

インシデント発生時の相談窓口・報告先



ご相談・お困りごとはこちら！

情報セキュリティに関する技術的なご相談

●IPA「情報セキュリティ安心相談窓口」

一般的な情報セキュリティ(主にウイルスや不正アクセス)に関する技術的な相談に対してアドバイスを提供する窓口です。電話、メールなどで相談を受け付けています。

Tel: 03-5978-7509 (受付時間10:00~12:00、13:30~17:00 土日祝日・年末年始は除く)

Mail: anshin@ipa.go.jp

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/about.html>

サイバー犯罪に関するご相談

●都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口

サイバー犯罪に係る情報提供や犯罪被害、セキュリティ対策の相談を受け付けています。詳細は、各都道府県警察本部のウェブサイトでご確認ください。

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>

インシデント対応に関するご相談

●一般社団法人JPCERT コーディネーションセンター(JPCERT/CC)

インシデント対応依頼

国内における被害低減を目的として、広く一般からインシデントに関する対応依頼をウェブフォームやメールで受け付けています。対応できる依頼や受け付けている相談はウェブサイトでご確認ください。

<https://www.jpCERT.or.jp/form/>

●特定非営利活動法人日本ネットワークセキュリティ協会(JNSA)

サイバーインシデント緊急対応企業一覧

緊急で被害調査や被害切り分け、復旧などの対応(有償)を請け負ってくれるJNSA所属企業を取りまとめています。詳細は、各企業へ直接お問い合わせください。

https://www.jnsa.org/emergency_response/



届出・報告はこちら！

ウイルス・不正アクセスに関する届出

●IPA「コンピュータウイルス届出窓口、コンピュータ不正アクセス届出窓口」

経済産業省の告示に基づき、IPAでは国内のコンピュータウイルスの感染被害やコンピュータ不正アクセス被害の届出を受け付けています。下記のウェブサイトより届出様式を入手し、メールで報告してください。

<https://www.ipa.go.jp/security/todokede/crack-virus/about.html>

個人情報・特定個人情報(マイナンバー)漏えいの報告

●個人情報保護委員会

個人情報や特定個人情報の漏えいなどについて、ウェブフォームで報告を受け付けています。

〈個人情報の漏えい等〉

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/leakAction/>

〈特定個人情報の漏えい等〉

<https://www.ppc.go.jp/legal/rouei/>