

【はじめに】

本アンケートは、事前調査でインターネットを主にパソコンで利用していると回答された方にお送りしています。

本アンケートは、インターネットの利用実態などの基礎的なデータを収集することを目的としています。

本アンケートで得られました回答内容については統計的な処理を行いますので個人を特定するものではありません。

また個人の回答を外へ公表すること、今回の調査・分析以外の目的で使用することは一切致しませんので、日頃感じているままにお答えいただくと幸いです。

なお、本アンケートにおけるインターネット倫理とは、インターネットを利用する上での行動の規範、モラル、道徳観であり、パソコンの操作や技術面での知識であるリテラシーとは異なります。

■パソコンでのインターネット利用状況について伺います。

Q1 あなたが主に利用しているパソコンのOSについて、あてはまるものを選択してください。OSの異なるパソコンを複数台利用している場合は、その中で最もインターネットの利用時間が長いパソコンのOSを選択してください。（お答えは1つ）

| | | |
|-----------------------|---|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> | 1 | Windows 10 |
| <input type="radio"/> | 2 | Windows 8 / 8.1 |
| <input type="radio"/> | 3 | Windows 7 |
| <input type="radio"/> | 4 | Windows Vista |
| <input type="radio"/> | 5 | Windows XP |
| <input type="radio"/> | 6 | Mac OS / Mac OS X (Macintoshシリーズ) |
| <input type="radio"/> | 7 | その他() |
| <input type="radio"/> | 8 | わからない |

Q2 あなたがパソコンでインターネットを利用する場所はどこですか。主に利用しているパソコンに限らず、パソコンでインターネットを利用することのある場所をすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

| | | |
|--------------------------|---|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 職場 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 学校 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 自宅（有線） |
| <input type="checkbox"/> | 4 | 自宅（無線LAN） |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 自宅（データ通信カード・端末利用） |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 外出先（データ通信カード・端末利用） |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 外出先（公衆無線LAN） |
| <input type="checkbox"/> | 8 | インターネットカフェ、マンガ喫茶など |
| <input type="checkbox"/> | 9 | その他（ ） |

Q3 あなたがパソコンでインターネットを利用する際、どのようなウェブサイトやインターネットサービスを利用していますか。利用しているものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

| | | |
|--------------------------|----|---|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 検索サイト・ポータルサイト |
| <input type="checkbox"/> | 2 | ニュースサイト |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 企業・団体のサイト |
| <input type="checkbox"/> | 4 | 個人・著名人のサイト（ブログなど） |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 商品比較・クチコミなどのコミュニティサイト |
| <input type="checkbox"/> | 6 | Q&Aサイト |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 辞書・百科事典サイト(Wikipedia、goo辞書など) |
| <input type="checkbox"/> | 8 | 動画共有サイト（YouTube、ニコニコ動画など） |
| <input type="checkbox"/> | 9 | 懸賞サイト |
| <input type="checkbox"/> | 10 | アダルトサイト |
| <input type="checkbox"/> | 11 | 海外サイト |
| <input type="checkbox"/> | 12 | インターネットショッピング（Amazon、楽天など） |
| <input type="checkbox"/> | 13 | インターネットオークション |
| <input type="checkbox"/> | 14 | インターネットバンキング |
| <input type="checkbox"/> | 15 | 株のネット取引 |
| <input type="checkbox"/> | 16 | 仮想通貨のネット取引（Bitcoin、Ethereumなど） |
| <input type="checkbox"/> | 17 | 国税のネット手続き（e-Taxなど） |
| <input type="checkbox"/> | 18 | オンライン予約（宿泊、航空券、飲食店など） |
| <input type="checkbox"/> | 19 | オンラインゲーム |
| <input type="checkbox"/> | 20 | オンライン翻訳 |
| <input type="checkbox"/> | 21 | オンラインスキャン（ウイルスチェック） |
| <input type="checkbox"/> | 22 | ビデオチャット(Skypeなど) |
| <input type="checkbox"/> | 23 | SNS（Facebook、mixi、Google+、Twitter、LINEなど） |
| <input type="checkbox"/> | 24 | Webメール（Gmail、Yahoo!メールなど） |
| <input type="checkbox"/> | 25 | クラウドストレージ(Dropbox、iCloud、GoogleDriveなど) |
| <input type="checkbox"/> | 26 | 動画配信サービス（hulu、Netflix、U-NEXTなど） |
| <input type="checkbox"/> | 27 | 掲示板 |
| <input type="checkbox"/> | 28 | ファイル交換ソフト（Winny、Winnyp、Shareなど） |
| <input type="checkbox"/> | 29 | その他（ ） |

