

付録1 文献調査 調査結果一覧

No	分類	書籍名(記事名)	著者名	発行所	発行年月	ITシステム・サービスの業務委託におけるセキュリティに係る責任範囲に関する調査 文献調査結果(発行年月順)					
						責任範囲にまつトラブル事例		責任範囲が曖昧な事例	責任範囲が明確な事例	責任範囲を明確にするための対策等	
						左記のうち委託元と委託先の間で訴訟となった事例				収録されている契約書等の雛形	
1	技術資料	情報システム調達のための技術参照モデル (TRM) 平成24年度版	独立行政法人 情報処理推進機構	独立行政法人 情報処理推進機構	2013年4月					情報システムに係る役務の調達について、仕様書に記述するためのフレームワークと記述例がある。	・SLA
2	書籍	情報セキュリティ管理の法務と実務	野村総合研究所/浅井国際法律事務所	(株)きんざい	2014年5月					外部委託先管理に関する法規制について解説がある。	
3	書籍	知らない大変なことになる 会社の個人情報対策	弁護士法人クレア法律事務所	(株)自由国民社	2014年9月	複数のITシステム・サービスの業務委託に関する紛争事例について記載されている。					
4	記事	日経SYSTEMS 2015年3月号	日経SYSTEMS	日経BP社	2015年2月	インテリア用品・販売会社X社の顧客クレジットカード情報漏えい事件について記載されている。	東京地方裁判所平成26年1月23日判決/平成23年(ワ)第32060号				
5	論文	NBLNo.1055 ソフトウェアのセキュリティ対策の脆弱性により情報流出が生じた事件の判決の実務的検討(論説)(東京地裁平成26年1月23日)	上山浩	(株)商事法務	2015年8月	インテリア用品・販売会社X社の顧客クレジットカード情報漏えい事件について記載されている。	東京地方裁判所平成26年1月23日判決/平成23年(ワ)第32060号 ※文献4と同じ事例				
6	書籍	E U・米・日・中・韓の事例で読み説く情報セキュリティパーフェクトガイド	石井夏生利/安江義成	レクスネクス・ジャパン(株)	2015年9月	複数のITシステム・サービスの業務委託に関する紛争事例について記載されている。					
7	書籍	企業法務のための凡例活用マニュアル	花野信子	(株)中央経済社	2015年12月	インテリア用品・販売会社X社の顧客クレジットカード情報漏えい事件について記載されている。	東京地方裁判所平成26年1月23日判決/平成23年(ワ)第32060号 ※文献4と同じ事例				
8	書籍	JISA ブックレット11 法務・契約ハンドブック—プロジェクトマネジメントの知識—	一般社団法人情報サービス産業協会	一般社団法人情報サービス産業協会	2016年1月					「契約締結上のチェックポイント」の章があり契約交渉における留意点などの記述がある。	
9	書籍	入門図解 最新 IT企業の法務対策 事業者必携	梅原ゆかり(監修)	(株)三修社	2016年5月					「秘密保持等誓約書」の書式の例示および解説がある。	・秘密保持等誓約書
10	書籍	企業のためのサイバーセキュリティの法律実務	TMI総合法律事務所/PwCコンサルティング合同会社	(株)商事法務	2016年12月	通信教育会社の会員情報漏えい事件について記載されている。					
11	書籍	裁判例から考えるシステム開発紛争の法律実務	難波 修一 / 中谷 浩一 / 松尾 剛行 / 尾城 亮輔	(株)商事法務	2017年2月	インテリア用品・販売会社X社の顧客クレジットカード情報漏えい事件について記載されている。	東京地方裁判所平成26年1月23日判決/平成23年(ワ)第32060号 ※文献4と同じ事例				
12	記事	日経コンピュータ 2017年4月13日号	日経コンピュータ	日経BP社	2017年4月	小売業Z社など9組織の情報漏えい事件について記載されている。					
13	論文	Cross Talk July/August 2017 「Using Contracts to Reduce Cybersecurity Risks」	http://www.crosstalkonline.org/issues/julaug-2017.html	http://www.crosstalkonline.org/	2017年7月			【海外】 米国でのITシステム・サービスの契約交渉の実態が記載されている。			
14	書籍	紛争事例に学ぶ IT ユーザの心得【契約・費用・法律編】	細川義洋	(株)翔泳社	2017年9月	インテリア用品・販売会社X社の顧客クレジットカード情報漏えい事件について記載されている。	東京地方裁判所平成26年1月23日判決/平成23年(ワ)第32060号 ※文献4と同じ事例				
15	書籍	紛争事例に学ぶ IT ユーザの心得【提案・開発・プロジェクト管理編】	細川義洋	(株)翔泳社	2017年9月					「SLA」の書式が例示されている。	・SLA
16	書籍	業務委託契約の基本と書式	長谷川俊明(編著)	(株)中央経済社	2017年9月	通信教育会社の会員情報漏えい事件について記載されている。				ITシステム・サービスの業務委託に関連する契約の書式の例示および解説がある。	・システム開発委託契約書 ・特定個人情報(マイナンバー)管理委託契約書 ・データ消去・廃棄委託契約書 ・SEO(Search Engine optimization)委託契約書
17	書籍	すぐに役立つ 図解とQ&Aでわかる 最新個人情報保護法と秘密保持契約をめぐる法律問題とセキュリティ対策	千葉 博(監修)	(株)三修社	2017年11月					「秘密保持契約書」の書式の例示および解説がある。	・秘密保持契約書
18	書籍	システム開発受託契約の教科書	池田 聡	(株)翔泳社	2018年1月					ITシステム・サービスの業務委託に関連する契約の書式の例示および解説がある。	・ソフトウェア開発基本契約書(多段階契約) ・ソフトウェア開発基本契約書(一括請負型) ・業務委託契約書(要件定義・準委任契約) ・業務委託基本契約書(システム開発会社間) ・ソフトウェア開発基本契約書(アジャイル) ・コンサルティング業務委託契約書 ・システム保守委託契約書
19	記事	NBLNo.1115 「システム開発取引はなぜ紛争が絶えないのか」(実態編)	(座談会) 司会: 影島広康 企業法務担当者	(株)商事法務	2018年2月					「紛争が起こる芽」について法的な立場での言及がある	
20	記事	NBLNo.1116 「システム開発取引はなぜ紛争が絶えないのか」(分析編)	(座談会) 司会: 影島広康 企業法務担当者	(株)商事法務	2018年2月				ベンダの提案書の役割分担表が契約書に参照されていないケースについての議論がある	ベンダの契約書で契約書の条項から「受託の確認書」という役割分担表の記載へ紐づけられていた事例が紹介されている。	
21	記事	NBLNo.1117 「システム開発取引はなぜ紛争が絶えないのか」(契約実務編)	(座談会) 司会: 影島広康 企業法務担当者	(株)商事法務	2018年3月					システム開発取引契約のレビュー・トラブル対応に関する記載がある。	
22	書籍	国際ビジネス法務[第2版]~貿易取引から英文契約書まで~	吉川達夫	第一法規(株)	2018年3月					【海外】業務委託契約に関する書式の例示及び解説がある。	・業務委託契約書例(英文) ・守秘義務契約書例(英文・和文)
23	書籍	ITサプライチェーンの業務委託におけるセキュリティインシデント及びマネジメントに関する調査報告書	独立行政法人 情報処理推進機構	独立行政法人 情報処理推進機構	2018年3月	インテリア用品・販売会社X社の顧客クレジットカード情報漏えい事件について記載されている。	東京地方裁判所平成26年1月23日判決/平成23年(ワ)第32060号 ※文献4と同じ事例				
24	書籍	インフォメーション・ガバナンス企業が扱う情報管理のすべて 顧客情報から社内情報まで	ペーカー & マッケンジー法律事務所	(株)東洋経済新報社	2018年7月	通信教育会社の会員情報漏えい事件について記載されている。					・個人情報保護法のためのチェックリストが収録されている。
25	書籍	新版 システム開発紛争ハンドブック~発注から運用までの実務対応~	松島淳也、伊藤雅浩	第一法規(株)	2018年7月	インテリア用品・販売会社X社の顧客クレジットカード情報漏えい事件について記載されている。	東京地方裁判所平成26年1月23日判決/平成23年(ワ)第32060号 ※文献4と同じ事例				
26	書籍	20の事例から学ぶ 法律と現場のプロが教えるWeb制作「発注」時の現場トラブル回避術	高本 徹/藤井 聡	第一法規(株)	2018年8月	オンラインショッピングサイトのセキュリティ対策の脆弱性に関して委託先の制作会社とのトラブル事例について記載されている。					
27	書籍	24の事例から学ぶ 法律と現場のプロが教えるWeb制作「受注」契約時の現場トラブル回避術	高本 徹/藤井 聡	第一法規(株)	2018年8月	キャンペーンサイト制作において委託先の制作会社スタッフがSNSで情報漏えいを起こした事例について記載されている。					

