

(独) 情報処理推進機構 IT人材動向／海外ITサービス利用動向調査

❖ ご回答対象企業

本アンケートは事業会社を対象としています。御社が持ち株会社である場合には、本調査票を、非上場の子会社等のうち、売上高の最も大きい企業にお送り願います。

❖ ご回答対象者

本アンケートの「パートⅠ」については、御社において、社内情報システムを企画・管理・運営する人材（IT人材）の育成を担当しておられる方、「パートⅡ」については、御社全体におけるITサービスの海外アウトソーシングの利用状況を把握しておられる方にご回答いただきたくお願い申し上げます。

❖ ご回答にあたって

- 本アンケートには、調査の趣旨を説明した文書（A4・1枚）が同封されております。アンケートにご回答いただく前に、そちらの文書をご一読いただければ幸いです。
- ご回答は、本アンケートの回答欄にご記入ください。設問によっては、記入例や記入方法の説明がありますので、そちらをよくお読みいただいた上で、ご回答ください。
- ご記入後は、本アンケート票を、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、平成19年9月28日（金）までにご投函いただきますようお願い致します。なお、ご事情により、回答が遅れるなどの場合には、下記連絡先までご連絡ください。
- 本調査で知り得た情報は、統計的に処理いたしますので、個々のアンケートに記載された個別の情報を利用することは一切ございません。また、今回のアンケートによって得られた個人情報（回答照会先等）は、本調査の目的以外には利用いたしません。

❖ 本調査に関するお問い合わせ先

本調査に関して、ご不明な等がございましたら、下記までお知らせください。

<調査趣旨に関して>

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）

ITスキル標準センター 業務推進グループ（担当：島田<sup>しまだ</sup>）TEL：03-5978-7544

<アンケートの設問趣旨・記入方法等に関して>

みずほ情報総研株式会社

リサーチ・アンド・サイエンス事業部 情報・コミュニケーション部

（情報戦略チーム調査担当）

## 1. 御社におけるIT人材の状況について

～ 本調査では、御社が直接雇用する人材（社員）のうち、御社における社内情報システムの企画・開発・管理等にかかわる人材を、「IT人材」と呼びます。～

- ① 御社では、上記のような「IT人材」に対する評価制度や育成戦略の立案等において、ITスキル標準（ITSS）や情報システムユーザースキル標準（UISS）を利用していますか。それぞれについて、当てはまる選択肢を選びその番号を記入してください。

ITSS		1. 現在利用している 2. 現在利用を検討している 3. 必要性は感じているが、検討には至っていない 4. 特に利用しておらず、今後も利用の予定はない
UISS		

- ② （上記での利用状況にかかわらず）御社に所属するIT人材のおおよその数と割合を、共通キャリアフレームワークとUISSに基づく形でご記入ください。

※ 以下の【回答上の注意点】と、次頁の【記入例・記入方法】をお読みいただいた上で、p.2の【記入欄】に回答をご記入ください。

### 【回答上の注意点】

- ❖ 経済産業省による「共通キャリアフレームワーク」や「UISS」に定義された各人材類型・職種等の説明については、同封の趣旨説明書（裏面）をご参照ください。
- ❖ 本調査の対象は、上記のUISS等で定義されている役割を担うIT人材であり、情報システム部門（IS部門）等、IT専任部署に所属する人員に限りません。
- ❖ 社員として、御社が直接雇用するIT人材についてお答えください。（子会社や関連会社の人員、受入派遣人員、アルバイト人員は、今回の調査の対象にはなりません。）
- ❖ 複数の職種を兼ねた人材の場合は、主たる（従事時間が最長の）業務を元に、職種を1つに特定（片寄せ）してお答えください。【重複不可】 職種を片寄せしたことにより、人材数が0の職種が発生した場合は、その職種欄に「0」人をご記入いただければ結構です。
- ❖ 今回のアンケートでは、UISS上で定義がないレベル（例：ビジネスストラテジストやISストラテジスト等のエントリレベル）についても、お答えいただくことが可能です。
- ❖ p.2表中の「レベル」については、以下をご参照ください。

レベル表記	人材イメージ
エントリ	上位者の指導の下で、業務を遂行できる者（または、その候補となる者）
ミドル	当該業務に関する十分な知識を有し、独力で業務を遂行できる者
ハイ	当該業務に精通し、他の者を指導できる者

