

〔IPAのDX推進施策〕

企業ITの現状を理解するための "プラットフォームデジタル化指標"

2022年10月5日

独立行政法人**情報処理推進機構** 社会基盤センター DX推進部

本日の内容



- 1. DXが求められる背景・ユーザー企業の課題
- 2. IPAのDX推進施策の構成
- 3. プラットフォームデジタル化指標とは① ~ DXを推進される方に知っていただきたい理由
- 4. プラットフォームデジタル化指標とは② ~ もうちょっと詳しく!
- 5. 診断結果からわかるITシステムの現状
- 6. あるべきITシステムに変革するためのガイド [補足] 各種情報の参照先

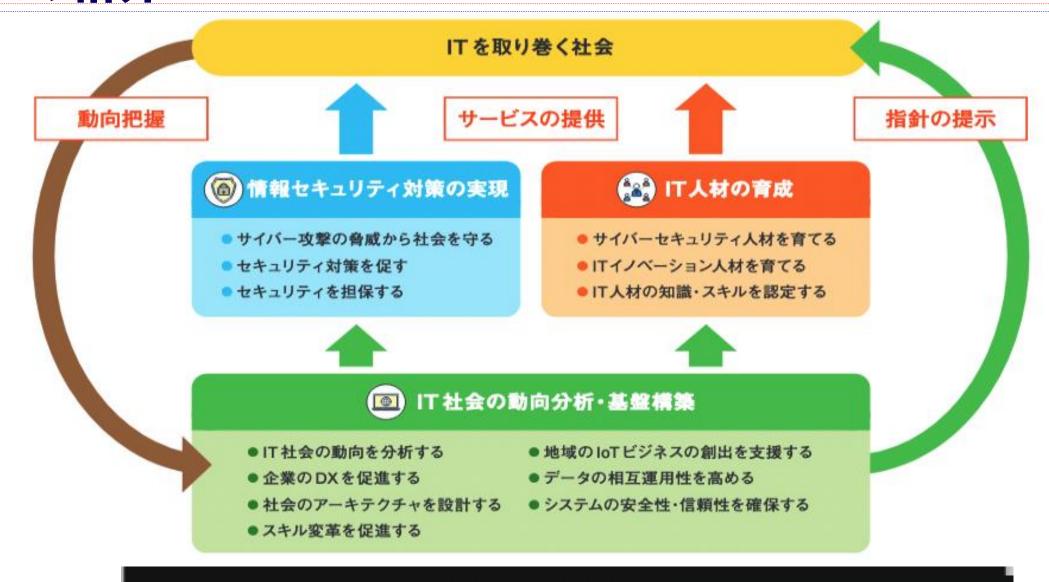
天照大神の孫, ニニギが天空から地上に降りてくるときに道案内をした、 **みちひらき**の神 **サルタヒコ**に あやかり、企業の**DX**を目指す方向 に導きたい思いを込めました。



IPAの紹介

詳しくはhttps://youtu.be/mByk_gTVR4s



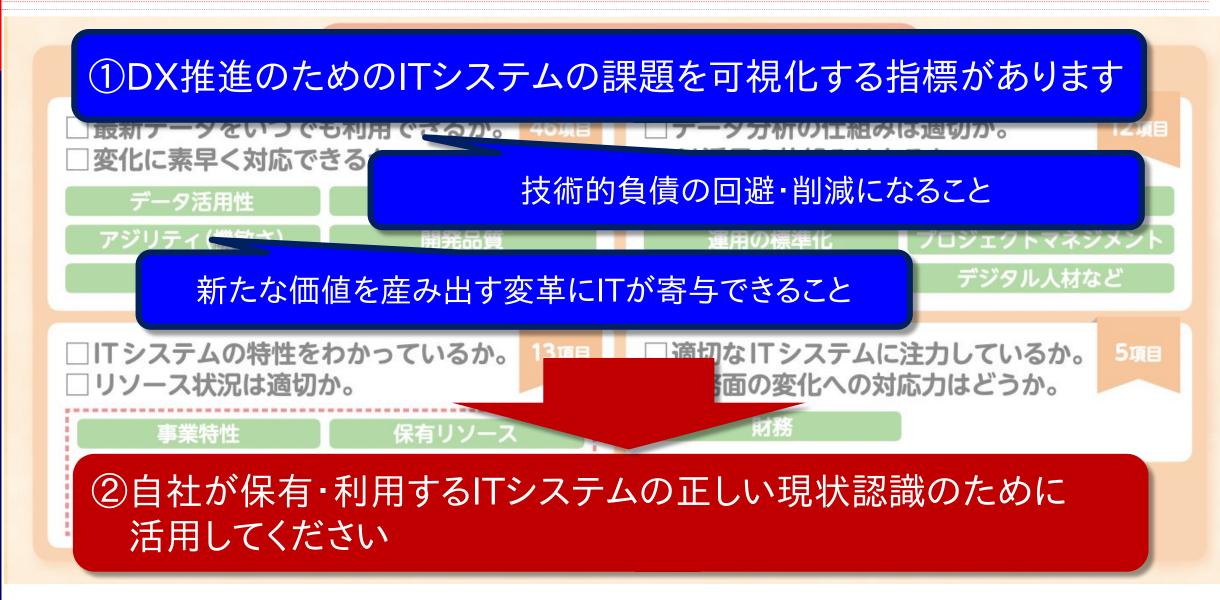


IPAプロモーション映像(全体版)