Q4 あなたが最近インターネットを利用する中で、次のようなことはどの程度ありますか。それぞれについて、ひとつずつお選びください。

| 回答方向 → | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|-----------|-----|--------------------------|------------------|----------------------------|-------------|-----------------------|----|
| | | 全 い く な | ま あ れ に | き と あ き る ど | よ く あ | い つ も あ る | |
| Q4 | _1 | 気がつくど、思っていたより長い時間インターネット | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _2 | インターネットを長く利用していたために、家庭での | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _3 | 配偶者や友だちと過ごすよりも、インターネットを利 | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _4 | インターネットで新しく知り合いを作ることがある | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _5 | 周りの人から、インターネットを利用する時間や頻度 | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _6 | インターネットをしている時間が長くて、学校の成績 | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _7 | インターネットが原因で、仕事（学業、家事など）の | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _8 | 他にやらなければならないことがあっても、まず先に | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _9 | 人にインターネットで何をしているのか聞かれたとき | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _10 | 日々の生活の問題から気をそらすために、インターネ | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _11 | 気がつけば、また次のインターネット利用を楽しみに | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _12 | インターネットのない生活は、退屈で、むなしく、わ | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _13 | インターネットをしている最中に誰かに邪魔をされる | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _14 | 夜遅くまでインターネットをすることが原因で、睡眠 | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _15 | インターネットをしていないときでも、インターネッ | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _16 | インターネットをしているとき「あと数分だけ」と自 | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _17 | インターネットをする時間や頻度を減らそうとしても | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _18 | インターネットをしている時間や頻度を、人に隠そう | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _19 | 誰かと外出するより、インターネットを利用すること | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |
| Q4 | _20 | インターネットをしていないと憂うつになったり、い | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 |

※ インターネット依存度テスト (IAT:Internet Addiction Test) による評価

全くない (1点) ⇔ いつもある (5点) として、20問の回答から得点 (20~100点) を算出。

【20~39点】をL1、【40~69点】をL2、【70~100点】をL3として、依存度レベル (軽L1⇔L3重) を決定。

独立行政法人国立病院機構 久里浜医療センター. インターネット依存度テスト. <https://kurihama.hosp.go.jp/hospital/screening/iat.html>

■パソコンによるインターネット利用時の脅威や被害について伺います。

Q5 あなたは、次のようなインターネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(お答えはそれぞれ1つ)

| ⇒ | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
|----|-----|---|--|--|--|----|
| | | 詳 しい 内 容 を 知 っ て い る | 概 要 を あ る 程 度 知 っ て い る | 名 前 を 聞 いた 程 度 あ る | 名 前 も 概 要 も 知 ら ない | |
| Q5 | _1 | ワンクリック請求 | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _2 | パスワードリスト攻撃 (リスト型アカウントハッキング) | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _3 | フィッシング詐欺 | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _4 | セキュリティホール (脆弱性) | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _5 | 標的型攻撃 | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _6 | マルウェア | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _7 | 偽セキュリティソフト | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _8 | DoS (サービス妨害) 攻撃 | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _9 | ビジネスメール詐欺 (BEC) | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _10 | 偽警告 (サポート詐欺) | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _11 | ランサムウェア | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |
| Q5 | _12 | セクストーション (性的脅迫) | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 |

