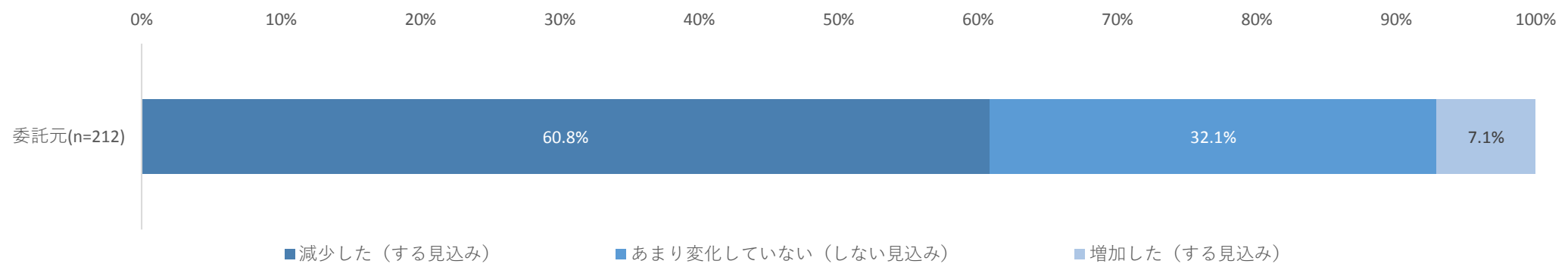


個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

II-1. 組織調査 委託元

Q1. 貴社の売上は、2020年4月7日の緊急事態宣言以降、コロナ禍の影響により変化しましたか（変化する見込みですか）。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

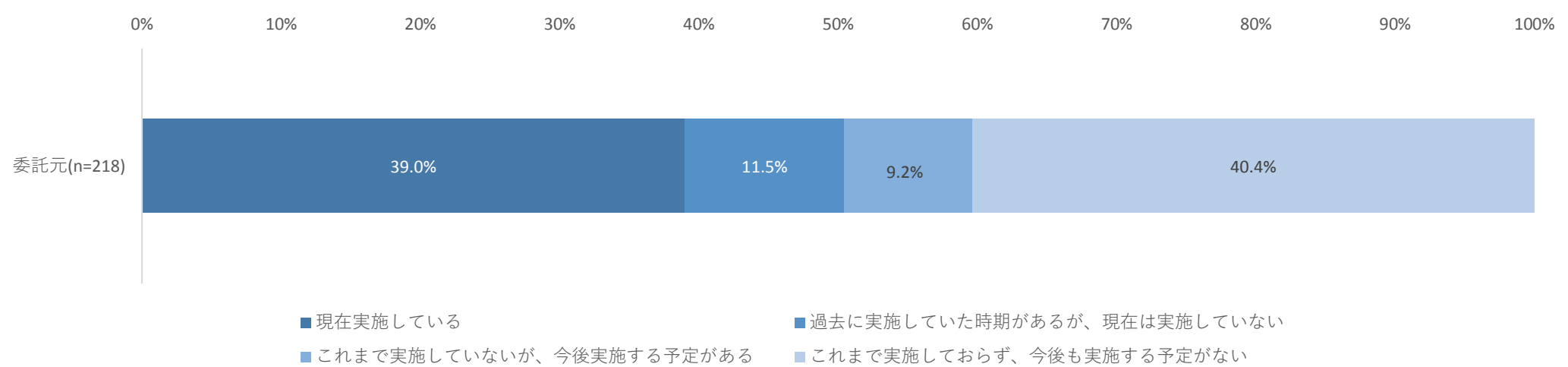
図 II-1-1: コロナ禍による業績（売上）への影響



Q2. 貴社では、現在（2020年10月31日）テレワークを実施していますか（または、これまでに実施したことがありますか）。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

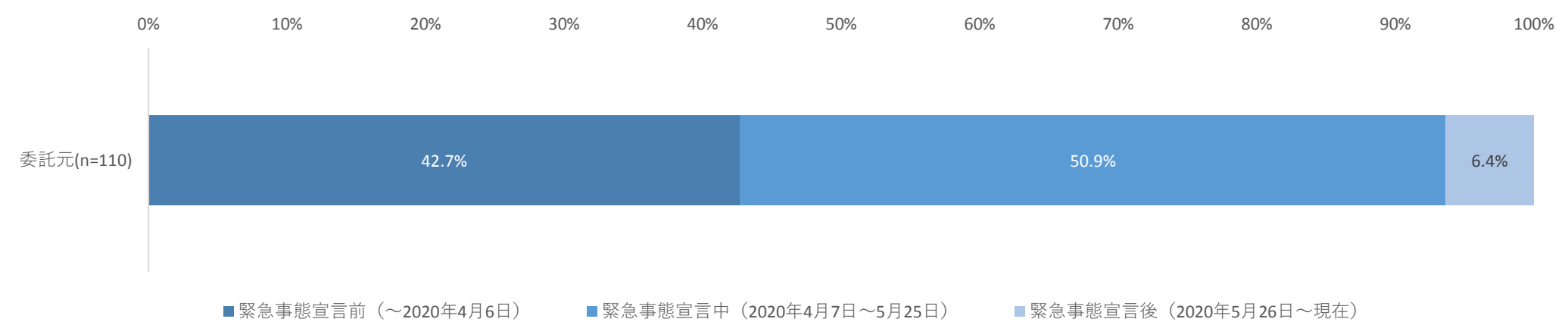
※本調査における「テレワーク」とは、PCやスマートフォン等の端末を使って電子データを取り扱う業務を社外で実施（在宅勤務・移動中のモバイルワーク・サテライトオフィス勤務等）することを指します。

図 II-1-2: テレワークの導入状況



Q3. 貴社ではいつからテレワークを実施していますか（いましたか）。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

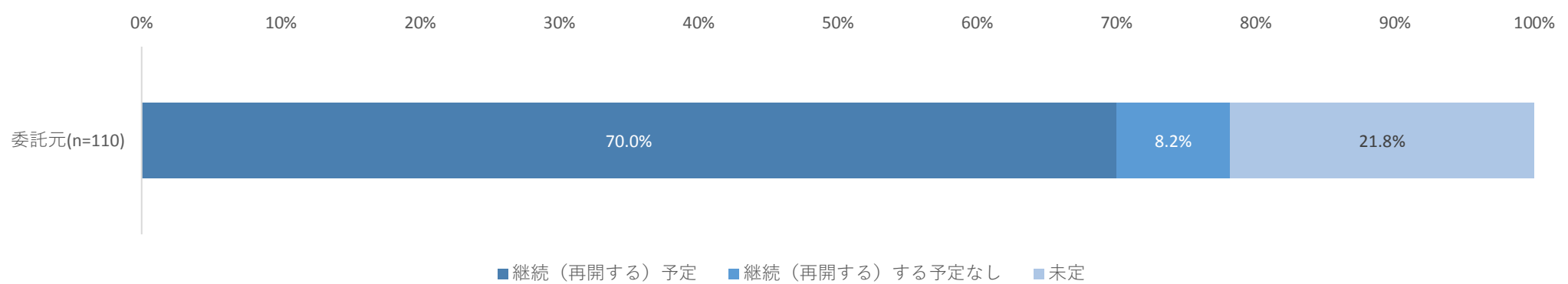
図 II-1-3: テレワークの導入時期（テレワーク実施経験企業）



※現在 = 2020年10月31日

Q4. 貴社では、来年2021年1月以降もテレワークを続ける（再開する）予定ですか。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

図 II -1-4:テレワークの継続予定（テレワーク実施経験企業）



Q5. 貴社では現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）全社員のうちの程度の割合の社員がテレワークを実施していますか（いましたか）。
 また、テレワークを実施している社員は、平均でどれくらいの頻度でテレワークを実施していますか（いましたか）。
 以下の中から、それぞれ当てはまるもの一つに○をつけてください。（それぞれ単一選択）

図 II -1-5-1:テレワーク実施社員割合（テレワーク実施経験企業）

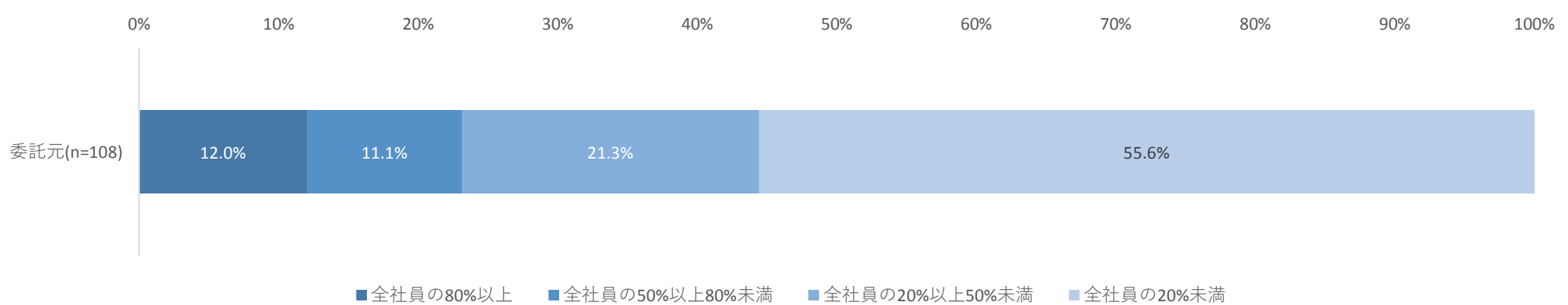
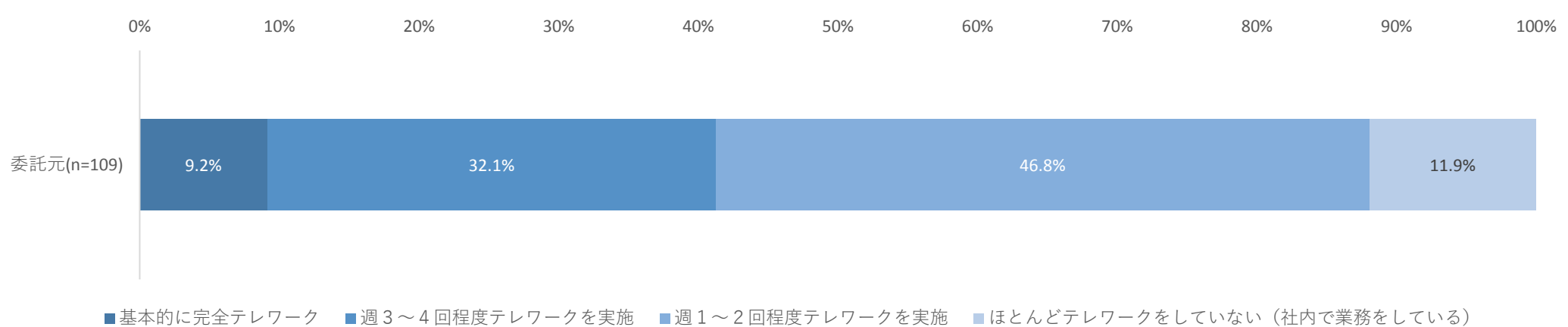
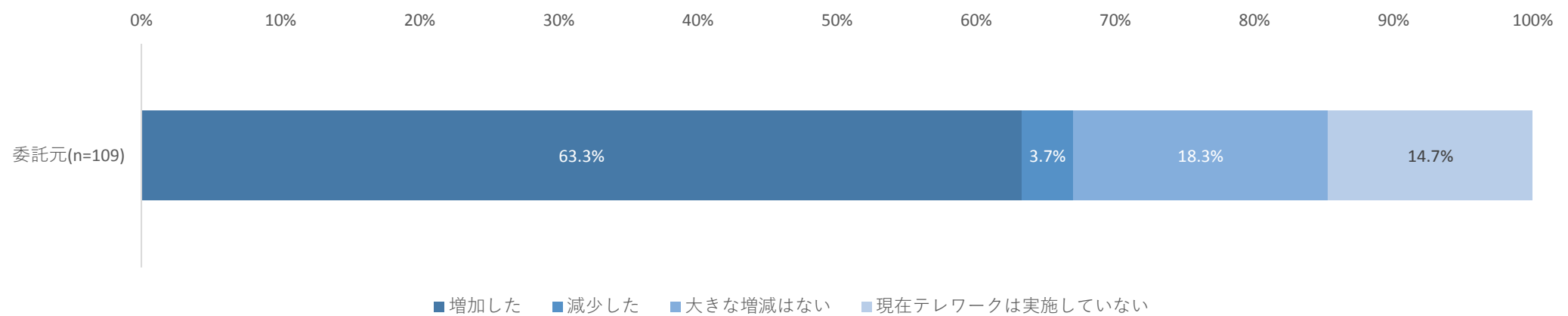


