



「IT システム・サービスの業務委託契約書見直しに関する  
調査支援業務」に係る一般競争入札  
(最低価格落札方式)

入札説明書

2019年12月27日

独立行政法人 情報処理推進機構

## 目 次

I.	入札説明書 .....	1
II.	契約書（案） .....	5
III.	仕様書 .....	14
IV.	その他関連資料 .....	26

## I. 入札説明書

独立行政法人情報処理推進機構（以下「機構」という。）の入札公告（2019年12月27日付公告）に基づく入札については、関係法令並びに機構会計規程及び同入札心得に定めるもののほか、下記に定めるところによる。

### 記

#### 1. 競争入札に対する事項

##### (1) 件名

ITシステム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務

##### (2) 調達役務の内容等

仕様書記載のとおり。

##### (3) 履行期限

仕様書記載のとおり。

##### (4) 入札方法

落札者の決定は最低価格落札方式をもって行うため、

①入札に参加を希望する者（以下「入札者」という。）は「6. (3)提出書類」に記載の提出書類を提出すること。

②上記①の提出書類のうち、入札書については仕様書及び契約書案に定めるところにより、入札金額を見積ることとする。

なお、入札金額は、総価とする。総価には納入等に係る全ての費用を含むものとする。

③落札者の決定に当たっては、入札書に記載された金額に10パーセントに相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てるものとする。）をもって落札価格とするので、入札者は消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった金額の110分の100に相当する金額を記入すること。

④入札者は、提出した入札書の引き換え、変更又は取り消しをすることはできない。

#### 2. 競争参加資格

(1) 予算決算及び会計令（以下「予決令」という。）第70条の規定に該当しない者であること。なお、未成年者、被保佐人又は被補助人であって、契約締結のために必要な同意を得ている者は、同条中、特別な理由がある場合に該当する。

(2) 予決令第71条の規定に該当しない者であること。

(3) 令和1・2・3年度（平成31・32・33年度）競争参加資格（全省庁統一資格）において「役務の提供等」で、「B」又は「C」の等級に格付けされ、関東・甲信越地域の資格を有する者であること。

(4) 各省各庁及び政府関係法人から取引停止又は指名停止等を受けていない者（理事長が特に認める場合を含む。）であること。

(5) 経営の状況又は信用度が極度に悪化していないと認められる者であり、適正な契約の履行が確保されるものであること。

#### 3. 入札者の義務

(1) 入札者は、入札説明書及び機構入札心得を了知のうえ、入札に参加しなければならない。

(2) 入札者は、機構が交付する仕様書に基づいて、入札書等を提出期限内に提出しなければならない。また、開札日の前日までの間において機構から提出書類に関して説明を求められた場合は、これに応じなければならない。

#### 4. 入札説明会の日時及び場所

入札説明会は実施しない。

## 5. 入札に関する質問の受付等

### (1) 質問の方法

質問書（様式1）に所定事項を記入の上、電子メールにより提出すること。

### (2) 受付期間

2019年12月27日（金）から2020年1月9日（木） 17時00分まで

### (3) 担当部署

16.（3）のとおり

## 6. 入札書等の提出方法及び提出期限等

### (1) 受付期間

2020年1月14日（火）から2020年1月15日（水）

持参の場合の受付時間は、月曜日から金曜日（祝祭日は除く）の10時00分から17時00分（12時30分～13時30分の間は除く）とし、郵送の場合は必着とする。

### (2) 提出期限

2020年1月15日（水） 17時00分必着

上記期限を過ぎた入札書等はいかなる理由があっても受け取らない。

### (3) 提出書類

次の書類を持参又は郵送にて提出すること。

No.	提出書類	部数
①	委任状（代理人に委任する場合）	様式2 1通
②	入札書（封緘）	様式3 1通
③	令和1・2・3年度（平成31・32・33年度）競争参加資格（全省庁統一資格）における資格審査結果通知書の写し	— 1通
④	適合証明書（別添資料がある場合は、添付すること）	様式4 1通
⑤	入札書等受理票	様式5 1通

### (4) 提出方法

#### ①入札書等提出書類を持参により提出する場合

入札書を封筒に入れ封緘し、封皮に氏名（法人の場合は商号又は名称）、宛先（16.（3）の担当者名）を記載するとともに「ITシステム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務 一般競争入札に係る入札書在中」と朱書きし、その他提出書類を合わせて封筒に入れ封緘し、その封皮に氏名（法人の場合はその商号又は名称）、宛先（16.（3）の担当者名）を記載し、かつ、「ITシステム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務 一般競争入札に係る提出書類在中」と朱書きすること。

#### ②入札書等を郵便等（書留）により提出する場合

二重封筒とし、表封筒に「ITシステム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務 一般競争入札に係る提出書類在中」と朱書きし、中封筒の封皮には直接提出する場合と同様とすること。

### (5) 提出先

16.（3）のとおり

※ 持参の場合、13階総合受付にて対応する。

## 7. 開札の日時及び場所

### (1) 開札日時

2020年1月17日（金）10時00分

### (2) 開札の場所

東京都文京区本駒込2-28-8 文京グリーンコートセンター13階  
独立行政法人情報処理推進機構 会議室B

## 8. 入札保証金及び契約保証金

全額免除

## 9. 支払いの条件

納入物件の検収合格の後、適法な支払請求書を受理した場合において、翌月末日までに支払うものとする。

## 10. 契約者の役職及び氏名

独立行政法人情報処理推進機構 理事長 富田 達夫

## 11. 契約手続きにおいて使用する言語及び通貨

日本語及び日本国通貨に限る。

## 12. 入札の無効

競争入札に参加する者に必要な資格のない者による入札及び競争入札に参加する者に求められる義務に違反した入札は無効とする。

## 13. 落札者の決定方法

機構会計規程第 29 条の規定に基づいて作成された予定価格の制限の範囲内で、最低価格をもって有効な入札を行った者を落札者とする。ただし、落札者となるべき者の入札価格によっては、その者により当該契約の内容に適合した履行がなされないおそれがあると認められるとき、又はその者と契約することが公正な取引の秩序を乱すこととなるおそれがあつて著しく不適当であると認められるときは、予定価格の範囲内の価格をもって入札をした他の者のうち、最低の価格をもって入札した者を落札者とすることがある。

## 14. 契約書作成の要否

要

## 15. 契約条項

契約書（案）による。

## 16. その他

### (1) 入札情報の開示

契約に係る情報については、機構ウェブサイトにて機構会計規程等に基づき公表<sup>(注)</sup>するものとする。

### (2) 入札行為に関する照会先

独立行政法人情報処理推進機構 財務部契約・管財グループ 担当：逸見、小川

電話番号：03-5978-7502

電子メール：fa-bid-kt@ipa.go.jp

### (3) 仕様書に関する照会先

〒113-6591

東京都文京区本駒込2-28-8 文京グリーンコートセンター17階

独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンターセキュリティ対策推進部

セキュリティ分析グループ 担当：小山、森

電話番号：03-5978-7530

電子メール：isec-bunseki-kobo@ipa.go.jp

以上

(注) 独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針（平成 22 年 12 月 7 日閣議決定）に基づく契約に  
係る情報の公表について

独立行政法人が行う契約については、「独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針」（平成 22 年 12 月 7 日閣議決定）において、独立行政法人と一定の関係を有する法人と契約をする場合には、当該法人への再就職の状況、当該法人との間の取引等の状況について情報を公開するなどの取組を進めるとされているところです。

これに基づき、以下のとおり、当機構との関係に係る情報を当機構のウェブサイトで公表することとしますので、所要の情報の当方への提供及び情報の公表に同意の上で、応札若しくは応募又は契約の締結を行っていただくよう御理解と御協力をお願ひいたします。

なお、案件への応札若しくは応募又は契約の締結をもって同意されたものとみなさせていただきますので、ご了知願います。

(1) 公表の対象となる契約先

次のいずれにも該当する契約先

- ① 当機構において役員を経験した者（役員経験者）が再就職していること又は課長相当職以上の職を経験した者（課長相当職以上経験者）が役員、顧問等として再就職していること
  - ② 当機構との間の取引高が、総売上高又は事業収入の 3 分の 1 以上を占めていること
- ※ 予定価格が一定の金額を超えない契約や光熱水費の支出に係る契約等は対象外

(2) 公表する情報

上記に該当する契約先について、契約ごとに、物品役務等の名称及び数量、契約締結日、契約先の名称、契約金額等と併せ、次に掲げる情報を公表します。

- ① 当機構の役員経験者及び課長相当職以上経験者（当機構〇Ｂ）の人数、職名及び当機構における最終職名
  - ② 当機構との間の取引高
  - ③ 総売上高又は事業収入に占める当機構との間の取引高の割合が、次の区分のいずれかに該当する旨
- 3 分の 1 以上 2 分の 1 未満、2 分の 1 以上 3 分の 2 未満又は 3 分の 2 以上
- ④ 一者応札又は一者応募である場合はその旨

(3) 当方に提供していただく情報

- ① 契約締結日時点で在職している当機構〇Ｂに係る情報（人数、現在の職名及び当機構における最終職名等）
- ② 直近の事業年度における総売上高又は事業収入及び当機構との間の取引高

(4) 公表日

契約締結日の翌日から起算して原則として 72 日以内（4 月に締結した契約については原則として 93 日以内）

(5) 実施時期

平成 23 年 7 月 1 日以降の一般競争入札・企画競争・公募公告に係る契約及び平成 23 年 7 月 1 日以降に契約を締結した随意契約について適用します。

なお、応札若しくは応募又は契約の締結を行ったにもかかわらず情報提供等の協力をしていただけない相手方については、その名称等を公表させていただくことがありますので、ご了知願います。

## II. 契約書（案）

2019 情財第〇〇号

# 契 約 書

独立行政法人情報処理推進機構（以下「甲」という。）と○○○○○（以下「乙」という。）とは、次の条項により「ITシステム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務」に関する請負契約を締結する。

