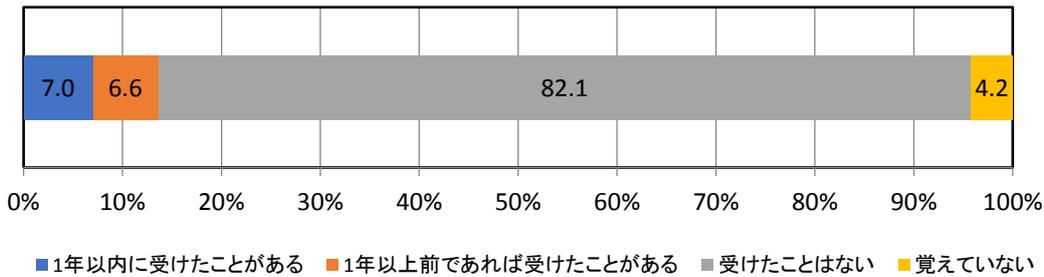


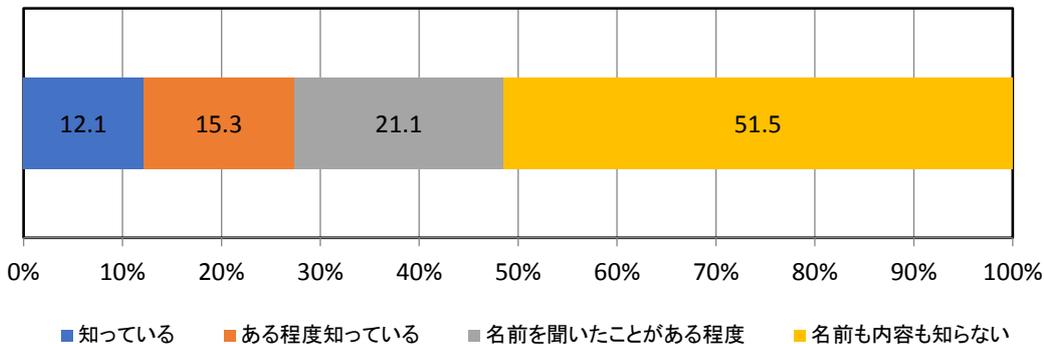
Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。(1つ選択)	度数	%
1年以内に受けたことがある	352	7.0
1年以上前であれば受けたことがある	331	6.6
受けたことはない	4106	82.1
覚えていない	211	4.2
集計母数	5000	100.0

Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。(1つ選択)

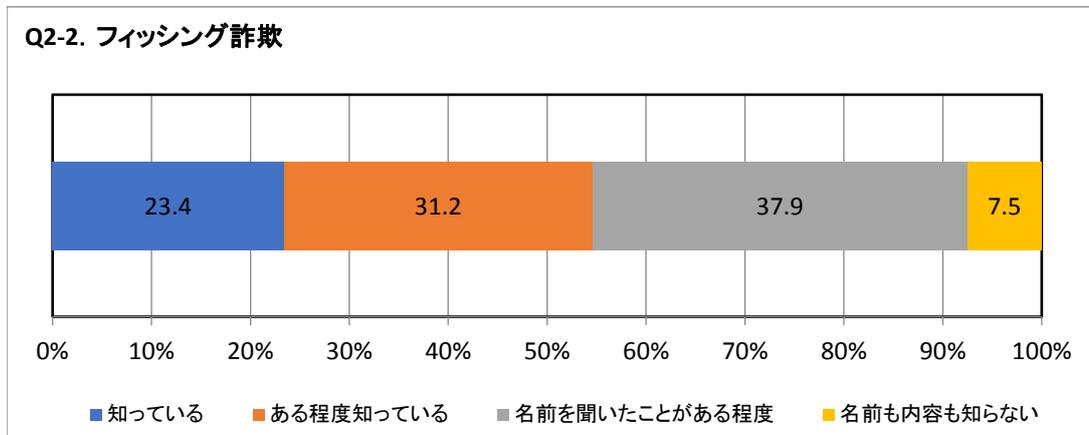


Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(それぞれ1つずつ)	度数	%
Q2-1. パスワードリスト攻撃(リスト型アカウントハッキング)		
知っている	603	12.1
ある程度知っている	767	15.3
名前を聞いたことがある程度	1055	21.1
名前も内容も知らない	2575	51.5
集計母数	5000	100.0

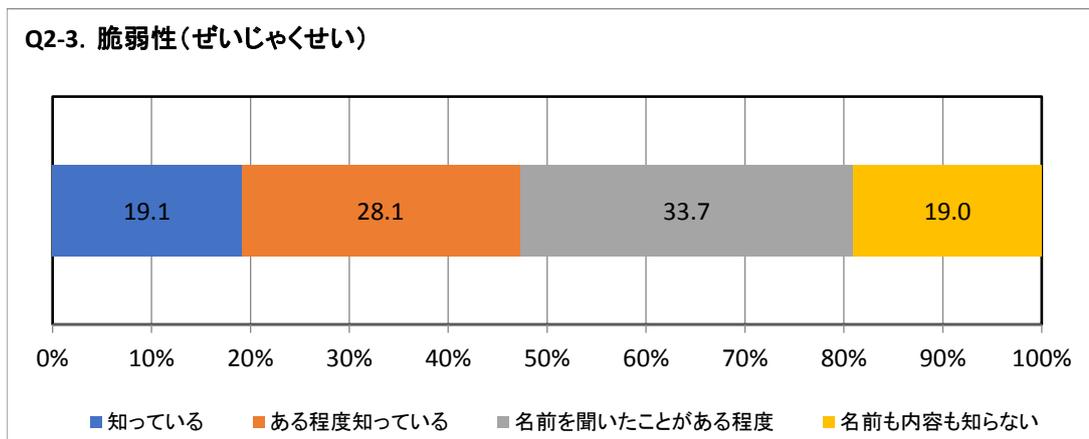
Q2-1. パスワードリスト攻撃(リスト型アカウントハッキング)



Q2-2. フィッシング詐欺	度数	%
知っている	1171	23.4
ある程度知っている	1560	31.2
名前を聞いたことがある程度	1896	37.9
名前も内容も知らない	373	7.5
集計母数	5000	100.0

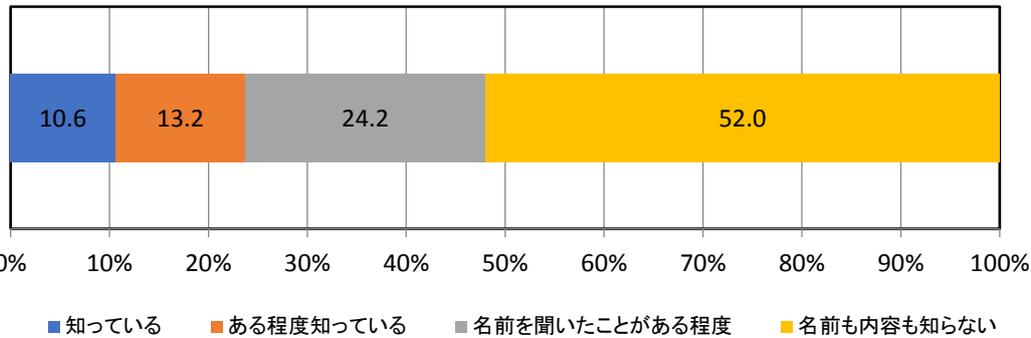


Q2-3. 脆弱性(ぜいじゃくせい)	度数	%
知っている	956	19.1
ある程度知っている	1405	28.1
名前を聞いたことがある程度	1687	33.7
名前も内容も知らない	952	19.0
集計母数	5000	100.0



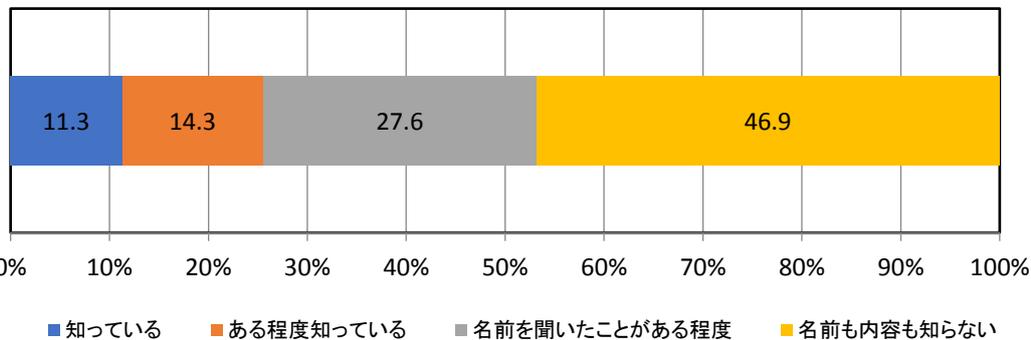
Q2-4. 標的型攻撃	度数	%
知っている	528	10.6
ある程度知っている	659	13.2
名前を聞いたことがある程度	1212	24.2
名前も内容も知らない	2601	52.0
集計母数	5000	100.0

Q2-4. 標的型攻撃

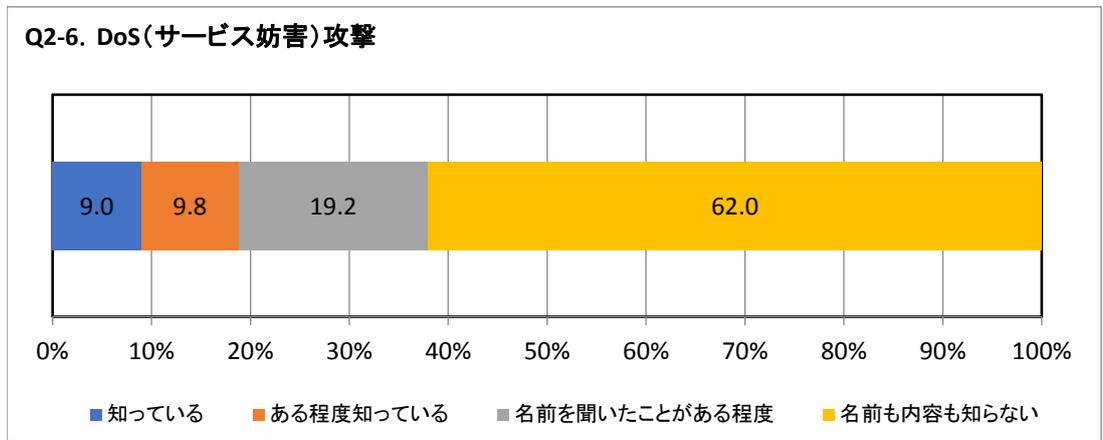


Q2-5. 偽セキュリティソフト	度数	%
知っている	565	11.3
ある程度知っている	713	14.3
名前を聞いたことがある程度	1378	27.6
名前も内容も知らない	2344	46.9
集計母数	5000	100.0

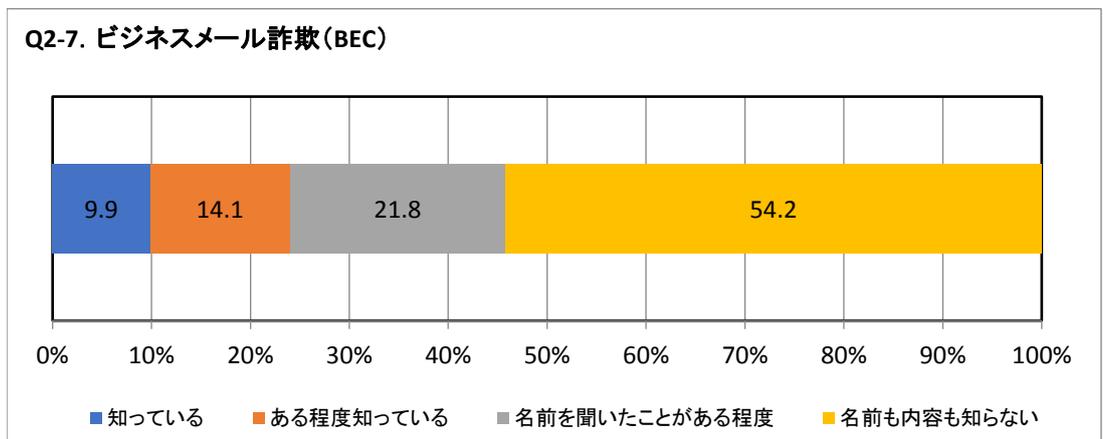
Q2-5. 偽セキュリティソフト



Q2-6. DoS(サービス妨害)攻撃	度数	%
知っている	452	9.0
ある程度知っている	488	9.8
名前を聞いたことがある程度	958	19.2
名前も内容も知らない	3102	62.0
集計母数	5000	100.0

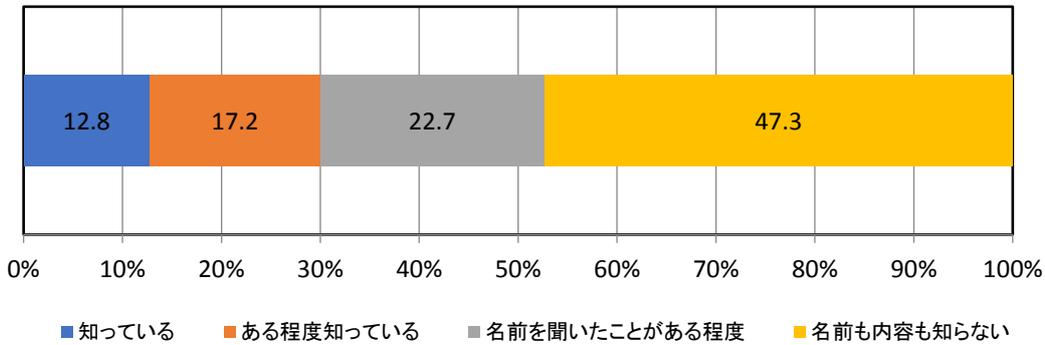


Q2-7. ビジネスメール詐欺(BEC)	度数	%
知っている	495	9.9
ある程度知っている	707	14.1
名前を聞いたことがある程度	1089	21.8
名前も内容も知らない	2709	54.2
集計母数	5000	100.0



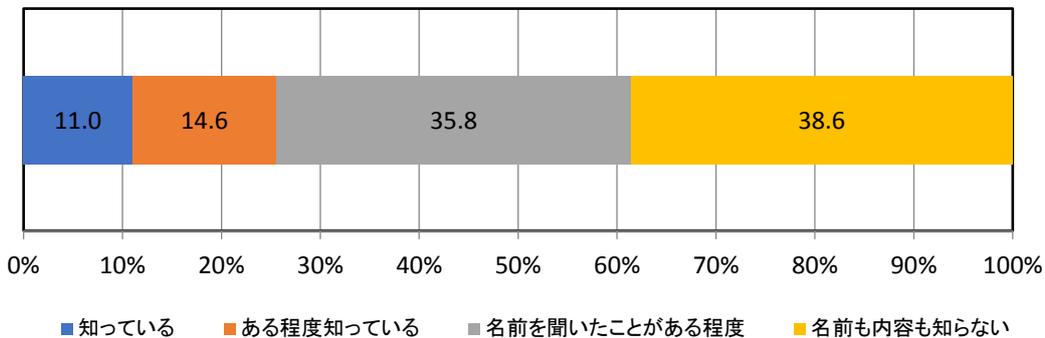
Q2-8. 偽警告(サポート詐欺)	度数	%
知っている	639	12.8
ある程度知っている	859	17.2
名前を聞いたことがある程度	1137	22.7
名前も内容も知らない	2365	47.3
集計母数	5000	100.0

Q2-8. 偽警告(サポート詐欺)

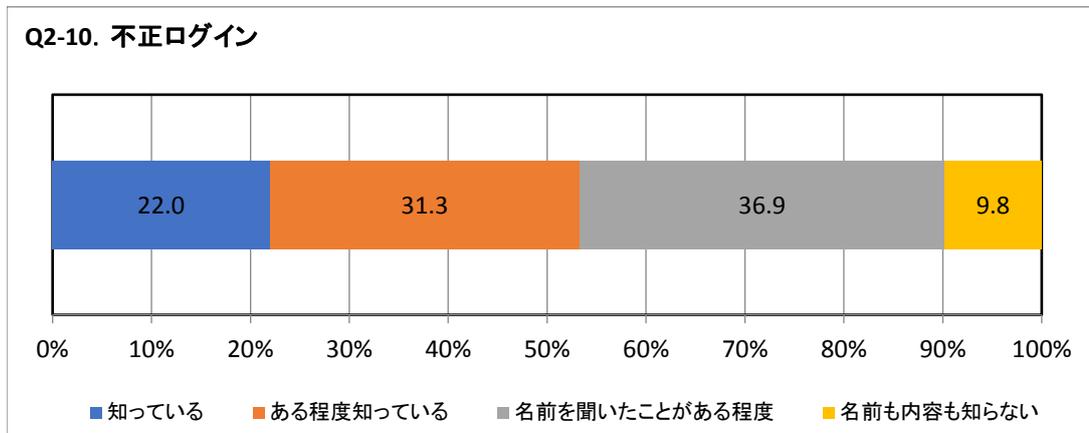


Q2-9. ランサムウェア	度数	%
知っている	552	11.0
ある程度知っている	731	14.6
名前を聞いたことがある程度	1788	35.8
名前も内容も知らない	1929	38.6
集計母数	5000	100.0