図 II -1-5-2:テレワーク実施頻度（テレワーク実施経験企業）



Q6. 貴社では、緊急事態宣言およびその後のコロナ禍の影響でテレワークを実施する社員の数や実施する頻度が増加しましたか。
以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

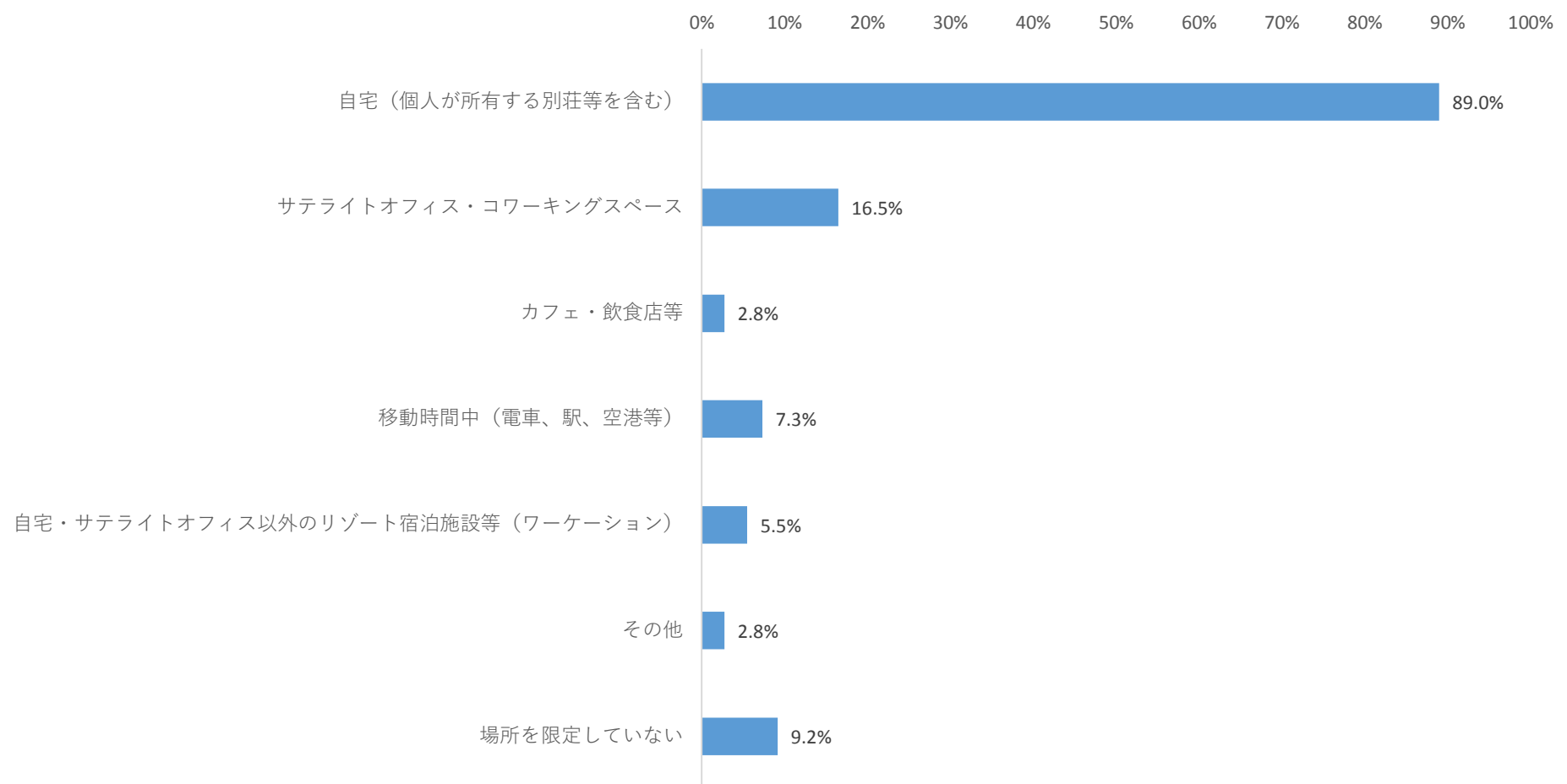
図 II-1-6:テレワーク実施頻度の増加（テレワーク実施経験企業）



※現在 = 2020年10月31日

Q7. 貴社では現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）どの場所でのテレワークを認めていますか（いましたか）。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II-1-7:テレワークの実施場所（テレワーク実施経験企業）

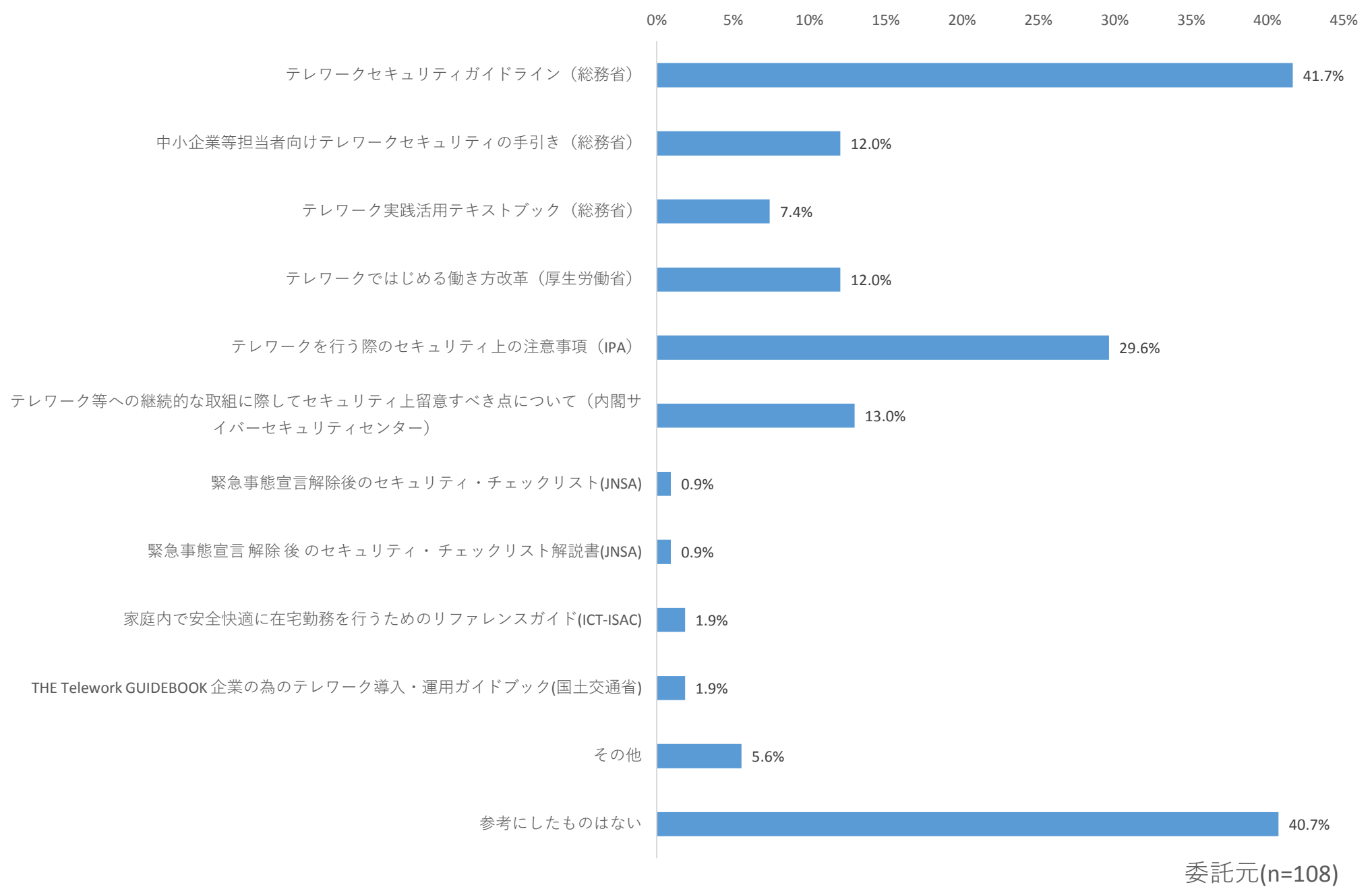


委託元(n=109)

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q8. 貴社でテレワークを導入する際に参考にしたマニュアル等がありますか。
 以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

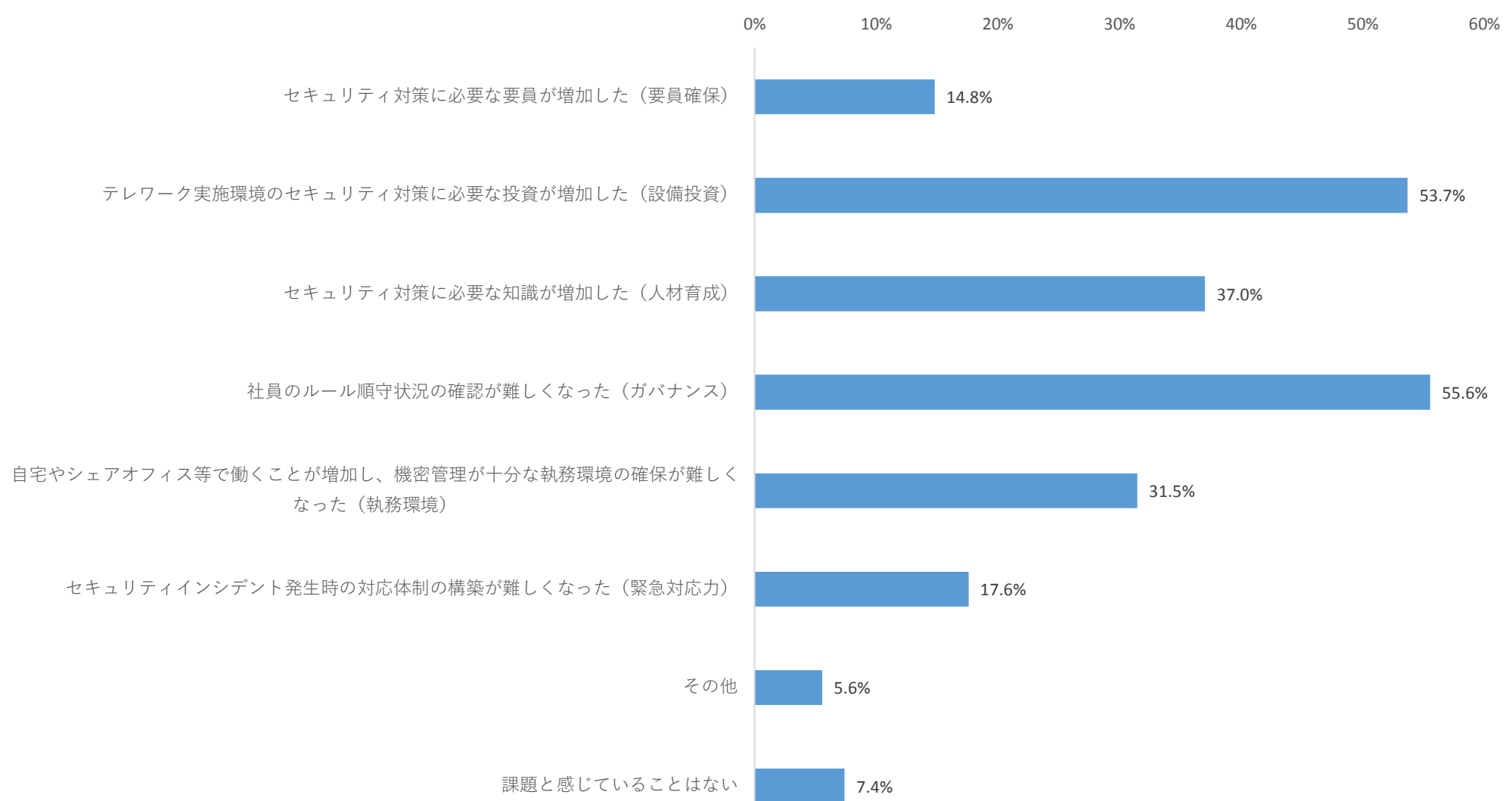
図 II-1-8:テレワーク導入の際に参考としたマニュアル等（テレワーク実施経験企業）



