

Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。（1つ選択）

		n	■ 1年以内に受けたことがある		■ 1年以上前であれば受けたことがある		■ 受けたことはない		■ 覚えていない		(%)
全体		5,000	7.0	6.6			82.1				4.2
職業別	経営者・役員	88	9.1	4.5			83.0				3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	10.2	7.0			79.5				3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	17.0	8.1			70.8				4.1
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	10.5	9.8			73.7				6.0
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	13.3	6.7			73.3				6.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	4.5	11.9			80.6				3.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	16.7			66.7				
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	3.9	6.7			86.0				3.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	10.0	6.7			80.0				3.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	3.4	1.6			93.1				1.9
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	2.9	5.9			83.8				7.4
	医者・弁護士等の専門職	80	5.0	7.5			85.0				2.5
	専業主婦・主夫	650	2.2	3.4			92.8				1.7
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	1.6	3.8			90.0				4.5
	パート・アルバイト	596	2.9	4.4			88.6				4.2
	中学生	79		25.3	6.3		62.0				6.3
	高校生	63		31.7	15.9		42.9				9.5
	専門学校生	14	7.1	28.6			42.9				21.4
	短大生・高専生	11		27.3	9.1		45.5				18.2
	大学生	226	16.4	23.5			46.5				13.7
大学院生	26	15.4	38.5			38.5				7.7	
その他	65	6.2	13.8			75.4				4.6	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-1. パスワードリスト攻撃（リスト型アカウントハッキング）

		n	知っている		ある程度知っている		名前を聞いたことがある程度		名前も内容も知らない		(%)
全体		5,000	12.1	15.3	21.1	51.5					
職業別	経営者・役員	88	14.8	14.8	23.9	46.6					
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	14.8	18.2	21.3	45.7					
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	26.9	27.7	18.5	26.9					
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	15.0	13.5	25.6	45.9					
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7	26.7	46.7						
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	10.4	19.4	31.3	38.8					
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	16.7	66.7						
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	6.1	12.3	25.1	56.4					
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	13.3	30.0	26.7	30.0					
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	11.9	13.1	18.8	56.3					
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	22.1	20.6	8.8	48.5					
	医者・弁護士等の専門職	80	10.0	17.5	27.5	45.0					
	専業主婦・主夫	650	4.5	9.4	21.1	65.1					
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	9.5	13.1	22.4	55.0					
	パート・アルバイト	596	8.2	12.2	21.0	58.6					
	中学生	79	10.1	16.5	19.0	54.4					
	高校生	63	22.2	22.2	12.7	42.9					
	専門学校生	14	21.4	14.3	14.3	50.0					
	短大生・高専生	11	45.5		9.1	9.1	36.4				
	大学生	226	15.0	18.6	19.9	46.5					
大学院生	26	26.9	19.2	11.5	42.3						
その他	65	12.3	13.8	15.4	58.5						

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-2. フィッシング詐欺

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	23.4	31.2	37.9	7.5	
職業別	経営者・役員	88	27.3	38.6	29.5	4.5	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	25.3	34.0	33.7	7.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	42.1	28.4	24.0	5.5	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	24.1	36.8	33.8	5.3	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	46.7	20.0	20.0	13.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	28.4	34.3	29.9	7.5	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	66.7	16.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	22.9	24.6	45.8	6.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	26.7	36.7	33.3	3.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	28.8	33.8	33.1	4.4	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	35.3	29.4	27.9	7.4	
	医者・弁護士等の専門職	80	22.5	25.0	47.5	5.0	
	専業主婦・主夫	650	14.2	28.8	49.8	7.2	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	22.4	31.5	40.0	6.1	
	パート・アルバイト	596	15.9	29.9	44.5	9.7	
	中学生	79	19.0	25.3	34.2	21.5	
	高校生	63	28.6	22.2	28.6	20.6	
	専門学校生	14	35.7	7.1	35.7	21.4	
	短大生・高専生	11	36.4	36.4	9.1	18.2	
	大学生	226	24.8	31.0	33.6	10.6	
大学院生	26	30.8	34.6	26.9	7.7		
その他	65	21.5	32.3	38.5	7.7		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-3. 脆弱性（ぜいじゃくせい）

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	19.1	28.1	33.7	19.0	
職業別	経営者・役員	88	25.0	37.5	28.4	9.1	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	21.2	31.7	31.4	15.7	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	39.9	27.3	22.9	10.0	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	29.3	29.3	31.6	9.8	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	46.7	26.7	6.7	20.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	23.9	32.8	32.8	10.4	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	66.7	16.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	19.0	22.9	39.7	18.4	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	16.7	43.3	33.3	6.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	24.7	31.9	33.1	10.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	29.4	29.4	22.1	19.1	
	医者・弁護士等の専門職	80	21.3	31.3	33.8	13.8	
	専業主婦・主夫	650	6.5	21.4	39.1	33.1	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	18.7	29.4	38.7	13.2	
	パート・アルバイト	596	11.9	23.3	37.2	27.5	
	中学生	79	5.1	32.9	21.5	40.5	
	高校生	63	23.8	15.9	36.5	23.8	
	専門学校生	14	28.6	7.1	14.3	50.0	
	短大生・高専生	11	45.5	9.1	27.3	18.2	
	大学生	226	16.4	31.0	28.3	24.3	
大学院生	26	42.3	34.6	15.4	7.7		
その他	65	21.5	23.1	32.3	23.1		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-4. 標的型攻撃

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない (%)
全体		5,000	10.6	13.2	24.2	52.0
職業別	経営者・役員	88	14.8	23.9	27.3	34.1
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	13.7	17.7	25.7	42.9
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	29.9	21.8	22.9	25.5
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	17.3	21.1	32.3	29.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	33.3	13.3	20.0	33.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	10.4	16.4	28.4	44.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	33.3	33.3	16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	9.5	9.5	28.5	52.5
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	16.7	26.7	23.3	33.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	12.2	9.1	20.9	57.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	16.2	16.2	22.1	45.6
	医者・弁護士等の専門職	80	5.0	15.0	23.8	56.3
	専業主婦・主夫	650	3.5	5.4	21.2	69.8
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	7.8	11.5	26.4	54.3
	パート・アルバイト	596	4.7	8.4	22.3	64.6
	中学生	79	3.8	16.5	21.5	58.2
	高校生	63	15.9	15.9	20.6	47.6
	専門学校生	14	21.4		28.6	50.0
	短大生・高専生	11	18.2	9.1	27.3	45.5
	大学生	226	8.0	15.9	20.8	55.3
大学院生	26	15.4	15.4	26.9	42.3	
その他	65	9.2	10.8	23.1	56.9	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-5. 偽セキュリティソフト

		n	<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> ■ 知っている ■ ある程度知っている ■ 名前を聞いたことがある程度 ■ 名前も内容も知らない </div>				(%)
全体		5,000	11.3	14.3	27.6	46.9	
職業別	経営者・役員	88	20.5	18.2	29.5	31.8	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	11.5	16.6	24.9	47.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	24.0	21.4	22.9	31.7	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	15.8	16.5	26.3	41.4	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7	6.7	33.3	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	10.4	20.9	35.8	32.8	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	16.7	50.0	16.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	8.4	8.9	30.7	52.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	13.3	26.7	20.0	40.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	13.8	10.0	26.6	49.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	20.6	13.2	22.1	44.1	
	医者・弁護士等の専門職	80	12.5	16.3	28.8	42.5	
	専業主婦・主夫	650	5.5	7.7	33.5	53.2	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	10.5	13.2	29.7	46.6	
	パート・アルバイト	596	6.4	13.6	26.5	53.5	
	中学生	79	6.3	10.1	26.6	57.0	
	高校生	63	19.0	17.5	17.5	46.0	
	専門学校生	14	21.4		28.6	50.0	
	短大生・高専生	11	45.5	27.3	9.1	18.2	
	大学生	226	11.5	22.1	27.4	38.9	
大学院生	26	19.2	23.1	30.8	26.9		
その他	65	13.8	13.8	21.5	50.8		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-6. DoS（サービス妨害）攻撃

		n	■ 知っている ■ ある程度知っている ■ 名前を聞いたことがある程度 ■ 名前も内容も知らない (%)			
全体		5,000	9.0	9.8	19.2	62.0
職業別	経営者・役員	88	15.9	10.2	26.1	47.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	9.4	13.7	21.7	55.3
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	28.0	22.5	19.6	29.9
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	14.3	13.5	21.8	50.4
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7	26.7		46.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	6.0	11.9	29.9	52.2
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	33.3	33.3	16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	5.0	6.1	16.8	72.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	20.0	16.7	23.3	40.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	10.9	8.1	23.8	57.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	22.1	5.9	22.1	50.0
	医者・弁護士等の専門職	80	7.5	8.8	22.5	61.3
	専業主婦・主夫	650	2.9	9.4		85.7
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	7.5	7.4	18.7	66.4
	パート・アルバイト	596	4.5	6.9	20.5	68.1
	中学生	79	2.5	11.4	13.9	72.2
	高校生	63	19.0	12.7	17.5	50.8
	専門学校生	14	21.4	14.3	14.3	50.0
	短大生・高専生	11	45.5	18.2	18.2	18.2
	大学生	226	7.5	11.5	20.4	60.6
大学院生	26	15.4	15.4	26.9	42.3	
その他	65	10.8	7.7	13.8	67.7	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-7. ビジネスメール詐欺（BEC）

		n	<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> ■ 知っている ■ ある程度知っている ■ 名前を聞いたことがある程度 ■ 名前も内容も知らない </div>				(%)
全体		5,000	9.9	14.1	21.8	54.2	
職業別	経営者・役員	88	15.9	19.3	29.5	35.2	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	12.9	19.4	20.2	47.6	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	24.7	24.7	20.3	30.3	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	13.5	17.3	27.8	41.4	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7	13.3	13.3	46.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	11.9	25.4	28.4	34.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	33.3	33.3	16.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	9.5	12.3	21.2	57.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	16.7	20.0	16.7	46.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	11.6	12.5	24.7	51.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	19.1	11.8	22.1	47.1	
	医者・弁護士等の専門職	80	6.3	20.0	26.3	47.5	
	専業主婦・主夫	650	3.1	6.8	17.4	72.8	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	6.5	10.3	23.6	59.6	
	パート・アルバイト	596	4.4	11.2	23.7	60.7	
	中学生	79	1.3	15.2	17.7	65.8	
	高校生	63	20.6	9.5	15.9	54.0	
	専門学校生	14	28.6		28.6	42.9	
	短大生・高専生	11	27.3	27.3	9.1	36.4	
	大学生	226	10.2	13.7	24.3	51.8	
大学院生	26	7.7	23.1	23.1	46.2		
その他	65	15.4	9.2	15.4	60.0		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-8. 偽警告（サポート詐欺）

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	12.8	17.2	22.7	47.3	
職業別	経営者・役員	88	18.2	20.5	27.3	34.1	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	12.5	20.9	17.8	48.8	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	26.9	23.6	20.7	28.8	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	15.8	18.8	28.6	36.8	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7	13.3	20.0	40.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	14.9	20.9	29.9	34.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	33.3	50.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	11.2	13.4	22.3	53.1	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	23.3	30.0	6.7	40.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	15.3	20.9	22.2	41.6	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	22.1	11.8	16.2	50.0	
	医者・弁護士等の専門職	80	11.3	22.5	25.0	41.3	
	専業主婦・主夫	650	6.3	10.5	24.2	59.1	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	12.1	14.7	29.1	44.1	
	パート・アルバイト	596	9.1	14.6	25.2	51.2	
	中学生	79	10.1	15.2	15.2	59.5	
	高校生	63	19.0	19.0	12.7	49.2	
	専門学校生	14	21.4	14.3	21.4	42.9	
	短大生・高専生	11	18.2	36.4	45.5		
	大学生	226	14.2	15.9	21.7	48.2	
大学院生	26	11.5	26.9	15.4	46.2		
その他	65	16.9	20.0	15.4	47.7		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-9. ランサムウェア

		n	■ 知っている ■ ある程度知っている ■ 名前を聞いたことがある程度 ■ 名前も内容も知らない (%)			
全体		5,000	11.0	14.6	35.8	38.6
職業別	経営者・役員	88	19.3	23.9	25.0	31.8
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	11.9	21.0	36.4	30.7
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	31.0	23.6	27.7	17.7
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	15.8	22.6	39.1	22.6
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	33.3	13.3	33.3	20.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	14.9	19.4	41.8	23.9
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	16.7	50.0	16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	7.8	10.6	34.1	47.5
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	16.7	33.3	26.7	23.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	14.1	12.5	42.2	31.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	20.6	8.8	32.4	38.2
	医者・弁護士等の専門職	80	10.0	15.0	37.5	37.5
	専業主婦・主夫	650	2.9	5.2	30.6	61.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	8.9	13.3	43.2	34.5
	パート・アルバイト	596	5.9	9.4	38.1	46.6
	中学生	79	7.6	10.1	24.1	58.2
	高校生	63	17.5	17.5	20.6	44.4
	専門学校生	14	14.3	14.3	21.4	50.0
	短大生・高専生	11	45.5	18.2	9.1	27.3
	大学生	226	9.7	15.0	27.4	47.8
大学院生	26	19.2	19.2	34.6	26.9	
その他	65	13.8	7.7	33.8	44.6	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-10. 不正ログイン

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	22.0	31.3	36.9	9.8	
職業別	経営者・役員	88	27.3	38.6	27.3	6.8	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	23.0	34.4	31.8	10.8	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	36.5	31.7	24.4	7.4	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	24.8	31.6	36.8	6.8	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	40.0	20.0	20.0	20.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	23.9	35.8	32.8	7.5	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	50.0	33.3		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	23.5	26.3	36.9	13.4	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	26.7	36.7	36.7		
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	24.7	33.4	35.9	5.9	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	38.2	26.5	26.5	8.8	
	医者・弁護士等の専門職	80	16.3	43.8	31.3	8.8	
	専業主婦・主夫	650	13.4	28.2	48.5	10.0	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	19.8	29.5	41.4	9.3	
	パート・アルバイト	596	17.8	28.9	42.1	11.2	
	中学生	79	13.9	29.1	39.2	17.7	
	高校生	63	30.2	25.4	30.2	14.3	
	専門学校生	14	42.9	21.4	21.4	14.3	
	短大生・高専生	11	45.5	36.4	9.1	9.1	
	大学生	226	24.8	35.8	31.0	8.4	
大学院生	26	30.8	38.5	11.5	19.2		
その他	65	30.8	18.5	41.5	9.2		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-11. IoT機器（ネット家電やウェブカメラ等）への侵入、乗っ取り

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない	(%)
全体		5,000	10.6	17.0	29.7	42.7	
職業別	経営者・役員	88	19.3	21.6	20.5	38.6	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	11.3	19.7	30.2	38.9	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	25.8	25.1	25.1	24.0	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	16.5	19.5	26.3	37.6	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	20.0	20.0	26.7	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	9.0	20.9	38.8	31.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	16.7	50.0	16.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	8.9	14.0	27.4	49.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	16.7	26.7	26.7	30.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	13.8	17.2	33.4	35.6	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	20.6	19.1	17.6	42.6	
	医者・弁護士等の専門職	80	8.8	18.8	30.0	42.5	
	専業主婦・主夫	650	4.3	10.3	27.1	58.3	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	8.3	15.2	36.0	40.4	
	パート・アルバイト	596	5.9	12.9	29.7	51.5	
	中学生	79	3.8	22.8	17.7	55.7	
	高校生	63	19.0	17.5	23.8	39.7	
	専門学校生	14	14.3	7.1	28.6	50.0	
	短大生・高専生	11	36.4	9.1	18.2	36.4	
	大学生	226	13.3	23.0	24.3	39.4	
大学院生	26	15.4	38.5	23.1	23.1		
その他	65	9.2	10.8	35.4	44.6		

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-12. セクストーション（性的脅迫）

		n	知っている	ある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も内容も知らない (%)
全体		5,000	5.7	8.4	15.1	70.8
職業別	経営者・役員	88	6.8	9.1	22.7	61.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	6.1	9.8	17.0	67.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	13.7	18.5	20.7	47.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	7.5	12.0	18.8	61.7
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	13.3	13.3	26.7	46.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	7.5	6.0	29.9	56.7
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7		33.3	50.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	2.8	5.6	14.5	77.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	6.7	10.0	23.3	60.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	8.1	7.2	14.7	70.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	13.2	11.8	16.2	58.8
	医者・弁護士等の専門職	80	5.0	11.3	16.3	67.5
	専業主婦・主夫	650	2.3	3.8	10.3	83.5
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	4.1	5.7	12.1	78.2
	パート・アルバイト	596	2.9	6.2	12.6	78.4
	中学生	79	3.8	8.9	15.2	72.2
	高校生	63	14.3	17.5	17.5	50.8
	専門学校生	14	7.1	14.3	14.3	64.3
	短大生・高専生	11	18.2	27.3	18.2	36.4
	大学生	226	8.4	13.3	16.8	61.5
大学院生	26	11.5	19.2	15.4	53.8	
その他	65	6.2	9.2	18.5	66.2	

※nが30未満の時は参考値

Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q2-13. スミッシング（SMSフィッシング）

		n	知っている		ある程度知っている		名前を聞いたことがある程度		名前も内容も知らない		(%)
全体		5,000	6.8	9.7	18.6	64.9					
職業別	経営者・役員	88	8.0	13.6	25.0	53.4					
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	7.8	12.0	18.7	61.5					
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	15.9	18.8	24.0	41.3					
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	10.5	12.8	17.3	59.4					
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	13.3	13.3	26.7	46.7					
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	9.0	9.0	29.9	52.2					
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	16.7	66.7						
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	2.8	7.8	23.5	65.9					
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	10.0	10.0	20.0	60.0					
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	8.8	8.1	18.8	64.4					
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	17.6	5.9	16.2	60.3					
	医者・弁護士等の専門職	80	5.0	11.3	30.0	53.8					
	専業主婦・主夫	650	2.8	4.6	16.8	75.8					
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	4.4	7.4	15.3	72.9					
	パート・アルバイト	596	3.7	7.0	18.0	71.3					
	中学生	79	3.8	13.9	17.7	64.6					
	高校生	63	14.3	11.1	15.9	58.7					
	専門学校生	14	7.1	14.3	21.4	57.1					
	短大生・高専生	11	18.2	18.2	27.3	36.4					
	大学生	226	10.2	14.6	19.0	56.2					
大学院生	26	7.7	30.8	7.7	53.8						
その他	65	9.2	7.7	20.0	63.1						

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-1. <パスワードリスト攻撃>

【正】流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,370	71.6	12.9	15.5
職業別	経営者・役員	26	80.8	7.7	11.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	379	71.8	12.1	16.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	148	64.2	20.3	15.5
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	71.1	26.3	2.6
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	75.0	12.5	12.5
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	20	80.0	15.0	5.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	50.0	50.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	33	63.6	18.2	18.2
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	13	61.5	7.7	30.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	80	77.5	6.3	16.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	29	82.8	17.2	
	医者・弁護士等の専門職	22	77.3	13.6	9.1
	専業主婦・主夫	90	76.7	7.8	15.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	195	75.4	9.2	15.4
	パート・アルバイト	122	68.0	15.6	16.4
	中学生	21	81.0	14.3	4.8
	高校生	28	60.7	14.3	25.0
	専門学校生	5	100.0		
	短大生・高専生	6	100.0		
	大学生	76	60.5	15.8	23.7
大学院生	12	75.0	8.3	16.7	
その他	17	76.5		23.5	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-2. <パスワードリスト攻撃>

【誤】辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと

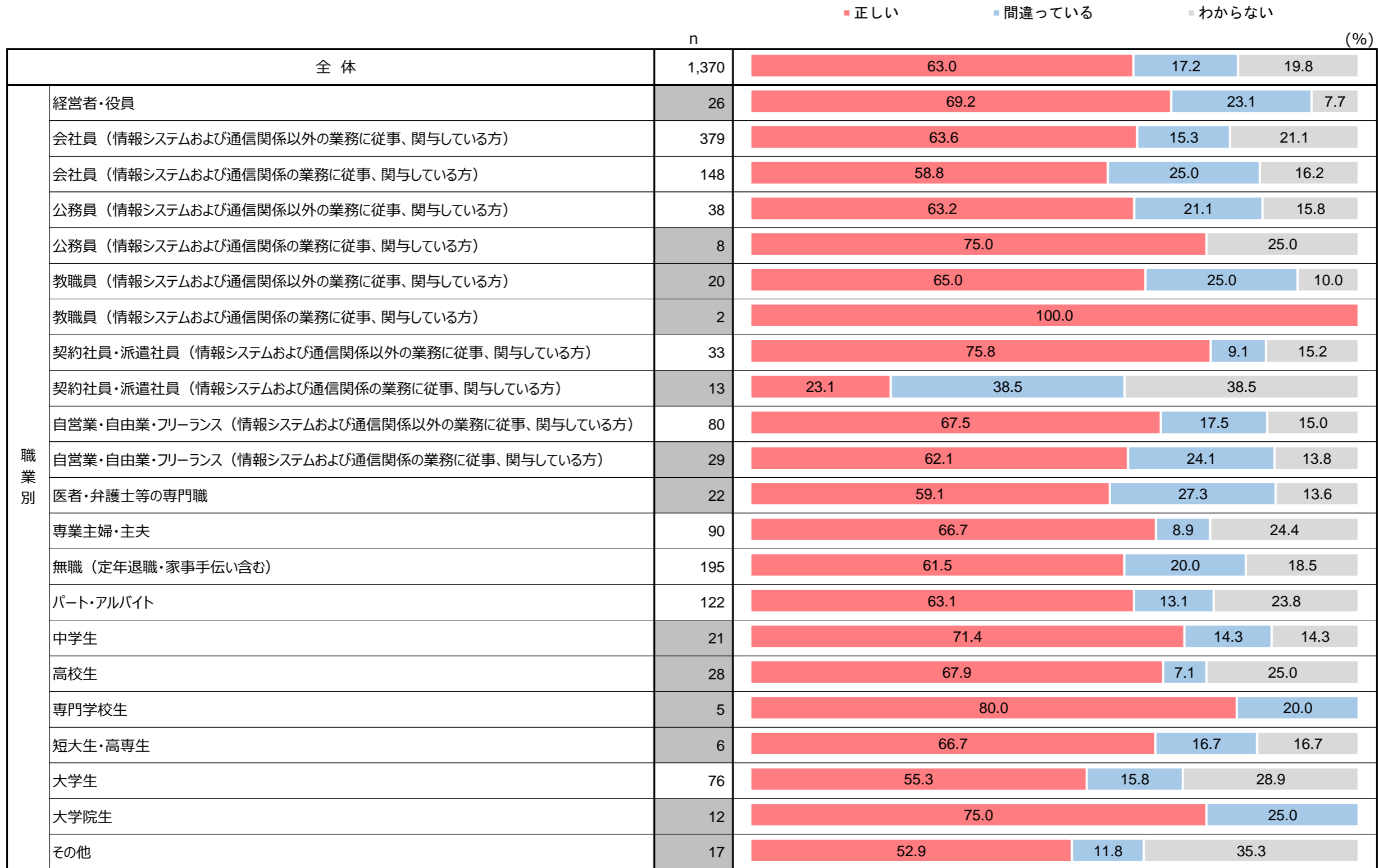
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,370	49.3	25.8	25.0
職業別	経営者・役員	26	53.8	38.5	7.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	379	50.9	25.3	23.7
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	148	54.7	27.0	18.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	55.3	31.6	13.2
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	8	37.5	25.0	37.5
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	20	60.0	20.0	20.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	50.0		50.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	33	60.6	27.3	12.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	13	30.8	38.5	30.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	80	55.0	26.3	18.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	29	58.6	24.1	17.2
	医者・弁護士等の専門職	22	59.1	22.7	18.2
	専業主婦・主夫	90	47.8	16.7	35.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	195	41.0	24.6	34.4
	パート・アルバイト	122	46.7	27.9	25.4
	中学生	21	61.9	28.6	9.5
	高校生	28	39.3	21.4	39.3
	専門学校生	5	60.0	40.0	
	短大生・高専生	6	33.3	50.0	16.7
	大学生	76	42.1	23.7	34.2
大学院生	12	41.7	41.7	16.7	
その他	17	35.3	29.4	35.3	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-3. <パスワードリスト攻撃>

