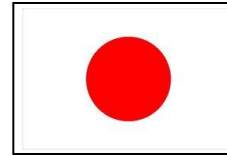


「フィリピンにおけるITスキル標準 導入支援活動実績」



独立行政法人情報処理推進機構

IT人材育成本部

ITスキル標準センター

2013年5月10日

目次

フィリピンにおけるITスキル標準導入支援活動実績

1. 活動概要
2. 活動実績
3. 活動成果とまとめ

1. 活動概要

(1)活動の背景

ITスキル標準 (ITSS) のアジアへの展開

「IT技術者能力評価システム構築支援」として経済産業省技術協力課の意向を受け、JETROやHIDAの「貿易投資円滑化支援事業」プロジェクトの一環として推進。



対象国として2008年度からのベトナムに続き、2010年度からフィリピンが選定され3年間の期間で実施。

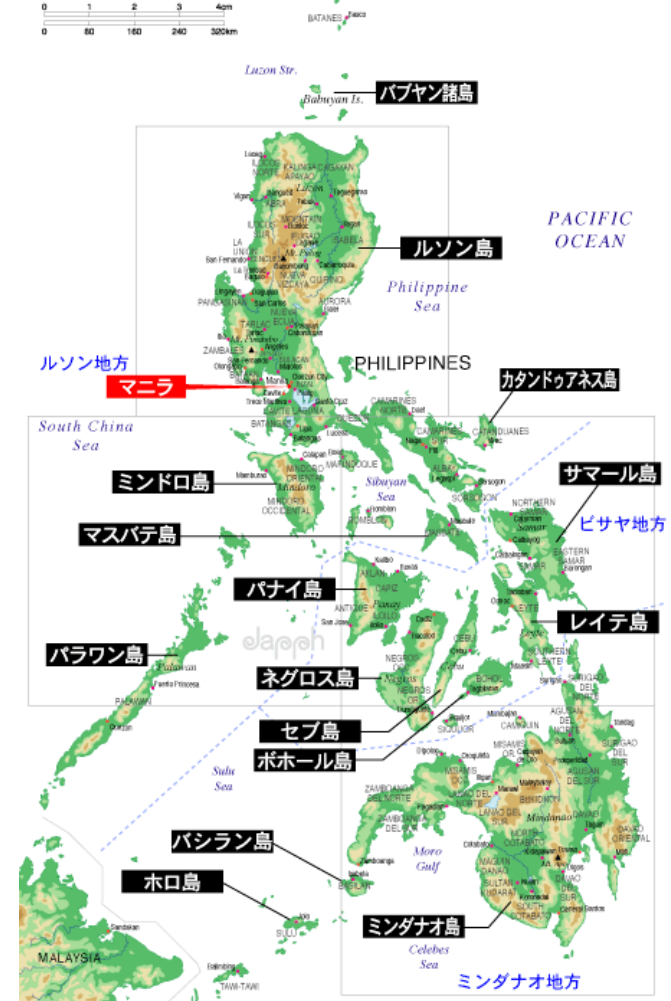
注:JETRO : Japan External Trade Organization

HIDA : The Overseas Human Resources and Industry Development Association

(2) フィリピン基礎情報

項目	フィリピン共和国 (2010年)
面積	300,000平方キロメートル
人口	9,401万人
首都	マニラ首都圏
言語	タガログ語、英語
公用語	英語、タガログ語
名目GDP総額	199,591 M\$
実質GDP成長率	7.6 %
一人あたりGDP	2,123 \$
消費者物価上昇率	3.8 %
失業率	7.3 %
対日輸出額	7,826 M\$ (1位)
対日輸入額	6,747 M\$ (1位)
海外勤務人数	約1,000万人

