

修了認定に係る試験

(基本情報技術者試験に係る問題)

平成 25 年 12 月 15 日（日） 9 時 30 分～12 時 00 分

注意事項

1. 試験開始の合図があるまで、問題冊子を開いて中を見てはいけません。
2. 試験時間は、次の表のとおりです。

試験時間	2 時間 30 分
------	------------------
3. 問題は、次の表に従って解答してください。

問題番号	問 1 ～ 問 80
選択方法	全問必須
4. 電卓は、使用できません。
5. そのほかの注意事項は、認定講座開設者の指示に従ってください。

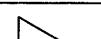
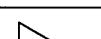
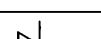
問題文中で共通に使用される表記ルール

各問題文中に注記がない限り、次の表記ルールが適用されているものとする。

1. 規格・標準

試験問題での表記	規格・標準の名称
JIS Q 9001	JIS Q 9001:2008
JIS Q 14001	JIS Q 14001:2004
JIS Q 15001	JIS Q 15001:2006
JIS Q 20000-1	JIS Q 20000-1:2012
JIS Q 20000-2	JIS Q 20000-2:2007
JIS Q 27001	JIS Q 27001:2006
JIS Q 27002	JIS Q 27002:2006
JIS X 0160	JIS X 0160:2012
ISO 21500	ISO 21500:2012
ITIL	ITIL 2011 edition
PMBOK	PMBOK ガイド 第4版
共通フレーム	共通フレーム 2013

2. 論理回路

図記号	説明
	論理積素子 (AND)
	否定論理積素子 (NAND)
	論理和素子 (OR)
	否定論理和素子 (NOR)
	排他的論理和素子 (XOR)
	論理一致素子
	バッファ
	論理否定器 (NOT)
	スリーステートバッファ

注記 入力部又は出力部に示されている○印は、論理状態の反転又は否定を表す。

問1から問52までは、テクノロジ系の問題です。

問1 16進小数3A.5Cを10進数の分数で表したものはどれか。

ア $\frac{939}{16}$

イ $\frac{3735}{64}$

ウ $\frac{14939}{256}$

エ $\frac{14941}{256}$

問2 1バイトのデータで0のビット数と1のビット数が等しいもののうち、符号なしの2進整数として見たときに最大になるものを、10進整数として表したものはどれか。

ア 120

イ 127

ウ 170

エ 240

問3 数多くの数値の加算を行う場合、絶対値の小さなものから順番に計算するとよい。これは、どの誤差を抑制する方法を述べたものか。

ア アンダフロー

イ 打切り誤差

ウ 桁落ち

エ 情報落ち

問4 コンピュータで連立一次方程式の解を求めるのに、式に含まれる未知数の個数の3乗に比例する計算時間が掛かるとする。あるコンピュータで100元連立一次方程式の解を求めるのに2秒掛かったとすると、その4倍の演算速度をもつコンピュータで1,000元連立一次方程式の解を求めるときの計算時間は何秒か。

ア 5

イ 50

ウ 500

エ 5,000

問5 配列と比較した場合の連結リストの特徴に関する記述として、適切なものはどれか。

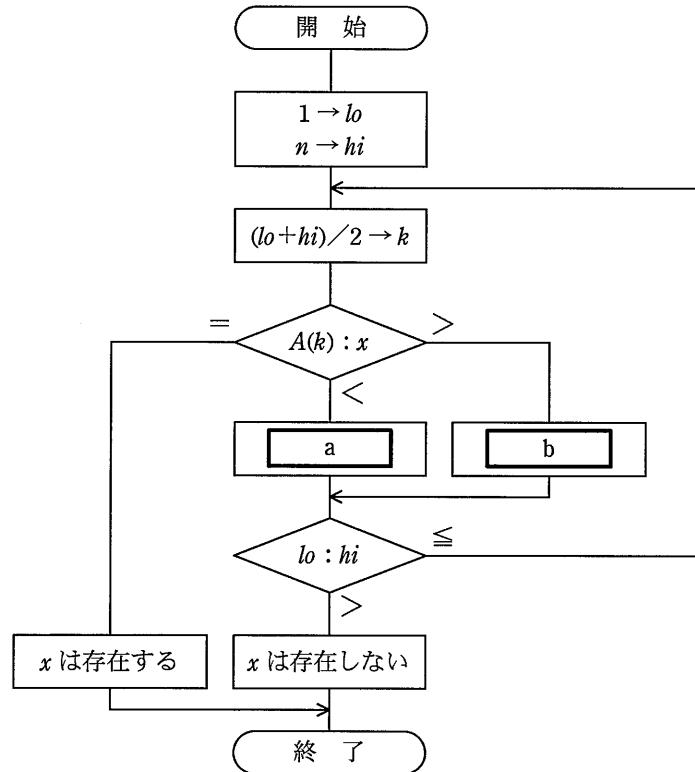
ア 要素を更新する場合、ポインタを順番にたどるだけなので、処理時間は短い。

イ 要素を削除する場合、削除した要素から後ろにある全ての要素を前に移動するので、処理時間は長い。

ウ 要素を参照する場合、ランダムにアクセスできるので、処理時間は短い。

エ 要素を挿入する場合、数個のポインタを書き換えるだけなので、処理時間は短い。

問6 昇順に整列された n 個のデータが格納されている配列 A がある。流れ図は、2分探索法を用いて配列 A からデータ x を探し出す処理を表している。a, b に入る操作の適切な組合せはどれか。ここで、除算の結果は小数点以下が切り捨てられる。



	a	b
ア	$k+1 \rightarrow hi$	$k-1 \rightarrow lo$
イ	$k-1 \rightarrow hi$	$k+1 \rightarrow lo$
ウ	$k+1 \rightarrow lo$	$k-1 \rightarrow hi$
エ	$k-1 \rightarrow lo$	$k+1 \rightarrow hi$