【誤】「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-4. <フィッシング詐欺>

【誤】メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄（Fromアドレス）まで偽装することは不可能

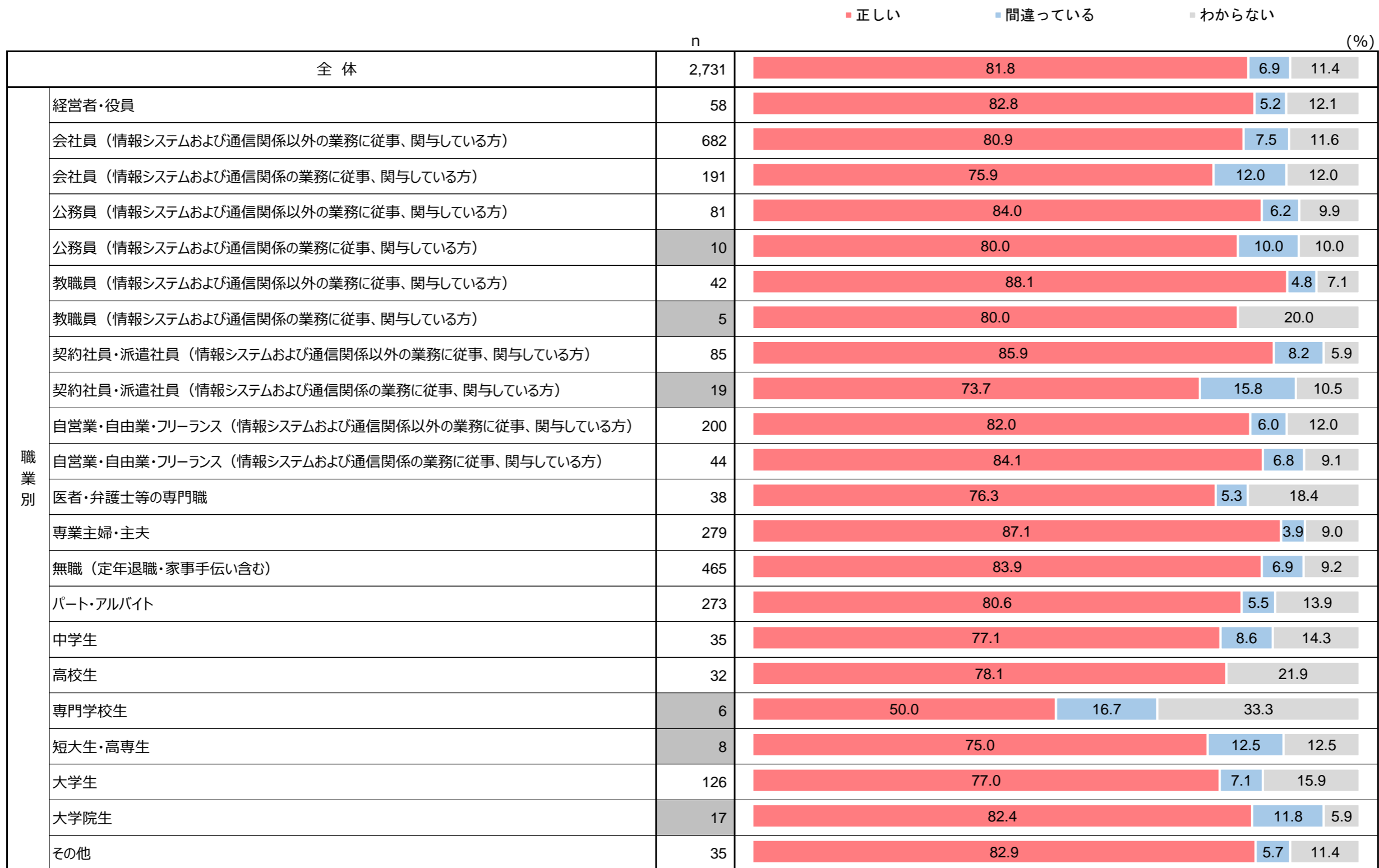
		n	正しい	間違っている	わからない	(%)
全体		2,731	29.0	45.1	25.9	
職業別	経営者・役員	58	41.4	44.8	13.8	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	682	29.2	47.5	23.3	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	191	20.9	61.3	17.8	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	81	30.9	49.4	19.8	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	10	30.0	40.0	30.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	42	28.6	42.9	28.6	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	20.0	20.0	60.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	85	25.9	50.6	23.5	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	19	52.6	31.6	15.8	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	200	27.5	45.5	27.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	44	34.1	47.7	18.2	
	医者・弁護士等の専門職	38	23.7	50.0	26.3	
	専業主婦・主夫	279	29.7	37.3	33.0	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	465	29.7	40.6	29.7	
	パート・アルバイト	273	30.8	44.3	24.9	
	中学生	35	42.9	37.1	20.0	
	高校生	32	28.1	40.6	31.3	
	専門学校生	6	33.3	50.0	16.7	
	短大生・高専生	8	50.0	25.0	25.0	
	大学生	126	23.8	38.1	38.1	
大学院生	17	29.4	58.8	11.8		
その他	35	20.0	54.3	25.7		

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-5. <フィッシング詐欺>

【正】カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切

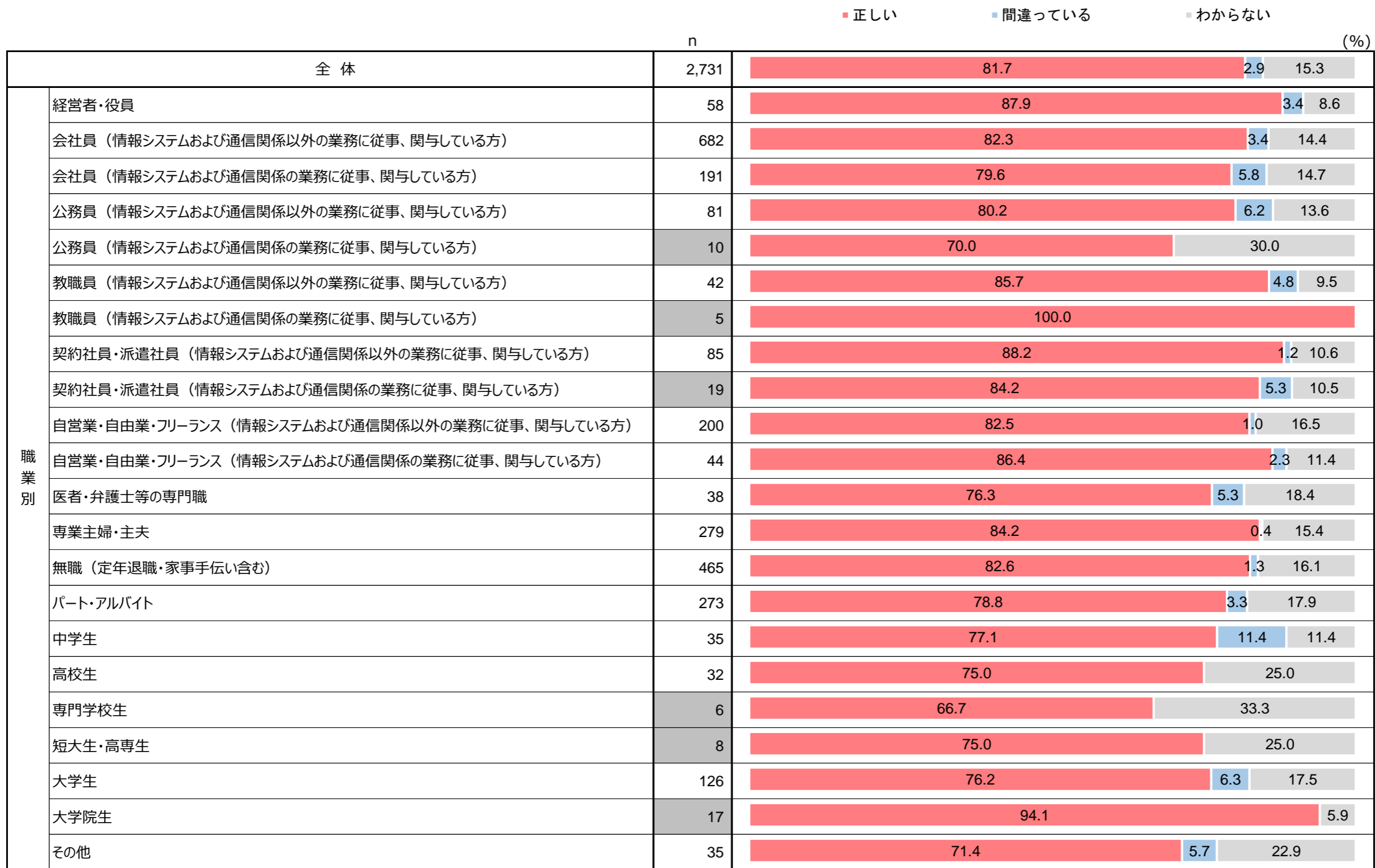


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-6. <フィッシング詐欺>

【正】金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もある



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-7. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【誤】脆弱性（ぜいじゃくせい）が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		2,361	9.4	73.3	17.3
職業別	経営者・役員	55	12.7	74.5	12.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	608	10.2	72.7	17.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	182	10.4	76.4	13.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	78	15.4	74.4	10.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	27.3	27.3	45.5
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	5.3	92.1	2.6
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5		60.0	40.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	75	5.3	80.0	14.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	11.1	77.8	11.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	181	11.6	70.7	17.7
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	40	22.5	60.0	17.5
	医者・弁護士等の専門職	42		83.3	16.7
	専業主婦・主夫	181	6.1	64.1	29.8
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	415	6.7	79.0	14.2
	パート・アルバイト	210	8.1	70.0	21.9
	中学生	30	26.7	56.7	16.7
	高校生	25	8.0	80.0	12.0
	専門学校生	5		60.0	40.0
	短大生・高専生	6	33.3	50.0	16.7
	大学生	107	8.4	72.9	18.7
大学院生	20	10.0	80.0	10.0	
その他	29	6.9	72.4	20.7	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-8. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【正】脆弱性（ぜいじゃくせい）があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		2,361	82.0	5.6	12.4
職業別	経営者・役員	55	89.1	5.5	5.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	608	80.8	6.7	12.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	182	79.1	11.0	9.9
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	78	82.1	7.7	10.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	72.7	9.1	18.2
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	94.7	2.6	2.6
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	75	84.0	5.3	10.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	88.9		11.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	181	81.2	5.5	13.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	40	82.5	2.5	15.0
	医者・弁護士等の専門職	42	71.4	9.5	19.0
	専業主婦・主夫	181	85.1	3.3	11.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	415	86.7	2.9	10.4
	パート・アルバイト	210	80.5	3.3	16.2
	中学生	30	83.3	3.3	13.3
	高校生	25	72.0	16.0	12.0
	専門学校生	5	80.0		20.0
	短大生・高専生	6	83.3		16.7
	大学生	107	72.9	7.5	19.6
大学院生	20	95.0		5.0	
その他	29	65.5	10.3	24.1	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-9. <脆弱性（ぜいじゃくせい）>

【正】Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性（ぜいじゃくせい）を解消できる

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		2,361	63.8	17.2	19.0
職業別	経営者・役員	55	63.6	25.5	10.9
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	608	64.8	17.3	17.9
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	182	59.3	27.5	13.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	78	65.4	15.4	19.2
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	63.6	9.1	27.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	38	63.2	21.1	15.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	75	73.3	17.3	9.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	18	44.4	16.7	38.9
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	181	63.5	17.7	18.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	40	80.0	7.5	12.5
	医者・弁護士等の専門職	42	40.5	35.7	23.8
	専業主婦・主夫	181	63.0	12.2	24.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	415	65.5	14.0	20.5
	パート・アルバイト	210	64.8	14.3	21.0
	中学生	30	73.3	13.3	13.3
	高校生	25	52.0	20.0	28.0
	専門学校生	5	60.0		40.0
	短大生・高専生	6	50.0	33.3	16.7
	大学生	107	58.9	16.8	24.3
大学院生	20	65.0	25.0	10.0	
その他	29	58.6	20.7	20.7	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-10. <標的型攻撃>

【正】攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である

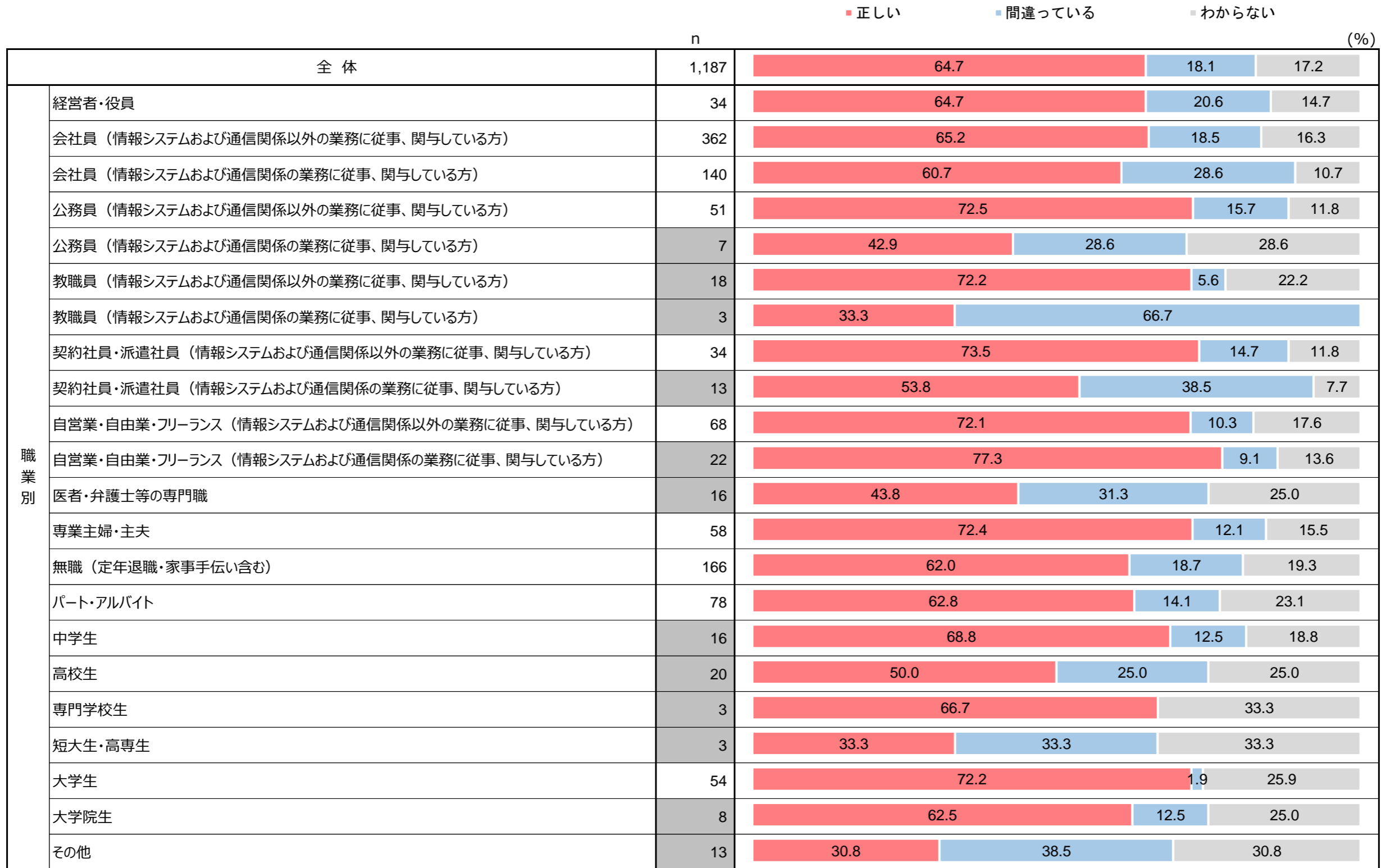
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,187	47.6	37.2	15.2
職業別	経営者・役員	34	47.1	41.2	11.8
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	362	47.2	38.7	14.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	140	54.3	33.6	12.1
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	51	41.2	49.0	9.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	57.1	28.6	14.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	18	44.4	44.4	11.1
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	34	52.9	41.2	5.9
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	13	38.5	46.2	15.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	68	52.9	32.4	14.7
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	22	40.9	40.9	18.2
	医者・弁護士等の専門職	16	31.3	43.8	25.0
	専業主婦・主夫	58	46.6	41.4	12.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	166	53.6	33.1	13.3
	パート・アルバイト	78	41.0	34.6	24.4
	中学生	16	62.5	25.0	12.5
	高校生	20	25.0	40.0	35.0
	専門学校生	3	66.7		33.3
	短大生・高専生	3	33.3	33.3	33.3
	大学生	54	37.0	35.2	27.8
大学院生	8	50.0	25.0	25.0	
その他	13	46.2	38.5	15.4	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-11. <標的型攻撃>

【誤】ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-12. <標的型攻撃>

【誤】メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,187	25.3	51.9	22.8
職業別	経営者・役員	34	17.6	52.9	29.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	362	26.2	50.3	23.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	140	25.7	60.0	14.3
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	51	27.5	60.8	11.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	28.6	57.1	14.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	18	27.8	61.1	11.1
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3		100.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	34	32.4	52.9	14.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	13	30.8	46.2	23.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	68	27.9	51.5	20.6
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	22	18.2	63.6	18.2
	医者・弁護士等の専門職	16	25.0	62.5	12.5
	専業主婦・主夫	58	37.9	37.9	24.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	166	20.5	56.0	23.5
	パート・アルバイト	78	21.8	46.2	32.1
	中学生	16	50.0	37.5	12.5
	高校生	20	25.0	40.0	35.0
	専門学校生	3	66.7		33.3
	短大生・高専生	3		66.7	33.3
	大学生	54	16.7	40.7	42.6
大学院生	8	12.5	50.0	37.5	
その他	13	15.4	53.8	30.8	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-13. <偽セキュリティソフト>

【誤】パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある

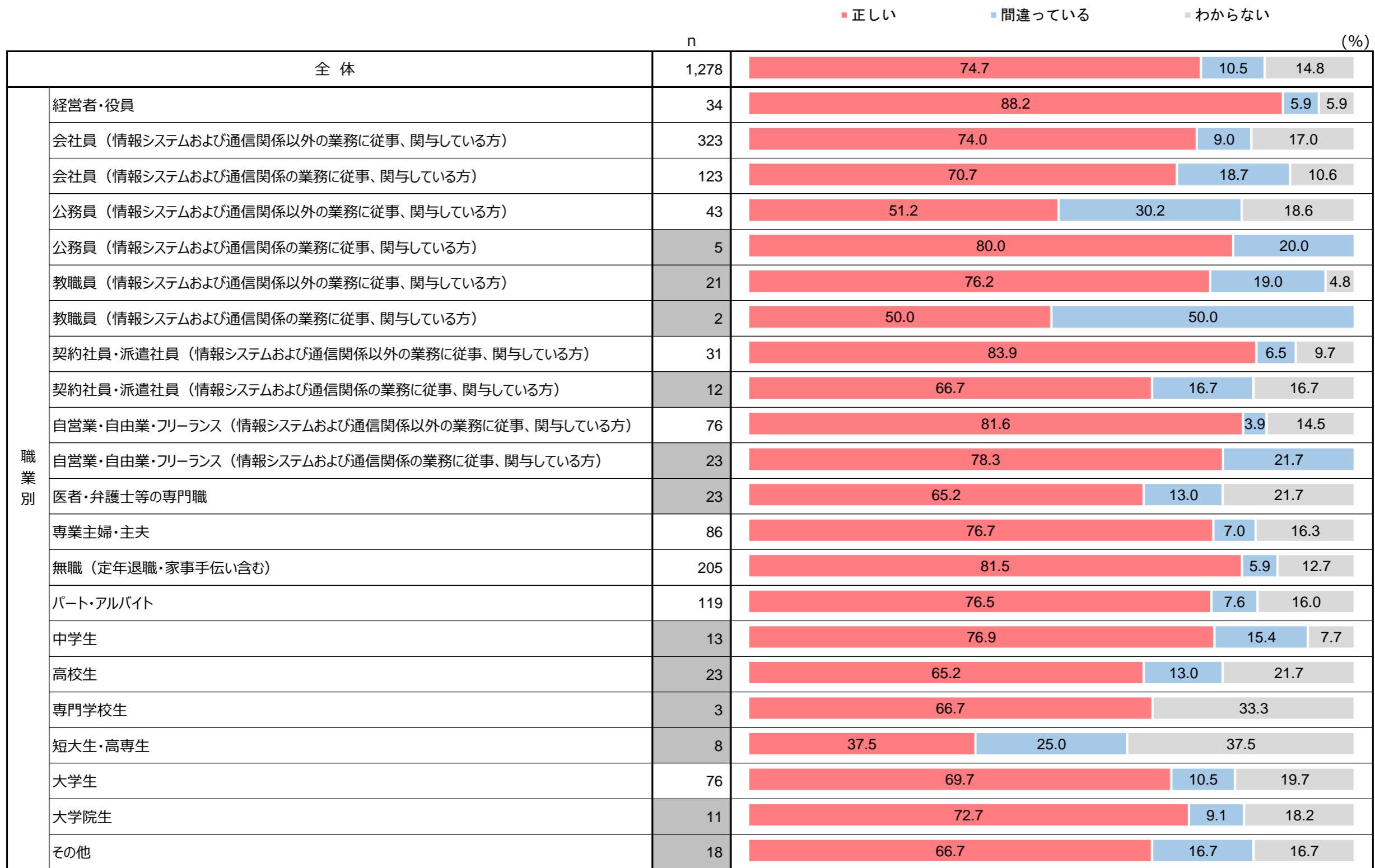
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,278	60.5	19.0	20.5
職業別	経営者・役員	34	70.6	17.6	11.8
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	323	60.4	18.6	21.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	123	62.6	20.3	17.1
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	43	60.5	20.9	18.6
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	5	40.0	20.0	40.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	21	52.4	33.3	14.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	50.0	50.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	31	54.8	32.3	12.9
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	12	41.7	33.3	25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	76	61.8	22.4	15.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	23	60.9	34.8	4.3
	医者・弁護士等の専門職	23	60.9	17.4	21.7
	専業主婦・主夫	86	64.0	14.0	22.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	205	57.1	22.4	20.5
	パート・アルバイト	119	59.7	13.4	26.9
	中学生	13	69.2	15.4	15.4
	高校生	23	52.2	17.4	30.4
	専門学校生	3	66.7		33.3
	短大生・高専生	8	75.0	12.5	12.5
	大学生	76	64.5	9.2	26.3
大学院生	11	72.7	9.1	18.2	
その他	18	61.1	11.1	27.8	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-14. <偽セキュリティソフト>

【正】正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見された则表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促す