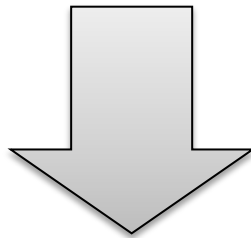
(出所) 国家統計局、フィリピン国家統計調整委員会
フィリピン中央銀行、IMF



(3) フィリピンIT産業の状況とIT人材開発上の課題

フィリピンのIT産業の状況

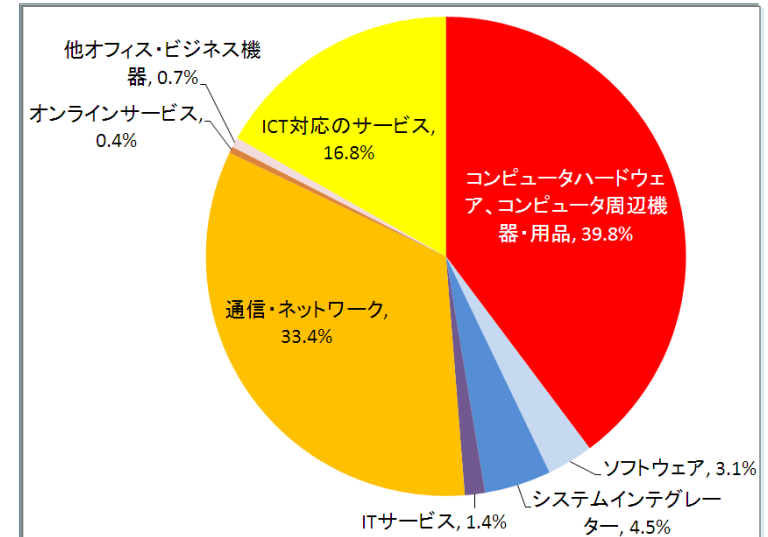
- ・BPO、SW開発、テストの急激な成長
- ・海外からのオフショアビジネス拡大
- ・海外への積極的な人材流動化
- ・国内はHW,SW中心でITサービス事業の拡大は今後



IT人材開発上の課題

- ・体系的な人材開発システムの不完備
- ・あいまいな評価制度
- ・高付加価値人材の育成
- ・高まりつつある離職率と海外への人材流出(海外依存度から国内需要の拡大)
- ・人件費の拡大

Top500企業売上高比率



(出所) IT Resource Philippines 2010-2011

注: BPO: Business Process Outsourcing

(4) フィリピンでのITSS導入の目的

高付加価値の人材育成を通してフィリピンのIT業界の発展に
貢献する (日本との貿易投資円滑化)



より価値の高い技術者として、企業の売上、利益向上に貢献する



企業戦略に基づいて人材開発を行い、スキルとモチベーションの
向上を達成する



多岐に亘るIT業界の職種と自分の技術レベルを認識する



フィリピンへのITSS適用

(5) フィリピンにおけるITSS導入支援活動概要

	2010	2011	2012
活動テーマ	ITSSの紹介と啓蒙活動 導入準備	パイロットプロジェクト推進 およびその活動に基づく ガイドライン作成と運用体制の確立	ITSS標準本格的導入活動支援 および後継団体への継承
体制強化	PSIAとの連携(各年の戦略・推進活動)		
推進活動	マニラ、セブでのセミナー、 合同ワークショップ		
導入・運用支援活動	企業訪問とインタビュー (IT産業状況把握)	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">パイロット企業への 導入支援ワークショップ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ドキュメント標準作成</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">現地後継者選定</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ワークショップによる 導入企業の拡大</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ドキュメント標準更新</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ユーザーグループ設立</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">現地後継者育成</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">MCA締結</div>
主な成果物	<ul style="list-style-type: none"> ・ITSS紹介資料 ・ワークショップ資料 ・インタビュー報告書 ・ガイドライン 	<ul style="list-style-type: none"> ・パイロットプロジェクト報告書 ・更新ガイドライン・パンフレット ・移管先ビジネス計画書 ・セミナー、ワークショップ報告書 	<ul style="list-style-type: none"> ・パイロット企業導入報告書 ・維持保守体制 ・更新ガイドライン ・セミナー、ワークショップ報告書

注:PSIA : Philippines Software Industry Association、MCA : Mutual Cooperation Agreement