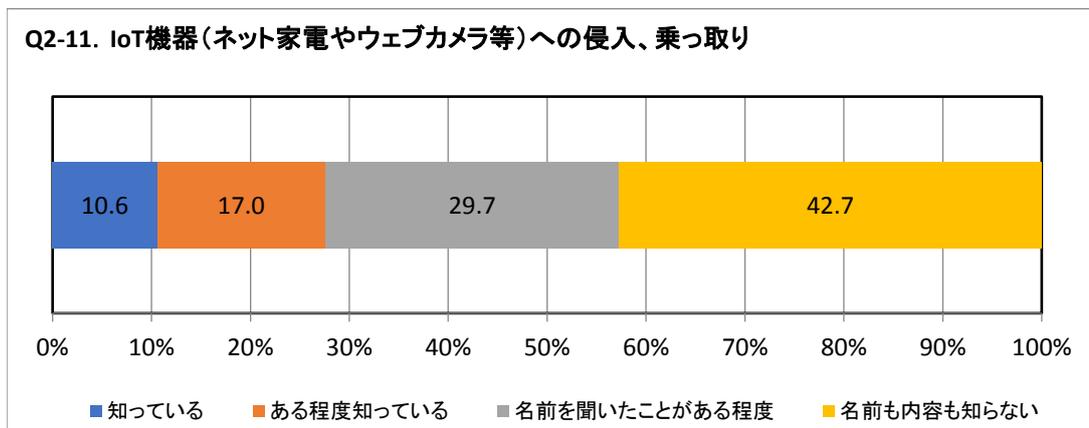
Q2-9. ランサムウェア



Q2-10. 不正ログイン	度数	%
知っている	1100	22.0
ある程度知っている	1565	31.3
名前を聞いたことがある程度	1844	36.9
名前も内容も知らない	491	9.8
集計母数	5000	100.0

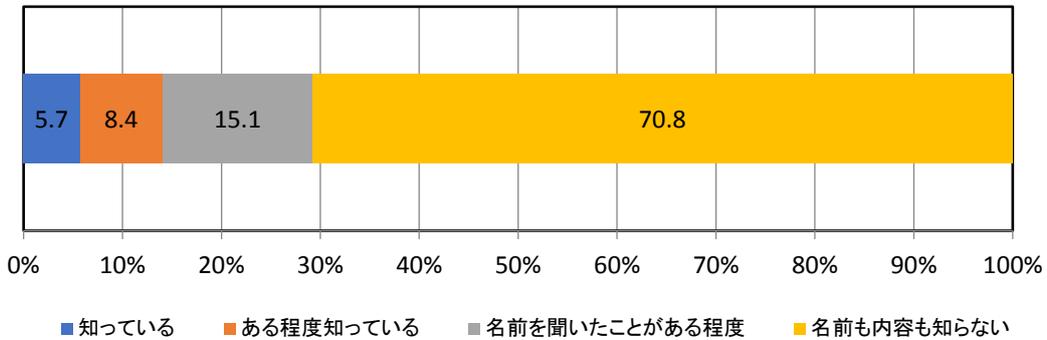


Q2-11. IoT機器(ネット家電やウェブカメラ等)への侵入、乗っ取り	度数	%
知っている	531	10.6
ある程度知っている	848	17.0
名前を聞いたことがある程度	1484	29.7
名前も内容も知らない	2137	42.7
集計母数	5000	100.0



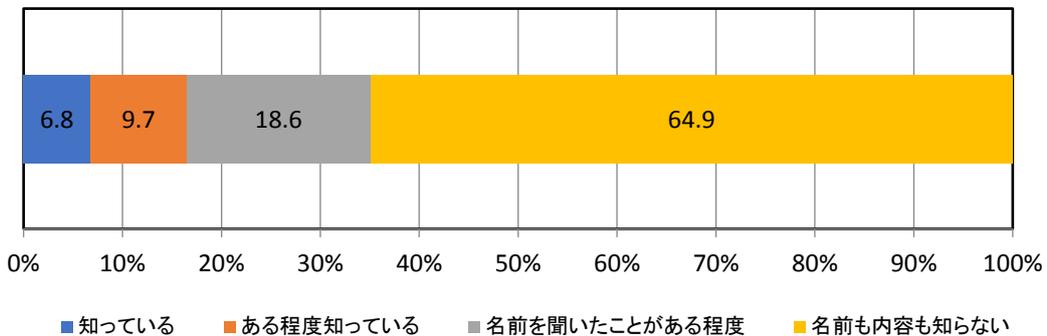
Q2-12. セクストーション(性的脅迫)	度数	%
知っている	285	5.7
ある程度知っている	421	8.4
名前を聞いたことがある程度	753	15.1
名前も内容も知らない	3541	70.8
集計母数	5000	100.0

Q2-12. セクストーション(性的脅迫)



Q2-13. スミッシング(SMSフィッシング)	度数	%
知っている	338	6.8
ある程度知っている	487	9.7
名前を聞いたことがある程度	929	18.6
名前も内容も知らない	3246	64.9
集計母数	5000	100.0

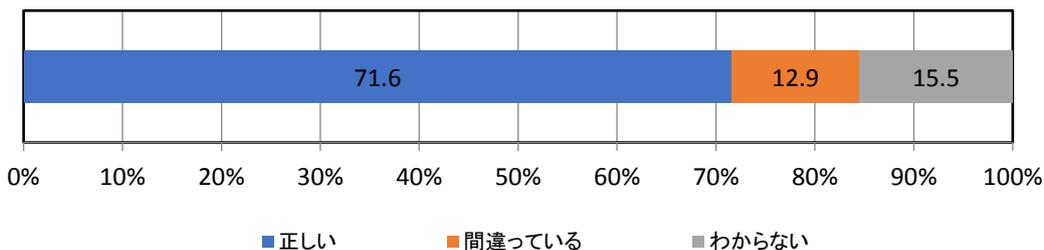
Q2-13. スミッシング(SMSフィッシング)



Q3. 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

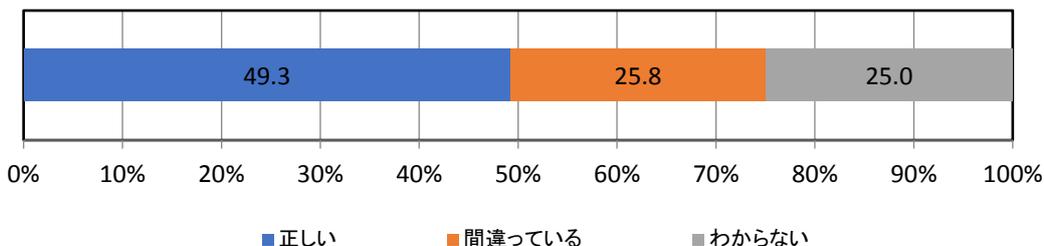
Q3-1. <パスワードリスト攻撃>【正】流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと	度数	%
正しい	981	71.6
間違っている	177	12.9
わからない	212	15.5
集計母数	1370	100.0

Q3-1. <パスワードリスト攻撃>【正】流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと



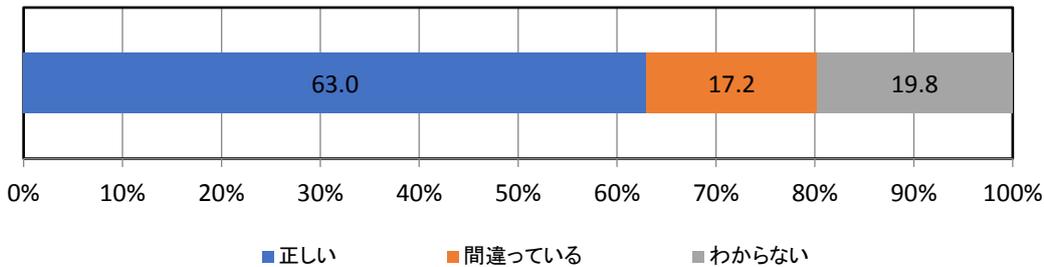
Q3-2. <パスワードリスト攻撃>【誤】辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと	度数	%
正しい	675	49.3
間違っている	353	25.8
わからない	342	25.0
集計母数	1370	100.0

Q3-2. <パスワードリスト攻撃>【誤】辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



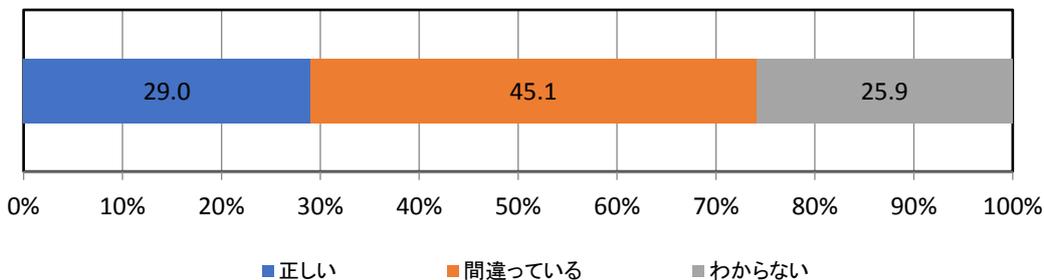
Q3-3. <パスワードリスト攻撃>【誤】「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと	度数	%
正しい	863	63.0
間違っている	236	17.2
わからない	271	19.8
集計母数	1370	100.0

Q3-3. <パスワードリスト攻撃>【誤】「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



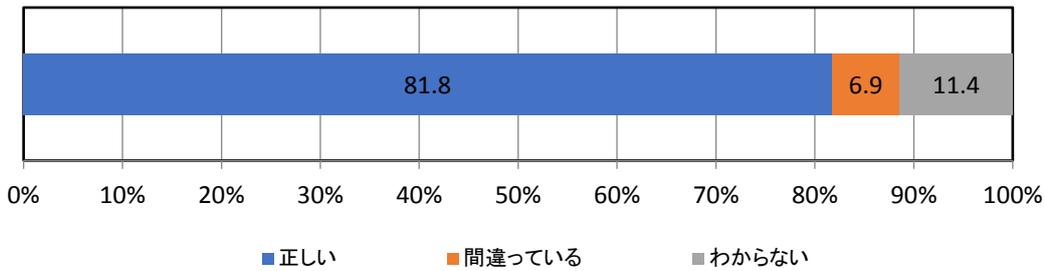
Q3-4. <フィッシング詐欺>【誤】メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能	度数	%
正しい	792	29.0
間違っている	1232	45.1
わからない	707	25.9
集計母数	2731	100.0

Q3-4. <フィッシング詐欺>【誤】メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能



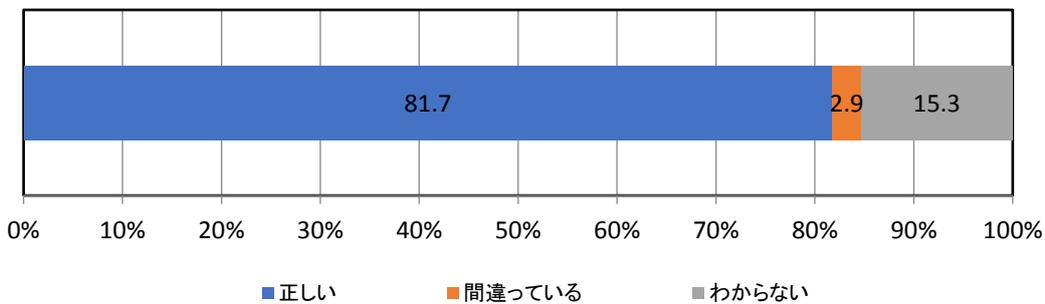
Q3-5. <フィッシング詐欺>【正】カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切	度数	%
正しい	2233	81.8
間違っている	188	6.9
わからない	310	11.4
集計母数	2731	100.0

Q3-5. <フィッシング詐欺>【正】カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切



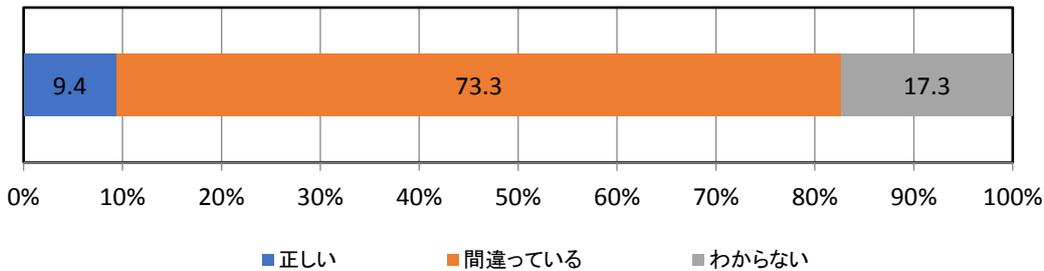
Q3-6. <フィッシング詐欺>【正】金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もある	度数	%
正しい	2232	81.7
間違っている	80	2.9
わからない	419	15.3
集計母数	2731	100.0

Q3-6. <フィッシング詐欺>【正】金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もある



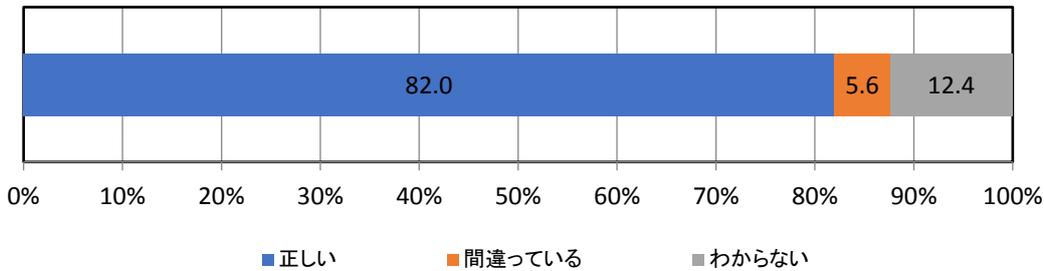
Q3-7. <脆弱性(ぜいじゃくせい)>【誤】脆弱性(ぜいじゃくせい)が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない	度数	%
正しい	222	9.4
間違っている	1731	73.3
わからない	408	17.3
集計母数	2361	100.0

Q3-7. <脆弱性(ぜいじゃくせい)>【誤】脆弱性(ぜいじゃくせい)が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない



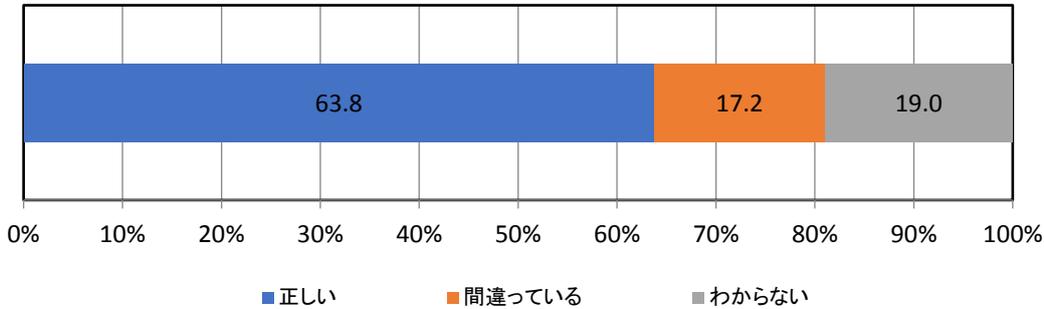
Q3-8. <脆弱性(ぜいじゃくせい)>【正】脆弱性(ぜいじゃくせい)があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある	度数	%
正しい	1937	82.0
間違っている	132	5.6
わからない	292	12.4
集計母数	2361	100.0

Q3-8. <脆弱性(ぜいじゃくせい)>【正】脆弱性(ぜいじゃくせい)があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある



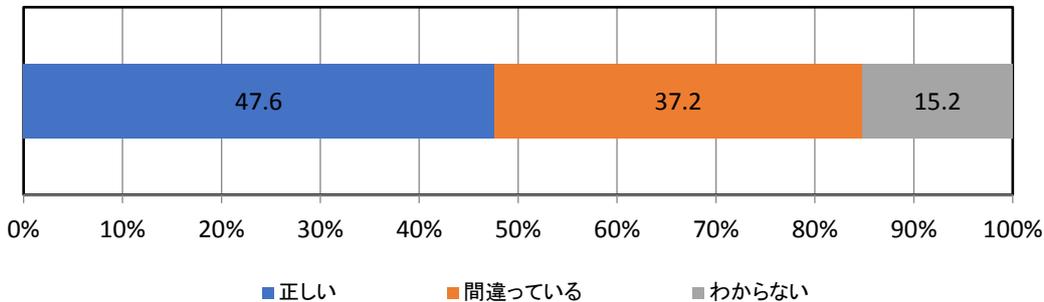
Q3-9. <脆弱性(ぜいじゃくせい)>【正】Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性(ぜいじゃくせい)を解消で	度数	%
正しい	1507	63.8
間違っている	406	17.2
わからない	448	19.0
集計母数	2361	100.0