### （契約の目的）

第1条 乙は、別紙の仕様書に基づく業務（以下「請負業務」という。）を本契約に従って誠実に実施し、甲は乙にその対価を支払うものとする。

### （再請負の制限）

第2条 乙は、請負業務の全部を第三者に請負わせてはならない。

- 2 乙は、請負業務の一部を第三者（以下「再請負先」という。）に請負わせようとするときは、事前に再請負先、再請負の対価、再請負作業内容その他甲所定の事項を、書面により甲に届け出なければならない。
- 3 前項に基づき、乙が請負業務の一部を再請負先に請負わせた場合においても、甲は、再請負先の行為を全て乙の行為とみなし、乙に対し本契約上の責任を問うことができる。

### （責任者の選任）

第3条 乙は、請負業務を実施するにあたって、責任者（乙の正規従業員に限る。）を選任して甲に届け出る。

- 2 責任者は、請負業務の進捗状況を常に把握するとともに、各進捗状況について甲の随時の照会に応じるとともに定期的または必要に応じてこれを甲に報告するものとする。
- 3 乙は、第1項により選任された責任者に変更がある場合は、直ちに甲に届け出る。

### （納入物件及び納入期限）

第4条 納入物件、納入期限及びその他納入に関する事項については、別紙仕様書のとおりとする。

### （契約金額）

第5条 甲が、本契約の対価として乙に支払うべき契約金額は、税抜価格〇〇、〇〇〇、〇〇〇円に消費税及び地方消費税額〇、〇〇〇、〇〇〇円（税抜価格に100分の10を乗じた額（1円未満は切り捨て））を加えた金〇〇、〇〇〇、〇〇〇円とする。

### （権利義務の譲渡）

第6条 乙は、本契約によって生じる権利又は義務を第三者に譲渡し、又は承継させてはならない。

### （実地調査）

第7条 甲は、必要があると認めるときは、乙に対し、自ら又はその指名する第三者をして、請負業務の実施状況等について、報告又は資料を求め、若しくは事業所に臨んで実地に調査を行うことができる。

2 前項において、甲は乙に意見を述べ、補足資料の提出を求めることができる。

(検査)

第8条 甲は、第4条の規定により納入物件の納入を受けた日から10日以内に、当該納入物件について別紙仕様書に基づき検査を行い、同仕様書に定める基準に適合しない事実を発見したときは、当該事実の概要を書面によって直ちに乙に通知する。

2 前項所定の期間内に同項所定の通知が無いときは、当該期間満了日をもって当該納入物件は同項所定の検査に合格したものとみなす。

3 請負業務は、当該納入物件が本条による検査に合格した日をもって完了とする。

4 第1項及び第2項の規定は、第1項所定の通知書に記載された指摘事実に対し、乙が適切な修正等を行い甲に再納入する場合に準用する。

(瑕疵の補修)

第9条 甲は、前条第3項の規定による請負業務の完了日から1箇年以内に納入物件に瑕疵その他の不具合（以下「瑕疵等」という。）があることを発見したときは、乙に対して相当の期限を定めて、その瑕疵等を無償で補修させることができる。

(対価の支払及び遅延利息)

第10条 甲は、第8条第3項の規定による請負業務の完了後、乙から適法な支払請求書を受理した日の属する月の翌月末日までに契約金額を支払う。

2 甲が前項の期日までに對価を支払わない場合は、その遅延期間における当該未払金額に対して、財務大臣が決定する率（政府契約の支払遅延に対する遅延利息の率（昭和24年12月12日大蔵省告示第991号））によって、遅延利息を支払うものとする。

(遅延損害金)

第11条 天災地変その他乙の責に帰すことができない事由による場合を除き、乙が納入期限までに納入物件の納入が終らないときは、甲は遅延損害金として、延滞日数1日につき契約金額の1,000分の1に相当する額を徴収することができる。

2 前項の規定は、納入遅延となった後に本契約が解除された場合であっても、解除の日までの日数に対して適用するものとする。

(契約の変更)

第12条 甲及び乙は、本契約の締結後、次の各号に掲げる事由が生じた場合は、甲乙合意のうえ本契約を変更することができる。ただし、次条による解除権の行使は妨げないものとする。

- 一 仕様書その他契約条件の変更。
- 二 天災地変、著しい経済情勢の変動、不可抗力その他やむを得ない事由に基づく諸条件の変更。
- 三 税法その他法令の制定又は改廃。
- 四 価格に影響のある技術変更提案の実施。

(契約の解除等)

第13条 甲は、次の各号の一に該当するときは、乙に対する通知をもって、本契約の全部又は一部を解除することができる。

- 一 乙が本契約条項に違反したとき。
- 二 乙が天災地変その他不可抗力の原因によらないで、納入期限までに本契約の全部又は一部を履行しないか、又は納入期限までに完了する見込みがないとき。

- 三 乙が甲の指示に従わないとき、その職務執行を妨げたとき、又は談合その他不正な行為があつたとき。
  - 四 乙が破産手続開始の決定を受け、その他法的整理手続が開始したこと、資産及び信用の状態が著しく低下したと認められること等により、契約の目的を達することができないと認められるとき。
  - 五 天災地変その他乙の責に帰すことができない事由により、納入物件を納入する見込みがないと甲が認めたとき。
  - 六 乙が、甲が正当な理由と認める理由により、本契約の解除を申し出たとき。
- 2 乙は、甲がその責に帰すべき事由により、本契約上の義務に違反した場合は、相当の期間を定めて、その履行を催告し、その期間内に履行がないときは、本契約の全部又は一部を解除することができる。
- 3 乙の本契約違反の程度が著しく、または乙に重大な背信的言動があった場合、甲は第1項にかかわらず、催告せずに直ちに本契約の全部又は一部を無償解除することができる。
- 4 甲は、第1項第1号乃至第4号又は前項の規定により本契約を解除する場合は、違約金として契約金額の100分の10に相当する金額（その金額に100円未満の端数があるときはその端数を切り捨てる。）を乙に請求することができる。
- 5 前項の規定は、甲に生じた実際の損害額が同項所定の違約金の額を超える場合において、甲がその超える部分について乙に対し次条に規定する損害賠償を請求することを妨げない。

#### (損害賠償)

- 第14条 乙は、乙の責に帰すべき事由によって甲又は第三者に損害を与えたときは、その被った通常かつ直接の損害を賠償するものとする。ただし、乙の負う賠償額は、乙に故意又は重大な過失がある場合を除き、第5条所定の契約金額を超えないものとする。
- 2 第11条所定の遅延損害金の有無は、前項に基づく賠償額に影響を与えないものとする。

#### (違約金及び損害賠償金の遅延利息)

- 第15条 乙が、第13条第4項の違約金及び前条の損害賠償金を甲が指定する期間内に支払わないとときは、乙は、当該期間を経過した日から支払をする日までの日数に応じ、年5パーセントの割合で計算した金額の遅延利息を支払わなければならない。

#### (秘密保持及び個人情報)

- 第16条 甲及び乙は、相互に本契約の履行過程において知り得た相手方の秘密を他に漏洩せず、また本契約の目的の範囲を超えて利用しない。ただし、甲が、法令等、官公署の要求、その他公益的見地に基づいて、必要最小限の範囲で開示する場合を除く。
- 2 個人情報に関する取扱いについては、別添「個人情報の取扱いに関する特則」のとおりとする。
- 3 前各項の規定は、本契約終了後も有効に存続する。

#### (納入物件の知的財産権)

- 第17条 納入物件に関する著作権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む。）、本契約の履行過程で生じた発明（考案及び意匠の創作を含む。）及びノウハウを含む産業財産権（特許その他産業財産権を受ける権利を含む。）（以下「知的財産権」という。）は、乙又は国内外の第三者が従前から保有していた知的財産権を除き、第8条第3項の規定による請負業務完了の日をもって、乙から甲に自動的に移転するものとする。
- 2 納入物件に、乙又は第三者が従前から保有する知的財産権が含まれている場合は、前項に規定する移転の時に、乙は甲に対して非独占的な実施権、使用権、第三者に対する利用許諾権（再利用許

諾權を含む。)、その他一切の利用を許諾したものとみなす。なお、その対価は契約金額に含まれるものとする。

- 3 乙は、甲及び甲の許諾を受けた第三者に対し、納入物件に関する著作者人格権、及び納入物件に対する著作権法第28条の権利、その他“原作品の著作者／権利者”の地位に基づく権利主張は行わないものとする。

(知的財産権の紛争解決)

第18条 乙は、納入物件に関し、甲及び国内外の第三者が保有する知的財産権（公告、公開中のものを含む。）を侵害しないことを保証するとともに、侵害の恐れがある場合、又は甲からその恐れがある旨の通知を受けた場合には、当該知的財産権に関し、甲の要求する事項及び他の必要な事項について調査を行い、これを甲に報告しなければならない。

- 2 乙は、前項の知的財産権に関して権利侵害の紛争が生じた場合（私的交渉、仲裁を含み、法的訴訟に限らない。）、その費用と責任負担において、その紛争を処理解決するものとし、甲に対し一切の負担及び損害を被らせないものとする。
- 3 第9条の規定は、知的財産権に関する紛争には適用しない。また、前各項の規定は、本契約終了後も有効に存続する。

(成果の公表等)

第19条 甲は、請負業務完了の日以後、本契約に係る成果を公表、公開及び出版（以下「公表等」という。）することができる。

- 2 甲は、前項の規定に関わらず、乙の書面による承認を得て、請負業務完了前に成果の公表等をすることができる。
- 3 乙は、成果普及のために甲が成果報告書等を作成する場合には、甲に協力する。
- 4 乙は、甲の書面による承認を得た場合は、本契約に係る成果を公表等することができる。この場合、乙はその方法、権利関係等について事前に甲と協議してその了解を得なければならない。なお、甲の要請がある場合は、甲と共同して行う。
- 5 乙は、前項に従って公表等しようとする場合には、著作権表示その他法が定める権利表示と共に「独立行政法人情報処理推進機構が実施する事業の成果」である旨を表示しなければならない。
- 6 本条の規定は、本契約終了後も有効に存続する。

(協議)

第20条 本契約に定める事項又は本契約に定めのない事項について生じた疑義については、甲乙協議し、誠意をもって解決する。

(その他)

第21条 本契約に関する紛争については、東京地方裁判所を唯一の合意管轄裁判所とする。

特記事項

(談合等の不正行為による契約の解除)

