

（独）情報処理推進機構 ソフトウェアの海外取引動向に関する調査

❖ ご回答対象者

本調査は、昨年度まで、（社）情報サービス産業協会、（社）電子情報技術産業協会、（社）コンピュータソフトウェア協会（旧：（社）日本パーソナルコンピュータソフトウェア協会）の共同調査として実施されていた「コンピュータソフトウェア分野における海外取引および外国人就労等に関する実態調査」の内容を引き継ぐ調査として実施されております。そのため、本アンケートは、御社において、オフショア開発の状況を含めた、ソフトウェアの海外取引状況を把握しておられる方にご回答願います。

❖ ご回答にあたって

- 本アンケートには、調査の趣旨を説明した文書（A4・1枚）が同封されております。アンケートにご回答いただく前に、そちらの文書をご一読いただければ幸いです。
- ご回答は、本アンケートの回答欄にご記入ください。設問によっては、記入例や記入方法の説明がありますので、そちらをよくお読みいただいた上で、ご回答ください。
- ご記入後は、本アンケート票を、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、平成19年9月28日（金）までにご投函いただきますようお願い致します。なお、ご事情により、回答が遅れるなどの場合には、下記連絡先までご連絡ください。
- 本調査で知り得た情報は、統計的に処理いたしますので、個々のアンケートに記載された個別の情報を利用することは一切ございません。また、今回のアンケートによって得られた個人情報（回答照会先等）は、本調査の目的以外には利用いたしません。

❖ 本調査に関するお問い合わせ先

本調査に関して、ご不明な等がございましたら、下記までお知らせください。

＜調査趣旨に関して＞

独立行政法人情報処理推進機構（I P A）

I Tスキル標準センター 業務推進グループ

（担当：島田^{しまだ}）TEL：03-5978-7544

＜アンケートの設問趣旨・記入方法等に関して＞

みずほ情報総研株式会社

リサーチ・アンド・サイエンス事業部 情報・コミュニケーション部

（情報戦略チーム調査担当）

I. ソフトウェア製品の輸出入に関する状況について

I では、以下のような「ソフトウェア製品」の国内企業・海外企業間における取引についてお尋ねします。なお、この取引には、外資系企業の日本法人との取引も含まれます。

【I の設問の対象となるソフトウェア製品の種類】

◇ ベーシックソフト（ライセンスを含む）

不特定多数のユーザーを対象として開発されたソフトであり、言語プログラム、ライブラリ、ミドルウェアの他、ユーティリティソフト等を含む。

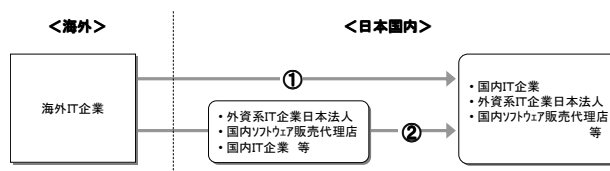
◇ アプリケーションソフト（ライセンスを含む）

不特定多数のユーザーを対象として開発された業種・業務ソフト。

※ 旧来の調査に含まれていた「カスタムソフト」（自社を含む特定ユーザーのためのオーダーメイドのソフトウェア）の輸出入については、オフショアリングの動向などとして、II・III・IVの設問でお答えください。

- ❶ 御社では、2006 年度の決算期間において、海外の I T 企業によって製作されたソフトウェア製品（その日本語版を含む）を購入した実績がありますか。以下の①②のケースについて、それぞれ「あり」「なし」のいずれかに✓をつけてください。

| A. 「海外発ソフトウェア製品の購入」に関する実績の有無 | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 海外 I T 企業からのソフトウェア製品の直接購入 | <input type="checkbox"/> あり | <input type="checkbox"/> なし |
| ② 外資系 I T 企業の日本法人等からのソフトウェア製品の購入 (海外発ソフトウェア製品の日本語版を含む) | <input type="checkbox"/> あり | <input type="checkbox"/> なし |



➔ 上の①②ともに「なし」と回答された場合は、❸（p.2）にお進みください。

➔ 上のいずれかで「あり」と回答された場合は、以下の設問にお答えください。

- ❷ ❶の「購入実績金額」を、上記①については購入先の「相手国名」、②については購入先外資系企業の「本社所在国名」とともに、ソフトウェアの種類別に、ご記入ください。

※ 本調査における「購入実績金額」とは、御社と取引先企業との実際の取引金額を指します。

※ 主要3ヶ国のみ国名をご記入いただき、その他の取引先は「その他」にまとめてご記入ください。

① 海外からのソフトウェア製品の直接購入

総額 **百万円**

◇ ベーシックソフト

| 相手国名 | | | | (その他) |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 購入実績金額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

◇ アプリケーションソフト

| 相手国名 | | | | (その他) |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 購入実績金額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