2. 活動実績

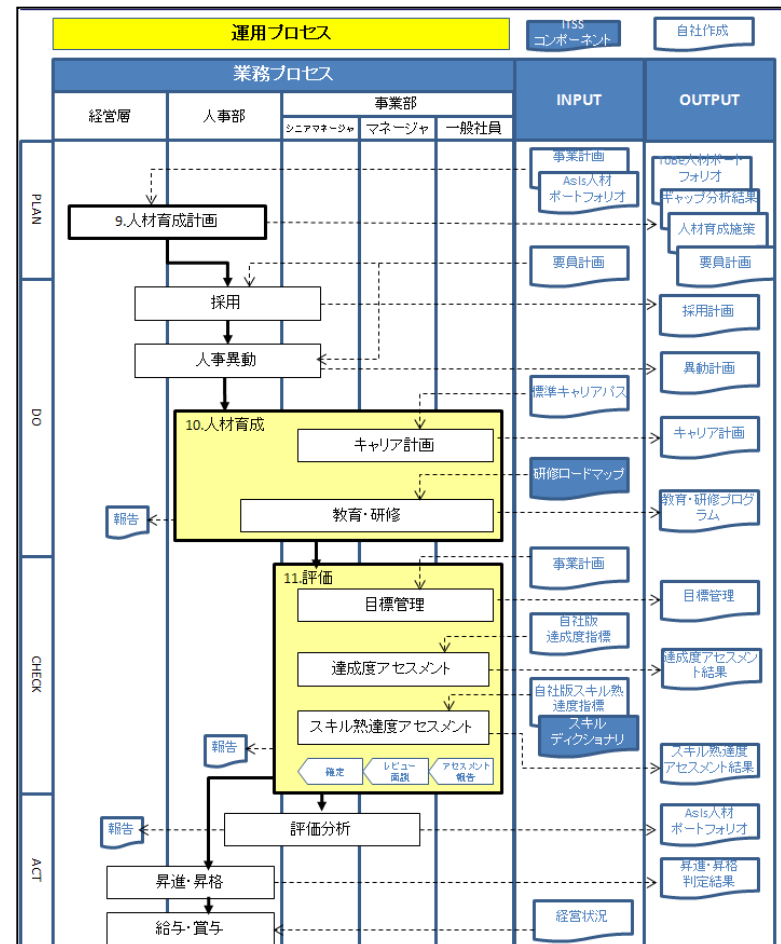
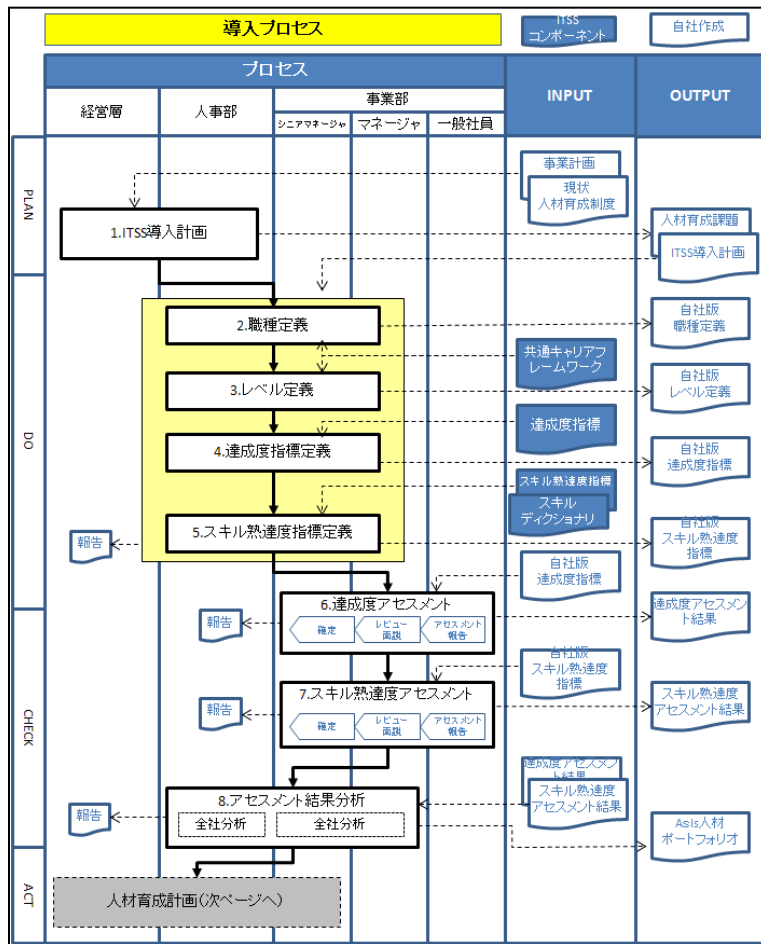
主な活動内容

以下の活動を通して、ITSS導入を支援した。

- (1) フィリピン向けITSS導入・運用プロセスの検討
- (2) ITSSフィリピン版ドキュメントの作成
- (3) ITSS導入ワークショップの実施
- (4) ITSSセミナー、合同ワークショップの実施
- (5) 現地での後継民間団体の選定および教育
- (6) 後継民間団体との信頼関係構築および評価会議・
ユーザーグループ会議の実施
- (7) 現地でのITSS維持保守体制確立とMCA締結