問7 n の階乗を再帰的に計算する関数 $F(n)$ の定義において、a に入れるべき式はどれか。

ここで、 n は非負の整数である。

$$n > 0 \text{ のとき, } F(n) = \boxed{\text{a}}$$

$$n = 0 \text{ のとき, } F(n) = 1$$

ア $n+F(n-1)$

イ $n-1+F(n)$

ウ $n\times F(n-1)$

エ $(n-1)\times F(n)$

問8 XML の特徴として、最も適切なものはどれか。

ア XML では、HTML に、Web ページの表示性能の向上を主な目的とした機能を追加している。

イ XML では、ネットワークを介した情報システム間のデータ交換を容易にするために、任意のタグを定義することができる。

ウ XML で用いることができるスタイル言語は、HTML と同じものである。

エ XML は、SGML を基に開発された HTML とは異なり、独自の仕様として開発された。

問9 表の CPI と構成比率で、3 種類の演算命令が合計 1,000,000 命令実行されるプログラムを、クロック周波数が 1 GHz のプロセッサで実行するのに必要な時間は何ミリ秒か。

演算命令	CPI (Cycles Per Instruction)	構成比率 (%)
浮動小数点加算	3	20
浮動小数点乗算	5	20
整数演算	2	60

ア 0.4

イ 2.8

ウ 4.0

エ 28.0

問10 外部割込みが発生するものはどれか。

- ア 仮想記憶管理での、主記憶に存在しないページへのアクセス
- イ システムコール命令の実行
- ウ ゼロによる除算
- エ 入出力動作の終了

問11 RAID 1～5 の各構成は、何に基づいて区別されるか。

- ア 構成する磁気ディスク装置のアクセス性能
- イ コンピュータ本体とのインターフェースの違い
- ウ データ及び冗長ビットの記録方法と記録位置との組合せ
- エ 保証する信頼性の MTBF 値

問12 回転数が 4,200 回／分で、平均位置決め時間が 5 ミリ秒の磁気ディスク装置がある。

この磁気ディスク装置の平均待ち時間は約何ミリ秒か。ここで、平均待ち時間は、平均位置決め時間と平均回転待ち時間の合計である。

ア 7

イ 10

ウ 12

エ 14

問13 プラズマディスプレイパネルの発光方式の説明として、適切なものはどれか。

- ア ガス放電に伴う発光を利用する。
- イ 画面の各ドットを薄膜トランジスタで制御し、光の透過率を変化させる。
- ウ 電圧を加えると発光する有機化合物を用いている。
- エ 電子銃から電子ビームを発射し、蛍光体に当てて発光させる。

問14 1画面が30万画素で、256色を同時に表示できるPCの画面全体を使って、30フレーム／秒のカラー動画を再生して表示させる。このとき、1分間に表示される画像のデータ量（Mバイト）に最も近いものはどれか。ここで、データは圧縮しないものとする。

ア 77

イ 270

ウ 540

エ 2,300

問15 ホストコンピュータを2台用意しておき、現用系が故障したときは、現用系とのオンライン処理プログラムをあらかじめ起動して待機している待機系のコンピュータに速やかに切り替えて、処理を続行するシステムはどれか。

ア コールドスタンバイシステム

イ ホットスタンバイシステム

ウ マルチプロセッサシステム

エ マルチユーザシステム

問16 オンラインシステムにおいて、1トランザクションの処理に平均 600 万命令を実行し、平均 20 回のファイルアクセスが必要であるとき、CPU 性能が 300 MIPS であるコンピュータの 1 トランザクションの平均処理時間は何ミリ秒か。ここで、ファイルの平均アクセス時間は 3 ミリ秒とし、当該トランザクション以外の処理は発生しないものとする。

ア 26

イ 40

ウ 62

エ 80

問17 あるジョブのターンアラウンドタイムを解析したところ、1,350 秒のうち CPU 時間が $2/3$ であり、残りは入出力時間であった。1 年後はデータ量の増加が見込まれているが、CPU 時間は性能改善によって当年比 80% に、入出力時間は当年比 120% になることが予想される。このとき、ジョブのターンアラウンドタイムは何秒になるか。ここで、待ち時間、オーバヘッドなどは考慮しないものとする。

ア 1,095

イ 1,260

ウ 1,500

エ 1,665

問18 システムの信頼性設計のうち、フルプルーフを採用した設計はどれか。

- ア オペレータが不注意による操作誤りを起こさないように、操作の確認などに配慮した設計
- イ システムの一部に異常や故障が発生したとき、その影響が小さくなるような設計
- ウ 障害の発生を予防できるように、機器の定期保守を組み入れた運用システムの設計
- エ 装置を二重化し、一方が故障してもその装置を切り離してシステムの運用を継続できる設計

問19 稼働率 0.9 の装置を用いて、稼働率 0.999 以上の多重化システムを作りたい。この装置を最低何台並列に接続すればよいか。

ア 2

イ 3

ウ 4

エ 5

問20 コンピュータシステムの信頼性に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア システムの遠隔保守は、MTTR を長くし、稼働率を向上させる。
- イ システムの稼働率は、MTTR と MTBF を長くすることで向上する。
- ウ システムの構成が複雑なほど、MTBF は長くなる。
- エ システムの予防保守は、MTBF を長くするために行う。

問21 エンジンの制御、ハードディスク装置の内部制御などの制御系ハードリアルタイムシステムでリアルタイム OS を活用する理由はどれか。

- ア ウィルス侵入の防御のためにメモリ保護機構が必要だから。
- イ 定められた時間内にイベントに対応した処理を完了させる機構が必要だから。
- ウ システム全体のスループットを向上させる機構が必要だから。
- エ 複数の独立したプログラムを並行して動かす機構が必要だから。

問22 五つのタスクを単独で実行した場合の CPU と入出力装置 (I/O) の動作順序と処理時間は、表のとおりである。優先度“高”のタスクと、優先度“低”的タスクのうち一つだけを同時に実行する。実行を開始してから、両方のタスクの実行が完了するまでの間の CPU の遊休時間が最も小さいのは、どの優先度“低”的タスクとの組合せか。ここで、I/O は競合せず、OS のオーバヘッドは考慮しないものとする。