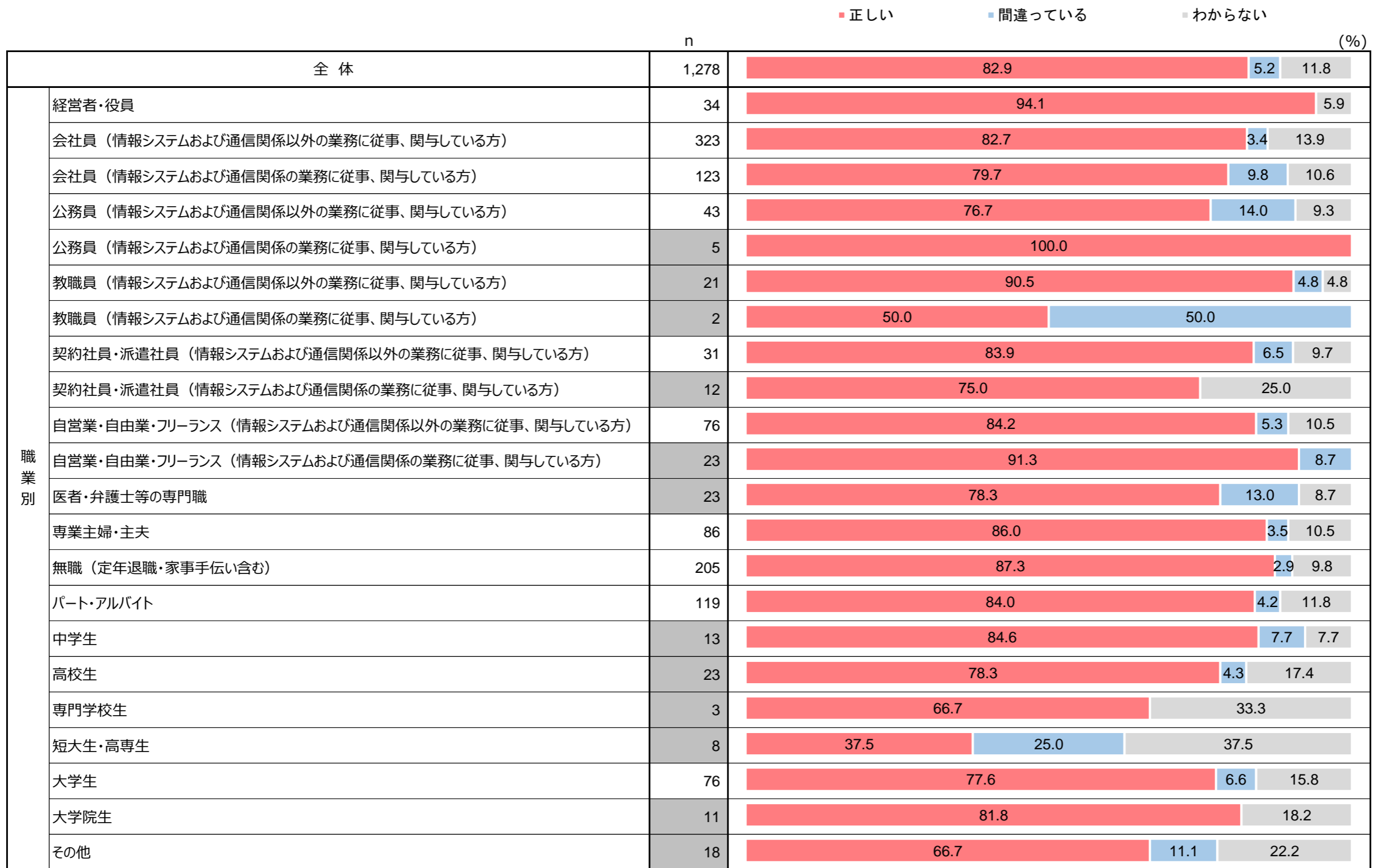


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-15. <偽セキュリティソフト>

【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある

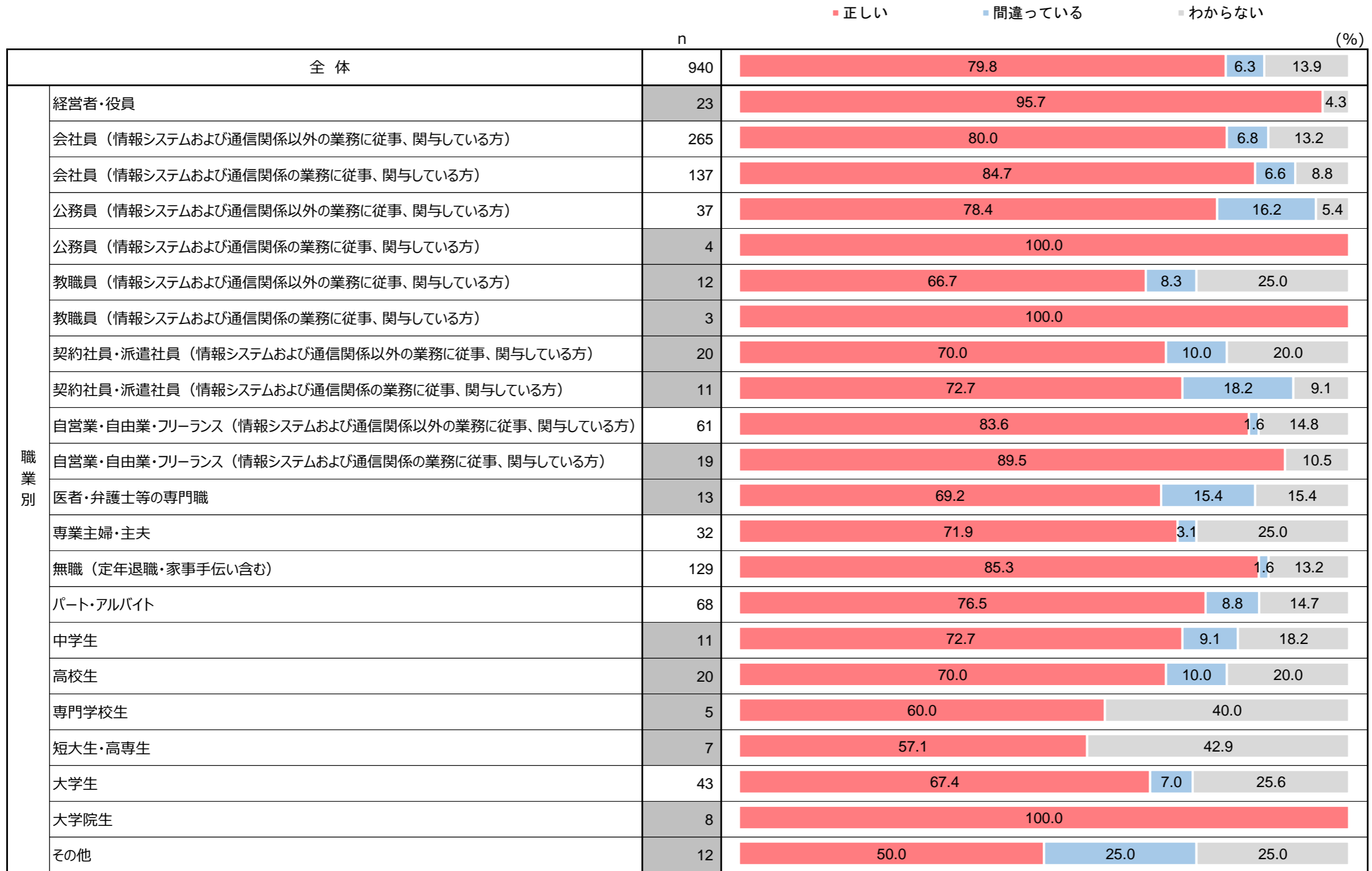


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-16. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【正】特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-17. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【誤】他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		940	37.6	41.9	20.5
職業別	経営者・役員	23	69.6	30.4	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	265	41.1	39.2	19.6
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	137	30.7	56.9	12.4
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	37	45.9	40.5	13.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	25.0	75.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	41.7	25.0	33.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	33.3	33.3	33.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	20	50.0	25.0	25.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	18.2	54.5	27.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	61	39.3	37.7	23.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	19	26.3	57.9	15.8
	医者・弁護士等の専門職	13	53.8	23.1	23.1
	専業主婦・主夫	32	59.4	18.8	21.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	129	28.7	45.0	26.4
	パート・アルバイト	68	30.9	42.6	26.5
	中学生	11	72.7	18.2	9.1
	高校生	20	40.0	35.0	25.0
	専門学校生	5	20.0	60.0	20.0
	短大生・高専生	7	42.9	28.6	28.6
	大学生	43	27.9	34.9	37.2
大学院生	8	25.0	75.0		
その他	12	25.0	58.3	16.7	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-18. <DoS（サービス妨害）攻撃>

【誤】ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		940	23.7	52.6	23.7
職業別	経営者・役員	23	43.5	47.8	8.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	265	23.8	52.8	23.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	137	24.8	61.3	13.9
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	37	37.8	54.1	8.1
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	25.0	75.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	25.0	50.0	25.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	33.3	66.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	20	30.0	45.0	25.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	45.5	36.4	18.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	61	19.7	49.2	31.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	19	10.5	73.7	15.8
	医者・弁護士等の専門職	13	38.5	38.5	23.1
	専業主婦・主夫	32	28.1	50.0	21.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	129	14.7	54.3	31.0
	パート・アルバイト	68	19.1	50.0	30.9
	中学生	11	45.5	45.5	9.1
	高校生	20	15.0	50.0	35.0
	専門学校生	5	40.0	20.0	40.0
	短大生・高専生	7	42.9	28.6	28.6
	大学生	43	18.6	41.9	39.5
大学院生	8	12.5	62.5	25.0	
その他	12	33.3	41.7	25.0	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-19. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【誤】簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口

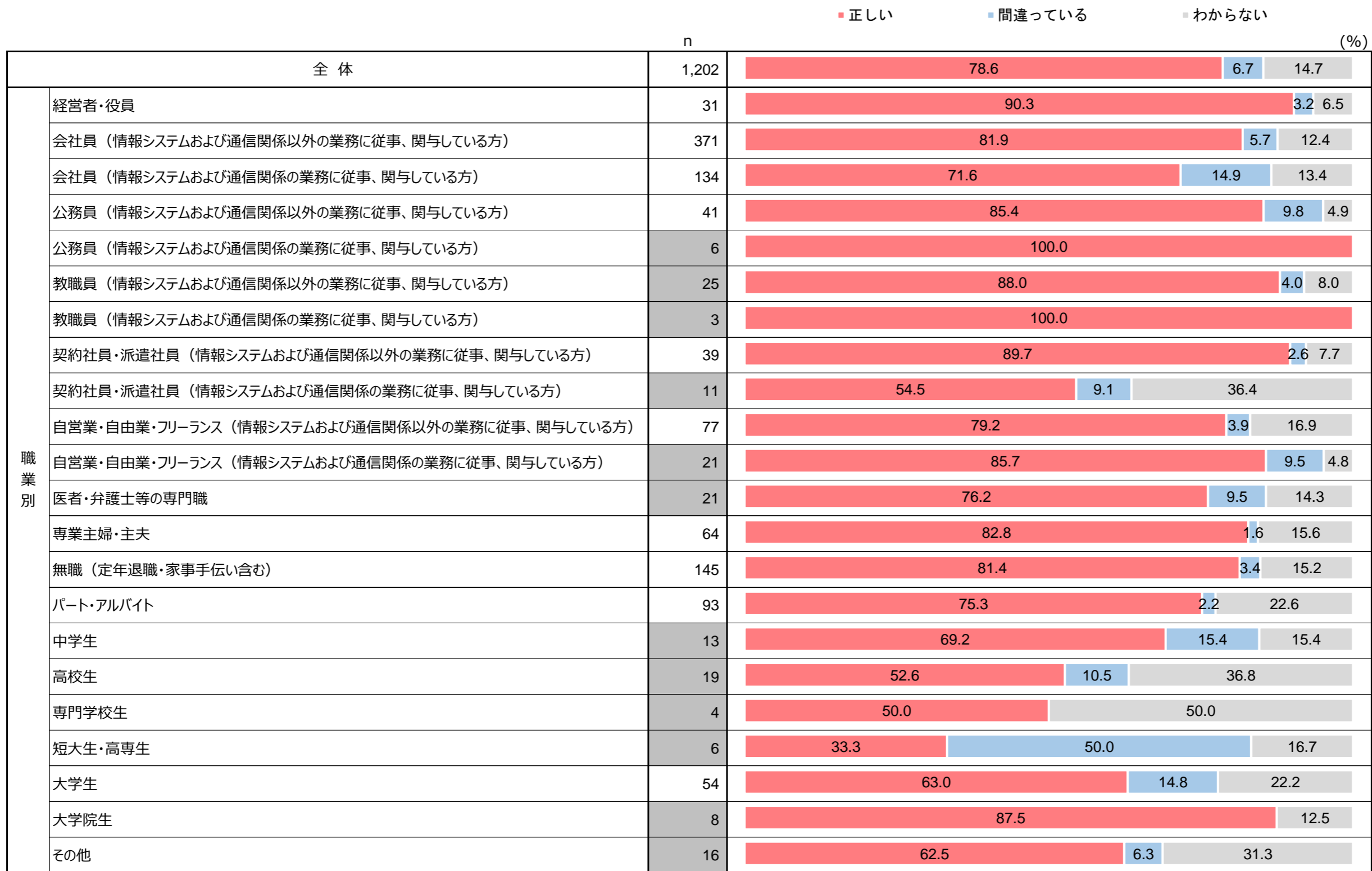
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,202	64.1	20.0	15.9
職業別	経営者・役員	31	74.2	22.6	3.2
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	371	61.7	22.9	15.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	134	54.5	29.1	16.4
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	41	65.9	26.8	7.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	25	64.0	24.0	12.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	66.7	33.3	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	39	69.2	20.5	10.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	11	36.4	18.2	45.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	77	72.7	14.3	13.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	21	76.2	19.0	4.8
	医者・弁護士等の専門職	21	57.1	23.8	19.0
	専業主婦・主夫	64	75.0	9.4	15.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	145	65.5	17.2	17.2
	パート・アルバイト	93	71.0	14.0	15.1
	中学生	13	92.3	7.7	
	高校生	19	42.1	10.5	47.4
	専門学校生	4	50.0	50.0	
	短大生・高専生	6	66.7	16.7	16.7
	大学生	54	61.1	13.0	25.9
大学院生	8	37.5	50.0	12.5	
その他	16	62.5	12.5	25.0	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-20. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【正】実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭を詐取する手口

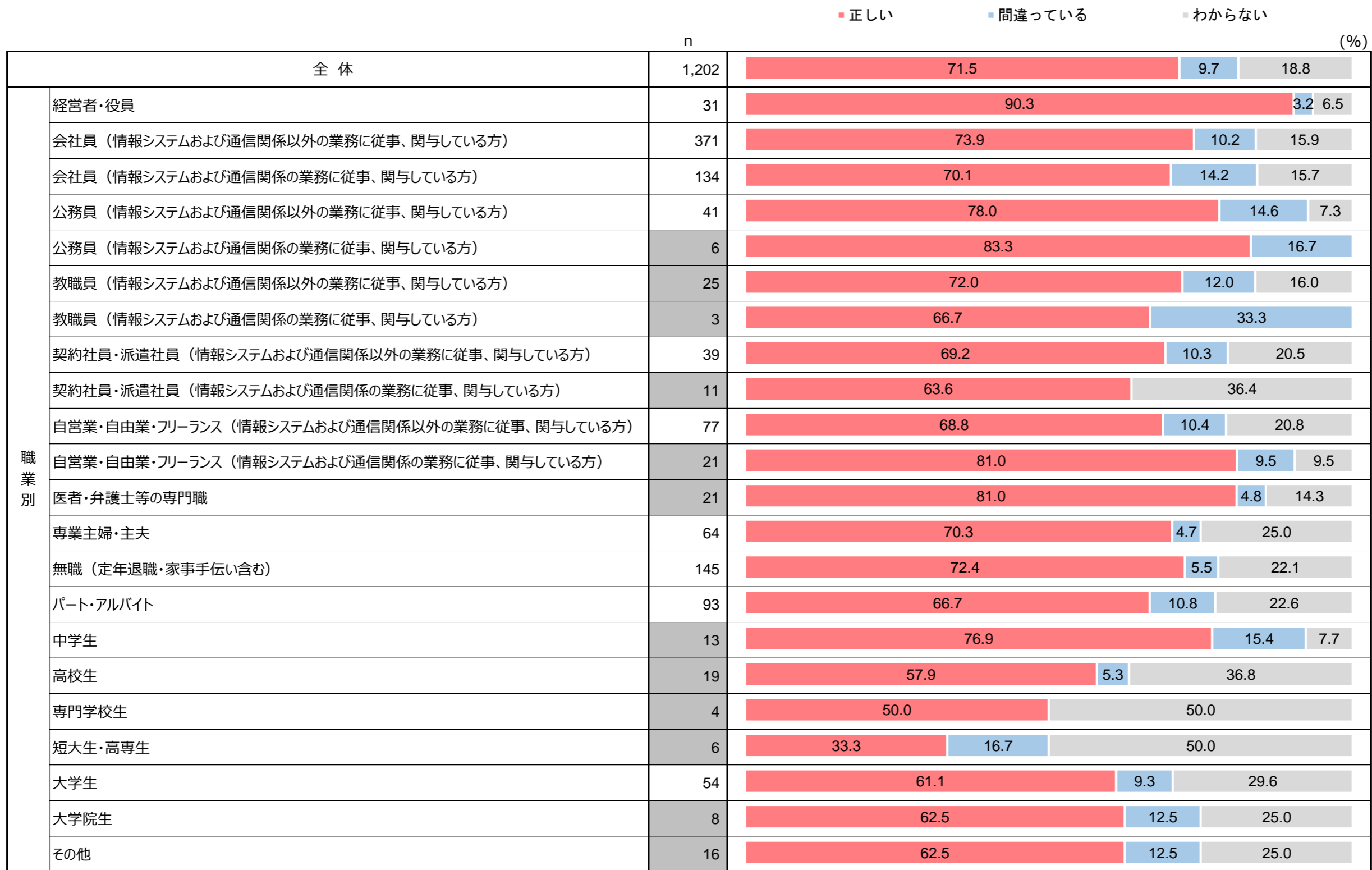


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-21. <ビジネスメール詐欺（BEC）>

【正】取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思わせる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-22. <偽警告（サポート詐欺）>

【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,498	86.3	4.7	8.9
職業別	経営者・役員	34	94.1	5.9	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	384	83.9	4.9	11.2
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	137	82.5	9.5	8.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	46	73.9	13.0	13.0
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	83.3		16.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	24	95.8	4.2	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	44	88.6	2.3	9.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	16	81.3	6.3	12.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	116	90.5	1.7	7.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	23	91.3	4.3	4.3
	医者・弁護士等の専門職	27	70.4	11.1	18.5
	専業主婦・主夫	109	89.0	2.8	8.3
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	231	91.8	2.2	6.1
	パート・アルバイト	141	86.5	5.0	8.5
	中学生	20	85.0	10.0	5.0
	高校生	24	62.5	8.3	29.2
	専門学校生	5	60.0	20.0	20.0
	短大生・高専生	6	100.0		
	大学生	68	88.2	4.4	7.4
大学院生	10	90.0		10.0	
その他	24	95.8	4.2		

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-23. <偽警告（サポート詐欺）>

【正】画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,498	73.4	8.8	17.8
職業別	経営者・役員	34	76.5	5.9	17.6
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	384	76.8	8.6	14.6
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	137	70.1	18.2	11.7
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	46	71.7	13.0	15.2
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	16.7	16.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	24	75.0	4.2	20.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	44	75.0	9.1	15.9
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	16	68.8	6.3	25.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	116	75.0	5.2	19.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	23	78.3	13.0	8.7
	医者・弁護士等の専門職	27	66.7	7.4	25.9
	専業主婦・主夫	109	75.2	4.6	20.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	231	74.0	7.4	18.6
	パート・アルバイト	141	69.5	10.6	19.9
	中学生	20	85.0	10.0	5.0
	高校生	24	62.5	8.3	29.2
	専門学校生	5	60.0		40.0
	短大生・高専生	6	50.0		50.0
	大学生	68	72.1	2.9	25.0
大学院生	10	70.0	20.0	10.0	
その他	24	54.2	12.5	33.3	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-24. <偽警告（サポート詐欺）>

【誤】自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる

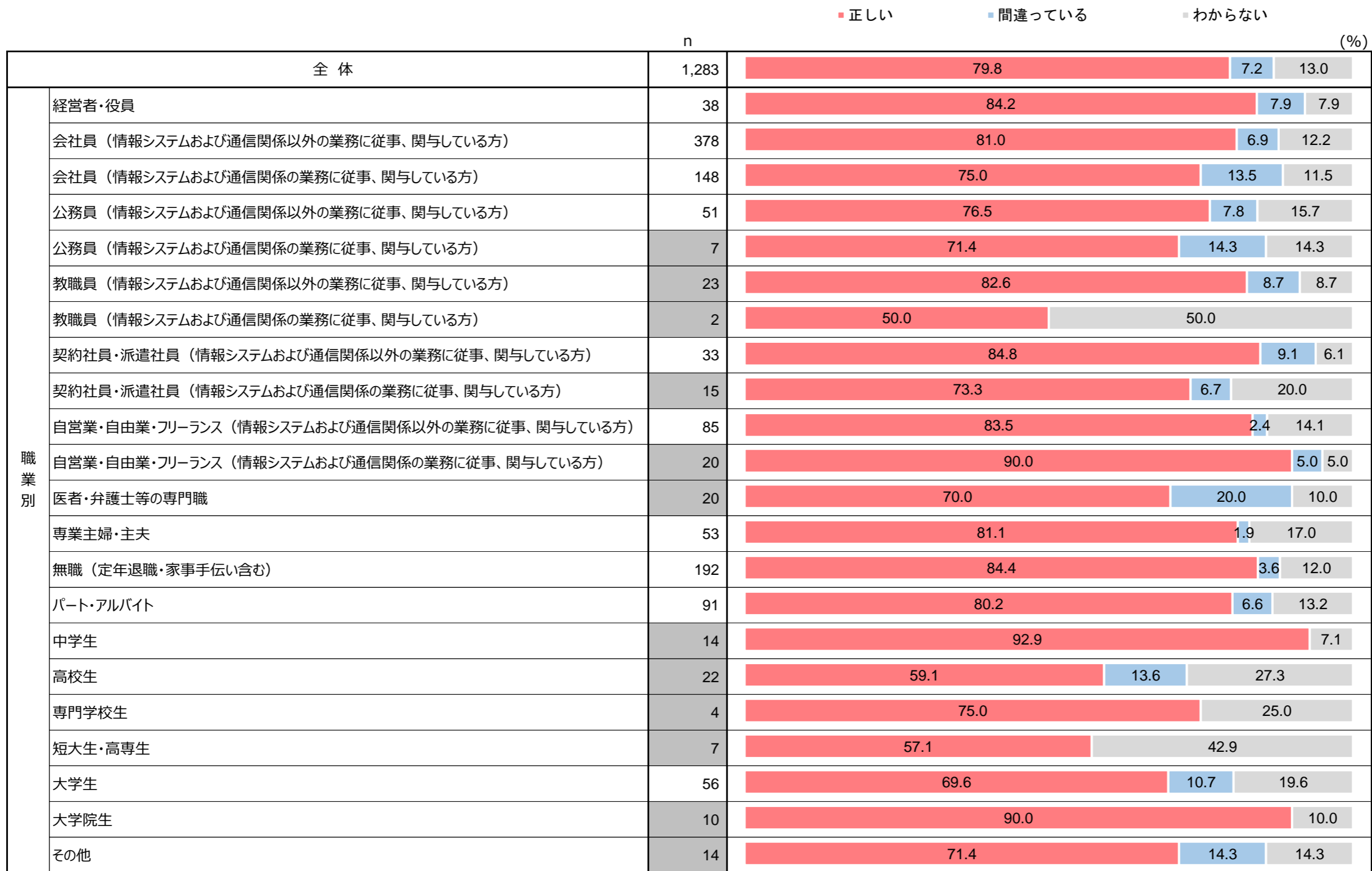
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,498	39.4	31.1	29.5
職業別	経営者・役員	34	52.9	26.5	20.6
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	384	40.6	34.6	24.7
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	137	43.1	40.1	16.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	46	43.5	39.1	17.4
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0	33.3	16.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	24	41.7	25.0	33.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	3	66.7	33.3	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	44	52.3	25.0	22.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	16	50.0	18.8	31.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	116	38.8	25.9	35.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	23	52.2	30.4	17.4
	医者・弁護士等の専門職	27	29.6	29.6	40.7
	専業主婦・主夫	109	36.7	19.3	44.0
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	231	31.6	32.9	35.5
	パート・アルバイト	141	33.3	34.8	31.9
	中学生	20	60.0	30.0	10.0
	高校生	24	29.2	33.3	37.5
	専門学校生	5	60.0	20.0	20.0
	短大生・高専生	6	33.3	16.7	50.0
	大学生	68	41.2	19.1	39.7
大学院生	10	30.0	40.0	30.0	
その他	24	45.8	16.7	37.5	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-25. <ランサムウェア>

【正】コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる

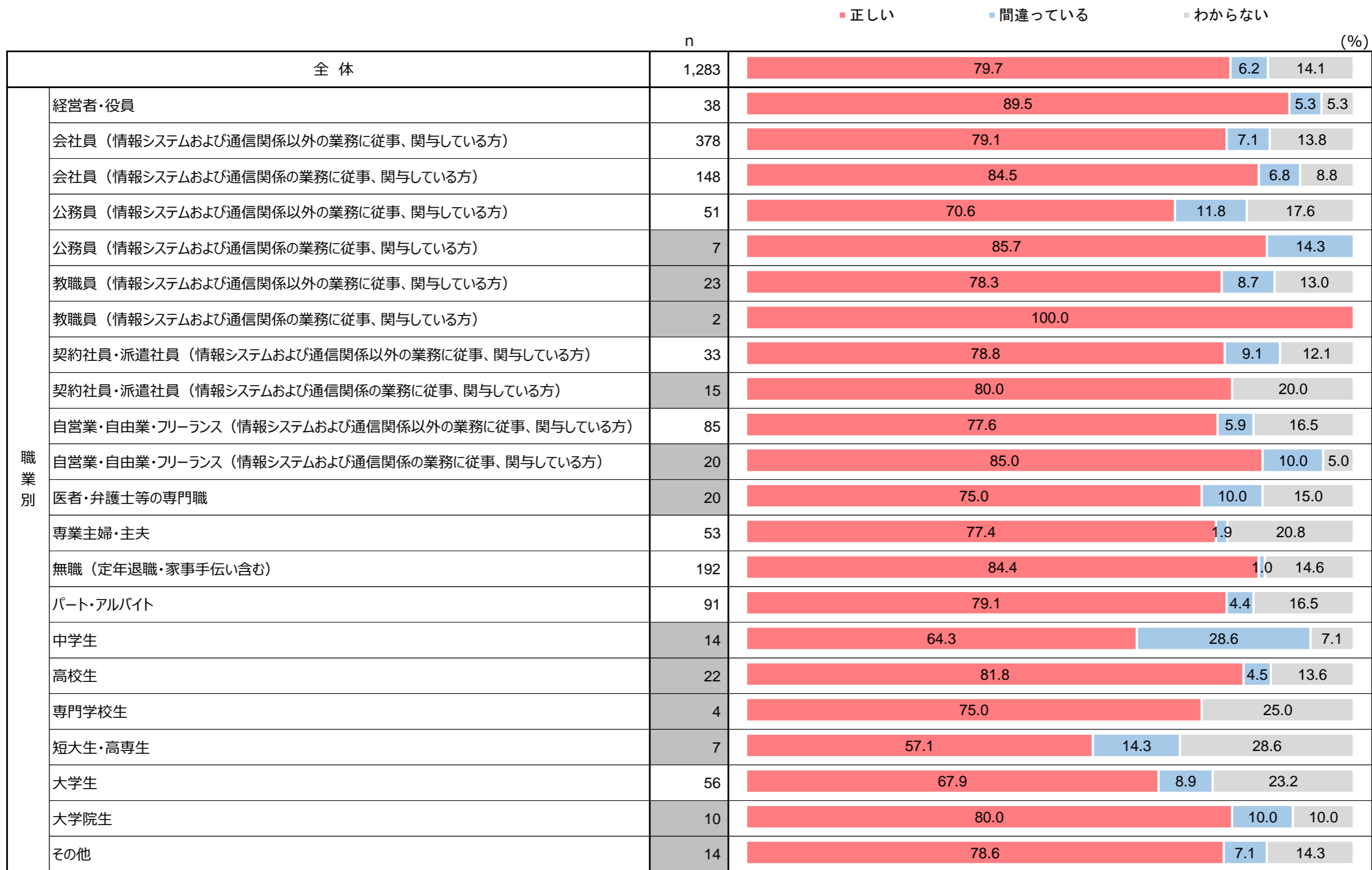


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-26. <ランサムウェア>

【正】データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-27. <ランサムウェア>

【誤】使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい

		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		1,283	18.1	66.7	15.2
職業別	経営者・役員	38	23.7	65.8	10.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	378	17.5	69.6	13.0
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	148	16.9	71.6	11.5
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	51	21.6	54.9	23.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	7	42.9	28.6	28.6
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	23	26.1	69.6	4.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	50.0	50.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	33	24.2	66.7	9.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	13.3	60.0	26.7
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	85	17.6	62.4	20.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	20	25.0	70.0	5.0
	医者・弁護士等の専門職	20	15.0	65.0	20.0
	専業主婦・主夫	53	17.0	64.2	18.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	192	12.0	69.8	18.2
	パート・アルバイト	91	23.1	62.6	14.3
	中学生	14	50.0	42.9	7.1
	高校生	22	18.2	59.1	22.7
	専門学校生	4	75.0	25.0	
	短大生・高専生	7	28.6	42.9	28.6
	大学生	56	16.1	69.6	14.3
大学院生	10	10.0	80.0	10.0	
その他	14	21.4	50.0	28.6	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-28. <不正ログイン>

