

【S.8 問題解決プロセス】

問題解決プロセスの目的は、発見された全ての問題が分析され、かつ解決されたこと、及び傾向が認識されたことを保証することである。
The purpose of the *Problem resolution process* is to ensure that all discovered problems are analyzed and resolved and that trends are recognized.

水準	PA番号	プロセス属性	OC番号	成果
1	PA1.1	プロセスの実施属性は、プロセスの目的がどの程度達成されているのかを示す1つの基準である	OC.1.1.1	プロセスは、そのプロセスの定義された成果を達成している

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
		GP1.1.1	実施する作業の範囲を理解している		①問題解決プロセスの作業が特定できるもの 『例：問題解決方針書、問題解決手順書など』 ②各作業について、作業開始までに分担を決めていることが確認できるもの 『例：作業分担表など』	①問題解決プロセスの実施に先立って、問題解決プロセスについて、作業を詳細化している ②各作業について、作業開始までに分担を決めている		
		GP1.1.2	作業生産物の範囲を理解している		①問題解決プロセスを行なった結果の作業生産物が特定できるもの 『例：問題解決方針書、問題解決手順書、問題報告のフォーマットなど』 ②各作業生産物について、作成分担を決めていることが確認できるもの 『例：作業分担表など』	①問題解決プロセスの実施に先立って、問題解決プロセスについて、作成すべき作業生産物を把握している ②各作業生産物について、作成分担を決めている		
PO1	全ての発見された問題が分析され、解決されたことを保証するための問題解決戦略が開発され、かつ実行される Problem resolution strategy is developed and implemented to ensure that all discovered problems are analyzed and resolved.	GP1.1.3 BP1	問題解決活動を推進するための戦略を立てている	①プロジェクトで発見された問題 ②問題解決を推進するための前提条件（プロジェクトの目的、開発方針など）が記述されている資料	①問題解決活動を推進するための戦略を記述したもの 『例：問題解決方針書など』	①下記を含む問題解決活動の戦略を立てている －問題解決に関する目標/ゴールとその根拠 －問題解決の作業一覧 －問題解決の作業生産物 －問題解決活動の責任者		
POA1	プロジェクトで問題として取り扱う対象を特定している Subjects that are treated as problems by the project are identified.	GP1.1.3 BP2	プロジェクトで問題として取り扱う対象を特定している	①問題解決活動を推進するための戦略を記述したもの	①問題として取り扱う範囲を特定したもの 『例：問題一覧表など』	①問題として取り扱う対象を特定している		
PO1	全ての発見された問題が分析され、解決されたことを保証するための問題解決戦略が開発され、かつ実行される Problem resolution strategy is developed and implemented to ensure that all discovered problems are analyzed and resolved.	GP1.1.3 BP3	問題解決の戦略に基づいて、必要な問題解決活動（activities）を行なっている	①問題解決活動を推進するための戦略を記述したもの ②問題として取り扱う範囲を特定できるもの	①問題解決活動を戦略に基づいて実施したことがわかるもの 『例：問題一覧表など』	①BP1の戦略に従い問題解決を実施している ②①の結果を記録している		

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
PO2	ソフトウェア製品またはアクティビティ中の問題(非適合を含む)が検知されると問題報告が用意される Problem report are prepared upon detection of problems (including non-conformances) in a software product or activity.	GP1.1.3 BP4	ソフトウェア製品またはプロジェクトの活動に対して問題が検出された場合に、問題を報告している	①問題として取り扱う範囲を特定したもの	①それぞれの問題についての関係者を特定したもの ②検知された問題を関係者に通知していることが確認できるもの 『例:問題一覧表、課題一覧表、連絡票など』	①原因、範囲及び重要度に応じて、ソフトウェア製品またはプロジェクトの活動の問題を検知している ②①についての関係者を特定している ③②で特定した関係者に通知している		
PO3	記録された問題に対し、受容可能な解決が特定され、かつ処置される Acceptable solutions to recorded problems are identified and acted on.	GP1.1.3 BP5	記録された問題に対し、実施可能な解決策を特定し、レビューを実施している	①検出された問題を関係者に通知していることが確認できるもの	①検知された問題について解決策を記録したもの 『例:問題一覧表、課題一覧表など』	①下記を含む解決策を立てている ー原因調査 ー対策 ー作業見積もり ー対応時期 ー制約 ②解決策が関係者の合意を得ている ③解決策を記録している		S.4 検証
		GP1.1.3 BP6	解決策を実行している	①検出された問題について解決策を記録したもの	①問題解決までの履歴が特定できるもの 『例:問題報告書、問題一覧表など』	①解決策が実行されたことを確認している ②問題が解決されたことを確認している		
PO4	欠陥予防を実行する特定された問題における傾向を処置し、かつ根本的原因を識別するための手段が提供される A mechanism is provided for recognizing root cause, implementing defect prevention, and acting on trends in problems identified.	GP1.1.3 BP7	検出された問題の傾向を分析している	①検知された問題および実行した解決策を記録したもの ②問題の傾向を分析する方法・手順を定めたもの	①問題を分析したことがわかるもの 『例:問題一覧表、課題一覧表など』	①分析方法、手順が決まっている ②①に従い、問題の傾向を分析している	①データ収集の仕組み ②傾向分析の仕組み	
		GP1.1.3 BP8	分析に基づいた根本的原因を識別している	①問題を分析したことがわかるもの	①是正処置記録	①根本的原因を識別するための仕組みを作っている ②①に従って、根本的原因を識別している	①原因識別のための仕組み	