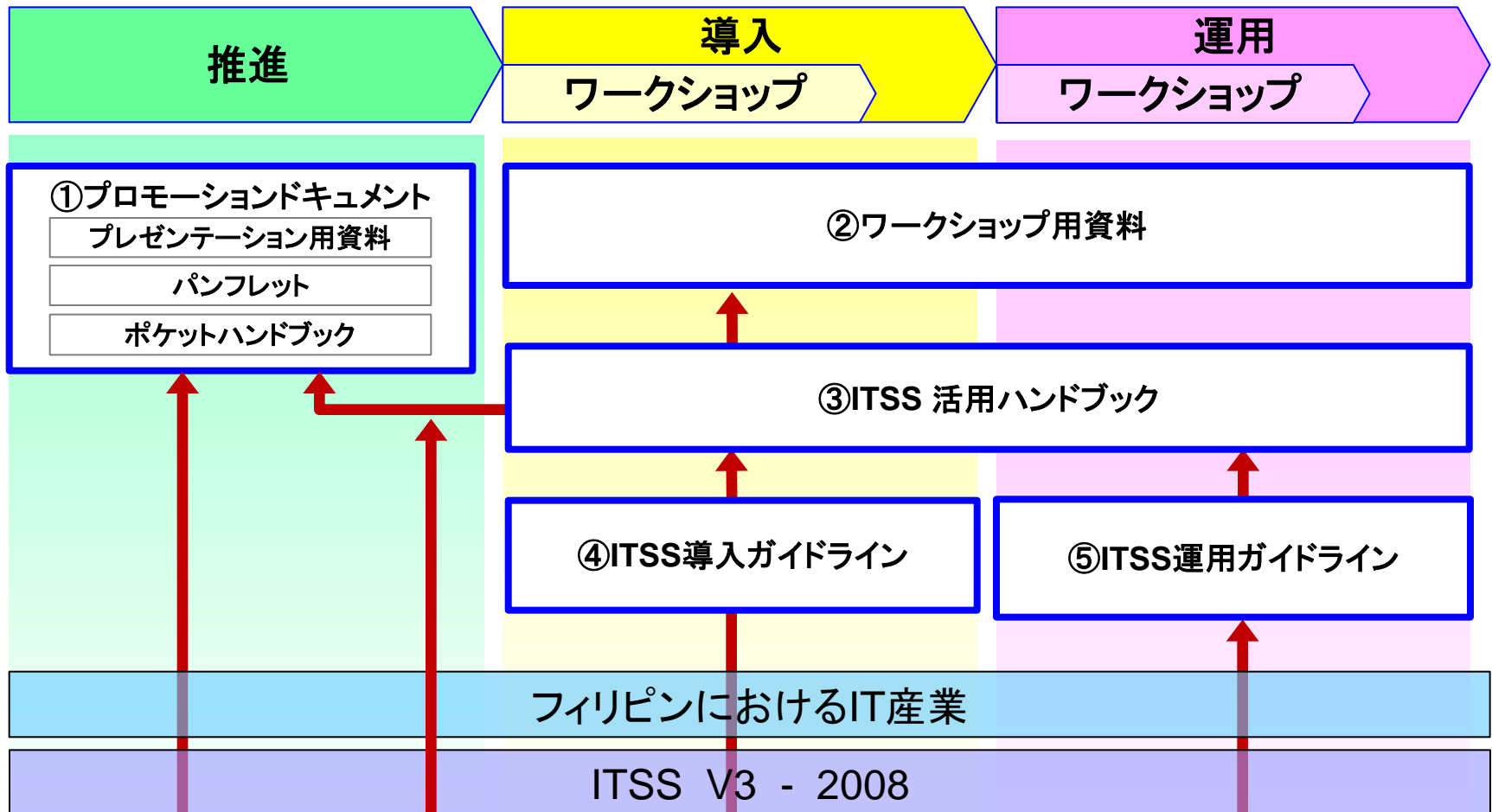
(1) フィリピン向けITSS導入・運用プロセスの検討

フィリピンでのITSS導入にあたり、フィリピンにおけるIT企業の実状をふまえプロセスを11に分け、その各処理に必要なインプットおよびアウトプット用の資料を明確化した。



(2) ITSSフィリピン版ドキュメントの作成(1/2)

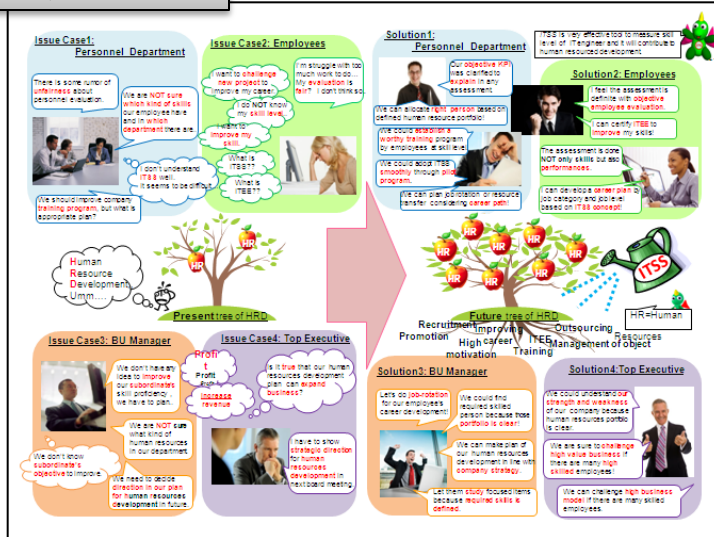
ITSS導入支援ワークショップ参加企業やPSIAとの意見交換により、フィリピンのIT企業や団体がITSSを導入するための活用ハンドブック、ガイドラインなど5種類のドキュメントを作成した。(①～⑤)



