

【はじめに】

本アンケートは、事前調査でインターネットを主にスマートデバイスで利用していると回答された方にお送りしています。
 本アンケートは、インターネットの利用実態などの基礎的なデータを収集することを目的としています。
 本アンケートで得られました回答内容については統計的な処理を行いますので個人を特定するものではありません。
 また個人の回答を外へ公表すること、今回の調査・分析以外の目的で使用することは一切致しませんので、日頃感じているままにお答えいただくと幸いです。
 なお、本アンケートにおけるインターネット倫理とは、インターネットを利用する上での行動の規範、モラル、道徳観であり、パソコンの操作や技術面での知識であるリテラシーとは異なります。

■スマートデバイスでのインターネット利用状況について伺います。

Q1 あなたが主に利用しているスマートデバイスのOSについて、あてはまるものを選択してください。OSの異なるスマートデバイスを複数台利用している場合は、その中で最もインターネットの利用時間が長いスマートデバイスのOSを選択してください。（お答えは1つ）

- 1 iOS (iPhoneシリーズ、iPadシリーズ)
- 2 Android (Galaxy、AQUOS PHONE、XPERIA、REGZA、MediaPad、ZenPadなど)
- 3 Windows (Windows Phone、Windows Mobile、Windows RT、Windows 8 / 8.1、Windows 10)
- 4 Fire OS (Kindle Fireなど)
- 5 その他()
- 6 わからない

Q2 お持ちのスマートデバイスはプライベート（家事も含む）利用ですか、仕事・学業でも利用しますか。あてはまるものを1つ選択してください。（お答えは1つ）

- 1 プライベート利用のみ
- 2 プライベート・仕事（学業）の両方で利用
- 3 仕事（学業）利用のみ

Q3 あなたがスマートデバイスでインターネットを利用する際、どのようなウェブサイトやインターネットサービスを利用していますか。利用しているものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

- 1 検索サイト・ポータルサイト
- 2 ニュースサイト
- 3 企業・団体のサイト
- 4 個人・著名人のサイト（ブログなど）
- 5 商品比較・クチコミなどのコミュニティサイト
- 6 Q&Aサイト
- 7 辞書・百科事典サイト（Wikipedia、goo辞書など）
- 8 動画共有サイト（YouTube、ニコニコ動画など）
- 9 懸賞サイト
- 10 アダルトサイト
- 11 海外サイト
- 12 インターネットショッピング（Amazon、楽天など）
- 13 インターネットオークション
- 14 インターネットバンキング
- 15 株のネット取引
- 16 仮想通貨のネット取引（Bitcoin、Ethereumなど）
- 17 国税のネット手続き（e-Taxなど）
- 18 オンライン予約（宿泊、航空券、飲食店など）
- 19 オンラインゲーム
- 20 オンライン翻訳
- 21 オンラインスキャン（ウイルスチェック）
- 22 ビデオチャット（Skypeなど）
- 23 SNS（Facebook、mixi、Google+、Twitter、LINEなど）
- 24 Webメール（Gmail、Yahoo!メールなど）
- 25 クラウドストレージ（Dropbox、iCloud、GoogleDriveなど）
- 26 動画配信サービス（hulu、Netflix、U-NEXTなど）
- 27 掲示板
- 28 その他()

Q4 あなたが最近インターネットを利用する中で、次のようなことはどの程度ありますか。それぞれについて、ひとつずつお選びください。

回答方向 →		1	2	3	4	5
		全くない	まれにある	ときどきある	よくある	いつももある
Q4_1	気がつく、思っていたより長い時間インターネット	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_2	インターネットを長く利用していたために、家庭での	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_3	配偶者や友だちと過ごすよりも、インターネットを利	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_4	インターネットで新しく知り合いを作ることがある	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_5	周りの人から、インターネットを利用する時間や頻度	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_6	インターネットをしている時間が長くて、学校の成績	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_7	インターネットが原因で、仕事（学業、家事など）の	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_8	他にやらなければならないことがあっても、まず先に	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_9	人にインターネットで何をしているのか聞かれたとき	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_10	日々の生活の問題から気をそらすために、インターネ	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_11	気がつけば、また次のインターネット利用を楽しみに	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_12	インターネットのない生活は、退屈で、むなしく、む	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_13	インターネットをしている最中に誰かに邪魔をされる	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_14	夜遅くまでインターネットをすることが原因で、睡眠	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_15	インターネットをしていないときでも、インターネッ	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_16	インターネットをしているとき「あと数分だけ」と自	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_17	インターネットをする時間や頻度を減らそうとして	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_18	インターネットをしている時間や頻度を、人に隠そ	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_19	誰かと外出するより、インターネットを利用するこ	○1	○2	○3	○4	○5
Q4_20	インターネットをしていないと憂うつになったり、し	○1	○2	○3	○4	○5

