

【P.1.4 顧客の受入れプロセス】

顧客の受入れの目的は、全ての受入れ基準が満たされた場合に、供給者の納入品目を承認することである。
The purpose of *Customer acceptance* is to approve the supplier's deliverable when all acceptance criteria are satisfied.

120水準	PA番号	プロセス属性	OC番号	成果
1	PA1.1	プロセスの実施属性は、プロセスの目的がどの程度達成されているのかを示す1つの基準である	OC.1.1.1	プロセスは、そのプロセスの定義された成果を達成している

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
		GP1.1.1	実施する作業の範囲を理解している		①顧客の受入れプロセスの作業が特定できるもの 『例:受入れテスト計画書など』 ②各作業について、作業開始までに分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①顧客の受入れプロセスについて、作業を詳細化している ②各作業について、作業開始までに分担を決めている		
		GP1.1.2	作業生産物の範囲を理解している		①顧客の受入れプロセスを行った結果の作業生産物が特定できるもの 『例:受入れテスト計画書など』 ②各作業生産物について、作成分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①顧客の受入れプロセスについて、作成すべき作業生産物を把握している ②各作業生産物について、作成分担を決めている		
PO1	納入されたソフトウェア製品及び／又はサービスが合意に従って評価される The delivered software product and/or service are evaluated with regard to the agreement.	GP1.1.3 BP1	プロジェクト(発注者)と供給者との間で、受入れ／検収の方法について調整している	①購入計画、取得戦略を定義したもの	①受入れ／検収の手順、スケジュールについて、プロジェクト(発注者)と供給者との間で調整・合意していることが確認できるもの 『例:受入れテスト計画書、契約書など』 ②受入れ／検収の評価方法、評価基準が記述されたもの 『例:受入れテスト計画書、受入れ基準など』	①購入計画、および取得戦略に基づいて、受入れ／検収の手順、スケジュールについて、プロジェクト(発注者)と供給者との間で、調整し、合意している ②検収のための評価方法、および評価基準について、確認している		
		GP1.1.3 BP2	納入されたソフトウェア製品、および／またはサービスを、合意に基づいて評価している	①供給者からの納品物 ②受入れ／検収の手順、スケジュールについて、プロジェクト(発注者)と供給者との間で調整・合意していることが確認できるもの	①供給者からの納品物を評価していることが確認できるもの 『例:受入れテスト結果報告書、レビュー結果報告書など』	①納入されたソフトウェア製品、および／またはサービスを、BP1で確認した評価方法に従って評価している		S.4 検証

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
PO2	顧客の受入れは、合意された受入れ基準に基づく The customer's acceptance is based on the agreed acceptance criteria.	GP1.1.3 BP3	受入れが、合意した受入れ基準に基づいていることを確認している	①受入れ／検収の評価方法、評価基準が記述されたもの	①受入れが、合意した受入れ基準に基づいていることが確認できるもの 『例:受入れテスト結果報告書など』	— (BPに同じ)		
PO3	ソフトウェア製品及び／又はサービスが顧客に受け入れられる The software product and/or service is accepted by the customer.	GP1.1.3 BP4	納入されたソフトウェア製品、および／またはサービスが、合意した受入れ基準を満たさない場合、是正のための活動をしている	①供給者からの納品物を評価していることが確認できるもの	①不具合の是正活動が記録されたもの 『例:障害管理表など』	①合意した受入れ基準を満たさない不具合を指摘している ②①の不具合について記録している ③①の不具合の是正のための活動をしている ④①の不具合について追跡している	①課題管理の仕組み	S.8 問題解決
		GP1.1.3 BP5	製品および／またはサービスを、合意した受入れ基準に従って受入れている	①不具合の是正活動が記録されたもの	①製品および／またはサービスを、合意した受入れ基準に従って受入れていることが確認できるもの 『例:検収書など』	①BP4の不具合について、取り扱いを確認し、プロジェクト(発注者)と供給者との間で合意している ②BP3の確認の結果に基づき、受入れている	①課題管理の仕組み	