このセッションでお話ししたいこと









~ 2025年の崖と、どこからDXに手をつけるか? ~

参考情報です

DXレポートと"2025年の崖"



* DXレポート (2018年)

- 複雑化・ブラックボックス化された企業システムがDXを阻んでいる
- 2025年以降、これが最大12兆円/年(現在の約3倍)の経済損失を生じうる (2025年の崖)

http://www.meti.go.jp/shingikai/mono_info_service/digital_transformation/20180907_report.html

DXレポート2~2.1 (2020~2021年)

- 全体の9割がDX未着手か途上 → レガシー企業文化からの脱却
- IT産業のあるべき姿を提唱 (警鐘)
- 短期的対応 + 中長期的対応
- デジタル変革後の産業の姿,企業の姿の議論
 - https://www.meti.go.jp/press/2020/12/20201228004/20201228004-1.pdf
 - https://www.meti.go.jp/press/2021/08/20210831005/20210831005-1.pdf

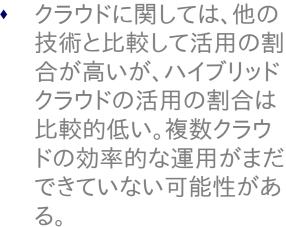
DX白書から / 開発技術の活用状況



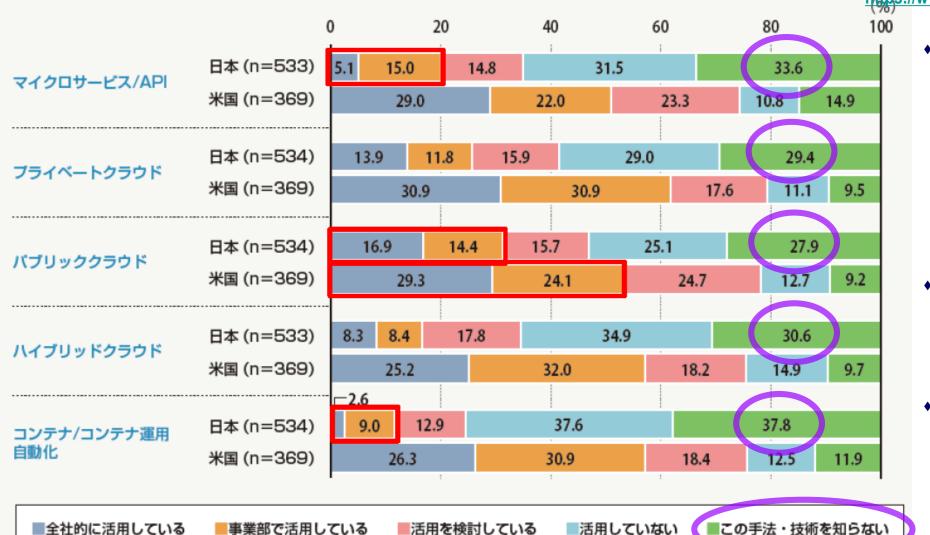


DX推進の鍵となる戦略、人材、技術を徹底解説 「DX白書2021説明会」ウェビナー

https://www.ipa.go.jp/ikc/seminar/20211208.html



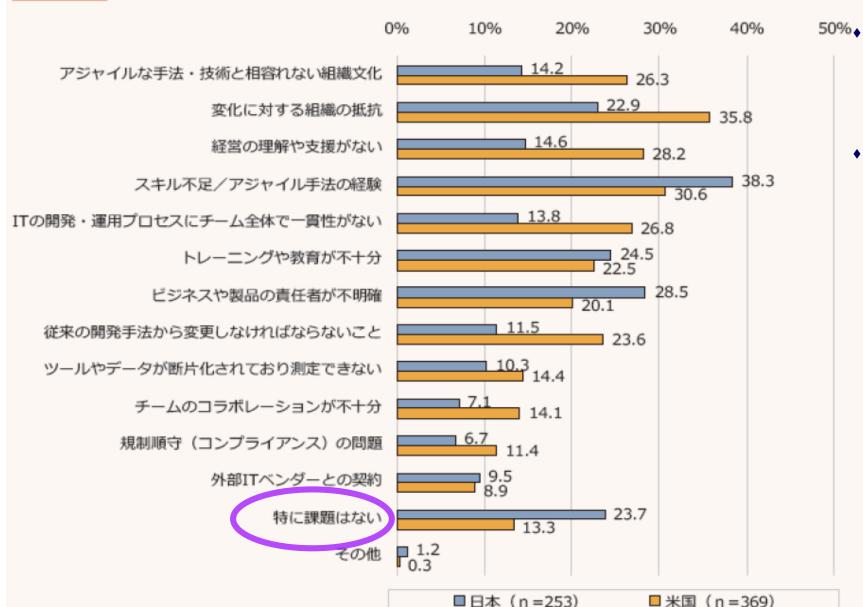
- 「マイクロサービス」や「コンテナ」に関しては、日本企業の導入は一部にとどまっている。
- 日本企業は「この手法・ 技術を知らない」と回答し た割合が多い。