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q9. 貴社でテレワークのセキュリティ対策を実施するにあたり、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）課題と感じていることはありますか（ありましたか）。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

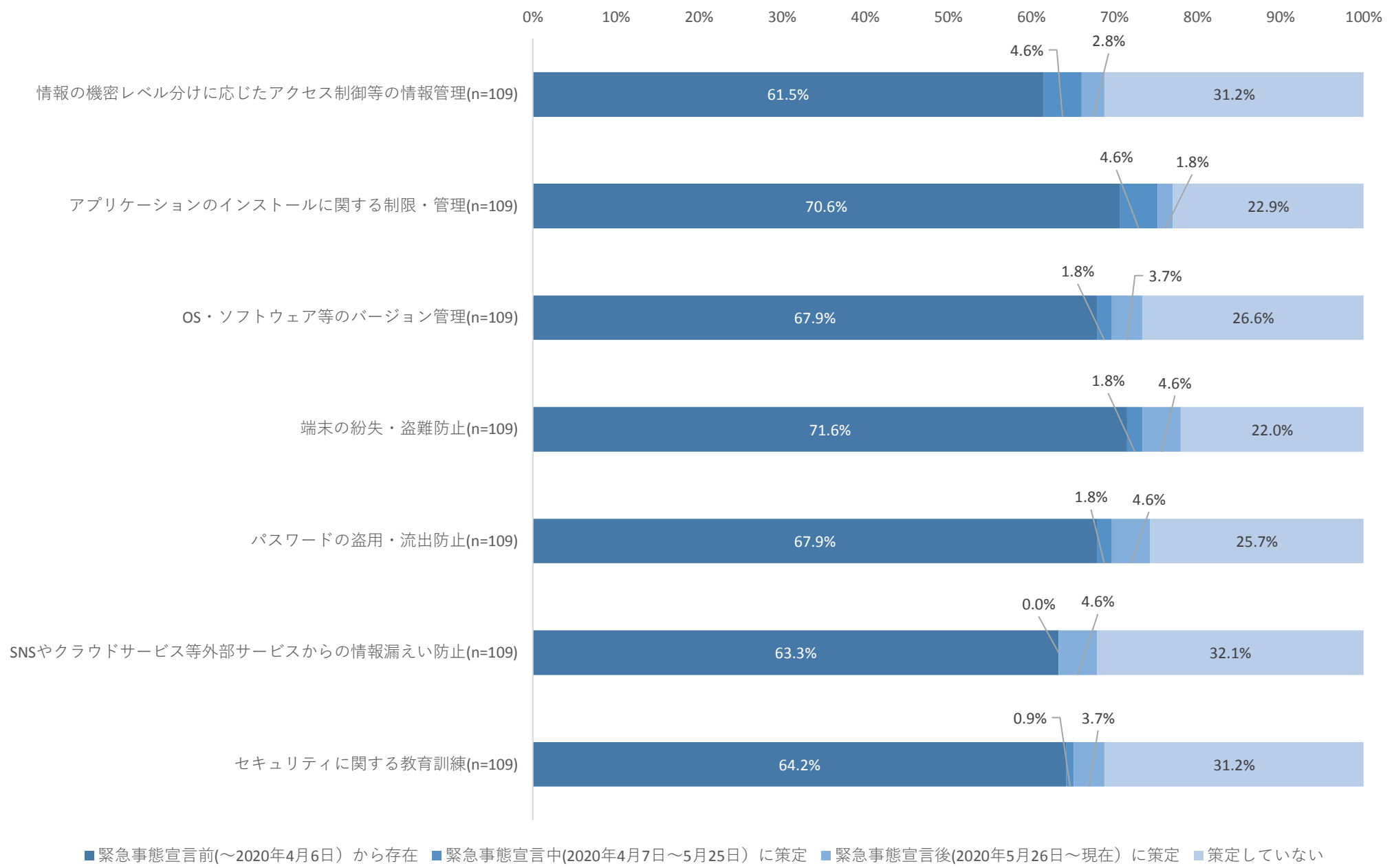
図 II-1-9:テレワーク実施時のセキュリティ上の課題（テレワーク実施経験企業）



委託元(n=108)

Q10. 貴社では、テレワーク実施に関する以下のセキュリティ対策の社内規程・規則・手順等がありますか。
 以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

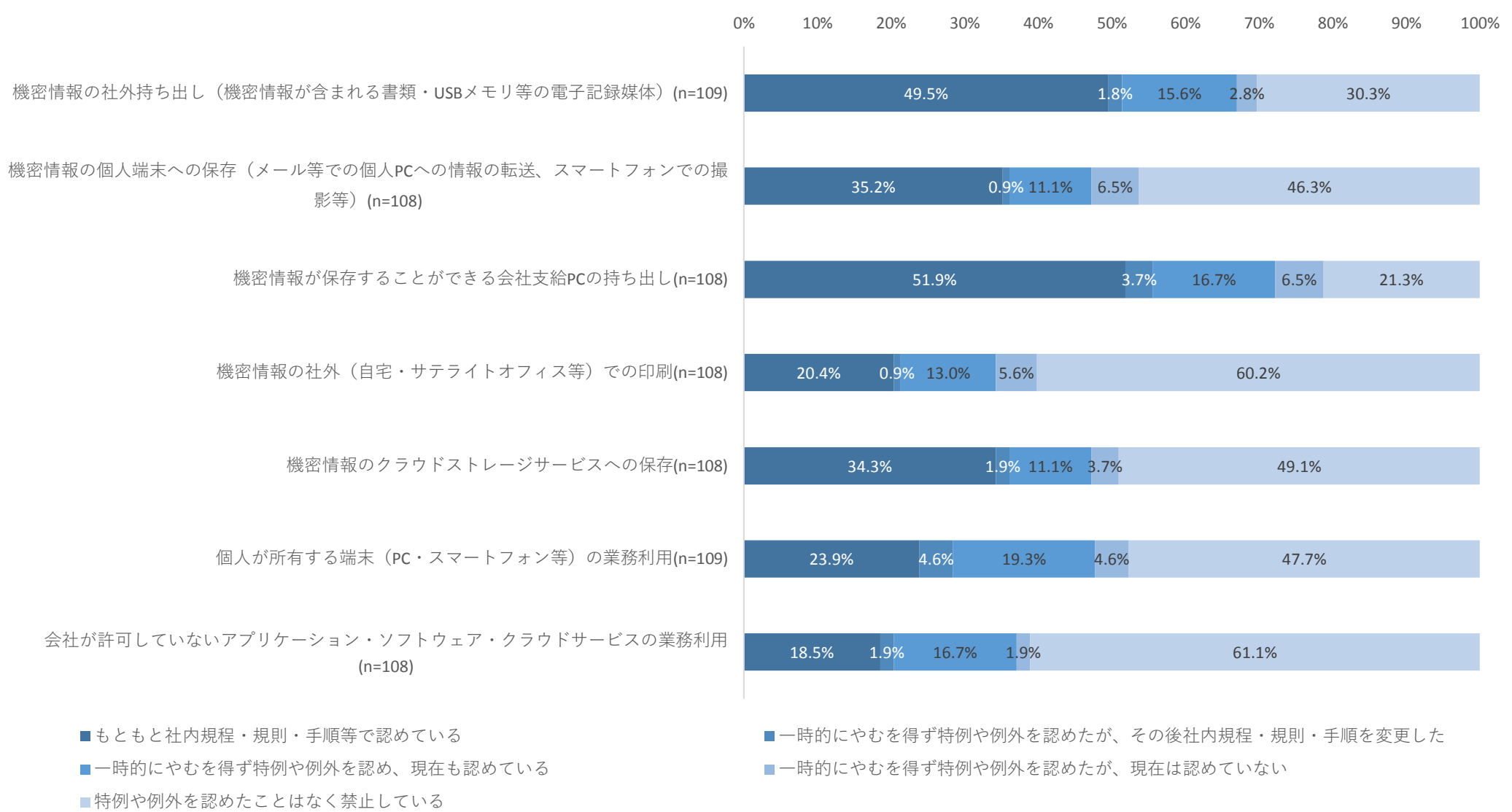
図 II -1-10:テレワークのセキュリティ対策の社内規定・規則・手順の策定状況（テレワーク実施経験企業）



※現在 = 2020年10月31日

Q11. 貴社では、緊急事態宣言中またはコロナ禍の影響により特例や例外を認めなければならないセキュリティ対策の社内規程・規則・手順等がありましたか。
以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

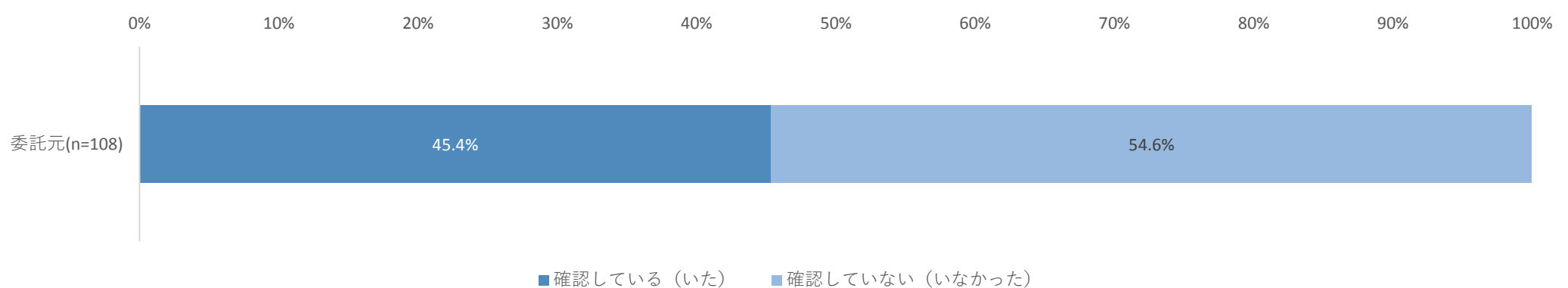
図 II -1-11:既存の社内規定・規則・手順等の緩和の実態（テレワーク実施経験企業）