また、表の（）内の数字は処理時間を示すものとする。

優先度		単独実行時の動作順序と処理時間（単位 ミリ秒）
	高	CPU (3) → I/O (3) → CPU (3) → I/O (3) → CPU (2)
ア	低	CPU (2) → I/O (5) → CPU (2) → I/O (2) → CPU (3)
イ	低	CPU (3) → I/O (2) → CPU (2) → I/O (3) → CPU (2)
ウ	低	CPU (3) → I/O (2) → CPU (3) → I/O (1) → CPU (4)
エ	低	CPU (3) → I/O (4) → CPU (2) → I/O (5) → CPU (2)

問23 仮想記憶方式では、割り当てられる実記憶の容量が小さいとページアウト、ページインが頻発し、処理能力が急速に低下することがある。このような現象を何というか。

- ア スラッシング
ウ フラグメンテーション

- イ スワッピング
エ メモリリーク

問24 LRU アルゴリズムで、ページ置換えの判断基準に用いられる項目はどれか。

- ア 最後に参照した時刻
ウ 単位時間当たりの参照頻度

- イ 最初に参照した時刻
エ 累積の参照回数

問25 仮想記憶方式の一つに、仮想アドレス空間を固定長の領域に分割して管理するものがある。この固定長の領域を示す用語はどれか。

ア セクタ イ セグメント ウ フレーム エ ページ

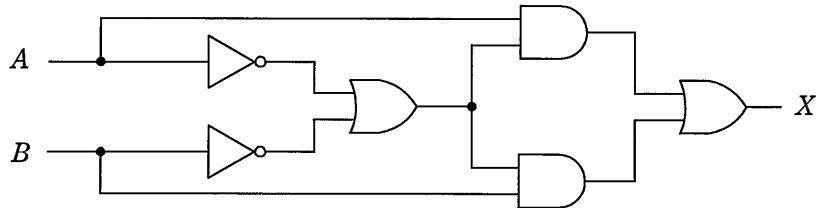
問26 絶対パス名 $\$a\$a\$b\c をもつディレクトリがカレントディレクトリであるとき、相対パス名 $..\$.\$a\$b\$file$ をもつファイルを、絶対パス名で表現したものはどれか。ここで、ディレクトリ及びファイルの指定方法は、次の規則に従うものとする。

[ディレクトリ及びファイルの指定方法]

- (1) ファイルは、“ディレクトリ名 $\$ \cdots \$$ ディレクトリ名 $\$$ ファイル名” のように、経路上のディレクトリを順に “ $\$$ ” で区切って並べた後に “ $\$$ ” とファイル名を指定する。
- (2) カレントディレクトリは “.” で表す。
- (3) 1階層上のディレクトリは “..” で表す。
- (4) 始まりが “ $\$$ ” のときは、左端にルートディレクトリが省略されているものとする。
- (5) 始まりが “ $\$$ ”, “.”, “..” のいずれでもないときは、左端にカレントディレクトリ配下であることを示す “ $.\$$ ” が省略されているものとする。

ア $\$a\$b\$file$ イ $\$a\$a\$b\$file$
ウ $\$a\$a\$a\$b\$file$ エ $\$a\$a\$b\$a\$b\$file$

問27 図に示すデジタル回路と等価な論理式はどれか。ここで、論理式中の・は論理積、+は論理和、 \overline{X} は X の否定を表す。



ア $X = A \cdot B + \overline{A} \cdot \overline{B}$

ウ $X = A \cdot \overline{B} + \overline{A} \cdot B$

イ $X = A \cdot B + \overline{A} \cdot \overline{B}$

エ $X = (\overline{A} + B) \cdot (A + \overline{B})$

問28 次の方式によって求められるチェックディジットを付加した結果はどれか。ここで、データを 7394、重み付け定数を 1234、基数を 11 とする。

[方式]

- (1) データと重み付け定数の各桁の積を求め、その和を求める。
- (2) 和を基数で割って、余りを求める。
- (3) 基数から余りを減じ、その結果の一の位をチェックディジットとしてデータの末尾に付加する。

ア 73940

イ 73941

ウ 73944

エ 73947

問29 60 分の音声信号（モノラル）を、標本化周波数 44.1 kHz, 量子化ビット数 16 ビットの PCM 方式でデジタル化した場合、データ量はおよそ何 M バイトか。ここで、データの圧縮は行わないものとする。

ア 80

イ 160

ウ 320

エ 640

問30 関係データベースにおいて、表から特定の列を得る操作はどれか。

ア 結合

イ 削除

ウ 射影

エ 選択

問31 次の表は、営業担当者のある年度の販売実績である。この表の第1期から第4期の販売金額の平均が4,000万円以上で、どの期でも3,000万円以上販売している営業担当者の名前を求めるSQL文として、適切なものはどれか。ここで、金額の単位は千円とする。

販売実績

番号	名前	第1期	第2期	第3期	第4期
123	山田 一郎	29,600	31,900	36,600	41,500
594	鈴木 太郎	43,500	45,300	30,400	46,400
612	佐藤 花子	49,600	39,400	42,300	51,100
:	:	:	:	:	:

ア SELECT 名前 FROM 販売実績

WHERE (第1期 + 第2期 + 第3期 + 第4期) / 4 >= 40000 OR
第1期 >= 30000 OR 第2期 >= 30000 OR
第3期 >= 30000 OR 第4期 >= 30000

イ SELECT 名前 FROM 販売実績

WHERE (第1期 + 第2期 + 第3期 + 第4期) >= 40000 AND
第1期 >= 30000 AND 第2期 >= 30000 AND
第3期 >= 30000 AND 第4期 >= 30000

ウ SELECT 名前 FROM 販売実績

WHERE 第1期 > 40000 OR 第2期 > 40000 OR
第3期 > 40000 OR 第4期 > 40000 AND
第1期 >= 30000 OR 第2期 >= 30000 OR
第3期 >= 30000 OR 第4期 >= 30000

エ SELECT 名前 FROM 販売実績

WHERE (第1期 + 第2期 + 第3期 + 第4期) >= 160000 AND
第1期 >= 30000 AND 第2期 >= 30000 AND
第3期 >= 30000 AND 第4期 >= 30000