DX白書から / 開発手法・技術の活用課題(課題意識)







米国企業では「組織文化」「変化への抵抗」「経営の理解」「従来からの変更」「スキルや経験」などが課題となっている。

日本企業の「特に課題はない」 の割合が米国企業と比較して高いが、日本企業は米国企業より 内製の比率が低いことが要因と して推定される。

DX推進の鍵となる戦略、人材、技術を徹底解説 「DX白書2021説明会」ウェビナー

https://www.ipa.go.jp/ikc/seminar/20211208.html



2. IPAのDX推進施策の構成



IPAのDX推進施策の戦略マップ



自社の状況を把握しよう!

DX推進指標

● DX推進における健康診断

プラットフォームデジタル化指標

●ITシステムの精密検査

DX認定制度

● 優良なDXの取り組み事業者を国が認定

進むべき方向を検討しよう!

方向づける

観測する

DX実践手引書

● 先進企業事例に基づいた DXを実現するためのガイド 今回の発表で 登場する部分 →次ページ

Involve

外部の動向を把握しよう!

DX認定制度

● 他社のDX取り組み内容を知る

DXプロモーション

● 世の中のDX取り組み内容を知る

巻き込む

実行しよう!

共通プラットフォーム

● 非競争領域で協調する 業界のDX



関連施策の位置づけ









プラットフォームデジタル化指標 (精密検査)



DX実践手引書 ITシステム構築編 (治療・習慣改善のための医学書)

ここからのご説明はこの部分について



3. プラットフォームデジタル化指標とは① DXを推進される方に知っていただきたい理由



プラットフォーム(PF)デジタル化指標は…



プラットフォームデジタル化指標とは?

ITシステムが、**DX対応に求められる要件**を満たしているかを 評価するための、IPAが作成・公開した指標です。

- ○いろんな視点で評価できます ○公平・中立で偏りがありません ○範囲を絞って適用できます
- ✓ DXについての詳細な評価により、ITシステムの問題点を見える化します。
- ✓ 対策が必要な箇所と、優先順位決定のための情報を明確にします。
- →現状を正しく知ることで、適切な優先順位に従った対策の実施を促します。

DXで大切なのは・・・ タイミングを逃さない! ITの現状を正確に知る!



今すぐやりましょう 一丁の精密検査

~デジタルトランスフォーメーション(DX)に向けたITシステムの検査~ ちょうどよくまとめられた検査項目で、健康状態が具体的にわかります

どんなことがわかるか?



12項目

5項目

● 例えば、こんなことがわかります●

□最新データをいつでも利用できるか。

46項目

□変化に素早く対応できるか。

□データ分析の仕組みは適切か。 □AI活用の仕組みはあるか。

ITシステム間の独立性

データ活用の仕組み

アジリティ(機敏さ)

データ活用性

開発品質

利用品質

プロジェクトマネジメント 運用の標準化

スピード

維持・保守のしやすさなど

セキュリティ、プライバシー

デジタル人材など

□ ITシステムの特性をわかっているか。

□ リソース状況は適切か。

13項目

事業特性

保有リソース

影響度

IT開発の状況

システム特性

- □適切なTシステムに注力しているか。
-]財務面の変化への対応力はどうか。

財務

事業上の重要性、顧客影響度などから、 優先順位も決められます!

顧客のDX推進をサポートする際のツールにも…







従来の評価方法では DXの視点が足りない

IT投資、IT費用も あわせて評価したい 課題や問題の棚卸を 手早くやって次に進めたい

固有のサービス、 ツールに依存してしまう DX以前に基礎的な 対応状況を見たい 評価結果を もっと分かり易くしたい

活用例 使い方はいろいろ 各社個別の事情に合わせて様々な使い方ができます!



DXソリューションに 取り入れて、顧客にIT 診断サービスを提供 しよう。 アジリティの評価項目を、 アジャイル開発コンサル ティングサービス に組み込まう。



データ活用に関わる 評価項目は、データ 活用コンサルティング サービスにも使えそう。 ITモダナイゼーション サービスを実施した 顧客への、次の提案に 利用しよう。

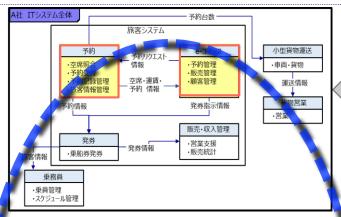


4. プラットフォームデジタル化指標とは② もうちょっと詳しく!