【正】ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された

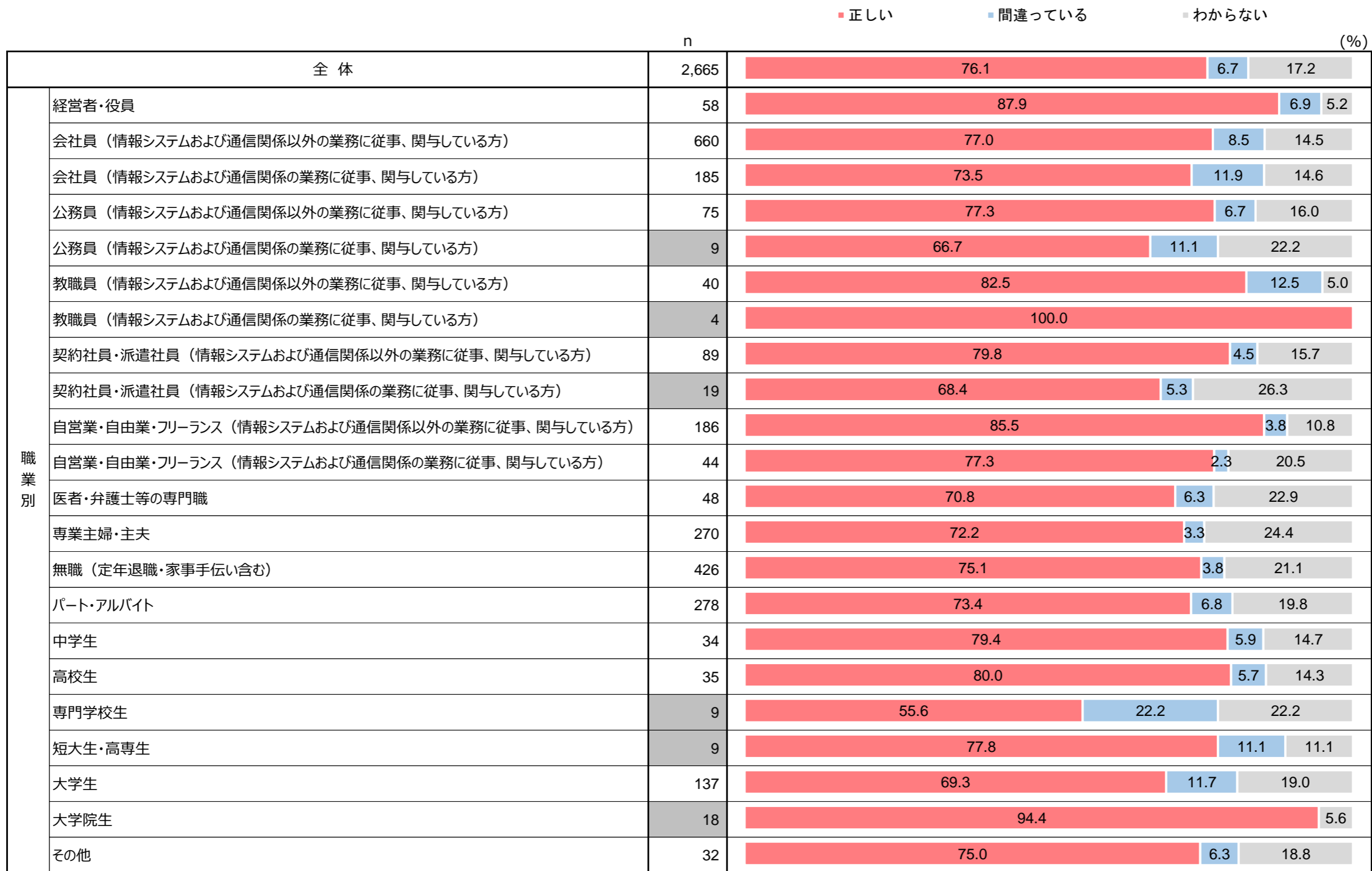
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		2,665	83.4	4.5	12.0
職業別	経営者・役員	58	86.2	10.3	3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	660	83.8	5.5	10.8
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	185	81.1	7.0	11.9
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	75	77.3	9.3	13.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	9	77.8		22.2
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	40	87.5	7.5	5.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	89	87.6	5.6	6.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	19	78.9		21.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	186	84.9	3.8	11.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	44	81.8	4.5	13.6
	医者・弁護士等の専門職	48	75.0	4.2	20.8
	専業主婦・主夫	270	85.9	1.5	12.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	426	84.7	2.1	13.1
	パート・アルバイト	278	83.8	2.5	13.7
	中学生	34	85.3	2.9	11.8
	高校生	35	77.1	11.4	11.4
	専門学校生	9	77.8		22.2
	短大生・高専生	9	88.9		11.1
	大学生	137	78.1	8.8	13.1
大学院生	18	88.9	5.6	5.6	
その他	32	71.9	6.3	21.9	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-29. <不正ログイン>

【正】自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された

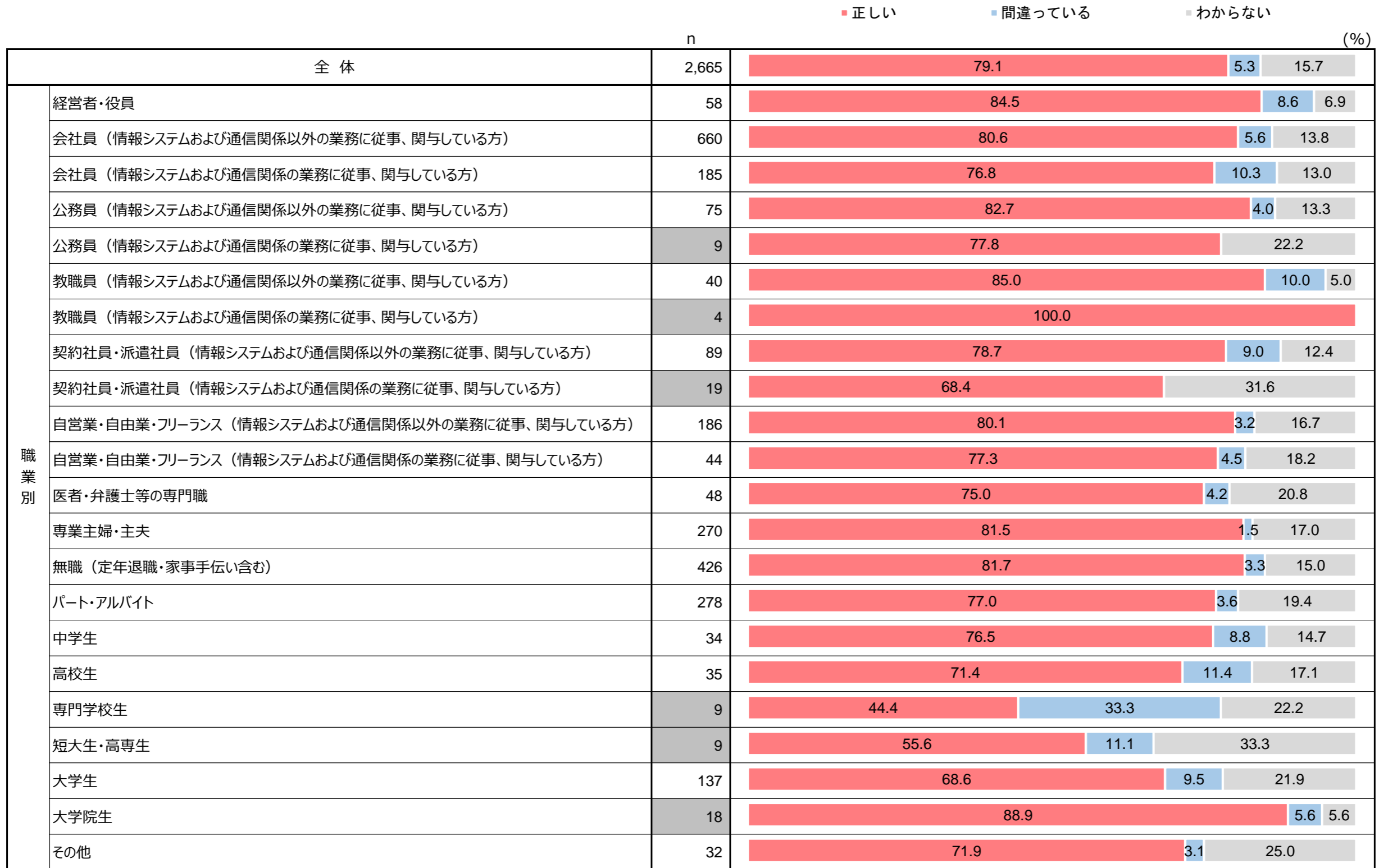


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-30. <不正ログイン>

【正】企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある

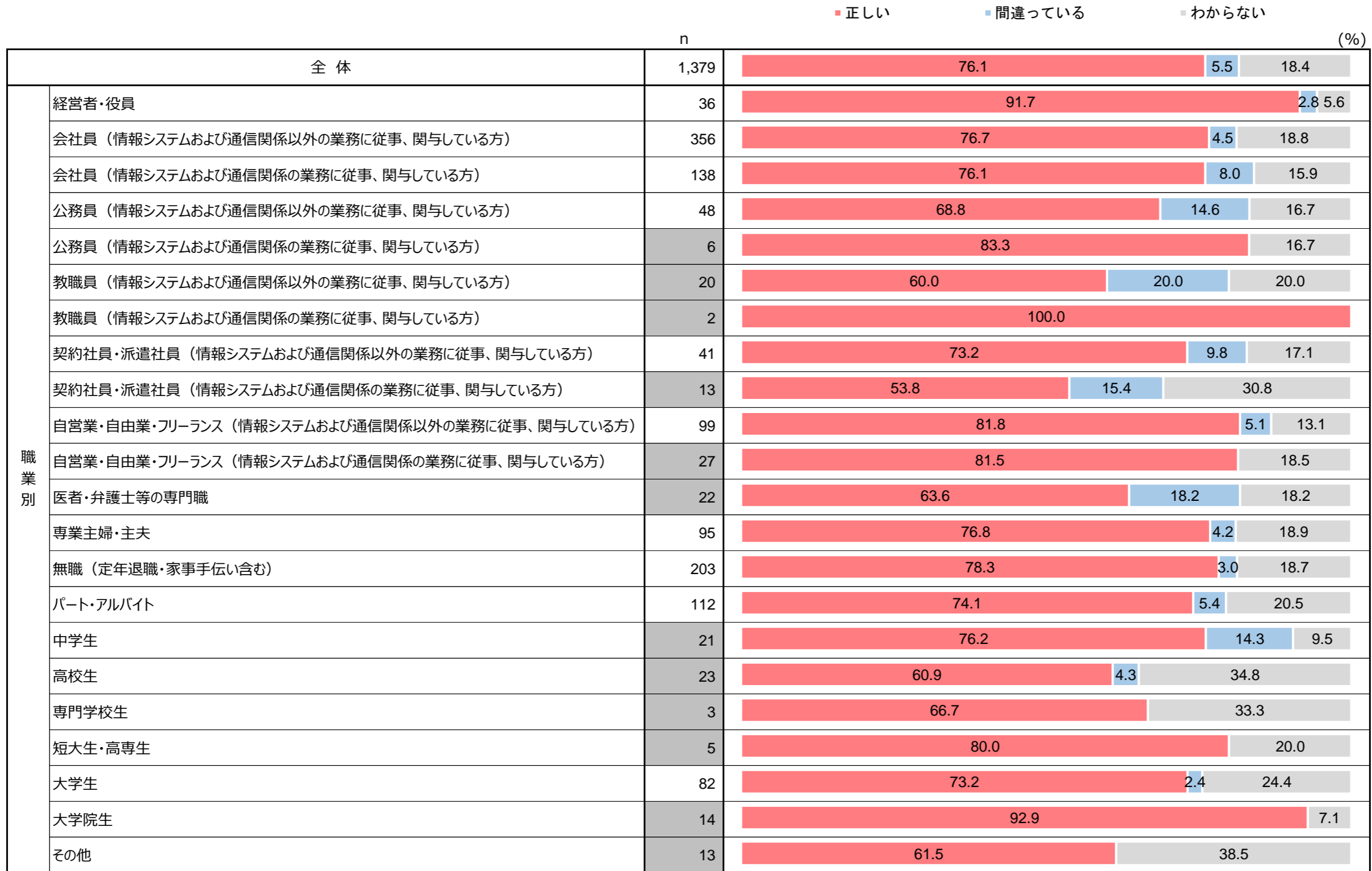


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-31. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-32. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトアクセスできなくなった

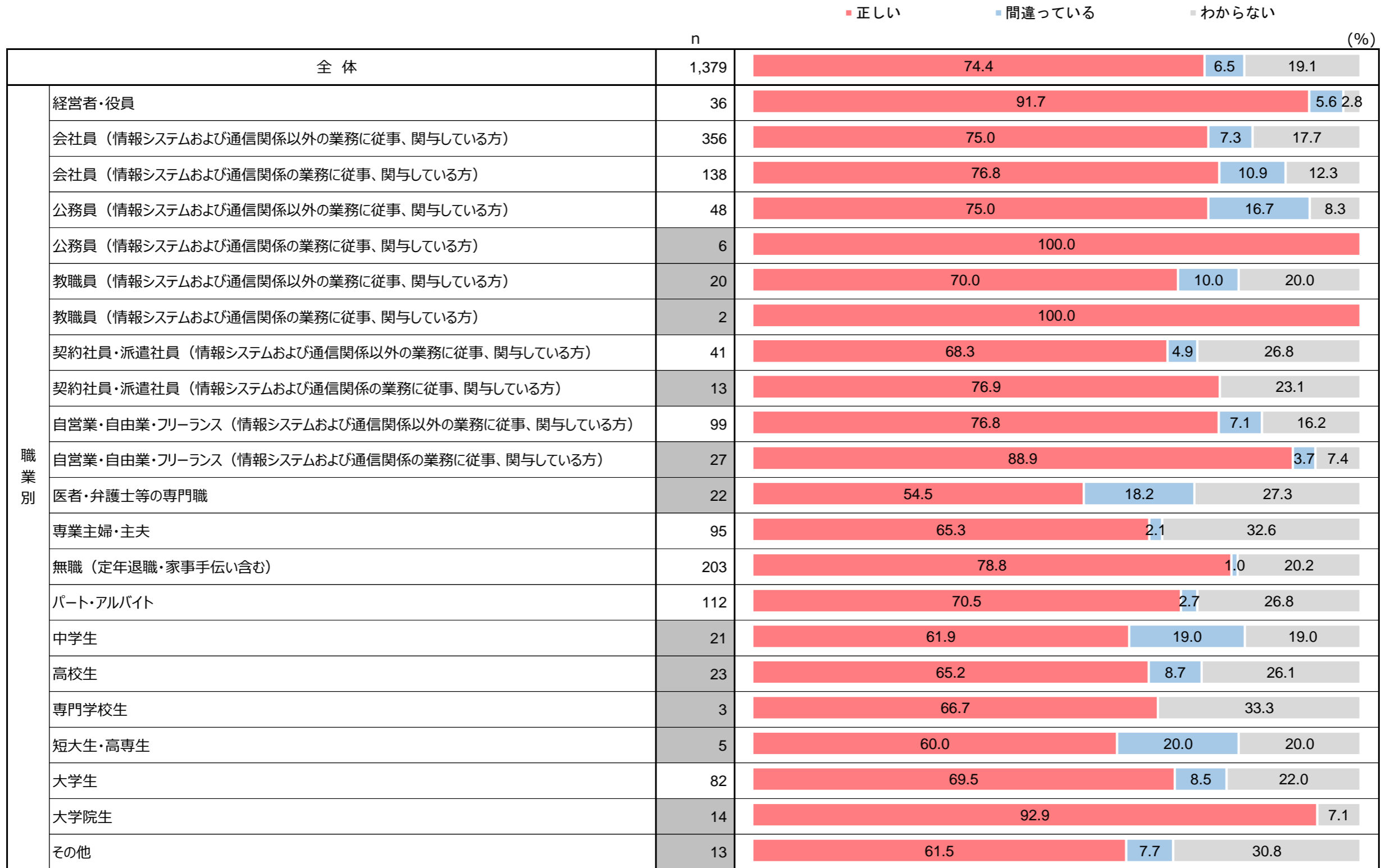
		n	■ 正しい	■ 間違っている	■ わからない	(%)
全体		1,379	49.5	19.7	30.8	
職業別	経営者・役員	36	72.2	22.2	5.6	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	356	52.0	20.2	27.8	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	138	50.7	29.7	19.6	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	48	56.3	25.0	18.8	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0	16.7	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	20	60.0	15.0	25.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	2	100.0			
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	41	46.3	22.0	31.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	13	53.8	23.1	23.1	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	99	52.5	12.1	35.4	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	27	48.1	22.2	29.6	
	医者・弁護士等の専門職	22	59.1	18.2	22.7	
	専業主婦・主夫	95	46.3	12.6	41.1	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	203	36.0	20.7	43.3	
	パート・アルバイト	112	50.9	16.1	33.0	
	中学生	21	76.2	9.5	14.3	
	高校生	23	39.1	21.7	39.1	
	専門学校生	3	66.7		33.3	
	短大生・高専生	5	60.0	20.0	20.0	
	大学生	82	47.6	14.6	37.8	
大学院生	14	50.0	35.7	14.3		
その他	13	30.8	23.1	46.2		

