

一般競争入札(最低価格落札方式)に関する質問及び回答(Q&A)

最終更新日 2022年1月26日

独立行政法人情報処理推進機構

件名: 「ISMAPポータルサイト及び制度運営支援システムの保守・運用業務」

項番	資料名	頁番号	項目名	質問内容	回答内容	回答掲載日
1	I. 入札説明書	—	—	保守作業が200時間を超えた場合の記載がないが、超過分は実績精算になるということで良いか。	200時間については、入札条件を一定とするための予定数量で、上限時間ではありません。 対価の支払いについては、 II. 契約書(案)内の契約書第5条のとおり、契約単価表に従い、業務単位数(保守運用作業時間)に契約単価を乗じます。	2022年 1月20日
2	I. 入札説明書	p.22	3.2.1 サービスレベル目標	本サービスレベルは努力目標であり、必達要件ではないという理解で間違いないか。 (そのため遵守率や、達しない場合の理由を月次報告で報告するものと理解している。)	そのようにご理解頂いて問題ありません。	2022年1月25日

3	I. 入札説明書	—	—	<p>本保守作業で扱うクラウド製品についての制約、障害についての責任範囲は、請負者のものではないと認識している。</p> <p>IPA、請負者、クラウドサービス事業者それぞれの具体的な責任範囲の定義は、別途実施されるという認識でよろしいか。</p>	<p>クラウドサービスの障害や制約、可用性等に関して、請負者へは責任を求めるものではありません。</p> <p>ただし、請負者へ求める事項は仕様書に記載しておりますのでご確認下さい。</p>	2022年1月25日
4	入札説明書	p.20	3.4. 報告要件	<p>請負契約としての検収、納入物について</p> <p>① 保守作業に対する検収は2023年2月末という理解で間違いないか。</p> <p>② なお、作業報告書は月次で提出する必要があるということか。</p>	<p>①保守作業に対する最終的な検収および支払いは、2023年2月末の契約終了時に行われます。</p> <p>②作業報告書は月次でのご提出をお願いします。</p>	2022年1月25日
5	I. 入札説明書	仕様書 P25～30	3.2.3 保守・運用要件～ 3.4.報告要件	<p>請負契約としての範囲は以下の理解をしているが、認識相違ないか。</p> <p>① 請負の範囲は仕様書に記載している作業（仕様書P25～30(3.2.3～3.4)に記載される作業、及び遂行するために生じる付帯作業、報告作業)を想定しております。</p> <p>② 上記作業については、貴機構の問合せ・依頼に基づき実施される認識です。</p>	<p>①本件の作業範囲は、仕様書P.25～P.30(3.2.3～3.4)に記載の保守・運用及びそれに付帯する作業・報告作業に加え、仕様書P.24に記載の調達要件(保守・運用期間中の各種クラウドサービス利用手続きの調達)を含みます。</p>	2022年1月26日

					<p>②概ねご理解の通りですが、仕様書P.25～P.30(3.2.3～3.4)に記載の内容でも、例えば、3.2.3(1)、(2)など、請負者が主体となって実施することを想定する内容もございますので、仕様書をご確認下さい。</p>	
--	--	--	--	--	--	--