適用パターン ~ "まずは部分適用から"もOK





①一部の機能システムに適用 +(DXに求められる要件 or 基 礎的な要件) を適用

問題がありそうな機能システ ムが既に分かっている、あるい は試験的にスモールスタート したいときは評価項目を絞る て適用



機能システム間の独立性 データ活用の什組み 平価項目 運用の標準化 ガバナンス 事業特性 影響度 属性情報 システム特性 保有リソース

大分類

種別

属性情報 財務

評価項目 ②基礎的な要件 ITシステム品質

属性情報 財務 機能システム ータ活用の仕 評価項目 運用の標準化 影響度 システム特性 保有リソース

評価項目 ②基礎的な要件 ITシステム品質

IT資産の健全性

① 一部の機能システムのみ、かつ、 で項目のみを適用

「部分」とは? → PFデジタル化指標の 構造を説明:

一部の機能システムのみだが、 機能システムの全項目を適用

旅客システム 小型貨物運送 e-コマ−ス 予約リクエスト 予約管理 ・車両・貨物 ·販売管理 · 予約受付 空席·運賃· 予約記録管理 顧客管理 運送情報 旅客情報管理 発券指示情報 予約情報 ・営業 販売·収入管理 発券 営業支援 発券情報 乗船券発券 旅客情報 乗務員 -乗員管理 スケジュール管理

予約台数:

社 ITシステム全体

②一部の機能システムに 適用

問題がありそうな機能システ ムが既にわかっている

A社 ITシステム	全体	予約台数	
	旅客シンテ約 -空席照会 -予約受付 -予約受付 -予約時報 - 下約時報 - 下約時報	クエスト e-コマース ・ 予約管理 ・ 販売管理 ・ 騒客管理	小型貨物運送 ・車両・貨物 運送情報 ・ 貨物営
旅客情報 乗務		販売·収入管理 ・営業支援 ・販売統計	一営業