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-33. <IoT機器への侵入、乗っ取り>

【正】自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた

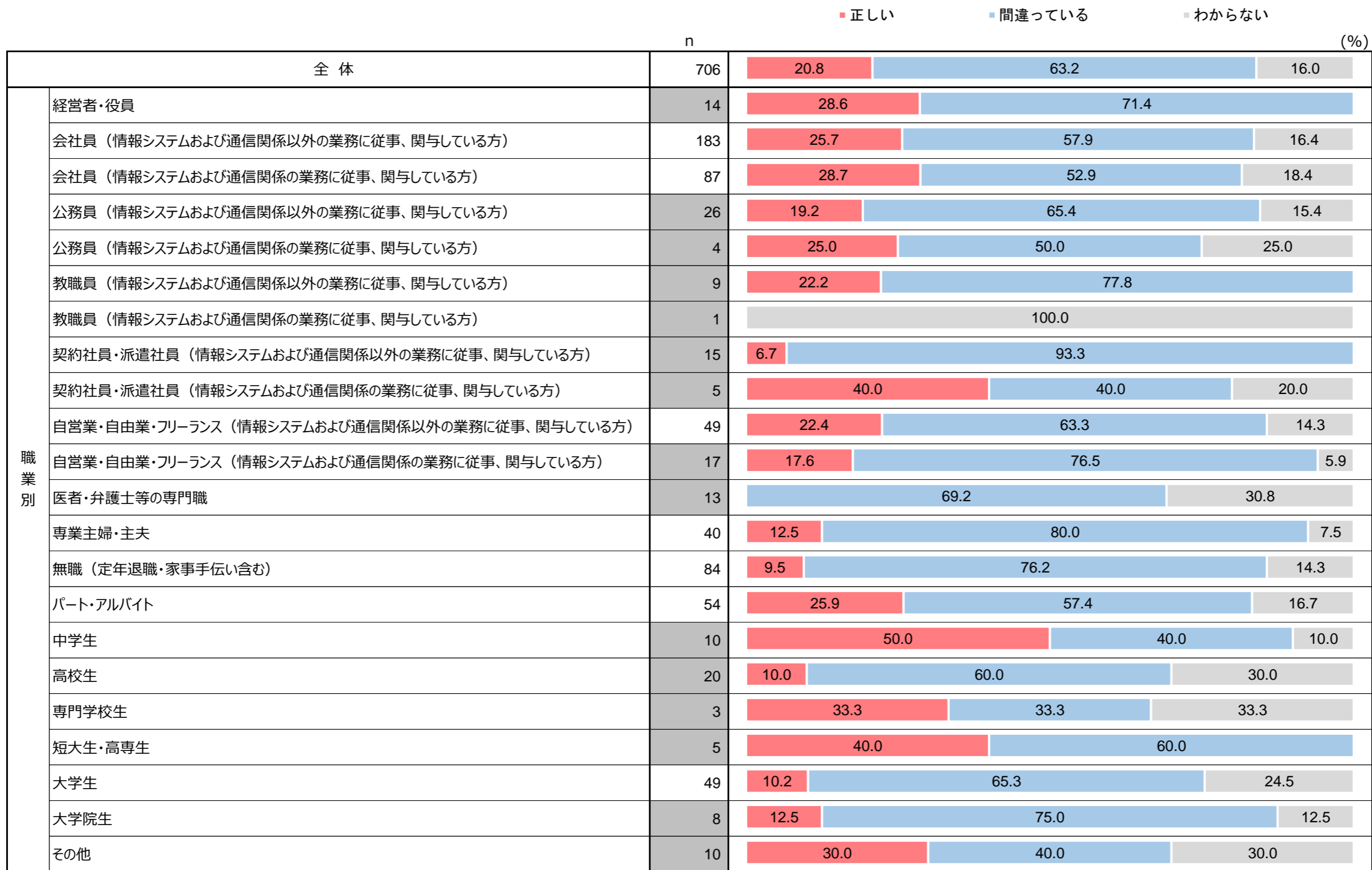


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-34. <セクストーション（性的脅迫）>

【誤】被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要

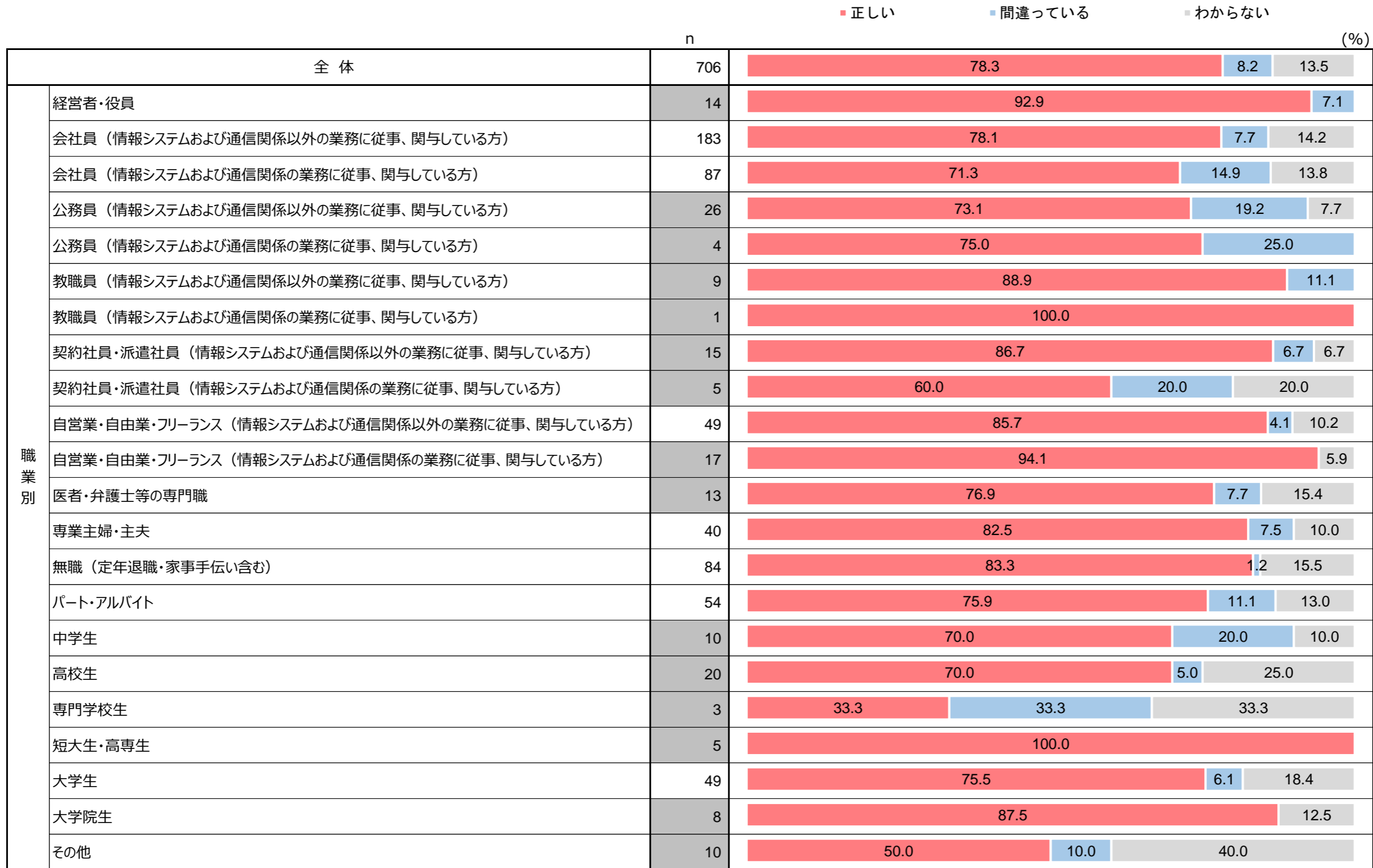


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-35. <セクストーション（性的脅迫）>

【正】SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたいくれば金銭を支払えなどと脅迫される

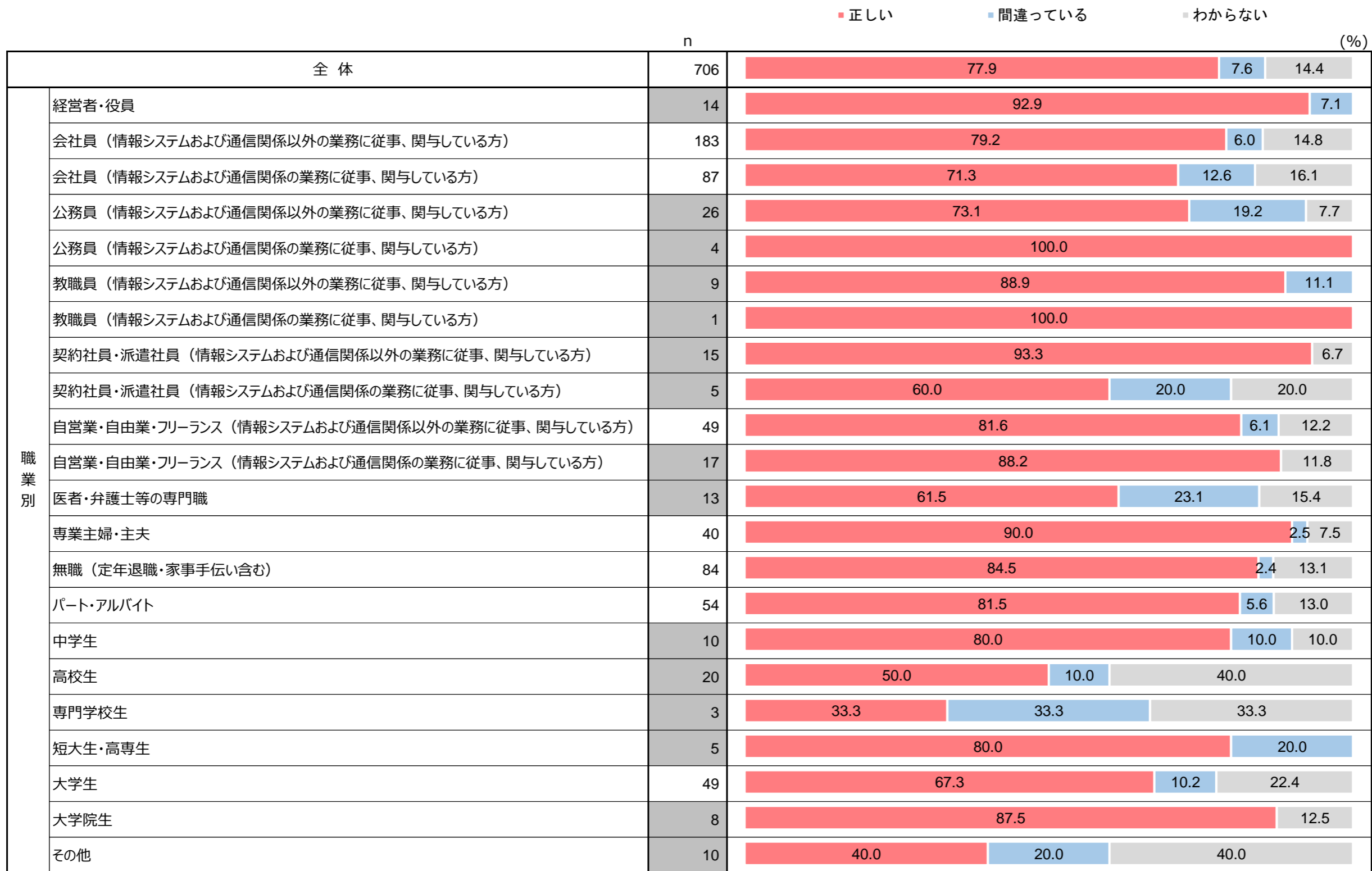


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-36. <セクステーション（性的脅迫）>

【正】被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要



※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-37. <スミッシング（SMSフィッシング）>

【正】スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた

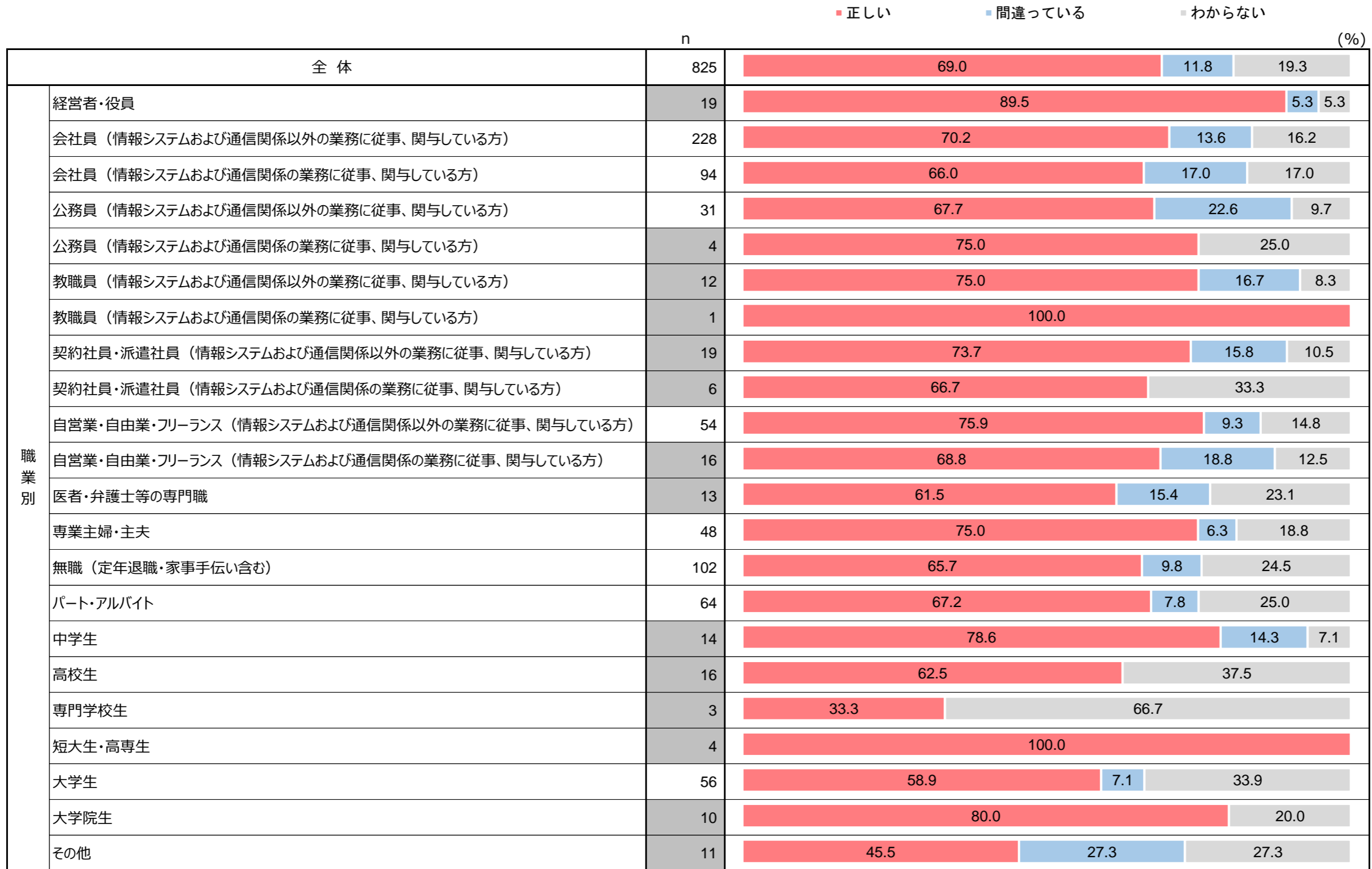
		n	正しい (%)	間違っている (%)	わからない (%)
全体		825	74.5	8.6	16.8
職業別	経営者・役員	19	84.2	10.5	5.3
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	228	75.9	8.8	15.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	94	75.5	11.7	12.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	31	71.0	16.1	12.9
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	100.0		
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	12	75.0	16.7	8.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	1	100.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	19	84.2	5.3	10.5
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0		50.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	54	75.9	11.1	13.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	16	81.3	6.3	12.5
	医者・弁護士等の専門職	13	53.8	15.4	30.8
	専業主婦・主夫	48	83.3	4.2	12.5
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	102	77.5	2.9	19.6
	パート・アルバイト	64	71.9	7.8	20.3
	中学生	14	78.6	7.1	14.3
	高校生	16	56.3	12.5	31.3
	専門学校生	3	33.3		66.7
	短大生・高専生	4	75.0	25.0	
	大学生	56	66.1	8.9	25.0
大学院生	10	90.0		10.0	
その他	11	36.4	18.2	45.5	

※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

Q3-38. <スミッシング（SMSフィッシング）>

【正】スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された

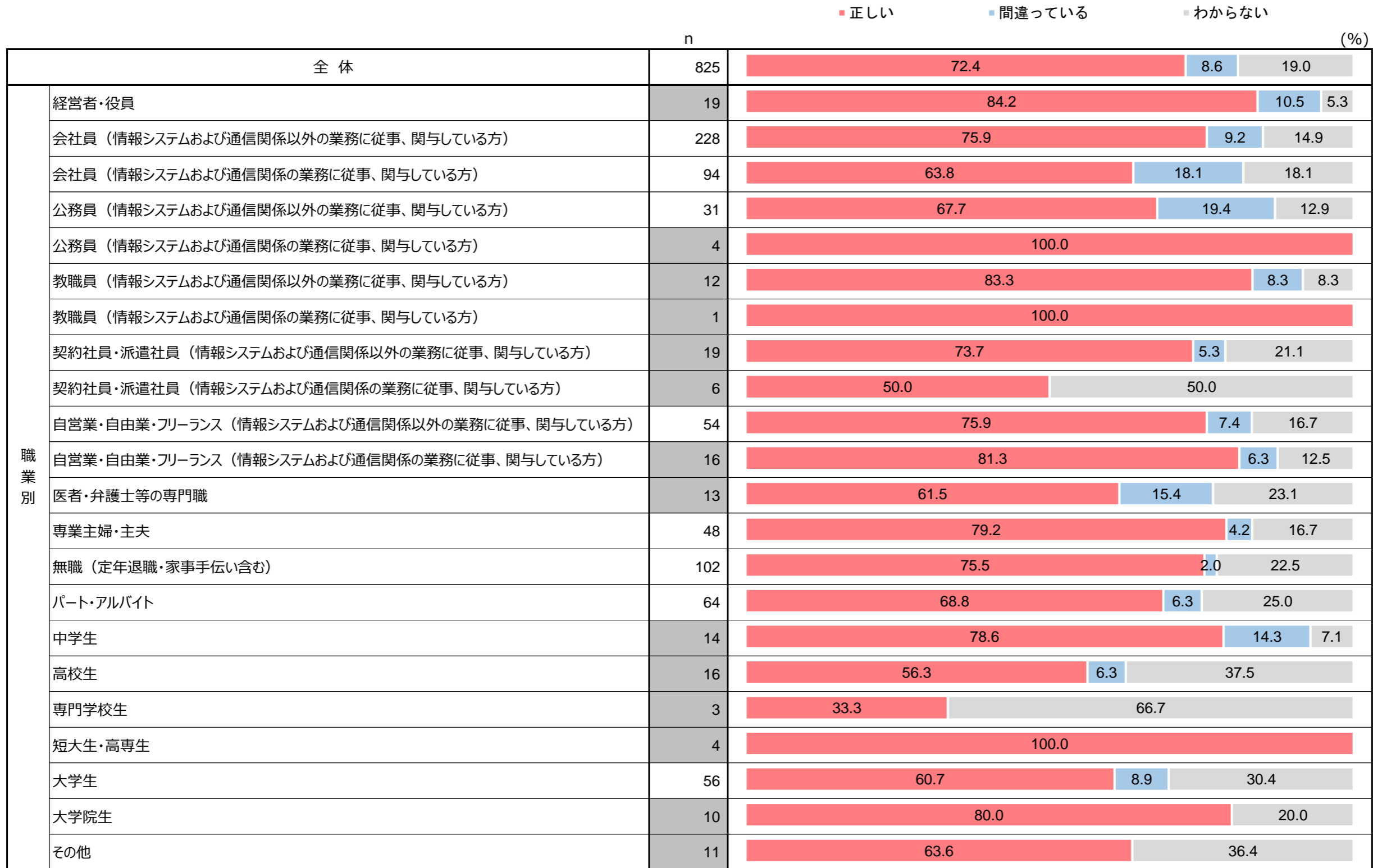


※nが30未満の時は参考値

Q3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

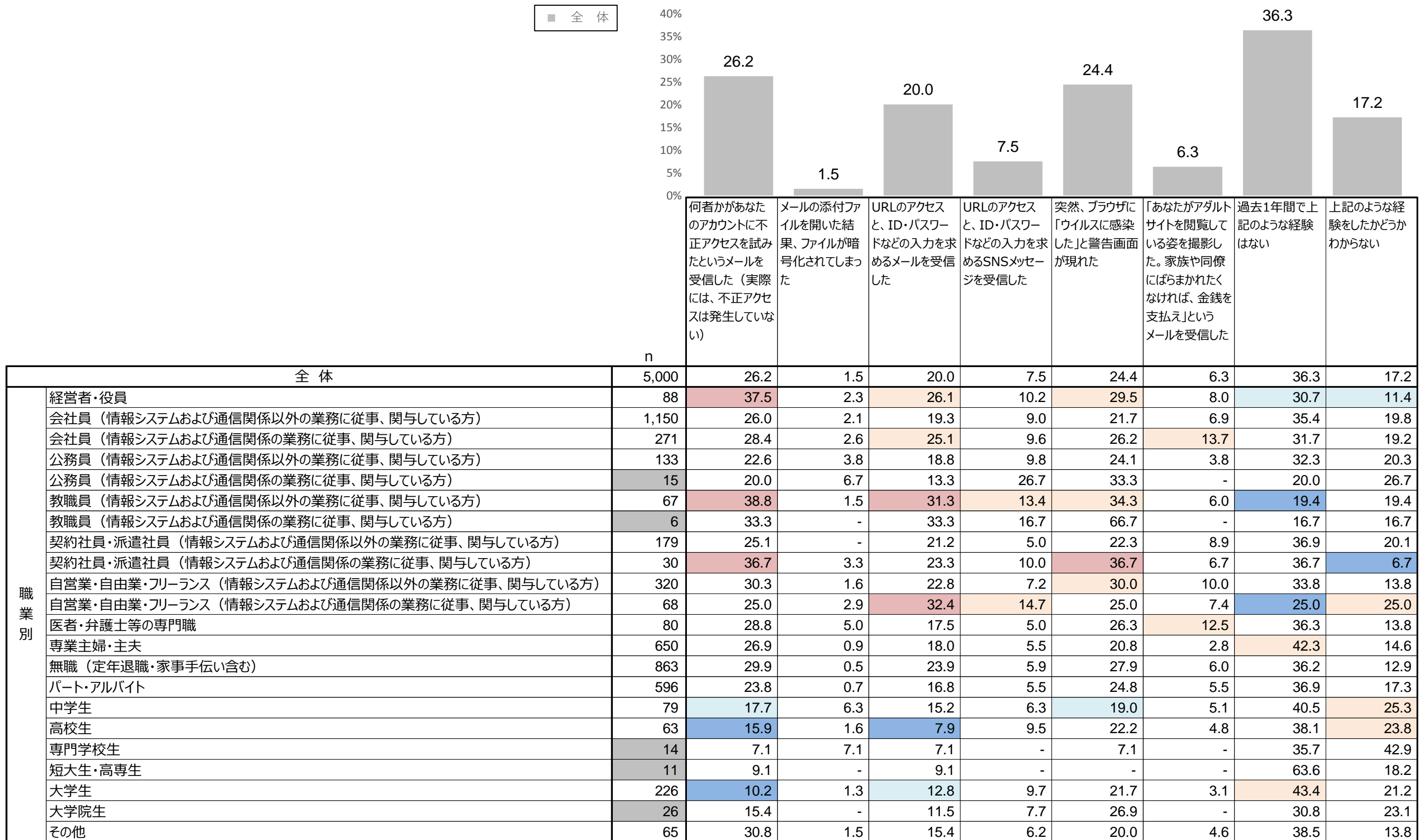
Q3-39. <スミッシング（SMSフィッシング）>

【正】宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた



※nが30未満の時は参考値

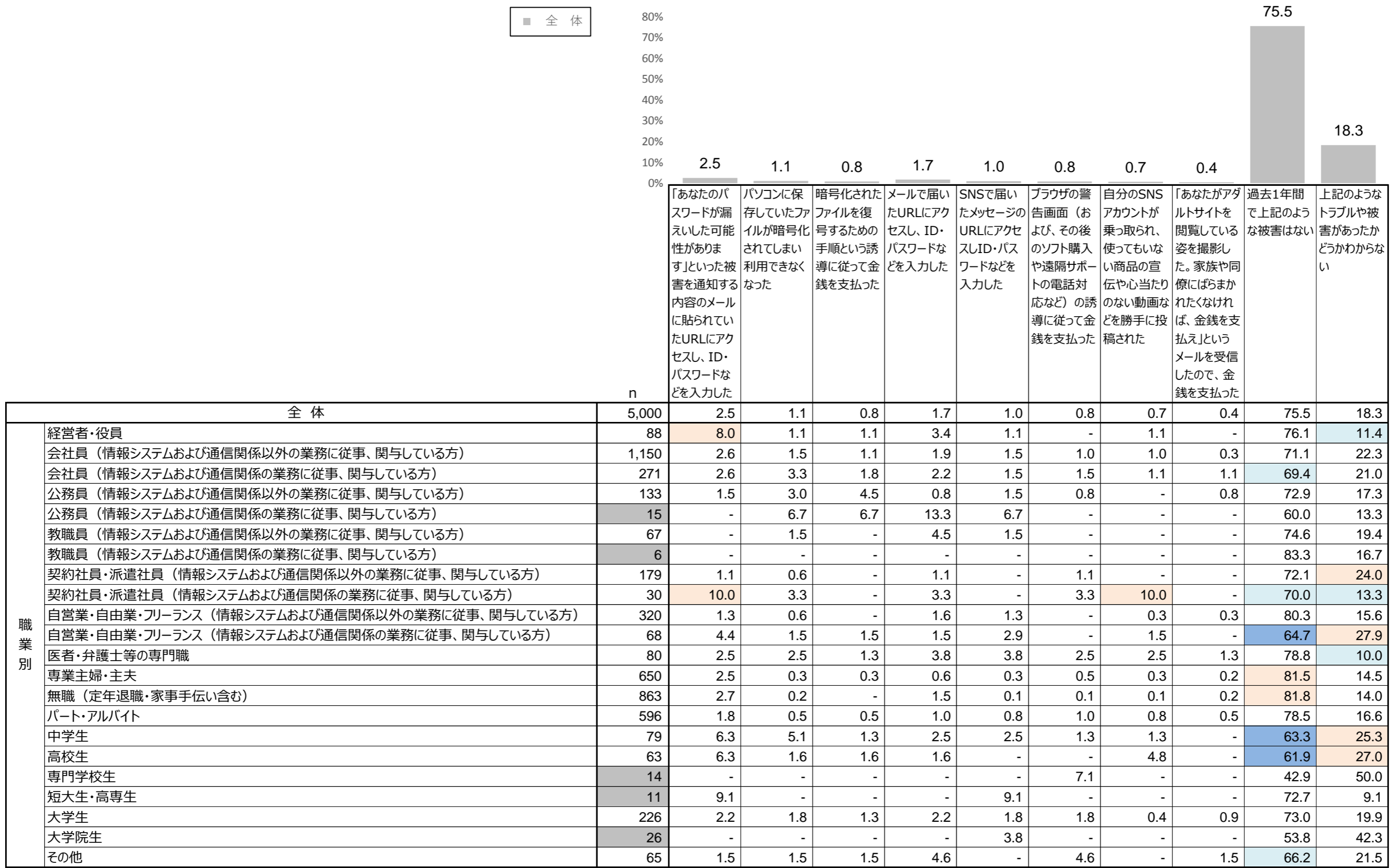
Q4. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）



【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q5. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）

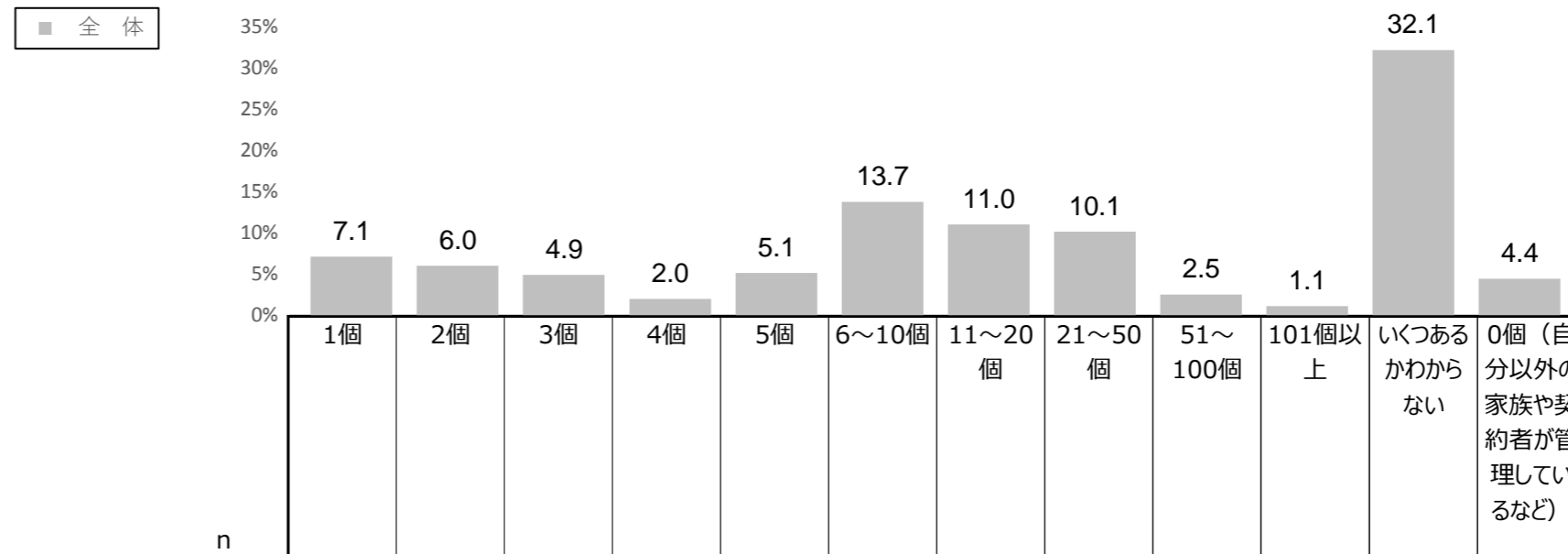


【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

全体		n	2.5	1.1	0.8	1.7	1.0	0.8	0.7	0.4	75.5	18.3
職業別	経営者・役員	88	8.0	1.1	1.1	3.4	1.1	-	1.1	-	76.1	11.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	2.6	1.5	1.1	1.9	1.5	1.0	1.0	0.3	71.1	22.3
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	2.6	3.3	1.8	2.2	1.5	1.5	1.1	1.1	69.4	21.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	1.5	3.0	4.5	0.8	1.5	0.8	-	0.8	72.9	17.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	-	6.7	6.7	13.3	6.7	-	-	-	60.0	13.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	-	1.5	-	4.5	1.5	-	-	-	74.6	19.4
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	-	-	-	-	-	-	-	-	83.3	16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	1.1	0.6	-	1.1	-	1.1	-	-	72.1	24.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	10.0	3.3	-	3.3	-	3.3	10.0	-	70.0	13.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	1.3	0.6	-	1.6	1.3	-	0.3	0.3	80.3	15.6
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	4.4	1.5	1.5	1.5	2.9	-	1.5	-	64.7	27.9
	医者・弁護士等の専門職	80	2.5	2.5	1.3	3.8	3.8	2.5	2.5	1.3	78.8	10.0
	専業主婦・主夫	650	2.5	0.3	0.3	0.6	0.3	0.5	0.3	0.2	81.5	14.5
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	2.7	0.2	-	1.5	0.1	0.1	0.1	0.2	81.8	14.0
	パート・アルバイト	596	1.8	0.5	0.5	1.0	0.8	1.0	0.8	0.5	78.5	16.6
	中学生	79	6.3	5.1	1.3	2.5	2.5	1.3	1.3	-	63.3	25.3
	高校生	63	6.3	1.6	1.6	1.6	-	-	4.8	-	61.9	27.0
	専門学校生	14	-	-	-	-	-	7.1	-	-	42.9	50.0
	短大生・高専生	11	9.1	-	-	-	9.1	-	-	-	72.7	9.1
	大学生	226	2.2	1.8	1.3	2.2	1.8	1.8	0.4	0.9	73.0	19.9
大学院生	26	-	-	-	-	3.8	-	-	-	53.8	42.3	
その他	65	1.5	1.5	1.5	4.6	-	4.6	-	1.5	66.2	21.5	

Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。（1つ選択）



全体		n	1個	2個	3個	4個	5個	6~10個	11~20個	21~50個	51~100個	101個以上	いくつあるかわからない	0個 (自分以外の家族や契約者が管理しているなど)	
全体		5,000	7.1	6.0	4.9	2.0	5.1	13.7	11.0	10.1	2.5	1.1	32.1	4.4	
職業別	経営者・役員	88	4.5	5.7	5.7	2.3	6.8	23.9	15.9	6.8	3.4	-	20.5	4.5	
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,150	7.6	7.0	4.4	2.2	5.5	15.9	11.2	9.3	3.2	1.2	29.2	3.2	
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	271	9.2	7.7	4.4	2.2	4.8	13.3	13.3	12.2	4.1	2.2	22.1	4.4	
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	133	6.0	9.8	5.3	3.8	6.0	14.3	7.5	9.8	1.5	0.8	31.6	3.8	
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	15	13.3	6.7	20.0	-	20.0	13.3	-	6.7	-	-	20.0	-	
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	67	4.5	4.5	9.0	6.0	4.5	14.9	9.0	10.4	3.0	1.5	31.3	1.5	
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	6	33.3	16.7	-	-	-	16.7	-	33.3	-	-	-	-	-
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	179	3.9	7.3	4.5	0.6	5.0	16.8	11.2	10.6	1.7	0.6	34.6	3.4	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	30	10.0	-	6.7	3.3	10.0	13.3	3.3	13.3	-	-	40.0	-	
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	320	6.3	5.6	2.5	0.9	3.1	13.1	11.6	12.5	4.4	1.3	35.0	3.8	
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	68	5.9	4.4	-	2.9	7.4	11.8	8.8	10.3	2.9	2.9	39.7	2.9	
	医者・弁護士等の専門職	80	10.0	6.3	6.3	1.3	2.5	8.8	8.8	11.3	1.3	1.3	38.8	3.8	
	専業主婦・主夫	650	7.2	5.5	4.6	2.2	6.5	10.9	10.3	8.6	2.3	0.6	35.2	6.0	
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	863	5.9	4.1	3.8	0.7	3.7	12.9	13.2	13.9	2.3	2.1	33.8	3.6	
	パート・アルバイト	596	5.5	4.2	5.7	2.0	4.7	13.6	10.4	10.6	1.7	0.5	38.6	2.5	
	中学生	79	21.5	13.9	3.8	2.5	5.1	12.7	1.3	-	-	-	11.4	27.8	
	高校生	63	12.7	9.5	15.9	4.8	6.3	3.2	9.5	3.2	1.6	-	15.9	17.5	
	専門学校生	14	14.3	7.1	-	-	7.1	14.3	7.1	7.1	-	-	21.4	21.4	
	短大生・高専生	11	9.1	9.1	9.1	-	-	27.3	18.2	-	-	-	9.1	18.2	
	大学生	226	6.2	6.6	9.7	4.9	4.9	11.5	10.6	3.5	0.4	0.9	35.8	4.9	
大学院生	26	-	3.8	3.8	7.7	7.7	15.4	7.7	11.5	3.8	-	30.8	7.7		
その他	65	10.8	7.7	7.7	-	6.2	20.0	4.6	9.2	3.1	-	27.7	3.1		

【全体比】 ■...10pt以上 ■...5pt以上 ■...5pt以下 ■...10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している

		n	(%)		
			■ 1年以上前から実施している	■ 1年以内に実施し始めた	■ 実施していない
	全体	4,780	77.3	4.8	17.9
職業別	経営者・役員	84	81.0	7.1	11.9
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,113	77.1	4.4	18.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	259	75.7	5.4	18.9
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	128	78.1	3.9	18.0
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	66.7	6.7	26.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	66	78.8	4.5	16.7
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	83.3		16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	173	70.5	3.5	26.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	86.7	10.0	3.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	308	83.1	5.2	11.7
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	66	74.2	4.5	21.2
	医者・弁護士等の専門職	77	66.2	7.8	26.0
	専業主婦・主夫	611	82.8	4.1	13.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	832	80.3	3.4	16.3
	パート・アルバイト	581	75.0	4.5	20.5
	中学生	57	59.6	19.3	21.1
	高校生	52	65.4	7.7	26.9
	専門学校生	11	45.5	18.2	36.4
	短大生・高専生	9	88.9		11.1
	大学生	215	66.0	7.9	26.0
大学院生	24	83.3	4.2	12.5	
その他	63	81.0	4.8	14.3	

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している

		n	(%)		
			■ 1年以上前から実施している	■ 1年以内に実施し始めた	■ 実施していない
	全体	4,780	62.9	7.4	29.7
職業別	経営者・役員	84	56.0	10.7	33.3
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,113	65.8	6.7	27.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	259	68.3	6.9	24.7
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	128	63.3	4.7	32.0
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	46.7	20.0	33.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	66	66.7	7.6	25.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	83.3	16.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	173	57.2	6.9	35.8
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	73.3	6.7	20.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	308	66.9	7.1	26.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	66	62.1	7.6	30.3
	医者・弁護士等の専門職	77	64.9	6.5	28.6
	専業主婦・主夫	611	64.5	5.9	29.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	832	58.1	6.4	35.6
	パート・アルバイト	581	61.4	7.4	31.2
	中学生	57	49.1	22.8	28.1
	高校生	52	69.2	3.8	26.9
	専門学校生	11	36.4	18.2	45.5
	短大生・高専生	9	88.9	11.1	
	大学生	215	61.4	14.4	24.2
大学院生	24	83.3	4.2	12.5	
その他	63	57.1	12.7	30.2	

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）

		n	■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない			(%)
全体		4,427	46.9	8.7	44.3	
職業別	経営者・役員	80	50.0	12.5	37.5	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,026	44.2	7.1	48.6	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	234	51.7	9.0	39.3	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	120	45.8	10.8	43.3	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	13	30.8	15.4	53.8	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	63	41.3	14.3	44.4	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	4	25.0	50.0	25.0	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	166	43.4	8.4	48.2	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	27	48.1	11.1	40.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	288	57.3	6.3	36.5	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	62	43.5	3.2	53.2	
	医者・弁護士等の専門職	69	37.7	8.7	53.6	
	専業主婦・主夫	564	46.6	9.0	44.3	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	781	49.8	8.3	41.9	
	パート・アルバイト	548	45.8	9.1	45.1	
	中学生	40	45.0	25.0	30.0	
	高校生	44	40.9	9.1	50.0	
	専門学校生	9	33.3	11.1	55.6	
	短大生・高専生	8	50.0	25.0	25.0	
	大学生	201	39.8	12.9	47.3	
大学院生	24	62.5	8.3	29.2		
その他	56	57.1	5.4	37.5		

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している

		n	(%)		
			■ 1年以上前から実施している	■ 1年以内に実施し始めた	■ 実施していない
	全体	4,780	66.0	6.2	27.7
職業別	経営者・役員	84	67.9	8.3	23.8
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,113	65.9	5.5	28.6
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	259	71.0	6.2	22.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	128	69.5	6.3	24.2
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	53.3	26.7	20.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	66	65.2	4.5	30.3
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	16.7	16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	173	56.6	7.5	35.8
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	80.0	6.7	13.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	308	68.5	7.1	24.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	66	62.1	4.5	33.3
	医者・弁護士等の専門職	77	59.7	11.7	28.6
	専業主婦・主夫	611	70.9	5.6	23.6
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	832	65.9	5.4	28.7
	パート・アルバイト	581	65.2	4.3	30.5
	中学生	57	49.1	21.1	29.8
	高校生	52	69.2	5.8	25.0
	専門学校生	11	45.5	9.1	45.5
	短大生・高専生	9	66.7	11.1	22.2
	大学生	215	57.2	9.8	33.0
大学院生	24	75.0		25.0	
その他	63	66.7	11.1	22.2	

※nが30未満の時は参考値

Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している

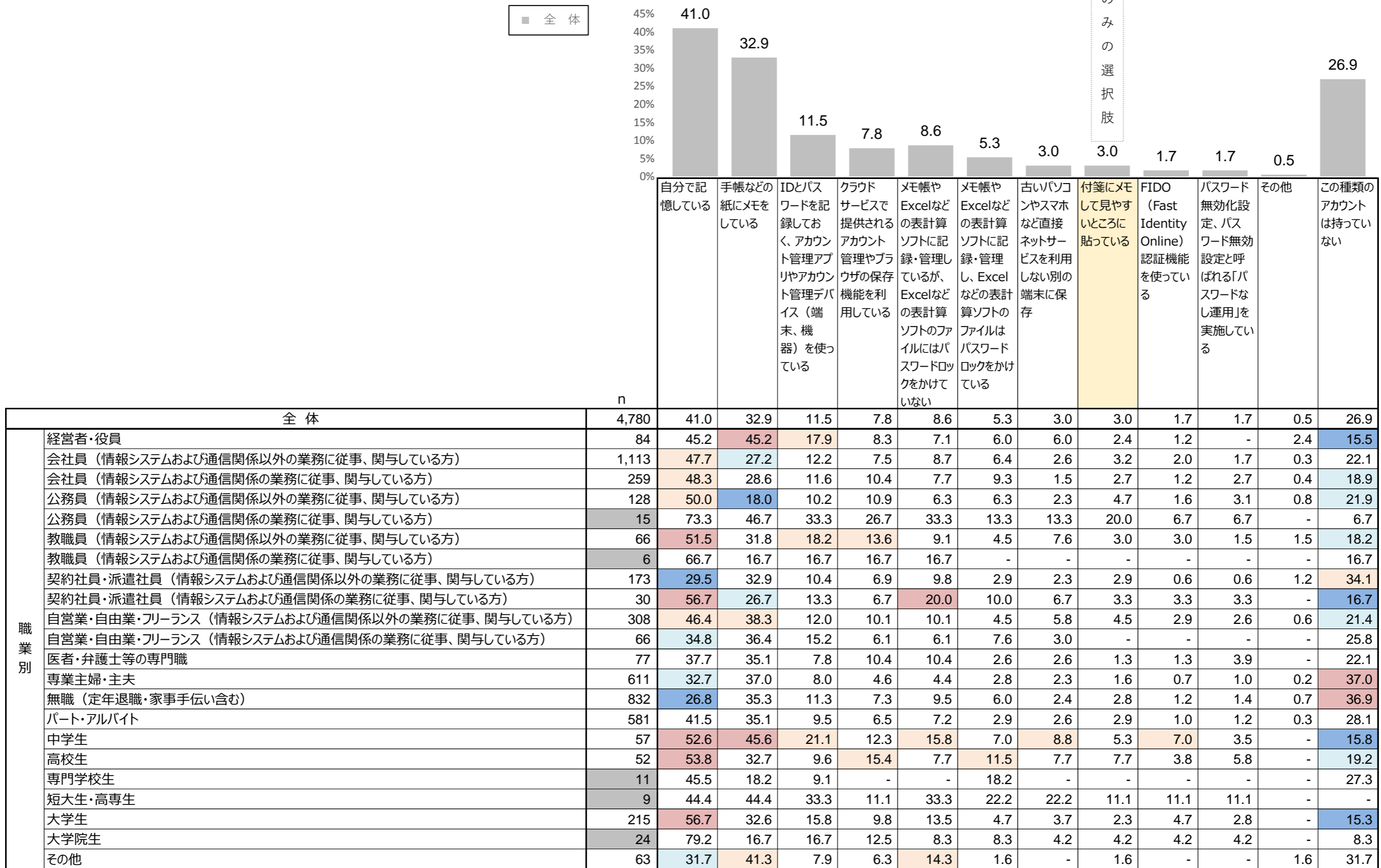
■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない

		n	n (%)		
全体		4,780	26.3	6.1	67.6
職業別	経営者・役員	84	28.6	6.0	65.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,113	26.4	6.4	67.2
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	259	31.3	7.3	61.4
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	128	28.9	6.3	64.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	13.3	26.7	60.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	66	28.8	9.1	62.1
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	16.7	66.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	173	23.7	5.2	71.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	26.7	6.7	66.7
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	308	27.6	5.8	66.6
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	66	27.3	7.6	65.2
	医者・弁護士等の専門職	77	29.9	6.5	63.6
	専業主婦・主夫	611	26.4	2.1	71.5
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	832	21.2	4.6	74.3
	パート・アルバイト	581	26.0	5.2	68.8
	中学生	57	29.8	21.1	49.1
	高校生	52	42.3	13.5	44.2
	専門学校生	11	27.3	18.2	54.5
	短大生・高専生	9	44.4	11.1	44.4
	大学生	215	30.2	14.0	55.8
大学院生	24	41.7	4.2	54.2	
その他	63	27.0	4.8	68.3	

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウントの管理方法



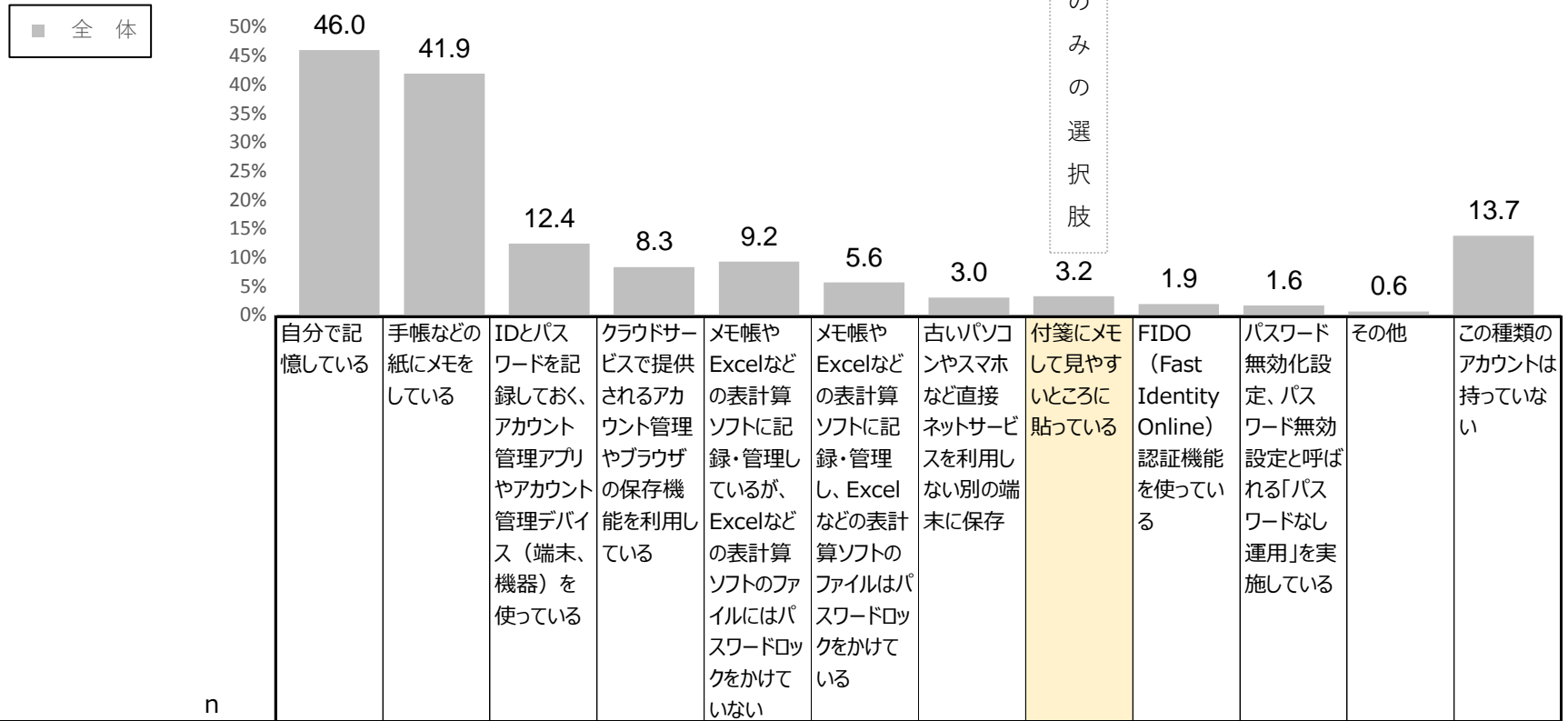
全体		n	自分での記憶している	手帳などにメモしている	IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス（端末、機器）を使っている	クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけている	古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	付箋にメモして見やすいところに貼っている	FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	その他	この種類のアカウントを持っていない
経営者・役員	84	45.2	45.2	17.9	8.3	7.1	6.0	6.0	6.0	2.4	1.2	-	2.4	15.5
会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,113	47.7	27.2	12.2	7.5	8.7	6.4	2.6	3.2	2.0	1.7	0.3	22.1	
会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	259	48.3	28.6	11.6	10.4	7.7	9.3	1.5	2.7	1.2	2.7	0.4	18.9	
公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	128	50.0	18.0	10.2	10.9	6.3	6.3	2.3	4.7	1.6	3.1	0.8	21.9	
公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	73.3	46.7	33.3	26.7	33.3	13.3	13.3	20.0	6.7	6.7	-	6.7	
教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	66	51.5	31.8	18.2	13.6	9.1	4.5	7.6	3.0	3.0	1.5	1.5	18.2	
教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	16.7	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-	16.7	
契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	173	29.5	32.9	10.4	6.9	9.8	2.9	2.3	2.9	0.6	0.6	1.2	34.1	
契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	56.7	26.7	13.3	6.7	20.0	10.0	6.7	3.3	3.3	3.3	-	16.7	
自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	308	46.4	38.3	12.0	10.1	10.1	4.5	5.8	4.5	2.9	2.6	0.6	21.4	
自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	66	34.8	36.4	15.2	6.1	6.1	7.6	3.0	-	-	-	-	25.8	
医者・弁護士等の専門職	77	37.7	35.1	7.8	10.4	10.4	2.6	2.6	1.3	1.3	3.9	-	22.1	
専業主婦・主夫	611	32.7	37.0	8.0	4.6	4.4	2.8	2.3	1.6	0.7	1.0	0.2	37.0	
無職（定年退職・家事手伝い含む）	832	26.8	35.3	11.3	7.3	9.5	6.0	2.4	2.8	1.2	1.4	0.7	36.9	
パート・アルバイト	581	41.5	35.1	9.5	6.5	7.2	2.9	2.6	2.9	1.0	1.2	0.3	28.1	
中学生	57	52.6	45.6	21.1	12.3	15.8	7.0	8.8	5.3	7.0	3.5	-	15.8	
高校生	52	53.8	32.7	9.6	15.4	7.7	11.5	7.7	7.7	3.8	5.8	-	19.2	
専門学校生	11	45.5	18.2	9.1	-	-	18.2	-	-	-	-	-	27.3	
短大生・高専生	9	44.4	44.4	33.3	11.1	33.3	22.2	22.2	11.1	11.1	11.1	-	-	
大学生	215	56.7	32.6	15.8	9.8	13.5	4.7	3.7	2.3	4.7	2.8	-	15.3	
大学院生	24	79.2	16.7	16.7	12.5	8.3	8.3	4.2	4.2	4.2	4.2	-	8.3	
その他	63	31.7	41.3	7.9	6.3	14.3	1.6	-	1.6	-	-	1.6	31.7	

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウントの管理方法



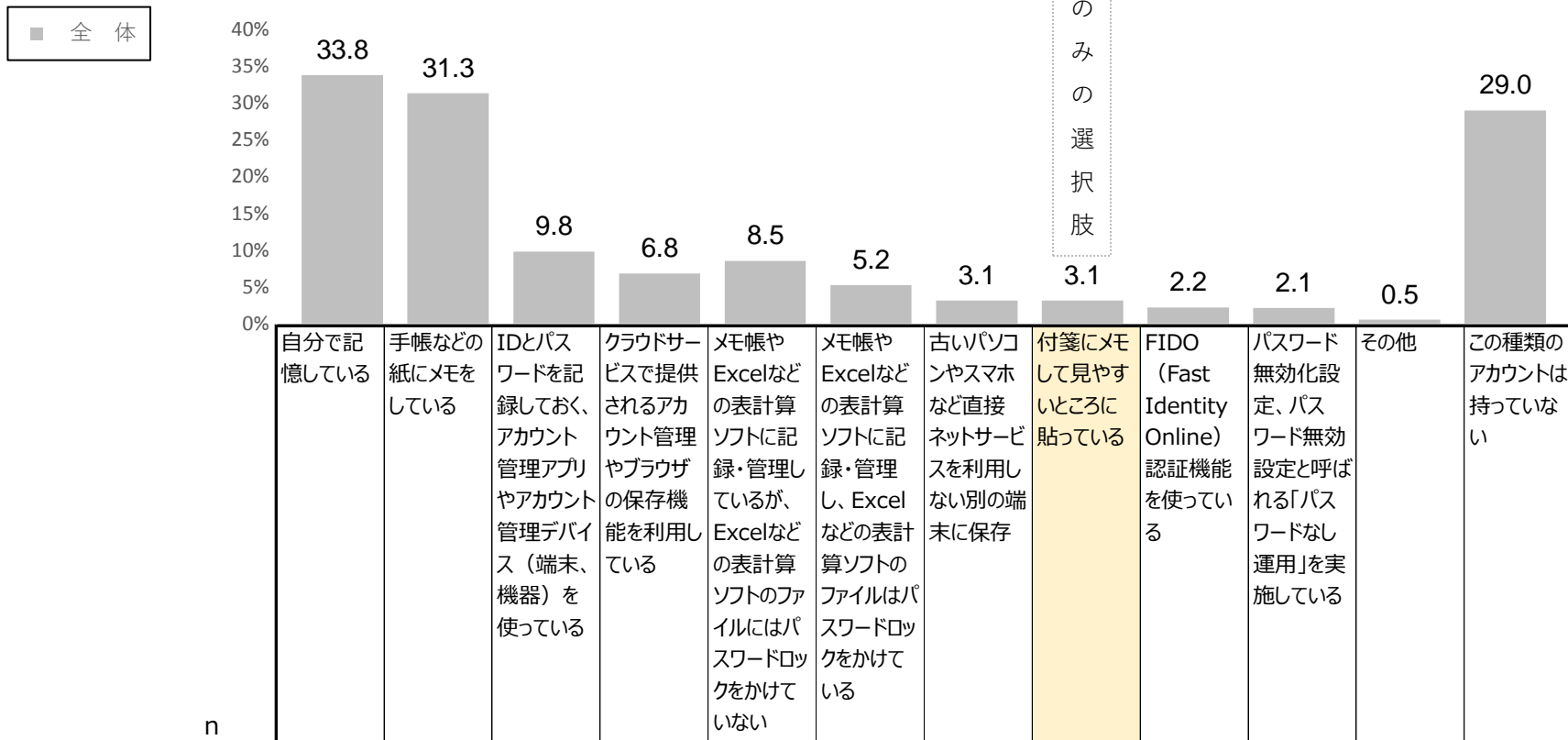
全体		n	46.0	41.9	12.4	8.3	9.2	5.6	3.0	3.2	1.9	1.6	0.6	13.7
経営者・役員	84	41.7	48.8	14.3	6.0	7.1	7.1	7.1	7.1	3.6	1.2	-	3.6	9.5
会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,113	51.8	32.7	13.8	7.6	10.0	7.6	2.5	2.5	1.9	1.5	0.3	12.1	12.1
会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	259	51.7	31.3	12.7	10.4	8.5	9.3	2.7	3.5	2.3	2.3	0.4	12.7	12.7
公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	128	53.9	29.7	14.8	12.5	8.6	8.6	5.5	6.3	4.7	4.7	2.3	12.5	12.5
公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	53.3	53.3	26.7	33.3	33.3	20.0	20.0	6.7	13.3	13.3	-	6.7	6.7
教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	66	57.6	40.9	18.2	9.1	6.1	4.5	4.5	3.0	1.5	-	1.5	10.6	10.6
教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	16.7	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	16.7	16.7
契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	173	43.9	42.8	9.2	6.4	9.8	5.2	2.9	4.0	1.7	1.2	1.2	13.9	13.9
契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	63.3	33.3	10.0	6.7	16.7	6.7	3.3	10.0	3.3	3.3	-	-	-
自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	308	48.7	45.1	14.3	10.1	7.1	3.6	3.9	3.9	1.6	1.9	0.6	9.4	9.4
自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	66	37.9	40.9	13.6	12.1	7.6	9.1	6.1	6.1	4.5	3.0	-	18.2	18.2
医者・弁護士等の専門職	77	45.5	36.4	11.7	7.8	13.0	2.6	3.9	7.8	5.2	3.9	-	14.3	14.3
専業主婦・主夫	611	41.2	54.5	9.2	5.6	5.6	3.3	2.6	2.8	1.0	1.0	0.2	15.1	15.1
無職（定年退職・家事手伝い含む）	832	36.3	51.0	12.4	8.7	11.3	5.6	2.6	3.1	1.3	0.8	0.8	13.6	13.6
パート・アルバイト	581	46.6	46.3	11.4	6.7	8.8	2.6	2.6	1.9	0.7	1.2	0.5	13.1	13.1
中学生	57	28.1	35.1	7.0	7.0	7.0	7.0	5.3	5.3	5.3	1.8	-	33.3	33.3
高校生	52	48.1	30.8	15.4	17.3	7.7	9.6	3.8	5.8	11.5	5.8	-	26.9	26.9
専門学校生	11	45.5	18.2	9.1	-	-	18.2	-	-	-	-	-	27.3	27.3
短大生・高専生	9	55.6	44.4	-	11.1	22.2	11.1	-	11.1	11.1	11.1	-	11.1	11.1
大学生	215	52.6	27.4	14.4	11.2	12.6	3.7	2.8	3.7	2.8	2.8	-	19.5	19.5
大学院生	24	66.7	20.8	12.5	12.5	-	4.2	-	-	-	-	-	20.8	20.8
その他	63	41.3	52.4	7.9	9.5	9.5	1.6	1.6	1.6	-	-	1.6	20.6	20.6