第1条 甲は、次の各号のいずれかに該当したときは、契約を解除することができる。

- 一 本契約に関し、乙が私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号。以下「独占禁止法」という。）第3条又は第8条第1号の規定に違反する行為を行ったことにより、次のイからハまでのいずれかに該当することとなったとき

- イ 独占禁止法第 49 条に規定する排除措置命令が確定したとき
  - ロ 独占禁止法第 62 条第 1 項に規定する課徴金納付命令が確定したとき
  - ハ 独占禁止法第 7 条の 2 第 18 項又は第 21 項の課徴金納付命令を命じない旨の通知があったとき
- 二 本契約に関し、乙の独占禁止法第 89 条第 1 項又は第 95 条第 1 項第 1 号に規定する刑が確定したとき
- 三 本契約に関し、乙（法人の場合にあっては、その役員又は使用人を含む。）の刑法（明治 40 年法律第 45 号）第 96 条の 6 又は第 198 条に規定する刑が確定したとき

（談合等の不正行為に係る通知文書の写しの提出）

- 第 2 条 乙は、前条第 1 号イからハまでのいずれかに該当することとなったときは、速やかに、次の各号の文書のいずれかの写しを甲に提出しなければならない。
- 一 独占禁止法第 61 条第 1 項の排除措置命令書
  - 二 独占禁止法第 62 条第 1 項の課徴金納付命令書
  - 三 独占禁止法第 7 条の 2 第 18 項又は第 21 項の課徴金納付命令を命じない旨の通知文書

（談合等の不正行為による損害の賠償）

- 第 3 条 乙が、本契約に関し、第 1 条の各号のいずれかに該当したときは、甲が本契約を解除するか否かにかかわらず、かつ、甲が損害の発生及び損害額を立証することを要することなく、乙は、契約金額（本契約締結後、契約金額の変更があった場合には、変更後の契約金額）の 100 分の 10 に相当する金額（その金額に 100 円未満の端数があるときは、その端数を切り捨てた金額）を違約金（損害賠償額の予定）として甲の指定する期間内に支払わなければならない。
- 2 前項の規定は、本契約による履行が完了した後も適用するものとする。
  - 3 第 1 項に規定する場合において、乙が事業者団体であり、既に解散しているときは、甲は、乙の代表者であった者又は構成員であった者に違約金の支払を請求することができる。この場合において、乙の代表者であった者及び構成員であった者は、連帶して支払わなければならない。
  - 4 第 1 項の規定は、甲に生じた実際の損害額が同項に規定する損害賠償金の金額を超える場合において、甲がその超える分について乙に対し損害賠償金を請求することを妨げるものではない。
  - 5 乙が、第 1 項の違約金及び前項の損害賠償金を甲が指定する期間内に支払わないときは、乙は、当該期間を経過した日から支払をする日までの日数に応じ、年 5 パーセントの割合で計算した金額の遅延利息を甲に支払わなければならない。

（暴力団関与の属性要件に基づく契約解除）

- 第 4 条 甲は、乙が次の各号の一に該当すると認められるときは、何らの催告を要せず、本契約を解除することができる。
- 一 法人等（個人、法人又は団体をいう。）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成 3 年法律第 77 号）第 2 条第 2 号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）であるとき又は法人等の役員等（個人である場合はその者、法人である場合は役員又は支店若しくは営業所（常時契約を締結する事務所をいう。）の代表者、団体である場合は代表者、理事等、その他経営に実質的に関与している者をいう。以下同じ。）が、暴力団員（同法第 2 条第 6 号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。）であるとき
  - 二 役員等が、自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用するなどしているとき
  - 三 役員等が、暴力団又は暴力団員に対して、資金等を供給し、又は便宜を供与するなど直接的あるいは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、若しくは関与しているとき

#### 四 役員等が、暴力団又は暴力団員であることを知りながらこれと社会的に非難されるべき関係を有しているとき

##### (再請負契約等に関する契約解除)

- 第5条 乙は、本契約に関する再請負先等（再請負先（下請が数次にわたるときは、すべての再請負先を含む。）並びに自己、再請負先が当該契約に関連して第三者と何らかの個別契約を締結する場合の当該第三者をいう。以下同じ。）が解除対象者（前条に規定する要件に該当する者をいう。以下同じ。）であることが判明したときは、直ちに当該再請負先等との契約を解除し、又は再請負先等に対し解除対象者との契約を解除させるようにしなければならない。
- 2 甲は、乙が再請負先等が解除対象者であることを知りながら契約し、若しくは再請負先等の契約を承認したとき、又は正当な理由がないのに前項の規定に反して当該再請負先等との契約を解除せず、若しくは再請負先等に対し契約を解除させるための措置を講じないときは、本契約を解除することができる。

##### (損害賠償)

- 第6条 甲は、第4条又は前条第2項の規定により本契約を解除した場合は、これにより乙に生じた損害について、何ら賠償ないし補償することは要しない。
- 2 乙は、甲が第4条又は前条第2項の規定により本契約を解除した場合において、甲に損害が生じたときは、その損害を賠償するものとする。
- 3 乙が、本契約に関し、前項の規定に該当したときは、甲が本契約を解除するか否かにかかわらず、かつ、甲が損害の発生及び損害額を立証することを要することなく、乙は、契約金額（本契約締結後、契約金額の変更があった場合には、変更後の契約金額）の100分の10に相当する金額（その金額に100円未満の端数があるときは、その端数を切り捨てた金額）を違約金（損害賠償額の予定）として甲の指定する期間内に支払わなければならない。
- 4 前項の規定は、本契約による履行が完了した後も適用するものとする。
- 5 第2項に規定する場合において、乙が事業者団体であり、既に解散しているときは、甲は、乙の代表者であった者又は構成員であった者に違約金の支払を請求することができる。この場合において、乙の代表者であった者及び構成員であった者は、連帶して支払わなければならない。
- 6 第3項の規定は、甲に生じた実際の損害額が同項に規定する損害賠償金の金額を超える場合において、甲がその超える分について乙に対し損害賠償金を請求することを妨げるものではない。
- 7 乙が、第3項の違約金及び前項の損害賠償金を甲が指定する期間内に支払わないときは、乙は、当該期間を経過した日から支払をする日までの日数に応じ、年5パーセントの割合で計算した金額の遅延利息を甲に支払わなければならない。

##### (不当介入に関する通報・報告)

- 第7条 乙は、本契約に関して、自ら又は再請負先等が、暴力団、暴力団員、暴力団関係者等の反社会的勢力から不当要求又は業務妨害等の不当介入（以下「不当介入」という。）を受けた場合は、これを拒否し、又は再請負先等をして、これを拒否させるとともに、速やかに不当介入の事実を甲に報告するとともに警察への通報及び捜査上必要な協力をを行うものとする。

本契約の締結を証するため、本契約書 2 通を作成し、双方記名押印の上、甲、乙それぞれ 1 通を保有する。

20〇〇年〇月〇日

甲 東京都文京区本駒込二丁目 28 番 8 号  
独立行政法人情報処理推進機構  
理事長 富田 達夫

乙 ○○県○○市○○町○丁目○番○○号  
株式会社○○○○○○○○  
代表取締役 ○○ ○○

個人情報の取扱いに関する特則

## (定義)

第1条 本特則において、「個人情報」とは、業務に関する情報のうち、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる記述、個人別に付された番号、記号その他の符号又は画像もしくは音声により当該個人を識別することのできるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む。）をいい、秘密であるか否かを問わない。以下各条において、「当該個人」を「情報主体」という。

## (責任者の選任)

第2条 乙は、個人情報を取扱う場合において、個人情報の責任者を選任して甲に届け出る。

2 乙は、第1項により選任された責任者に変更がある場合は、直ちに甲に届け出る。

## (個人情報の収集)

第3条 乙は、業務遂行のため自ら個人情報を収集するときは、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令に従い、適切且つ公正な手段により収集するものとする。

## (開示・提供の禁止)

第4条 乙は、個人情報の開示・提供の防止に必要な措置を講じるとともに、甲の事前の書面による承諾なしに、第三者（情報主体を含む）に開示又は提供してはならない。ただし、法令又は強制力ある官署の命令に従う場合を除く。

2 乙は、業務に従事する従業員以外の者に、個人情報を取り扱わせてはならない。  
 3 乙は、業務に従事する従業員のうち個人情報を取り扱う従業員に対し、その在職中及びその退職後においても個人情報を他人に開示・提供しない旨の誓約書を提出させるとともに、隨時の研修・注意喚起等を実施してこれを厳正に遵守させるものとする。

## (目的外使用の禁止)

第5条 乙は、個人情報を業務遂行以外のいかなる目的にも使用してはならない。

## (複写等の制限)

第6条 乙は、甲の事前の書面による承諾を得ることなしに、個人情報を複写又は複製してはならない。ただし、業務遂行上必要最小限の範囲で行う複写又は複製については、この限りではない。

## (個人情報の管理)

第7条 乙は、個人情報を取り扱うにあたり、本特則第4条所定の防止措置に加えて、個人情報に対する不正アクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等のリスクに対し、合理的な安全対策を講じなければならない。

2 乙は、前項に従って講じた措置を、遅滞なく甲に書面で報告するものとする。これを変更した場合も同様とする。  
 3 甲は、乙に事前に通知の上乙の事業所に立入り、乙における個人情報の管理状況を調査することができる。  
 4 前三項に関して甲が別途に管理方法を指示するときは、乙は、これに従わなければならない。  
 5 乙は、業務に関して保管する個人情報（甲から預託を受け、或いは乙自ら収集したものを持む）について甲から開示・提供を求められ、訂正・追加・削除を求められ、或いは業務への利用の停

止を求められた場合、直ちに且つ無償で、これに従わなければならない。

(返還等)

第 8 条 乙は、甲から要請があったとき、又は業務が終了（本契約解除の場合を含む）したときは、個人情報が含まれるすべての物件（これを複写、複製したものも含む。）を直ちに甲に返還し、又は引き渡すとともに、乙のコンピュータ等に登録された個人情報のデータを消去して復元不可能な状態とし、その旨を甲に報告しなければならない。ただし、甲から別途に指示があるときは、これに従うものとする。

- 2 乙は、甲の指示により個人情報が含まれる物件を廃棄するときは、個人情報が判別できないよう必要な処置を施した上で廃棄しなければならない。

(記録)

