

【はじめに】本アンケートは、事前調査で「インターネットを主にパソコンで利用している」と回答された方にお送りしています。  
 本アンケートは、インターネットの利用実態などの基礎的なデータを収集することを目的としています。  
 本アンケートで得られました回答内容については統計的な処理を行いますので個人を特定するものではありません。  
 また個人の回答を外部へ公表すること、今回の調査・分析以外の目的で使用することは一切致しませんので、日頃感じているままにお答えいただくと幸いです。  
 なお、本アンケートにおけるインターネット倫理とは、インターネットを利用する上での行動の規範、モラル、道徳観であり、パソコンの操作や技術面での知識であるリテラシーとは異なります。

■パソコンでのインターネット利用状況について伺います。

Q1 あなたが主に利用しているパソコンのOSについて、あてはまるものを選択してください。OSの異なるパソコンを複数台利用している場合は、その中で最もインターネットの利用時間が長いパソコンのOSを選択してください。

<input type="radio"/>	1	Windows 10
<input type="radio"/>	2	Windows 8 / 8.1
<input type="radio"/>	3	Windows 7
<input type="radio"/>	4	Windows Vista
<input type="radio"/>	5	Windows XP
<input type="radio"/>	6	Mac OS / Mac OS X (Macintoshシリーズ)
<input type="radio"/>	7	Chrome OS
<input type="radio"/>	8	Linux / Ubuntu
<input type="radio"/>	9	その他( )
<input type="radio"/>	10	わからない

Q2 あなたがパソコンでインターネットを利用する場所はどこですか。主に利用しているパソコンに限らず、パソコンでインターネットを利用することのある場所をすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	職場
<input type="checkbox"/>	2	学校
<input type="checkbox"/>	3	自宅(有線)
<input type="checkbox"/>	4	自宅(無線LAN)
<input type="checkbox"/>	5	自宅(データ通信カード・端末利用)
<input type="checkbox"/>	6	外出先(データ通信カード・端末利用)
<input type="checkbox"/>	7	外出先(公衆無線LAN)
<input type="checkbox"/>	8	インターネットカフェ、マンガ喫茶など
<input type="checkbox"/>	9	その他( )

Q3 あなたがパソコンでインターネットを利用する際、どのようなウェブサイトやインターネットサービスを利用していますか。利用しているものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)

<input type="checkbox"/>	1	検索サイト・ポータルサイト
<input type="checkbox"/>	2	ニュースサイト
<input type="checkbox"/>	3	企業・団体のサイト
<input type="checkbox"/>	4	個人・著名人のサイト(ブログなど)
<input type="checkbox"/>	5	商品比較・クチコミなどのコミュニティサイト
<input type="checkbox"/>	6	Q&Aサイト
<input type="checkbox"/>	7	辞書・百科事典サイト(Wikipedia、goo辞書など)
<input type="checkbox"/>	8	動画共有サイト(YouTube、ニコニコ動画など)
<input type="checkbox"/>	9	懸賞サイト
<input type="checkbox"/>	10	アダルトサイト
<input type="checkbox"/>	11	海外サイト
<input type="checkbox"/>	12	インターネットショッピング(Amazon、楽天など)
<input type="checkbox"/>	13	インターネットオークション
<input type="checkbox"/>	14	インターネットバンキング
<input type="checkbox"/>	15	株のネット取引
<input type="checkbox"/>	16	仮想通貨のネット取引(Bitcoin、Ethereumなど)
<input type="checkbox"/>	17	国税のネット手続き(e-Taxなど)
<input type="checkbox"/>	18	オンライン予約(宿泊、航空券、飲食店など)
<input type="checkbox"/>	19	オンラインゲーム
<input type="checkbox"/>	20	オンライン翻訳
<input type="checkbox"/>	21	オンラインスキャン(ウイルスチェック)
<input type="checkbox"/>	22	ビデオチャット(Skypeなど)
<input type="checkbox"/>	23	SNS(Facebook、mixi、Google+、Twitter、LINEなど)
<input type="checkbox"/>	24	Webメール(Gmail、Yahoo!メールなど)
<input type="checkbox"/>	25	クラウドストレージ(Dropbox、iCloud、GoogleDriveなど)
<input type="checkbox"/>	26	動画配信サービス(hulu、Netflix、U-NEXTなど)
<input type="checkbox"/>	27	掲示板
<input type="checkbox"/>	28	ファイル交換ソフト(Winny、Winnyp、Shareなど)
<input type="checkbox"/>	29	その他( )