③ITシステム全体に適用

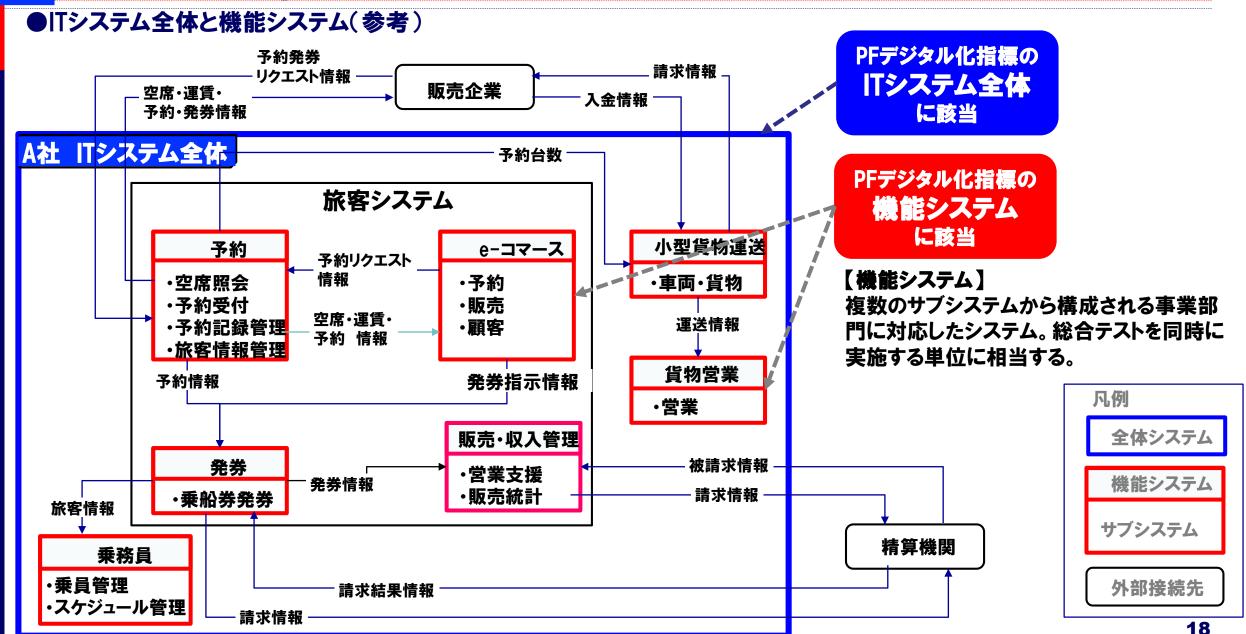
現在のITシステム全体の状況 が把握できていない場合

企業のITシステム全体に適用

1

診断の対象: ITシステム全体と機能システム





診断指標の構成



各社に共通の項目とする (個社固有の観点は入れ

PFデジタル化指標は大きく分けて ITシステム全体 と 機能システムごと から構成される。

	対象	種別			大分類	項目数
平価する上で把握しておくべき		属性情報	財務		5	
持性・状況など。	τ̈́		機能システム間の	の独立性		
	シ		データ活用の仕	組み		
企業のITシステム全体を評価す	ステ		運用の標準化			7
5.	7	評価項目			プロジェクトマネジメント、品質	12
	金		ガバナンス		セキュリティ、プライバシー	
目指すべき状態に対して現状が	体				CIO、デジタル人材	
どのような状態であるかを評価。			 事業特性		13	
			影響度			
	属性機	属性情報	システム特性			
と業のITシステム全体を構成す			保有リソース			
5「機能システム」を評価。	能		IT資産の状況			
	シス				データ活用性	
)X実現に必要な変化への柔軟	<u>^</u>				アジリティ(ユーザ要件への対応)	
かつ迅速な対応、データ活用の度合を評価。	4		①DX対応に求め	られる要件	アジリティ(非機能要件への対応)	
	ご	評価項目			スピード	46
	٤	PI IMPA			利用品質	-
)X対応上で前提となる、ソフト フェア品質および技術的負債の「			②基礎的な 要件 開発品質			\dashv
犬況を評価						_

IT資産の健全性

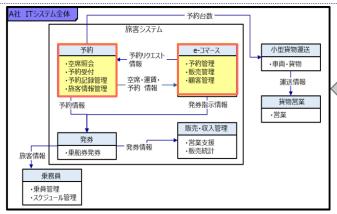
機能システムごとの項 目については、一部項 目は評価対象外とする

ことも可能

19

適用パターン ~ "まずは部分適用から"もOK



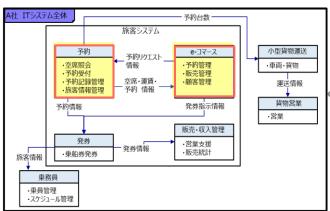


①一部の機能システムに適用 +(DXに求められる要件 or 基 礎的な要件) を適用

問題がありそうな機能システムが既に分かっている、あるい は試験的にスモールスタート したいときは評価項目を絞っ て適用

対象	種別	大分類		
ī	属性情報	財務		
L T		機能システム間の独立性		
全シ	評価項目	データ活用の仕組み		
体ス	計劃項目	運用の標準化		
テ		ガバナンス		
166		事業特性		
機能		影響度		
BG	属性情報	システム特性		
ス		保有リソース		
テ		IT資産の状況		
7		①DX対応に求められる要件		
<i>ヹ</i> と	評価項目	②基礎的な要件 ITシステム品質		
		IT資産の健全性		

① 一部の機能システムのみ、かつ、 必要な項目のみを適用

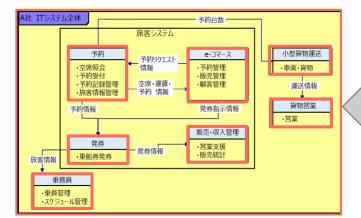


②一部の機能システムに適用

問題がありそうな機能システムが既にわかっている

	刈篆	種別	天2	J 類	
	ī	属性情報	財務		
	ΔT		機能システム間の独立性		
	全シ		データ活用の仕組み		
	体ス	計劃項目	運用の標準化		
1	テ		ガバナンス		
Ш	1616		事業特性		
	機能を展り	E MARTE	影響度		
			システム特性		
	ス		保有リソース		
	テ		IT資産の状況		
	<i>L</i>		①DX対応に求められる要件		
	ごと	評価項目	②基礎的な要件	ITシステム品質	
				IT資産の健全性	

② 一部の機能システムのみだが、 機能システムの全項目を適用



③ITシステム全体に適用

現在のITシステム全体の状況が把握できていない場合

	対象	種別	大分	類		
ſ	т	属性情報	財務			
ı	ь T		機能システム間の独立性			
ı	全シ	評価項目	データ活用の仕組	D)		
ı	体ス	評1屾項日	運用の標準化			
1	テ		ガバナンス			
١	1444		事業特性			
1	機能		影響度			
ı	形シ	属性情報	システム特性			
ı	ステ		保有リソース			
ı	テ		IT資産の状況			
ı	<u>ل</u>		①DX対応に求められる要件			
ı	ごと	評価項目	②基礎的な要件	ITシステム品質		
١	2			IT資産の健全性		