② 外資系日本法人からのソフトウェア製品の購入 **総額** **百万円**

◇ ベーシックソフト

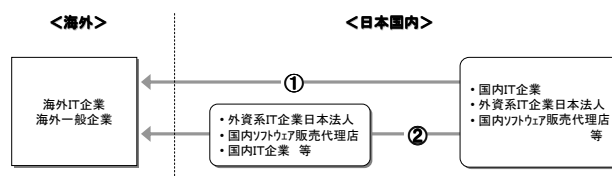
| | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 本社所在国名 | | | | (その他) |
| 購入実績金額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

◇ アプリケーションソフト

| | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 本社所在国名 | | | | (その他) |
| 購入実績金額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

- 御社では、2006 年度の決算期間において、海外企業、もしくは、海外へのソフトウェア販売を行っている事業者等に対して、ソフトウェア製品を販売した実績がありますか。以下の「あり」「なし」のいずれかに✓をつけてください。

| B. 「海外へのソフトウェア製品の販売」に関する実績の有無 | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 海外企業へのソフトウェア製品の直接販売 | <input type="checkbox"/> あり | <input type="checkbox"/> なし |
| ② 海外へのソフトウェア販売を行っている事業者等へのソフトウェア製品の販売（海外法人への間接販売） | <input type="checkbox"/> あり | <input type="checkbox"/> なし |



➔ 上のいずれかで「あり」と回答された場合は、以下の設問にお答えください。

- ③の「販売実績金額」と、販売先の「相手国名」（②については最終的な販売相手先国名）を、ソフトウェアの種類別にご記入ください。

※ 本調査における「販売実績金額」とは、御社と取引先企業との実際の取引金額を指します。

※ 主要3ヶ国のみ国名をご記入いただき、その他の取引先は「その他」にまとめてご記入ください。

① 海外へのソフトウェア製品の直接販売 **総額** **百万円**

◇ ベーシックソフト

| | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 相手国名 | | | | (その他) |
| 販売実績金額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

◇ アプリケーションソフト

| | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 相手国名 | | | | (その他) |
| 販売実績金額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

② 海外へのソフトウェア製品の間接販売 **総額** **百万円**

◇ ベーシックソフト

| | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 相手国名 | | | | (その他) |
| 販売実績金額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

◇ アプリケーションソフト

| | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 相手国名 | | | | (その他) |
| 販売実績金額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

II. オフショア開発の実施状況について

- 御社では、2006 年度の決算期間において、オフショア開発(※)を実施した実績がありますか。発注の形態別に、以下の「あり」「なし」のいずれかに✓をつけてください。

※ 本調査における「オフショア開発」とは、国内で受注したソフトウェア開発業務を海外で実施するために、自社の海外子会社や海外のIT企業（その日本法人を含む）に発注することを指します。

| | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 海外子会社や海外IT企業等、海外法人への直接発注 | <input type="checkbox"/> あり | <input type="checkbox"/> なし |
| ② 国内子会社や海外IT企業等の日本法人を経由した海外法人への間接発注 | <input type="checkbox"/> あり | <input type="checkbox"/> なし |

➔ 上の①②ともに「なし」と回答された場合は、p.6にお進みください。

➔ 上のいずれかで「あり」と回答された場合は、以下の設問にお答えください。

- ①の「取引実績金額」（発注総額）と「発注先国名」（②については最終的な海外発注先国名）をご記入ください。

※ 本調査における「取引実績金額」とは、取引先企業と御社との実際の取引金額を指します。

※ 主要3ヶ国のみ国名をご記入いただき、その他の発注先国は、「その他」にまとめてご記入ください。

① 海外法人への直接発注 総額 百万円

| 発注先国名 | | | | (その他) |
|-------|-----|-----|-----|-------|
| 発注総額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

② 国内法人を経由した海外法人への間接発注 総額 百万円

| 発注先国名 | | | | (その他) |
|----------|-----|-----|-----|-------|
| 発注総額 (※) | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

※ 可能な限り、御社と取引のある国内法人から海外法人への発注金額をご記入ください。

- 御社がオフショア開発の対象としている主な業務は何ですか。●の国名を記入し、それぞれの国別に、当てはまる番号に○をつけてください。（複数回答可）

| 国名（記入） | 回答（当てはまる番号すべてに○をつけてください） |
|--------|-----------------------------------|
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 |

- | | | |
|---------|------------|------------|
| 1. 要件定義 | 4. プログラミング | 7. 総合テスト |
| 2. 基本設計 | 5. 単体テスト | 8. 技術研究・開発 |
| 3. 詳細設計 | 6. 結合テスト | 9. その他（ ） |

- ④ 御社がオフショア開発に取り組む目的は何ですか。御社の発注実績のある ② の国名を記入し、それぞれの国別に、当てはまる番号に○をつけてください。（複数回答可）

| 国名（記入） | 回答（当てはまる番号すべてに○をつけてください） |
|--------|-------------------------------|
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 |
| | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 |

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 開発コストの削減 | 5. 海外市場の開拓 |
| 2. 開発スピードの向上 | 6. 自社の得意業務への資源集中 |
| 3. 海外の高い技術力の活用 | 7. ビジネスのグローバル化への対応 |
| 4. 国内で不足している人材の確保 | 8. その他（ ） |