※ インターネット依存度テスト（IAT:Internet Addiction Test）による評価
 全くない（1点）⇔いつももある（5点）として、20問の回答から得点（20～100点）を算出。
 【20～39点】をL1、【40～69点】をL2、【70～100点】をL3として、依存度レベル（軽L1⇔L3重）を決定。
 独立行政法人国立病院機構 久里浜医療センター、インターネット依存度テスト、<https://kurihama.hosp.go.jp/hospital/screening/iat.html>

■スマートデバイスによるインターネット利用時の脅威や被害について伺います。

Q5 あなたは、次のようなインターネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

		1	2	3	4
		詳しい内容を 知っている	概要を ある程度 知っている	名前や 程度が ある程度 知られている	名前や 概要も 知らない
Q5	_1	○1	○2	○3	○4
Q5	_2	○1	○2	○3	○4
Q5	_3	○1	○2	○3	○4
Q5	_4	○1	○2	○3	○4
Q5	_5	○1	○2	○3	○4
Q5	_6	○1	○2	○3	○4
Q5	_7	○1	○2	○3	○4
Q5	_8	○1	○2	○3	○4
Q5	_9	○1	○2	○3	○4
Q5	_10	○1	○2	○3	○4
Q5	_11	○1	○2	○3	○4
Q5	_12	○1	○2	○3	○4

前問で挙げた攻撃や脅威などについて「詳しい内容を知っている」、「概要をある程度知っている」と回答した方に伺います。

Q6 次に挙げる攻撃や脅威などの概要や特徴に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

		1	2	3
		正しい	間違っている	わからない
【ワンクリック請求 請求】について	Q6 _1	○1	○2	○3
	Q6 _2	○1	○2	○3
	Q6 _3	○1	○2	○3
【パスワードリスト 攻撃（リスト型 アカウントハッキ ング）】について	Q6 _4	○1	○2	○3
	Q6 _5	○1	○2	○3
	Q6 _6	○1	○2	○3
【フィッシング 詐欺】について	Q6 _7	○1	○2	○3
	Q6 _8	○1	○2	○3
	Q6 _9	○1	○2	○3
【セキュリティ ホール（脆弱 性）】について	Q6 _10	○1	○2	○3
	Q6 _11	○1	○2	○3
	Q6 _12	○1	○2	○3
【標的型攻撃】 について	Q6 _13	○1	○2	○3
	Q6 _14	○1	○2	○3
	Q6 _15	○1	○2	○3
【マルウェア】 について	Q6 _16	○1	○2	○3
	Q6 _17	○1	○2	○3
	Q6 _18	○1	○2	○3
【偽セキュリ ティソフト】に ついて	Q6 _19	○1	○2	○3
	Q6 _20	○1	○2	○3
	Q6 _21	○1	○2	○3
【DoS（サービ ス妨害）攻撃】 について	Q6 _22	○1	○2	○3
	Q6 _23	○1	○2	○3
	Q6 _24	○1	○2	○3
【ビジネスメ ール詐欺（BEC） 】について	Q6 _25	○1	○2	○3
	Q6 _26	○1	○2	○3
	Q6 _27	○1	○2	○3
【偽警告（サ ポート詐欺）】 について	Q6 _28	○1	○2	○3
	Q6 _29	○1	○2	○3
	Q6 _30	○1	○2	○3
【ランサムウ ェア】について	Q6 _31	○1	○2	○3
	Q6 _32	○1	○2	○3
	Q6 _33	○1	○2	○3
【セクストー ション（性的脅 迫）】について	Q6 _34	○1	○2	○3
	Q6 _35	○1	○2	○3
	Q6 _36	○1	○2	○3