③ 企業のITシステム全体に適用

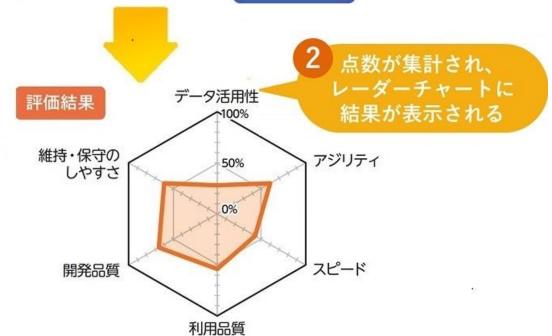
評価シート(評価表)の使い方



設問と回答記入欄

分類	No.	項目	設問(実施状況)	設問(効果)	回答(實施状況)	回答 (効果)
データ活用性 ※SoR/SoEともに		活用すべきデータの定 義	活用すべきデータについて、定義するデータ範囲、粒度、精度が正しくかつ、抜け漏れや重複がないように、整理・蓄積しているか。	今までのデータをきれいな状態に整理して 蓄積できているか	Δ	1
	7	新たなデータの追加 容易性		活用するデータの中に、新たなデータを容 に迫加アきているか	Δ	/
		データの鮮度	活用すべきデータ ※リアルタイムに取 可能			×
	4	データの量の変化への 対応	定義済データ項目について、必要十分なだけのデータ量を取得しているか。また、データ量を柔軟に拡張可能か。	十分なデータ量を、データ分析にインプット できているか、拡張できているか	Δ	Δ
		データ分析へのイン プット方法	取得データを、AI(機械学習/深層学習など)や、データ分析のシステムに 容易にインプットできる仕組みになっているか	取得したデータを、データ分析の仕組みに ンプットして活用できているか	Δ	×
アジリティ (ユーザ要件への 対応)	1	要件の精度を高める 手法 (デザインシンキ ングなど)	隠れたニーズを、想定ユーザにヒアリング、ユーザ業務の体験などをもとに情報 収集、実現したい課題を明確にしたうえで、要件の精度を高めているか	最初は不明確な要件の、精度を高めてす 件変更の回数を減らすことができているか (ユーザの要求に十分応えたうえで)	Δ	Δ
	2		必要最小限の機能を素早く実装し、動作するソフトウェアを想定ユーザが使用 して、仮説を検証しながら要件を確定しているか(それに適したアジャイル開 巻かとの手は、環境を取れるカフェしませ)	最初は不明確な要件を、素早く容易に確認し明確にできているか	Δ	×

評価用のシート(評価表)は、個別事情に合わせたカスタマイズを可能にするため、 Creative Commonsライセンスで公開しています。



分析に利用する

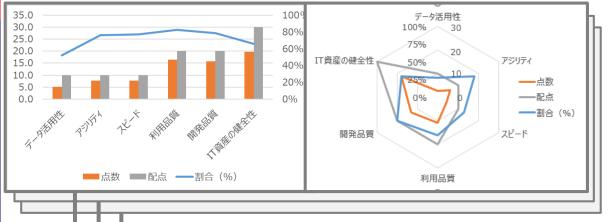
分析コメント

データ活用性が28%、 と他より かなり低くなっており、問題が あると考えられる。別途、詳し く調査する必要がある。

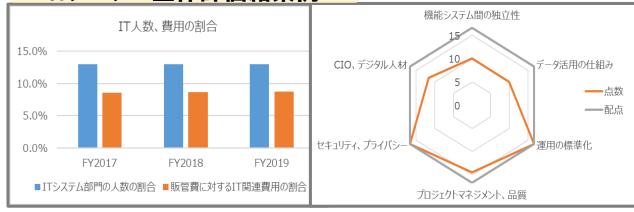
評価結果グラフ化の例



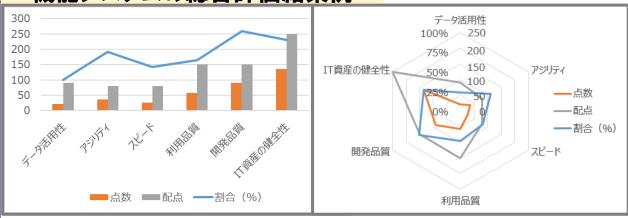
機能システム別評価項目 評価結果例



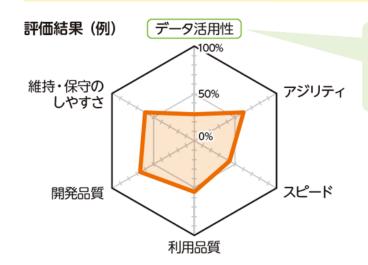
ITシステム全体評価結果例



機能システムの総合評価結果例



評価結果から 問題点が一目でわかります。



「データ活用性」は 得点率が低いことから、 何らかの対策が必要です。





5. 診断結果からわかるITシステムの現状



評価項目の分析例(ITシステム全体)



大分類	太 希顯	割合 (%)	点数	配点
機能システム間の独立性	機能够及這個間的機能可能	40%	6.7	16.7
データ活用の仕組み	データを開始の は 離しめ	10%	1.7	16.7
運用の標準化	HARIOXESE(III)	60%	10.0	16.7
	プロジェクトマネジメント、品質	53%	8.9	16.7
ガバナンス	セキュリティ、プライバシー	70%	11.7	16.7
	CIO、デジタル人材	40%	6.7	16.7
合計	A STATE OF THE STA		45.6	100