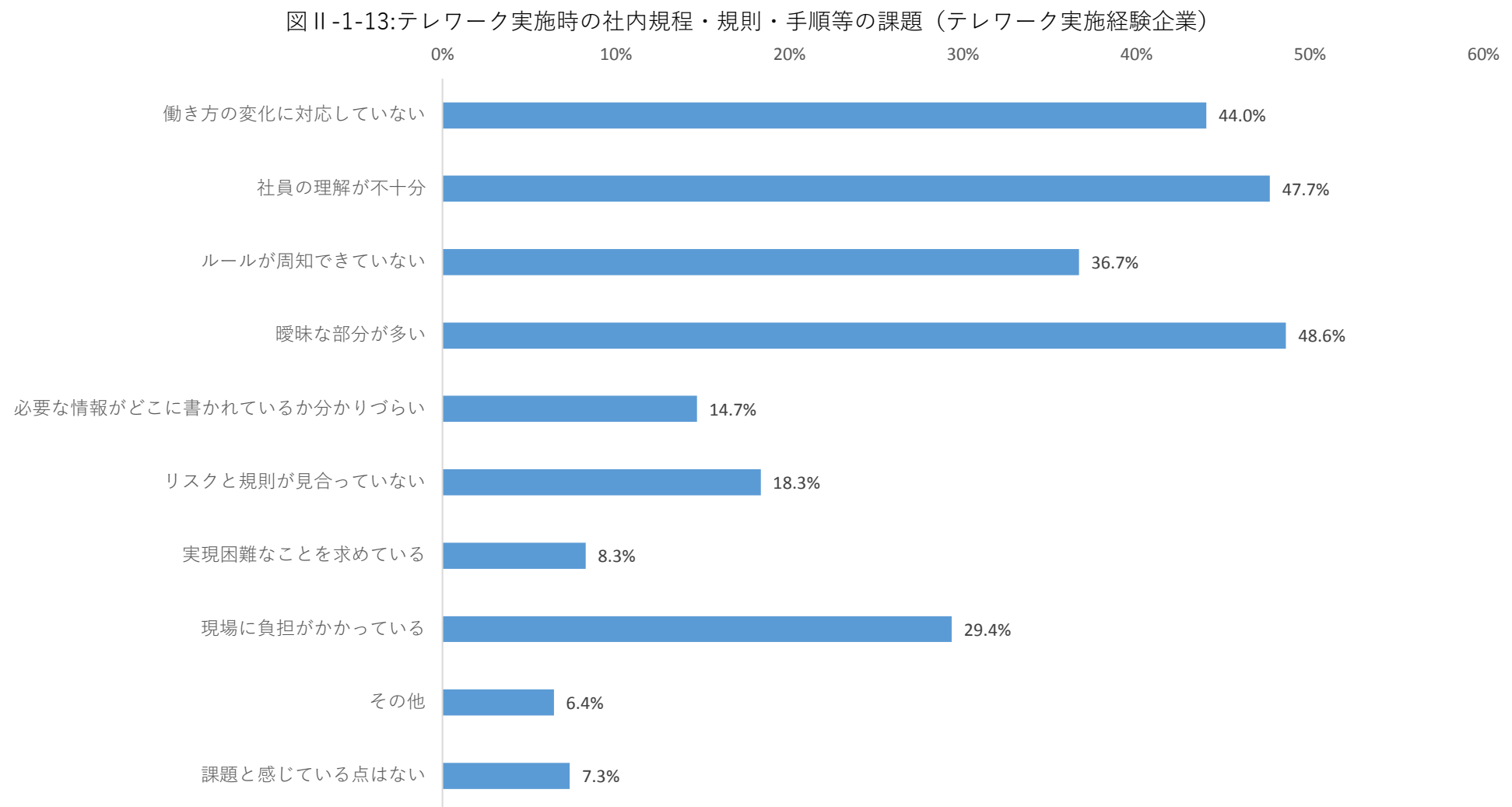
※現在 = 2020年10月31日

Q12. 貴社では、社員の間でテレワークに関する社内規程・規則・手順等が守られていることを何らかの方法で確認していますか（いましたか）。
以下の中から当てはまるもの一つお選びください。（単一選択）

図 II -1-12:社内規定・規則・手順等の遵守方法の確認状況（テレワーク実施経験企業）

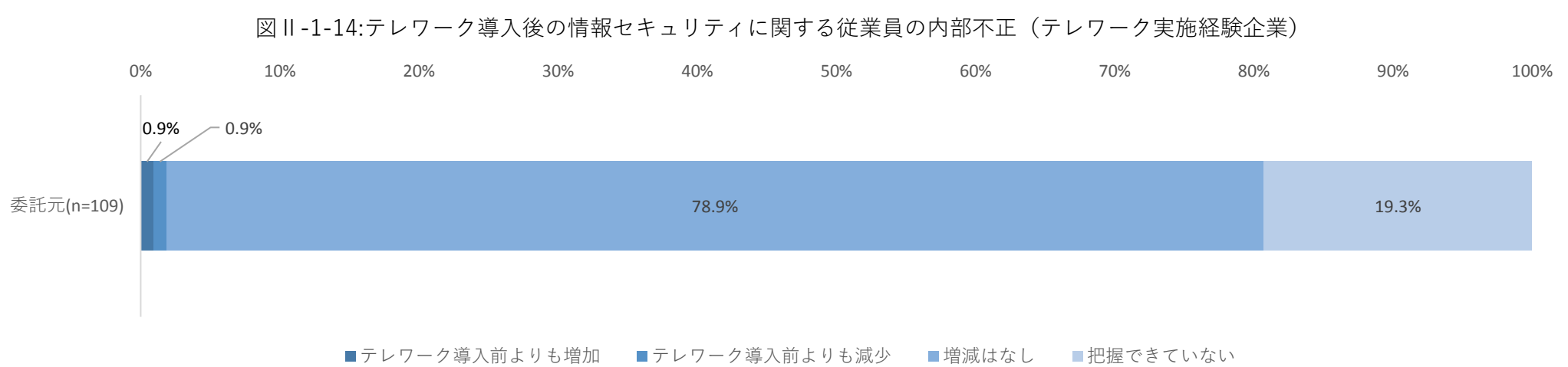


Q13. 貴社のテレワーク実施に関するセキュリティ対策の社内規程・規則・手順等において、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）課題と感じている点がありますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）



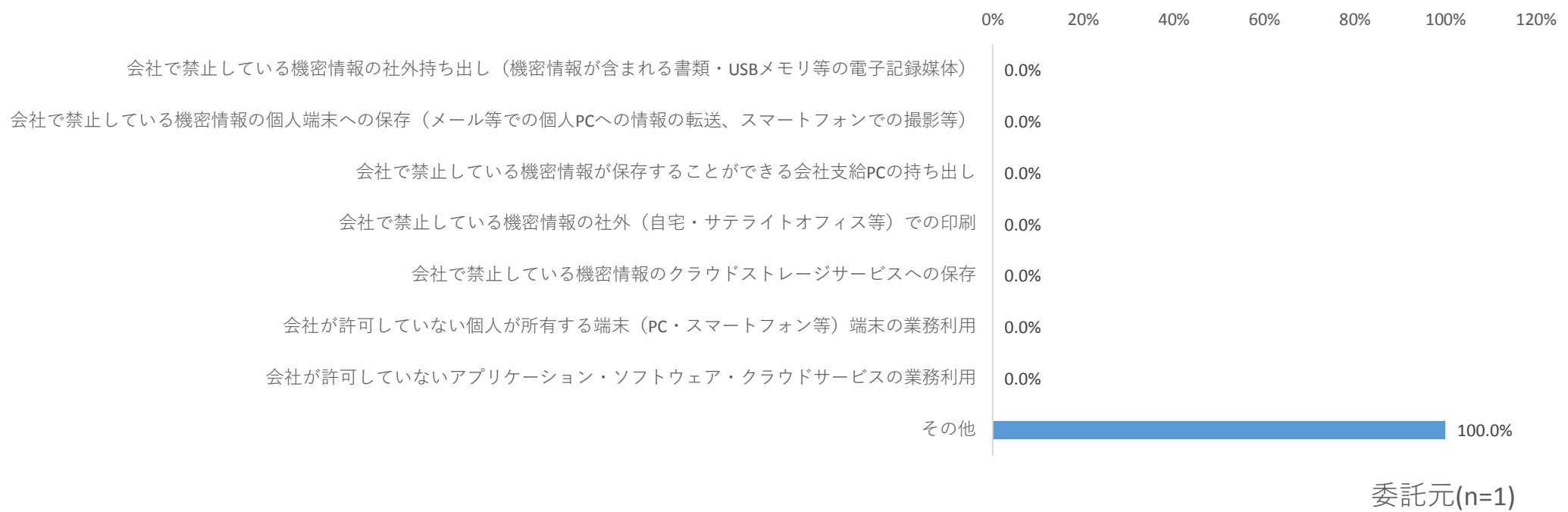
委託元(n=109)

Q14. 貴社ではテレワークを導入後、情報セキュリティに関する社員の内部不正（社内規則・ルール違反・過失を含む）は増加しましたか。
以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）



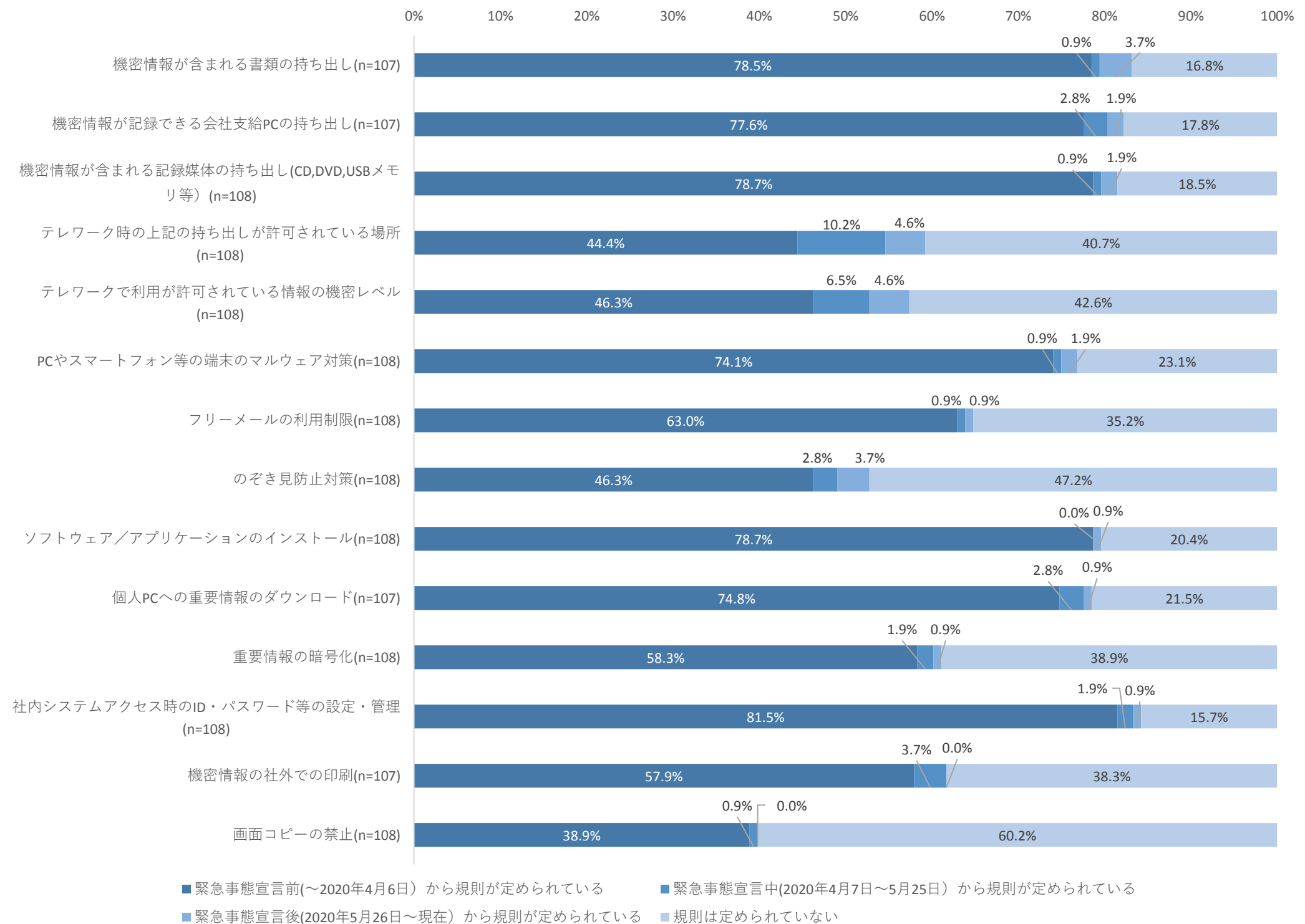
Q15. どのような内部不正（社内規則・ルール違反・過失を含む）が増えましたか。
 以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II-1-15:増加した内部不正の種別（テレワーク実施経験企業）



Q16. 貴社ではテレワークで情報を社外に持ち出す際の情報取扱規則が定められていますか。
 以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