前問で挙げた攻撃や脅威などについて「詳しい内容を知っている」、「概要をある程度知っている」と回答した方に伺います。

Q6 次に挙げる攻撃や脅威などの概要や特徴に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

| | | | 1 | 2 | 3 |
|-----------------------------------|--------|---|-----|--------|-------|
| | | | 正しい | 間違っている | わからない |
| | | ⇒ | | | |
| [ワンクリック請求] について | Q6 _1 | 突然、アダルトサイトの会員登録完了などの画面が表示された場合、時間が経つと追加請求されることがあるので、すぐに誤登録であることを電話やメールで伝えることが大切です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _2 | パソコンの被害では不正プログラムをインストールしたことにより登録完了画面が繰り返し表示される症状が出ることがありますが、パソコンを再起動すれば簡単に解消できます | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _3 | スマートフォンの場合、会員登録完了画面を表示する際にシャッター音を鳴らすことで、自分の写真が送信されてしまったと誤認させて無視をしにくくするといった手口もあります | ○1 | ○2 | ○3 |
| [パスワードリスト攻撃（リスト型アカウントハッキング）] について | Q6 _4 | 流出した利用者のアカウント情報のリストを利用し、別のサービスへの不正ログインを試みる攻撃のことです | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _5 | 辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを総当たりする攻撃手法です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _6 | 被害を防ぐには利用しているインターネットサービス毎に、異なるパスワードを設定することが有効です | ○1 | ○2 | ○3 |
| [フィッシング詐欺] について | Q6 _7 | メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄（Fromアドレス）まで偽装することは不可能です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _8 | カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自身や記載された情報の真偽を確認することが大切です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _9 | 金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もあります | ○1 | ○2 | ○3 |
| [セキュリティホール（脆弱性）] について | Q6 _10 | セキュリティホールが発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外でセキュリティホールが発見されることはありません | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _11 | セキュリティホールがあると、メールを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性があります | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _12 | Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にしておくことは、セキュリティホールを解消するのに有効です | ○1 | ○2 | ○3 |
| [標的型攻撃] について | Q6 _13 | 攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人になります | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _14 | 攻撃者が用意したサーバから不正なプログラムをダウンロードさせるために、まずはそれを実行するために必要なウイルスを、パソコンに感染させるタイプがあります | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _15 | メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易です | ○1 | ○2 | ○3 |
| [マルウェア] について | Q6 _16 | 悪意のあるソフトウェアのことを総称してマルウェアと呼びます | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _17 | コンピュータウイルスやスパイウェアなどがマルウェアに含まれます | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _18 | マルウェアは電子メールの添付ファイルを介して頒布され、インターネット上のウェブサイトを利用して頒布されることはありません | ○1 | ○2 | ○3 |
| [偽セキュリティソフト] について | Q6 _19 | セキュリティベンダーが販売するセキュリティソフトの名前やデザインに酷似した製品であるため、ショッピングサイトから誤って購入してしまうケースが多くあります | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _20 | 正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたという表示をして、対処するために対策ソフトを購入するよう促します | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _21 | ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽セキュリティソフトのダウンロードページに誘導されることがあります | ○1 | ○2 | ○3 |
| [DoS（サービス妨害）攻撃] について | Q6 _22 | 特定のサービスやサーバに対して、過剰なアクセスによる負荷をかけるなどによって利用できない状況にする攻撃です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _23 | 他者のアカウントに不正ログインをして、各種設定を変更するなど当該サービスを利用できない状況にする攻撃です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _24 | ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要です | ○1 | ○2 | ○3 |
| [ビジネスメール詐欺（BEC）] について | Q6 _25 | 簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _26 | 実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭を詐取する手口です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _27 | 取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思わせる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもあります | ○1 | ○2 | ○3 |
| [偽警告（サポート詐欺）] について | Q6 _28 | ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけるように誘導する手口です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _29 | 遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとして有償のサポート契約を持ちかけられます | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _30 | 自宅にサポートデスクの担当者が訪問し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられて新しいパソコンの購入を迫られます | ○1 | ○2 | ○3 |
| [ランサムウェア] について | Q6 _31 | コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなります | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _32 | データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使うようにするために金銭を要求することがあります | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _33 | 使えなくなったデータを元に戻すためには、警告画面に従って金銭を支払えば確実に使えるようになります | ○1 | ○2 | ○3 |
| [セクストーション（性的脅迫）] について | Q6 _34 | 被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要です | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _35 | SNSなどで知り合った異性からプライベートな写真や動画のやりとりを持ちかけられた後、その写真や動画をばら撒かれたいくれば金銭を支払えなどと脅迫されます | ○1 | ○2 | ○3 |
| | Q6 _36 | 被害を防ぐためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが大事です | ○1 | ○2 | ○3 |