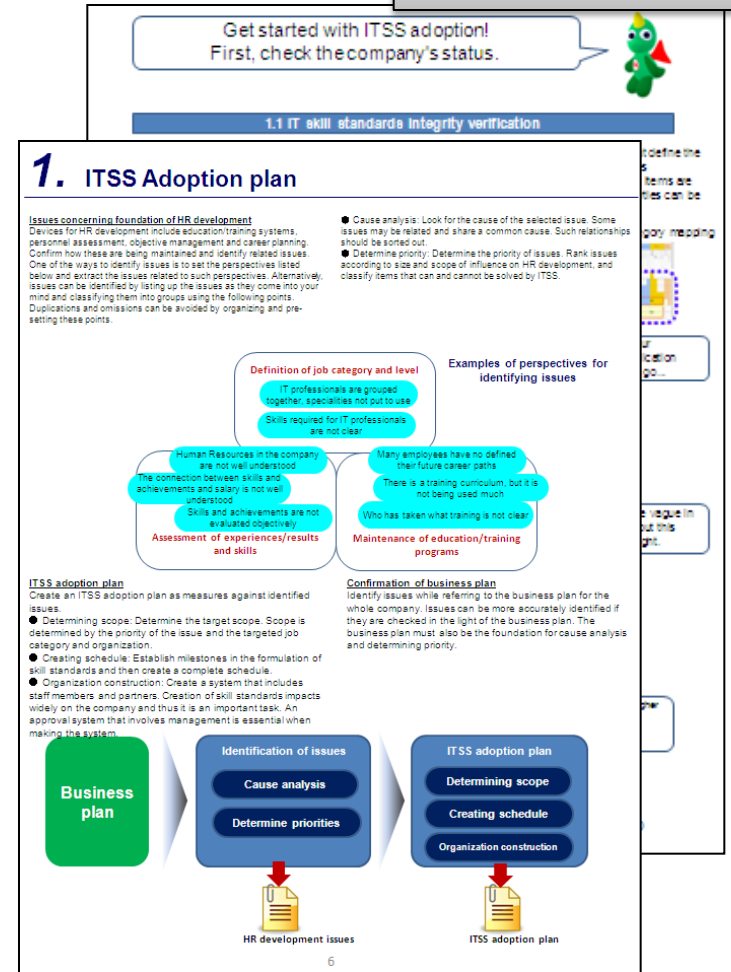
(2) ITSSフィリピン版ドキュメントの作成(2/2)

作成したドキュメントの例

パンフレット



ITSS 活用ハンドブック



ポケットハンドブック

<p>Objectives</p> <p>The ITSS adoption plan is a measure against identified issues. It is created by referring to the business plan for the whole company. Issues can be more accurately identified if they are checked in the light of the business plan. The business plan must also be the foundation for cause analysis and determining priority.</p>	<p>3 Career framework</p> <p>Career framework is a system that defines the career path of employees in the organization. It is created by referring to the business plan for the whole company. Issues can be more accurately identified if they are checked in the light of the business plan. The business plan must also be the foundation for cause analysis and determining priority.</p>	<p>4 Skill profiler</p> <p>Skill profiler is a system that defines the skill requirements for each job category and level. It is created by referring to the business plan for the whole company. Issues can be more accurately identified if they are checked in the light of the business plan. The business plan must also be the foundation for cause analysis and determining priority.</p>	<p>5 Skill dictionary</p> <p>Skill dictionary is a system that defines the skill standards for each job category and level. It is created by referring to the business plan for the whole company. Issues can be more accurately identified if they are checked in the light of the business plan. The business plan must also be the foundation for cause analysis and determining priority.</p>
<p>6 Job structure</p> <p>Job structure is a system that defines the job categories and levels in the organization. It is created by referring to the business plan for the whole company. Issues can be more accurately identified if they are checked in the light of the business plan. The business plan must also be the foundation for cause analysis and determining priority.</p>	<p>7 Level concept</p> <p>Level concept is a system that defines the skill requirements for each job category and level. It is created by referring to the business plan for the whole company. Issues can be more accurately identified if they are checked in the light of the business plan. The business plan must also be the foundation for cause analysis and determining priority.</p>	<p>8 Job definition by job</p> <p>Job definition by job is a system that defines the job categories and levels in the organization. It is created by referring to the business plan for the whole company. Issues can be more accurately identified if they are checked in the light of the business plan. The business plan must also be the foundation for cause analysis and determining priority.</p>	<p>9 Education and training review</p> <p>Education and training review is a system that defines the skill requirements for each job category and level. It is created by referring to the business plan for the whole company. Issues can be more accurately identified if they are checked in the light of the business plan. The business plan must also be the foundation for cause analysis and determining priority.</p>