Q6 あなたが最近インターネットを利用する中で、次のようなことはどの程度ありますか。それぞれについて、ひとつずつお選びください。

		1 全くない	2 まれにある	3 ときどきある	4 よくある	5 いつもある
⇒	1	○	○	○	○	○
⇒	2	○	○	○	○	○
⇒	3	○	○	○	○	○
⇒	4	○	○	○	○	○
⇒	5	○	○	○	○	○
⇒	6	○	○	○	○	○
⇒	7	○	○	○	○	○
⇒	8	○	○	○	○	○
⇒	9	○	○	○	○	○
⇒	10	○	○	○	○	○
⇒	11	○	○	○	○	○
⇒	12	○	○	○	○	○
⇒	13	○	○	○	○	○
⇒	14	○	○	○	○	○
⇒	15	○	○	○	○	○
⇒	16	○	○	○	○	○
⇒	17	○	○	○	○	○
⇒	18	○	○	○	○	○
⇒	19	○	○	○	○	○
⇒	20	○	○	○	○	○

■パソコンによるインターネット利用時の脅威や被害について伺います。

Q7 あなたは、次のようなインターネット上での攻撃・脅威などについてご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。

		1 詳しい内容を知っている	2 概要をある程度知っている	3 名前を聞いたことがある程度	4 名前も概要も知らない
⇒	1	○	○	○	○
⇒	2	○	○	○	○
⇒	3	○	○	○	○
⇒	4	○	○	○	○
⇒	5	○	○	○	○
⇒	6	○	○	○	○
⇒	7	○	○	○	○
⇒	8	○	○	○	○
⇒	9	○	○	○	○
⇒	10	○	○	○	○
⇒	11	○	○	○	○
⇒	12	○	○	○	○



■前問で挙げた攻撃や脅威などについて「詳しい内容知っている」、「概要をある程度知っている」と回答した方に伺います■  
 Q8 次に挙げる攻撃や脅威などの概要や特徴に関する説明の内容が正しいか、間違っているかを選択してください。