Q7 あなたは前問で挙げたような攻撃や脅威などのセキュリティに関する情報を、どこで確認、入手していますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

| | | |
|--------------------------|----|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | セキュリティ専門家のブログ・SNS |
| <input type="checkbox"/> | 2 | セキュリティベンダーのウェブサイト |
| <input type="checkbox"/> | 3 | セキュリティベンダーのメールマガジン |
| <input type="checkbox"/> | 4 | セキュリティ関連のイベント・セミナー |
| <input type="checkbox"/> | 5 | IPAのウェブサイト・SNS |
| <input type="checkbox"/> | 6 | IPAのメールマガジン |
| <input type="checkbox"/> | 7 | IPAの発行書籍（情報セキュリティ白書など） |
| <input type="checkbox"/> | 8 | ニュースサイト |
| <input type="checkbox"/> | 9 | セキュリティ関連の書籍 |
| <input type="checkbox"/> | 10 | 新聞・雑誌の特集など |
| <input type="checkbox"/> | 11 | 警察のウェブサイト・SNS |
| <input type="checkbox"/> | 12 | 国民生活センターのウェブサイト・SNS |
| <input type="checkbox"/> | 13 | 銀行のウェブサイト |
| <input type="checkbox"/> | 14 | 携帯電話会社のウェブサイト |
| <input type="checkbox"/> | 15 | その他（ ） |
| <input type="checkbox"/> | 16 | 特になし |

■アカウントの管理方法について伺います

Q11 あなたが現在所有、管理しているインターネットサービス利用のためのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。メールアドレスなど同一のIDを設定していても、対象となるインターネットサービスが異なれば別のアカウントとして計算してください。（お答えは1つ）

| | | |
|-----------------------|----|--------------------------|
| <input type="radio"/> | 1 | 1個 |
| <input type="radio"/> | 2 | 2個 |
| <input type="radio"/> | 3 | 3個 |
| <input type="radio"/> | 4 | 4個 |
| <input type="radio"/> | 5 | 5個 |
| <input type="radio"/> | 6 | 6～10個 |
| <input type="radio"/> | 7 | 11～20個 |
| <input type="radio"/> | 8 | 21～50個 |
| <input type="radio"/> | 9 | 51～100個 |
| <input type="radio"/> | 10 | 101個以上 |
| <input type="radio"/> | 11 | 0個（自分以外の家族や契約者が管理しているなど） |

前問で「現在所有、管理しているアカウントがある」と回答した方に伺います。

Q12 アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

| | | 1 | 2 |
|-----|----|--|---|
| | | 実施している | 実施していない |
| ⇒ | | | |
| Q12 | _1 | パスワードは定期的に変更している | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 |
| Q12 | _2 | パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 |
| Q12 | _3 | パスワードはできるだけ長い文字数を設定している | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 |
| Q12 | _4 | サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない） | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 |
| Q12 | _5 | 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 |
| Q12 | _6 | パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している | <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 |