Q3-9. <脆弱性(ぜいじゃくせい)>【正】Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性(ぜいじゃくせい)を解消できる



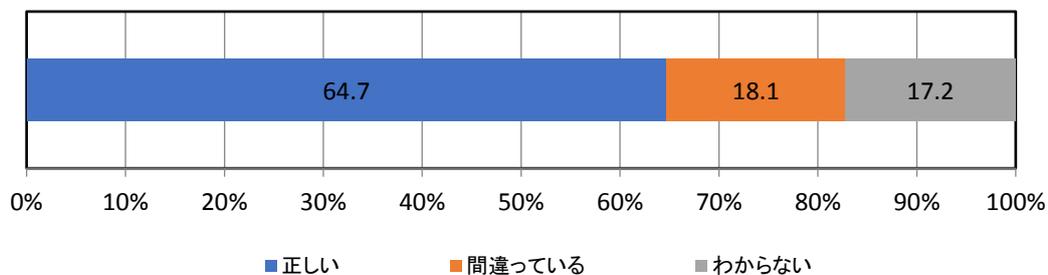
Q3-10. <標的型攻撃>【正】攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である	度数	%
正しい	565	47.6
間違っている	442	37.2
わからない	180	15.2
集計母数	1187	100.0

Q3-10. <標的型攻撃>【正】攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である



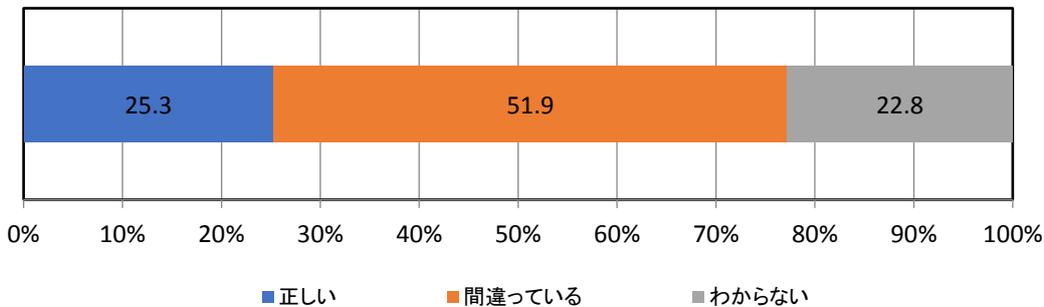
Q3-11. <標的型攻撃>【誤】ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる	度数	%
正しい	768	64.7
間違っている	215	18.1
わからない	204	17.2
集計母数	1187	100.0

Q3-11. <標的型攻撃>【誤】ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる



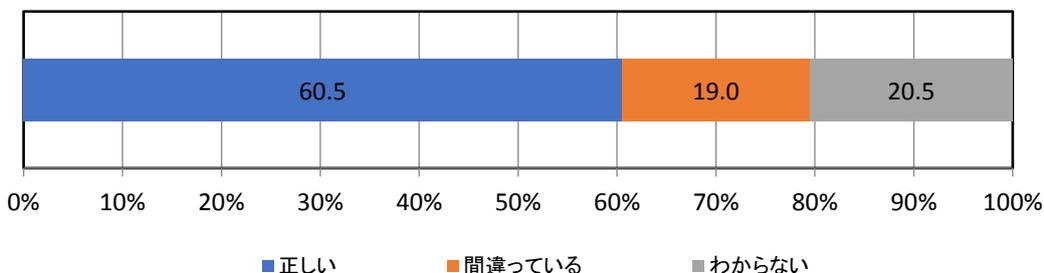
Q3-12. <標的型攻撃>【誤】メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である	度数	%
正しい	300	25.3
間違っている	616	51.9
わからない	271	22.8
集計母数	1187	100.0

Q3-12. <標的型攻撃>【誤】メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である



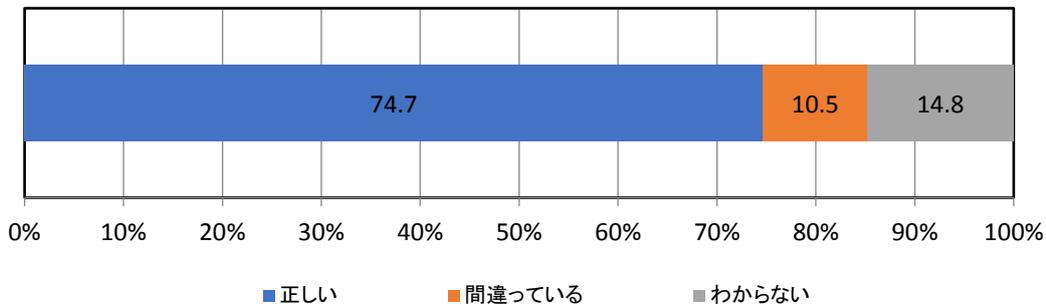
Q3-13. <偽セキュリティソフト>【誤】パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある	度数	%
正しい	773	60.5
間違っている	243	19.0
わからない	262	20.5
集計母数	1278	100.0

Q3-13. <偽セキュリティソフト>【誤】パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある



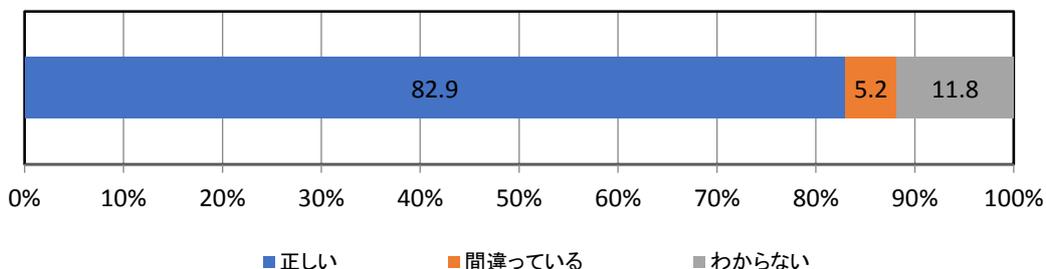
Q3-14. <偽セキュリティソフト>【正】正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促す	度数	%
正しい	955	74.7
間違っている	134	10.5
わからない	189	14.8
集計母数	1278	100.0

Q3-14. <偽セキュリティソフト>【正】正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促す



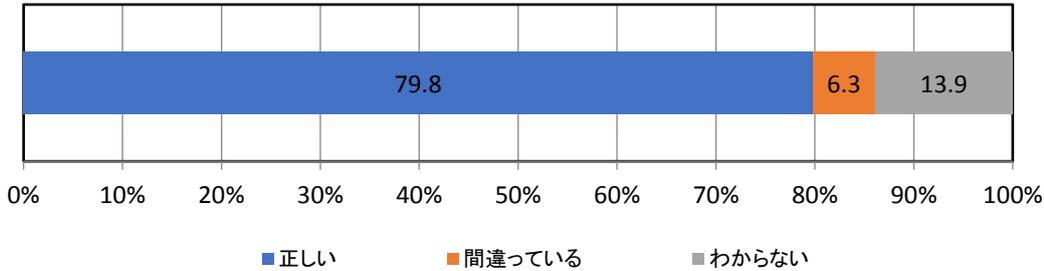
Q3-15. <偽セキュリティソフト>【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある	度数	%
正しい	1060	82.9
間違っている	67	5.2
わからない	151	11.8
集計母数	1278	100.0

Q3-15. <偽セキュリティソフト>【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある



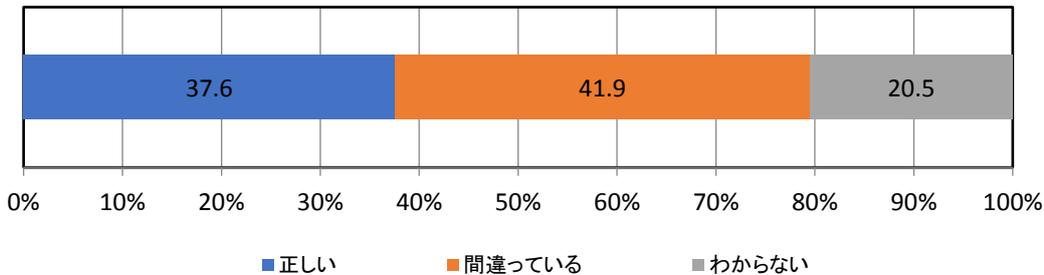
Q3-16. <DoS(サービス妨害)攻撃>【正】特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃	度数	%
正しい	750	79.8
間違っている	59	6.3
わからない	131	13.9
集計母数	940	100.0

Q3-16. <DoS(サービス妨害)攻撃>【正】特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃



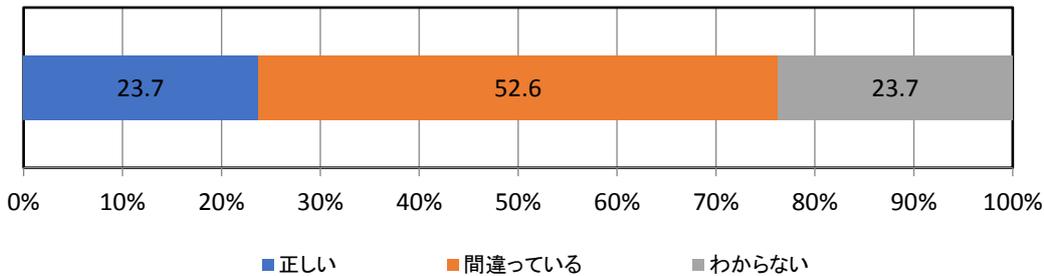
Q3-17. <DoS(サービス妨害)攻撃>【誤】他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃	度数	%
正しい	353	37.6
間違っている	394	41.9
わからない	193	20.5
集計母数	940	100.0

Q3-17. <DoS(サービス妨害)攻撃>【誤】他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃



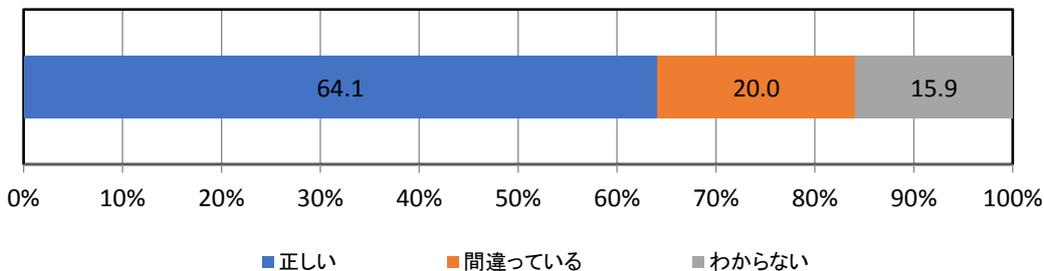
Q3-18. <DoS(サービス妨害)攻撃>【誤】ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要	度数	%
正しい	223	23.7
間違っている	494	52.6
わからない	223	23.7
集計母数	940	100.0

Q3-18. <DoS(サービス妨害)攻撃>【誤】ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要



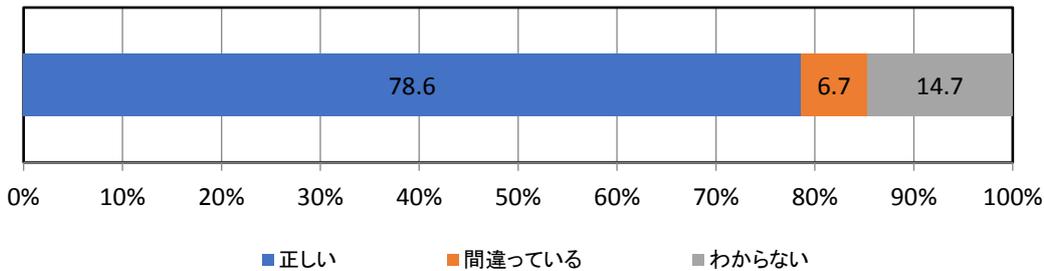
Q3-19. <ビジネスメール詐欺(BEC)>【誤】簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口	度数	%
正しい	770	64.1
間違っている	241	20.0
わからない	191	15.9
集計母数	1202	100.0

Q3-19. <ビジネスメール詐欺(BEC)>【誤】簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口



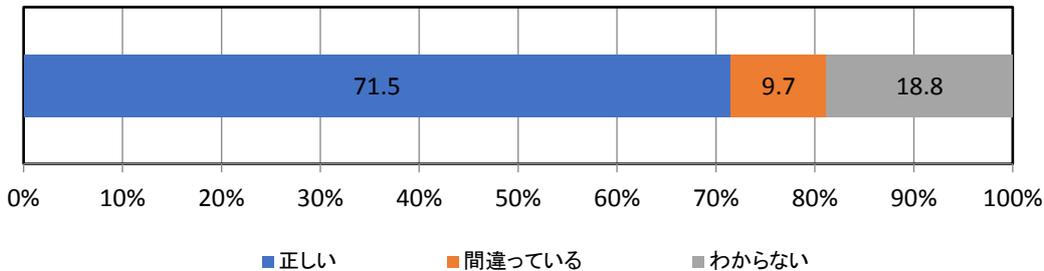
Q3-20. <ビジネスメール詐欺(BEC)>【正】実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭を詐取する手口	度数	%
正しい	945	78.6
間違っている	80	6.7
わからない	177	14.7
集計母数	1202	100.0

Q3-20. <ビジネスメール詐欺(BEC)>【正】実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭を詐取する手口



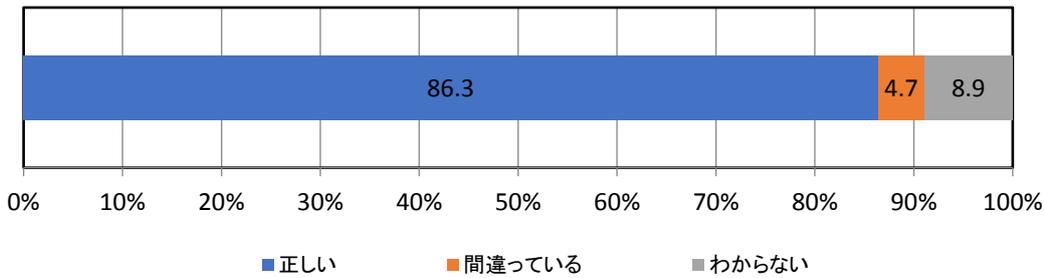
Q3-21. <ビジネスメール詐欺(BEC)>【正】取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある	度数	%
正しい	859	71.5
間違っている	117	9.7
わからない	226	18.8
集計母数	1202	100.0

Q3-21. <ビジネスメール詐欺(BEC)>【正】取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある



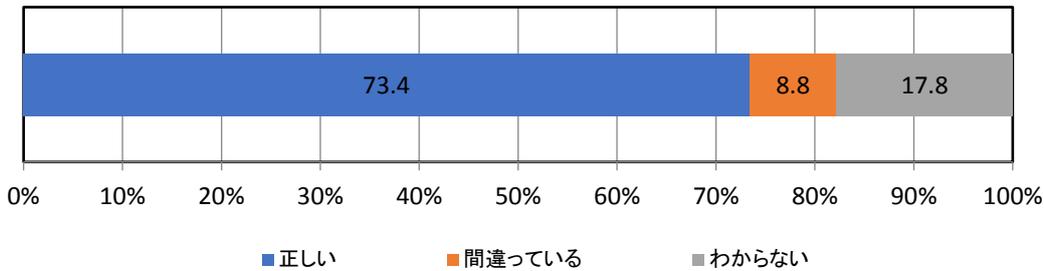
Q3-22. <偽警告(サポート詐欺)>【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口	度数	%
正しい	1293	86.3
間違っている	71	4.7
わからない	134	8.9
集計母数	1498	100.0

