

水準	PA番号	プロセス属性
4	PA4.1	プロセス測定属性は、プロセスの実行が定義されたビジネスゴールにより関連するプロセス実施目標の支援を確実にするために、どの程度測定結果を利用しているかを示す尺度である

OC 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
OC4.1.1	関連する予め定義されたビジネスゴールに加えプロセス情報に関するニーズも設定される Process information needs in support of relevant defined business goals are established.	GP4.1.1	ビジネスゴールがうまくいくように、プロセス情報に関するニーズを確立している	①ビジネスゴールの実績把握に関するニーズを明記したもの	①プロセス情報に関するニーズを明記したもの	①ビジネスゴールの達成において重要な (relevant) プロセスを特定している ②①で特定したプロセスに関するプロセス情報のニーズを特定している。	①事業戦略 ②組織としての標準プロセス ③プロセス改善戦略	O.1.1 組織に関するアライメント
OC4.1.2	プロセス情報に関するニーズから、プロセス測定を行う目的が導き出される Process measurement objectives are derived from process information needs.	GP4.1.2	プロセス情報に関するニーズに従い、プロセスの測定を行う対象を導出している	①プロセス情報に関するニーズを明記したもの	①プロセスの測定を行う対象を明記したもの ②プロセスの測定対象と測定ニーズを関連付けたもの	①GP4.1.1 の結果に基づいて、プロセスの測定を行う対象を導出している ②①で導出した測定対象と、プロセス情報に関するニーズとを関連付けている		O.1.6 測定
		GP4.1.3	プロセスの測定を行う項目が妥当であることを確認している	①プロセスの測定を行う対象を明記したもの ②プロセスの測定対象と測定ニーズを関連付けたもの	①測定項目の妥当性の確認をしたことがわかるもの	①GP4.1.2 で導出したプロセスの測定がビジネスゴールの達成において妥当であることを確認している		
OC4.1.3	関連するビジネスゴールに加えてプロセス能力に関する定量目標値が設定される Quantitative objectives for process performance in support of relevant business goals are established.	GP4.1.4	プロセス実施に関する定量的な目標値を設定している	①プロセスの測定を行う対象を明記したもの	①プロセス実施の目標値を明記したもの	①GP4.1.2 で導出した測定対象に対して定量的な目標値を設定している		
OC4.1.4	プロセスを測定する目的およびプロセス実施に関する定量目標値に照らし合わせて、測定のための尺度及び頻度が明確に決められる Measures and frequency of measurement are identified and defined in line with process measurement objectives and quantitative objectives for process performance.	GP4.1.5	プロセス実施に関する測定手段および測定頻度を識別し、定義している	①プロセスの測定を行う対象を明記したもの	①プロセスの測定手順を明記したもの ②測定手順の妥当性を確認したことがわかるもの	①GP4.1.2 で導出した測定対象について、測定手段および頻度を定義している ②①で定義した測定手段および頻度が、プロセスの測定を行う目的に対して妥当であることを確認している		O.1.6 測定

OC 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
OC4.1.5	<p>プロセスが設定された定量目標値に対しどの程度実施されているかを監視するために測定結果が集められ、分析され、報告される</p> <p>Result of measurement are collected, analyzed and reported in order to monitor the extent to which the quantitative objectives for process performance are met.</p>	GP4.1.6	プロセスが設定された定量目標値に対しどの程度実施されているかを監視するために、プロセス実施に関する測定結果を収集している	①プロセスの測定手順を明記したもの	①プロセス実施の測定結果	①GP4.1.5 で決められた測定手段および頻度に従い、プロセス実施に関する測定を実施している ②①で得られた測定結果を収集している ③②で収集したデータを後で分析に利用可能な状態にしている	①プロセスデータベース	O.1.6 測定
		GP4.1.7	収集した測定結果を分析している	①プロセス実施の測定結果 ②プロセス実施の目標値を明記したもの	①測定結果の分析方法を明記したもの ②測定結果の分析結果報告書	①標準プロセスを実施する際に役割が使用する作業環境(端末、ライセンス、情報にアクセスするための設定など)を明確にしている		O.1.6 測定
		GP4.1.8	分析結果を関係者に報告している	①測定結果の分析結果報告書	①分析結果の報告をする関係者および方法を明記したもの ②分析結果の報告が行われたことがわかるもの	①分析結果を報告すべき関係者を決めている ②分析結果の報告手段及び報告すべき事項を決定している ③①で決めた関係者に、②で決めた方法に従い、GP4.1.7 で分析した結果を報告している		O.1.6 測定
OC4.1.6	<p>測定結果は通常プロセス実施度合い(能力)を特徴付ける</p> <p>Measurement results are used to characterize process performance.</p>	GP4.1.9	測定結果をプロセス実施の評価の尺度として使用している	①測定結果の分析結果報告書	①プロセス実施の評価結果報告書	①GP4.1.7 で分析した結果に基づいてプロセスの実績を評価している		