前問で「対策を実施している」と回答した方に伺います。

Q13 対策を実施している理由について、あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはそれぞれいくつでも）

| | | 排他 | | | | | | | |
|-----|----|--|--|---|---------------|------------------|----------------|---------------------|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| | | 対策を実施する意味を理解しているから | 実施が必須となっているから | アカウント登録やサービス利用などシステム上の制限で対策のを見聞きしたことがあるから | 被害に遭ったことがあるから | これまでに不正ログインなどの被害 | 二段階認証を設定できないから | 対策を実施している理由がよくわからない | その他 |
| ⇒ | | | | | | | | | |
| Q13 | _1 | パスワードは定期的に変更している | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 | | | | | | |
| Q13 | _2 | パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 | | | | | | |
| Q13 | _3 | パスワードはできるだけ長い文字数を設定している | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 | | | | | | |
| Q13 | _4 | サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない） | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 | | | | | | |
| Q13 | _5 | 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 | | | | | | |
| Q13 | _6 | パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 | | | | | | |

Q13SQ 前問で対策を実施している理由について、「その他」を選択された方にお伺いします。その理由を具体的にお答えください。（お答えは具体的に）

| | | |
|----------|--|--|
| Q13SQ _1 | パスワードは定期的に変更している | |
| Q13SQ _2 | パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している | |
| Q13SQ _3 | パスワードはできるだけ長い文字数を設定している | |
| Q13SQ _4 | サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない） | |
| Q13SQ _5 | 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している | |
| Q13SQ _6 | パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している | |

Q14SQ 前問で対策を実施していない理由について、「その他」を選択された方にお伺いします。その理由を具体的にお答えください。（お答えは具体的に）

| | | |
|---------|--|--|
| Q14SQ_1 | パスワードは定期的に変更している | |
| Q14SQ_2 | パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している | |
| Q14SQ_3 | パスワードはできるだけ長い文字数を設定している | |
| Q14SQ_4 | サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない） | |
| Q14SQ_5 | 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している | |
| Q14SQ_6 | パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している | |

Q11で「現在所有、管理しているアカウントがある」と回答した方に伺います。

Q15 インターネット上のサービス、及び電子メールのアカウント（IDやパスワード）の管理方法について、あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 自分で記憶している |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 手帳などの紙にメモをしている |
| <input type="checkbox"/> | 3 | パソコンにインストールして使うアカウント管理ソフトウェアを使っている |
| <input type="checkbox"/> | 4 | ネットワーク上のアカウント管理サービスを使っている |
| <input type="checkbox"/> | 5 | ブラウザの保存機能を使っている |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 電子ファイル（メモ帳や表計算ソフト）に記録し管理している（ファイルにパスワードロックなどはしていない） |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 電子ファイル（メモ帳や表計算ソフト）に記録し管理している（ファイルにパスワードロックなどをしている） |
| <input type="checkbox"/> | 8 | サービスを利用するパソコンとは別の端末に保存している |
| FA <input type="checkbox"/> | 9 | その他（ ） |

■脆弱性対策の必要性認知について伺います。

Q16 ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。（お答えは1つ）

| | | |
|-----------------------|---|-----|
| <input type="radio"/> | 1 | はい |
| <input type="radio"/> | 2 | いいえ |

Q16で「はい」を選択した方に伺います。

Q17 脆弱性対策について、あなたの状況に近いものを選択してください。（お答えは1つ）

| | | |
|-----------------------|---|-----------------|
| <input type="radio"/> | 1 | 対策を全てできている |
| <input type="radio"/> | 2 | 対策をほとんどできている |
| <input type="radio"/> | 3 | 対策をほとんどできていない |
| <input type="radio"/> | 4 | 対策を全くできていない |
| <input type="radio"/> | 5 | 対策をできているかが分からない |