(3) ITSS導入ワークショップの実施

PSIA傘下の現地IT企業に対してITSS導入を支援するワークショップを実施した。このワークショップでは、ITSSの導入および運用のプロセスを、責任者や担当者毎に明確化したうえで修得いただいた。

現地IT企業に対するITSS導入ワークショップの様子



(4) ITSSセミナー、合同ワークショップの実施

ITSSセミナーや合同ワークショップを毎年マニラ・セブで実施した。毎年、約80名を集客し、ITSS導入を希望する多くの企業を見出すことができた。

ITSS Skill Standards for IT Professionals SEMINAR		
30 January 2013 (Wednesday) 12:00nn – 4:55pm, New World Hotel, Makati City		
PROGRAM (The entire event will be captured in video)		
11:30 am - 12:00 nn	Registration	HIDA Yuka Hoshino PSIA Cathy Umali
12:00 nn - 1:00pm	Lunch	Buffet Lunch
1:00 pm - 1:04 pm	Raising of the Philippine and Japanese Flag	
1:04 pm - 1:07 pm	Opening Speech	Ms. Ma. Cristina 'Beng' Coronel Board Member, PSIA
1:07 pm - 1:10 pm	Guests Speaker	Mr. Kenichiro Kikeda Trade and Commercial Attache Embassy of Japan, Manila
1:10 pm - 1:40 pm	ITSS Promotion Activity in the Philippines	Mr. Masayoshi Tsuru ITSS Center, Chief Adviser, IPA Mr. Raffy Abusan HRD Manager, UP-ITDC
1:40 pm - 3:00 pm	ITSS adoption and operation	Mr. Michael Munoz Project Manager for Business Development, UP-ITDC
3:00 pm - 3:15 pm	Break	Buffet Snacks
3:15 pm - 3:50 pm	Case-1 introduction by Pointwest	Ms. Yeck Basnang Chief Technology Officer Pointwest Technologies
3:50 pm - 4:20 pm	Case 2 - Introduction by IPA	Mr. Nobuaki Kawabata ITSS Center Researcher, IPA
4:20 pm - 4:40 pm	ITEE Introduction	Ms. Marlor Alca President, PHILITS
4:40 pm - 4:50 pm	Question & Answer	Moderator: Mr. Doy Dulce, PSIA
4:50 pm - 4:55 pm	Closing Speech	Mr. Ariel Belan Board member, UP-ITDC
Hosts: HIDA Bebeth Chuidian PSIA Doy Dulce		Photography: PSIA Karen Reyes

WORKSHOP		
31 January 2013 (Thursday) 9:00am – 4:30pm, New World Hotel, Makati City		
PROGRAM		
8:30 am - 9:00 nn	Registration	HIDA Yuka Hoshino PSIA Cathy Umali
9:00 am - 9:05 am	Raising of the Philippine and Japanese Flag	
9:05 am - 9:10 am	Opening Speech	PSIA Board Member
9:10 am - 9:45 am	ITSS Brief introduction	Mr. Raffy Abusan HRD Manager, UP-ITDC
9:45 am - 10:15am	ITSS Adoption/Operation Process	Mr. Raffy Abusan HRD Manager, UP-ITDC
10:15 am - 10:30am	Break	Buffet Snacks
10:30 am - 12:00 nn	ITSS Adoption/Operation Process	Mr. Raffy Abusan HRD Manager, UP-ITDC
12:00 nn - 1:00pm	Lunch	Buffet Lunch
1:00pm - 2:50 pm	ITSS Adoption/Operation Process	Mr. Raffy Abusan HRD Manager, UP-ITDC Mr. Michael Munoz Project Manager for Business Development, UP-ITDC
2:50 pm - 3:05 pm	Break	Buffet Snacks
3:05 pm - 3:50 pm	ITSS Adoption/Operation Process	Mr. Michael Munoz Project Manager for Business Development, UP-ITDC
3:50 am - 4:15 pm	Case introduction by Pointwest (Video Showing)	Mr. Nobuaki Kawabata ITSS Center Researcher, IPA
4:15 pm - 4:25 pm	Question and Answer	Moderator: Mr. Doy Dulce, PSIA
4:25 pm - 4:30 pm	Closing Speech	Dr. Jaime Caro Director, UP-ITDC
Hosts: HIDA Bebeth Chuidian PSIA Doy Dulce		Photography: PSIA Karen Reyes



