20代	389	24.7	5.7	35.5	28.0	6.2
	女性20代	344	20.3	4.9	26.7	36.0	11.9
	男性30代	460	21.7	5.9	43.5	20.7	8.3
	女性30代	396	18.4	3.5	28.5	33.3	16.2
	男性40代	578	23.5	5.0	49.0	17.0	5.5
	女性40代	463	16.4	2.4	30.9	35.9	14.5
	男性50代	530	24.3	2.8	48.9	17.5	6.4
	女性50代	380	12.9	1.8	28.9	41.8	14.5
	男性60代	416	17.5	2.4	54.1	17.5	8.4
	女性60代	254	17.3	0.4	27.6	35.8	18.9
	男性70代以上	337	10.4	2.7	55.8	18.7	12.5
	女性70代以上	154	5.8	1.3	33.1	35.7	24.0

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q11-20. パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所有情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	33.3	6.8	30.0	21.4	8.5
性別	男性	2,858	35.0	7.1	35.2	16.8	6.0
	女性	2,142	31.1	6.3	23.1	27.7	11.8
年代別	10代	299	25.8	10.4	20.4	29.4	14.0
	20代	733	30.6	8.7	24.7	28.2	7.8
	30代	856	33.5	5.5	29.0	23.0	9.0
	40代	1,041	36.0	5.6	32.3	19.3	6.8
	50代	910	35.9	5.9	29.2	22.1	6.8
	60代	670	36.3	6.9	30.9	16.6	9.4
	70代以上	491	27.1	7.9	40.9	13.6	10.4
性年代別	男性10代	148	31.1	8.8	22.3	24.3	13.5
	女性10代	151	20.5	11.9	18.5	34.4	14.6
	男性20代	389	32.9	9.5	28.8	23.7	5.1
	女性20代	344	27.9	7.8	20.1	33.4	10.8
	男性30代	460	34.3	4.8	34.6	19.6	6.7
	女性30代	396	32.6	6.3	22.5	27.0	11.6
	男性40代	578	37.9	5.7	37.4	14.5	4.5
	女性40代	463	33.7	5.4	25.9	25.3	9.7
	男性50代	530	39.8	6.0	33.4	16.4	4.3
	女性50代	380	30.5	5.8	23.4	30.0	10.3
	男性60代	416	34.9	8.4	36.5	13.9	6.3
	女性60代	254	38.6	4.3	21.7	20.9	14.6
	男性70代以上	337	27.3	9.2	46.6	9.5	7.4
	女性70代以上	154	26.6	5.2	28.6	22.7	16.9

※nが30未満の時は参考値