

システム機能定義書(第1階層) ID:3-3s-00100	作成日付	更新日付	作成者	承認者
----------------------------------	------	------	-----	-----

- システム機能(第1階層)における業務処理手順、及び関連する業務フローを明確にする。

システム名	機能概要											
販売管理システム	顧客からの見積要求から出荷指図までの業務を支援する。											
システム機能(第1階層)												
2. 受注管理												
業務処理手順		タイミング	BT/RT区分									
(1) 受注案件登録 (引き合い～見積書送付) トリガー：顧客からの引き合い ・ 顧客からの見積要求に従って見積書を作成し、顧客へ送付する。		R	RT									
(2) 受注内容登録 トリガー：顧客からの注文(注文書、契約書の受け取り) ・ 注文書、契約書を確認し、問題がなければ、注文請書を作成し、顧客へ送付する。 ・ 次に、注文書を見て受注伝票を起票し、受注台帳に受注内容を記録する。 ・ 次に、受注伝票を見て出荷指図書を発行し、倉庫部へ回付する。		R	RT									
関連業務フロー												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>参照する業務フロー</th> <th>直販</th> <th>OEM製品販売</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>既存顧客の場合</td> <td>No.1 受注業務(標準)</td> <td>No.1 受注業務(標準) No.3 受注業務(OEM製品)</td> </tr> <tr> <td>新規顧客の場合</td> <td>No.2 受注業務(新規)</td> <td>No.2 受注業務(新規) No.3 受注業務(OEM製品)</td> </tr> </tbody> </table>			参照する業務フロー	直販	OEM製品販売	既存顧客の場合	No.1 受注業務(標準)	No.1 受注業務(標準) No.3 受注業務(OEM製品)	新規顧客の場合	No.2 受注業務(新規)	No.2 受注業務(新規) No.3 受注業務(OEM製品)
参照する業務フロー	直販	OEM製品販売										
既存顧客の場合	No.1 受注業務(標準)	No.1 受注業務(標準) No.3 受注業務(OEM製品)										
新規顧客の場合	No.2 受注業務(新規)	No.2 受注業務(新規) No.3 受注業務(OEM製品)										