

システム機能定義書(第1階層) ID:3-3s-00100	作成日付	更新日付	作成者	承認者
----------------------------------	------	------	-----	-----

- ・ システム機能(第1階層)における業務処理手順、及び関連する業務フローを明確にする。

システム名		機能概要	
販売管理システム		顧客からの見積要求から出荷指図までの業務を支援する。	
システム機能(第1階層)			
2. 受注管理			
業務処理手順		タイミング	BT/RT区分
(1) 受注案件登録（引き合い～見積書送付） トリガー：顧客からの引き合い ・ 顧客からの見積要求に従って見積書を作成し、顧客へ送付する。		R	RT
(2) 受注内容登録 トリガー：顧客からの注文(注文書、契約書の受け取り) ・ 注文書、契約書を確認し、問題がなければ、注文請書を作成し、顧客へ送付する。 ・ 次に、注文書を見て受注伝票を起票し、受注台帳に受注内容を記録する。 ・ 次に、受注伝票を見て出荷指図書を発行し、倉庫部へ回付する。		R	RT
関連業務フロー			
参照する業務フロー	直販	OEM製品販売	
既存顧客の場合	No.1 受注業務(標準)	No.1 受注業務(標準) No.3 受注業務(OEM製品)	
新規顧客の場合	No.2 受注業務(新規)	No.2 受注業務(新規) No.3 受注業務(OEM製品)	