

【P.2 供給プロセス】

供給プロセスの目的は、合意された要求事項を満たす製品又はサービスを顧客に提供することである。
The purpose of the Supply process is to provide a product or service to the customer that meets the agreed requirements.

水準	PA番号	プロセス属性	OC番号	成果
1	PA1.1	プロセスの実施属性は、プロセスの目的がどの程度達成されているのかを示す1つの基準である	OC.1.1.1	プロセスは、そのプロセスの定義された成果を達成している

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
		GP1.1.1	実施する作業の範囲を理解している		①供給プロセスの作業が特定できるもの 『例:プロジェクト計画書、契約書など』 ②各作業について、作業開始までに分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①供給プロセスの実施に先立って、供給プロセスについて、作業を詳細化している ②各作業について、作業開始までに分担を決めている		
		GP1.1.2	作業生産物の範囲を理解している		①供給プロセスを行なった結果の作業生産物が特定できるもの 『例:プロジェクト計画書、契約書、提案書など』 ②各作業生産物について、作成分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①供給プロセスの実施に先立って、供給プロセスについて、作成すべき作業生産物を把握している ②各作業生産物について、作成分担を決めている		
PO1	顧客の依頼に対する対応が生成される A response to customer's request is produced.	GP1.1.3 BP1	顧客からの依頼に対して、回答している	①顧客からの依頼事項が確認できるもの	①顧客からの依頼に対して、回答したことが確認できるもの 『例:提案書、連絡票、議事録など』	①顧客からの依頼を受取る手段を確立している ②顧客からの依頼を受取ったことを顧客に伝える手段を確立している ③顧客からの依頼に対して、対応できない場合も含め、顧客へ回答する手段を確立している ④①～③に基づいて、顧客からの依頼に回答している		
PO2	顧客と供給者間に、製品及び/又はサービスの開発、保守、運用、梱包、納入、及び導入に関する合意が成立する An agreement is established between the customer and the supplier for developing, maintaining, operating, packaging, delivering, and installing the product and/or service.	GP1.1.3 BP2	顧客と供給者との間で、製品および/またはサービスの開発、保守、運用、梱包、納入、及び導入に関して合意している	①顧客からの依頼に対して、回答したことが確認できるもの	①顧客と合意したことが特定できる記録 『例:契約書、発注請書、議事録など』	①製品および/またはサービスの供給に関する下記の事項について、顧客と供給者との間で合意している ー開発 ー保守 ー運用 ー納入(梱包を含む) ー導入 ②①の合意を、文書化している		
PO3	合意された要求事項を満たす製品及び/又はサービスが供給者により開発される A product and/or service that meets the agreed requirements are developed by the supplier.	GP1.1.3 BP3	合意した顧客要求事項を満たす製品および/またはサービスを開発している	①顧客と合意したことが特定できる記録	①開発した製品及び/又はサービス ②①が合意した顧客要求事項を満たすことが確認できるもの 『例:システムテスト結果報告書、議事録など』 ③①に対してリグレーション(回帰)テストを実施した記録 『例:システムテスト結果報告書など』	①製品および/またはサービスを開発している ②開発した製品および/またはサービスが、合意した顧客要求事項を満たすことを確認している ③開発した製品および/またはサービスの納入が、既存のシステム及びその運用へ与える影響について、評価している ④開発した製品および/またはサービスが、使用可能で、引渡し可能であることを確認している		P.3.x 開発プロセス 全般 S.3 品質保証 S.5 妥当性確認

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
PO4	製品及び/又はサービスが、合意された要求事項に従って顧客に納入される The product and/or service is delivered to the customer in accordance with the agreed requirements.	GP1.1.3 BP4	製品および/またはサービスの納入について計画している	①顧客と合意したことが特定できる記録	①開発した製品および/またはサービスの納入計画を立案していることが確認できるもの 『例:納入計画書』	①BP2の合意に基づき、下記を含む納入の計画をたてている ー納入に関する合意した顧客要求事項 ー納入のスケジュール ー納入の手段 ー納品物 ー納品物の検証の方法と基準		
		GP1.1.3 BP5	計画に従い、製品および/またはサービスを納入している	①開発した製品および/またはサービスの納入計画を立案していることが確認できるもの	①計画に従い、製品および/またはサービスを、納入していることが特定できるもの 『例:納品書、検収書、導入報告書など』	①BP4の計画に従い、製品および/またはサービスを、納入している		P.3.11 ソフトウェア導入