Q3-22. <偽警告(サポート詐欺)>【正】ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口



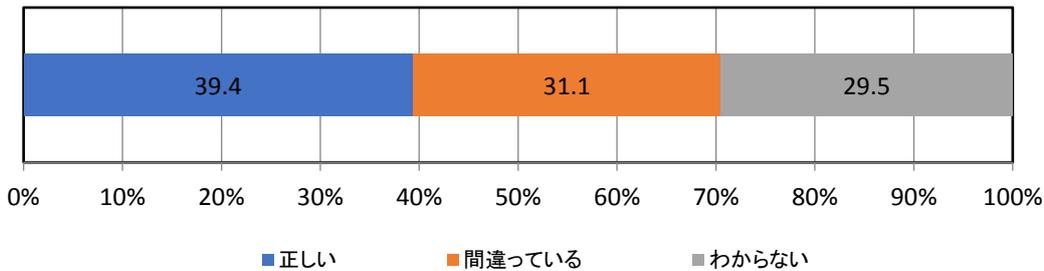
Q3-23. <偽警告(サポート詐欺)>【正】画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる	度数	%
正しい	1100	73.4
間違っている	132	8.8
わからない	266	17.8
集計母数	1498	100.0

Q3-23. <偽警告(サポート詐欺)>【正】画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる



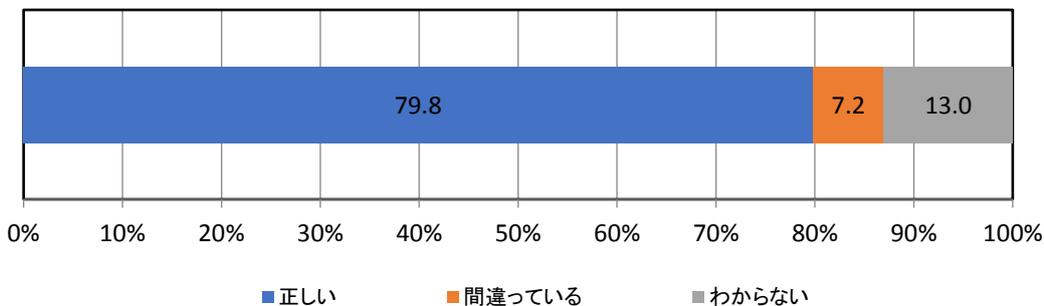
Q3-24. <偽警告(サポート詐欺)>【誤】自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる	度数	%
正しい	590	39.4
間違っている	466	31.1
わからない	442	29.5
集計母数	1498	100.0

Q3-24. <偽警告(サポート詐欺)>【誤】自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる



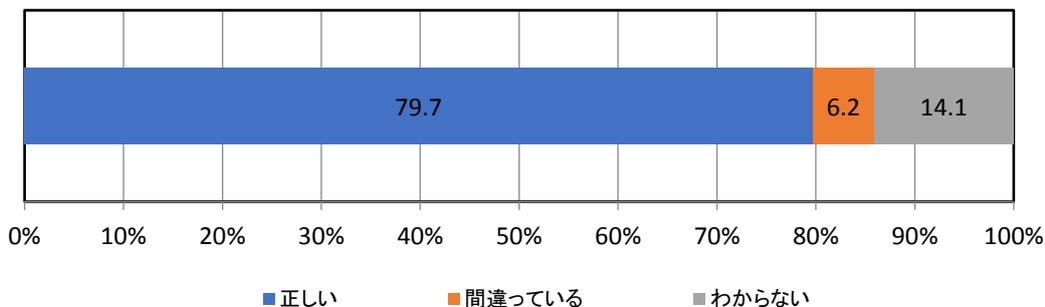
Q3-25. <ランサムウェア>【正】コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる	度数	%
正しい	1024	79.8
間違っている	92	7.2
わからない	167	13.0
集計母数	1283	100.0

Q3-25. <ランサムウェア>【正】コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる



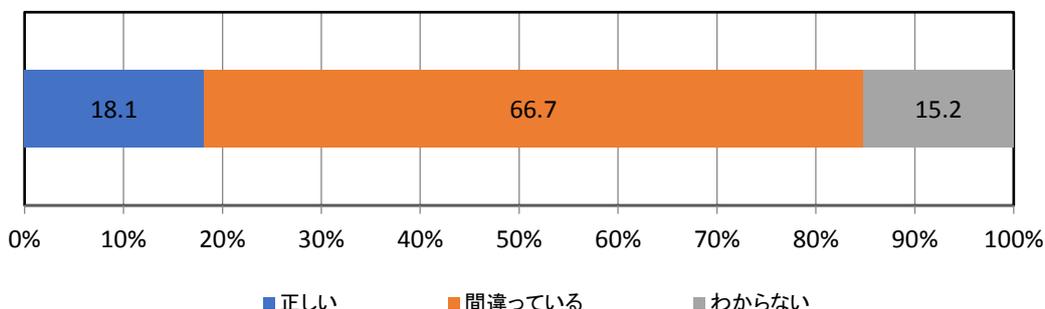
Q3-26. <ランサムウェア>【正】データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある	度数	%
正しい	1022	79.7
間違っている	80	6.2
わからない	181	14.1
集計母数	1283	100.0

Q3-26. <ランサムウェア>【正】データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある



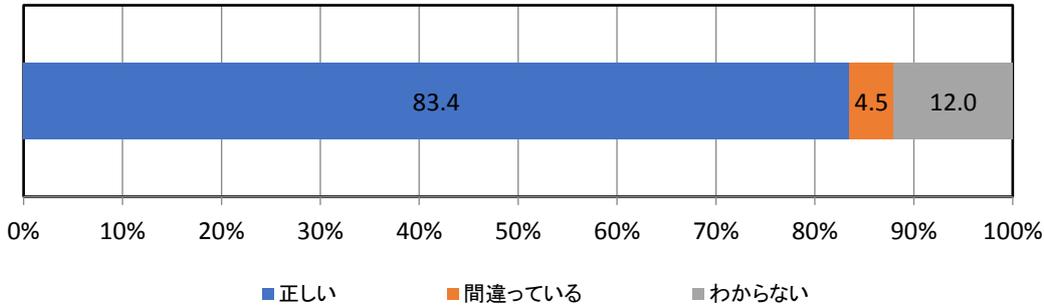
Q3-27. <ランサムウェア>【誤】使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい	度数	%
正しい	232	18.1
間違っている	856	66.7
わからない	195	15.2
集計母数	1283	100.0

Q3-27. <ランサムウェア>【誤】使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい



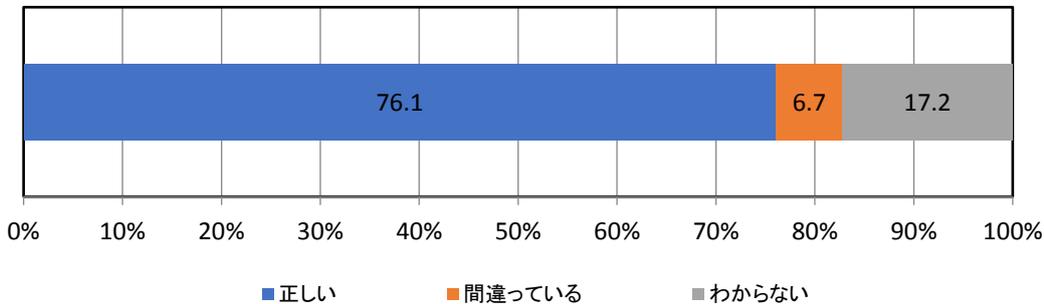
Q3-28. <不正ログイン>【正】ショッピングサイトの自分のアカウントに何者がログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された	度数	%
正しい	2223	83.4
間違っている	121	4.5
わからない	321	12.0
集計母数	2665	100.0

Q3-28. <不正ログイン>【正】ショッピングサイトの自分のアカウントに何者がログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された



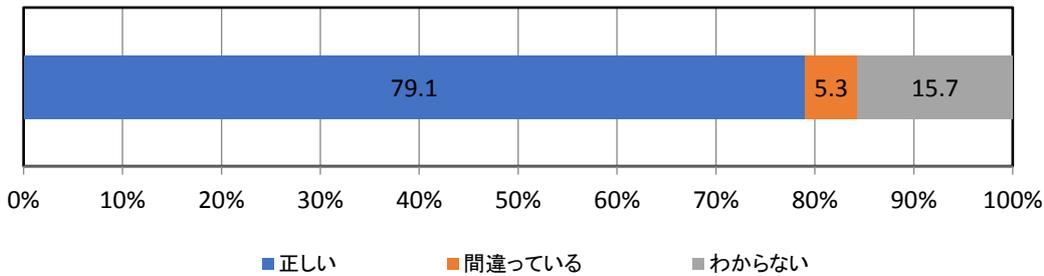
Q3-29. <不正ログイン>【正】自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された	度数	%
正しい	2029	76.1
間違っている	178	6.7
わからない	458	17.2
集計母数	2665	100.0

Q3-29. <不正ログイン>【正】自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された



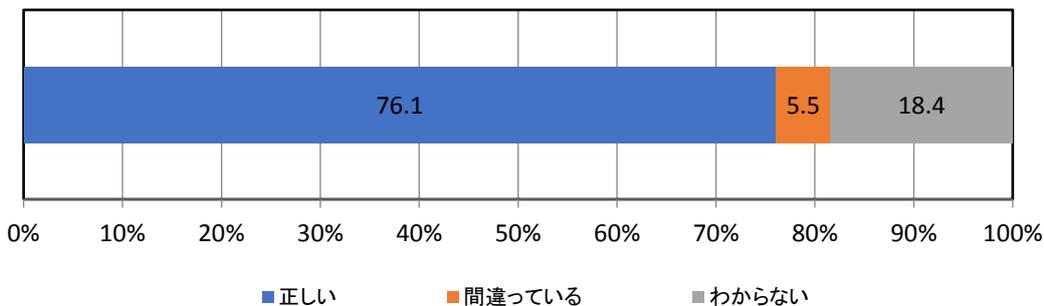
Q3-30. <不正ログイン>【正】企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある	度数	%
正しい	2107	79.1
間違っている	140	5.3
わからない	418	15.7
集計母数	2665	100.0

Q3-30. <不正ログイン>【正】企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある



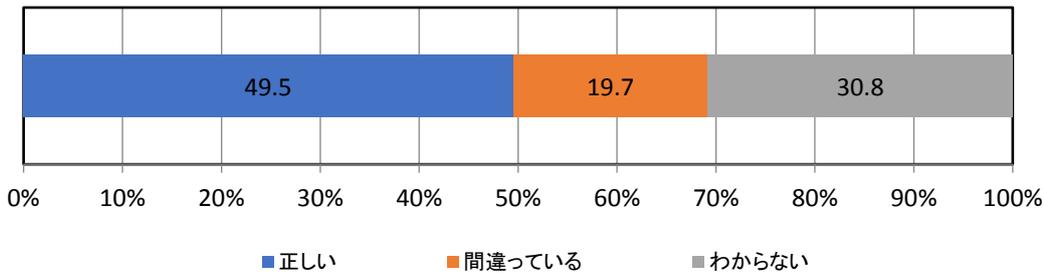
Q3-31. <IoT機器への侵入、乗っ取り>【正】大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある	度数	%
正しい	1049	76.1
間違っている	76	5.5
わからない	254	18.4
集計母数	1379	100.0

Q3-31. <IoT機器への侵入、乗っ取り>【正】大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある



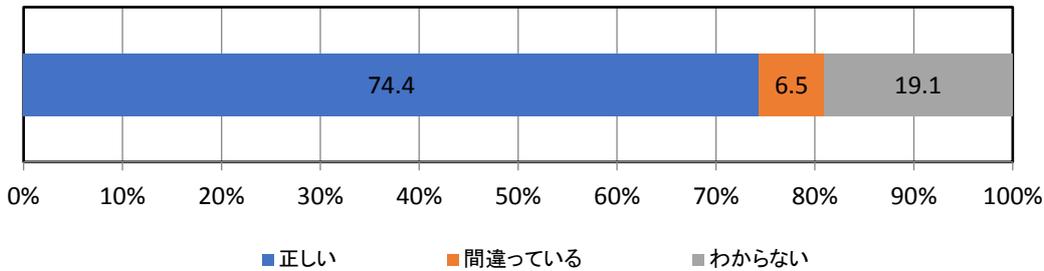
Q3-32. <IoT機器への侵入、乗っ取り>【正】セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトアクセスできなくなった	度数	%
正しい	683	49.5
間違っている	271	19.7
わからない	425	30.8
集計母数	1379	100.0

Q3-32. <IoT機器への侵入、乗っ取り>【正】セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトアクセスできなくなった



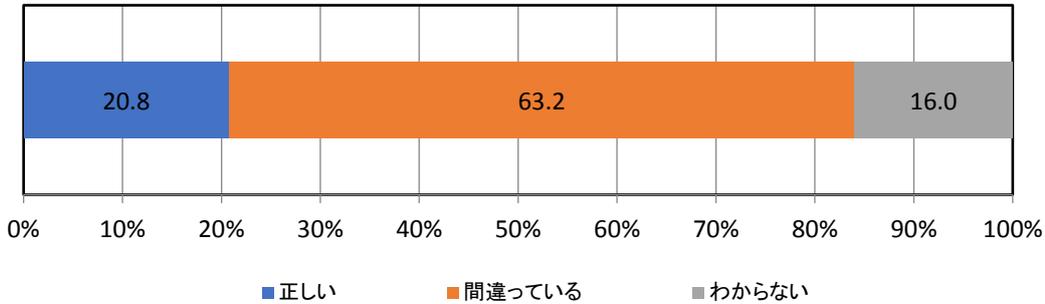
Q3-33. <IoT機器への侵入、乗っ取り>【正】自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた	度数	%
正しい	1026	74.4
間違っている	89	6.5
わからない	264	19.1
集計母数	1379	100.0

Q3-33. <IoT機器への侵入、乗っ取り>【正】自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた



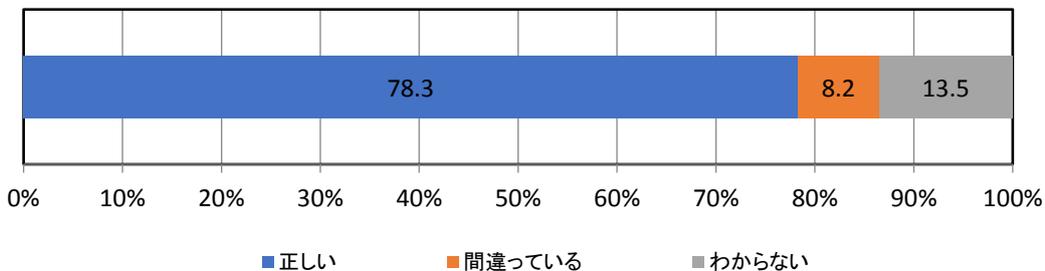
Q3-34. <セクストーション(性的脅迫)>【誤】被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要	度数	%
正しい	147	20.8
間違っている	446	63.2
わからない	113	16.0
集計母数	706	100.0

Q3-34. <セクストーション(性的脅迫)>【誤】被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要



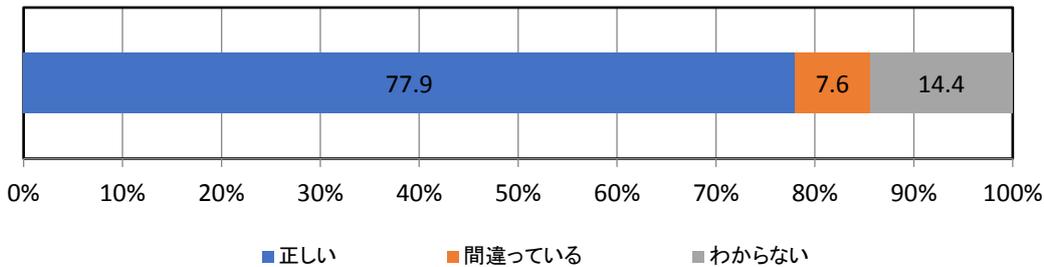
Q3-35. <セクストーション(性的脅迫)>【正】SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたくなければ金銭を支払えなどと脅迫される	度数	%
正しい	553	78.3
間違っている	58	8.2
わからない	95	13.5
集計母数	706	100.0

Q3-35. <セクストーション(性的脅迫)>【正】SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたくなければ金銭を支払えなどと脅迫される



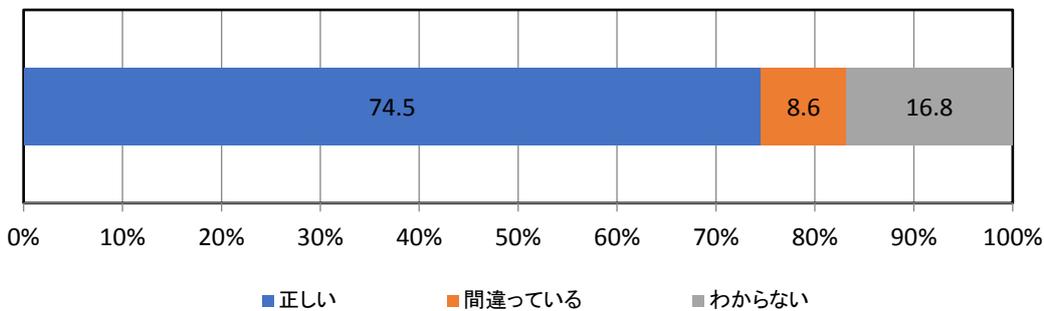
Q3-36. <セクストーション(性的脅迫)>【正】被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要	度数	%
正しい	550	77.9
間違っている	54	7.6
わからない	102	14.4
集計母数	706	100.0

