

サービスレベル想定	作成日付	更新日付	作成者	承認者
ID:2-1s-00300				

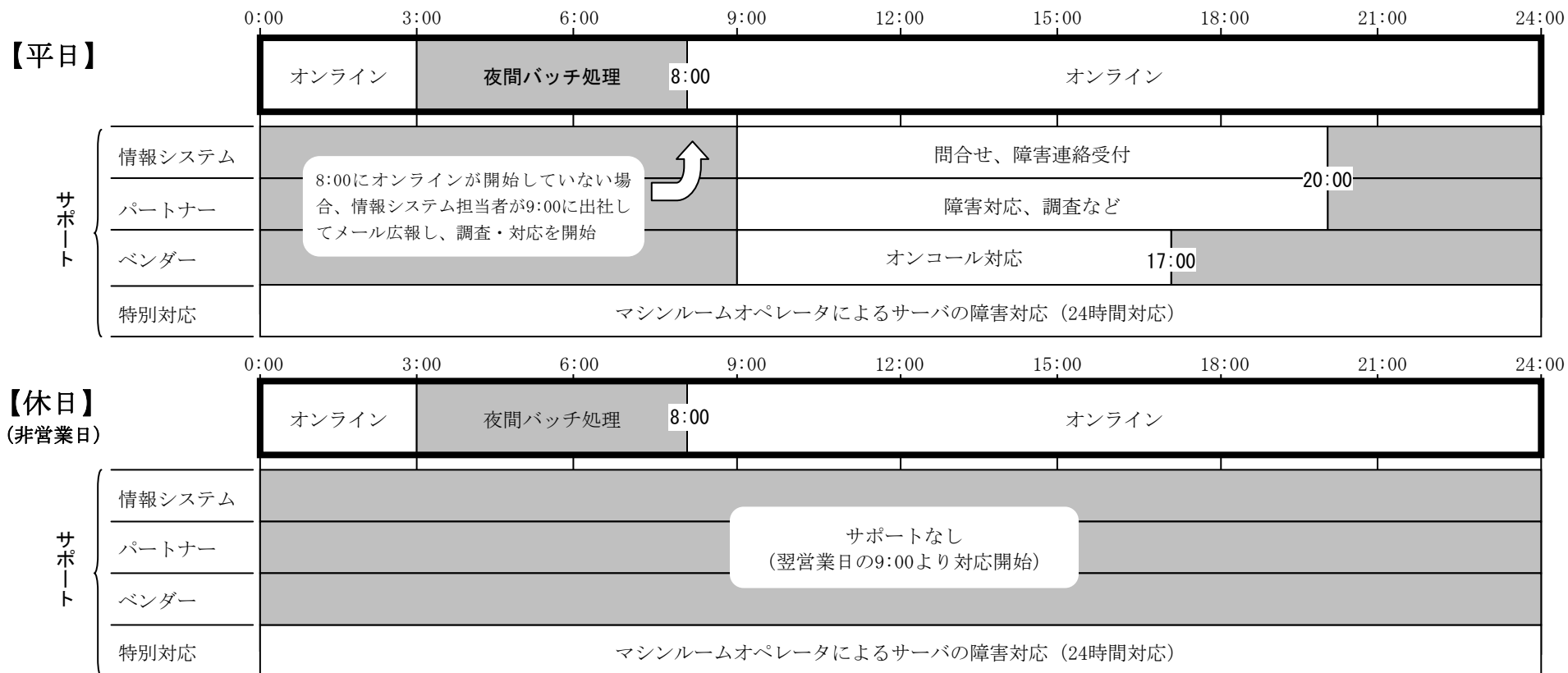
## 2. システム関連項目の検討状況

対象ドキュメント	検討内容の評価
①ERP／既存システム流用	<ul style="list-style-type: none"> <li>ERP や ASP の利用（社内類似システムの流用含む）、既存インフラ環境の利用、既存システムからのデータ流用について、事前に検討が行われており方針が決定している</li> </ul>
②他システムへの影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>既存システムについては影響範囲の整理ができています。勘定系システムからのデータの受渡しは一方向、資料請求管理システムとの I/F は、I/F ファイルレイアウトに変更を加えないことを前提としている</li> </ul>
③現状業務フロー（ラフ）＆新業務フロー（ラフ）	<ul style="list-style-type: none"> <li>原稿制作を効率よく進めることを主眼に、新業務フローの設計を進めており、必要なシステム機能についても、その経過からピックアップされたものとなっている</li> </ul>
④サービスレベル想定	<ul style="list-style-type: none"> <li>データ量の想定はロジックも明確にした上で一旦検証しているが、より精度を上げて、キャパシティ分析を行うことにしている</li> <li>新システムのサービスレベルについては次ページを参照</li> </ul>
⑤新システムで代替されるシステム	<ul style="list-style-type: none"> <li>旧制作システムは廃棄処分となる</li> <li>一部のハードは再利用可能なため、キャパシティ分析の結果如何で、ファイルサーバとして流用する可能性がある</li> </ul>
⑥アウトソーシング先への影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状目隠しシール付き葉書の印刷をアウトソースしているが、新規システムでも同等データを抽出できるので、影響なし。</li> <li>インターフェースファイルフォーマットは現状と同じ</li> </ul>

サービスレベル想定	作成日付	更新日付	作成者	承認者
ID:2-1s-00300				

### 3. サービスレベル想定

#### ■新システムのサービスレベル



- サポート時間外に重大な障害が発生した場合は、対応は翌営業日の9:00からの開始となる  
但し、20:00前にコールされた場合にはその限りではない
- プログラム入替え、定期メンテナンス（毎月第2日曜）等の理由でオンラインを停止する場合がある
- ハードウェアおよびネットワークは冗長構成（二重化）となっており、稼動系が停止した場合は自動で待機系に切り換わる
- 万一、ハードウェアの待機系も同時にダウンするような大規模障害が発生した場合は、1～2日に渡ってシステムが完全停止する可能性もある