第 9 条 乙は、個人情報の受領、管理、使用、訂正、追加、削除、開示、提供、複製、返還、消去及び廃棄についての記録を作成し、甲から要求があった場合は、当該記録を提出し、必要な報告を行うものとする。

- 2 乙は、前項の記録を業務の終了後 5 年間保存しなければならない。

(再請負)

第 10 条 乙が甲の承諾を得て業務を第三者に再請負する場合は、十分な個人情報の保護水準を満たす再請負先を選定するとともに、当該再請負先との間で個人情報保護の観点から見て本特則と同等以上の内容の契約を締結しなければならない。この場合、乙は、甲から要求を受けたときは、当該契約書面の写しを甲に提出しなければならない。

- 2 前項の場合といえども、再請負先の行為を乙の行為とみなし、乙は、本特則に基づき乙が負担する義務を免れない。

(事故)

第 11 条 乙において個人情報に対する不正アクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の事故が発生したときは、当該事故の発生原因の如何にかかわらず、乙は、ただちにその旨を甲に報告し、甲の指示に従って、当該事故の拡大防止や収拾・解決のために直ちに応急措置を講じるものとする。なお、当該措置を講じた後ただちに当該事故及び応急措置の報告並びに事故再発防止策を書面により甲に提示しなければならない。

- 2 前項の事故が乙の本特則の違反に起因する場合において、甲が情報主体又は甲の顧客等から損害賠償請求その他の請求を受けたときは、甲は、乙に対し、その解決のために要した費用（弁護士費用を含むがこれに限定されない）を求償することができる。なお、当該求償権の行使は、甲の乙に対する損害賠償請求権の行使を妨げるものではない。
- 3 第 1 項の事故が乙の本特則の違反に起因する場合は、本契約が解除される場合を除き、乙は、前二項のほか、当該事故の善後策として必要な措置について、甲の別途の指示に従うものとする。

以上

### III. 仕様書

#### 1. 件名

IT システム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務

#### 2. 背景と目的

2018 年度に独立行政法人情報処理推進機構(以下「機構」という。)が実施した「IT サプライチェーンのセキュリティにおける責任範囲に関する調査<sup>1</sup>」でセキュリティの責任範囲を明確にするための対策として自社が保有する契約書の雛形の見直しが最も有効であることが分かった。しかし、契約書の雛形変更や既存の契約内容の変更は煩雑な手続きや関係者の同意が必要であり、容易に実施できないということも分かった。

2017 年 5 月に成立した改正民法により、瑕疵担保責任の考え方、請負や準委任に関する考え方などが変更となり、多くの企業で 2020 年 4 月の施行までに保有する契約書の雛形の見直しが必要である。その際にセキュリティに関連する項目の追記や見直しについても検討されることが望ましい。しかし、契約書の雛形の見直しや契約内容の確認を行う法務担当者はセキュリティの知識がなく、一方セキュリティの知識がある情報システム担当者は民法改正について知識がない。

そこで、現状の役割分担や情報入手ルート、知識習得のために実施していること、セキュリティの責任範囲として明確にしたいこと、明確にできず困っていること等の実態をアンケートにより把握する。更に、インタビューにより具体的な取り組み事例や課題に対する意見を収集する。

#### 3. 業務内容

本業務では、「IT システム・サービスの業務委託契約書見直し」について、ウェブアンケートの設計、実装、データ収集、回答の集計を行う。さらにウェブアンケート回答者の中から、インタビュー対象者を選定し、インタビューの日程調整、会場手配、発言の記録等を行うこととする。

##### (1) ウェブアンケートの設計

機構が作成した設問案を基に、機構との打合せ及びメールのやり取りにより、調査票の構成(ウェブ画面の構成)案を作成する。なお、設問案は契約締結後速やかに機構より Excel 形式のデータを請負者に提供する。

回答者がパソコン又はスマートデバイスのどちらからでも回答できるように、ウェブアンケートの、表示形式や設問の構成を考慮すること。また、回答内容により設問の遷移先をシステム的に制御することとする。

調査対象者は表 1 の通りとする。

表 1 アンケート対象者

年齢	18 歳以上 75 歳未満
居住地、勤務地	日本国内
職種	経営者・役員、会社員・公務員・職員、専門職、契約社員・派遣社員、自営業・自由業
IT との関わり	IT システムの開発・運用や IT サービスの提供を、社外に発注、または、社外から受注、あるいは、受発注している。

<sup>1</sup> <https://www.ipa.go.jp/about/press/20190419.html>

ウェブアンケートは、表2の4種類の設問からなる。

表2 アンケートの構成

種類	概要	設問数目安
①基本設問	②以降の回答対象者の選定やクロス集計に用いるための、回答者の基本情報を確認する設問。	40問程度
②共通設問	民法改正や契約書見直しに関する認知度や取り組み状況を確認するための一般的な設問。	
③個別設問	契約における役割を有する人に絞った、具体的な活動、状況、認識確認の設問。	60問程度
④個別インタビュー回答者選定設問	個別インタビューへの協力の意思、日程調整に関する設問。	数問*

\*請負者で同様のインタビューを実施する際にアンケートに含める項目数を目安とする。

設問の流れを図1に示す。

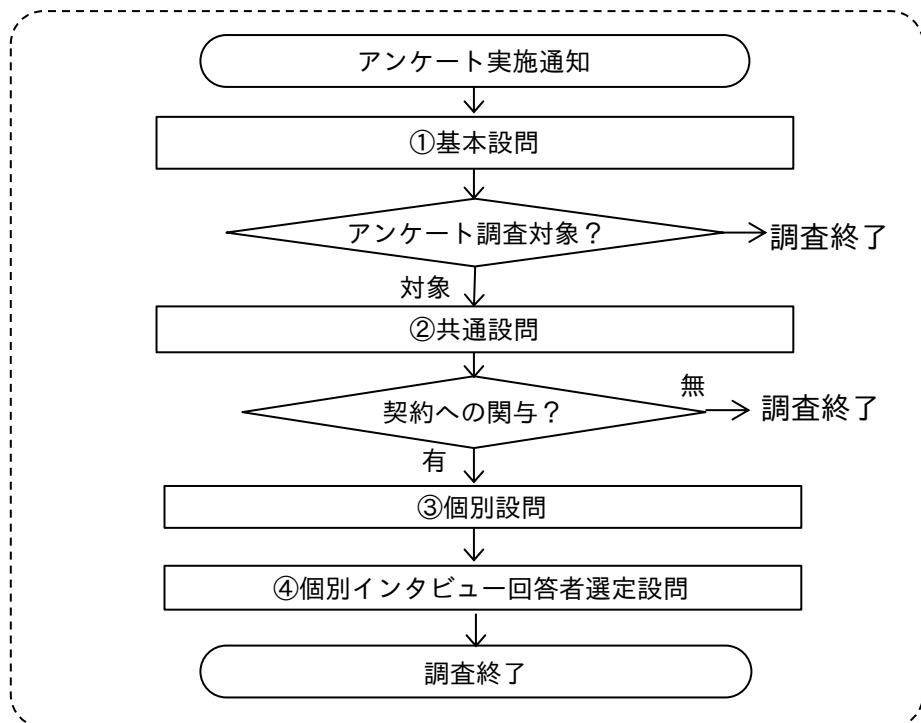


図1 アンケート設問の流れ

①～④の設問は、1回に実施することを想定している。ただし、分割して実施することが妥当である理由がある場合は、機構と実施方法について相談の上決定する。なお、分割して実施する場合でも、納入期限の延期は認められない。

### ① 基本設問

基本設問は、回答者の基本情報を収集し、調査対象の絞り込み、及び、③個別設問で設問毎の回答対象者を明確にするために実施する。

基本設問の項目と主な選択肢は以下とする。

- a. 性別（男性、女性）
- b. 年齢
- c. 居住地（都道府県）
- d. 職種（経営者、会社員、専門職、契約社員、自営業、主婦等）
- e. 業種（日本標準産業分類の大分類）
- f. 規模（大規模、中小規模）
- g. 所属（役員、総務、法務、営業、情報システム等）
- h. 役職（役員クラス、事業部長クラス、部長クラス、課長クラス、係長クラス、一般）
- i. 勤務先の地域（都道府県）
- j. 位置づけ（ユーザ、ベンダ）
- k. 契約における役割（契約推進、契約実務、監督・監査、相談等）

基本設問のイメージを別紙1に示す。具体的な設問、選択肢については、機構と調整し、最終決定する。

### ② 共通設問

位置づけ（ユーザ、ベンダ）や契約における役割（契約推進、契約実務、監督・監査、相談）といった立場の違いにより、民法改正の認知度や契約見直しの状況、企業・組織内への周知の差異があるか実態を把握するために、共通的な設問を行う。

設問カテゴリ例

- ・民法改正に関する認知度、影響、情報入手経路など
- ・契約書雛形の有無、見直しの状況など
- ・セキュリティ要件として取り決めていること、取り決めていきたいことなど
- ・利用したいガイドライン、サービスなど

### ③ 個別設問

契約雛形の見直しやセキュリティの責任範囲の明確化について具体的な取り組み内容を把握するために、回答者を絞った個別設問を行う。

対象は、①基本設問 の「k. 契約における役割」について、「契約実務」、「契約推進」、「監督・監査」、「相談」のいずれか1つ以上の役割を担っていると回答した人に絞る。（表3参照）。

個別設問の主な項目を以下に示す。

- ・基本情報
- ・契約に関するルールの有無と変更手続き
- ・契約で明確にしたいこと、明確にしたくないこと
- ・契約に関する課題
- ・民法改正対応で実施した具体的な変更内容
- ・セキュリティに関する取り決めの具体的な内容

なお、個別設問については、①基本設問、②共通設問の回答内容により設問の遷移先をシステム的に制御させ、回答者の負担が最小限となるようにすること。具体的な設問の遷移先の情報は、機構より設問案とともに請負者に提供する。

表3 契約における役割

分類	詳細
契約実務	1. 契約関連文書*2の作成 2. 取引先との間での契約内容・条件の調整 3. 契約関連文書*2の内容確認 4. 契約関連文書*2の承認・事務処理
契約推進	5. 契約推進組織のリソースアサイン・組織化 6. 契約関連ルールの作成・見直し・承認 7. 契約関連文書の雛形の作成・見直し 8. 契約実務に係る人への教育・啓発
監督・監査	9. 内部監査・点検・チェックリストの確認 10. 委託先監査・点検・チェックリストの確認
相談	11. 組織内からの契約に関する相談 12. 契約に関するトラブル訴訟の対応