		1 正しい	2 間違っている	3 わからない	
⇒	1-1	突然、アダルトサイトの会員登録完了などの画面が表示された場合、時間が経つと追加請求されることがあるので、すぐに誤登録であることを電話やメールで伝えることが大切です	○	○	○
⇒	1-2	パソコンの被害では不正プログラムをインストールしたことにより登録完了画面が繰り返し表示される症状が出ることがありますが、パソコンを再起動すれば簡単に解消できます	○	○	○
⇒	1-3	スマートフォンの場合、会員登録完了画面を表示する際にシャッター音を鳴らすことで、自分の写真が送信されてしまったと誤認させて無視をしにくくするといった手口もあります	○	○	○
⇒	2-1	流出した利用者のアカウント情報のリストを利用し、別のサービスへの不正ログインを試みる攻撃のことで	○	○	○
⇒	2-2	辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを総当たりする攻撃手法です	○	○	○
⇒	2-3	被害を防ぐには利用しているインターネットサービス毎に、異なるパスワードを設定することが有効です	○	○	○
⇒	3-1	メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄（Fromアドレス）まで偽装することは不可能です	○	○	○
⇒	3-2	カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自身や記載された情報の真偽を確認することが大切です	○	○	○
⇒	3-3	金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲームを騙ったフィッシング詐欺もあります	○	○	○
⇒	4-1	セキュリティホールが発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外でセキュリティホールが発見されることはありません	○	○	○
⇒	4-2	セキュリティホールがあると、メールを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性があります	○	○	○
⇒	4-3	Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にしておくことは、セキュリティホールを解消するのに有効です	○	○	○
⇒	5-1	攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人になります	○	○	○
⇒	5-2	攻撃者が用意したサーバから不正なプログラムをダウンロードさせるために、まずはそれを実行するために必要なウイルスを、パソコンに感染させるタイプがあります	○	○	○
⇒	5-3	メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易です	○	○	○
⇒	6-1	悪意のあるソフトウェアのことを総称してマルウェアと呼びます	○	○	○
⇒	6-2	コンピュータウイルスやスパイウェアなどがマルウェアに含まれます	○	○	○
⇒	6-3	マルウェアは電子メールの添付ファイルを介して頒布され、インターネット上のウェブサイトを利用して頒布されることはありません	○	○	○
⇒	7-1	セキュリティベンダが販売するセキュリティソフトの名前やデザインに酷似した製品であるため、ショッピングサイトから誤って購入してしまうケースが多くあります	○	○	○
⇒	7-2	正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたという表示をして、対処するために対策ソフトを購入するよう促します	○	○	○
⇒	7-3	ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽セキュリティソフトのダウンロードページに誘導されることがあります	○	○	○
⇒	8-1	特定のサービスやサーバに対して、過剰なアクセスによる負荷をかけるなどによって利用できない状況にする攻撃です	○	○	○
⇒	8-2	他者のアカウントに不正ログインをして、各種設定を変更するなど当該サービスを利用できない状況にする攻撃です	○	○	○
⇒	8-3	ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要です	○	○	○
⇒	9-1	簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口です	○	○	○
⇒	9-2	実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭を詐取する手口です	○	○	○
⇒	9-3	取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思わせる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもあります	○	○	○
⇒	10-1	ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけるように誘導する手口です	○	○	○
⇒	10-2	遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとして有償のサポート契約を持ちかけられます	○	○	○
⇒	10-3	自宅にサポートデスクの担当者が訪問し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられて新しいパソコンの購入を迫られます	○	○	○
⇒	11-1	コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなります	○	○	○
⇒	11-2	データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがあります	○	○	○
⇒	11-3	使えなくなったデータを元に戻すためには、警告画面に従って金銭を支払えば確実に使えるようになります	○	○	○
⇒	12-1	被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要です	○	○	○
⇒	12-2	SNSなどで知り合った異性からプライベートな写真や動画のやりとりを持ちかけられた後、その写真や動画をばら撒かれなければ金銭を支払えなどと脅迫されます	○	○	○
⇒	12-3	被害を防ぐためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが大事です	○	○	○

Q9 あなたは前問で挙げたような攻撃や脅威などのセキュリティに関する情報を、どこで確認、入手していますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	セキュリティ専門家のブログ・SNS
<input type="checkbox"/>	2	セキュリティベンダーのウェブサイト
<input type="checkbox"/>	3	セキュリティベンダーのメールマガジン
<input type="checkbox"/>	4	セキュリティ関連のイベント・セミナー
<input type="checkbox"/>	5	IPAのウェブサイト・SNS
<input type="checkbox"/>	6	IPAのメールマガジン
<input type="checkbox"/>	7	IPAの発行書籍（情報セキュリティ白書など）
<input type="checkbox"/>	8	ニュースサイト
<input type="checkbox"/>	9	セキュリティ関連の書籍
<input type="checkbox"/>	10	新聞・雑誌の特集など
<input type="checkbox"/>	11	警察のウェブサイト・SNS
<input type="checkbox"/>	12	国民生活センターのウェブサイト・SNS
<input type="checkbox"/>	13	銀行のウェブサイト
<input type="checkbox"/>	14	携帯電話会社のウェブサイト
<input type="checkbox"/>	15	その他（ ）
<input type="checkbox"/>	16	特になし

