

# 品質説明力の強化に向けた「制度ガイドライン」の活用

SEC 研究員

鈴木 基史

SEC 研究員

宮崎 義昭

SEC 研究員

細目 紀子

## 1 「制度ガイドライン」の概要

利用者が安心して製品、サービスやシステムを使えるようにするためには、その供給者が、高度化・複雑化する製品・システムの品質確保に努めると同時に、その品質について、利用者への十分な説明責任を果たす必要がある。

このための環境整備に向けた取り組みとして、平成24年度の活動において、第三者が客観的かつ専門的な立場から供給者の品質説明の適切性を、利用者の代わりに確認し、結果を利用者に理解できる形で提供する仕組みの導入を検討し、その成果を、「製品・システムにおけるソフトウェアの信頼性・安全性などに関する品質説明力強化のための制度構築ガイドライン」（以下、「制度ガイドライン」）として取りまとめ、その原案を公開した。このガイドラインは、製品・サービス分野に依存しない共通的な観点で、上記の仕組みを制度として構築する場

合に、制度に責任を持つ組織や制度規定文書の記載内容に関する要求事項を整理したもので、制度構築を検討する組織にとっては、検討する上での指針となり、かつ複数制度の基本的な設計思想を合わせることで、制度のばらつきを抑制するという目的を持っている。

## 2 「制度ガイドライン」（第一版）の公開と普及活動の経緯

平成25年度は、「制度ガイドライン」の公開及び普及活動と、複数の団体への本ガイドラインに基づく制度構築支援活動を実施した。

- 制度ガイドライン（案）に対するパブリックコメント（平成25年3月29日～平成25年4月30日）で寄せられた31件のコメントを踏まえ、正式版（第一版）を作成し公開。
- 制度ガイドラインの公開と合わせて、制度ガイドラインの適用第一号である、パッケージソフトウェア製品

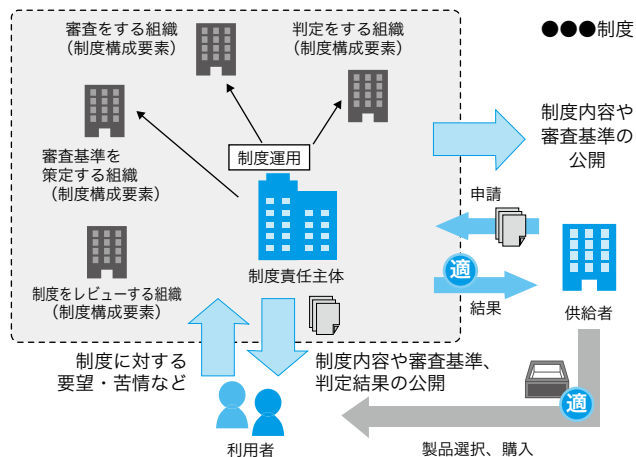


図1 個別制度開発・運用体制の例



写真1 制度ガイドライン公開 (IPA)、及び PSQ 認証制度運用開始 (CSAJ) の共同記者発表模様

に関する品質認証制度（PSQ 認証制度）の運用開始について、同制度を主管する CSAJ<sup>※1</sup> と共同記者発表を実施（平成 25 年 6 月 12 日）。

■ PSQ 認証制度の強化を予定する CSAJ に加え、新たに

表 1 制度ガイドラインに基づく制度化に向けた支援状況

団体名	各団体における品質説明関連の取り組み	IPA 活動（平成 25 年度）
SVA	家庭向けエネルギーマネジメントシステムの品質認証制度の枠組みを検討。モデルベース開発・検証技術に基づく審査が特徴	制度運用体制及び制度規定文書案の作成に関する支援
IIoT	モバイル機器などの相互接続性及びセキュリティに関する認証制度を検討中（平成 26 年度に認証基盤設計を計画）	認証制度の企画及び基本設計に関する支援
DEOS	同団体の活動成果である標準規格（DEOS プロセス、D-Case、など）に関連した認証制度の構築を検討中	制度ガイドラインを紹介し、平成 26 年度に認証制度の枠組みを検討することを確認
CSAJ	パッケージソフトウェア向けの PSQ 認証制度を運用。標準規格（ISO/IEC 25051）の 2014 年の改定と同期して、PSQ 認証の SaaS/クラウドサービスへの拡大を計画	CSAJ の制度関連委員会へオブザーバ参加

3 団体（SVA<sup>※2</sup>、IIOT<sup>※3</sup>、DEOS 協会<sup>※4</sup>）が計画する制度に関して検討、設計を支援。

### 3 今後の予定

平成 25 年度、制度ガイドラインの普及促進を目的に、分野の異なる 24 の業界団体・機関などに対して、制度構築に対するニーズや課題についてヒアリングを実施した。その結果、利用者に対する品質説明や客観的な品質確認の仕組みが今後重要になるという点について賛同する意見が多かったが、一方で、利用者にとっての適切な品質基準の定義やその検証技術の選択と適用が難しいという意見があり、今後の活動において、これらの課題の整理と解決策の検討を行う予定である。

#### 【脚注】

- ※ 1 CSAJ（Computer Software Association of Japan）：一般社団法人コンピュータソフトウェア協会
- ※ 2 SVA（Smart System Verification and Validation Technology Association）：一般社団法人スマートシステム検証技術協会
- ※ 3 IIOT（international internet of things international interoperability testing）：一般社団法人 IIOT
- ※ 4 DEOS（Dependable Embedded Operating Systems）協会：一般社団法人ディペンダビリティ技術推進協会