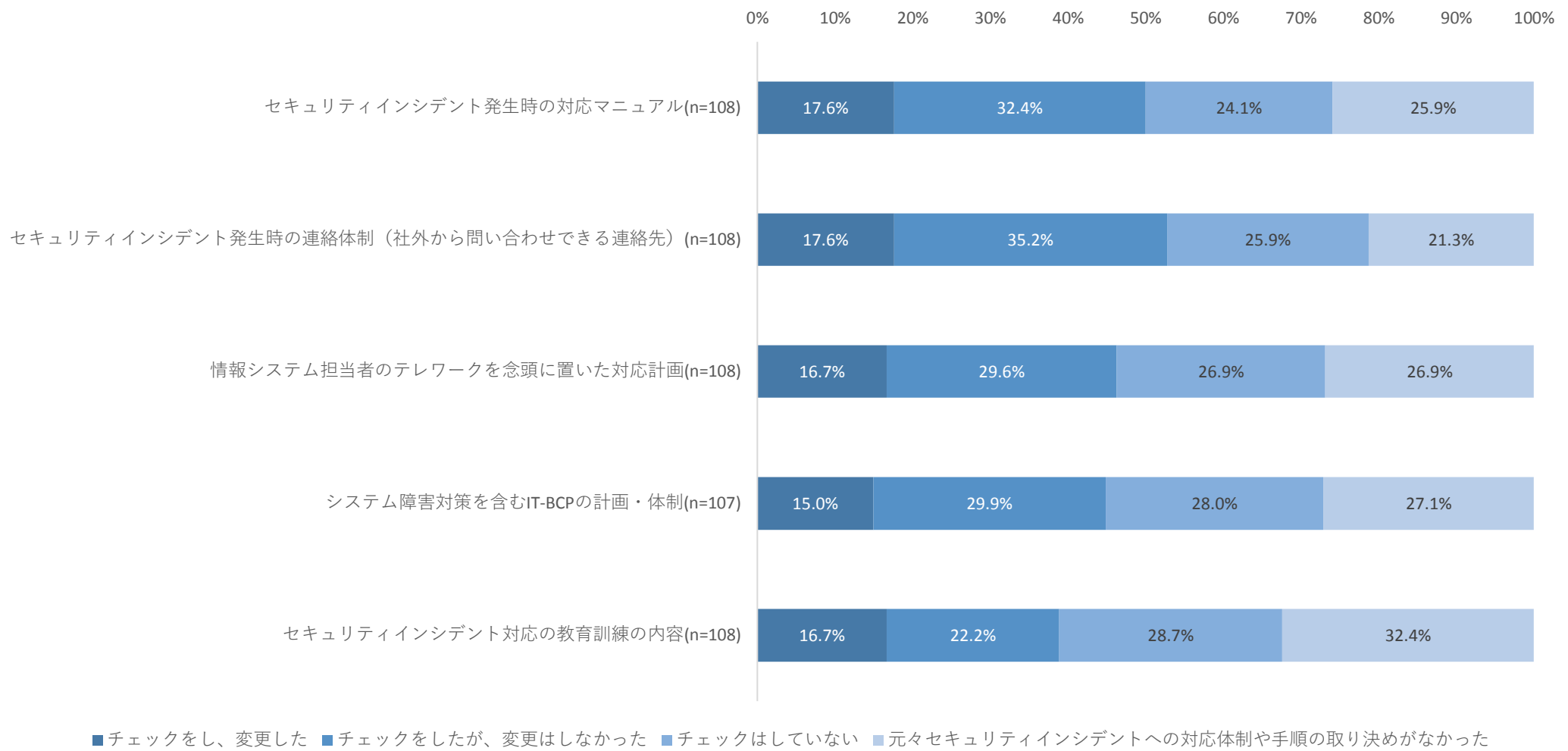
図 II-1-16:テレワークで情報を社外に持ち出す際の情報取扱規則の制定状況（テレワーク実施経験企業）



※現在 = 2020年10月31日

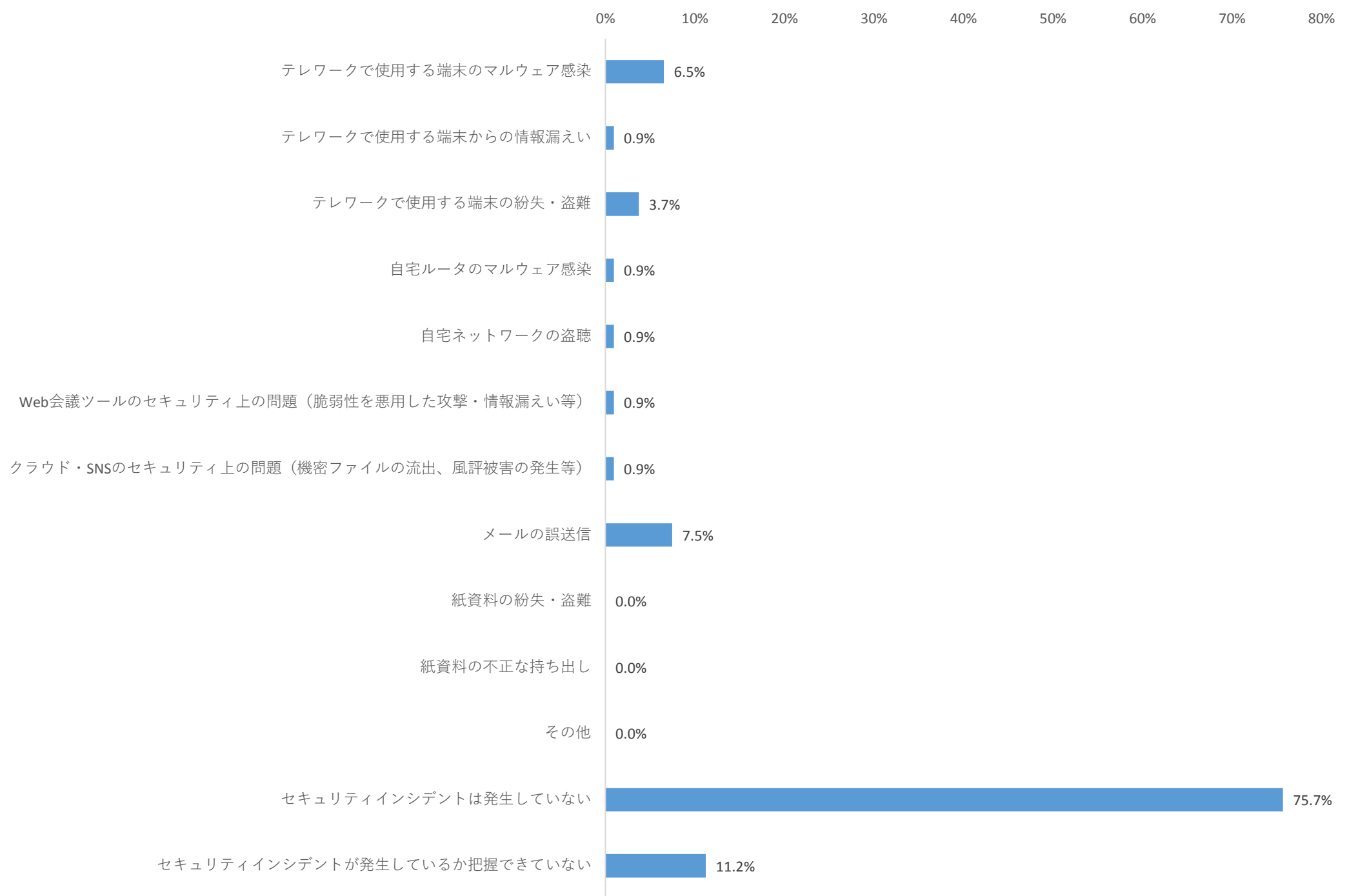
Q17. 貴社では、テレワーク導入後、セキュリティインシデントへの対応体制や手順をチェック(再検討)しましたか。
 また、チェックの結果、対応体制や手順を変更しましたか。
 以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。(それぞれ単一選択)

図 II-1-17:セキュリティインシデントへの対応体制・手順の検討状況 (テレワーク実施経験企業)



Q18. 貴社では、緊急事態宣言後(2020年4月以降)、社員のテレワーク実施中にどのようなセキュリティインシデントが発生しましたか。
また、チェックの結果、対応体制や手順を変更しましたか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。(複数選択可)

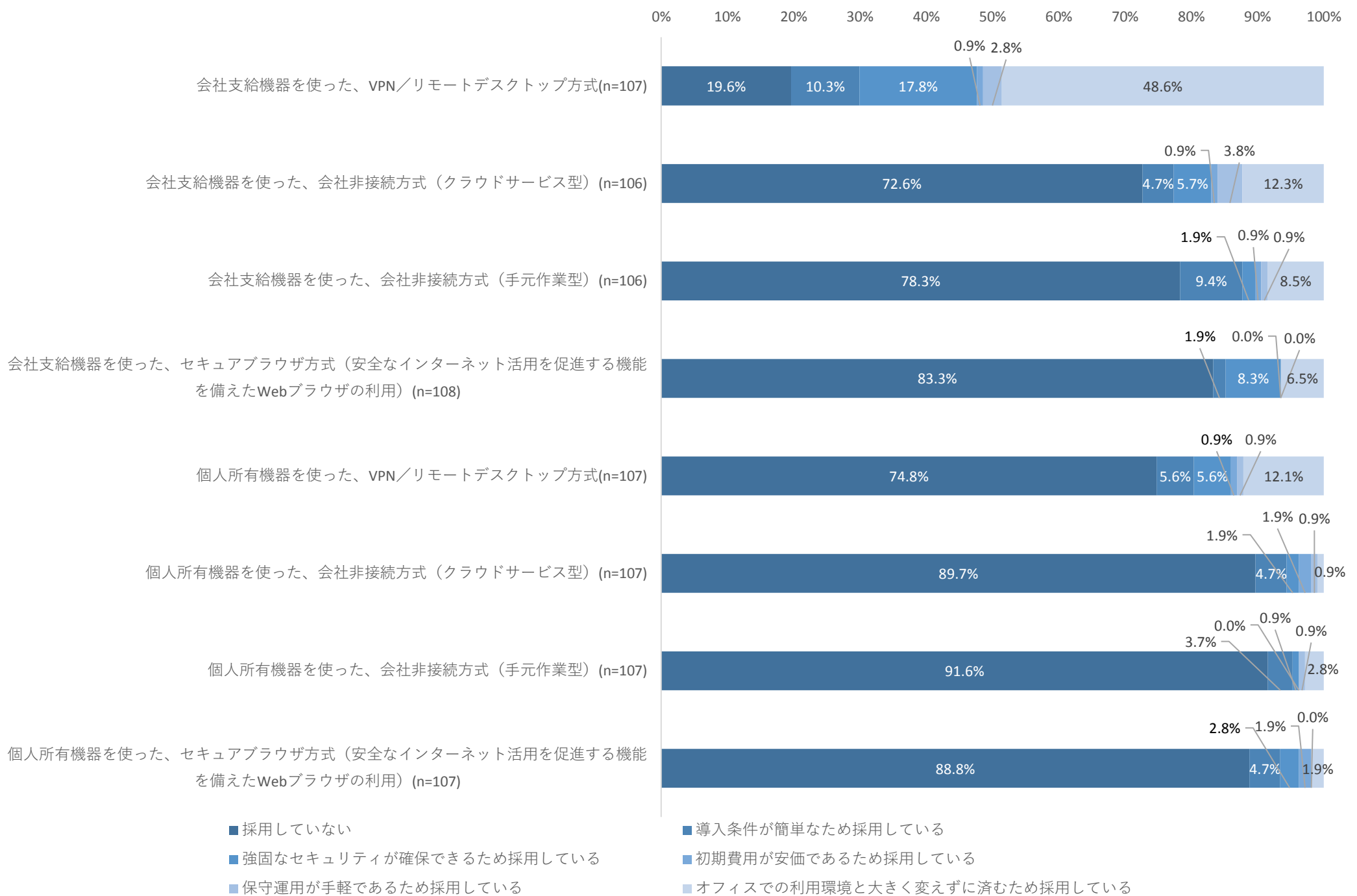
図 II -1-18:緊急事態宣言発出以降(2020年4月以降)に発生したセキュリティインシデント (テレワーク実施経験企業)



委託元(n=107)

Q19. 貴社では、以下のテレワーク環境構築のためのシステム方式のうち、どの方式を採用していますか（いましたか）。
また、その方式を採用した理由は何ですか。
以下に挙げた方式それぞれについて、最も当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

