

【O.1.6 測定プロセス】

測定の目的は、プロセスの効率的な管理を支援するため、及び客観的に製品の品質を実証するために、開発された製品並びに組織内及びそのプロジェクト内で実行されたプロセスに関するデータを収集し、かつ分析することである。

The purpose of *Measurement* is to collect and analyze data relating to the products developed and processes implemented within the organization and its projects, to support effective management of the processes and to objectively demonstrate the quality of the products.

水準	PA番号	プロセス属性	OC番号	成果
1	PA1.1	プロセスの実施属性は、プロセスの目的がどの程度達成されているのかを示す1つの基準である	OC.1.1.1	プロセスは、そのプロセスの定義された成果を達成している

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
		GP1.1.1	実施する作業の範囲を理解している		①測定プロセスの作業が特定できるもの 『例:プロジェクト計画書など』 ②各作業について、作業開始までに分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①測定プロセスの実施に先立って、測定プロセスについて、作業を詳細化している ②各作業について、作業開始までに分担を決めている		
		GP1.1.2	作業生産物の範囲を理解している		①測定プロセスを行なった結果の作業生産物が特定できるもの 『例:(測定を行うことが記された)プロジェクト計画書など』 ②各作業生産物について、作成分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①測定プロセスの実施に先立って、測定プロセスについて、作成すべき作業生産物を把握している ②各作業生産物について、作成分担を決めている		
PO1	測定プロセスを実行するために、組織的責務が確立され、かつ継続される Organizational commitment is established and sustained to implement the measurement process.	GP1.1.3 BP1	測定プロセスを行うことが組織としてコミットメントされており、かつ継続している	①組織の事業目標、計画が特定できるもの	①測定プロセスの実施を組織としてコミットメントしていることを証拠付けするもの 『例:組織の品質目標、プロジェクト計画書、経営者からの訓示、組織で収集しているデータなど』 ②測定プロセス実施に対する組織のコミットメントが継続されていることを示すもの	①測定プロセスの実施を組織としてコミットメントしている ②測定プロセスの実施者/実施組織を決めており、実施権限を組織から与えている ③①②の組織的なコミットメントを継続して実施している	①品質マネジメントシステム ②(組織として継続して設置されている)測定担当者/組織 ③組織としてのデータ収集の仕組み	O.1.1. 組織に関するアライメント
PO2	組織的及び管理プロセスの測定情報ニーズが特定される The measurement information needs of organizational and management processes are identified.	GP1.1.3 BP2	組織的および管理プロセスの測定情報ニーズを特定している	①組織的および管理プロセスからの測定依頼	①測定情報ニーズが特定されているもの 『例:プロジェクト計画書、プロセス改善計画書、中長期計画書など』	①組織及びプロセスの管理の観点から測定情報に対するニーズを特定している		
PO3	情報ニーズからもたらされた適切な測定値の集合が特定され及び/又は開発される An appropriate set of measures, driven by the information needs are identified and/or developed.	GP1.1.3 BP3	測定情報ニーズに基づき、適切な測定値の集合を識別している/または定義している	①測定情報ニーズが特定されているもの	①測定対象、測定条件、対象データ項目を定めたもの 『例:プロジェクト計画書、プロセス改善計画書、中長期計画書など』	①BP2で特定した測定情報ニーズに基づいて測定対象(プロセス、製品/作業生産物など)を選んでいる ②①の測定対象について、測定条件や対象データ項目を定めている ③②の測定条件や対象データ項目について処理方法を定めている	①見積もり技法 『例:FP法など』 ②測定ツール ③規格、基準 『例:ISO9001など』 ④管理技法 『例:EVM法など』	

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
PO4	測定アクティビティが特定され、かつ遂行される Measurement activities are identified and performed.	GP1.1.3 BP4	測定プロセスを遂行するために必要なアクティビティを特定している	①測定対象、測定条件、対象データ項目を定めたもの	①測定プロセスで実施する作業を識別しているもの 『例:測定手順書、測定ルールなど』	①BP3で定義された測定値の集合に対して、測定プロセスで実施されるデータ収集、保存、分析、解釈などのアクティビティを識別している		
		GP1.1.3 BP5	測定アクティビティを実施している	①測定プロセスで実施する作業を識別しているもの	①測定アクティビティを実施したことがわかるもの 『例:測定に必要な資源(要員、ハードウェア、ソフトウェアなど)の稼動・投入実績記録、測定結果(レビュー結果報告書、課題管理表)など』	①BP4で識別したアクティビティに基づいて測定している	①測定ツール ②データ収集の仕組み ③プロセスデータベース	
PO5	必要なデータが収集、保存、分析され、かつその結果が解釈される The required data is collected, stored, analyzed, and the results interpreted.	GP1.1.3 BP6	測定プロセスの目的達成に必要なデータを収集、保存、分析し、その結果を解釈している	①測定アクティビティを実施したことがわかるもの	①データを収集していることを示すもの 『例:収集したデータ(紙、メールなど)、作業実績報告書、レビュー結果報告書、課題管理表など』 ②データが保存されていることを示すもの 『例:データベース、データを保存しているフォルダ情報、ファイル情報など』 ③データの分析結果を表す資料 『例:進捗管理表、アセスメント実施報告書、障害分析レポート、監査報告書など』 ④③の分析結果を解釈しているもの 『例:(③の資料の)考察など』	①BP5を実施することで必要なデータを収集している ②①で収集したデータを保存している ③BP3で定義した処理方法、計算方法で②のデータを分析している ④③の分析結果を解釈している	①測定ツール ②データ収集の仕組み ③プロセスデータベース ④見積もり技法 『例:FP法など』 ⑤管理技法 『例:EVM法など』	
PO7	測定プロセス及び測定値が評価され、かつプロセスの所有者に連絡される The measurement process and measures are evaluated and communicated to the process owner.	GP1.1.3 BP7	測定プロセス及び測定値を評価している	①データを収集していることを示すもの ②データが保存されていることを示すもの ③データの分析結果を表す資料 ④③の分析結果を解釈しているもの	①測定プロセス、測定値の評価を行なっている資料 『例:測定プロセスの評価報告書など』	①測定プロセス、測定値の妥当性を評価している	①プロセスデータベース	
		GP1.1.3 BP8	評価した結果を測定プロセスの所有者に連絡する	①測定プロセス、測定値の評価を行なっている資料	①BP7の評価結果を測定プロセスの責任者/組織に連絡していることがわかるもの 『例:連絡票、分析レポートなど』	①BP7で評価した結果を測定プロセスの責任者/組織に連絡している	①情報交換の仕組み	
PO6	情報製品は、決断を支援するために、及びコミュニケーションのための客観的基盤を提供するために使用される Information products are used to support decisions and provide an objective basis for communication.	GP1.1.3 BP9	分析、解釈された測定結果を意思決定の支援やコミュニケーションの客観的基盤として使用している	①データを収集していることを示すもの ②データが保存されていることを示すもの ③データの分析結果を表す資料 ④③の分析結果を解釈しているもの	①測定結果を利用したコミュニケーションを行なったことがわかるもの ②測定結果が意思決定に利用されていることを示すもの	①BP6で収集、保存、分析、解釈された結果を利用可能としている ②①の測定結果を利用して、関係者間でのコミュニケーションを行なっている ③①の測定結果は、プロセス管理や生産物の品質に対する客観的な意思決定の支援に使用されている	①プロセスデータベース ②情報交換の仕組み ③会議の仕組み	