Q7 あなたは前問で挙げたような攻撃や脅威などのセキュリティに関する情報を、どこで確認、入手していますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	セキュリティ専門家のブログ・SNS
<input type="checkbox"/>	2	セキュリティベンダーのウェブサイト
<input type="checkbox"/>	3	セキュリティベンダーのメールマガジン
<input type="checkbox"/>	4	セキュリティ関連のイベント・セミナー
<input type="checkbox"/>	5	IPAのウェブサイト・SNS
<input type="checkbox"/>	6	IPAのメールマガジン
<input type="checkbox"/>	7	IPAの発行書籍（情報セキュリティ白書など）
<input type="checkbox"/>	8	ニュースサイト
<input type="checkbox"/>	9	セキュリティ関連の書籍
<input type="checkbox"/>	10	新聞・雑誌の特集など
<input type="checkbox"/>	11	警察のウェブサイト・SNS
<input type="checkbox"/>	12	国民生活センターのウェブサイト・SNS
<input type="checkbox"/>	13	銀行のウェブサイト
<input type="checkbox"/>	14	携帯電話会社のウェブサイト
<input type="checkbox"/>	15	その他（ ）
<input type="checkbox"/>	16	特になし

Q8_1 あなたは過去1年間、インターネット利用中に次に挙げるような経験をしましたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

- 1 添付ファイルを開くように促す不審なメールを受信した
- 2 本文中のURLにアクセスするように促す不審なメールを受信した
- 3 第三者による不正アクセスを試みられたというメールを受信した（実際の不正アクセス被害には至らない）
- 4 身に覚えのない支払いを求める（架空請求）メールを受信した
- 5 ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された
- 6 カード会社からクレジットカードの不正利用の可能性があるという連絡を受けた（実際の金銭被害までには至らない）
- 7 インターネットバンキング利用中にいつもと異なる不審な認証画面が表示された
- 8 アダルトサイトの登録完了画面が突然表示された
- 9 ブラウザの警告画面の誘導に従ってアプリをインストールしてしまった
- 10 過去1年間で上記のような経験はない
- 11 上記のようなトラブルや被害があったかどうかわからない

2018年との比較

Q8_2 あなたは過去1年間、インターネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

- 1 利用しているサービスのアカウントが第三者に不正アクセスされた
- 2 不審なメール送信の踏み台とされた（身に覚えのないメールを送信されていた）
- 3 個人情報やスマートデバイスまたはクラウドに保存していたデータが流出した
- 4 スマートデバイスに保存していたファイルが暗号化されてしまい利用できなくなった
- 5 不審なメール（および、その後の電話対応など）の誘導に従って金銭を支払ってしまった
- 6 ブラウザの警告画面（および、その後のソフト購入や電話対応など）の誘導に従って金銭を支払ってしまった
- 7 アダルトサイトの登録完了画面（および、その後の電話対応など）の誘導に従って金銭を支払ってしまった
- 8 暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払ってしまった
- 9 クレジットカードが不正利用された（実際に金銭被害に至った）
- 10 インターネットバンキングの口座で不正送金の被害に遭った
- 11 偽ECサイトでのショッピングやオークションなど、支払いをしても商品が届かないまたは別商品であったといった詐欺の被害に遭った
- 12 スマートデバイスが突然動作しなくなってしまう（原因はウイルスや不正アクセスに限らず、故障や劣化なども含む）
- 13 過去1年間で上記のような被害はない
- 14 上記のようなトラブルや被害があったかどうかわからない

2018年との比較

Q9 次に挙げる情報の中でインターネット上に漏えいしたら（第三者に知られたら）特に困るという上位5つの情報を選択してください。（お答えは5つまで）

- 1 メールアドレス
- 2 パスワード
- 3 電話番号
- 4 氏名
- 5 住所
- 6 生年月日
- 7 性別
- 8 マイナンバー（個人番号）
- 9 職業
- 10 家族構成（配偶者や子供の有無など）
- 11 勤務先・通学先
- 12 クレジットカード番号・使用期限・セキュリティコード
- 13 金融機関の口座番号
- 14 インターネットショッピングの購入履歴
- 15 ウェブの検索履歴・閲覧履歴
- 16 位置情報（現在地・ロケーション履歴）
- 17 パソコンに保存しているデータ（写真やドキュメントなど）
- 18 クラウドストレージにアップロードしたデータ（写真やドキュメントなど）
- 19 その他（ ）
- 20 特になし