■セキュリティ対策の実施状況について伺います

Q18 あなた自身が所有するパソコンや自宅のネットワークについて、現在実施しているセキュリティ対策をすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

| | | |
|--------------------------|----|---|
| <input type="checkbox"/> | 1 | WindowsUpdateなどによるセキュリティパッチの更新 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | セキュリティソフト・サービスの導入・活用 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用 |
| <input type="checkbox"/> | 4 | ルータの利用 |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 暗号化されたUSBメモリの利用や、重要なファイルの暗号化 |
| <input type="checkbox"/> | 6 | パソコンのデータのバックアップ |
| <input type="checkbox"/> | 7 | インストールしたソフトウェアのバージョンアップ |
| <input type="checkbox"/> | 8 | 無線LANルータの暗号化キーの変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9 | IoT機器（ネットワークカメラなど）の初期パスワードの変更 |
| <input type="checkbox"/> | 10 | 不要になった自宅パソコンの破棄・リサイクル前のデータ消去 |
| <input type="checkbox"/> | 11 | 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント（ユーザID）をわけている |
| <input type="checkbox"/> | 12 | 不審な電子メールの添付ファイルは開かない |
| <input type="checkbox"/> | 13 | 怪しいと思われるウェブサイトにはアクセスしない |
| <input type="checkbox"/> | 14 | よく知らないウェブサイトではファイル（ソフトウェア）をダウンロードしない |
| <input type="checkbox"/> | 15 | パソコンやネットワークのセキュリティ対策は、家族が設定している |
| <input type="checkbox"/> | 16 | その他（ ） |
| <input type="checkbox"/> | 17 | わからない |
| <input type="checkbox"/> | 18 | 特になし |

前問で「対策を実施していない」と回答した方に伺います。

Q19 対策を実施していない理由として、あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはそれぞれいくつでも）

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
|-----|----|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ⇒ | | 対策をする理由がわからないから | 費用がかかるから | 設定などが面倒くさいから | 具体的な方法がわからないから | (メモリ)から | 対策の必要性を感じないから | 対策をすることによって問題（パソコンの動作に影響するなど）が生じるから | 対象となるソフトウェアや機器がないから | その他 | 特に理由はない |
| Q19 | _1 | WindowsUpdateなどによるセキュリティパッチの更新 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q19 | _2 | セキュリティソフト・サービスの導入・活用 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q19 | _3 | 有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q19 | _4 | パソコンのデータのバックアップ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q19 | _5 | インストールしたソフトウェアのバージョンアップ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q19 | _6 | 無線LANルータの暗号化キーの変更 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q19 | _7 | IoT機器（ネットワークカメラなど）の初期パスワードの変更 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q19SQ 前問で対策を実施していない理由について、「その他」を選択された方にお伺いします。その理由を具体的にお答えください。（お答えは具体的に）

| | | |
|----------|--------------------------------------|--|
| Q19SQ _1 | WindowsUpdateなどによるセキュリティパッチの更新 | |
| Q19SQ _2 | セキュリティソフト・サービスの導入・活用 | |
| Q19SQ _3 | 有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用 | |
| Q19SQ _4 | パソコンのデータのバックアップ | |
| Q19SQ _5 | インストールしたソフトウェアのバージョンアップ | |
| Q19SQ _6 | 無線LANルータの暗号化キーの変更 | |
| Q19SQ _7 | IoT機器（ネットワークカメラなど）の初期パスワードの変更 | |

Q18で「セキュリティソフト・サービスを導入・活用している」と回答した方に伺います。

Q20 あなたがお使いのセキュリティソフト・サービスを以下から選択してください。（お答えはいくつでも）

| | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 有償ソフト |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 無償ソフト（フリーソフト） |
| <input type="checkbox"/> | 3 | プロバイダのセキュリティサービス |
| <input type="checkbox"/> | 4 | オンラインスキャン |
| FA | <input type="checkbox"/> | 5 その他（ ） |
| 排除 | <input type="checkbox"/> | 6 わからない |

Q21 以下の行為について、あなたはどのように思いますか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。（お答えはそれぞれ1つ）