問32 関係データベースにおいて、外部キー定義を行う目的として、適切なものはどれか。

- ア 関係する相互のテーブルにおいて、レコード間の参照一貫性が維持される制約をもたせる。
- イ 関係する相互のテーブルの格納場所を近くに配置することによって、検索、更新を高速に行う。
- ウ 障害によって破壊されたレコードを、テーブル間の相互の関係から可能な限り復旧させる。
- エ レコードの削除、追加の繰返しによる、レコード格納エリアの虫食い状態を防止する。

問33 DBMS の排他制御に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア アクセス頻度の高いデータの処理速度を上げるために、排他制御が必要である。
- イ 処理速度を上げるために、排他制御を行うデータの範囲は極力大きくすべきである。
- ウ データアクセス時のデッドロックを防止するために、排他制御が必要である。
- エ 複数の人が同時に更新する可能性のあるデータには、排他制御が必要である。

問34 分散データベースの透過性の説明として、適切なものはどれか。

- ア クライアントのアプリケーションプログラムは、複数のサーバ上のデータベースをアクセスする。アプリケーションプログラムは、データベースがあたかも一つのサーバ上で稼働しているかのようにアクセスできる。
- イ クライアントのアプリケーションプログラムは、複数のサーバ上のデータベースをアクセスする。アプリケーションプログラムはどのサーバ上のデータベースをアクセスするのかを知っている必要がある。
- ウ 複数のクライアントのアプリケーションプログラムが、一つのサーバ上のデータベースを共有してアクセスする。
- エ 複数のクライアントのアプリケーションプログラムは、一つのサーバ上のデータベースを、サーバ上のアプリケーションプログラムを介してアクセスする。

問35 通信速度 64,000 ビット／秒の専用線で接続された端末間で、平均 1,000 バイトのファイルを、2 秒ごとに転送するときの回線利用率は何%か。ここで、ファイル転送に伴い、転送量の 20% の制御情報が付加されるものとする。

ア 0.9

イ 6.3

ウ 7.5

エ 30.0

問36 LAN 間接続装置に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア ゲートウェイは、OSI 基本参照モデルにおける第 1 ~ 3 層だけのプロトコルを変換する。
- イ ブリッジは、IP アドレスを基にしてフレームを中継する。
- ウ リピータは、同種のセグメント間で信号を增幅することによって伝送距離を延長する。
- エ ルータは、MAC アドレスを基にしてフレームを中継する。

問37 TCP/IP ネットワークにおける ARP の説明として、適切なものはどれか。

- ア IP アドレスから MAC アドレスを得るプロトコルである。
- イ IP ネットワークにおける誤り制御のためのプロトコルである。
- ウ ゲートウェイ間のホップ数によって経路を制御するプロトコルである。
- エ 端末に対して動的に IP アドレスを割り当てるためのプロトコルである。

問38 IP アドレス 10.128.192.10 のアドレスクラスはどれか。

- ア クラス A
- イ クラス B
- ウ クラス C
- エ クラス D

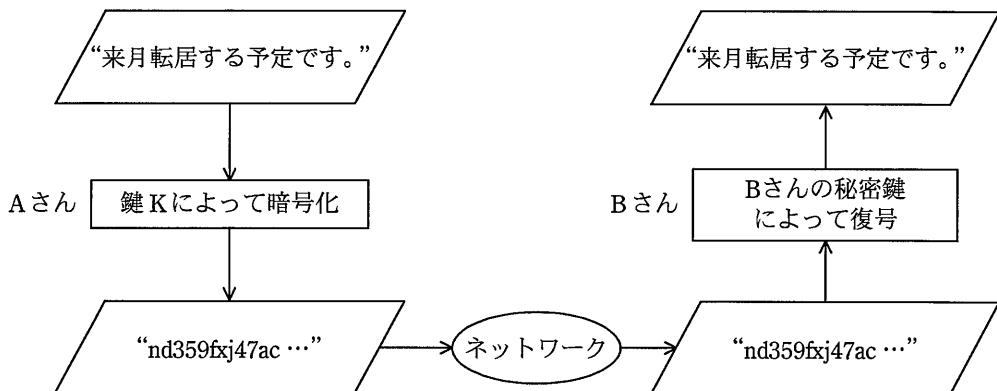
問39 IP アドレスに関する記述のうち、サブネットマスクの説明はどれか。

- ア 外部のネットワークへアクセスするときに、ゲートウェイが一つの IP アドレスを複数の端末で共用させるために使用する情報である。
- イ クラス A～D を識別するために使用する 4 ビットの情報である。
- ウ ネットワーク内にある全てのノードに対して、同一の情報を送信するために使用される情報である。
- エ ホストアドレス部の情報を分割し、複数のより小さいネットワークを形成するために使用する情報である。

問40 ディジタル署名における署名鍵の用い方と、ディジタル署名を行う目的のうち、適切なものはどれか。

- ア 受信者が署名鍵を使って、暗号文を元のメッセージに戻すことができるようになる。
- イ 送信者が固定文字列を付加したメッセージを、署名鍵を使って暗号化することによって、受信者がメッセージの改ざん部位を特定できるようにする。
- ウ 送信者が署名鍵を使って署名を作成し、それをメッセージに付加することによって、受信者が送信者を確認できるようにする。
- エ 送信者が署名鍵を使ってメッセージを暗号化することによって、メッセージの内容を関係者以外に分からないようにする。

問41 公開鍵暗号方式を用いて、図のようにAさんからBさんへ、他人に秘密にしておきたい文章を送るとき、暗号化に用いる鍵Kとして、適切なものはどれか。



- ア Aさんの公開鍵
- ウ Bさんの公開鍵

- イ Aさんの秘密鍵
- エ 共通の秘密鍵

問42 SQL インジェクションの説明はどれか。

- ア Web アプリケーションに問題があるとき、データベースに悪意のある問合せや操作を行う命令文を入力して、データベースのデータを改ざんしたり不正に取得したりする攻撃
- イ 悪意のあるスクリプトを埋め込んだ Web ページを訪問者に閲覧させて、別の Web サイトで、その訪問者が意図しない操作を行わせる攻撃
- ウ 市販されている DBMS の脆弱性^{ぜい}を利用することによって、宿主となるデータベースサーバを探して自己伝染を繰り返し、インターネットのトラフィックを急増させる攻撃
- エ 訪問者の入力データをそのまま画面に表示する Web サイトに対して、悪意のあるスクリプトを埋め込んだ入力データを送ることによって、訪問者のブラウザで実行させる攻撃