- ⑤ 御社では、これまでに行ったオフショア開発の成果を、どのように評価していますか。御社の発注実績のある ② の国名を記入し、それぞれの国別に、「コスト」「品質」「納期」「技術水準」の4点について、当てはまる番号に○をつけてください。

| 国名（記入） | 回答（当てはまる番号に○をつけてください） | | | |
|--------|-----------------------|---------|---------|---------|
| | コスト | 品質 | 納期 | 技術水準 |
| | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 |
| | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 |
| | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 |
| | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 |
| | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 |
| | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 | 1・2・3・4 |

- | | | | |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 非常に満足 | 2. 概ね満足 | 3. やや不満 | 4. 非常に不満 |
|----------|---------|---------|----------|

- ⑥ 御社におけるオフショア開発の平均的なコスト削減効果(※)は、おおよそどの位ですか。当てはまる番号に○をつけてください。

※ すべての業務を国内で行った場合と比較した際のコスト削減率

- | | | | |
|----------------|---------|---------|---------|
| 1. 実質的にはほとんどない | 3. 1割程度 | 5. 3割程度 | 7. 5割程度 |
| 2. 1割未満 | 4. 2割程度 | 6. 4割程度 | 8. それ以上 |

Ⅳ. ソフトウェア開発業務の海外からの受注について

- ❶ 御社は、2006 年度の決算期間において、海外法人(※)から、ソフトウェア設計・開発業務を直接受注した実績がありますか。以下のいずれかに✓をつけてください。

※ 海外の I T 企業等の他、日本企業の海外現地法人を含みます。

| | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> あり | <input type="checkbox"/> なし |
|-----------------------------|-----------------------------|

→ 以下のⅤにお進みください。



- ❷ ❶の「取引実績金額」（受注総額）と発注元の海外法人の「国名」をご記入ください。

※ 本調査における「取引実績金額」とは、取引先企業と御社との実際の取引金額を指します。

※ 主要 3 ヶ国のみ国名をご記入いただき、その他の発注元国は、「その他」にまとめてご記入ください。

○ 海外法人からの直接受注

総額

百万円

| 発注元国名 | | | | (その他) |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 受注実績金額 | 百万円 | 百万円 | 百万円 | 百万円 |

Ⅴ. 本アンケートの設問設計について

本調査は、本格的な調査設計のための予備調査として実施されておりますので、本アンケートの設問に対しても、ご意見をお寄せいただきたくお願い申し上げます。

- ❸ 本アンケートの各設問に対する回答のしやすさについて、以下の当てはまる番号に○をつけてください。なお、「やや／非常に困難である」と回答された場合は、次頁の記入欄に、その理由もご記入いただければ幸いです。

1. 容易である

2. やや困難である

3. 非常に困難である

| 頁 | パート | 設問番号・設問内容 | 回答しやすさ (上記参照) |
|-------|-----|-----------------------|------------------|
| p.1 | Ⅰ | ❶❷海外発ソフトウェア製品の購入実績 | １・２・３ |
| p.2 | | ❸❹海外へのソフトウェア製品の販売実績 | １・２・３ |
| p.3 | Ⅱ | ❶❷オフショア開発の実施状況 | １・２・３ |
| p.3～4 | | ❸❹❺オフショア開発の対象業務／目的／成果 | １・２・３ |
| p.4 | | ❻オフショア開発の平均コスト削減効果 | １・２・３ |
| p.5 | | ❼❽オフショア開発拠点の有無／拠点・人員数 | １・２・３ |
| | | ❾オフショア開発に必要な教育の実施状況 | １・２・３ |
| | | ❿情報処理技術者試験（相互認定制度）の利用 | １・２・３ |
| p.6 | Ⅲ | ❶❷❸オフショア開発に対する意向 | １・２・３ |

| 頁 | パート | 設問番号・設問内容 | 回答しやすさ (上記参照) |
|-----|-----|------------------------|------------------|
| p.7 | IV | ❶❷ソフトウェア開発業務の海外からの受注実績 | 1・2・3 |

【設問に対するご意見等】

- ❸ 本アンケートにお答えいただくためには、最低限どのくらいの回答期間が必要ですか。

1. 2週間程度 2. 3週間程度 3. 1ヶ月程度
 4. 1ヶ月以上 → ()ヶ月程度
 5. アンケートには回答できない(→ ❹に理由等をご記入ください)

- ❹ 今後、本アンケートが継続的に実施される場合に、ご指定の送付先がありましたら、以下にご記入ください。

☐ 今回のご回答者(「回答内容照会先」記入内容)と同じ(→ 本欄のご記入は不要です。)

| | | | |
|--------|---|--------|--|
| 企業名 | | | |
| 部署・役職名 | | | |
| ご回答者氏名 | | | |
| 住所 | 〒 | | |
| 電話番号 | | FAX 番号 | |
| E-Mail | | | |

- ❺ 本アンケートに関して、ご意見等がございましたら、以下に自由にご記入ください。

| |
|--|
| |
|--|

～ アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。～