- ❖ 内容上、本アンケートへの回答が難しい場合も、p.6に、その旨をご記入いただき、ご返送いただければ幸いです。

【記入例・記入方法】

▼ 共通キャリアフレームワークに沿った職種別の人数をご記入ください。

共通キャリア フレーム 人材類型	ストラテジスト				プロジェクト マネージャ	システム アーキテクト	テクニカル スペシャリスト		ITサービスマネージャ					(合計)
	21人				30人	3人	5人		81人					140人
U I S S 職種	ビジネスストラテジスト	I S ストラテジスト	プログラム マネージャ	I S アナリスト	プロジェクト マネージャ	I S アーキテクト	システム デザイナー	アプリケー ション デザイナー	I S アドミニ ストレータ	セキュリ ティアド ミニスト レータ	I S オペレー ション	I S スタッフ	I S オーデー タ	(合計)
	▼ U I S S に沿った職種別の人数をご記入ください。													
人数	3人	5人	8人	5人	30人	3人	0人	5人	5人	6人	50人	15人	5人	140人
エントリ	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	40%	0%	50%	40%	0%	
ミドル	33%	▼ 各職種における、人材のレベル内訳を%でご記入ください。				0%	0%	80%	40%	50%	40%	40%	0%	
ハイ	66%	80%	75%	80%	30%	100%	0%	20%	20%	50%	10%	20%	100%	
(計)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

【記入欄】

共通キャリア フレーム 人材類型	ストラテジスト				プロジェクト マネージャ	システム アーキテクト	テクニカル スペシャリスト		ITサービスマネージャ					(合計)
	人				人	人	人		人					人
U I S S 職種	ビジネスストラテジスト	I S ストラテジスト	プログラム マネージャ	I S アナリスト	プロジェクト マネージャ	I S アーキテクト	システム デザイナー	アプリケー ション デザイナー	I S アドミニ ストレータ	セキュリ ティアド ミニスト レータ	I S オペレー ション	I S スタッフ	I S オーデー タ	(合計)
	人数	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
エントリ	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
ミドル	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
ハイ	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
(計)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	



【記入欄】

U I S S 人材		【記入例】	ビジネスストラテジスト	ISストラテジスト	プログラムマネージャ	ISアナリスト	プロジェクトマネージャ	ISアーキテクト	システムデザイナー	アプリケーションデザイナー	ISアドミニストレータ	セキュリティアドミニストレータ	ISオペレーション	ISスタッフ	ISオーデイタ	
(1)	c 増加職種 (○)	○														
	d 減少職種 (○)															
(2)	a 拡大職種 (○)	○														
	b その方法 (番号)	1														
	c 削減職種 (○)															

II. 海外のITサービス利用（オフショアリング）の動向について

IIでは、御社における海外ITサービスの利用（オフショアリング）の状況について、お尋ねします。

① (A) 御社では、以下のようなITサービス関連業務について、海外に所在する企業（海外法人）への直接発注を行っていますか。

(B) また、御社が発注した国内法人が、さらにその業務の一部を海外法人に発注しているかどうか（間接海外発注の有無）を、把握していますか。

上の(A)(B)それぞれについて、当てはまる番号に○をつけてください。

	(A) 御社から海外への直接発注			(B) 間接海外発注	
	現在 行っている	今後行う 予定がある	今後行う 予定はない	把握して いる	把握して いない
システム・ソフトウェア開発業務	1	2	3	1	2
IT関連の保守・運用サービス業務	1	2	3	1	2
データセンター運営業務	1	2	3	1	2
ヘルプデスク業務	1	2	3	1	2
データ入力業務	1	2	3	1	2
その他 ( )	1	2	3	1	2

(→ 海外への直接発注の実績がない場合は、④ の設問にお進みください。)

- ② 御社が海外に I T サービスを直接発注する相手先国別に、2006 年度の実績（概算金額）をご記入ください。また、今後の発注額の増減の見込みについて、当てはまる項目に○をつけてください。

発注先相手国・地域				(その他)
金額	百万円		百万円	
今後の発注増減	拡大 縮小 現状維持	拡大 縮小 現状維持	拡大 縮小 現状維持	拡大 縮小 現状維持

- ③ これまでに行った海外への I T サービスの発注の成果を、御社ではどのように評価していますか。「コスト」「品質」「納期」「技術水準」の4点について、当てはまる番号に○をつけてください。また、不満な点については、具体的にその内容をご記入ください。

	非常に満足	概ね満足	やや不満	非常に不満	具体的な不満点
コスト	1	2	3	4	
品質	1	2	3	4	
納期	1	2	3	4	
技術水準	1	2	3	4	

- ④ 御社が、海外へ I T サービスを直接発注する主な目的は何ですか。以下のうち、主なものを2つまで選び、○をつけてください。

1. コスト削減	4. サービスのスピード向上
2. 必要な人材の確保	5. ビジネスのグローバル化への対応
3. サービス品質の向上	6. その他 ( )