あなたが利用しているサービスにおいて提供側の不適切な運用による情報漏えいが発生した場合、その補償として妥当と考える（お詫びとして納得できる）金額についてそれぞれあ

Q10 てはまるものを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

※特に問題ないとして許容ができる場合は「0円」としてください。

		1	2	3	4	5	6
⇒		0 円	1 万円	5 万円	1 0万円	5 0万円	5 0万円
		0 円	1 万円	5 万円	1 0万円	5 0万円	5 0万円
		0 円	1 万円	5 万円	1 0万円	5 0万円	5 0万円
		0 円	1 万円	5 万円	1 0万円	5 0万円	5 0万円
Q10	_1 サービス利用に必要なIDと、暗号化されているパスワード	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q10	_2 サービス利用に必要なIDと、暗号化されていないパスワード	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q10	_3 メールアドレス	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q10	_4 クレジットカード情報	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q10	_5 パスポートの情報	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q10	_6 氏名と、住所や電話番号などの連絡先	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q10	_7 氏名と、生年月日や血液型などの個人に関する情報	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q10	_8 趣味や嗜好に関する情報（登録したプロフィール情報や閲覧・購入履歴など）	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q10	_9 学歴または職歴	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q10	_10 既往歴や健康診断結果などの情報	○1	○2	○3	○4	○5	○6

■アカウントの管理方法について伺います

Q11 あなたが現在所有、管理しているインターネットサービス利用のためのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。メールアドレスなど同一のIDを設定していても、対象となるインターネットサービスが異なれば別のアカウントとして計算してください。（お答えは1つ）

<input type="radio"/>	1	1個
<input type="radio"/>	2	2個
<input type="radio"/>	3	3個
<input type="radio"/>	4	4個
<input type="radio"/>	5	5個
<input type="radio"/>	6	6～10個
<input type="radio"/>	7	11～20個
<input type="radio"/>	8	21～50個
<input type="radio"/>	9	51～100個
<input type="radio"/>	10	101個以上
<input type="radio"/>	11	0個（自分以外の家族や契約者が管理しているなど）

前問で「現在所有、管理しているアカウントがある」と回答した方に伺います。

Q12 アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

		1	2
⇒		実施している	実施していない
Q12_1	パスワードは定期的に変更している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q12_2	パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q12_3	パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q12_4	サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q12_5	初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q12_6	パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

前問で「対策を実施している」と回答した方に伺います。

Q13 対策を実施している理由について、あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはそれぞれいくつでも）

		排他							
		1	2	3	4	5	6	7	
⇒		対策を実施する必要性を感じているから	実施が必須となっているから	アカウント登録やサービス利用などシステム上の制限で対策の	対策を実施すべきだという情報を	たこれまでに不正行為などが発生したことがあり、被害に遭ったことがあるから	二段階認証を設定できないから	対策を実施している理由はよくわからない	その他
Q13_1	パスワードは定期的に変更している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Q13_2	パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Q13_3	パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Q13_4	サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Q13_5	初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Q13_6	パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Q13SQ 前問で対策を実施している理由について、「その他」を選択された方にお伺いします。その理由を具体的にお答えください。（お答えは具体的に）

Q13SQ_1	パスワードは定期的に変更している	
Q13SQ_2	パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している	
Q13SQ_3	パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	
Q13SQ_4	サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）	
Q13SQ_5	初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	
Q13SQ_6	パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している	

Q12で「対策を実施していない」と回答した方に伺います。

Q14 対策を実施していない理由について、あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはそれぞれいくつでも）

排他

		1	2	3	4	5	6	7	
	⇒	し て よ い に か ど う わ か ら な い 施	具 体 的 に ど か ら の 策 を 実 施 す る の が 面 倒	対 策 を 実 感 し て い る 効 果 に 疑	問 題 を 生 じ て い ない か ら	い こ れ ま で も 特 に 問 題 が 発	二 段 階 認 証 を 設 定 し て い	特 に 理 由 は な い	そ の 他
Q14	_1	パスワードは定期的に変更している	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Q14	_2	パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Q14	_3	パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Q14	_4	サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Q14	_5	初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
Q14	_6	パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