## (4) 個別インタビュー回答者選定設問

個別設問の回答者から個別インタビュー対象者を選定するために、協力の意思、日程調整に関する設問を行う。項目数、設問方法等については、請負者で同様のインタビューを実施する際に実施している方法を参考に、機構と相談の上決定する。

なお、個別インタビューの対象者として適任者をアサインできるよう、①～③の設問の中にも選定の判断に利用することを前提とした設問や選択肢を設定する。具体的な設問、選択肢については機構と相談し決定する。

## (2) ウェブアンケートによるデータ収集

3. (1)の結果から、請負者が準備するウェブアンケートシステムに設問と選択肢を実装し、協力を依頼するモニター（母集団）を準備し、アンケートを実施する。アンケートの実施時期は2020年1月下旬から2月初旬を目安とする。なお、アンケートの開始前に、機構の担当者がウェブアンケートの画面をチェックする期間を設けること。

## ・アンケートの有効回答数

アンケートの有効回答数については、以下の i と ii を満たすこと。母集団は請負者において用意すること。

- i. 3. (1)①基本設問の「f. 規模」（大規模、中小規模）と「j. 位置づけ」（ユーザ、ベンダ）の組み合わせ毎に 500 人以上\*、全体で 2,000 人以上を確保すること。規模は従業員・職員の人数により表3に示す通りとする。

表4 ユーザ／ベンダの規模の定義（総従業員、職員数）

	大規模（大）	中小規模（中小）
ユーザ（A）	301 人以上	300 人以下
ベンダ（B）	101 人以上	100 人以下

\*(A)-(大)、(A)-(中小)、(B)-(大)、(B)-(中小)の組み合わせ毎に 500 人以上

\*2 契約関連文書とは、

基本契約書、個別契約書、秘密保持契約書、約款、覚書、発注仕様書（RFP）、提案書、見積書、SLA など IT システム・サービスの委託元と委託先の間で取引の条件、取り決めを定めた文書を指します。

- ii. i に示した各々の組み合わせ毎に、①基本設問の「k. 契約における役割」について、「契約実務」を選択した人が 100 人以上、「契約推進」を選択した人が 100 人以上、「監督・監査」を選択した人が 50 人以上、「相談」を選択した人が 50 人以上、含まれていること。ただし、役割の重複を認める。また、①基本設問の「k. 契約における役割」について、「契約実務」、「契約推進」、「監督・監査」、「相談」のいずれも選択していない人は 100 人以上 250 人以内とする。

なお、「契約実務」の選択とは【別紙 1】事前調査アンケートのイメージの設問 2-2 の選択肢 1 番から 4 番のいずれかもしくは複数が選択されていることを指す。同様に「契約推進」の選択とは設問 2-2 の選択肢 5 番から 8 番、「監督・監査」の選択とは設問 2-2 の選択肢 9 番と 10 番、「相談」の選択とは設問 2-2 の選択肢 11 番と 12 番のいずれかもしくは複数が選択されていることを指す。また、「契約実務」、「契約推進」、「監督・監査」、「相談」のいずれも選択していない人とは、設問 2-2 の選択肢 13 番を選択している人を指す。

ウェブアンケートの回答について、データのスクリーニングを実施すること。尚、有効回答数とはスクリーニング実施後の数とする。スクリーニングの内容の例を以下に示す。

- 短時間回答者の除外

ウェブアンケートの回答時間が他の回答者に比べて特に短いものを除外する。除外の基準については機構担当者と協議の上決定すること。除外の方法はマクロ等による自動処理、リサーチャーによる手動での除外等、手段は問わない。

- 異常値の除外

ウェブアンケートの数値回答やフリーアンサーの回答をチェックし、異常値や不真面目な回答を除外する。除外の方法はマクロ等による自動処理、リサーチャーによる手動での除外等、手段は問わない。

アンケート実施期間中は、原則として常時ウェブアンケートが稼働状態であることが望ましい。メンテナンス等で利用できない場合がある際は、事前に告知の上、通常回答されるであろう時間帯を十分考慮して、回答に極力支障がないように努めること。また、通常回答されるであろう時間帯に障害の発生等があった場合は、速やかに復旧対応を行うこと。当該時間帯に 1 時間以上利用できないなど回収への影響が大きいと機構が判断する場合は、請負者の責任で、スケジュールの調整や回答者への対応など、影響を小さくするための措置を機構と決定すること。

(3) ウェブアンケートによるインタビュー対象者の絞り込み

3. (2) のアンケートの回答者の中から、インタビュー候補者の絞り込みを実施する。

絞り込みの作業は、アンケートシステム上の自動処理、請負者の手動処理等、手段は問わない。

インタビュー実施人数が確保できるよう、請負者において絞り込みすること。

インタビュー対象者は、以下の i から vi を満たすこと。なお ( ) 内は、3. (1) で設計するアンケート項目で関連設問を想定している箇所である。「+追加確認」については、請負者においてインタビュー対象者に対して直接確認する、もしくは、3. (1) の設問に入れることを機構と相談すること。

- i. 自社で作成した業務委託契約書の雛形がある (②共通設問)
- ii. インタビュー候補日に会場にお越しいただける (④個別インタビュー回答者選定設問)
- iii. 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県に居住している (①c.居住地)
- iv. IT システム・サービスに係る業務委託契約に関して、表3に示したいずれかの業務に1年以上携わった経験がある (①k.契約における役割+追加確認)
- v. 役職者である (①h.役職が「一般社員」、「その他」以外)
- vi. 業務委託契約書に関して以下の経験のあり、インタビューでお話しいただける。 (①k.契約における役割+追加確認)
  - ・業務委託契約書の雛形の作成や見直しに携わった経験がある
  - ・業務委託契約書のセキュリティ要件を作成(取り決め)した経験がある

最終的な実施人数が、全体で8~10人となるようにインタビュー対象者を用意すること。  
なお、対象者の偏りが大きくならないよう表5に示した条件を満たすこと。

表5 インタビュー実施人数

	大規模（大）	中小規模（中小）
ユーザ（A）	2人以上	2人以上
ベンダ（B）	2人以上	2人以上

企業規模の定義は表4参照

#### (4) インタビュー実施の準備

3.(3)で絞り込んだインタビュー対象者への個別（デプス）インタビューを実施する。請負者はインタビュー対象者との日程調整、会場、記録者の手配を行う。モダレーターは機構担当者が行う。

- ・インタビュー実施時期の目安：2020年2月14日～2月25日
- ・インタビュー方法：個別（デプス）インタビュー
- ・インタビュー時間：原則、1人当たり1時間とする。土曜、日曜、祝日に実施する場合は原則1日5人までとする。インタビュー対象の都合によっては平日も可とする。  
なお、具体的な日程については機構と相談の上決定する。
- ・インタビュー会場：請負者にてインタビュー方法、インタビュー時間を満たせる、音声が録音可能な設備を有する会場を手配すること。録画設備、ミラールームの設備については問わない。なお、機構からはモダレータ以外に1人が同席する。
- ・受付手配：請負者にてインタビュー当日の受付を実施すること。
- ・インタビュー内容の録音：請負者にてインタビュー内容の録音を実施すること。録音の実施に伴いインタビュー対象者との間で必要な許諾などに関しては請負者にて実施すること。

- ・記録者手配：請負者にて記録者を手配し、インタビューの発言録を作成すること。なお、記録者を会場に同席させるか、させないかについては、請負者の通常の実施方法に準ずる。なお、発言録は1週間を目安に機構に提出し、機構の確認をうけること。

#### (5) 結果の取り纏め

- ・アンケート結果の取り纏め

3.(2)のアンケート結果について、「②共通項目」の回答者を対象として、①～④のすべての設問について単純集計、クロス集計を行い、集計結果をグラフにする。

なお、クロス集計は、基本属性（規模、位置づけ、契約における役割）に対する全設問の回答について行う。電子データはMicrosoft Excel 2010 互換とすること。

- ・インタビュー結果の取り纏め

3.(4)のインタビュー結果について、発言録を作成すること。発言録の電子データはMicrosoft Excel 2010、もしくは、Microsoft Word 2010 互換とすること。また、発言録と対応する音声データを用意すること。

### 4. 作業の実施経験と実施体制

本作業の実施に必要な体制を編成すること。編成に際しては、以下の条件を満たすこと。

- (1) 組織として、セキュリティに関連した実態調査を対象とした、回収数3,000人以上のウェブアンケート調査を過去に実施した経験があること。
- (2) 組織として、年間平均100人以上の個別（デプス）インタビューを実施した経験があること。
- (3) 調査票の形式チェックを行うため、アンケート調査業務に3年以上従事した経験を有する者を配置すること。
- (4) プロジェクト責任者は、公的機関の調査プロジェクトの経験を有すること。また、プロジェクト責任者を補佐して進捗管理を担当する者を配置すること。
- (5) プロジェクト責任者は、プロジェクト管理手法等を有効活用し、作業計画を明確に定め、作業項目毎の工程管理を行い、遅滞なく作業を進捗させるものとし、作業の遅延等が生じた際は速やかに機構担当者に報告すること。
- (6) 納入するドキュメント類が正確かつ明解に記述されるよう、請負者内で事前レビューフィードバック体制を万全のものとすること。

### 5. 業務期間

契約締結日から2020年3月4日（水）まで

### 6. 納入関連事項

- (1) 納入期限

2020年3月4日（水）

(2) 納入場所

〒113-6591

東京都文京区本駒込二丁目 28 番 8 号 文京グリーンコートセンターオフィス 17 階  
独立行政法人情報処理推進機構 セキュリティセンター  
セキュリティ対策推進部 セキュリティ分析グループ

(3) 納入物件

以下の電子データを収めた記憶媒体 (CD-R 又は DVD-R) 一式

- (a) アンケート結果のローデータ (回答者の氏名等の個人情報を除く)、単純集計結果とグラフ、クロス集計結果とグラフ
- (b) アンケート (設問と選択肢が記載されたもの)
- (c) インタビューの発言録
- (d) インタビューの録音データ