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
|-----|-----|--|---------|-----------|---------|----------|-------|----|
| ⇒ | | まったく問題ない | あまり問題ない | どちらともいえない | やや問題がある | とても問題がある | わからない | |
| Q21 | _1 | パソコンにログインパスワードは設定していない | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _2 | ウイルス対策ソフトは一度インストールしておけば更新しなくても安全である | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _3 | 個人情報を入力するときには、ブラウザに鍵マークが表示されているか確認する | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _4 | 1台のパソコンを複数人が同じアカウントで使用している | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _5 | ホームページにあるバナーをクリックしたら、アプリケーションのインストールを要求されたので、インストールした | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _6 | 表示できないサイトがあるため、ブラウザのセキュリティレベルを低く設定すべきである | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _7 | OSのアップデートをしていれば、インストール済みのアプリケーションのアップデートはしなくても安全である | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _8 | インターネットで検索していたら、欲しかった有料のソフトウェアが個人のホームページに無料で公開されていたので、ダウンロードしてインストールした | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _9 | インターネットバンキングの利用中に、システムのアップデートのために乱数表の全番号や合言葉などを確認する画面が表示されたので、指示通りにすべての情報を入力した | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _10 | 複数のウェブサービスで「秘密の質問」を覚えやすいよう、同じ内容にしている | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _11 | インターネットを閲覧中にサポートページが表示され、「あなたのパソコンでウイルスを検出した」と通知されたため、画面の指示に従って有料の対策ソフトをインストールした | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |
| Q21 | _12 | 「パソコンのファイルを暗号化した」というメッセージが表示され、パソコン内のファイルが利用できなくなったため、メッセージの案内に従って要求された金額を支払った | ○1 | ○2 | ○3 | ○4 | ○5 | ○6 |

Q22 あなたは以下の行動をとっていますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

| | | |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | 1 | パソコンには、ログインパスワードを設定している |
| <input type="checkbox"/> | 2 | ウイルス対策ソフトのパターンファイルは常に最新の状態にしている |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、アドレスバーのURLを必ずチェックし、安全な設定になっているかを確認する |
| <input type="checkbox"/> | 4 | ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、表示されない場合だけ指示に従って設定している |
| <input type="checkbox"/> | 5 | ウェブ閲覧中に、意図しないアプリケーションのインストールファイルがダウンロードされる場合は、キャンセルする |
| <input type="checkbox"/> | 6 | OSのアップデートと共に、インストールしているソフトウェアも最新のバージョンに更新している |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 個人のホームページや怪しいサイトにあるソフトウェアは、ウイルスに感染する可能性が高いので使わない |
| <input type="checkbox"/> | 8 | 知らない人からの電子メールの添付ファイルは、開かずに削除する |
| <input type="checkbox"/> | 9 | 上記にあてはまるものはない |

■ 情報セキュリティに関する情報収集について伺います

Q23 過去1年間に、あなたが知りたいと思ったセキュリティ情報はどのようなことでしたか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

| | | |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 最新のセキュリティ事象やセキュリティに関する被害の情報 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 被害を防ぐための予防策や被害が生じた場合の対応策などの具体的事例に関する情報 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 市販されているセキュリティサービス・製品に関する情報 |
| <input type="checkbox"/> | 4 | ユーザの被害や対策実施等に関する体験談やレポートの情報 |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 被害が起きたときの相談や届出に関する情報 |
| <input type="checkbox"/> | 6 | その他（ ） |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 特になし |

Q24 あなたは、セキュリティ情報を収集するにあたって、どのような問題点を感じていますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

| | | |
|--------------------------|---|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 知らない用語が多い |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 内容が難しい |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 情報が多すぎる |
| <input type="checkbox"/> | 4 | 自分から情報収集や勉強をするのが面倒 |
| <input type="checkbox"/> | 5 | 情報の更新が早すぎて追いつけない |
| <input type="checkbox"/> | 6 | 情報がどこにあるかわからない |
| <input type="checkbox"/> | 7 | 自分に関係がある情報なのかわからない |
| <input type="checkbox"/> | 8 | その他（ ） |
| <input type="checkbox"/> | 9 | 特に問題点は感じていない |