Q14SQ 前問で対策を実施していない理由について、「その他」を選択された方にお伺いします。その理由を具体的に教えてください。（お答えは具体的に）

Q14SQ _1	パスワードは定期的に変更している	
Q14SQ _2	パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している	
Q14SQ _3	パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	
Q14SQ _4	サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）	
Q14SQ _5	初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	
Q14SQ _6	パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している	

Q11で「現在所有、管理しているアカウントがある」と回答した方に伺います。

Q15 インターネット上のサービス、及び電子メールのアカウント（IDやパスワード）の管理方法について、あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	自分で記憶している
<input type="checkbox"/>	2	手帳などの紙にメモをしている
<input type="checkbox"/>	3	アカウント管理アプリを使っている
<input type="checkbox"/>	4	ネットワーク上のアカウント管理サービスを使っている
<input type="checkbox"/>	5	ブラウザの保存機能を使っている
<input type="checkbox"/>	6	電子ファイル（メモ帳や表計算ソフト）に記録し管理している（ファイルにパスワードロックなどはしていない）
<input type="checkbox"/>	7	電子ファイル（メモ帳や表計算ソフト）に記録し管理している（ファイルにパスワードロックなどをしている）
<input type="checkbox"/>	8	直接サービスを利用しない別の端末（パソコンや古いスマートフォンなど）に保存している
<input type="checkbox"/>	9	その他（ ）

■脆弱性対策の必要性認知について伺います。

Q16 ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。（お答えは1つ）

<input type="radio"/>	1	はい
<input type="radio"/>	2	いいえ

Q16で「はい」を選択した方に伺います。

Q17 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。（お答えは1つ）

<input type="radio"/>	1	対策を全てできている
<input type="radio"/>	2	対策をほとんどできている
<input type="radio"/>	3	対策をほとんどできていない
<input type="radio"/>	4	対策を全くできていない
<input type="radio"/>	5	対策をできているかが分からない

■セキュリティ対策の実施状況について伺います

Q18 スマートデバイスを利用する上で、どのようなことに不安を感じますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | 1 | データ（メールアドレスなどの個人情報）が盗難・漏えいすること |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 第三者に不正利用されること（自動発信、有料サービス利用、データ送信など） |
| <input type="checkbox"/> | 3 | スマートデバイス本体を紛失、盗難すること |
| <input type="checkbox"/> | 4 | 位置情報を取得され、行動履歴が漏えいすること |
| <input type="checkbox"/> | 5 | スマートデバイスの使用履歴（アプリ使用履歴や通話履歴）が漏えいすること |
| <input type="checkbox"/> | 6 | ワンクリック請求で詐欺に遭うこと |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 不正アプリをインストールすることで被害（不正な情報送信やデバイス制御など）に遭うこと |
| <input type="checkbox"/> | 8 | その他（ ） |
| <input type="checkbox"/> | 9 | 不安に感じるものはない |

Q19 あなた自身が所有するスマートデバイスについて、現在実施しているセキュリティ対策をすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

- | | | |
|--------------------------|----|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | （可能な場合）OS（オペレーティングシステム）のアップデート |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 信頼できる場所（公式サイト）からアプリをインストールする |
| <input type="checkbox"/> | 3 | アプリをインストールする前または実行時に要求される権限を確認する |
| <input type="checkbox"/> | 4 | インストールしたアプリのアップデート |
| <input type="checkbox"/> | 5 | データ（個人情報など）の暗号化対策 |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 紛失時などのデバイス検索対策 |
| <input type="checkbox"/> | 7 | リモートロックなどの不正利用防止機能 |
| <input type="checkbox"/> | 8 | パスワードやパターン、顔認証などによる画面ロック機能 |
| <input type="checkbox"/> | 9 | アプリをインストールする前にレビューやコメントなどを確認する |
| <input type="checkbox"/> | 10 | デバイス内データ（写真、動画、個人情報など）のバックアップ |
| <input type="checkbox"/> | 11 | その他（ ） |
| <input type="checkbox"/> | 12 | 特にない |

Q20 以下の行為について、あなたほどのように思いますか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