(5) 現地での後継民間団体の選定および教育

2013年度以降のフィリピンにおけるITスキル標準の普及推進体制として、本事業のカウンターパートであるPSIAを総責任者、UPITDCを実行責任者として選定した。また、UPITDCへ引き継ぐために必要なトレーナー・コンサル養成のための集中研修やOJTを実施した。

後継民間団体 (UPITDC) へのトレーナー養成研修の様子



注:UPITDC : The University of the Philippines Information Technology Development Center

(6) 後継民間団体との信頼関係構築および 評価会議・ユーザーグループ会議の実施

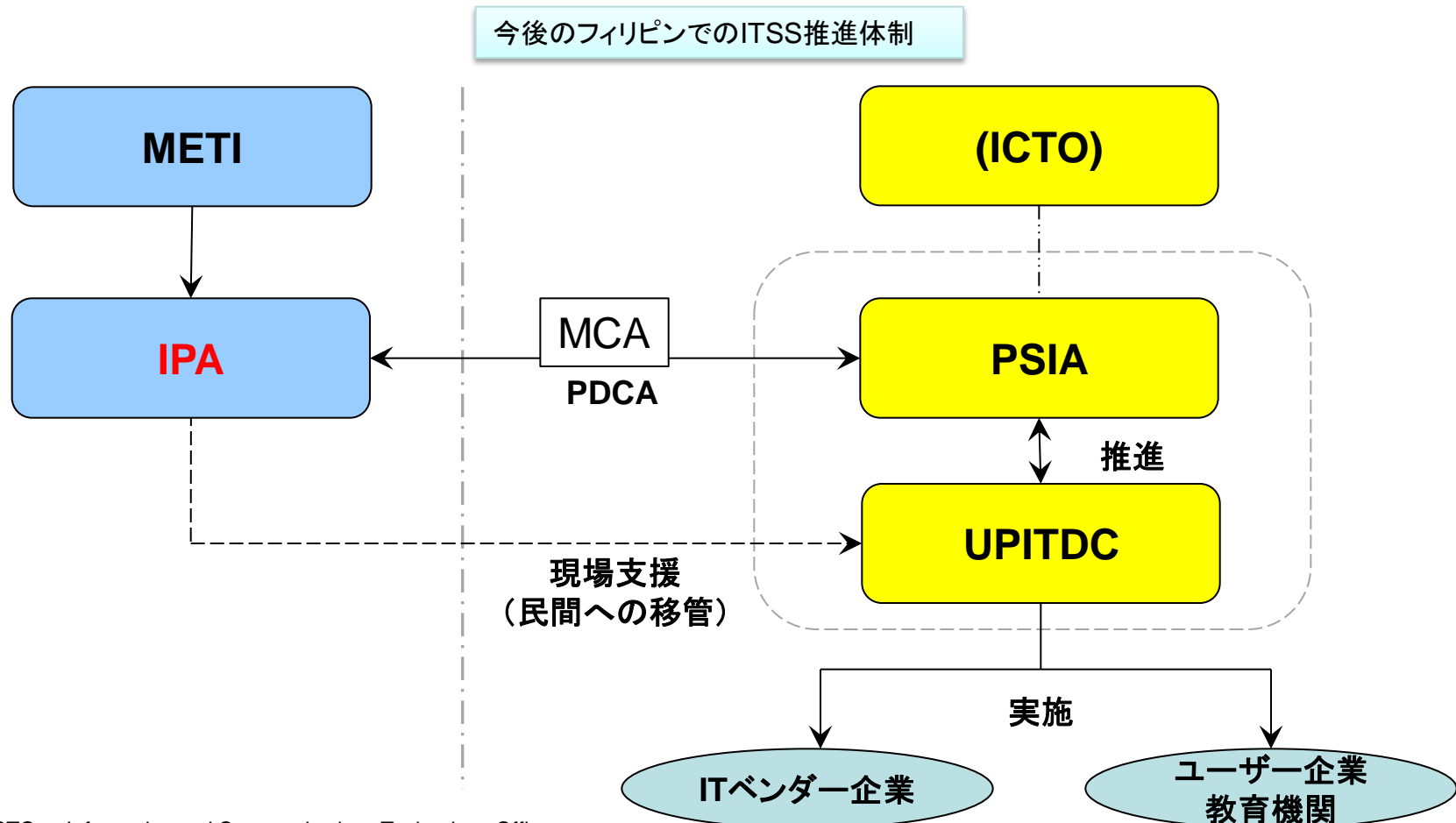
- ・本事業のカウンターパートであるPSIAのマネジメント層との信頼関係を構築し、緊密な連携を図った。
- ・ITSS活用活性化のため、導入企業によるユーザーグループの設立および会議開催を支援した。また、ITSS導入活動の総まとめとして評価会議を実施した。評価会議ではITSS導入企業がPSIAに対し活動報告し、PSIAはじめフィリピンサイドから高い評価を得られた。