問43 ファイルの属性情報として、ファイルに対する読み取り、書き込み、実行の権限を独立に設定できる OS がある。この 3 種類の権限は、それぞれに 1 ビットを使って許可、不許可を設定する。この 3 ビットを 8 進数表現 0 ~ 7 の数字で設定するとき、次の試行結果から考えて、適切なものはどれか。

[試行結果]

- ① 0 を設定したら、読み取り、書き込み、実行ができなくなってしまった。
- ② 3 を設定したら、読み取りと書き込みはできたが、実行ができなかった。
- ③ 7 を設定したら、読み取り、書き込み、実行ができるようになった。

- ア 2 を設定すると、読み取りと実行ができる。
- イ 4 を設定すると、実行だけができる。
- ウ 5 を設定すると、書き込みだけができる。
- エ 6 を設定すると、読み取りと書き込みができる。

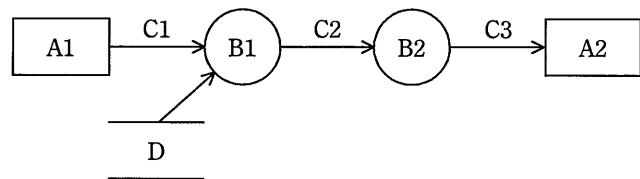
問44 ウイルスの調査手法に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア 逆アセンブルは、バイナリコードの新種ウイルスの動作を解明するのに有効な手法である。
- イ パターンマッチングでウイルスを検知する方式は、暗号化された文書中のマクロウイルスの動作を解明するのに有効な手法である。
- ウ ファイルのハッシュ値を基にウイルスを検知する方式は、未知のウイルスがどのウイルスの亜種かを特定するのに確実な手法である。
- エ 不正な動作からウイルスを検知する方式は、ウイルス名を特定するのに確実な手法である。

問45 コンピュータやネットワークのセキュリティ上の脆弱性を発見するために、システムを実際に攻撃して侵入を試みる手法はどれか。

- ア ウォークスルー
- イ ソフトウェアインスペクション
- ウ ペネトレーションテスト
- エ リグレッションテスト

問46 次の DFD で、記号 A1 が表すものはどれか。



- ア データ源泉
- イ データストア
- ウ データフロー
- エ プロセス

問47 E-R モデルにおけるエンティティの特徴はどれか。

- ア エンティティとインスタンスとは、1対1の対応関係をとる。
- イ エンティティとなり得るものは、物的に実現するものである。
- ウ エンティティは、特性を表すための属性（アトリビュート）をもつ。
- エ 異なった種類のエンティティ間の関係は、主として状態遷移として表現される。

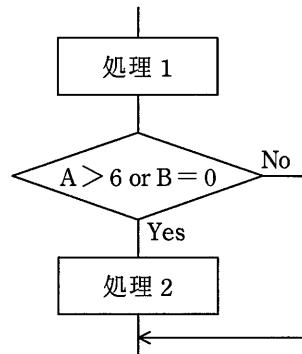
問48 オブジェクト指向におけるクラスとインスタンスとの関係のうち、適切なものはどれか。

- ア インスタンスはクラスの仕様を定義したものである。
- イ クラスの定義に基づいてインスタンスが生成される。
- ウ 一つのインスタンスに対して、複数のクラスが対応する。
- エ 一つのクラスに対して、インスタンスはただ一つ存在する。

問49 ソフトウェアのモジュール設計において、信頼性、保守性を向上させるためのアプローチとして、望ましいものはどれか。

- ア モジュール強度を強く、結合度を強くする。
- イ モジュール強度を強く、結合度を弱くする。
- ウ モジュール強度を弱く、結合度を強くする。
- エ モジュール強度を弱く、結合度を弱くする。

問50 プログラムの流れ図で示される部分に関するテストデータを、判定条件網羅（分岐網羅）によって設定した。このテストデータを複数条件網羅による設定に変更したとき、加えるべきテストデータのうち、適切なものはどれか。ここで、()で囲んだ部分は、一組のテストデータを表すものとする。



・判定条件網羅（分岐網羅）によるテストデータ

(A=4, B=1), (A=5, B=0)

ア (A=3, B=0), (A=7, B=2)

イ (A=3, B=2), (A=8, B=0)

ウ (A=4, B=0), (A=8, B=0)

エ (A=7, B=0), (A=8, B=2)

問51 テスト手法の一つであるボトムアップテストの説明として、適切なものはどれか。

- ア 下位のモジュールから上位のモジュールへと順に結合しながらテストする方法であり、上位モジュールの代わりにドライバが必要である。
- イ 個々のモジュールを独立にテストし、各々のテストが終了した時点での結合してテストする方法である。
- ウ 上位のモジュールから下位のモジュールへと順に結合しながらテストする方法であり、下位モジュールの代わりにスタブが必要である。
- エ 単体テスト、結合テスト、システムテスト、運用テストの順にテストする方法である。

問52 プロトタイプを1回作成するごとに未確定な仕様の50%が確定するとき、プロトタイプ開始時点で未確定だった仕様の90%以上を確定させるには、プロトタイプを何回作成する必要があるか。