【全体比】 ●・・・10pt以上 ●・・・5pt以上 ●・・・5pt以下 ●・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント（IDやパスワード）の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。（それぞれ複数選択可）

Q8-3. その他のアカウントの管理方法



全体		n	33.8	31.3	9.8	6.8	8.5	5.2	3.1	3.1	2.2	2.1	0.5	29.0
経営者・役員	84	38.1	44.0	10.7	7.1	7.1	8.3	9.5	6.0	4.8	4.8	2.4	15.5	
会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,113	38.6	24.0	10.5	5.9	7.9	6.3	3.1	3.1	2.2	2.0	0.2	27.6	
会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	259	39.8	25.5	9.3	10.8	8.5	8.9	3.1	3.9	1.5	1.9	0.4	25.5	
公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	128	42.2	18.8	8.6	12.5	7.8	5.5	3.9	1.6	3.1	1.6	1.6	27.3	
公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	53.3	26.7	13.3	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	13.3	20.0	-	33.3	
教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	66	40.9	24.2	12.1	4.5	6.1	6.1	7.6	4.5	3.0	1.5	1.5	30.3	
教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0	-	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	33.3	
契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	173	30.6	35.3	9.2	5.8	9.8	4.0	3.5	2.9	1.7	2.3	0.6	30.6	
契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	40.0	26.7	10.0	-	10.0	3.3	-	3.3	-	-	-	23.3	
自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	308	40.6	33.4	10.7	8.8	8.8	4.9	3.2	4.2	2.6	2.3	0.6	25.0	
自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	66	30.3	36.4	15.2	10.6	7.6	9.1	6.1	6.1	4.5	6.1	-	24.2	
医者・弁護士等の専門職	77	28.6	27.3	6.5	6.5	10.4	1.3	-	1.3	2.6	3.9	-	28.6	
専業主婦・主夫	611	26.7	37.6	6.9	3.4	5.6	3.4	2.6	2.1	1.1	1.3	0.3	37.0	
無職（定年退職・家事手伝い含む）	832	26.9	39.1	11.8	7.6	10.9	5.4	2.8	3.1	1.9	1.7	0.8	26.6	
パート・アルバイト	581	32.0	34.8	8.4	6.0	7.6	3.4	2.9	3.3	2.6	2.2	0.5	30.1	
中学生	57	31.6	26.3	7.0	5.3	8.8	3.5	1.8	1.8	1.8	1.8	-	33.3	
高校生	52	40.4	30.8	11.5	13.5	11.5	5.8	5.8	5.8	3.8	5.8	-	30.8	
専門学校生	11	45.5	18.2	9.1	-	-	18.2	-	-	-	-	-	27.3	
短大生・高専生	9	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	22.2	
大学生	215	35.8	21.4	10.7	8.8	9.8	4.2	2.3	2.3	3.3	2.3	-	34.0	
大学院生	24	50.0	8.3	16.7	8.3	-	8.3	-	-	-	-	-	29.2	
その他	63	27.0	39.7	4.8	4.8	12.7	1.6	1.6	1.6	-	-	1.6	33.3	

【全体比】 ■・・・10pt以上 ■・・・5pt以上 ■・・・5pt以下 ■・・・10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選択)

		n	はい (%)	いいえ (%)
全体		5,000	64.5	35.5
職業別	経営者・役員	88	76.1	23.9
	会社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	1,150	69.0	31.0
	会社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	271	83.0	17.0
	公務員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	133	70.7	29.3
	公務員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	15	73.3	26.7
	教職員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	67	77.6	22.4
	教職員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	6	100.0	
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	179	59.2	40.8
	契約社員・派遣社員 (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	30	73.3	26.7
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方)	320	70.3	29.7
	自営業・自由業・フリーランス (情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方)	68	72.1	27.9
	医者・弁護士等の専門職	80	76.3	23.8
	専業主婦・主夫	650	50.0	50.0
	無職 (定年退職・家事手伝い含む)	863	65.5	34.5
	パート・アルバイト	596	54.4	45.6
	中学生	79	53.2	46.8
	高校生	63	57.1	42.9
	専門学校生	14	42.9	57.1
	短大生・高専生	11	72.7	27.3
	大学生	226	65.0	35.0
大学院生	26	76.9	23.1	
その他	65	64.6	35.4	

※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q10-1. パソコンのOS（オペレーティングシステム）の脆弱性対策実施状況

		n	■ できている	■ ほぼできている	■ あまりできていない	■ できていない	■ わからない	■ 製品を持っていない (%)
全体		5,000	15.0	27.7	14.9	8.6	33.7	
職業別	経営者・役員	88	22.7	36.4	9.1	10.2	21.6	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	15.0	30.4	17.3	9.3	28.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	22.9	39.9	18.5	4.4	14.4	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	18.8	30.8	21.8	7.5	21.1	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	6.7	26.7	40.0	20.0	6.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	16.4	38.8	14.9	9.0	20.9	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	33.3	33.3	16.7	16.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	14.0	22.9	14.0	12.8	36.3	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	23.3	26.7	13.3	3.3	33.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	13.1	32.8	17.2	6.9	30.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	25.0	35.3	7.4	8.8	23.5	
	医者・弁護士等の専門職	80	15.0	27.5	27.5	8.8	21.3	
	専業主婦・主夫	650	10.9	17.1	10.3	9.7	52.0	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	15.6	29.3	12.1	7.4	35.6	
	パート・アルバイト	596	10.1	24.0	15.9	10.6	39.4	
	中学生	79	17.7	22.8	12.7	8.9	38.0	
	高校生	63	23.8	19.0	11.1	6.3	39.7	
	専門学校生	14	28.6	14.3	14.3	7.1	35.7	
	短大生・高専生	11	45.5	27.3	9.1	9.1	9.1	
	大学生	226	17.3	22.6	14.6	7.1	38.5	
大学院生	26	23.1	42.3	3.8	7.7	23.1		
その他	65	9.2	29.2	20.0	7.7	33.8		

※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

Q10-2. パソコンで使用しているOS以外のソフトウェアの脆弱性対策実施状況

		n	■ できている	■ ほぼできている	■ あまりできていない	■ できていない	■ わからない	■ 製品を持っていない (%)
全体		5,000	9.7	22.7	19.0	10.1	38.4	
職業別	経営者・役員	88	14.8	30.7	19.3	10.2	25.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	9.6	25.7	22.1	11.0	31.6	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	14.8	32.8	28.0	5.5	18.8	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	9.8	33.1	27.8	6.8	22.6	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	33.3	33.3	26.7	6.7		
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	13.4	26.9	25.4	11.9	22.4	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	50.0	16.7	16.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	8.4	20.1	15.6	16.8	39.1	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	20.0	26.7	16.7	3.3	33.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	10.0	25.6	20.9	8.8	34.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	19.1	29.4	13.2	8.8	29.4	
	医者・弁護士等の専門職	80	13.8	20.0	28.8	8.8	28.8	
	専業主婦・主夫	650	6.9	13.1	11.7	10.5	57.8	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	8.9	22.6	15.9	9.7	42.9	
	パート・アルバイト	596	7.0	17.3	19.5	11.4	44.8	
	中学生	79	13.9	22.8	15.2	13.9	34.2	
	高校生	63	11.1	28.6	11.1	7.9	41.3	
	専門学校生	14	14.3	7.1	14.3	7.1	57.1	
	短大生・高専生	11	27.3	36.4	9.1	9.1	18.2	
	大学生	226	12.8	17.7	18.6	8.0	42.9	
大学院生	26	11.5	46.2	11.5	7.7	23.1		
その他	65	4.6	26.2	24.6	7.7	36.9		

※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器（IoT機器）の脆弱性対策実施状況

		n	■ できている	■ できていない	■ ほぼできている	■ わからない	■ あまりできていない	■ 製品を持っていない (%)
全体		5,000	5.9	14.5	16.8	11.1	30.4	21.3
職業別	経営者・役員	88	12.5	12.5	25.0	12.5	23.9	13.6
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	5.7	17.8	20.7	13.0	25.7	17.0
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	10.7	22.1	26.2	7.4	17.7	15.9
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	6.8	27.1	21.8	8.3	20.3	15.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	33.3	46.7	13.3	6.7		
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	10.4	23.9	20.9	10.4	16.4	17.9
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	33.3	33.3	16.7	16.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	5.6	10.1	16.8	14.5	26.3	26.8
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	13.3	13.3	13.3	6.7	23.3	30.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	7.2	16.9	18.4	6.9	32.2	18.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	14.7	20.6	20.6	8.8	22.1	13.2
	医者・弁護士等の専門職	80	6.3	16.3	21.3	13.8	18.8	23.8
	専業主婦・主夫	650	4.0	7.8	9.1	11.4	42.6	25.1
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	5.2	11.2	13.3	10.9	32.7	26.7
	パート・アルバイト	596	3.0	10.9	13.9	12.2	36.7	23.2
	中学生	79	8.9	13.9	19.0	10.1	34.2	13.9
	高校生	63	9.5	17.5	9.5	7.9	33.3	22.2
	専門学校生	14	7.1	7.1	21.4	35.7	28.6	
	短大生・高専生	11	36.4	9.1	18.2	36.4		
	大学生	226	8.0	11.1	15.5	9.7	30.5	25.2
大学院生	26	34.6	19.2	7.7	19.2	19.2		
その他	65	4.6	18.5	23.1	4.6	33.8	15.4	

※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

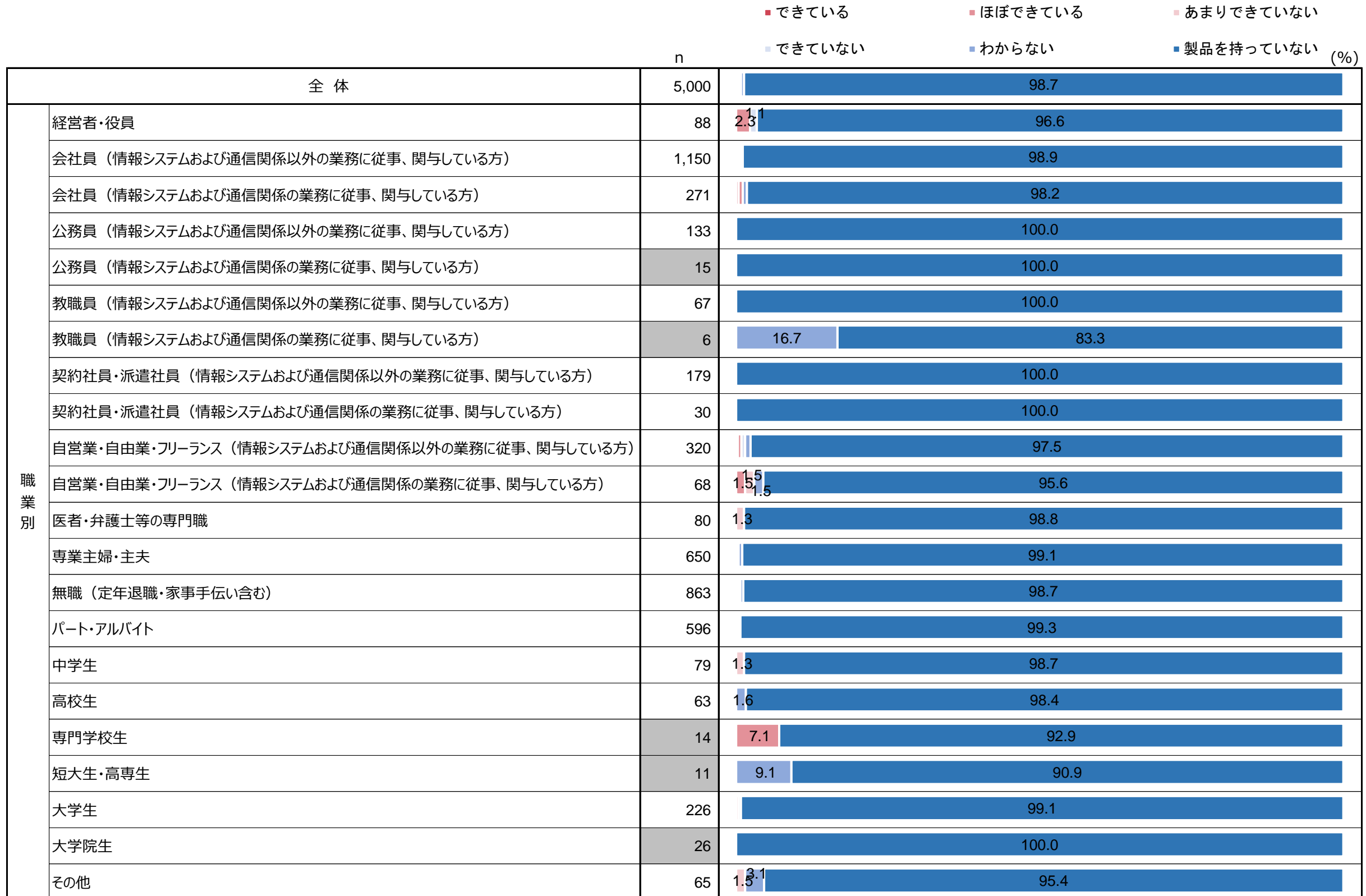
Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電（IoT機器）の脆弱性対策実施状況

		n	■ できている	■ できていない	■ ほぼできている	■ わからない	■ あまりできていない	■ 製品を持っていない (%)
全体		5,000	3.5	8.2	12.4	13.7	26.1	36.2
職業別	経営者・役員	88	5.7	12.5	18.2	18.2	25.0	20.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	3.6	10.1	16.9	16.3	22.7	30.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	5.5	17.0	18.8	12.2	17.7	28.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	6.8	14.3	21.1	13.5	14.3	30.1
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15		20.0	26.7	26.7	6.7	20.0
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	1.5	13.4	13.4	13.4	22.4	35.8
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6		33.3	16.7	33.3	16.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	2.2	4.5	12.8	17.9	25.7	36.9
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	10.0	3.3	16.7	6.7	23.3	40.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	4.1	8.4	10.0	12.5	24.1	40.9
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	10.3	8.8	19.1	14.7	23.5	23.5
	医者・弁護士等の専門職	80	5.0	6.3	18.8	10.0	25.0	35.0
	専業主婦・主夫	650	1.8	3.8	6.2	13.2	37.5	37.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	2.1	15.2	8.2	12.5	24.2	47.7
	パート・アルバイト	596	2.2	6.4	9.9	12.9	29.4	39.3
	中学生	79	8.9	10.1	13.9	12.7	31.6	22.8
	高校生	63	9.5	11.1	6.3	11.1	36.5	25.4
	専門学校生	14	7.1	7.1		21.4	28.6	35.7
	短大生・高専生	11		18.2	18.2	9.1	54.5	
	大学生	226	6.2	8.8	12.8	11.1	28.8	32.3
大学院生	26	3.8	19.2	3.8	11.5	19.2	42.3	
その他	65	1.5	10.8	12.3	10.8	29.2	35.4	

※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q10-5. それ以外のネットに接続する端末（IoT機器）の脆弱性対策実施状況



※1.0%未満は非表示としています

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-1. サポートが切れていないOS（オペレーティングシステム）を使用し、最新の状態に更新（アップデート）している。

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	59.1	4.2	13.2	17.9	5.7
職業別	経営者・役員	88	68.2	6.8	13.6	8.0	3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	61.2	4.3	14.7	15.4	4.3
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	68.6	8.5	10.0	9.6	3.3
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	63.2	4.5	11.3	14.3	6.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	53.3		33.3		13.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	70.1	4.5	7.5	13.4	4.5
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7		33.3		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	54.2	2.2	16.2	22.9	4.5
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	73.3	6.7	10.0	6.7	3.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	68.8	4.4	12.8	11.9	2.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	66.2	1.5	10.3	17.6	4.4
	医者・弁護士等の専門職	80	56.3	3.8	25.0	13.8	1.3
	専業主婦・主夫	650	51.8	2.2	10.3	26.5	9.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	65.0	3.5	11.7	13.7	6.1
	パート・アルバイト	596	52.5	2.2	15.8	22.8	6.7
	中学生	79	36.7	8.9	15.2	29.1	10.1
	高校生	63	38.1	3.2	17.5	36.5	4.8
	専門学校生	14	28.6	7.1	28.6	28.6	7.1
	短大生・高専生	11	45.5		27.3	18.2	9.1
	大学生	226	46.0	9.3	8.4	27.4	8.8
大学院生	26	61.5	7.7	11.5	19.2		
その他	65	58.5	4.6	15.4	12.3	9.2	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-2. セキュリティ対策ソフトやサービスの利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	n (%)				
全体		5,000	63.3	4.5	13.1	14.0	5.1
職業別	経営者・役員	88	72.7	6.8	11.4	5.7	3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	63.2	5.0	14.7	13.0	4.2
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	67.2	7.4	12.5	10.3	2.6
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	68.4	4.5	12.8	10.5	3.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	40.0	13.3	33.3	13.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	71.6	3.0	11.9	10.4	3.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	83.3		16.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	62.6	2.2	10.6	20.7	3.9
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	76.7	6.7	6.7	10.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	70.6	4.7	13.4	9.1	2.2
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	67.6	2.9	11.8	14.7	2.9
	医者・弁護士等の専門職	80	65.0	3.8	16.3	13.8	1.3
	専業主婦・主夫	650	59.5	3.1	10.3	19.7	7.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	71.5	2.3	11.2	9.2	5.8
	パート・アルバイト	596	59.4	3.5	13.9	16.8	6.4
	中学生	79	36.7	10.1	16.5	26.6	10.1
	高校生	63	38.1	4.8	19.0	33.3	4.8
	専門学校生	14	28.6	28.6	35.7	7.1	
	短大生・高専生	11	45.5	18.2	18.2	18.2	
	大学生	226	46.5	10.6	15.9	17.7	9.3
大学院生	26	65.4	7.7	15.4	11.5		
その他	65	64.6	7.7	12.3	9.2	6.2	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-3. フィッシングや詐欺サイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	35.8	3.4	28.7	24.5	7.6
職業別	経営者・役員	88	45.5	6.8	33.0	11.4	3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	39.0	3.9	29.0	21.0	7.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	48.0	5.9	29.2	14.0	3.0
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	43.6	6.0	23.3	19.5	7.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	33.3	13.3	26.7	26.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	58.2	1.5	19.4	14.9	6.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7		33.3		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	33.0	2.2	27.9	29.1	7.8
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	33.3	10.0	26.7	26.7	3.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	40.0	3.1	34.4	18.1	4.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	47.1	4.4	22.1	17.6	8.8
	医者・弁護士等の専門職	80	42.5	3.8	33.8	17.5	2.5
	専業主婦・主夫	650	26.3	2.0	26.8	34.6	10.3
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	35.0	1.2	32.1	23.6	8.1
	パート・アルバイト	596	30.7	2.2	30.0	28.2	8.9
	中学生	79	24.1	11.4	19.0	34.2	11.4
	高校生	63	25.4	6.3	20.6	39.7	7.9
	専門学校生	14	28.6		28.6	35.7	7.1
	短大生・高専生	11	36.4		27.3	27.3	9.1
	大学生	226	30.5	6.2	17.7	35.4	10.2
大学院生	26	42.3	7.7	26.9	19.2	3.8	
その他	65	33.8	3.1	29.2	21.5	12.3	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-4. ファイアウォール機器やセキュリティゲートウェイ機器の利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	%				
全体		5,000	31.2	2.9	29.1	28.1	8.7
職業別	経営者・役員	88	35.2	3.4	39.8	17.0	4.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	37.0	3.1	28.0	24.4	7.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	40.6	5.9	32.8	15.9	4.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	45.1	7.5	21.8	18.0	7.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	40.0		20.0	40.0	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	52.2	4.5	22.4	13.4	7.5
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7		33.3		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	30.2	1.1	30.2	30.2	8.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	40.0	3.3	23.3	30.0	3.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	40.9	2.8	31.6	20.6	4.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	38.2	2.9	29.4	20.6	8.8
	医者・弁護士等の専門職	80	40.0	3.8	30.0	22.5	3.8
	専業主婦・主夫	650	18.9	0.8	29.1	39.8	11.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	28.5	1.0	32.7	27.5	10.3
	パート・アルバイト	596	24.2	2.2	29.4	33.6	10.7
	中学生	79	24.1	10.1	13.9	38.0	13.9
	高校生	63	20.6	9.5	20.6	44.4	4.8
	専門学校生	14	14.3		42.9	28.6	14.3
	短大生・高専生	11	36.4		27.3	27.3	9.1
	大学生	226	24.8	5.8	21.7	35.8	11.9
大学院生	26	38.5	3.8	34.6	19.2	3.8	
その他	65	27.7	1.5	29.2	32.3	9.2	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-5. 重要なファイルはパスワード付のUSBメモリで持ち出したり、ファイルにパスワードをかけてメール送信している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	19.2	3.1	47.1	20.6	10.0
職業別	経営者・役員	88	25.0	5.7	48.9	13.6	6.8
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	27.0	3.8	42.6	19.0	7.6
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	36.5	7.0	38.7	14.0	3.7
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	33.1	5.3	40.6	11.3	9.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	13.3	13.3	46.7	20.0	6.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	44.8	3.0	35.8	13.4	3.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7		83.3		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	14.5	0.6	49.7	26.8	8.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	40.0	6.7	30.0	20.0	3.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	17.2	1.3	60.0	15.3	6.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	23.5	4.4	47.1	16.2	8.8
	医者・弁護士等の専門職	80	23.8	5.0	46.3	15.0	10.0
	専業主婦・主夫	650	11.7	0.9	44.6	29.1	13.7
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	11.7	1.3	59.1	16.0	11.9
	パート・アルバイト	596	11.1	1.7	49.7	24.8	12.8
	中学生	79	12.7	12.7	26.6	30.4	17.7
	高校生	63	9.5	4.8	31.7	41.3	12.7
	専門学校生	14	28.6		21.4	35.7	14.3
	短大生・高専生	11	18.2	27.3	45.5		9.1
	大学生	226	18.6	6.6	34.1	27.4	13.3
大学院生	26	34.6	3.8	38.5	19.2	3.8	
その他	65	12.3	6.2	52.3	16.9	12.3	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1ずつ選択）