		1	2	3	4	5	6	
	⇒	問 ま っ な た い く	2 あ ま り い 問	3 も ど い ち え ら な ど	4 が や あ る 問 題	5 題 と が あ る 問	6 わ か ら な い	
Q20	1	画面ロックのPINを誕生日にしている	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q20	2	公式マーケット以外から入手したアプリをインストールした	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q20	3	「ウイルスに感染している」などの警告画面から誘導されたアプリをインストールした	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q20	4	「不正ログインされた」などのパスワード変更を推奨するメールの案内に従ってID、パスワードを入力した	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q20	5	セキュリティアプリをインストールしていない	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q20	6	公衆無線LAN（無料Wi-Fi）に接続してOSをアップデートした	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q20	7	現在のOSのバージョンを把握していない	○1	○2	○3	○4	○5	○6
Q20	8	位置情報を利用（外部送信）するアプリをインストールしている	○1	○2	○3	○4	○5	○6

■スマートデバイスの利用状況について伺います

Q21 スマートデバイスに対して、Androidならばルート化、iOSならばJailBreakをしていますか。（お答えは1つ）

- | | | |
|-----------------------|---|------------------------------|
| <input type="radio"/> | 1 | している |
| <input type="radio"/> | 2 | していない |
| <input type="radio"/> | 3 | ルート化やJail Breakがどういことか、わからない |

Q22 アプリ連携の設定・利用状況について、あてはまるものを選択してください。（お答えは1つ）

- | | | |
|-----------------------|---|---------------------------|
| <input type="radio"/> | 1 | 利用している |
| <input type="radio"/> | 2 | 利用していない |
| <input type="radio"/> | 3 | アプリ連携が提供されているサービスを利用していない |
| <input type="radio"/> | 4 | アプリ連携を設定・利用しているかよくわからない |

Q23 プライベート目的でスマートデバイスを日常的に利用している場所やシーンについて、あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

- | | | |
|--------------------------|---|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 食事中（自宅） |
| <input type="checkbox"/> | 2 | トイレ |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 入浴中 |
| <input type="checkbox"/> | 4 | ベッド・布団（就寝前） |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 電車・バス |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 会社・学校（勤務・授業時間以外） |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 食事中（飲食店） |
| <input type="checkbox"/> | 8 | その他（ ） |

■位置情報について伺います。

Q24 サービスを利用するために位置情報を提供していますか。(お答えは1つ)

<input type="radio"/>	1	はい
<input type="radio"/>	2	いいえ
<input type="radio"/>	3	分からない

Q24で「はい」と選択した方に伺います。

Q25 位置情報を開示することのリスクはありますか。(お答えは1つ)

<input type="radio"/>	1	はい
<input type="radio"/>	2	いいえ
<input type="radio"/>	3	分からない

Q25で「はい」と選択した方に伺います。

Q26 以下のうち、位置情報を提供しても良いと思うサービスはどれですか。あてはまるものをそれぞれ選択してください。(お答えはいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	災害・緊急情報通知
<input type="checkbox"/>	2	交通情報通知
<input type="checkbox"/>	3	企業による地図ナビゲーション
<input type="checkbox"/>	4	企業による最寄りの店舗情報
<input type="checkbox"/>	5	広告・マーケティング
<input type="checkbox"/>	6	日頃利用しているサービスの向上
<input type="checkbox"/>	7	その他()

■情報セキュリティに関する情報収集について伺います

Q27 過去1年間に、あなたが知りたいと思ったセキュリティ情報はどのようなことでしたか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	最新のセキュリティ事象やセキュリティに関する被害の情報
<input type="checkbox"/>	2	被害を防ぐための予防策や被害が生じた場合の対応策などの具体的事例に関する情報
<input type="checkbox"/>	3	市販されているセキュリティサービス・製品に関する情報
<input type="checkbox"/>	4	ユーザの被害や対策実施等に関する体験談やレポートの情報
<input type="checkbox"/>	5	被害が起きたときの相談や届出に関する情報
<input type="checkbox"/>	6	その他()
<input type="checkbox"/>	7	特になし

Q28 あなたは、セキュリティ情報を収集するにあたって、どのような問題点を感じていますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	知らない用語が多い
<input type="checkbox"/>	2	内容が難しい
<input type="checkbox"/>	3	情報が多すぎる
<input type="checkbox"/>	4	自分から情報収集や勉強をするのが面倒
<input type="checkbox"/>	5	情報の更新が早すぎて追いつけない
<input type="checkbox"/>	6	情報がどこにあるかわからない
<input type="checkbox"/>	7	自分に関係がある情報なのかわからない
<input type="checkbox"/>	8	その他()
<input type="checkbox"/>	9	特に問題点は感じていない