評価会議・ユーザーグループ会議の様子



(7) 現地でのITSS維持保守体制確立とMCA締結(1/2)

フィリピンにおけるITスキル標準の普及推進体制や今後の活動について、PSIAやUPITDCのトップマネジメント層やプロジェクトリーダーから合意を得て、組織的な体制を構築した。



注: ICTO : Information and Communications Technology Office

(7) 現地でのITSS維持保守体制確立とMCA締結(2/2)

・2013年1月にIPAとPSIAで今後の活動体系やIPA支援活動について合意し、「ITスキル標準の展開に関する相互協力協定(MCA: Mutual Cooperation Agreement)」を締結した。

MCA締結署名式の様子



3. 活動成果とまとめ

(1) 活動のまとめ

活動実績
<input checked="" type="checkbox"/> ITSS導入および運用プロセスの明確化
<input checked="" type="checkbox"/> 各種ドキュメントの作成完了
<input checked="" type="checkbox"/> ITSS導入個別ワークショップを成功裏に完了
<input checked="" type="checkbox"/> 日比協同ITSSセミナー、合同ワークショップの実施
<input checked="" type="checkbox"/> 後継者UPITTCの選定と1週間教育及びOJTの実施
<input checked="" type="checkbox"/> PSIAとの密接な連携、プロジェクト評価会議、ユーザー会議の実施
<input checked="" type="checkbox"/> 維持保守体制の確立と、PSIAとの今後のMCA締結

成果物
<input checked="" type="checkbox"/> 導入先企業の報告書、3年間のプロジェクト報告書、PSIAへの報告書
<input checked="" type="checkbox"/> 移管先の決定と体制構築図（PSIA/UPITDC）
<input checked="" type="checkbox"/> MCA締結書
<input checked="" type="checkbox"/> 主要ドキュメント5種（ハンドブック、パンフレット他）
<input checked="" type="checkbox"/> IPA主催セミナー、合同ワークショップ、外部主催講演の資料

(2) フィリピンにおけるITSS導入による効果

ITSS導入先企業からの調査結果

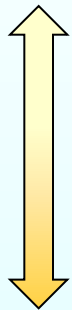
分類	成果項目
人事・人材開発	社員の技術力分布がよくわかった
	社員向けの教育プログラム作成に貢献した
	人事制度が強化された
	人材育成制度が強化された
	公正な人事評価に貢献した
	社員の技術力が向上した
社員	モチベーションが向上した
	離職率が改善した
	会社への忠誠心が向上した
	会社への満足度が向上した
	技術力向上や自己研鑽に興味を持つようになった
ビジネス部門	プロジェクトへの人材配置に貢献した
	チームワークが向上した
	プロジェクトマネジメントにおけるマネジメント意思決定が改善された
全体	会社のコンプライアンスや規律が改善した
	人事、人材育成におけるマネジメント意思決定が改善された

あるIT企業では
離職率が大幅に改善
A社例、41.2%→**14.7%**
B社例、20.8%→**9.4%**

(3) 総括

- ・活動開始当初はカウンターパートが決まっていなかった中、地道に現地企業や団体の方々と信頼を築くことにより、導入拡大できた。また、導入企業のCEOや人事担当役員からは、具体的な効果が得られたというご意見をいただくことができた。
- ・水平展開(戦略的志向)と垂直・個別展開(現場志向)が両立し、相互作用による全体展開につなげることができた。

水平展開(戦略的志向)



- ・PSIA(ソフトウェア協会)との緊密な連携
- ・セミナー、合同ワークショップ実施、各種講演実施(延べ65社の導入希望)
- ・フィリピン大学教育センター(UPITDC)への移管教育とOJT実施
- ・各企業への個別スキル標準導入、運用ワークショップ実施
- ・人材育成、教育制度への提言・指導、ドキュメントの完備
- ・企業、団体との日比相互交流の実施

垂直・個別展開(現場志向)

- ・今後はPSIAとUPITDCを中心として当事国で自立的な活動を行うことになる。当該事業を通して、フィリピンIT業界、日比間の貿易円滑化に少しでも貢献することを期待する。