Q10 あなたは過去1年間、インターネット利用中に次に挙げるような被害やトラブルを経験したことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	添付ファイルを開くように促す不審なメールを受信した
<input type="checkbox"/>	2	本文中のURLにアクセスするように促す不審なメールを受信した
<input type="checkbox"/>	3	第三者による不正アクセスを試みられたというメールを受信した（実際の不正アクセス被害には至らない）
<input type="checkbox"/>	4	身に覚えのない支払いを求める（架空請求）メールを受信した
<input type="checkbox"/>	5	ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された
<input type="checkbox"/>	6	カード会社からクレジットカードの不正利用の可能性があると連絡を受けた（実際の金銭被害までには至らない）
<input type="checkbox"/>	7	インターネットバンキング利用中にいつも異なる不審な認証画面が表示された
<input type="checkbox"/>	8	ウイルスに感染した（セキュリティソフトによる検出で被害には至らなかったケースを含む）
<input type="checkbox"/>	9	利用しているサービスのアカウントが第三者に不正アクセスされた
<input type="checkbox"/>	10	不審なメール送信の踏み台とされた（身に覚えのないメールを送信されていた）
<input type="checkbox"/>	11	サービスに登録していた個人情報やパソコンまたはクラウドに保存していたデータが流出した
<input type="checkbox"/>	12	アダルトサイトの登録完了画面が突然表示された
<input type="checkbox"/>	13	パソコンに保存していたファイルが暗号化されてしまい利用できなくなった
<input type="checkbox"/>	14	パソコンが突然動作しなくなってしまった（原因はウイルスや不正アクセスに限らず、故障や劣化なども含む）
<input type="checkbox"/>	15	不審なメール（および、その後の電話対応など）の誘導に従って金銭を支払ってしまった
<input type="checkbox"/>	16	ブラウザの警告画面（および、その後のソフト購入や電話対応など）の誘導に従って金銭を支払ってしまった
<input type="checkbox"/>	17	アダルトサイトの登録完了画面（および、その後の電話対応など）の誘導に従って金銭を支払ってしまった
<input type="checkbox"/>	18	暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払ってしまった
<input type="checkbox"/>	19	クレジットカードが不正利用された(実際に金銭被害に至った)
<input type="checkbox"/>	20	インターネットバンキングの口座で不正送金の被害に遭った
<input type="checkbox"/>	21	偽ECサイトでのショッピングやオークションなど、支払いをしても商品が届かないまたは別商品であったといった詐欺の被害に遭った
<input type="checkbox"/>	22	その他の金銭被害に至った被害やトラブル（ ）
<input type="checkbox"/>	23	その他の金銭被害に至らなかった被害やトラブル（ ）
<input type="checkbox"/>	24	上記のようなトラブルや被害にあったことはない
<input type="checkbox"/>	25	上記のようなトラブルや被害があったかどうかわからない

■前問で「過去1年間に金銭被害に遭った」と回答した方に伺います■

Q11 その際の具体的な被害金額について、あてはまるものを選択してください。

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		1万円未満	1～2万円未満	2～3万円未満	3～4万円未満	4～5万円未満	5～6万円未満	6～7万円未満	7～8万円未満	8～9万円未満	9～10万円未満	10万円以上
⇒	1	不審なメール（および、その後の電話対応など）の誘導に従って金銭を支払ってしまった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒	2	ブラウザの警告画面（および、その後のソフト購入や電話対応など）の誘導に従って金銭を支払ってしまった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒	3	アダルトサイトの登録完了画面（および、その後の電話対応など）の誘導に従って金銭を支払ってしまった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒	4	暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払ってしまった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒	5	クレジットカードが不正利用された(実際に金銭被害に至った)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒	6	インターネットバンキングの口座で不正送金の被害に遭った	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒	7	偽ECサイトでのショッピングやオークションなど、支払いをしても商品が届かないまたは別商品であったといった詐欺の被害に遭った	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