プロジェクトマネジメント、品質

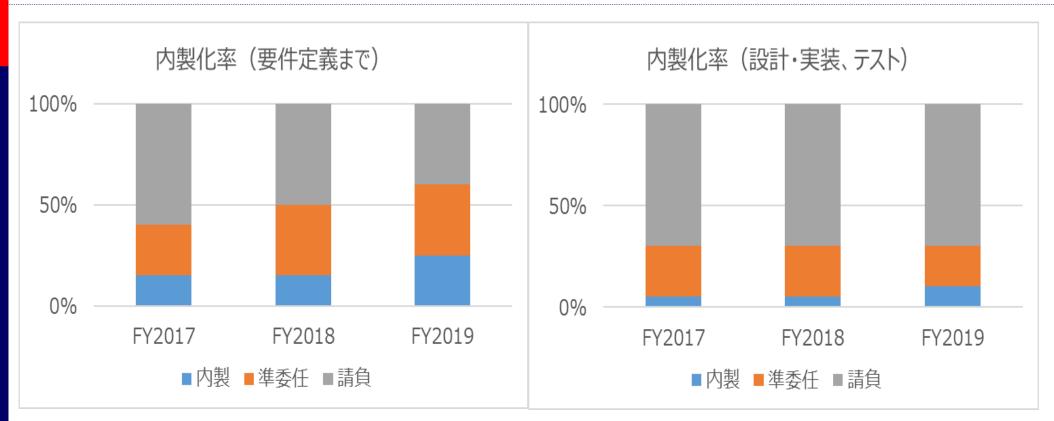
ITシステム全体の評価項目を大分類ごとに集計→点数と割合の低い箇所について詳細を確認この例では、全社共通の「データ活用の仕組み」が他に比べて低い



「詳細参照先」「PFデジタル化指標(利用ガイド)」4.2. ITシステム全体の評価からの分析例 https://www.ipa.go.jp/files/000089582.pdf

属性情報の分析例 (機能システム)





統制とノウハウ蓄積のために、内製化すべき工程が明確で、その通りに内製化されているか。

左の例: 要件定義工程までを内製化すべき工程として、毎年度、外製から内製に切り替えていく想定

右の例: 設計・実装、テスト工程に着目した例。

複数の項目にまたがった分析例



分析対象にする項目の例

全体	財務	1	IT費用
体	R1 421	5	IT関連の人数
	事業特性		競争領域 /非競争領域
		2	事業上の重要性
		3	ダウンタイム許容度
機	影響度	4	顧客影響度
能		5	社会影響度
		8	IT費用
Ιl	保有リソース	9	IT関連の人数
		10	内製化率
	IT開発の状況	12	年間延べ生産量

分析観点の例

競争領域で事業上重要な機能シス テムでは、必要な費用や人数をかけ ることができているか?

(同様に)

非競争領域については、必要以上の費用や人数がかかっていないか?

[詳細参照先]「プラットフォームデジタル化指標 ITシステム構築ノウハウ参照ガイド」 3-7 PFデジタル化指標とDX実践手引書の関係【社会最適】

https://www.ipa.go.jp/files/000095556.pdf

(ちょっと復習) プラットフォームデジタル化指標は…



機能システム別の対応

全社での対応

- □最新データをいつでも利用できるか。
- □変化に素早く対応できるか。

データ活用性

利用品質

アジリティ(機敏さ)

開発品質

- □データ分析の仕組みは適切か。
- □AI活用の仕組みはあるか。

ITシステム間の独立性

データ活用の仕組み

運用の標準化

プロジェクトマネジメント

ル人材など

技術的負債の回避・削減になること

- □ITシステムの特性をわかっているか。
- □リソース状況は適切か。

13項目

46項目

- □適切なITシステムに注力しているか。
 -]財務面の変化への対応力はどうか。

5項目

12項目

事業特

新たな価値を産み出す変革にITが寄与できること

影響度

システム特性

事業上の重要性、顧客影響度などから、 **優先順位**も決められます!



~ 診断で課題を可視化したら・・ ~

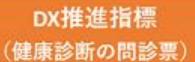
5. あるべきITシステムに 変革するためのガイド



DX実践手引書 - 位置づけ









プラットフォームデジタル化指標 (精密検査)



DX実践手引書 ITシステム構築編 (治療・習慣改善のための医学者)