ア 1

イ 2

ウ 3

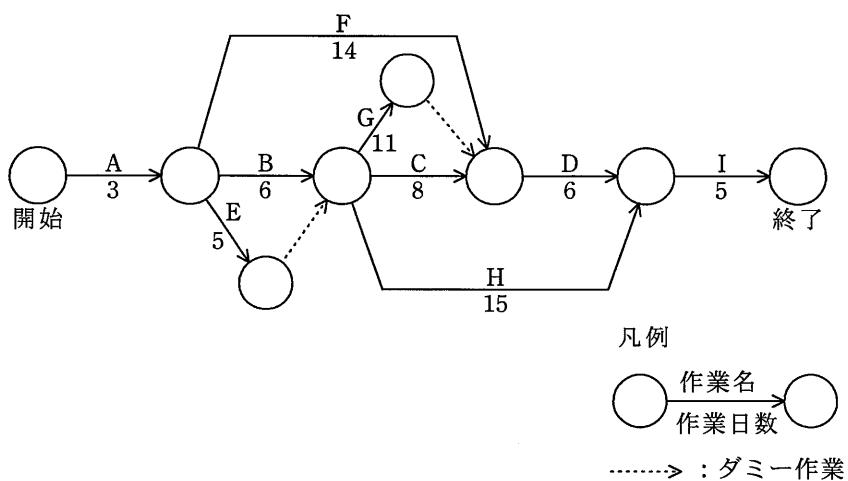
エ 4

問53から問62までは、マネジメント系の問題です。

問53 プロジェクトスコープマネジメントにおいて、WBS作成のプロセスで行うことはどれか。

- ア 作業の工数を算定してコストを見積もる。
- イ 作業を階層的に細分化する。
- ウ 作業を順序付けして、スケジュールとして組み立てる。
- エ 成果物を生成するアクティビティを定義する。

問54 図は、あるプロジェクトの作業（A～I）とその作業日数を表している。このプロジェクトが終了するまでに必要な最短日数は何日か。



ア 27

イ 28

ウ 29

エ 31

問55 ある開発プロジェクトの見積工数は 88 人月である。作業を開始した 1 月から 5 月までは各月に 10 名を投入したが、5 月末時点では 40 人月分の作業しか完了していない。8 月末までにこのプロジェクトを完了するためには、6 月以降は最低何名の要員を追加する必要があるか。ここで、6 月以降の全ての要員の作業効率は、5 月までの要員と同じであるものとする。

ア 6

イ 10

ウ 16

エ 20

問56 PMBOKにおいて、マイナスのリスクに対する戦略として用いられる“リスク転嫁”の説明はどれか。

- ア リスクの影響が及ばない代替策を実行する。
- イ リスクの影響や責任の一部又は全部を第三者に移す。
- ウ リスクの発生確率や影響度を許容可能なレベルに抑えるための対応策を実行する。
- エ リスクへの具体的な対応策は事前に設定せず、リスクが発生した時点で対処するために費用や時間の余裕をもっておく。

問57 本稼働前に、システムが正常に稼働するかどうかを確認するために、システムの利用部門と情報システム部門が合同で運用テストを実施することになった。利用部門が優先して確認すべき事項はどれか。

- ア オンライン処理、バッチ処理などが、運用手順どおりに稼働すること
- イ 決められた業務手順どおりに、システムが稼働すること
- ウ 全てのアプリケーションプログラムが仕様書どおりに機能すること
- エ 目標どおりのパフォーマンスが得られること

問58 アプリケーションシステムの変更に関して、適切なものはどれか。

- ア 変更依頼の優先度の調査には時間がかかるので、到着順に変更作業を行う。
- イ 変更内容は障害原因などの究明にも役立つので、必ず記録する。
- ウ 変更による影響範囲の予測が難しいので、常に全社員に変更点を連絡する。
- エ 本稼働環境へのリリースは、利用者に影響がないように必ず深夜に行う。

問59 新システムの開発を計画している。提案された4案の中で、TCOが最小のものはど
れか。ここで、このシステムは開発後、3年間使用されるものとする。

	単位 百万円			
	A案	B案	C案	D案
ハードウェア導入費用	30	30	40	40
システム開発費用	30	50	30	40
導入教育費用	5	5	5	5
ネットワーク通信費用／年	20	20	15	15
保守費用／年	6	5	5	5
システム運用費用／年	6	4	6	4

ア A案

イ B案

ウ C案

エ D案

問60 基幹業務システムにおいてクライアント上で稼働するアプリケーションが、エラーメッセージを画面に表示して停止した。このような事態に対する利用者のまず行うべき行動として、最も適切なものはどれか。

- ア PC を再起動し、障害が発生したことを情報システム部門へ連絡する。
- イ 画面に表示されたエラーメッセージをユーザマニュアルで確認し、自分で対応できる障害か、情報システム部門へ依頼すべき障害かを判断する。
- ウ このシステムのクライアントとして PC を使っている人たちに障害が発生したことと連絡し、実行中の処理を中断してもらう。
- エ 再度、同じ操作を行い再現するかどうかを確認し、自分で解決する。

問61 “システム管理基準” の説明はどれか。

- ア コンピュータウイルスに対する予防、発見、駆除、復旧などについて実効性の高い対策をとりまとめたもの
- イ コンピュータ不正アクセスによる被害の予防、発見、再発防止などについて、組織及び個人が実行すべき対策をとりまとめたもの
- ウ 情報戦略を立案し、効果的な情報システム投資とリスクを低減するためのコントロールを適切に整備・運用するための事項をとりまとめたもの
- エ ソフトウェアの違法複製を防止するため、法人、団体などを対象として、ソフトウェアを使用するに当たって実行されるべき事項をとりまとめたもの

問62 内部統制の観点から、組織内の相互牽制の仕組みで、データのインテグリティが確保できる体制はどれか。

- ア 業務ニーズにそった効率の良いデータ入力システムを実現するため、情報システム部門がデータ入力システムを開発してデータ入力する。
- イ 情報システム部門の担当者は、その経験を生かし、システム開発においてデータの整合性が保てるように、長期間、同一部署に配置する。
- ウ 情報システム部門の要員が他部門に異動する場合は、関連する資料をもたせ、システムトラブルなどの緊急時に戦力となるようにする。
- エ 情報システム部門は、データを入力する利用部門からの独立を保ち、利用部門がデータの正確性を維持できるようにする。