Q3-36. <セクストーション(性的脅迫)>【正】被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要



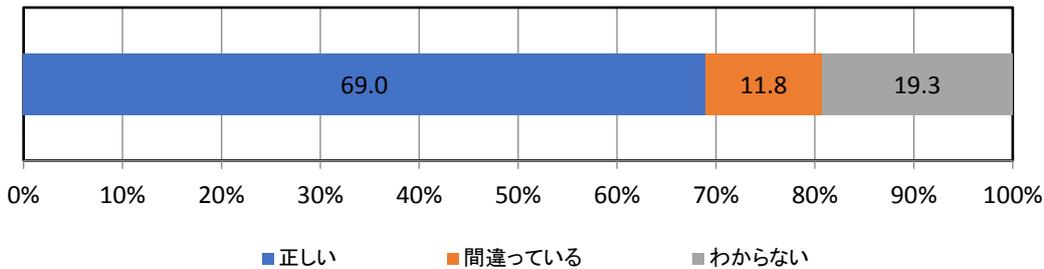
Q3-37. <スミッシング(SMSフィッシング)>【正】スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれて	度数	%
正しい	615	74.5
間違っている	71	8.6
わからない	139	16.8
集計母数	825	100.0

Q3-37. <スミッシング(SMSフィッシング)>【正】スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた



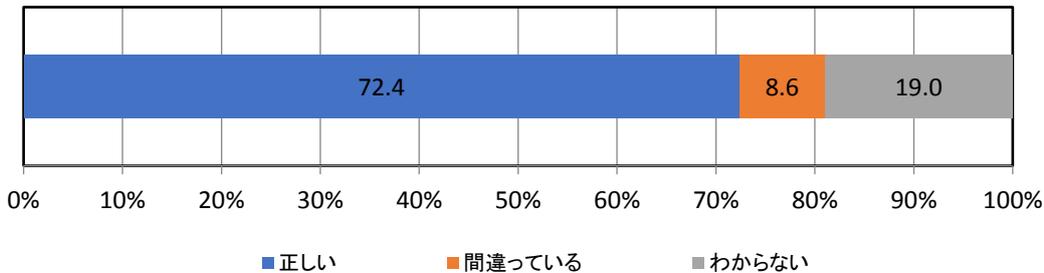
Q3-38. <スミッシング(SMSフィッシング)>【正】スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された	度数	%
正しい	569	69.0
間違っている	97	11.8
わからない	159	19.3
集計母数	825	100.0

Q3-38. <スミッシング(SMSフィッシング)>【正】スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された



Q3-39. <スミッシング(SMSフィッシング)>【正】宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた	度数	%
正しい	597	72.4
間違っている	71	8.6
わからない	157	19.0
集計母数	825	100.0

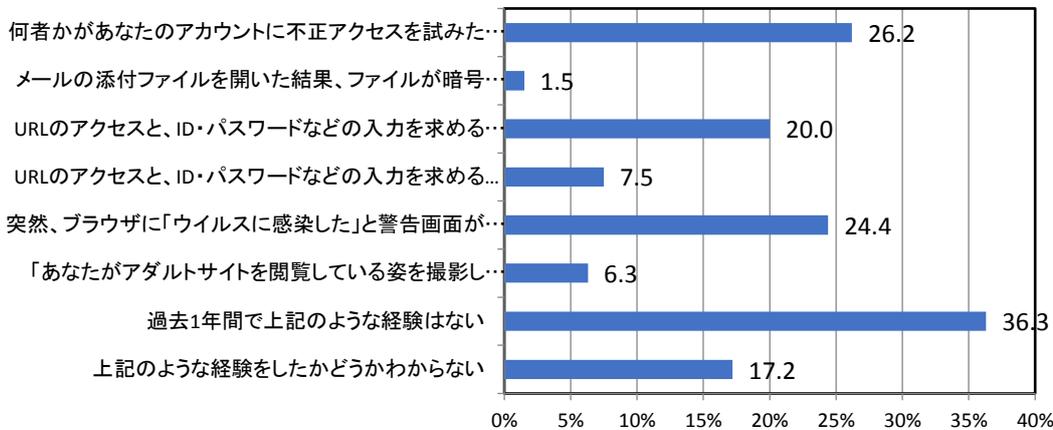
Q3-39. <スミッシング(SMSフィッシング)>【正】宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた



PC調査のみの設問

Q4. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)	度数	%
何者かがあなたのアカウントに不正アクセスを試みたというメールを受信した(実際には、不正アクセスは発生していない)	1311	26.2
メールの添付ファイルを開いた結果、ファイルが暗号化されてしまった	77	1.5
URLのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるメールを受信した	1001	20.0
URLのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるSNSメッセージを受信した ※	373	7.5
突然、ブラウザに「ウイルスに感染した」と警告画面が現れた ※	1218	24.4
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれなければ、金銭を支払え」というメールを受信した	317	6.3
過去1年間で上記のような経験はない	1817	36.3
上記のような経験をしたかどうかわからない	860	17.2
集計母数	5000	100.0

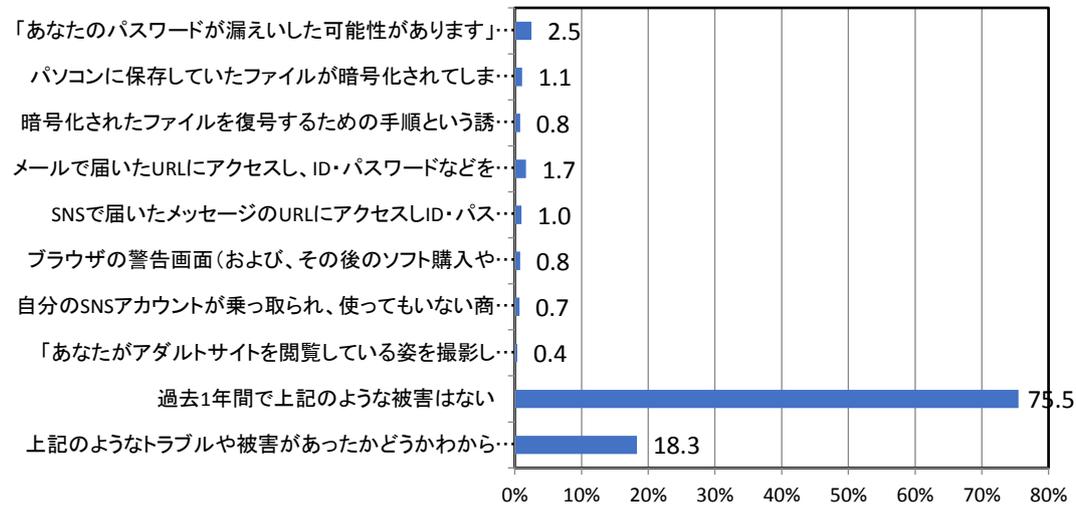
Q4. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)



PCのみの設問

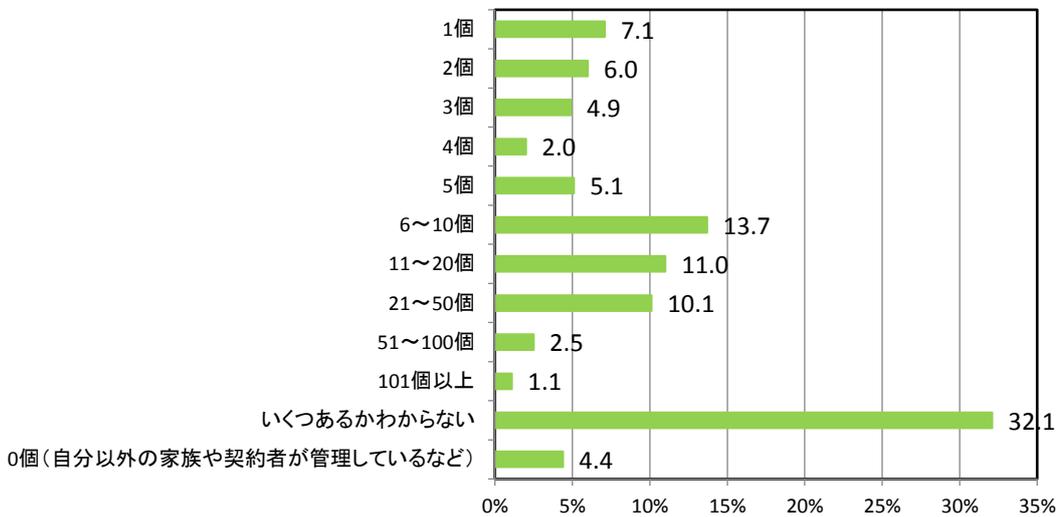
Q5. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)	度数	%
「あなたのパスワードが漏えいした可能性があります」といった被害を通知する内容のメールに貼られていたURLにアクセスし、ID・パスワードなどをパソコンに保存していたファイルが暗号化されてしまい利用できなくなった	126	2.5
暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払った	57	1.1
メールで届いたURLにアクセスし、ID・パスワードなどを入力した	39	0.8
SNSで届いたメッセージのURLにアクセスしID・パスワードなどを入力した	83	1.7
ブラウザの警告画面(および、その後のソフト購入や遠隔サポートの電話対応など)の誘導に従って金銭を支払った	51	1.0
自分のSNSアカウントが乗っ取られ、使ってもいない商品の宣伝や心当たりのない動画などを勝手に投稿された	41	0.8
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくれば、金銭を支払え」というメールを受信したので、金銭を支払った	35	0.7
過去1年間で上記のような被害はない	18	0.4
上記のようなトラブルや被害があったかどうかわからない	3777	75.5
集計母数	915	18.3
	5000	100.0

Q5あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)



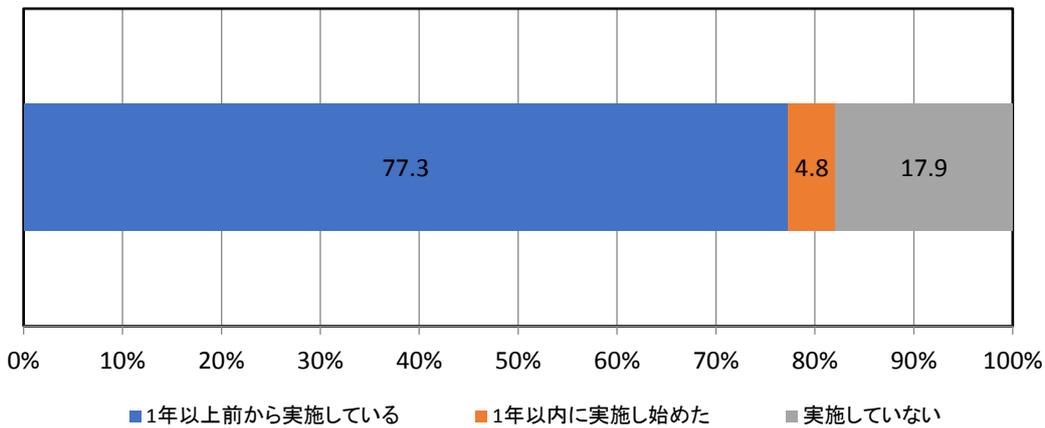
Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。(1つ選択)	度数	%
1個	353	7.1
2個	300	6.0
3個	246	4.9
4個	100	2.0
5個	253	5.1
6～10個	686	13.7
11～20個	548	11.0
21～50個	507	10.1
51～100個	125	2.5
101個以上	57	1.1
いくつあるかわからない	1605	32.1
0個(自分以外の家族や契約者が管理しているなど)	220	4.4
集計母数	5000	100.0

Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。(1つ選択)



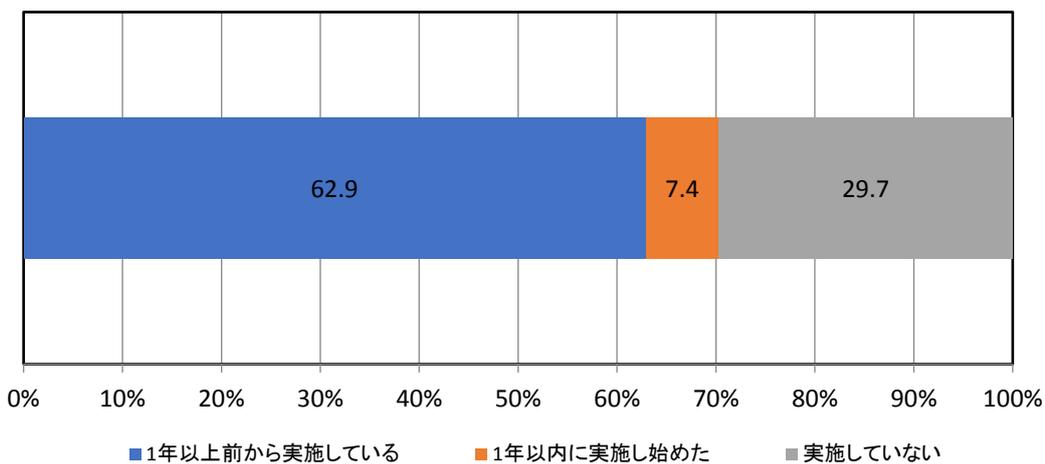
Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)		
Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している		
	度数	%
1年以上前から実施している	3697	77.3
1年以内に実施し始めた	229	4.8
実施していない	854	17.9
集計母数	4780	100.0

Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している



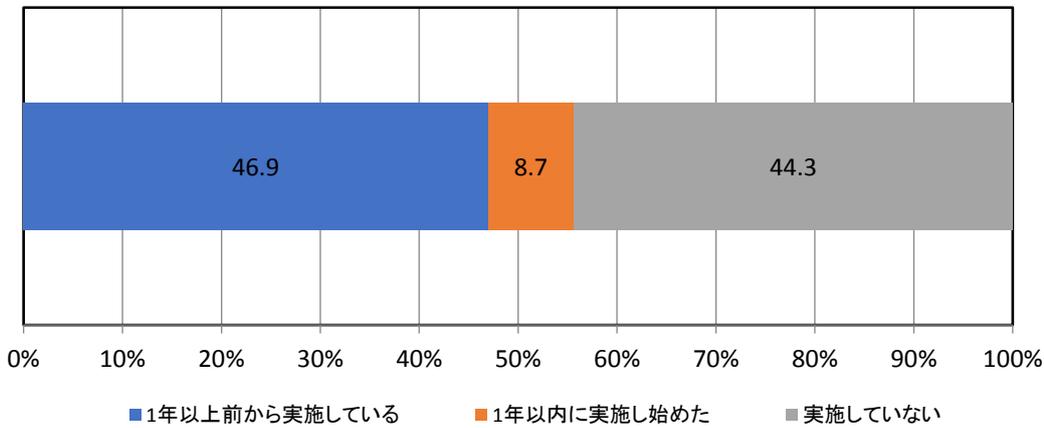
Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している		
	度数	%
1年以上前から実施している	3009	62.9
1年以内に実施し始めた	353	7.4
実施していない	1418	29.7
集計母数	4780	100.0

Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している



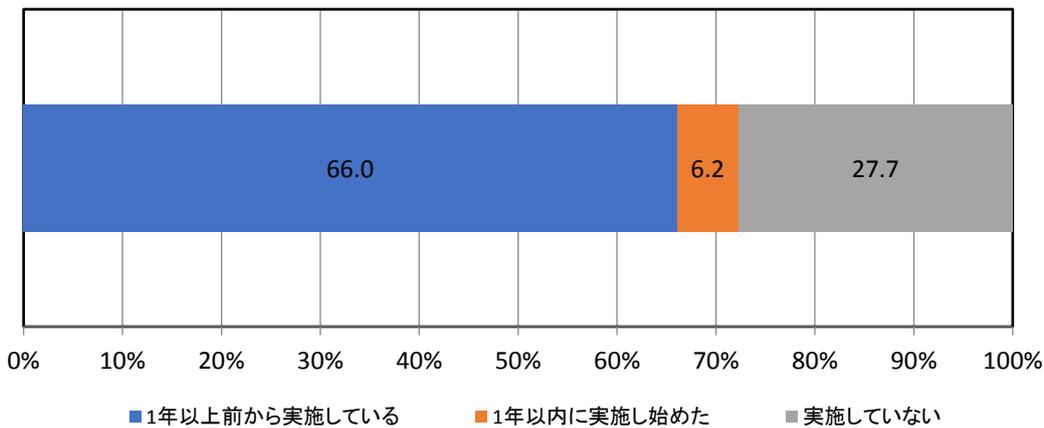
Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している(使い回しをしていない)	度数	%
1年以上前から実施している	2077	46.9
1年以内に実施し始めた	387	8.7
実施していない	1963	44.3
集計母数	4427	100.0

Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している(使い回しをしていない)



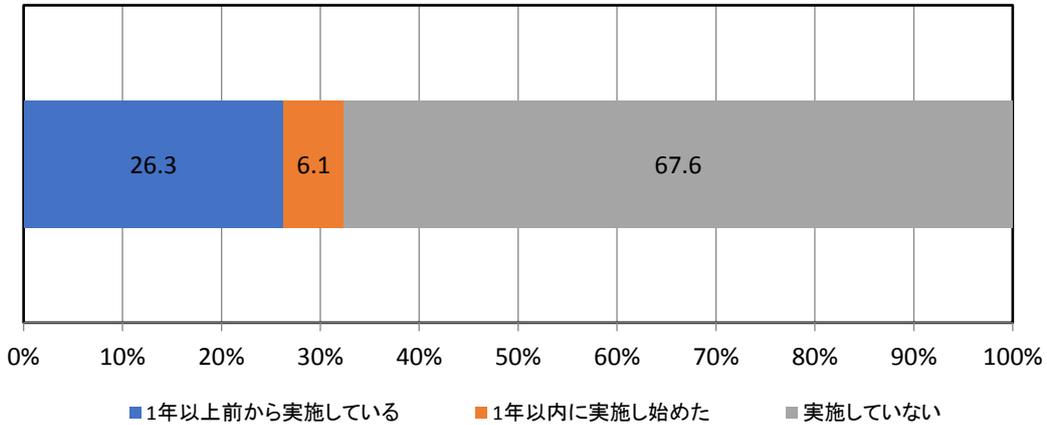
Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	度数	%
1年以上前から実施している	3157	66.0
1年以内に実施し始めた	298	6.2
実施していない	1325	27.7
集計母数	4780	100.0

Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している



Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)の自動生成機能を利用している	度数	%
1年以上前から実施している	1259	26.3
1年以内に実施し始めた	290	6.1
実施していない	3231	67.6
集計母数	4780	100.0

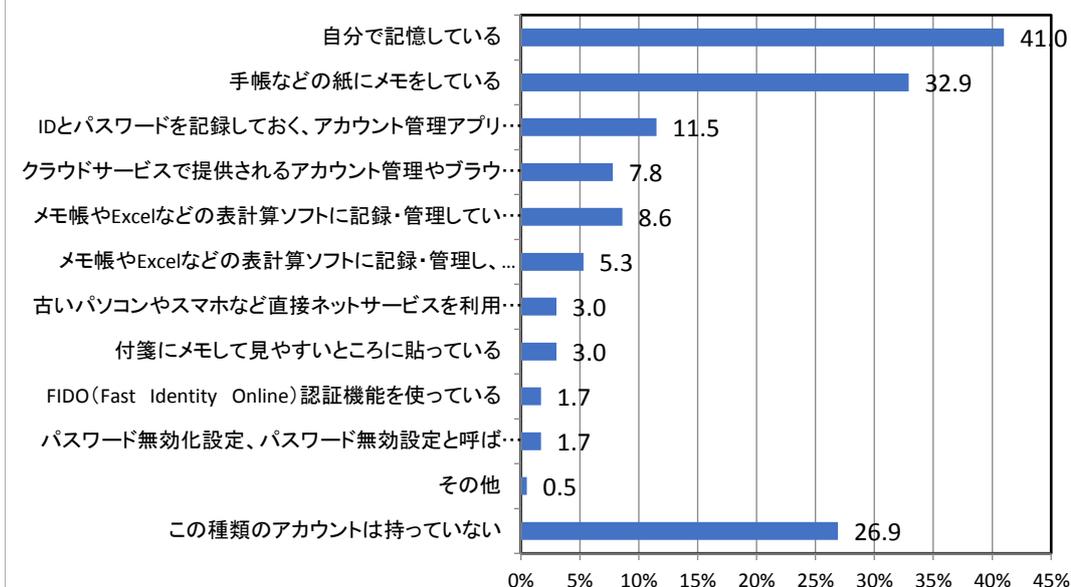
Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)の自動生成機能を利用している



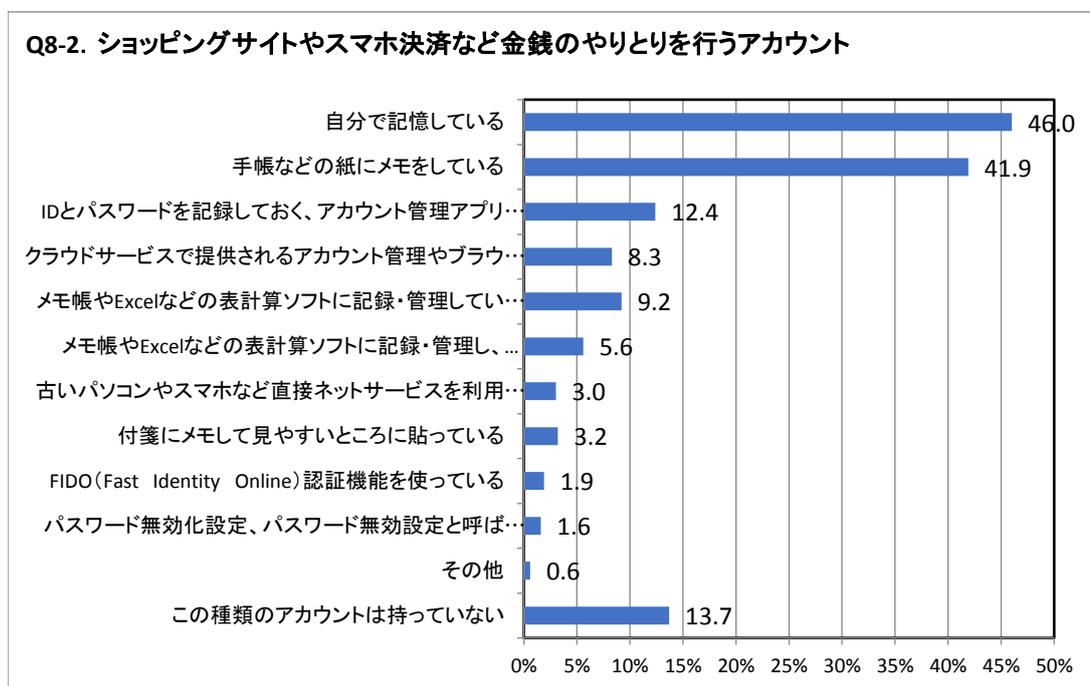
Q8. ネット上のサービスや電子メールのアカウント(IDやパスワード)の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ複数選

Q8-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント	度数	%
自分で記憶している	1962	41.0
手帳などの紙にメモをしている	1574	32.9
IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	549	11.5
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	374	7.8
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	413	8.6
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	253	5.3
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	145	3.0
付箋にメモして見やすいところに貼っている	142	3.0
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	81	1.7
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	83	1.7
その他	22	0.5
この種類のアカウントは持っていない	1287	26.9
集計母数	4780	100.0

Q8-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント

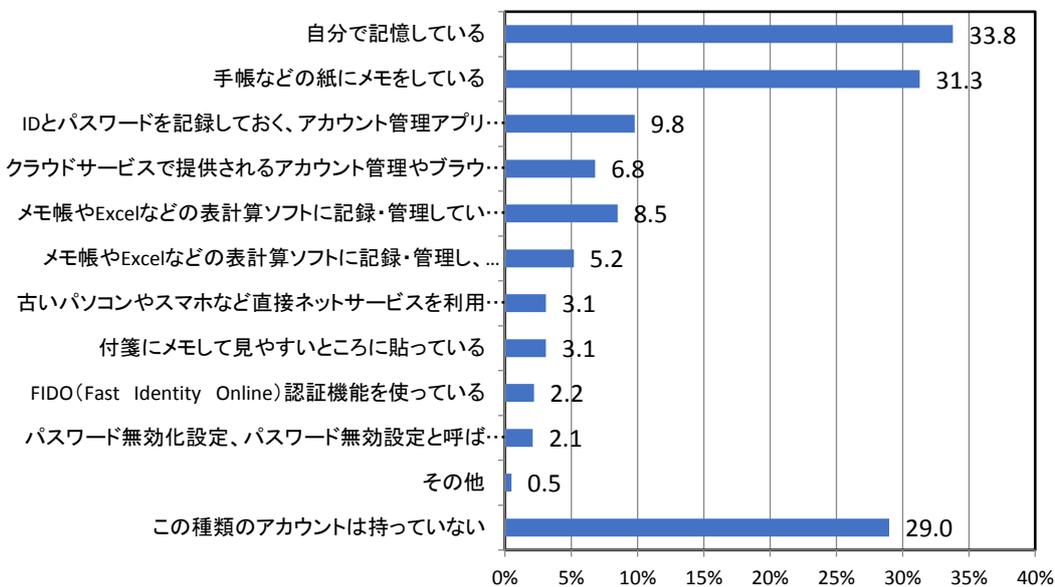


Q8-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウント	度数	%
自分で記憶している	2200	46.0
手帳などの紙にメモをしている	2003	41.9
IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	592	12.4
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	395	8.3
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	441	9.2
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	266	5.6
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	144	3.0
付箋にメモして見やすいところに貼っている	153	3.2
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	90	1.9
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	76	1.6
その他	27	0.6
この種類のアカウントは持っていない	655	13.7
集計母数	4780	100.0



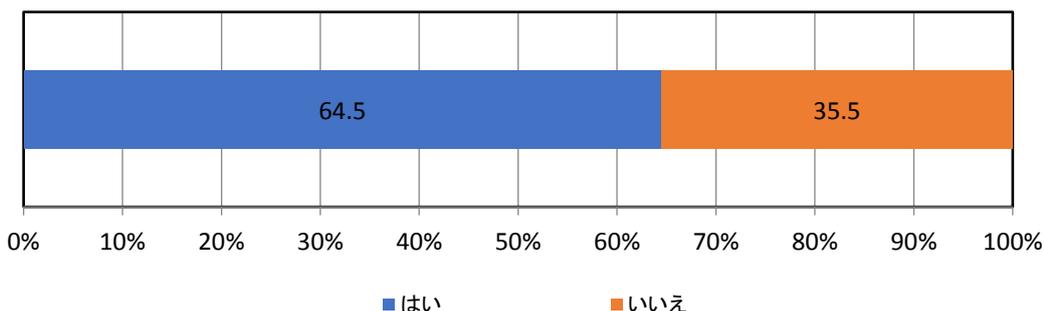
Q8-3. その他のアカウント	度数	%
自分で記憶している	1615	33.8
手帳などの紙にメモをしている	1497	31.3
IDとパスワードを記録しておく、アカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	468	9.8
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	323	6.8
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、Excelなどの表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	405	8.5
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、Excelなどの表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	247	5.2
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	148	3.1
付箋にメモして見やすいところに貼っている	149	3.1
FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている	105	2.2
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	99	2.1
その他	24	0.5
この種類のアカウントは持っていない	1386	29.0
集計母数	4780	100.0

Q8-3. その他のアカウント



Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選択)	度数	%
はい	3227	64.5
いいえ	1773	35.5
集計母数	5000	100.0

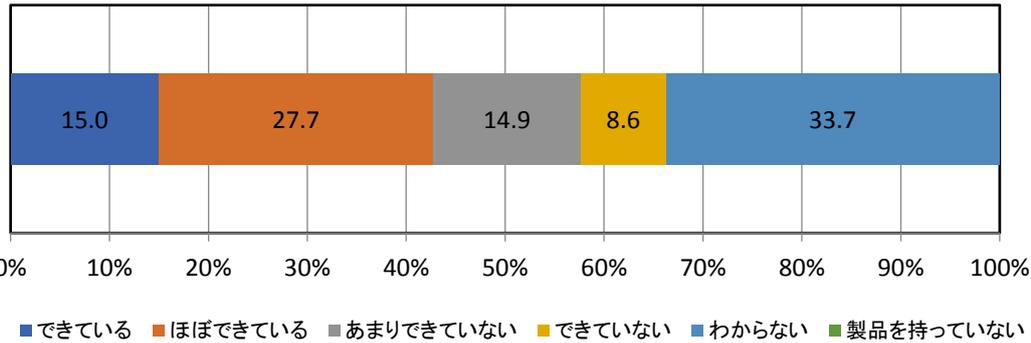
Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選択)



Q10. 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。
(それぞれ1つずつ選択)

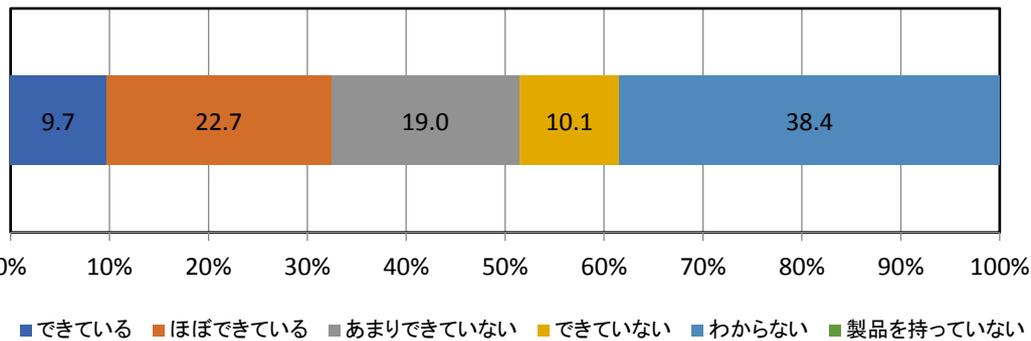
Q10-1. パソコンのOS(オペレーティングシステム)	度数	%
できている	751	15.0
ほぼできている	1386	27.7
あまりできていない	747	14.9
できていない	432	8.6
わからない	1684	33.7
製品を持っていない	-	-
集計母数	5000	100.0

Q10-1. パソコンのOS(オペレーティングシステム)

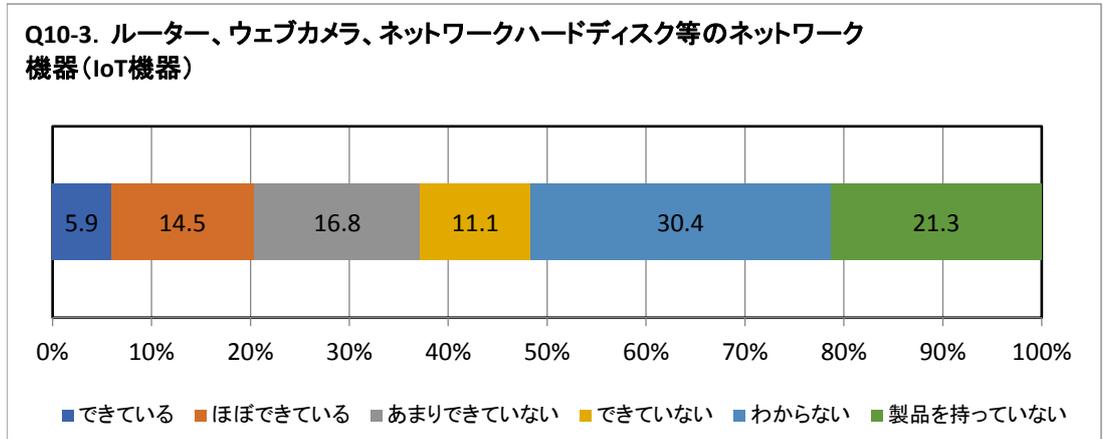


Q10-2. パソコンで使用しているOS以外のソフトウェア	度数	%
できている	485	9.7
ほぼできている	1137	22.7
あまりできていない	951	19.0
できていない	507	10.1
わからない	1920	38.4
製品を持っていない	-	-
集計母数	5000	100.0