■先程「過去1年間に被害やトラブルに遭った」と回答した方に伺います■

Q12 前問でお答えになった被害やトラブルにあったときに、あなたがとった対処方法を以下からすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	パソコンメーカーに相談
<input type="checkbox"/>	2	プロバイダに相談
<input type="checkbox"/>	3	パソコン・ソフトウェアの販売店に相談
<input type="checkbox"/>	4	サービスの提供会社に相談（具体的に： ）
<input type="checkbox"/>	5	公的機関（警察署、消費生活センター、IPAなど）に相談（具体的に： ）
<input type="checkbox"/>	6	銀行・クレジットカード会社へ連絡
<input type="checkbox"/>	7	家族・友人・知人に相談
<input type="checkbox"/>	8	自力で対処
<input type="checkbox"/>	9	その他（ ）
<input type="checkbox"/>	10	何もしなかった

■前問で「何もしなかった」と回答した方に伺います■

Q13 対処を何もしなかった理由をすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	対処の必要性を感じなかった
<input type="checkbox"/>	2	面倒だった
<input type="checkbox"/>	3	何をしてもよいかわからなかった
<input type="checkbox"/>	4	その他（ ）

あなたが利用しているサービスにおいて提供側の不適切な運用による情報漏えいが発生した場合、その補償として妥当と考える（お詫びとして納得できる）金額についてそれぞれあてはまるものを選択してください。  
 ※特に問題ないとして許容ができる場合は「0円」としてください。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0円 (特に補償などは不要)	1 ～ 3000円	3 0 1 ～ 5000円	5 0 1 ～ 10000円	1 0 0 1 ～ 30000円	3 0 0 1 ～ 50000円	5 0 0 1 ～ 100000円	1 0 0 1 ～ 300000円	3 0 0 1 ～ 500000円	5 0 0 1 円以上
⇒ 1	サービス利用に必要なIDと暗号化されているパスワード	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 2	サービス利用に必要なIDと暗号化されていないパスワード	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 3	メールアドレス	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 4	クレジットカード情報	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 5	パスポートの情報	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 6	氏名と住所や電話番号などの連絡先	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 7	氏名と生年月日、血液型などの個人に関する情報	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 8	趣味や嗜好に関する情報（登録したプロフィール情報や閲覧・購入履歴など）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 9	学歴または職歴	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 10	既往歴や健康診断結果などの情報	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

■アカウントの管理方法について伺います。

Q15 あなたが現在所有、管理しているインターネットサービス利用のためのアカウント数について、あてはまるものを選択してください。メールアドレスなど同一のIDを設定していても、対象となるインターネットサービスが異なれば別のアカウントとして計算してください。

<input type="radio"/> 1	1個
<input type="radio"/> 2	2個
<input type="radio"/> 3	3個
<input type="radio"/> 4	4個
<input type="radio"/> 5	5個
<input type="radio"/> 6	6～10個
<input type="radio"/> 7	11～20個
<input type="radio"/> 8	21～50個
<input type="radio"/> 9	51～100個
<input type="radio"/> 10	100個以上
<input type="radio"/> 11	0個（自分以外の家族や契約者が管理しているなど）

■前問で「現在所有、管理しているアカウントがある」と回答した方に伺います

Q16 アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。

	1	2	
	実施している	実施していない	
⇒ 1	パスワードは定期的に変更している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 2	パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 3	パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 4	サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 5	初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 6	パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