問63から問80までは、ストラテジ系の問題です。

問63 エンタープライズアーキテクチャ（EA）を説明したものはどれか。

- ア オブジェクト指向設計を支援する様々な手法を統一して標準化したものであり、クラス図などのモデル図によってシステムの分析や設計を行うための技法である。
- イ 概念データモデルを、エンティティ、リレーションシップで表現することによって、データ構造やデータ項目間の関係を明らかにするための技法である。
- ウ 各業務と情報システムを、ビジネス、データ、アプリケーション、テクノロジの四つの体系で分析し、全体最適化の観点から見直すための技法である。
- エ 企業のビジネスプロセスを、データフロー、プロセス、ファイル、データ源泉／データ吸収の四つの基本要素で抽象化して表現するための技法である。

問64 BPMの説明はどれか。

- ア 企業活動の主となる生産、物流、販売、財務、人事などの業務の情報を一元管理することによって、経営資源の全体最適を実現する。
- イ 業務プロセスに分析、設計、実行、改善のマネジメントサイクルを取り入れ、業務プロセスの改善見直しや最適なプロセスへの統合を継続的に実施する。
- ウ 顧客データベースを基に、商品の販売から保守サービス、問合せやクレームへの対応など顧客に関する業務プロセスを一貫して管理する。
- エ 部品の供給から製品の販売までの一連の業務プロセスの情報をリアルタイムで交換することによって、在庫の削減とリードタイムの短縮を実現する。

問65 定性的な評価項目を定量化する方法としてスコアリングモデルがある。4段階評価のスコアリングモデルを用いると、表に示した項目から評価されるシステム全体の目標達成度は何%となるか。

評価項目	重み	判定内容
省力化効果	5	予定どおりの効果があった
期間の短縮	8	従来と変わらない
情報の統合化	12	部分的には改善された

4段階評価点 3：予定どおり 2：ほぼ予定どおり
1：部分改善 0：変わらず

ア 27

イ 36

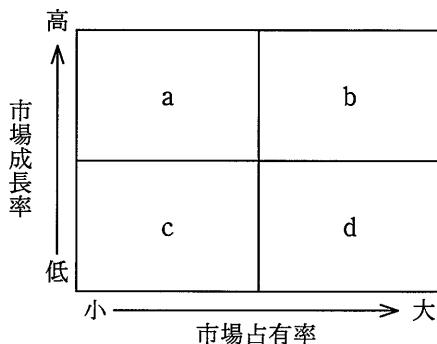
ウ 43

エ 52

問66 情報化に関する費用のうち、ランニングコストに該当するものはどれか。

- ア サーバなど情報機器の保守費用
- イ 情報システム戦略立案のコンサルティング費用
- ウ ソフトウェアパッケージの導入費用
- エ 要件定義を行うシステムエンジニアの費用

問67 事業を図の a～d に分類した場合、b に該当する事業の特徴はどれか。



- ア 現在は大きな資金の流入をもたらしているが、同時に将来にわたって資金の投下も必要である。
- イ 現在は資金の主たる供給源の役割を果たしており、新たに資金を投下すべきではない。
- ウ 現在は資金の流入が小さいが、資金投下を行えば、将来の資金供給源になる可能性がある。
- エ 事業を継続させていくための資金投下の必要性は低く、将来的には撤退を考えざるを得ない。

問68 コストプラス法による価格設定方法を表すものはどれか。

- ア 価格分析によって、利益最大、リスク最小を考慮し、段階的に価格を決める。
- イ 顧客に対する値引きを前提にし、当初からマージンを加えて価格を決める。
- ウ 市場で競争可能と推定できるレベルで価格を決める。
- エ 製造原価、営業費を基準にし、希望マージンを織り込んで価格を決める。

問69 ナレッジマネジメントを説明したものはどれか。

- ア 企業内に散在している知識を共有化し、全体の問題解決力を高める経営を行う。
- イ 迅速な意思決定のために、組織の階層をできるだけ少なくした平型の組織構造によって経営を行う。
- ウ 優れた業績を上げている企業との比較分析から、自社の経営革新を行う。
- エ 他社にはまねのできない、企業独自のノウハウや技術などの強みを核とした経営を行う。

問70 MRP (Material Requirements Planning) システムを導入すると改善が期待できる場面はどれか。

- ア 図面情報が電子ファイルと紙媒体の両方で管理されていて、設計変更履歴が正しく把握できない。
- イ 製造に必要な資材及びその必要量に関する情報が複雑で、発注量の算出を誤りやすく、生産に支障を来している。
- ウ 設計変更が多くて、生産効率が上がらない。
- エ 多品種少量生産を行っているので、生産設備の導入費用が増加している。

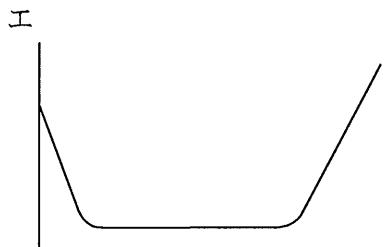
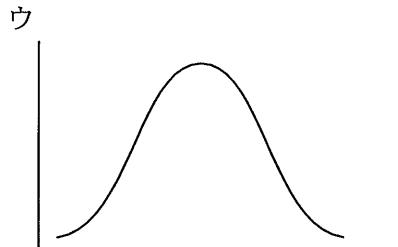
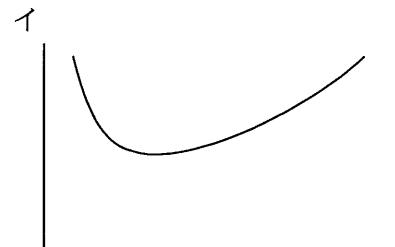
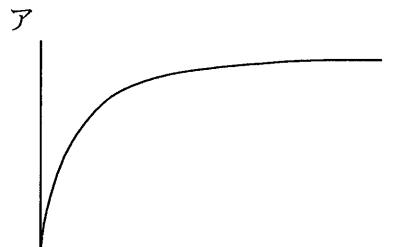
問71 RFID を利用したものはどれか。