図 II-1-19:テレワーク環境の方式とその採用理由（テレワーク実施経験企業）

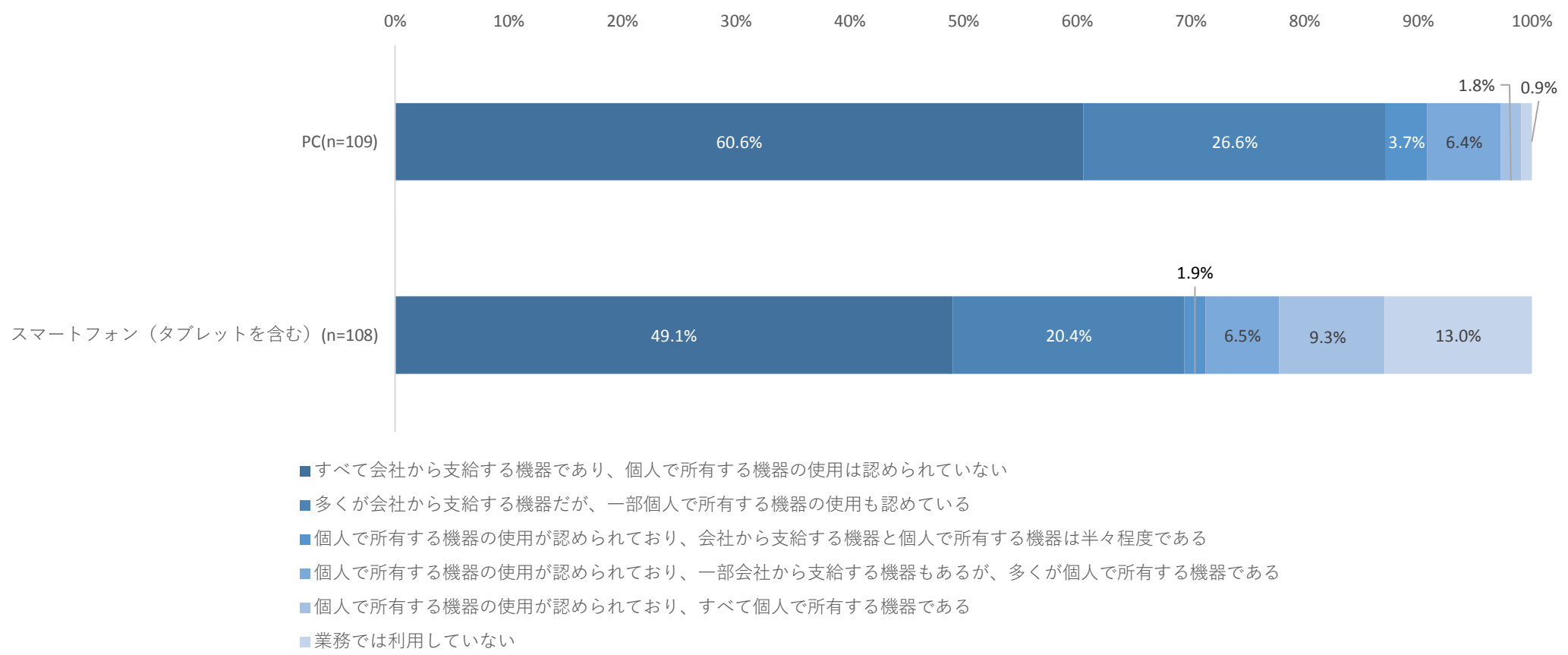


Q20. 貴社がテレワーク業務で利用を許可している（していた）機器（PCやスマートフォン等の端末等）は会社が支給するものですか、それとも社員が個人で所有*するもの（いわゆるBYOD機器）ですか。

以下に挙げた機器それぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

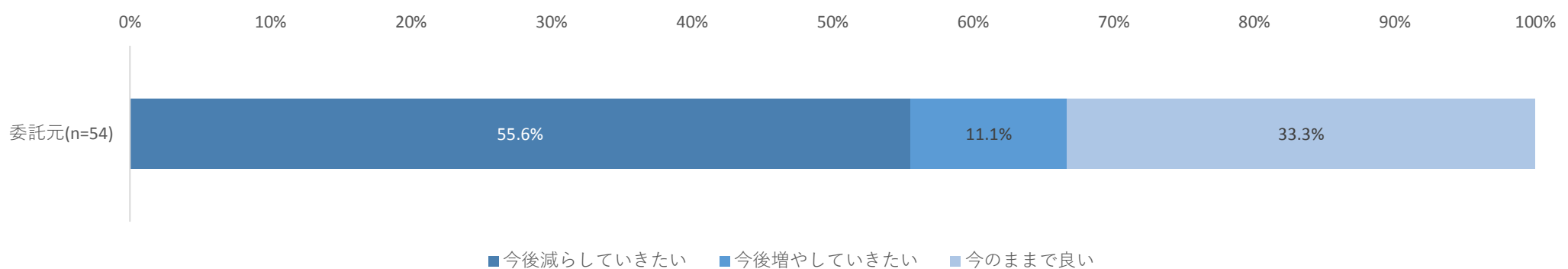
*所有はしていないが、家族と共有、会社以外から借用等、個人の判断で利用している場合等を含む

図 II -1-20:BYODの利用状況（テレワーク実施経験企業）



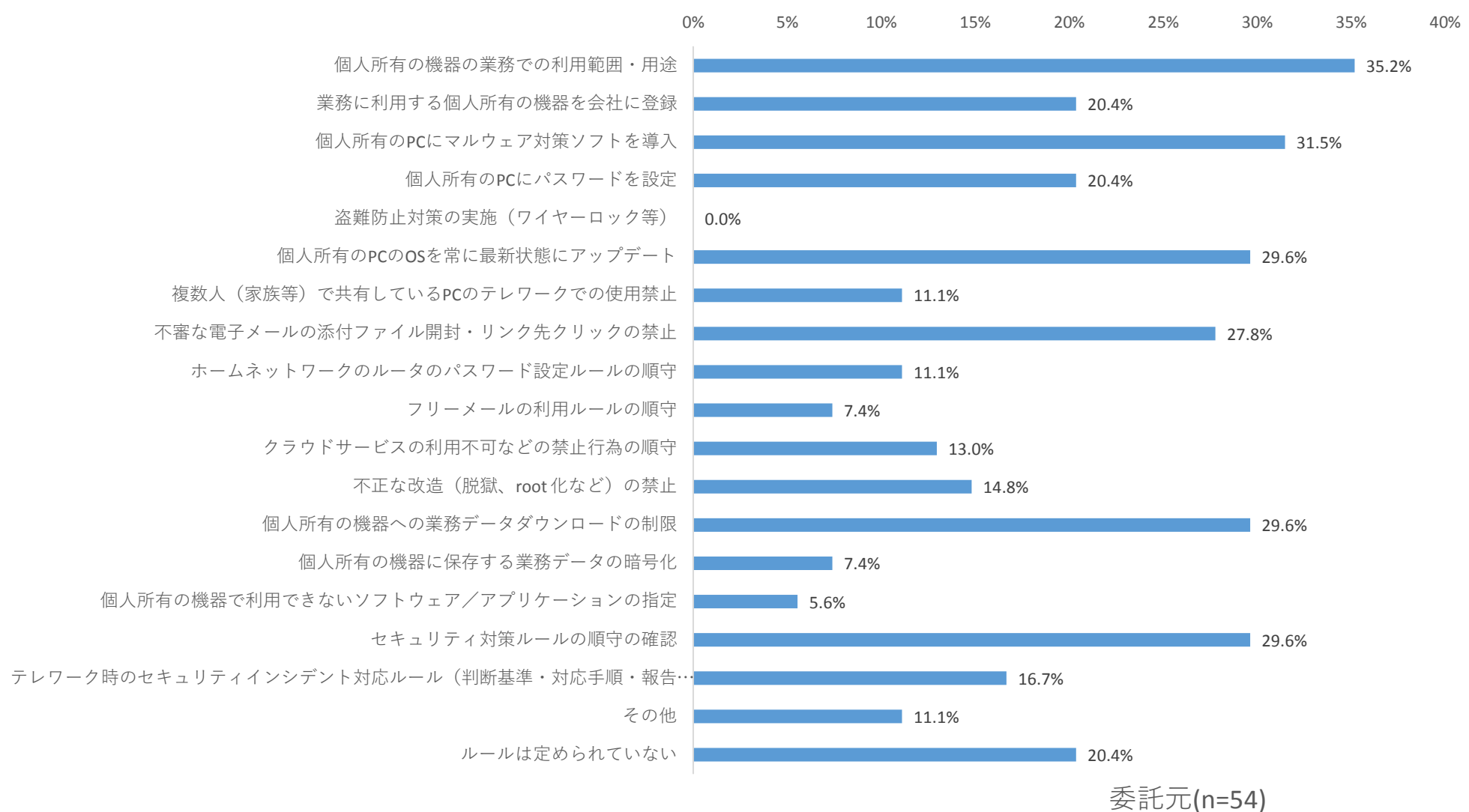
Q21. 貴社では、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）社員が個人で所有する機器のテレワーク業務での利用を減らしていきたい（または増やしていきたい）という意向はありますか（ありましたか）。以下のの中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

図 II -1-21:今後におけるBYODの利用意向（テレワーク実施経験企業）



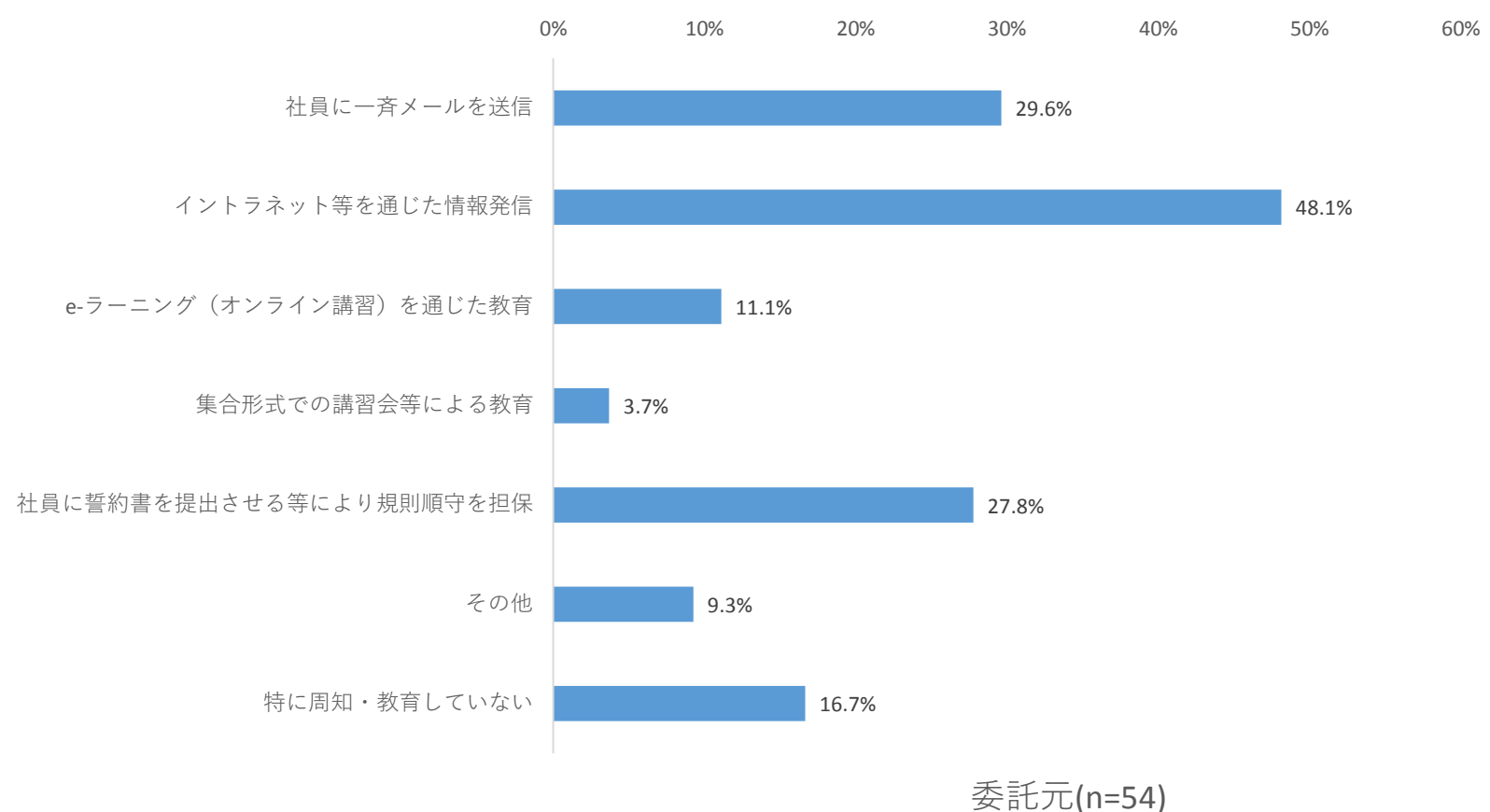
Q22. 貴社では、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）個人が所有するPCやスマートフォン等の端末を業務で使用する際にどのようなセキュリティ対策を要求していますか（いましたか）。以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -1-22:BYOD利用時にルールとして定められているセキュリティ対策（テレワーク実施経験企業）



