

## 「クラウドサービスのサプライチェーンリスクマネジメント調査」に関する Q&A

最終更新日 2021 年 10 月 22 日

独立行政法人情報処理推進機構

<b>【Q1】</b>	11/5（金）の開札については、立会いは必須でないとの認識でよろしいでしょうか。 必須でない場合、今回立会いはしない方向で考えています。立ち会わない場合再度入札が辞退扱いになる旨は承知しております。
<b>【A1】</b>	入札説明書Ⅶ. その他関係資料独立行政法人情報処理推進機構入札心得第 12 条で「入札者又は代理人を立ち会わせて行うものとする。ただし、入札者又は代理人が立会わない場合は、入札執行事務に関係のない職員を立会わせて行うものとする。」としており、必須ではございません。一次評価の結果合格し、開札のご案内をする際に立会いされるか確認させていただきます。
<b>【Q2】</b>	「4.1 クラウドサービスに係るインシデント情報の収集と分析」において、「インシデント一覧」、「インシデント概要図」についてご説明いただいておりますが、どのくらいの詳細さで記載すればよいのか分かりかねております。 「インシデント一覧」、「インシデント概要図」のサンプルをご提示いただくことは可能でしょうか？
<b>【A2】</b>	サンプルの提示はいたしかねます。 入札説明書Ⅳ. 入札資料作成要領第 3 章 提案書に係る内容の作成要領及び説明 3.1 提案書の構成及び記載事項の表 7 にて示しておりますとおりの「インシデント一覧、インシデント概要図の作成方針」として、詳細さについてもご提案に含めてください。 最低限の期待レベルとしましては、過去の調査結果と同程度レベルと考えています。過去の調査報告書は、入札説明書Ⅲ. 仕様書 7.留意事項に示した URL でご確認いただけます。
<b>【Q3】</b>	「図 1 SaaS のサプライチェーン」の「調査対象範囲」には明記されていないが、下記は収集するインシデント情報に含まれるか。 ① SaaS の開発・サービスに関する業務委託先及び連携サービス上で発生したインシデント（例：業務委託先での情報流出、SaaS 運営に影響する IaaS のインシデント） ② クラウドサービス利用者側の設定が原因で発生したインシデント（例：SaaS 提供企業の運用チームによる CRM 製品設定ミス） “②”が含まれる場合、同図の「利用者」が示す具体例及び対象インシデントに含む利用者とは含まない利用者の違いを明記すること。
<b>【A3】</b>	インシデント情報に含んでいただいても結構です。 ただし、本調査の目的は図 1 に示す調査対象範囲について今後の課題、深耕すべきポイントを明らかにすることなので、関連性が乏しいと IPA 担当者が判断したインシデント事例については、請負者に対して説明を求めたり、対象からの削除を求めたりすることがございます。
<b>【Q4】</b>	10/28(木)17:00 提出期限である書類を持参により提出する場合、入札者、代理人または復代理人以外単なる実施責任者または実施要員等が持参することは不可か。
<b>【A4】</b>	どなたでも結構です。持参いただく方の条件はございません。