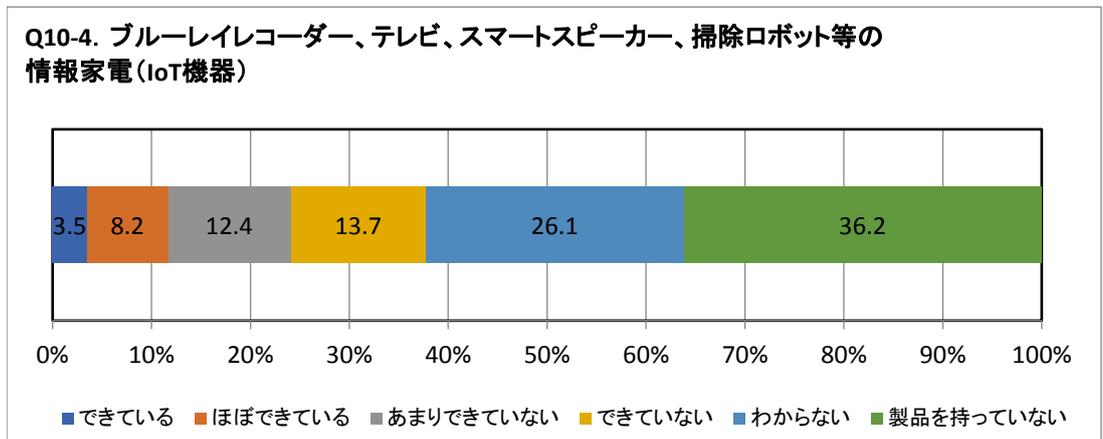
Q10-2. パソコンで使用しているOS以外のソフトウェア



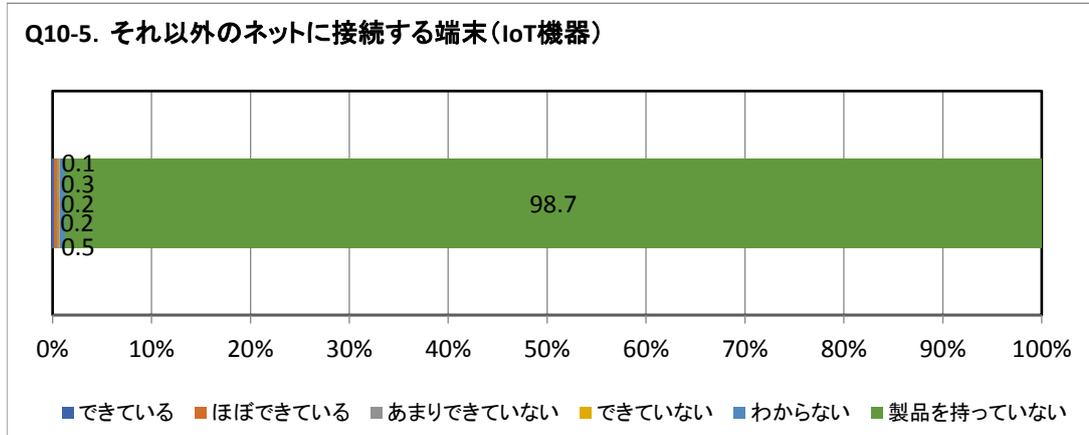
Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器 (IoT機器)	度数	%
できている	297	5.9
ほぼできている	724	14.5
あまりできていない	840	16.8
できていない	553	11.1
わからない	1521	30.4
製品を持っていない	1065	21.3
集計母数	5000	100.0



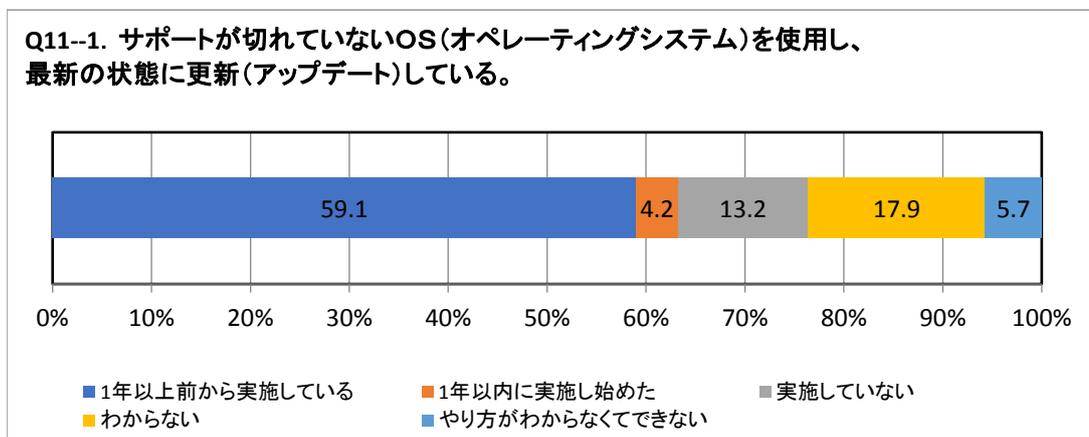
Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器)	度数	%
できている	174	3.5
ほぼできている	409	8.2
あまりできていない	618	12.4
できていない	687	13.7
わからない	1303	26.1
製品を持っていない	1809	36.2
集計母数	5000	100.0



Q10-5. それ以外のネットに接続する端末(IoT機器)	度数	%
できている	4	0.1
ほぼできている	16	0.3
あまりできていない	12	0.2
できていない	8	0.2
わからない	24	0.5
製品を持っていない	4936	98.7
集計母数	5000	100.0

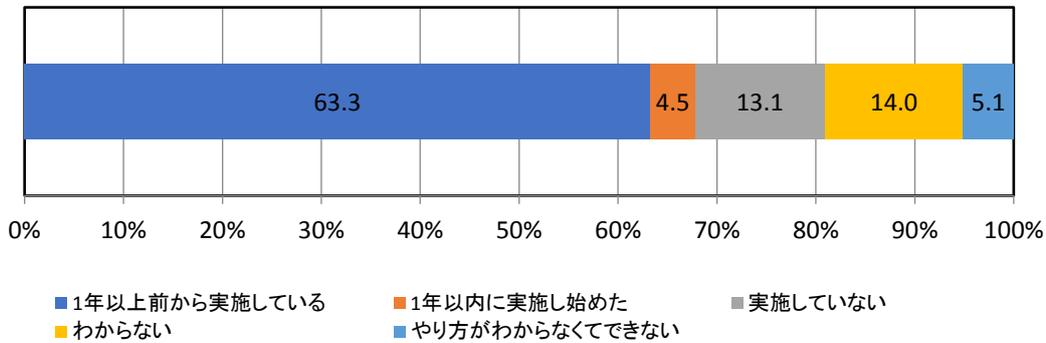


Q11-1. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選)	度数	%
Q11-1. サポートが切れていないOS(オペレーティングシステム)を使用し、最新の状態に更新(アップデート)している。		
1年以上前から実施している	2953	59.1
1年以内に実施し始めた	208	4.2
実施していない	658	13.2
わからない	896	17.9
やり方がわからなくてできない	285	5.7
集計母数	5000	100.0



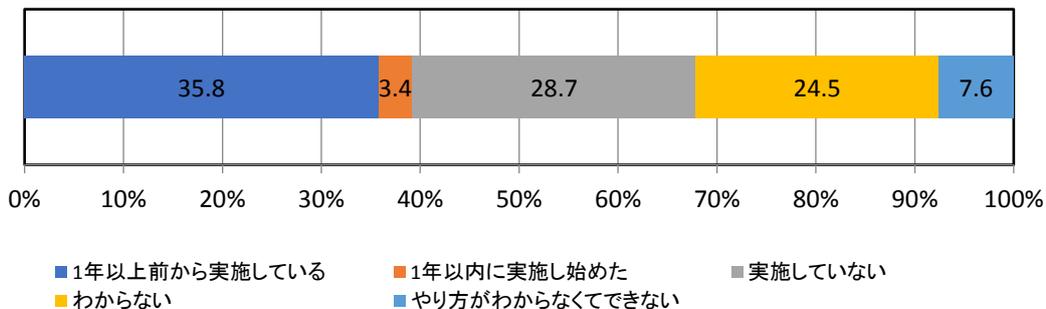
Q11-2. セキュリティ対策ソフトやサービスの利用	度数	%
1年以上前から実施している	3166	63.3
1年以内に実施し始めた	224	4.5
実施していない	655	13.1
わからない	700	14.0
やり方がわからなくてできない	255	5.1
集計母数	5000	100.0

Q11-2. セキュリティ対策ソフトやサービスの利用



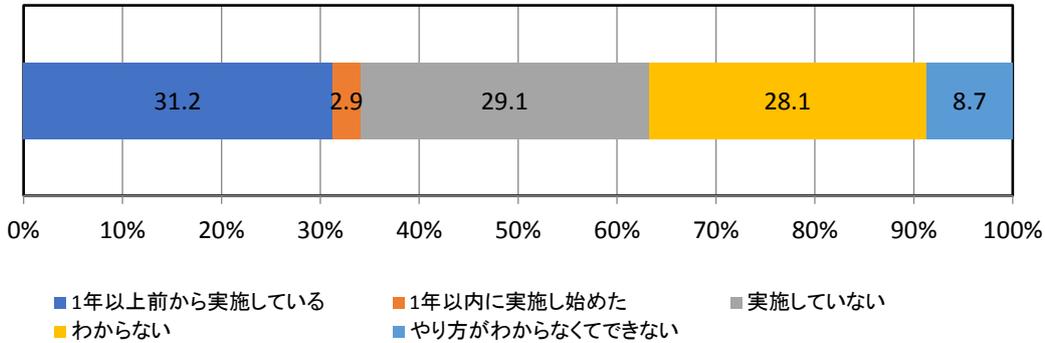
Q11-3. フィッシングや詐欺サイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの利用	度数	%
1年以上前から実施している	1788	35.8
1年以内に実施し始めた	171	3.4
実施していない	1433	28.7
わからない	1227	24.5
やり方がわからなくてできない	381	7.6
集計母数	5000	100.0

Q11-3. フィッシングや詐欺サイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの利用



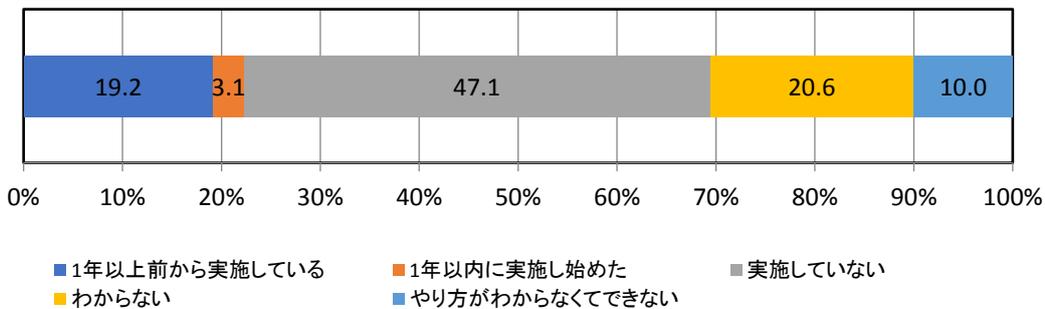
Q11-4. ファイアウォール機器やセキュリティゲートウェイ機器の利用	度数	%
1年以上前から実施している	1562	31.2
1年以内に実施し始めた	144	2.9
実施していない	1457	29.1
わからない	1404	28.1
やり方がわからなくてできない	433	8.7
集計母数	5000	100.0

Q11-4. ファイアウォール機器やセキュリティゲートウェイ機器の利用



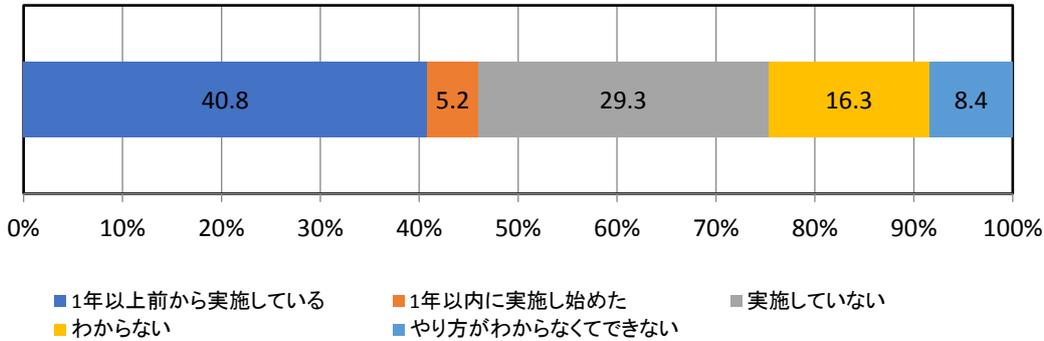
Q11-5. 重要なファイルはパスワード付のUSBメモリで持ち出したり、ファイルにパスワードをかけてメール送信している	度数	%
1年以上前から実施している	961	19.2
1年以内に実施し始めた	156	3.1
実施していない	2353	47.1
わからない	1030	20.6
やり方がわからなくてできない	500	10.0
集計母数	5000	100.0

Q11-5. 重要なファイルはパスワード付のUSBメモリで持ち出したり、ファイルにパスワードをかけてメール送信している



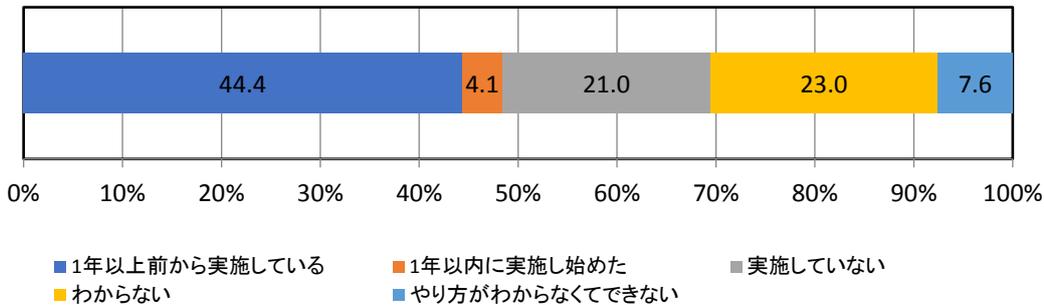
Q11-6. パソコンのデータのバックアップ	度数	%
1年以上前から実施している	2042	40.8
1年以内に実施し始めた	258	5.2
実施していない	1464	29.3
わからない	817	16.3
やり方がわからなくてできない	419	8.4
集計母数	5000	100.0

Q11-6. パソコンのデータのバックアップ



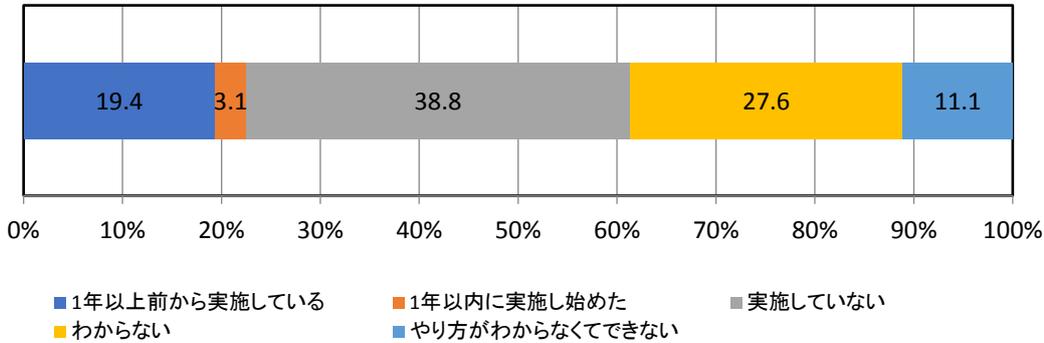
Q11-7. OS以外のソフトウェアはサポートが切れていないものを使用し、かつ最新の状態に更新(アップデート)している。	度数	%
1年以上前から実施している	2221	44.4
1年以内に実施し始めた	204	4.1
実施していない	1049	21.0
わからない	1148	23.0
やり方がわからなくてできない	378	7.6
集計母数	5000	100.0

Q11-7. OS以外のソフトウェアはサポートが切れていないものを使用し、かつ最新の状態に更新(アップデート)している。



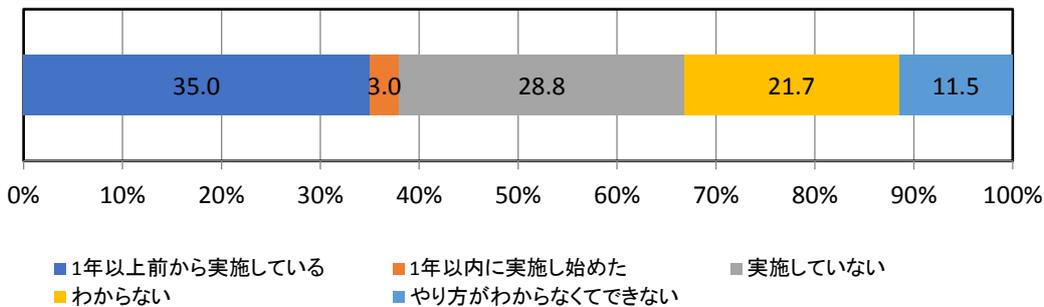
Q11-8. 無線LANルータの暗号化キーの変更	度数	%
1年以上前から実施している	968	19.4
1年以内に実施し始めた	157	3.1
実施していない	1941	38.8
わからない	1381	27.6
やり方がわからなくてできない	553	11.1
集計母数	5000	100.0