前章のご説明はこれについて

ここからのご説明はこちら

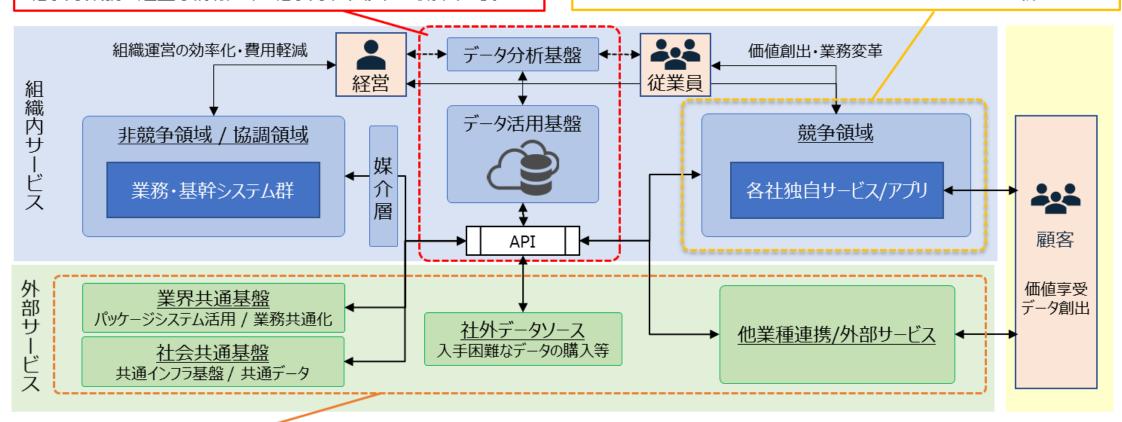
DX実践手引書 - スサノオ・フレームワーク





DXを実現するITシステムの満たすべき要件

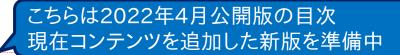
「データ活用」の要素を実現するためのシステム要件 必要な業務の適正な情報のみが必要なタイミングで取り出せる。 「スピード・アジリティ」の要素を実現するためのシステム要件 個々の変化に応じ独立に迅速かつ安全にITシステムを更新できる。



「社会最適」の要素を実現するためのシステム要件

組織のITアーキテクチャ・IT投資状況とその将来像の全体を俯瞰して、非競争領域のコスト削減と競争領域への積極投資を行える。 また、組織内外の壁を越えてシステム・データを連携できる基盤が構築されており、将来に向けても市場や技術の変化に応じて俊敏に 連携・対応することが予め考慮された構造になっている。

DX実践手引書 - 目次構成





章構成	内容
ITシステム構築編 はじめに	DXを取り巻く背景と本手引書の立ち位置、構成の説明
ITシステム構築編 第1章 DXを実現するための考え方	1.1. DXの起点は「目指すべきビジョン」の共有1.2. 挑戦しやすい組織環境1.3. 企業経営の中核課題となる内製開発力の強化1.4. DXの実践を支える人材 1.5. アジャイルマインド
ITシステム構築編 第2章 DXを継続的に進めるための考え方	2.1. 変革規模と組織成熟度の定義 2.2. DXを継続的に進めるための有効な施策 2.3. DXを継続的に進めるための考え方のまとめ
ITシステム構築編 第3章 DXを実現するためのITシステムのあるべき姿	3.1. 「社会最適」を実現するためのITシステム要件 3.2. 「データ活用」を実現するためのITシステム要件 3.3. 「スピード・アジリティ」を実現するためのITシステム要件 3.4. DXを実現するITシステムのあるべき姿の全体像
ITシステム構築編 第4章 あるべきITシステムとそれを実現する技術要素	 4.1. DXを実現するための技術要素群の全体像 4.2. スピード・アジリティを支えるマイクロサービスアーキテクチャの活用 4.3. データ活用 4.4. API 4.5. loT 4.6. 社会最適を実現するための外部サービスの活用 4.7. 現行システムからあるべき姿への移行
ITシステム構築編 別冊 レガシーシステム刷新ハンドブック	現行ITシステムの全体把握 現行ITシステムの仕様復元



[補足] 各種情報の参照先



DXに関する各種情報:「DX SQUARE」











3分動画で学ぶ!DXのキホンと誤解

DX SQUAREは、DXに取り組むみなさんのため のポータルサイトです。 みなさんの「学びたい!」「知りたい!」「実践した い!」のために、さまざまな情報を発信しています。







学ぶ

DXの基礎知識を学びましょう



知る

さまざまな企業のDX推進事例や お役立ち情報を知って実践に活かしましょ



つかう

各種ツールをうまく使ってDXを進めましょ



DX関連ニュース

各種メディア等の最新ニュースへのリンク です



用語集

DXに関連する用語を集めました

「PFデジタル化指標」 「DX実践手引書」など は、「つかう」からご 参照いただけます。

DXまるわかり!30分ランチタイム勉強会





事前申し込み不要 後日アーカイブ動画として公開予定

3rdシーズン: 2022/9/14~12/21 (予定)

https://dx.ipa.go.jp/dx-study-meeting
→ YouTube, IPA Webinar Channel 01

DX SQUARE (前ページ) で すぐに見つかります

その他の情報源





IPA 社会基盤センター メールマガジン

https://www.ipa.go.jp/ikc/mailmag/index.html





https://twitter.com/IPA_DX



ありがとうございました。

◆ お問合せ先 ◆

電子メール: ikc-dx-pfd@ipa.go.jp

(IPA プラットフォームデジタル化指標担当)