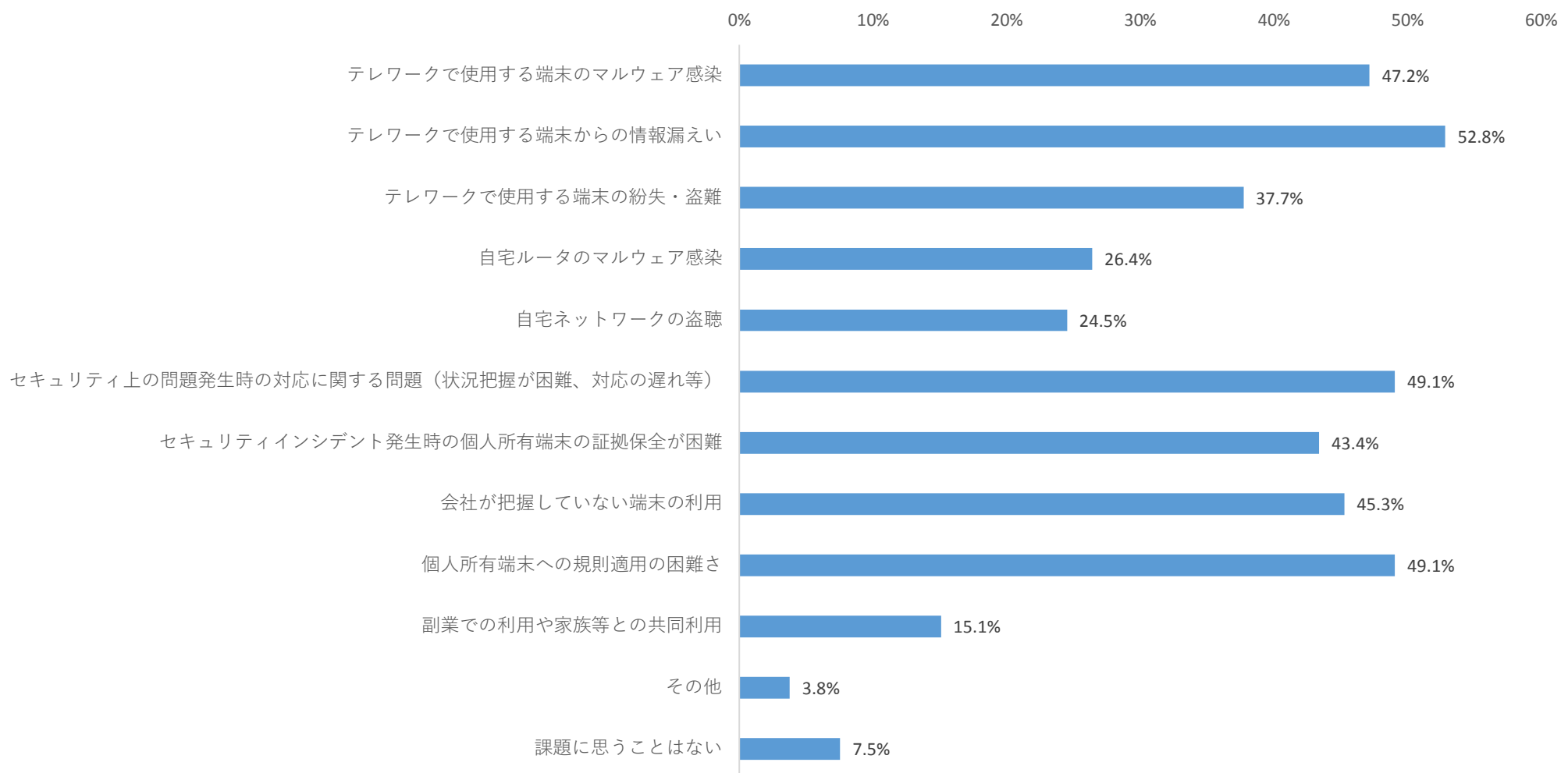
Q23. 貴社では、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）個人が所有するPCやスマートフォン等の端末を利用して業務を行うこと(BYOD)に関する規則をどうやって社員に周知・教育していますか（いましたか）。以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -1-23:BYOD利用時ルールの周知・教育方法（テレワーク実施経験企業）



Q24. 個人が所有するPCやスマートフォン等の端末を利用して業務を行うこと(BYOD)について、課題と考えていることはありますか。以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。(複数選択可)

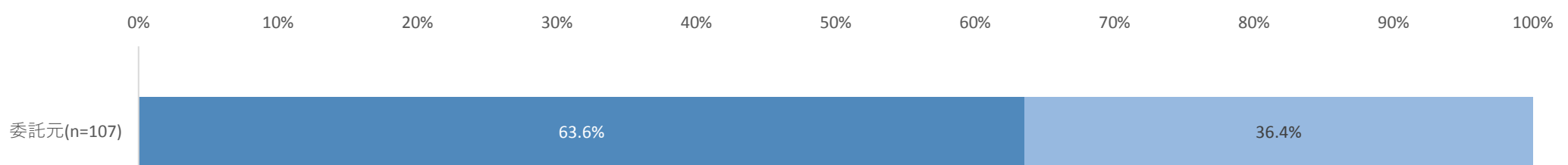
図 II -1-24:BYODの利用に伴う課題 (テレワーク実施経験企業)



委託元(n=53)

Q25. 貴社では、現在 (2020年10月31日) (現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で) PCやスマートフォン等の端末を自宅等で利用する際に、個人が所有する機器 (モバイルルータ等) を用いてネットワークに接続することを認めていますか (いましたか)。以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。(単一選択)

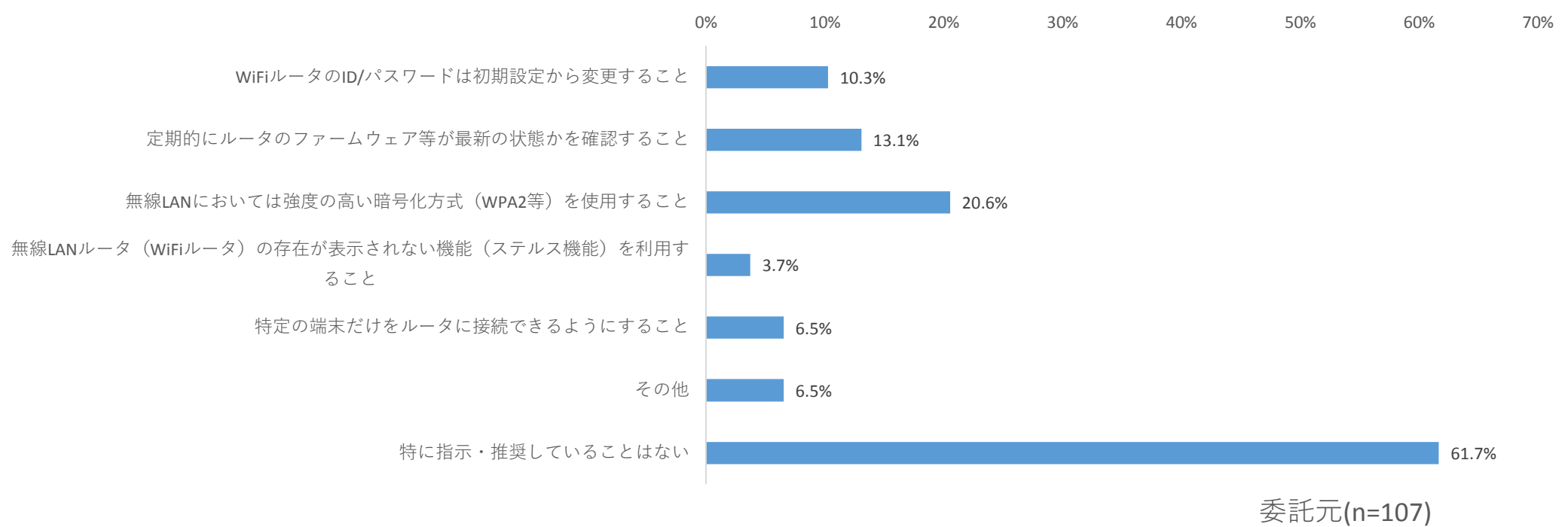
図 II -1-25:BYOD利用におけるネットワーク環境 (テレワーク実施経験企業)



- 個人が所有している機器でネットワークに接続することを認めている (個人購入のモバイルルータやスマートフォンのテザリング、住宅に設置済みの無線LAN等を利用、公衆無線LANを利用)
- 会社から支給された機器でネットワークに接続することしか認めていない (会社から支給されているモバイルルータやスマートフォンでのテザリングを利用)

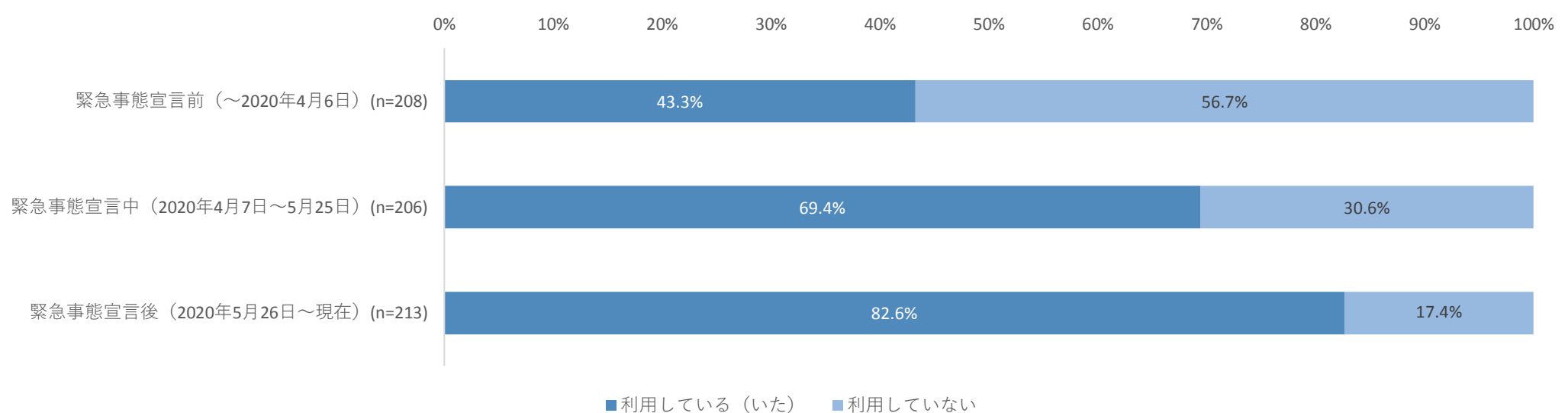
Q26. 貴社では、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）テレワークで利用するPCやスマートフォン等の端末を自宅のホームネットワークで利用する際に、社員に指示または推奨していることはありますか（ありましたか）。以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II-1-26:BYOD利用におけるネットワークに関するルール等の状況（テレワーク実施経験企業）



Q27. 貴社では、業務でWeb会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）を利用していますか（いましたか）。以下に挙げた期間それぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