Q11-8. 無線LANルータの暗号化キーの変更



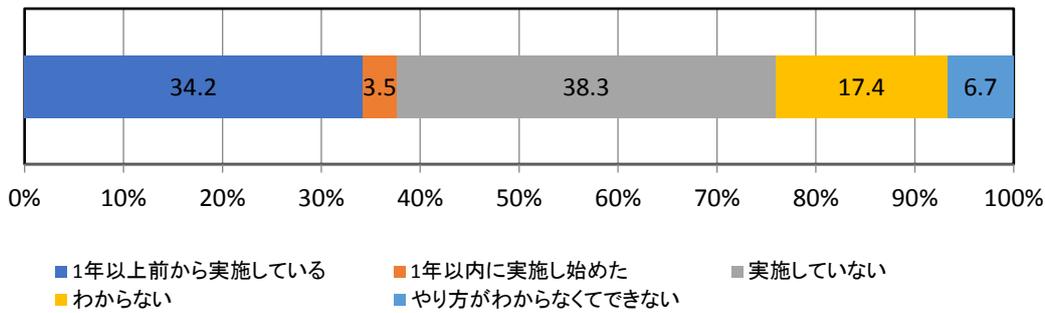
Q11-9. パソコンを廃棄または売却する際は、データが復元できないような消去または物理的な破壊を行っている	度数	%
1年以上前から実施している	1748	35.0
1年以内に実施し始めた	150	3.0
実施していない	1442	28.8
わからない	1084	21.7
やり方がわからなくてできない	576	11.5
集計母数	5000	100.0

Q11-9. パソコンを廃棄または売却する際は、データが復元できないような消去または物理的な破壊を行っている



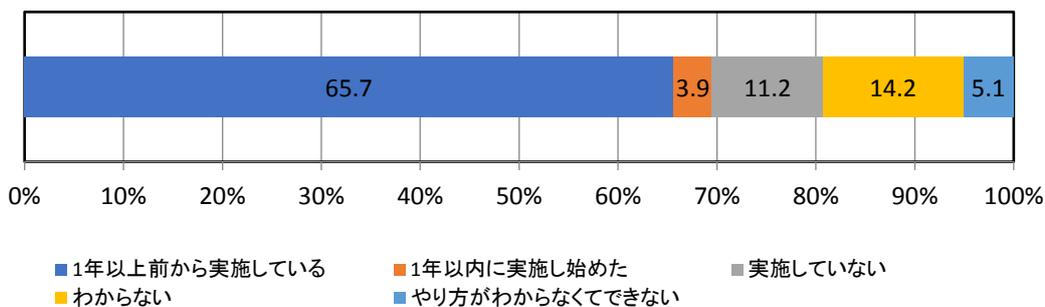
Q11-10. 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント(ID、パスワード)をわけている	度数	%
1年以上前から実施している	1709	34.2
1年以内に実施し始めた	173	3.5
実施していない	1913	38.3
わからない	871	17.4
やり方がわからなくてできない	334	6.7
集計母数	5000	100.0

Q11-10. 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント(ID、パスワード)をわけている



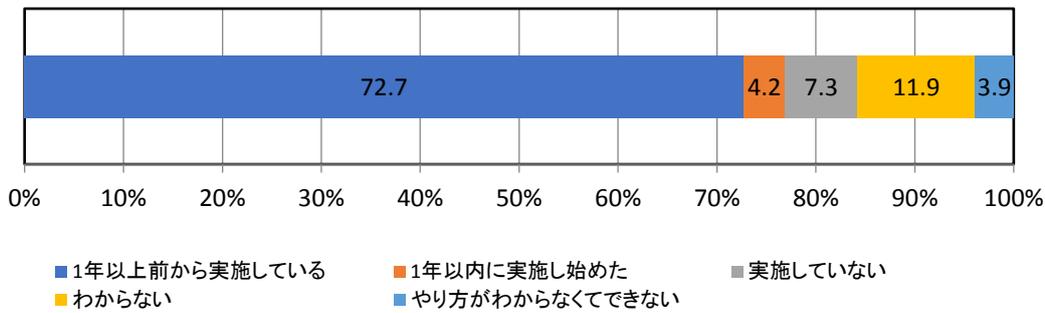
Q11-1-11. 電子メールにある添付ファイルは不用意に開かない、また本文中のURLも不用意にクリックしない	度数	%
1年以上前から実施している	3283	65.7
1年以内に実施し始めた	193	3.9
実施していない	558	11.2
わからない	709	14.2
やり方がわからなくてできない	257	5.1
集計母数	5000	100.0

Q11-1-11. 電子メールにある添付ファイルは不用意に開かない、また本文中のURLも不用意にクリックしない



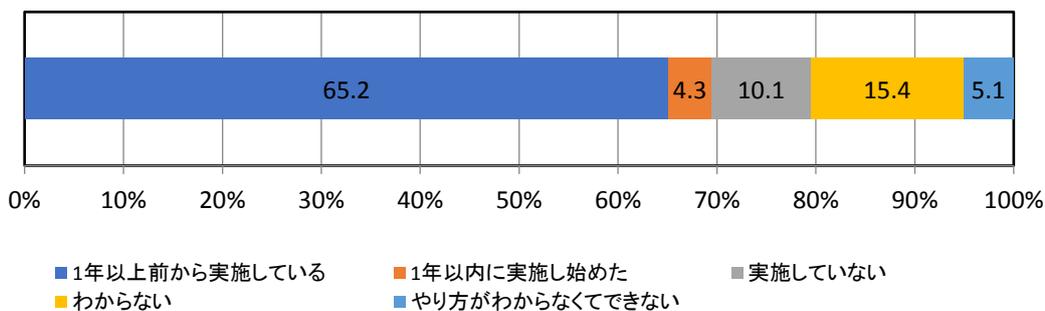
Q11-12. 怪しいと思ったウェブサイトに行き着いたら先に進まない、情報を入力しない	度数	%
1年以上前から実施している	3635	72.7
1年以内に実施し始めた	209	4.2
実施していない	366	7.3
わからない	595	11.9
やり方がわからなくてできない	195	3.9
集計母数	5000	100.0

Q11-12. 怪しいと思ったウェブサイトに行き着いたら先に進まない、情報を入力しない



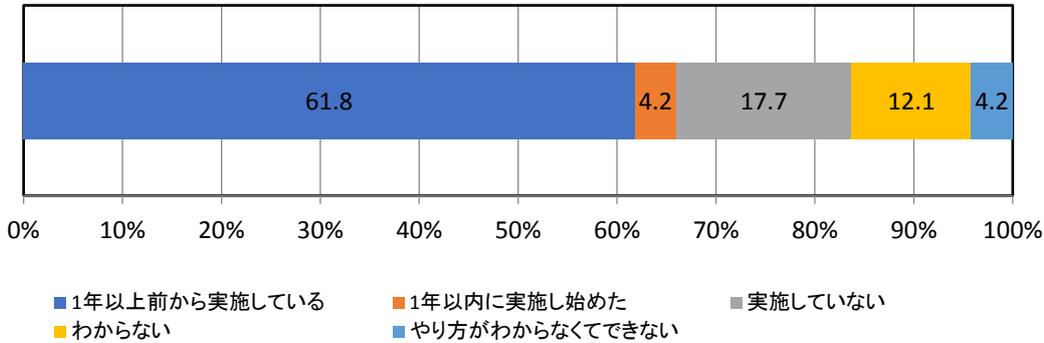
Q11-13. ネットでファイルやソフトウェアをダウンロードする場合、安全性や信頼性を自分なりに注意・判断している。	度数	%
1年以上前から実施している	3259	65.2
1年以内に実施し始めた	213	4.3
実施していない	504	10.1
わからない	771	15.4
やり方がわからなくてできない	253	5.1
集計母数	5000	100.0

Q11-13. ネットでファイルやソフトウェアをダウンロードする場合、安全性や信頼性を自分なりに注意・判断している。



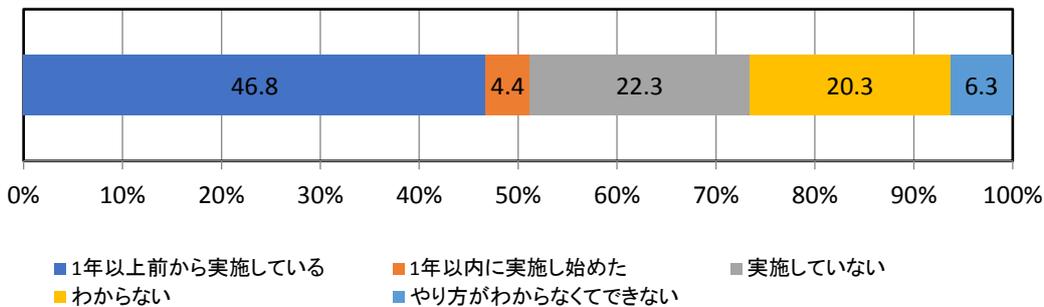
Q11-14. パソコンには、ログインパスワードを設定している	度数	%
1年以上前から実施している	3088	61.8
1年以内に実施し始めた	211	4.2
実施していない	887	17.7
わからない	606	12.1
やり方がわからなくてできない	208	4.2
集計母数	5000	100.0

Q11-14. パソコンには、ログインパスワードを設定している



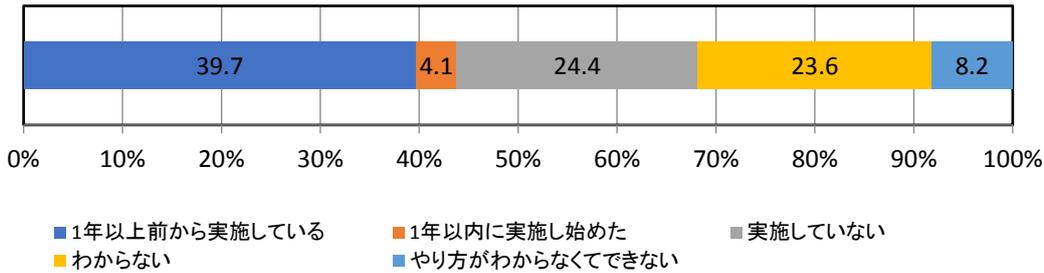
Q11-15. ウイルス対策ソフトのパターンファイルが最新になっていることを定期的に確認している	度数	%
1年以上前から実施している	2339	46.8
1年以内に実施し始めた	221	4.4
実施していない	1113	22.3
わからない	1014	20.3
やり方がわからなくてできない	313	6.3
集計母数	5000	100.0

Q11-15. ウイルス対策ソフトのパターンファイルが最新になっていることを定期的に確認している



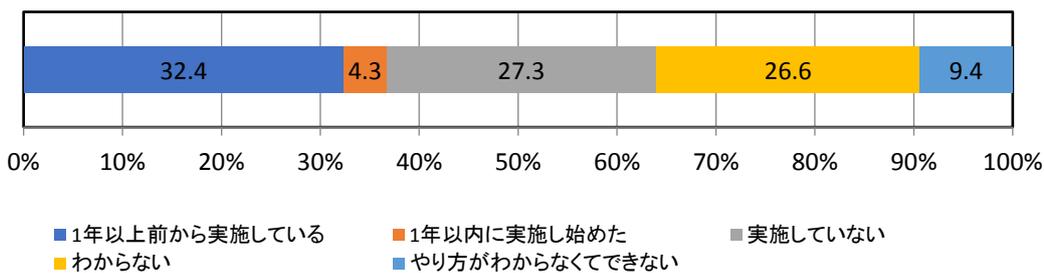
Q11-16. ウェブサイトに氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、使用しているソフトウェアの脆弱性をすべて解消した上で、自身で保存しているブックマークなど信頼できるリンクからアクセスする	度数	%
1年以上前から実施している	1986	39.7
1年以内に実施し始めた	207	4.1
実施していない	1218	24.4
わからない	1180	23.6
やり方がわからなくてできない	409	8.2
集計母数	5000	100.0

Q11-16. ウェブサイトに氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、使用しているソフトウェアの脆弱性をすべて解消した上で、自身で保存しているブックマークなど信頼できるリンクからアクセスする



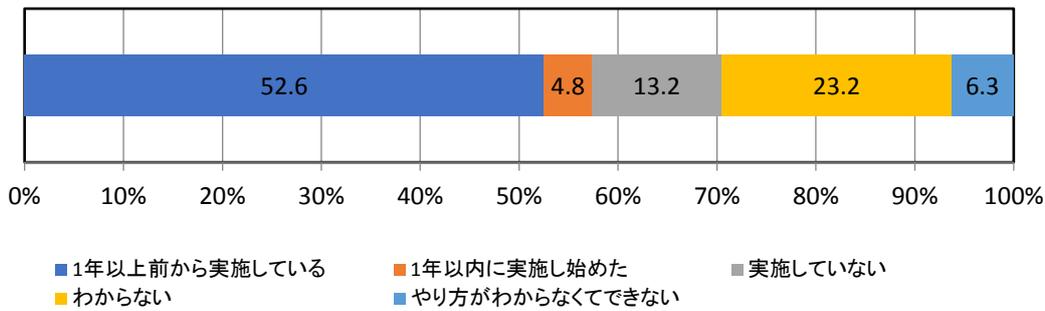
Q11-17. ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、画面が表示されなかったり崩れたりする場合だけセキュリティ設定の変更やJavaScript等の必要なプラグインの有効化を行っている	度数	%
1年以上前から実施している	1622	32.4
1年以内に実施し始めた	215	4.3
実施していない	1366	27.3
わからない	1329	26.6
やり方がわからなくてできない	468	9.4
集計母数	5000	100.0

Q11-17. ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、画面が表示されなかったり崩れたりする場合だけセキュリティ設定の変更やJavaScript等の必要なプラグインの有効化を行っている



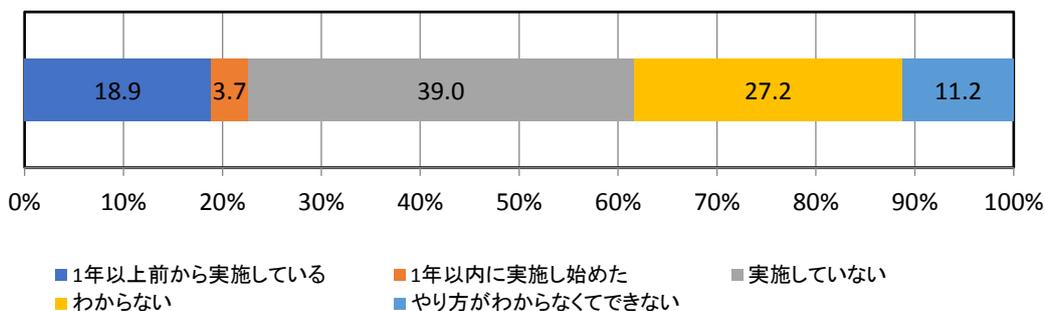
Q11-18. ウェブ閲覧中に、意図しないファイルがダウンロードされる場合はキャンセルしている	度数	%
1年以上前から実施している	2628	52.6
1年以内に実施し始めた	238	4.8
実施していない	660	13.2
わからない	1160	23.2
やり方がわからなくてできない	314	6.3
集計母数	5000	100.0

Q11-18. ウェブ閲覧中に、意図しないファイルがダウンロードされる場合はキャンセルしている



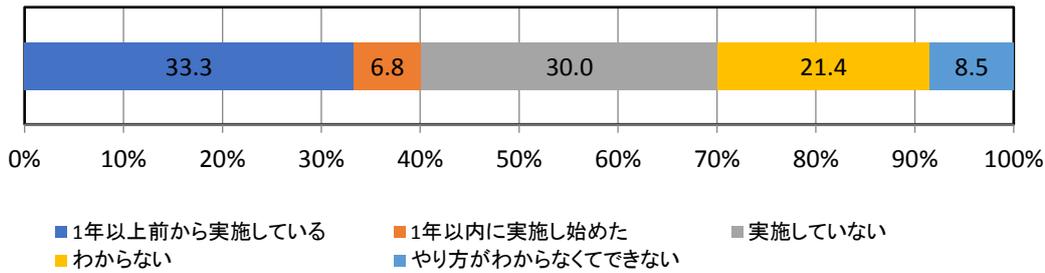
Q11-19. HDDまたはSSD(ソリッドステートドライブ)、USBメモリーやメモリーカード全体の暗号化	度数	%
1年以上前から実施している	944	18.9
1年以内に実施し始めた	186	3.7
実施していない	1949	39.0
わからない	1361	27.2
やり方がわからなくてできない	560	11.2
集計母数	5000	100.0

Q11-19. HDDまたはSSD(ソリッドステートドライブ)、USBメモリーやメモリーカード全体の暗号化



Q11-20. パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所有情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極	度数	%
1年以上前から実施している	1666	33.3
1年以内に実施し始めた	339	6.8
実施していない	1500	30.0
わからない	1072	21.4
やり方がわからなくてできない	423	8.5
集計母数	5000	100.0

Q11-20. パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所有情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用



Q11-21. その他	度数	%
1年以上前から実施している	40	0.8
1年以内に実施し始めた	6	0.1
実施していない	18	0.4
わからない	15	0.3
やり方がわからなくてできない	4921	98.4
集計母数	5000	100.0

Q11-21. その他