付録1 文献調査 調査結果一覧

No	分類	書籍名(記事名)	著者名	発行所	発行年月	ITシステム・サービスの業務委託におけるセキュリティに係る責任範囲に関する調査 文献調査結果(発行年月順)					
						責任範囲にまつわるトラブル事例		責任範囲が曖昧な事例	責任範囲が明確な事例	責任範囲を明確にするための対策等	
						左記のうち委託元と委託先の間で訴訟となった事例				収録されている契約書等の雛形	
28	書籍	事業者必携IT法務の法律と実践ビジネス書式	梅原ゆかり(監修)	(株)三修社	2018年8月					ITシステム・サービスの業務委託に関連する契約の書式の例示および解説がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンアプリケーション制作業務委託契約書 ・アウトソーシング(情報システムの運用サービス業務の委託)契約書 ・ITコンサルタント契約書 ・Webサイト制作・保守業務委託契約書例 ・ECサイト制作・運営業務委託契約書 ・秘密保持契約書 ・競業禁止及び守秘義務に関する誓約書(従業員向け)
29	書籍	データ取引契約の基本と書式	長谷川俊明(編著)	(株)中央経済社	2018年9月					ITシステム・サービスの業務委託に関連する契約の書式の例示および解説がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・データ消去・廃棄委託契約書 ・クラウドサービス利用規約 ・API利用許諾契約書 ・秘密保持契約書 ・個人情報の取扱いに関する同意書
30	技術資料	AI・データの利用に関する契約ガイドライン	経済産業省	経済産業省	2018年6月					ITシステム・サービスの業務委託に関連する契約の書式の例示および解説がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・データ提供型契約のモデル契約書 ・データ創造型契約のモデル契約書
31	書籍	初めての人のための英文・和文IT契約書の実務	牧野和夫	(株)中央経済社	2018年10月					【海外】「秘密保持契約書」の書式の例示および解説がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・秘密保持契約書(和文・英文)
32	書籍	データ戦略と法律 攻めのビジネスQ&A	中崎 隆(編著)／安藤 広人(編著)／板倉 陽一郎(編著)／永井 徳人(編著)／吉峯 耕平(編著)	日経BP社	2018年10月	インテリア用品・販売会社X社の顧客クレジットカード情報漏えい事件について記載されている。	東京地方裁判所平成26年1月23日判決／平成23年(ワ)第32060号 ※文献4と同じ事例				