電子データは、Microsoft Office 2010 (Word / Excel) 互換とする。

7. 検収条件

納入物件の内容に関しては、調査内容及び対象に関して本仕様書に示された条件、項目を満たしていること。

## 8. 情報セキュリティ対策に係る要件

- (1) プライバシーマーク又は情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)認証を取得、もしくは、同等のセキュリティマネジメントシステムを構築し、運用すること。
- (2) 本調査の過程で得るローデータや会議資料等は、機構の許可なく他に利用しないこと。
- (3) 請負者は個人情報の取り扱いに留意し、情報漏えい防止対策や情報の暗号化、脆弱性への対応など適切に情報セキュリティ対策を実施すること。
- (4) 適切な情報セキュリティ対策の管理体制を構築すること。(情報セキュリティを確保するための体制を定めた書面(「情報管理体制図」など)及び情報取扱者名簿(氏名、住所、生年月日、所属部署、役職等が記載されたもの)を、機構の求めがあれば情報提供すること。
- (5) 請負者の資本関係、役員等の情報、事業の実施場所、事業従事者の氏名、所属・専門性・実績及び国籍等に関して、機構の求めがあれば情報提供を行うこと。
- (6) 情報セキュリティインシデントが発生した場合、機構の指示に基づき適切に対応すること。
- (7) 保護すべき情報はパスワードの設定など、安全な方法で受け渡しをすること。また、契約中／契約終了後の如何に依らず、一時的に機構から提示する未公開情報や個人情報等は、不要になった段階で適切に削除するとともに、機構に確認を取ること。
- (8) 請負者の情報セキュリティ対策の履行状況を確認する必要が生じた場合、対応すること。
- (9) 情報セキュリティ対策が不十分であることが判明した場合、機構と調整し、適切に対処すること。
- (10) 本調査の一部業務を再委託する場合、請負者は再委託先が十分な情報セキュリティ対策を実施していることを担保すること。また、機構の求めがあれば再委託先の情報セキュリティ対策の実施状況を確認・報告すること。

## 9. その他

仕様書に定めのない事項等については、機構と請負者が協議の上、決定する。

以上

## 【別紙1】アンケートのイメージ（基本設問のみ）

### ■ 基本設問

#### 全員回答

1-1 SA あなたの性別をお答えください。  
(お答えは1つ)

<input type="radio"/> O1 男性
<input type="radio"/> O2 女性

1-2 NUM あなたの年齢をお答えください。  
(お答えは半角数字で)

	歳	※半角数字のみ	→17歳以下、76歳以上は調査終了
--	---	---------	-------------------

1-3 SA あなたのお住まいの地域をお答えください。  
(お答えは1つ)

▼プレダウン
1 北海道
2 青森県
3 岩手県
4 宮城県
5 秋田県
6 山形県
7 福島県
8 茨城県
9 栃木県
10 群馬県
11 埼玉県
12 千葉県
13 東京都
14 神奈川県
15 新潟県
16 富山県
17 石川県
18 福井県

19 山梨県
20 長野県
21 岐阜県
22 静岡県
23 愛知県
24 三重県
25 滋賀県
26 京都府
27 大阪府
28 兵庫県
29 奈良県
30 和歌山県
31 鳥取県
32 島根県
33 岡山県
34 広島県
35 山口県
36 徳島県
37 香川県

38 愛媛県
39 高知県
40 福岡県
41 佐賀県
42 長崎県
43 熊本県
44 大分県
45 宮崎県
46 鹿児島県
47 沖縄県
48 海外

→調査終了

1-4 SA あなたの職業最も近いものを1つ選んでください。  
(お答えは1つ)

<input type="radio"/> O1 経営者・役員
<input type="radio"/> O2 会社員・公務員・職員
<input type="radio"/> O3 医者・弁護士等の専門職
<input type="radio"/> O4 契約社員・派遣社員
<input type="radio"/> O5 自営業・自由業
<input type="radio"/> O6 専業主婦・主夫
<input type="radio"/> O7 無職（定年退職・家事手伝い含む）
<input type="radio"/> O8 パート・アルバイト
<input type="radio"/> O9 中学生・高校生
<input type="radio"/> O10 専門学校生・短大生・高専生
<input type="radio"/> O11 大学生・大学院生
<input type="radio"/> O12 その他 ( )

→調査終了  
→調査終了  
→調査終了  
→調査終了  
→調査終了  
→調査終了  
→調査終了  
→調査終了  
→調査終了  
→調査終了

1-5 SA あなたの勤務先の業種（主な事業内容）として、最も近いものを1つ選んでください。  
(お答えは1つ)

<input type="radio"/> O1 農業,林業
<input type="radio"/> O2 漁業
<input type="radio"/> O3 鉱業,採石業,砂利採取業
<input type="radio"/> O4 建設業
<input type="radio"/> O5 製造業
<input type="radio"/> O6 電気・ガス・熱供給・水道業
<input type="radio"/> O7 情報通信業
<input type="radio"/> O8 運輸業,郵便業
<input type="radio"/> O9 鉱売業・小売業
<input type="radio"/> O10 金融業,保険業
<input type="radio"/> O11 不動産業,物品販賣業
<input type="radio"/> O12 学術研究,専門・技術サービス業
<input type="radio"/> O13 宿泊業,飲食店
<input type="radio"/> O14 生活関連サービス業,娯楽業
<input type="radio"/> O15 教育学習支援業
<input type="radio"/> O16 医療,福祉
<input type="radio"/> O17 複合サービス事業
<input type="radio"/> O18 サービス業（他に分類されないもの）
<input type="radio"/> O19 公務（他に分類されるものを除く）
<input type="radio"/> O20 分類不能の産業

1-6 SA あなたの勤務先企業の総従業員数（役員、社員、職員、パート、アルバイト等を含む）について、あてはまるものを1つ選んでください。  
(お答えは1つ)

<input type="radio"/> ○1	~20名	★「中小規模」に振り分け
<input type="radio"/> ○2	21名～50名	★「中小規模」に振り分け
<input type="radio"/> ○3	51名～100名	★「中小規模」に振り分け
<input type="radio"/> ○4	101名～300名	★2-1が「ユーザ用」の場合は「中小規模」に振り分け、「ベンダ用」の場合は「大規模」に振り分け
<input type="radio"/> ○5	301名～500名	★「大規模」に振り分け
<input type="radio"/> ○6	501名～1,000名	★「大規模」に振り分け
<input type="radio"/> ○7	1,001名～5,000名	★「大規模」に振り分け
<input type="radio"/> ○8	5,001名～10,000名	★「大規模」に振り分け
<input type="radio"/> ○9	10,001名以上	★「大規模」に振り分け
<input type="radio"/> ○10	わからない	→調査終了

1-7 SA あなたの職種・所属部門に、最も近いものを1つ選んでください。  
(お答えは1つ)

<input type="radio"/> ○1	経営者・役員
<input type="radio"/> ○2	経営企画・経営統括
<input type="radio"/> ○3	総務
<input type="radio"/> ○4	監査・リスク管理
<input type="radio"/> ○5	法務
<input type="radio"/> ○6	購買・調達
<input type="radio"/> ○7	人事・経理・庶務・広報
<input type="radio"/> ○8	情報システム・セキュリティ
<input type="radio"/> ○9	企画
<input type="radio"/> ○10	営業・販売
<input type="radio"/> ○11	設計・製造・検査
<input type="radio"/> ○12	研究・開発
<input type="radio"/> ○13	生産管理・品質管理
<input type="radio"/> ○14	上記に含まれない事業部門（直接部門※会社の利益（業績）に直接の影響を与える部門）
<input type="radio"/> ○15	上記に含まれない本社機能（間接部門※会社の利益（業績）に間接的に影響を与える部門）
<input type="radio"/> ○16	その他（ ）

1-8 SA あなたの役職に、最も近いものを1つ選んでください。  
(お答えは1つ)

<input type="radio"/> ○1	取締役・役員クラス
<input type="radio"/> ○2	事業部長クラス
<input type="radio"/> ○3	部長クラス
<input type="radio"/> ○4	課長クラス
<input type="radio"/> ○5	係長・主任クラス
<input type="radio"/> ○6	一般社員
<input type="radio"/> ○7	専門職
<input type="radio"/> ○8	その他

1-9 SA あなたの勤務先の地域をお答えください。  
(お答えは1つ)

<input type="checkbox"/> ▼ブルダウン	
1 北海道	19 山梨県
2 青森県	20 長野県
3 岩手県	21 岐阜県
4 宮城県	22 静岡県
5 秋田県	23 愛知県
6 山形県	24 三重県
7 福島県	25 滋賀県
8 茨城県	26 京都府
9 栃木県	27 大阪府
10 群馬県	28 兵庫県
11 埼玉県	29 奈良県
12 千葉県	30 和歌山县
13 東京都	31 熊本県
14 神奈川県	32 鹿児島県
15 新潟県	33 沖縄県
16 富山県	34 鹿児島県
17 石川県	35 山口県
18 福井県	36 徳島県
	37 香川県
	38 愛媛県
	39 高知県
	40 福岡県
	41 佐賀県
	42 長崎県
	43 熊本県
	44 大分県
	45 宮崎県
	46 鹿児島県
	47 沖縄県
	48 海外

→調査終了

ここからは、[ITシステムやITサービスの業務委託・受託契約](#)における、あなたの勤務先の位置づけやあなたの主な役割についてお伺いします。

[ITシステムやITサービスの業務委託・受託契約の業務詳細はこちら（クリックすると業務例が表示されます）](#)

↑これをクリックすると以下の詳細をポップアップ表示させる。クリックは任意

ITシステムやITサービスの業務委託・受託契約には以下のような業務が含まれます。

システム・ネットワーク構築

システム運用・管理

ソフトウェア開発（貴社固有のアプリケーションソフトウェアを開発する業務を指し、パッケージソフトウェアを利用した事例も含む）

アプリケーション保守

ソフトウェアサポートサービス

システム・ハードウェア保守

Webサイト構築・運用

サービス提供（ASP、SaaS等）

インフラ提供（IaaS、ホスティング等）

データ処理・分析

コンサルティング

フォレンジック

監視サービス

2-1 MA あなたの勤務先は、ITシステムの開発・運用やITサービスの提供を社外に発注していますか。それとも受注していますか。

最も近いものを1つ選んでください。

（お答えは1つ）

<input type="radio"/> ①	主に発注している	★「ユーザ用」に振り分け
<input type="radio"/> ②	主に受注している	★「ベンダ用」に振り分け
<input type="radio"/> ③	受注することも、発注することもある	★「ベンダ用」に振り分け
<input type="radio"/> ④	どちらもしていない（自社開発・運用している）	→調査終了
<input type="radio"/> ⑤	ITシステムやITサービスを利用していない	→調査終了