■前問で「対策を実施している」と回答した方に伺います■

Q17 対策を実施している理由について、あてはまるものをすべて選択してください。

	1	2	3	4	5	6	7
	1 感じて いるか ら	2 上 の制 限で 対 策の 実 施 が 必 須 と な っ て い る か	3 こ と が あ る か ら	4 こ れ ま で に 対 策 を 実 施 し な か つ た こ と が あ る か ら	5 二 段 階 認 証 を 設 定 で き な い か ら	6 対 策 を 実 施 し て い る 理 由 は よ く わ か ら な い	7 そ の 他
⇒ 1	パスワードは定期的に変更している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 2	パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などを用いない）内容を設定している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 3	パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 4	サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 5	初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 6	パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■前問で「対策を実施していない」と回答した方に伺います■

Q18 対策を実施していない理由について、あてはまるものをすべて選択してください。

	1	2	3	4	5	6	7
	1 具 体 的 に ど う 対 策 を 実 施 し て よ い か が わ か ら な い か ら	2 対 策 を 実 施 す る の が 面 倒 だ か ら	3 対 策 を 実 施 す る 効 果 に 疑 問 を 感 じ て い る か ら	4 こ れ ま で 対 策 を 実 施 し て い な く も 特 に 問 題 が 発 生 し て い な い か ら	5 二 段 階 認 証 を 設 定 し て い る か ら	6 特 に 理 由 は な い	7 そ の 他
⇒ 1	パスワードは定期的に変更している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 2	パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などを用いない）内容を設定している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 3	パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 4	サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 5	初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ 6	パスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）の自動生成機能を利用している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■前問で「現在所有、管理しているアカウントがある」と回答した方に伺います■

Q19 インターネット上のサービス、及び電子メールのアカウント（IDやパスワード）の管理方法について、あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	自分で記憶している
<input type="checkbox"/>	2	手帳などの紙にメモをしている
<input type="checkbox"/>	3	パソコンにインストールして使うアカウント管理ソフトウェアを使っている
<input type="checkbox"/>	4	ネットワーク上のアカウント管理サービスを使っている
<input type="checkbox"/>	5	ブラウザの保存機能を使っている
<input type="checkbox"/>	6	電子ファイル（メモ帳や表計算ソフト）に記録し管理している（ファイルにパスワードロックなどはしていない）
<input type="checkbox"/>	7	電子ファイル（メモ帳や表計算ソフト）に記録し管理している（ファイルにパスワードロックなどをしている）
<input type="checkbox"/>	8	サービスを利用するパソコンとは別の端末に保存している
<input type="checkbox"/>	9	その他（ ）

■セキュリティ対策の実施状況について伺います。

Q20 あなた自身が所有するパソコンや自宅のネットワークについて、現在実施しているセキュリティ対策をすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	WindowsUpdateなどによるセキュリティパッチの更新
<input type="checkbox"/>	2	セキュリティソフト・サービスの導入・活用
<input type="checkbox"/>	3	有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用
<input type="checkbox"/>	4	ルータの利用
<input type="checkbox"/>	5	暗号化されたUSBメモリの利用や、重要なファイルの暗号化
<input type="checkbox"/>	6	パソコンのデータのバックアップ
<input type="checkbox"/>	7	インストールしたソフトウェアのバージョンアップ
<input type="checkbox"/>	8	無線LANルータの暗号化キーの変更
<input type="checkbox"/>	9	IoT機器（ネットワークカメラなど）の初期パスワードの変更
<input type="checkbox"/>	10	不要になった自宅パソコンの破棄・リサイクル前のデータ消去
<input type="checkbox"/>	11	自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント（ユーザID）をわけている
<input type="checkbox"/>	12	不審な電子メールの添付ファイルは開かない
<input type="checkbox"/>	13	怪しいと思われるウェブサイトにはアクセスしない
<input type="checkbox"/>	14	よく知らないウェブサイトではファイル（ソフトウェア）をダウンロードしない
<input type="checkbox"/>	15	パソコンやネットワークのセキュリティ対策は、家族が設定している
<input type="checkbox"/>	16	その他（ ）
<input type="checkbox"/>	17	わからない
<input type="checkbox"/>	18	特にない

