

# IT サービス継続計画の策定を推進

SEC エンタプライズ系プロジェクト 研究員

柏木 雅之

SEC エンタプライズ系プロジェクト リーダー

山下 博之

IT サービスの回復力（レジリエンス）の底上げを目的に、「情報システム基盤の復旧のための対策調査報告書」のとりまとめを行うと共に、IT サービス継続計画（以下、IT-BCP）策定のための指針「高回復力システム基盤導入ガイド」（以下、ガイド）の事例編を取りまとめた。<sup>※1</sup>

## 1 情報システム基盤の復旧のための対策調査

IPA/SEC では、2011 年 3 月の東日本大震災を受け、IT-BCP において、情報システムの高回復力を確保することの重要性を再認識し、企業における IT-BCP 策定の取組み状況や個別対策の実施状況を確認する必要があると考えた。そこで、「情報システム基盤の復旧に関する対策の調査（以下、本調査）」として、文献調査、アンケート調査、ヒアリング調査の3つを実施した。そのうち、アンケート調査結果の概要は次の通りである。

- IT-BCP 策定済企業は調査対象の 1/4 にとどまる。
- 事業規模や IT 依存度が大きいほど取組みは進んでいる。
- IT-BCP 策定済企業であっても、IT サービス継続マネジメントに満遍なく取り組めていない。特に、事業影響度分析（BIA：Business Impact Analysis）、教育訓練計画、維持改善計画等が不十分。
- IT サービス継続戦略と対策との間で不整合が散見。例えば、システムの目標復旧時間（RTO）を 6 時間未満に設定していると回答した企業のうち約 1/4 が、サーバを冗長化していなかった。これは、設定した時間内にシステムを復旧するために必ずしも適切なシステム構成が採用されていないということである。（図 1 参照）

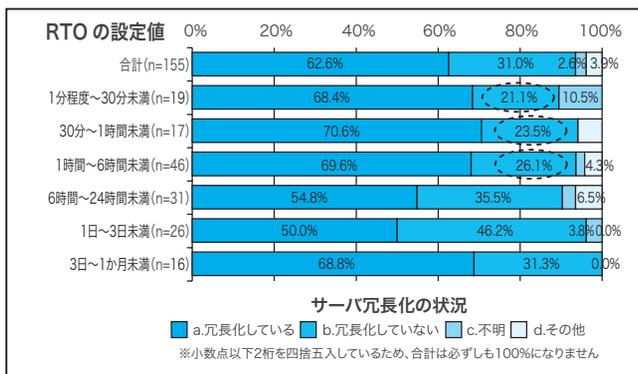


図 1 目標復旧時間（RTO）とサーバ冗長化

## 2 高回復力システム基盤導入ガイド

2011 年度に作成した、ガイドの概要編と計画編<sup>※2</sup>に続き、

前述の報告書を基に 10 件のシステム基盤導入事例をまとめた事例編を作成した（表 1 参照）。

表 1 システム基盤導入事例一覧

モデル	業種	最重要システム	対策の特徴
モデル 1	製造業	生産管理 / 顧客管理 / 財務・会計管理システム、メール・グループウェア等	・バックアップデータをメインサイトとは別の堅牢な建物の施設キャビネット内に保管。
	情報サービス業	メールシステム、顧客用開発システム（ファイルサーバ）等	・遠隔地にオンラインバックアップを実施。
	地方公共団体	住民基幹系情報システム（住民記録・税・福祉）	・東日本大震災で庁舎が津波により被災。遠隔地のバックアップデータで一部のデータを復旧。
モデル 2	サービス業	Web サービス（情報提供）、ブログを管理するプライベート SNS	・データセンタと本社を活用した遠隔地データバックアップを実施。
	地方公共団体	住民情報系基幹システム	・メインサイトは自設データセンタで冗長化。遠隔地バックアップを実施。
モデル 3	その他	契約者情報管理システム	・阪神淡路大震災を契機に新規にシステムを構築し、同時に遠隔地にバックアップサイトを設置。
	サービス業	ERP、メール・グループウェアシステム	・2箇所の民間データセンタを活用し、バックアップサイトを構築。クラウドサービスも活用。
	サービス業	検査・認証情報データベース	・サーバ仮想化技術採用し、海外にバックアップサイトを設置。 ・同期バックアップを行い、震災時にフェイルオーバーを実施。
モデル 4	金融・保険業	売買システム	・システム障害対策のため、メインサイトは三重化を実施。
	製造業	製造・販売・管理システム、メール、CTIシステム等	・水害によりサーバの水没の経験 ・仮想化技術採用し、遠隔地サイトに同期バックアップを実施

事例編では本調査のヒアリング調査で収集した事例をもとに、「概要編」、「計画編」で示した 4 つのモデルシステムにおける要件定義の推奨値を、実際にどのように調整し、カスタマイズしたのかを参照できるようにした。

本ガイドの内容については、参考文献の [SEC journal 30] を参照されたい。

## 3 普及活動

セミナーや各種イベントでの講演等により、IT-BCP 策定の重要性を訴えた。

### 【脚注】

- ※ 1 情報システム基盤の復旧に関する対策の調査」報告書等の公開 <http://sec.ipa.go.jp/reports/20120725.html>
- ※ 2 <http://sec.ipa.go.jp/reports/20120508.html>

### 【参考文献】

[SEC journal 30] 柏木、山下：IT サービス継続計画に向けて、SEC journal No.30 Vol.8 No.3 pp.116-120, 2012