- | | |
|---------|----------|
| ア IC タグ | イ 磁気カード |
| ウ バーコード | エ メモリカード |

問72 CIO の役割を説明したものはどれか。

- ア 情報化戦略を立案するに当たって、経営戦略を支援するために、企業全体の情報資源への投資効果を最適化するプランを策定する。
- イ 情報システム開発・運用に関する状況を把握して、全社情報システムが最適に機能するように具体的に改善点を示唆する。
- ウ 情報システムが企業活動に対して健全に機能しているかどうかを監査することによって、情報システム部門にアドバイスを与える。
- エ 全社情報システムの最適な運営が行えるように、情報システムに関する問合せやトラブルに関する報告を受け、担当者に具体的指示を与える。

問73 商品売上高を商品アイテム別に ABC 分析したグラフはどれか。ここで、縦軸は売上高、横軸は商品アイテムを示す。



問74 ある工場で製品 A, B を生産している。製品 A を 1 トン生産するのに、原料 P, Q をそれぞれ 4 トン, 9 トン必要とし、製品 B についてもそれぞれ 8 トン, 6 トン必要とする。また、製品 A, B の 1 トン当たりの利益は、それぞれ 2 万円, 3 万円である。原料 P が 40 トン, Q が 54 トンしかないとき、製品 A, B の合計の利益が最大となる生産量を求めるための線形計画問題として、定式化したもののはどれか。ここで、製品 A, B の生産量をそれぞれ x トン, y トンとする。

ア 条件 $4x+8y \geq 40$
 $9x+6y \geq 54$
 $x \geq 0, y \geq 0$

目的関数 $2x+3y \rightarrow$ 最大化

イ 条件 $4x+8y \leq 40$
 $9x+6y \leq 54$
 $x \geq 0, y \geq 0$

目的関数 $2x+3y \rightarrow$ 最大化

ウ 条件 $4x+9y \geq 40$
 $8x+6y \geq 54$
 $x \geq 0, y \geq 0$

目的関数 $2x+3y \rightarrow$ 最大化

エ 条件 $4x+9y \leq 40$
 $8x+6y \leq 54$
 $x \geq 0, y \geq 0$

目的関数 $2x+3y \rightarrow$ 最大化

問75 特性要因図を説明したものはどれか。

- ア 原因と結果の関連を魚の骨のような形態に整理して体系的にまとめ、結果に対してどのような原因が関連しているかを明確にする。
- イ 時系列的に発生するデータのばらつきを折れ線グラフで表し、管理限界線を利用して客観的に管理する。
- ウ 収集したデータを幾つかの区間に分類し、各区間に属するデータの個数を棒グラフとして描き、品質のばらつきを捉える。
- エ データを幾つかの項目に分類し、出現頻度の大きさの順に棒グラフとして並べ、累積和を折れ線グラフで描き、問題点を絞り込む。

問76 販売価格が 14 万円の製品を製造する案として、表の A 案と B 案がある。月当たりの販売数量が 500 個の場合、A 案と B 案の評価のうち、適切なものはどれか。

案	月当たり固定費	変動費単価
A	1,500 万円	9 万円／個
B	2,500 万円	7 万円／個

- ア A 案、B 案ともに利益が出ない。
- イ A 案と B 案の利益は等しい。
- ウ A 案の方が利益が多い。
- エ B 案の方が利益が多い。

問77 インターネットを利用した Web ページの知的財産権に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア Web ページの情報は、利用者からの閲覧要求があった時点で初めてサーバからクライアントへ送られるので、著作権法上の公衆送信権では保護されない。
- イ 雑誌のグラビアをイメージスキャナで取り込み、Web ページに掲載する行為は、社会通念上認められない行為であるが、現行法上は著作権法違反にはならない。
- ウ 他人の著作物をあるテーマに基づいて収集し公開している Web ページから、ある特定の著作物を抜き取って利用する場合、その Web ページの制作者の許諾を得ていれば著作権法違反にはならない。
- エ マルチメディアの素材集（画像データや効果音など）をソフトウェア販売店で購入し、自社の Web ページ作成時に利用しても、使用許諾の範囲内で使用していれば、著作権法違反にはならない。

問78 派遣元会社 A 社と派遣先会社 B 社が派遣契約を結び、A 社は社員である N 氏を派遣した。労働者派遣法に照らして適切な行為はどれか。

- ア B 社の繁忙期と N 氏の休暇申請が重なったので、B 社から直接 N 氏に休暇の変更を指示した。
- イ N 氏からの作業環境に関する苦情に対し、B 社は雇用関係ないので、対応は A 社だけで行った。
- ウ N 氏は派遣期間中の仕事に関する指示を、B 社の担当者から直接受けることにした。
- エ 派遣期間中に N 氏の作業時間が空いたので、B 社は派遣取決め以外の作業を依頼した。

問79 A 社は、B 社に委託して開発したハードウェアに、C 社が開発し市販していたソフトウェアを購入して実装し、自社製品とした。D 社は、この製品を仕入れて A 社の製品として販売した。ソフトウェアに含まれていた欠陥が原因でこの製品が誤動作し利用者が損害を受けたとき、製造物責任法上の責任を負うのは誰か。ここで、A 社、B 社、C 社、D 社及び損害を受けた利用者は全て日本国内の法人又は個人とする。

ア A 社

イ B 社

ウ C 社

エ D 社

問80 コンピュータで使われている文字コードの説明のうち、適切なものはどれか。

- ア ASCII コードはアルファベット、数字、特殊文字及び制御文字からなり、漢字に関する規定はない。
- イ EUC は文字コードの世界標準を作成しようとして考案された 16 ビット以上のコード体系であり、漢字に関する規定はない。
- ウ Unicode は文字の 1 バイト目で漢字かどうかが分かるようにする目的で制定され、漢字と ASCII コードを混在可能にしたコード体系である。
- エ シフト JIS コードは UNIX における多言語対応の一環として制定され、ISO 規格として標準化されている。

試験問題に記載されている会社名又は製品名は、それぞれ各社の商標又は登録商標です。

なお、試験問題では、TM 及び[®] を明記していません。