■前問で「対策を実施していない」と回答した方に伺います■

Q21 対策を実施していない理由として、あてはまるものをすべて選択してください。

	1 対策をする理由がわからないから	2 費用がかかるから	3 設定などが面倒くさいから	4 具体的な方法がわからないから	5 対策の必要性を感じない（メリットがわからない）から	6 対策をすることで問題（パソコンの動作に影響するなど）が生じるから	7 対象となるソフトウェアや機器がないから	8 その他（ ）	9 特に理由はない
⇒ 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⇒ 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⇒ 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⇒ 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⇒ 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⇒ 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⇒ 7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

■前問で「セキュリティソフト・サービスを導入・活用している」と回答した方に伺います■

Q22 あなたがお使いのセキュリティソフト・サービスを以下から選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1 有償ソフト
<input type="checkbox"/>	2 無償ソフト（フリーソフト）
<input type="checkbox"/>	3 プロバイダのセキュリティサービス
<input type="checkbox"/>	4 オンラインスキャン
<input type="checkbox"/>	5 その他（ ）
<input type="checkbox"/>	6 わからない

Q23 以下の行為について、あなたはどのように思いますか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。

	1 まったく問題ない	2 あまり問題ない	3 どちらともいえない	4 やや問題がある	5 とても問題がある	6 わからない
⇒ 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 8	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 9	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 11	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⇒ 12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q24 あなたは以下の行動をとっていますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1 パソコンには、ログインパスワードを設定している
<input type="checkbox"/>	2 ウイルス対策ソフトのパターンファイルは常に最新の状態にしている
<input type="checkbox"/>	3 氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、アドレスバーのURLを必ずチェックし、安全な設定になっているかを確認する
<input type="checkbox"/>	4 ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、表示されない場合だけ指示に従って設定している
<input type="checkbox"/>	5 ウェブ閲覧中に、意図しないアプリケーションのインストールファイルがダウンロードされる場合は、キャンセルする
<input type="checkbox"/>	6 OSのアップデートと共に、インストールしているソフトウェアも最新のバージョンに更新している
<input type="checkbox"/>	7 個人のホームページや怪しいサイトにあるソフトウェアは、ウイルスに感染する可能性が高いので使わない
<input type="checkbox"/>	8 知らない人からの電子メールの添付ファイルは、開かずに削除する
<input type="checkbox"/>	9 上記にあてはまるものはない



■インターネットバンキング利用時のセキュリティ対策について伺います。

■先ほどの項目で「インターネットバンキングを利用している」と回答した方に伺います■

Q25 あなたが「インターネットバンキング」を利用するうえで金融機関が提供しているセキュリティサービスを選択してください。

	1 提供されている	2 ら提供されていないか、わか	3 提供されていない
⇒ 1	セキュリティソフトの提供（ウイルス対策、フィッシング対策、不正送金対策）	○	○
⇒ 2	ワンタイムパスワード生成器の提供（トークン、携帯電話・スマートフォン用アプリ）	○	○
⇒ 3	ワンタイムパスワードのメール通知サービスの提供	○	○
⇒ 4	乱数表の提供	○	○
⇒ 5	ソフトウェアキーボードの提供	○	○
⇒ 6	EV SSLによるインターネット接続環境の提供	○	○
⇒ 7	合言葉による追加認証の提供	○	○
⇒ 8	登録画像による正規サイト確認の提供	○	○

■先ほどの項目で「インターネットバンキングを利用している」と回答した方に伺います■

Q26 主に利用している金融機関の「インターネットバンキング」のセキュリティサービスのうち、あなたが利用しているものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	セキュリティソフトの提供（ウイルス対策、フィッシング対策、不正送金対策）
<input type="checkbox"/>	2	ワンタイムパスワード生成器の提供（トークン、携帯電話・スマートフォン用アプリ）
<input type="checkbox"/>	3	ワンタイムパスワードのメール通知サービスの提供
<input type="checkbox"/>	4	乱数表の提供
<input type="checkbox"/>	5	ソフトウェアキーボードの提供
<input type="checkbox"/>	6	EV SSLによるインターネット接続環境の提供
<input type="checkbox"/>	7	合言葉による追加認証の提供
<input type="checkbox"/>	8	登録画像による正規サイト確認の提供
<input type="checkbox"/>	9	その他（ ）
<input type="checkbox"/>	10	セキュリティサービスは利用していない