- ⑤ 御社が現在 I T サービスを直接発注している国・地域（現在海外発注を行っていない場合は、今後有望と考えられる候補）を3つまで選び、○をつけてください。

1. 中国	6. ベトナム	11. オーストラリア	16. 中南米諸国
2. 韓国	7. フィリピン	12. アメリカ・カナダ	17. イスラエル・中東諸国
3. 台湾	8. マレーシア	13. EU諸国	18. その他 ( )
4. インド	9. シンガポール	14. 東欧諸国	
5. タイ	10. インドネシア	15. ロシア	

- ⑥ 御社の I T サービスの国内発注先企業が、その業務の一部をさらに海外に発注している場合、どのような点を懸念されますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

1. サービスレベルや品質	3. 納期	5. 特に懸念事項はない
2. 情報セキュリティ	4. 国内発注先による品質保証	

### Ⅲ. 本アンケートの設問設計等について

本調査は、本格的な調査設計のための予備調査として実施されておりますので、本アンケートに対しても、ご意見をお寄せいただきたくお願い申し上げます。

- ❶ 前頁までのアンケートの設問に対する回答のしやすさについて、以下の当てはまる番号に○をつけてください。なお、「やや／非常に困難である」と回答された場合は、以下の記入欄に、その理由もご記入いただければ幸いです。

1. 容易である                      2. やや困難である                      3. 非常に困難である

頁	パート	設問番号・設問内容	回答しやすさ (上記参照)
p.1	I	❶ ITSS・UISSの活用状況	1・2・3
p.2		❷ ITSSに基づくIT人材の数と割合	1・2・3
P.3～4		❸ IT人材の動向と育成	1・2・3
p.4～5	II	❹～❺ 海外のITサービス利用動向	1・2・3

【設問に対するご意見等】

- ❷ 本アンケートにお答えいただくために、最低限どのくらいの回答期間が必要ですか。

1. 2週間程度                      2. 3週間程度                      3. 1ヶ月程度  
 4. 1ヶ月以上 → (        )ヶ月程度  
 5. アンケートには回答できない (→ 上の意見欄に理由をご記入ください)

- ❸ 今後、本アンケートが継続的に実施される場合に、ご指定の送付先がありましたら、以下にご記入ください。

今回のご回答者（「回答内容照会先」記入内容）と同じ (→ 本欄のご記入は不要です。)

企業名			
部署・役職名			
ご回答者氏名			
住所	〒		
電話番号		FAX 番号	
E-Mail			

【御社情報】※ 御社(単体)に関する情報をご記入ください(連結決算対象企業を除く)。

海外現地法人	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 → ( <input type="checkbox"/> 北米 <input type="checkbox"/> 東アジア <input type="checkbox"/> 東南アジア <input type="checkbox"/> ヨーロッパ <input type="checkbox"/> その他)
海外売上高比率	<input type="checkbox"/> 0~25%未満 <input type="checkbox"/> 25~50%未満 <input type="checkbox"/> 50~75%未満 <input type="checkbox"/> 75%以上
社内情報システム部門(※)設置状況 (※)社内情報システムの企画・管理・運用を担当する専任部署	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 → (人員数: 約 ( ) 名)
C I O設置状況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 → (種類: <input type="checkbox"/> CIO 専任 <input type="checkbox"/> 他役職との兼任)

【IT関連企業概要】※ IT 関連事業を行う子会社・関係企業についてご記入ください。

I T子会社 ・関係企業	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 → 計 ( ) 社/IT子会社・関係企業 従業員規模 約 ( ) 名 → 企業名:
上記企業の 事業内容 ※ 複数選択可	<input type="checkbox"/> 御社情報システムの管理・運営 <input type="checkbox"/> 経営・業務改革コンサルティング <input type="checkbox"/> システム化コンサルティング <input type="checkbox"/> パッケージソフトの開発・販売 <input type="checkbox"/> パッケージソフトの導入・カスタマイズ <input type="checkbox"/> システム開発・システムインテグレーション <input type="checkbox"/> ハードウェア関連(組込み系)のソフトウェア開発 <input type="checkbox"/> IDC(インターネットデータセンター) <input type="checkbox"/> ASP(アプリケーションサービスプロバイダ) <input type="checkbox"/> ネットワークアウトソーシング(IDC、ASP以外) <input type="checkbox"/> 一括ITアウトソーシング <input type="checkbox"/> BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング) <input type="checkbox"/> コールセンター <input type="checkbox"/> データベース/専門情報提供 <input type="checkbox"/> デジタルコンテンツ制作 <input type="checkbox"/> IT教育サービス提供 <input type="checkbox"/> IT技術者派遣 <input type="checkbox"/> インターネット関連サービスの提供 <input type="checkbox"/> その他 ( )

【回答照会先】※ お差支えない範囲で、回答内容に関する照会先をご記入ください。

企業名			
部署・役職名			
ご回答者氏名			
住所	〒		
電話番号		FAX 番号	
E-Mail			

～ アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。～