2-2 あなたは、ITシステムやITサービスの業務委託・受託契約においてどのような役割を担っていますか。

過去3年以内に経験したものすべてを選択してください。

（お答えはいくつでも）

\*契約関連文書とは、

基本契約書、個別契約書、秘密保持契約書、約款、覚書、発注仕様書（RFP）、提案書、見積書、

SLAなどITシステム・サービスの委託元と委託先の間で取引の条件、取り決めを定めた文書を指します。

<input type="checkbox"/> ①	契約実務（契約関連文書*の作成）	★個別調査で「契約実務用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ②	契約実務（取引先との間での契約内容・条件の調整）	★個別調査で「契約実務用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ③	契約実務（契約関連文書*の内容確認）	★個別調査で「契約実務用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ④	契約実務（契約関連文書*の承認・事務処理）	★個別調査で「契約実務用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ⑤	契約推進（契約推進組織のリソースアサイン・組織化）	★個別調査で「契約推進用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ⑥	契約推進（契約関連ルールの作成・見直し・承認）	★個別調査で「契約推進用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ⑦	契約推進（契約関連文書*の雑形の作成・見直し）	★個別調査で「契約推進用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ⑧	契約推進（契約実務に係る人への教育・啓発）	★個別調査で「契約推進用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ⑨	監督・監査（内部監査・点検・チェックリストの確認）	★個別調査で「監督・監査用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ⑩	監督・監査（委託先監査・点検・チェックリストの確認）	★個別調査で「監督・監査用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ⑪	相談（組織内からの契約に関する相談）	★個別調査で「相談用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ⑫	相談（契約に関するトラブル、訴訟の対応）	★個別調査で「相談用設問」を質問
<input type="checkbox"/> ⑬	上記のいずれにも関与していない	★共通設問のみ

## IV. その他関連資料

### 【資料1】

#### 独立行政法人情報処理推進機構入札心得

##### (趣旨)

第1条 独立行政法人情報処理推進機構（以下「機構」という。）の契約に係る一般競争又は指名競争（以下「競争」という。）を行う場合において、入札者が熟知し、かつ遵守しなければならない事項は、関係法令、機構会計規程及び入札説明書に定めるもののほか、この心得に定めるものとする。

##### (仕様書等)

第2条 入札者は、仕様書、図面、契約書案及び添付書類を熟読のうえ入札しなければならない。  
2 入札者は、前項の書類について疑義があるときは、関係職員に説明を求めることができる。  
3 入札者は、入札後、第1項の書類についての不明を理由として異議を申し立てることができない。

##### (入札保証金及び契約保証金)

第3条 入札保証金及び契約保証金は、全額免除する。

##### (入札の方法)

第4条 入札者は、別紙様式による入札書を直接又は郵便等で提出しなければならない。

##### (入札書の記載)

第5条 落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の10パーセントに相当する額を加算した金額をもって落札価格とするので、入札者は消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約金額の110分の100に相当する金額を入札書に記載すること。

##### (直接入札)

第6条 直接入札を行う場合は、入札書を封筒に入れ、封緘のうえ入札者の氏名を表記し、予め指定された時刻までに契約担当職員等に提出しなければならない。この場合において、入札書とは別に提案書及び証書等の書類を添付する必要のある入札にあっては、入札書と併せてこれら書類を提出しなければならない。

2 入札者は、代理人をして入札させるとときは、その委任状を持参させなければならない。

##### (郵便等入札)

第7条 郵便等入札を行う場合には、二重封筒とし、入札書を中封筒に入れ、封緘のうえ入札者の氏名、宛先、及び入札件名を表記し、予め指定された時刻までに到着するよう契約担当職員等あて書留で提出しなければならない。この場合において、入札書とは別に提案書及び証書等の書類を添付する必要のある入札にあっては、入札書と併せてこれら書類を提出しなければならない。

2 入札者は、代理人をして入札させるとときは、その委任状を同封しなければならない。

##### (代理人の制限)

第8条 入札者又はその代理人は、当該入札に対する他の代理をすることができない。

2 入札者は、予算決算及び会計令（昭和22年勅令第165号、以下「予決令」という。）第71条第1項各号の一に該当すると認められる者を競争に参加することができない期間は入札代理人とすることができない。

(条件付きの入札)

第9条 予決令第72条第1項に規定する一般競争に係る資格審査の申請を行ったものは、競争に参加する者に必要な資格を有すると認められること又は指名競争の場合にあっては指名されることを条件に入札書を提出することができる。この場合において、当該資格審査申請書の審査が開札日までに終了しないとき又は資格を有すると認められなかつたとき若しくは指名されなかつたときは、当該入札書は落札の対象としない。

(入札の取り止め等)

第10条 入札参加者が連合又は不穏の行動をなす場合において、入札を公正に執行することができないと認められるときは、当該入札者を入札に参加させず又は入札の執行を延期し、若しくは取り止めることがある。

(入札の無効)

第11条 次の各号の一に該当する入札は、無効とする。

- (1) 競争に参加する資格を有しない者による入札
- (2) 指名競争入札において、指名通知を受けていない者による入札
- (3) 委任状を持参しない代理人による入札
- (4) 記名押印（外国人又は外国法人にあっては、本人又は代表者の署名をもって代えることができる。）を欠く入札
- (5) 金額を訂正した入札
- (6) 誤字、脱字等により意思表示が不明瞭である入札
- (7) 明らかに連合によると認められる入札
- (8) 同一事項の入札について他人の代理人を兼ね又は2者以上の代理をした者の入札
- (9) 入札者に求められる義務を満たすことを証明する必要のある入札にあっては、証明書が契約担当職員等の審査の結果採用されなかつた入札
- (10) 入札書受領期限までに到着しない入札
- (11) 暴力団排除に関する誓約事項（別記）について、虚偽が認められた入札
- (12) その他入札に関する条件に違反した入札

(開札)

第12条 開札には、入札者又は代理人を立ち会わせて行うものとする。ただし、入札者又は代理人が立会わない場合は、入札執行事務に關係のない職員を立会わせて行うものとする。

(調査基準価格、低入札価格調査制度)

第13条 工事その他の請負契約（予定価格が1千万円を超えるものに限る。）について機構会計規程細則第26条の3第1項に規定する相手方となるべき者の申込みに係る価格によっては、その者により当該契約の内容に適合した履行がされないこととなるおそれがあると認められる場合の基準は次の各号に定める契約の種類ごとに当該各号に定める額（以下「調査基準価格」という。）に満たない場合とする。

- (1) 工事の請負契約 その者の申込みに係る価格が契約ごとに 3 分の 2 から 10 分の 8.5 の範囲で 契約担当職員等の定める割合を予定価格に乗じて得た額
  - (2) 前号以外の請負契約 その者の申込みに係る価格が 10 分の 6 を予定価格に乗じて得た額
- 2 調査基準価格に満たない価格をもって入札（以下「低入札」という。）した者は、事後の資料提出 及び契約担当職員等が指定した日時及び場所で実施するヒアリング等（以下「低入札価格調査」 という。）に協力しなければならない。
  - 3 低入札価格調査は、入札理由、入札価格の積算内訳、手持工事等の状況、履行体制、国及び地方 公共団体等における契約の履行状況等について実施する。

#### （落札者の決定）

- 第 14 条 一般競争入札最低価格落札方式（以下「最低価格落札方式」という。）にあっては、有効な 入札を行った者のうち、予定価格の制限の範囲内で最低の価格をもって入札した者を落札者とす る。また、一般競争入札総合評価落札方式（以下「総合評価落札方式」という。）にあっては、契 約担当職員等が採用できると判断した提案書を入札書に添付して提出した入札者であって、その 入札金額が予定価格の制限の範囲内で、かつ提出した提案書と入札金額を当該入札説明書に添付 の評価手順書に記載された方法で評価、計算し得た評価値（以下「総合評価点」という。）が最も 高かった者を落札者とする。
- 2 低入札となった場合は、一旦落札決定を保留し、低入札価格調査を実施の上、落札者を決定する。
  - 3 前項の規定による調査の結果その者により当該契約の内容に適合した履行がされないおそれがある と認められるとき、又はその者と契約を締結することが公正な取引の秩序を乱すこととなるおそれ があつて著しく不適当であると認められるときは、次の各号に定める者を落札者とすることがある。
    - (1) 最低価格落札方式 予定価格の制限の範囲内の価格をもって入札をした他の者のうち、最低 の価格をもって入札した者
    - (2) 総合評価落札方式 予定価格の制限の範囲内の価格をもって入札をした他の者のうち、総合 評価点が最も高かった者

#### （再度入札）

- 第 15 条 開札の結果予定価格の制限に達した価格の入札がないときは、直ちに再度の入札を行う。 なお、開札の際に、入札者又はその代理人が立ち会わなかつた場合は、再度入札を辞退したもの とみなす。
- 2 前項において、入札者は、代理人をして再度入札させるときは、その委任状を持参させなければ ならない。

#### （同価格又は同総合評価点の入札者が二者以上ある場合の落札者の決定）

- 第 16 条 落札となるべき同価格又は同総合評価点の入札をした者が二者以上あるときは、直ちに当 該入札をした者又は第 12 条ただし書きにおいて立ち会いをした者にくじを引かせて落札者を決定 する。
- 2 前項の場合において、当該入札をした者のうちくじを引かない者があるときは、これに代わって 入札事務に關係のない職員にくじを引かせるものとする。

#### （契約書の提出）

- 第 17 条 落札者は、契約担当職員等から交付された契約書に記名押印（外国人又は外国法人が落札 者である場合には、本人又は代表者が署名することをもって代えることができる。）し、落札決定 の日から 5 日以内（期終了の日が行政機関の休日に関する法律（昭和 63 年法律第 91 号）第 1 条に