Q27 主に利用している金融機関の「インターネットバンキング」を利用するうえで、あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	利用するブラウザを常に最新の状態にしている
<input type="checkbox"/>	2	ウイルス対策ソフトは常に最新の状態にしている
<input type="checkbox"/>	3	金融機関が提供しているセキュリティソフトを利用している
<input type="checkbox"/>	4	金融機関からのパスワードなどの問い合わせに応じない
<input type="checkbox"/>	5	預金残高を定期的に確認する
<input type="checkbox"/>	6	乱数表、合言葉などの入力を求められても、すべてを入力しない
<input type="checkbox"/>	7	URLやメールアドレスを確認する
<input type="checkbox"/>	8	他のサービスのアカウントとは異なるパスワードにしている
<input type="checkbox"/>	9	ワンタイムパスワードを利用している
<input type="checkbox"/>	10	ブラウザでURLが表示されるアドレスバー（もしくは一部）が緑色になっていることを確認する
<input type="checkbox"/>	11	メールでのワンタイムパスワード通知サービスは、携帯電話のメールアドレスを登録している
<input type="checkbox"/>	12	利用するサイトは、あらかじめブックマークに登録しアクセスしている
<input type="checkbox"/>	13	パソコンやネットワークのセキュリティ対策は家族が設定している
<input type="checkbox"/>	14	その他のセキュリティ対策をしている（ ）
<input type="checkbox"/>	15	セキュリティ対策は何も行っていない

■前問で「セキュリティ対策は何も行っていない」と回答した方に伺います■

Q28 「インターネットバンキング」を利用するうえでセキュリティ対策を行っていない理由としてあてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	預金残高が少ないから
<input type="checkbox"/>	2	対策しなくても、これまで被害に遭ったことがないから
<input type="checkbox"/>	3	セキュリティ対策が面倒だから
<input type="checkbox"/>	4	セキュリティ対策の方法がわからないから
<input type="checkbox"/>	5	その他（ ）

■情報セキュリティに関する情報収集について伺います。

Q29 過去1年間に、あなたが知りたいと思ったセキュリティ情報はどのようなことでしたか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	最新のセキュリティ事象やセキュリティに関する被害の情報
<input type="checkbox"/>	2	被害を防ぐための予防策や被害が生じた場合の対応策などの具体的事例に関する情報
<input type="checkbox"/>	3	市販されているセキュリティサービス・製品に関する情報
<input type="checkbox"/>	4	ユーザの被害や対策実施等に関する体験談やレポートの情報
<input type="checkbox"/>	5	被害が起きたときの相談や届出に関する情報
<input type="checkbox"/>	6	その他（ ）
<input type="checkbox"/>	7	特になし

Q30 あなたは、セキュリティ情報を収集するにあたって、どのような問題点を感じていますか。あてはまるものをすべて選択してください。（お答えはいくつでも）

<input type="checkbox"/>	1	知らない用語が多い
<input type="checkbox"/>	2	内容が難しい
<input type="checkbox"/>	3	情報が多すぎる
<input type="checkbox"/>	4	自分から情報収集や勉強をするのが面倒
<input type="checkbox"/>	5	情報の更新が早すぎて追いつけない
<input type="checkbox"/>	6	情報がどこにあるかわからない
<input type="checkbox"/>	7	自分に関係がある情報なのかわからない
<input type="checkbox"/>	8	その他（ ）
<input type="checkbox"/>	9	特に問題点は感じていない