Q11-6. パソコンのデータのバックアップ

		n	1年以上前から実施している					1年以内に実施し始めた		実施していない		わからない		(%)
			やり方がわからなくてできない											
	全体	5,000	40.8	5.2	29.3	16.3	8.4							
職業別	経営者・役員	88	53.4	8.0	25.0	10.2	3.4							
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	43.1	4.9	30.2	15.3	6.5							
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	49.1	7.7	26.2	12.2	4.8							
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	48.1	6.0	25.6	12.8	7.5							
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7	13.3	40.0	13.3	6.7							
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	55.2	9.0	22.4	9.0	4.5							
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0		50.0									
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	30.7	2.8	34.1	24.0	8.4							
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	50.0	3.3	26.7	20.0								
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	51.9	4.1	26.9	10.6	6.6							
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	52.9	5.9	23.5	13.2	4.4							
	医者・弁護士等の専門職	80	40.0	6.3	32.5	18.8	2.5							
	専業主婦・主夫	650	33.1	3.7	28.8	23.1	11.4							
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	43.0	3.9	32.2	11.6	9.3							
	パート・アルバイト	596	31.5	3.9	33.4	19.5	11.7							
	中学生	79	27.8	8.9	21.5	24.1	17.7							
	高校生	63	31.7	11.1	17.5	30.2	9.5							
	専門学校生	14	14.3	14.3	35.7	21.4	14.3							
	短大生・高専生	11	63.6	18.2	9.1	9.1								
	大学生	226	38.9	11.1	19.0	20.4	10.6							
大学院生	26	53.8	3.8	26.9	15.4									
その他	65	41.5	7.7	32.3	13.8	4.6								

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-7. OS以外のソフトウェアはサポートが切れていないものを使用し、かつ最新の状態に更新（アップデート）している。

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	44.4	4.1	21.0	23.0	7.6
職業別	経営者・役員	88	52.3	6.8	23.9	12.5	4.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	47.6	4.1	21.9	19.8	6.6
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	54.6	6.3	21.0	13.7	4.4
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	49.6	4.5	18.8	18.8	8.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7		46.7	20.0	6.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	64.2	7.5	11.9	11.9	4.5
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	83.3				16.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	38.5	5.0	24.0	26.3	6.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	53.3	10.0	16.7	20.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	53.8	3.4	22.5	15.0	5.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	57.4	2.9	17.6	17.6	4.4
	医者・弁護士等の専門職	80	40.0	5.0	31.3	18.8	5.0
	専業主婦・主夫	650	35.8	2.0	16.6	35.1	10.5
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	46.6	2.8	22.1	21.2	7.3
	パート・アルバイト	596	36.9	3.0	22.5	27.7	9.9
	中学生	79	27.8	11.4	16.5	27.8	16.5
	高校生	63	30.2	4.8	25.4	34.9	4.8
	専門学校生	14	28.6		28.6	28.6	14.3
	短大生・高専生	11	36.4	18.2	27.3	18.2	
	大学生	226	37.2	8.4	14.2	29.6	10.6
大学院生	26	57.7	7.7	19.2	15.4		
その他	65	47.7	6.2	23.1	16.9	6.2	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-8. 無線LANルータの暗号化キーの変更

		n	%				
			1年以上前から実施している	1年以内に実施し始めた	実施していない	わからない	やり方がわからなくてできない
全体		5,000	19.4	3.1	38.8	27.6	11.1
職業別	経営者・役員	88	22.7	8.0	46.6	17.0	5.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	24.5	3.9	39.4	23.3	8.9
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	36.5	5.9	36.2	15.1	6.3
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	28.6	3.8	39.1	19.5	9.0
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7		46.7	20.0	6.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	38.8	1.5	38.8	14.9	6.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	16.7	16.7	66.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	14.5	1.1	41.3	31.8	11.2
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	33.3	10.0	23.3	23.3	10.0
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	23.1	1.3	45.6	20.3	9.7
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	35.3	4.4	30.9	16.2	13.2
	医者・弁護士等の専門職	80	15.0	2.5	50.0	23.8	8.8
	専業主婦・主夫	650	11.8	2.2	31.5	40.3	14.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	13.4	1.3	46.6	26.2	12.5
	パート・アルバイト	596	12.1	2.3	37.6	34.4	13.6
	中学生	79	19.0	8.9	24.1	32.9	15.2
	高校生	63	14.3	1.6	28.6	44.4	11.1
	専門学校生	14			50.0	35.7	14.3
	短大生・高専生	11	36.4	18.2	36.4		9.1
	大学生	226	19.5	5.8	23.0	38.1	13.7
大学院生	26	23.1	7.7	42.3	19.2	7.7	
その他	65	13.8	6.2	46.2	23.1	10.8	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-9. パソコンを廃棄または売却する際は、データが復元できないような消去または物理的な破壊を行っている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	%				
全体		5,000	35.0	3.0	28.8	21.7	11.5
職業別	経営者・役員	88	45.5	5.7	33.0	9.1	6.8
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	38.1	3.2	29.3	19.9	9.5
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	45.8	4.1	29.2	16.2	4.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	39.8	5.3	30.1	16.5	8.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	20.0		40.0	26.7	13.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	53.7	7.5	19.4	13.4	6.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7		33.3		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	31.8	3.9	28.5	25.7	10.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	40.0	13.3	20.0	23.3	3.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	40.3	2.8	30.0	17.8	9.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	45.6	2.9	23.5	16.2	11.8
	医者・弁護士等の専門職	80	31.3	2.5	43.8	16.3	6.3
	専業主婦・主夫	650	31.7	1.8	22.2	28.9	15.4
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	36.3	1.9	29.9	16.9	15.1
	パート・アルバイト	596	25.7	1.3	35.1	24.3	13.6
	中学生	79	21.5	5.1	22.8	32.9	17.7
	高校生	63	23.8	4.8	25.4	34.9	11.1
	専門学校生	14	14.3		28.6	42.9	14.3
	短大生・高専生	11	45.5	18.2	27.3		9.1
	大学生	226	23.5	5.3	22.6	36.7	11.9
大学院生	26	38.5	7.7	30.8	15.4	7.7	
その他	65	33.8	3.1	32.3	20.0	10.8	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-10. 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント（ID、パスワード）をわけている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	34.2	3.5	38.3	17.4	6.7
職業別	経営者・役員	88	43.2	6.8	40.9	6.8	2.3
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	36.4	4.2	37.0	16.2	6.2
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	41.3	7.0	35.8	11.8	4.1
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	36.1	6.0	37.6	12.8	7.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	20.0	6.7	40.0	20.0	13.3
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	44.8	6.0	35.8	11.9	1.5
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0		50.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	28.5	1.7	39.7	22.9	7.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	53.3	3.3	20.0	20.0	3.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	36.3	2.5	43.4	14.1	3.8
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	47.1	5.9	27.9	13.2	5.9
	医者・弁護士等の専門職	80	31.3	1.3	45.0	18.8	3.8
	専業主婦・主夫	650	39.5	2.2	30.0	20.6	7.7
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	29.2	1.3	48.9	13.9	6.7
	パート・アルバイト	596	27.5	1.8	40.4	21.6	8.6
	中学生	79	24.1	12.7	24.1	26.6	12.7
	高校生	63	25.4	3.2	23.8	34.9	12.7
	専門学校生	14	14.3		28.6	42.9	14.3
	短大生・高専生	11	27.3		36.4	18.2	9.1
	大学生	226	30.5	5.8	29.2	26.1	8.4
大学院生	26	46.2	3.8	34.6	11.5	3.8	
その他	65	33.8	6.2	41.5	12.3	6.2	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-11. 電子メールにある添付ファイルは不用意に開かない、また本文中のURLも不用意にクリックしない

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)					
全体		5,000	65.7	3.9	11.2	14.2	5.1	
職業別	経営者・役員	88	72.7		8.0	9.1	6.8	3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	62.8	3.9	13.7	14.6	5.0	
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	65.3	6.3	13.7	11.4	3.3	
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	69.2	4.5	11.3	10.5	4.5	
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	33.3	13.3	13.3	33.3	6.7	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	74.6	6.0	7.5	10.4	1.5	
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7			33.3		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	66.5	1.7	10.1	18.4	3.4	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	66.7	10.0	6.7	16.7		
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	75.0	1.6	11.6	10.0	1.9	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	63.2	5.9	11.8	14.7	4.4	
	医者・弁護士等の専門職	80	58.8	3.8	20.0	13.8	3.8	
	専業主婦・主夫	650	69.1	2.5	7.5	14.9	6.0	
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	72.5	2.8	8.6	11.0	5.1	
	パート・アルバイト	596	64.3	2.2	10.4	15.6	7.6	
	中学生	79	38.0	8.9	13.9	31.6	7.6	
	高校生	63	42.9	7.9	12.7	31.7	4.8	
	専門学校生	14	28.6	7.1	21.4	28.6	14.3	
	短大生・高専生	11	36.4		36.4	27.3		
	大学生	226	51.8	8.4	13.7	19.0	7.1	
大学院生	26	76.9		7.7	11.5	3.8		
その他	65	61.5	7.7	12.3	10.8	7.7		

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-12. 怪しいと思ったウェブサイトに行き着いたら先に進まない、情報を入力しない

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	n (%)				
全体		5,000	72.7	4.2	7.3	11.9	3.9
職業別	経営者・役員	88	79.5	5.7	6.8	5.7	2.3
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	69.7	4.3	9.1	12.9	4.0
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	69.0	6.6	12.9	9.6	1.8
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	72.2	5.3	6.8	12.0	3.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7	6.7	26.7	33.3	6.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	82.1	3.0	4.5	9.0	1.5
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	83.3	16.7			
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	73.2	3.9	6.1	15.1	1.7
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	73.3	10.0	3.3	13.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	78.8	2.8	7.8	9.1	1.6
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	69.1	4.4	10.3	11.8	4.4
	医者・弁護士等の専門職	80	71.3	3.8	8.8	11.3	5.0
	専業主婦・主夫	650	79.5	2.5	2.9	10.2	4.9
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	79.8	2.9	4.4	9.2	3.7
	パート・アルバイト	596	69.5	3.5	7.6	14.3	5.2
	中学生	79	46.8	8.9	17.7	20.3	6.3
	高校生	63	50.8	3.2	12.7	28.6	4.8
	専門学校生	14	28.6	7.1	21.4	28.6	14.3
	短大生・高専生	11	54.5	18.2	27.3		
	大学生	226	63.3	8.4	8.0	15.0	5.3
大学院生	26	80.8	3.8	3.8	7.7	3.8	
その他	65	69.2	9.2	6.2	12.3	3.1	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-13. ネットでファイルやソフトウェアをダウンロードする場合、安全性や信頼性を自分なりに注意・判断している。

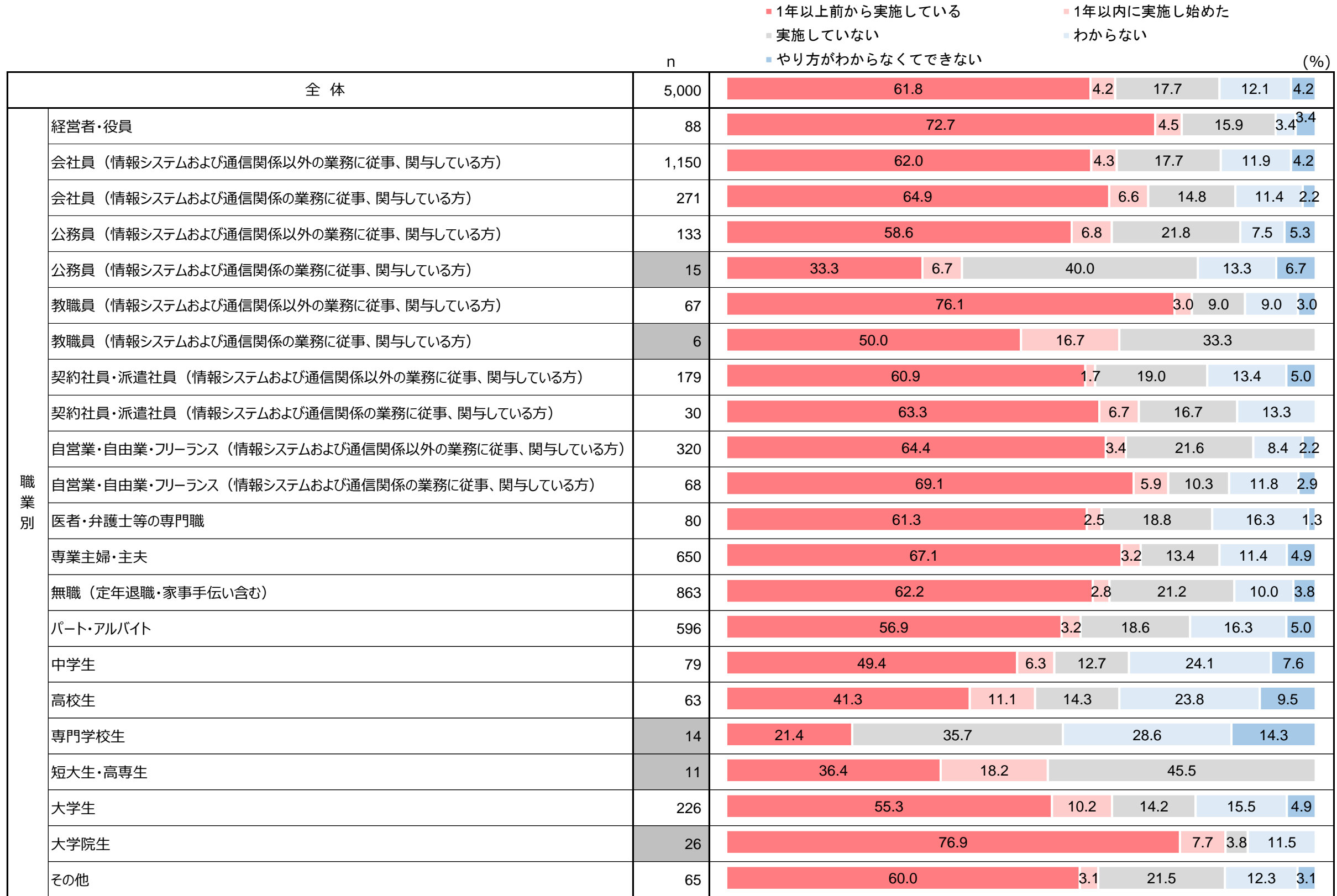
- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	65.2	4.3	10.1	15.4	5.1
職業別	経営者・役員	88	75.0	5.7	11.4	4.5	3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	63.3	4.6	12.0	15.5	4.6
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	66.8	6.3	14.0	10.7	2.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	66.2	6.0	12.0	10.5	5.3
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	33.3	6.7	26.7	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	73.1	4.5	6.0	13.4	3.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	16.7	16.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	60.3	3.4	13.4	19.6	3.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	70.0	10.0	3.3	16.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	75.3	2.5	10.3	10.0	1.9
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	61.8	7.4	10.3	14.7	5.9
	医者・弁護士等の専門職	80	60.0	3.8	13.8	20.0	2.5
	専業主婦・主夫	650	67.8	2.0	4.3	18.0	7.8
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	71.5	2.9	8.6	12.3	4.8
	パート・アルバイト	596	60.7	3.5	9.1	20.5	6.2
	中学生	79	34.2	15.2	16.5	24.1	10.1
	高校生	63	42.9	6.3	15.9	25.4	9.5
	専門学校生	14	28.6	21.4	35.7	14.3	
	短大生・高専生	11	63.6	18.2	18.2		
	大学生	226	58.8	8.0	11.5	15.5	6.2
大学院生	26	76.9	7.7	15.4			
その他	65	61.5	7.7	7.7	15.4	7.7	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-14. パソコンには、ログインパスワードを設定している



※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1ずつ選択）

Q11-15. ウイルス対策ソフトのパターンファイルが最新になっていることを定期的に確認している

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	46.8	4.4	22.3	20.3	6.3
職業別	経営者・役員	88	54.5	8.0	21.6	12.5	3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	49.2	4.6	23.1	17.9	5.1
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	58.3	6.3	19.6	13.7	2.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	48.9	9.8	20.3	13.5	7.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	20.0	6.7	33.3	33.3	6.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	65.7	3.0	13.4	13.4	4.5
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7		16.7	16.7	
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	40.2	4.5	25.7	23.5	6.1
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	66.7	3.3	10.0	20.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	55.9	3.1	23.1	14.4	3.4
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	52.9	7.4	20.6	13.2	5.9
	医者・弁護士等の専門職	80	42.5	2.5	27.5	25.0	2.5
	専業主婦・主夫	650	40.3	2.5	20.3	28.5	8.5
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	50.2	2.7	23.5	17.0	6.6
	パート・アルバイト	596	38.9	3.0	24.2	24.5	9.4
	中学生	79	30.4	8.9	19.0	31.6	10.1
	高校生	63	27.0	7.9	17.5	38.1	9.5
	専門学校生	14	21.4		28.6	35.7	14.3
	短大生・高専生	11	45.5		18.2	27.3	9.1
	大学生	226	39.4	11.5	18.6	23.9	6.6
大学院生	26	61.5	3.8	19.2	15.4		
その他	65	44.6	4.6	23.1	21.5	6.2	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-16. ウェブサイトに氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、使用しているソフトウェアの脆弱性をすべて解消した上で、自身で保存しているブックマークなど信頼できるリンクからアクセスする

		n	実施状況 (%)				
			1年以上前から実施している	1年以内に実施し始めた	実施していない	わからない	やり方がわからなくてできない
全体		5,000	39.7	4.1	24.4	23.6	8.2
職業別	経営者・役員	88	43.2	8.0	29.5	13.6	5.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	44.1	4.3	24.8	20.5	6.3
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	52.0	7.7	22.1	14.4	3.7
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	48.1	6.0	20.3	18.8	6.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7	20.0	13.3	33.3	6.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	55.2	6.0	14.9	14.9	9.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	16.7	16.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	34.6	4.5	26.8	26.8	7.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	63.3	6.7	10.0	20.0	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	44.4	2.8	29.7	18.4	4.7
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	51.5	5.9	20.6	13.2	8.8
	医者・弁護士等の専門職	80	35.0	2.5	32.5	22.5	7.5
	専業主婦・主夫	650	34.0	2.3	20.6	30.9	12.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	37.5	2.1	27.0	24.3	9.0
	パート・アルバイト	596	32.2	2.9	23.8	29.7	11.4
	中学生	79	20.3	6.3	31.6	27.8	13.9
	高校生	63	34.9	7.9	12.7	36.5	7.9
	専門学校生	14	21.4		28.6	35.7	14.3
	短大生・高専生	11	36.4	9.1	45.5		9.1
	大学生	226	38.9	9.3	19.5	24.8	7.5
大学院生	26	57.7	3.8	15.4	15.4	7.7	
その他	65	30.8	7.7	33.8	21.5	6.2	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-17. ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、画面が表示されなかったり崩れたりする場合だけセキュリティ設定の変更やJavaScript等の必要なプラグインの有効化を行っている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	32.4	4.3	27.3	26.6	9.4
職業別	経営者・役員	88	37.5	4.5	34.1	15.9	8.0
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	37.6	5.3	28.3	22.4	6.4
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	48.7	8.5	25.1	14.0	3.7
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	40.6	7.5	21.8	20.3	9.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	26.7	20.0	20.0	26.7	6.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	43.3	7.5	23.9	17.9	7.5
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0	16.7	33.3		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	27.9	2.8	30.7	30.2	8.4
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	50.0	6.7	20.0	23.3	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	40.6	3.1	32.2	18.1	5.9
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	45.6	4.4	22.1	19.1	8.8
	医者・弁護士等の専門職	80	36.3	5.0	27.5	23.8	7.5
	専業主婦・主夫	650	24.2	2.0	22.5	37.8	13.5
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	27.2	2.7	32.0	27.1	11.0
	パート・アルバイト	596	25.7	2.7	25.8	32.6	13.3
	中学生	79	19.0	7.6	29.1	29.1	15.2
	高校生	63	27.0	3.2	19.0	42.9	7.9
	専門学校生	14	21.4		28.6	35.7	14.3
	短大生・高専生	11	45.5	9.1	36.4		9.1
	大学生	226	29.2	8.0	21.2	31.9	9.7
大学院生	26	46.2	7.7	23.1	15.4	7.7	
その他	65	26.2	4.6	29.2	29.2	10.8	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-18. ウェブ閲覧中に、意図しないファイルがダウンロードされる場合はキャンセルしている

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	(%)				
全体		5,000	52.6	4.8	13.2	23.2	6.3
職業別	経営者・役員	88	53.4	8.0	20.5	14.8	3.4
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	54.0	4.8	15.4	20.0	5.8
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	59.0	8.1	14.0	15.5	3.3
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	57.1	7.5	12.0	17.3	6.0
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	20.0	13.3	33.3	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	67.2	3.0	11.9	14.9	3.0
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	66.7	16.7	16.7		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	50.3	3.4	14.0	27.4	5.0
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	56.7	6.7	10.0	26.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	60.9	2.8	14.7	17.5	4.1
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	57.4	5.9	13.2	19.1	4.4
	医者・弁護士等の専門職	80	51.3	3.8	17.5	25.0	2.5
	専業主婦・主夫	650	48.0	3.1	8.3	31.4	9.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	56.5	3.5	10.4	23.6	5.9
	パート・アルバイト	596	47.8	4.2	12.9	26.2	8.9
	中学生	79	31.6	8.9	19.0	30.4	10.1
	高校生	63	36.5	3.2	19.0	33.3	7.9
	専門学校生	14	28.6	21.4	42.9	7.1	
	短大生・高専生	11	27.3	36.4	27.3	9.1	
	大学生	226	45.6	8.4	13.7	24.8	7.5
大学院生	26	69.2	3.8	15.4	7.7	3.8	
その他	65	44.6	10.8	15.4	26.2	3.1	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-19. HDDまたはSSD（ソリッドステートドライブ）、USBメモリーやメモリーカード全体の暗号化

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	%				
全体		5,000	18.9	3.7	39.0	27.2	11.2
職業別	経営者・役員	88	26.1	6.8	42.0	19.3	5.7
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	24.3	4.7	38.8	23.2	9.0
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	32.1	6.3	42.1	14.4	5.2
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	26.3	6.8	37.6	18.8	10.5
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	6.7	6.7	53.3	33.3	
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	32.8	4.5	38.8	16.4	7.5
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	33.3	16.7	50.0		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	14.0	1.7	43.0	29.1	12.3
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	26.7	3.3	26.7	40.0	3.3
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	20.9	2.2	48.4	20.9	7.5
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	27.9	7.4	33.8	20.6	10.3
	医者・弁護士等の専門職	80	21.3	1.3	45.0	23.8	8.8
	専業主婦・主夫	650	13.1	2.3	27.4	41.4	15.8
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	11.1	2.0	49.5	24.3	13.1
	パート・アルバイト	596	12.9	2.5	36.7	33.9	13.9
	中学生	79	19.0	7.6	24.1	29.1	20.3
	高校生	63	19.0	1.6	30.2	41.3	7.9
	専門学校生	14			42.9	42.9	14.3
	短大生・高専生	11	18.2		27.3	45.5	9.1
	大学生	226	23.0	7.5	25.2	32.3	11.9
大学院生	26	42.3	3.8	38.5		15.4	
その他	65	13.8	4.6	40.0	29.2	12.3	

※nが30未満の時は参考値

Q11. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

Q11-20. パスワード（知識情報）、指紋（生体情報）、ワンタイムパスワード（所有情報）などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用

- 1年以上前から実施している
- 1年以内に実施し始めた
- 実施していない
- わからない
- やり方がわからなくてできない

		n	%				
全体		5,000	33.3	6.8	30.0	21.4	8.5
職業別	経営者・役員	88	38.6	10.2	33.0	13.6	4.5
	会社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	1,150	36.1	7.8	29.2	20.0	6.9
	会社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	271	45.4	7.7	28.8	12.5	5.5
	公務員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	133	41.4	9.8	26.3	15.8	6.8
	公務員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	15	20.0		46.7	26.7	6.7
	教職員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	67	44.8	7.5	28.4	11.9	7.5
	教職員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	6	50.0	16.7	33.3		
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	179	30.7	4.5	27.9	29.1	7.8
	契約社員・派遣社員（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	30	33.3	6.7	23.3	36.7	
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係以外の業務に従事、関与している方）	320	39.1	4.7	34.1	16.3	5.9
	自営業・自由業・フリーランス（情報システムおよび通信関係の業務に従事、関与している方）	68	39.7	7.4	30.9	17.6	4.4
	医者・弁護士等の専門職	80	30.0	6.3	40.0	18.8	5.0
	専業主婦・主夫	650	31.7	5.4	23.1	28.6	11.2
	無職（定年退職・家事手伝い含む）	863	28.4	6.5	38.6	17.6	8.9
	パート・アルバイト	596	28.2	4.9	30.0	25.5	11.4
	中学生	79	19.0	8.9	22.8	31.6	17.7
	高校生	63	28.6	3.2	22.2	33.3	12.7
	専門学校生	14	7.1		35.7	42.9	14.3
	短大生・高専生	11	27.3		27.3	27.3	18.2
	大学生	226	35.0	9.7	19.0	27.0	9.3
大学院生	26	38.5	15.4	30.8	11.5	3.8	
その他	65	26.2	10.8	33.8	20.0	9.2	

※nが30未満の時は参考値