規定する日に当たるときはこれを算入しない。)に契約担当職員等に提出しなければならない。ただし、契約担当職員等が必要と認めた場合は、この期間を延長することができる。

- 2 落札者が前項に規定する期間内に契約書を提出しないときは、落札はその効力を失う。

(入札書に使用する言語及び通貨)

第 18 条 入札書及びそれに添付する仕様書等に使用する言語は、日本語とし、通貨は日本国通貨に限る。

(落札決定の取消し)

第 19 条 落札決定後であっても、この入札に関して連合その他の事由により正当な入札でないことが判明したときは、落札決定を取消すことができる。

以上

(別記)

### 暴力団排除に関する誓約事項

当社（個人である場合は私、団体である場合は当団体）は、下記の「契約の相手方として不適当な者」のいずれにも該当しません。

この誓約が虚偽であり、又はこの誓約に反したことにより、当方が不利益を被ることとなつても、異議は一切申し立てません。

#### 記

##### 1. 契約の相手方として不適当な者

- (1) 法人等（個人、法人又は団体をいう。）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）であるとき又は法人等の役員等（個人である場合はその者、法人である場合は役員又は支店若しくは営業所（常時契約を締結する事務所をいう。）の代表者、団体である場合は代表者、理事等、その他経営に実質的に関与している者をいう。以下同じ。）が、暴力団員（同法第2条第6号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。）であるとき
- (2) 役員等が、自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用するなどしているとき
- (3) 役員等が、暴力団又は暴力団員に対して、資金等を供給し、又は便宜を供与するなど直接的あるいは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、若しくは関与しているとき
- (4) 役員等が、暴力団又は暴力団員であることを知りながらこれと社会的に非難されるべき関係を有しているとき

上記事項について、入札書の提出をもって誓約します。

## 【資料2】

### 予算決算及び会計令【抜粋】

(一般競争に参加させることができない者)

第70条 契約担当官等は、売買、貸借、請負その他の契約につき会計法第二十九条の三第一項の競争（以下「一般競争」という。）に付するときは、特別の理由がある場合を除くほか、次の各号のいずれかに該当する者を参加させることができない。

- 一 当該契約を締結する能力を有しない者
- 二 破産手続開始の決定を受けて復権を得ない者
- 三 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成三年法律第七十七号）第三十二条第一項各号に掲げる者

(一般競争に参加させないことができる者)

第71条 契約担当官等は、一般競争に参加しようとする者が次の各号のいずれかに該当すると認められるときは、その者について三年以内の期間を定めて一般競争に参加させないことができる。その者を代理人、支配人その他の使用人として使用する者についても、また同様とする。

- 一 契約の履行に当たり故意に工事、製造その他の役務を粗雑に行い、又は物件の品質若しくは数量に関して不正の行為をしたとき。
  - 二 公正な競争の執行を妨げたとき又は公正な価格を害し若しくは不正の利益を得るために連合したとき。
  - 三 落札者が契約を結ぶこと又は契約者が契約を履行することを妨げたとき。
  - 四 監督又は検査の実施に当たり職員の職務の執行を妨げたとき。
  - 五 正当な理由がなくて契約を履行しなかつたとき。
  - 六 契約により、契約の後に代価の額を確定する場合において、当該代価の請求を故意に虚偽の事実に基づき過大な額で行つたとき。
  - 七 この項（この号を除く。）の規定により一般競争に参加できることとされている者を契約の締結又は契約の履行に当たり、代理人、支配人その他の使用人として使用したとき。
- 2 契約担当官等は、前項の規定に該当する者を入札代理人として使用する者を一般競争に参加させないことができる。

(様式 1)

質問書枚数	枚中／枚目
-------	-------

年 月 日

## 質問書

独立行政法人情報処理推進機構 御中

(担当部署：セキュリティセンター セキュリティ対策推進部 セキュリティ分析グループ)

会社名：  
担当部署：  
担当者名：  
電話：  
ファックス：  
電子メール：

「ITシステム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務」(2019年12月27日付公告)に関する質問書を提出します。

資料名	
ページ	
項目名	
質問内容	

- (1) 質問書（様式）には、機構ウェブサイトにて公開している入札説明書の資料名、ページ及び項目名を記載すること。
- (2) 質問は、本様式1枚につき1問とし、簡潔にまとめて記載すること。
- (3) 質問者自身の既得情報（特殊な技術、ノウハウ等）、個人情報に関する内容については、質問書に公表しない旨を記入すること。
- (4) 質問者の企業名等は公表しない。

(様式2)

年　月　日

独立行政法人情報処理推進機構 理事長 殿

所 在 地

商号又は名称

代表者氏名  
(又は代理人)

印

## 委 任 状

私は、下記の者を代理人と定め、「IT システム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務」の入札に関する一切の権限を委任します。

代理 人(又は復代理人)

所 在 地

所属・役職名

氏 名

使 用 印 鑑



(様式3)

年 月 日

独立行政法人情報処理推進機構 理事長 殿

所 在 地

商号又は名称

代表者氏名

印

(又は代理人、復代理人氏名)

印

## 入札書

入札金額 ￥

(※ 下記件名に係る費用の総価を記載すること)

件 名 「IT システム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務」

契約条項の内容及び貴機構入札心得を承知のうえ、入札いたします。

(様式4)

## 適合証明書

年　月　日

独立行政法人情報処理推進機構  
理事長 富田 達夫 殿

所 在 地

会 社 名

代表者氏名

印

「ITシステム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務」(2019年12月27日付公告)の入札に際し、別添のとおり、貴機構の仕様に適合することを証明するため、本証明書を提出いたします。また、本証明書に示した以外の事項にあっても、貴機構の仕様の全ての事項を満たすことを証明します。

なお、落札した場合には、仕様書に従い、万全を期して業務を行いますが、万一不測の事態が生じた場合には、貴機構の指示の下、全社を挙げて直ちに対応いたします。

(本件に関する問い合わせ先)

担当部署 :

担当者名 :

電 話 :

ファックス:

電子メール:

適合証明書詳細一覧表

	仕様書の要件	詳細内容	適合
<b>(1)作業内容に関する要件</b>			
(a)	位置づけ(ユーザ、ベンダ)と規模(大規模、中小規模)の組み合わせ毎に 500 件以上、全体で 2,000 件以上の有効回答数を得られる母集団を有していること。		
(b)	位置づけ(ユーザ、ベンダ)と規模(大規模、中小規模)の組み合わせ毎に、「契約における役割」について、「契約実務」を選択した人が 100 人以上、「契約推進」を選択した人が 100 人以上、「監督・監査」を選択した人が 50 人以上、「相談」を選択した人が 50 人以上の有効回答数を得られる母集団を有していること。(「契約における役割」の重複は認める。) また、「契約実務」、「契約推進」、「監督・監査」、「相談」のいずれも選択していない人については 100 人以上有効回答数を得られる母集団を有していること。		
(c)	ウェブアンケート実施時は回答内容により設問の遷移先をシステム的に制御できること。 (例:経験の有無を問う回答の後は、経験の有り、無しによって表示する設問を変更する、等)		
(d)	ウェブアンケートの回答についてデータのスクリーニングが可能であること。 (例:短時間回答者の除外、異常値の除外等)		
<b>(2)実施体制に関する要件</b>			
(a)	組織としてセキュリティに関連した実態調査を対象とした、回収数 3,000 人以上のウェブアンケート調査を過去に実施した経験があること。		
(b)	組織として、年間平均 100 人以上の個別(デプス)インタビューを実施した経験があること。		

	仕様書の要件	詳細内容	適合
(c)	調査票の形式チェックを行うため、アンケート調査業務に3年以上従事した経験を有する者を配置すること。		
(d)	プロジェクト責任者は公的機関の調査プロジェクトの経験を有すること。また、プロジェクト責任者を補佐して進捗管理を担当するものを配置すること。		
(e)	プロジェクト責任者は、プロジェクト管理手法等を有効活用し、作業計画を明確に定め、作業項目毎の工程管理を行い、遅滞なく作業を進捗させるものとし、作業の遅延等が生じた際は速やかに機構担当者に報告すること。		
(f)	納入するドキュメント類が正確かつ明解に記述されるよう、請負者内で事前レビュー体制を万全のものとすること。		
(3) 情報セキュリティ対策に係る要件			
(a)	プライバシーマーク又は情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)認証を取得、もしくは、同等のセキュリティマネジメントシステムを構築し、運用すること。		
(b)	適切な情報セキュリティ対策の管理体制を構築すること。(情報セキュリティを確保するための体制を定めた書面(「情報管理体制図」など)及び情報取扱者名簿(氏名、所属部署、役職等が記載されたもの)		
○	請負者の資本関係、役員等の情報、事業の実施場所、事業従事者の氏名、所属、専門性/実績及び国籍等に関して、機構の求めがあれば情報提供できること。		

(注1) 適合欄には、仕様書の要件に適合している場合は「○」、不適合の場合は「×」を記載すること。

(注2) 詳細内容欄には、適合の具体的な内容を記載すること。記載内容を証明するもの(資格を証する書面、体制図等)を添付し、当該資料の該当箇所を詳細内容欄に記載すること。

(様式5)

## 入札書等受理票（控）

受理番号

件名：「ITシステム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務」に関する提出資料

### 【入札者記載欄】

提出年月日： 年 月 日

法人名：

所在地： 〒

担当者： 所属・役職名

氏名

TEL

FAX

E-Mail

### 【IPA担当者使用欄】

No.	提出書類	部数	有無	No.	提出書類	部数	有無
①	委任状（委任する場合）	1通		②	入札書（封緘）	1通	
③	資格審査結果通知書の写し	1通		④	適合証明書	1通	
⑤	入札書等受理票	本通	—				

-----切り取り-----

受理番号

## 入札書等受理票

年 月 日

件名 「ITシステム・サービスの業務委託契約書見直しに関する調査支援業務」に関する提出資料

法人名（入札者が記載）：

担当者名（入札者が記載）： 殿

貴殿から提出された入札書等を受理しました。

独立行政法人情報処理推進機構 セキュリティセンター セキュリティ対策推進部  
セキュリティ分析グループ  
担当者名： ㊞