水準	番号	プロセス属性
4	PA4.2	プロセス制御属性は、定義された範囲で、安定し、能力があり、予測可能であるプロセスを生み出すために、そのプロセスがどの程度定量的に管理されているかを示す尺度である

OC 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
OC4.2.1	分析及び制御する技術を決め、可能なところに適用している Analysis and control techniques are determined and applied where applicable.	GP4.2.1	プロセスの実施を適切に制御するための、分析および制御の技術を決定している	①プロジェクトで定義したプロセス ②プロセスの測定手順を明記したもの	①プロセスの定量的な挙動を記述したものの ②プロセスの制御方法・技術を記述したもの	①プロセスの入出力と制御入力間の定量的関係が明らかになっている ②プロセスを制御する方法および技術を決定している		
		GP4.2.2	分析及び制御の技術を適用している	①プロセスの定量的な挙動を記述したものの ②プロセスの制御方法・技術を記述したもの	①分析及び制御の技術を適用したことがわかるもの	①GP4.2.1で決定した分析および制御の技術をどの時点でどのプロセスに適用するかを決めている ②①で決めた分析および制御の技術を適用している		
OC4.2.2	通常のプロセス能力に関して、その変動の管理限界を設定している Control limits of variation are established for normal process performance.	GP4.2.3	プロセス実施の目標値について、管理限界を設定している	①プロセスの定量的な挙動を記述したものの ②分析及び制御の技術を適用したことがわかるもの	①プロセス実施の管理限界を明記したものの ②管理限界の妥当性を確認したことがわかるもの	①プロセスの管理限界の算出方法を決めている ②①で決めた算出方法に基づいて、プロセス実施の目標値に対し、管理限界を設定している ③管理限界の妥当性を検証している		
OC4.2.3	測定データについての特定の変動要因が分析している Measurement data are analysed for special causes of variation.	GP4.2.4	プロセス実施の測定結果と目標値との変動分(差分)を捕らえるための手段を特定している	①プロセス実施の目標値を明記したもの ②プロセス実施の管理限界を明記したもの	①変動分(差分)を捕らえるための手順を明記したもの ②変動分(差分)を捕らえるための手順の妥当性を確認したことがわかるもの	①プロセス実施の測定結果と目標値との変動分(差分)を定義している ②①で定義した変動分(差分)を捕らえるための手段を特定している ③②で特定した手段は、予想される変動分(差分)を捕らえるのに妥当であることを確認している		
		GP4.2.5	プロセス実施の測定結果と目標値との変動分(差分)を収集している	①変動分(差分)を捕らえるための手順を明記したもの ②プロセス実施の測定結果	①プロセス実施の変動分(差分)の測定結果	①プロセス実施の測定をしている ②①で測定したデータを記録している ③GP4.2.4で決められた手段に従い、上記測定値と目標値との変動分(差分)を捕らえている ④③で捕らえた変動分(差分)を後で分析に利用可能な状態にしている	①プロセスデータベース	O.1.6 測定
		GP4.2.6	収集した変動分(差分)の変動要因を分析している	①プロセス実施の管理限界を明記したものの ②プロセス実施の変動分(差分)の測定結果	①変動分(差分)の分析方法を明記したもの ②変動分(差分)の分析結果報告書	①変動要因を分析する方法を決定している ②①の方法に従い、管理限界を超えたケースを分析している		O.1.6 測定

OC 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
OC4.2.4	特定の変動要因を是正する措置を講じている Corrective actions are taken to address special causes of variation.	GP4.2.7	プロセス実施の測定結果が変動する原因を特定している	①変動分(差分)の分析結果報告書	①変動分(差分)の原因調査報告書	①GP4.2.6 で分析した結果から、測定結果が変動する原因の仮説を特定している ②①で特定した仮説を検証している		S.8 問題解決
		GP4.2.8	変動の原因に対する是正処置を実行している	①変動分(差分)の原因調査報告書	①是正処置の記録 ②是正処置の妥当性を確認したことがわかるもの	①GP4.2.7 で特定した原因に対する是正処置を決めている ②①で決めた是正処置を実行している ③②の実行結果を監視している ④是正処置の効果と妥当性を検証している		S.8 問題解決
OC4.2.5	必要であれば是正措置に応じて管理限界を再設定している Control limits are e-established (as necessary)following corrective action.	GP4.2.9	プロセスの変更に応じて管理限界を再設定している	①プロセス実施の測定結果 ②プロセス実施の管理限界を明記したものの	①是正処置の結果、管理限界の再設定が必要かどうかの確認を行なったもの ②再設定した管理限界を明記したもの ③再設定した管理限界の妥当性を確認したことがわかるもの ④再設定した管理限界を承認したことがわかるもの ⑤再設定した管理限界を通知したことがわかるもの ⑥管理限界の変更の履歴	①測定結果からプロセスの傾向を分析している ②管理限界を変更する手順がきまっている ③是正処置の結果を受けて、必要な場合は管理限界を再設定している ④再設定した管理限界の妥当性を検証している ⑤管理限界の変更を承認している ⑥管理限界の変更を関係者に通知している	①プロセス変更管理の仕組み	