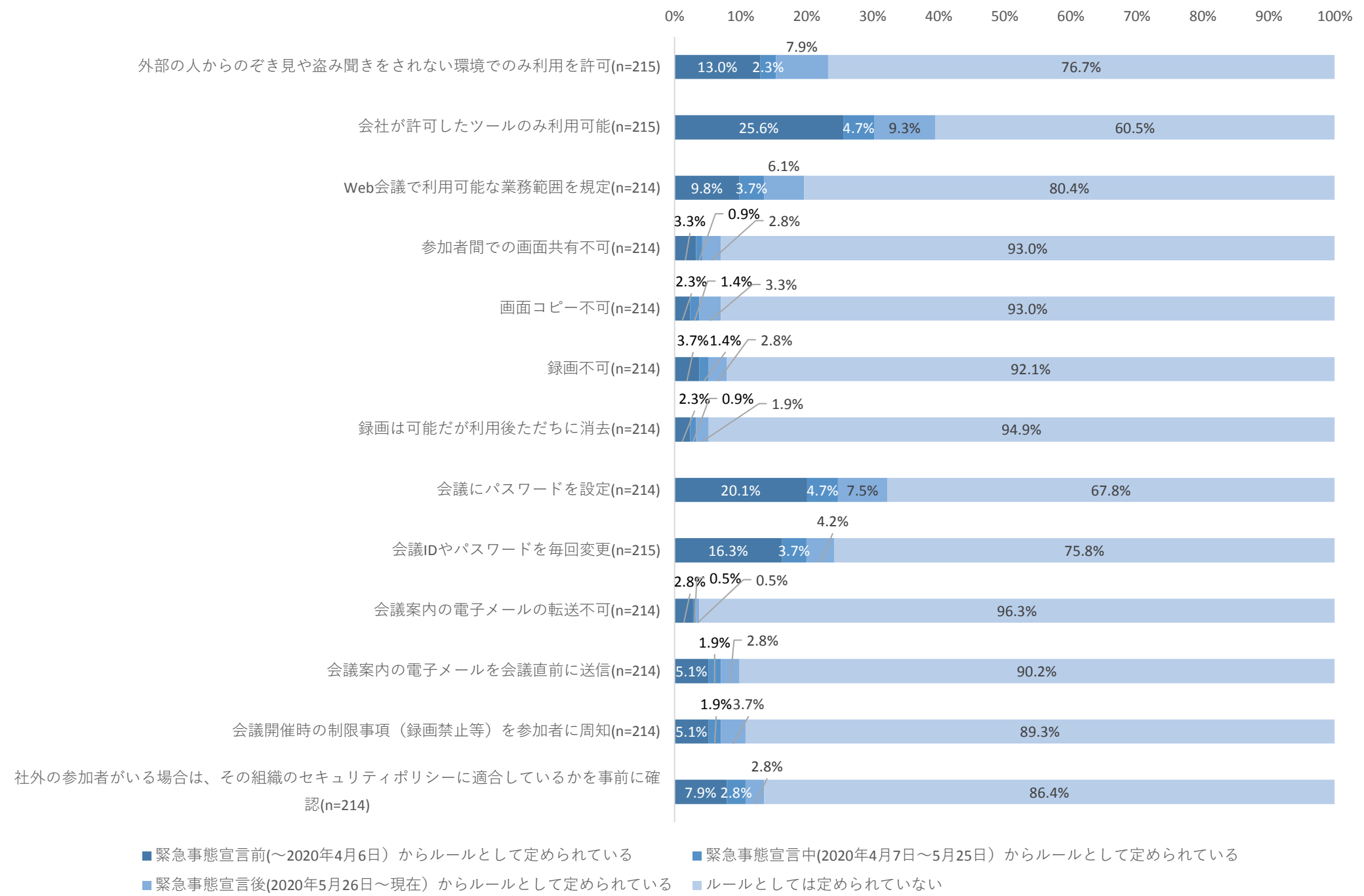
図 II-1-27:ウェブ会議ツール利用状況



※現在 = 2020年10月31日

Q28. 貴社では、Web会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）の利用についてどのような規則を定めていますか。
以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

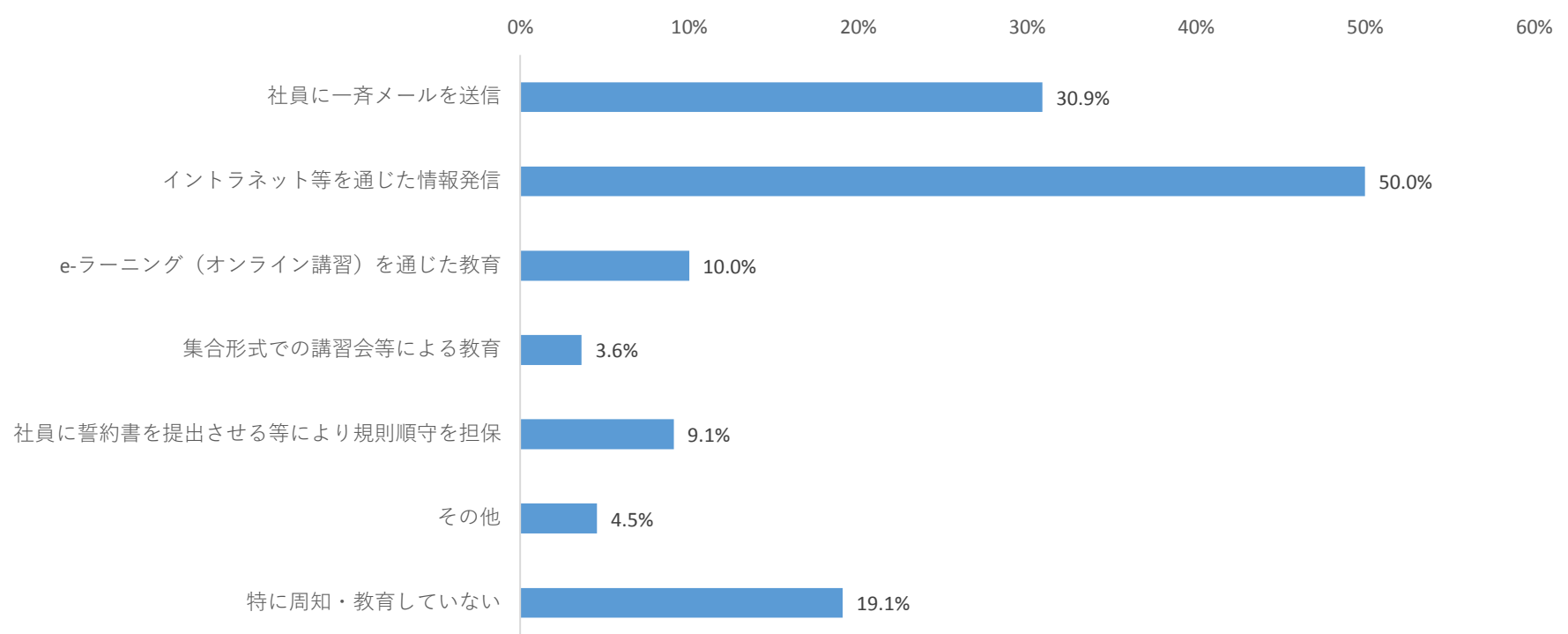
図 II -1-28:ウェブ会議ツールの利用ルールの制定状況



※現在 = 2020年10月31日

Q29. 貴社では、Web会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）の利用規則をどのように社員に周知・教育していますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -1-29:ウェブ会議ツール利用ルールの周知・教育方法

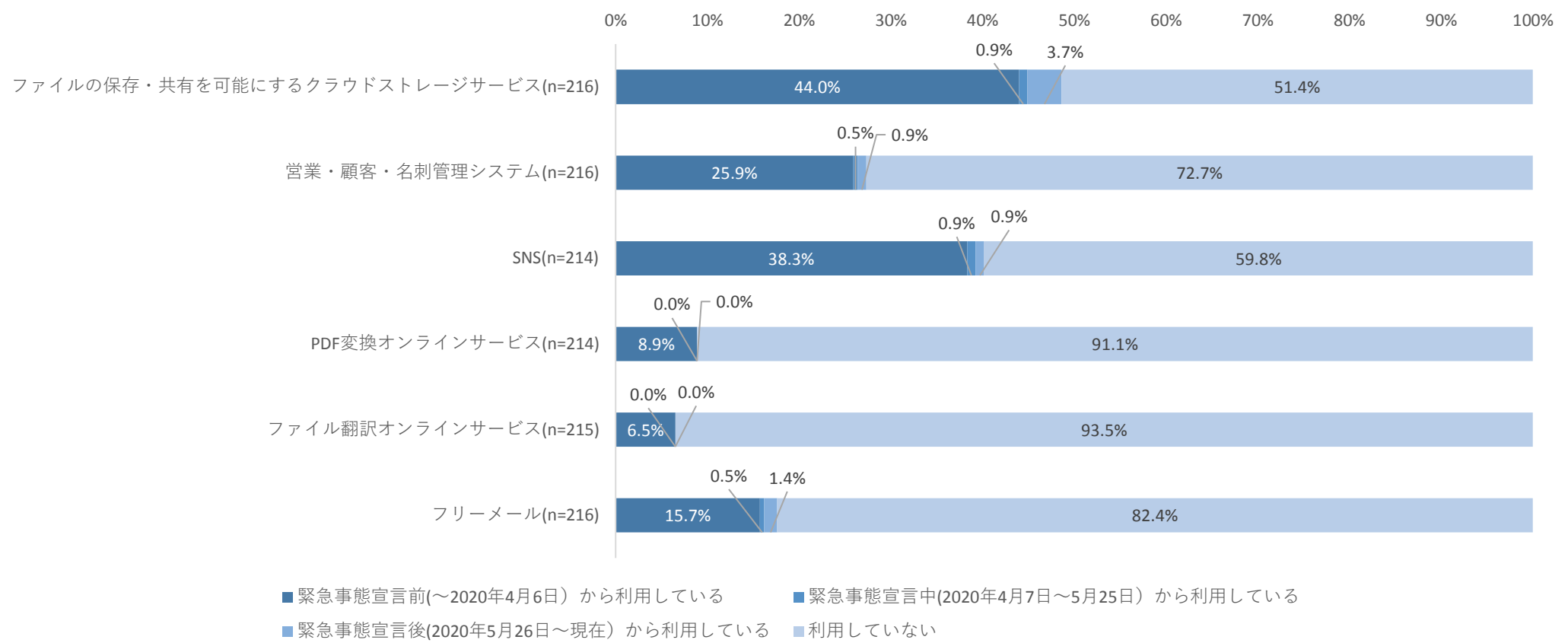


委託元(n=110)

Q30. 貴社では、業務で以下のITサービスを利用することがありますか。

以下に挙げたITサービスそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

図 II -1-30:ITサービス利用状況

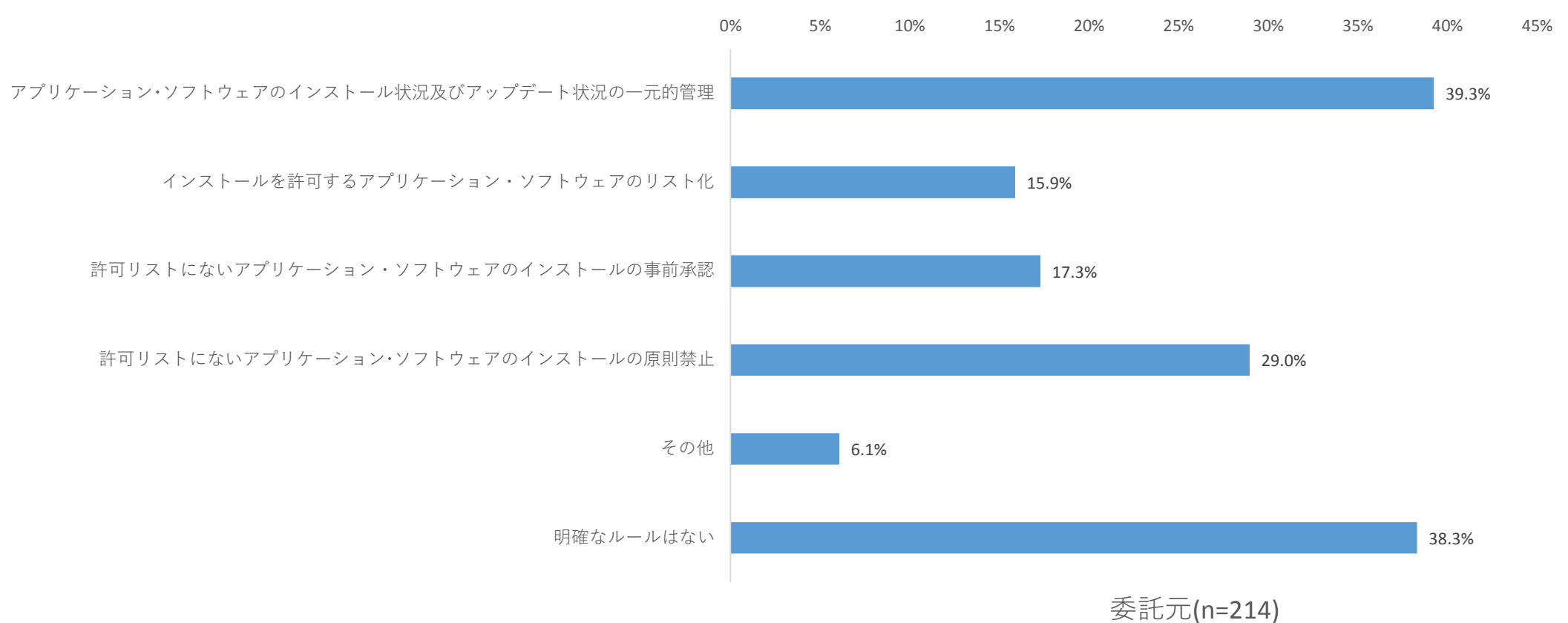


※現在 = 2020年10月31日

Q31. 貴社では、会社から支給されたPCやスマートフォン等の端末において、アプリケーションやソフトウェアはどのように管理していますか。

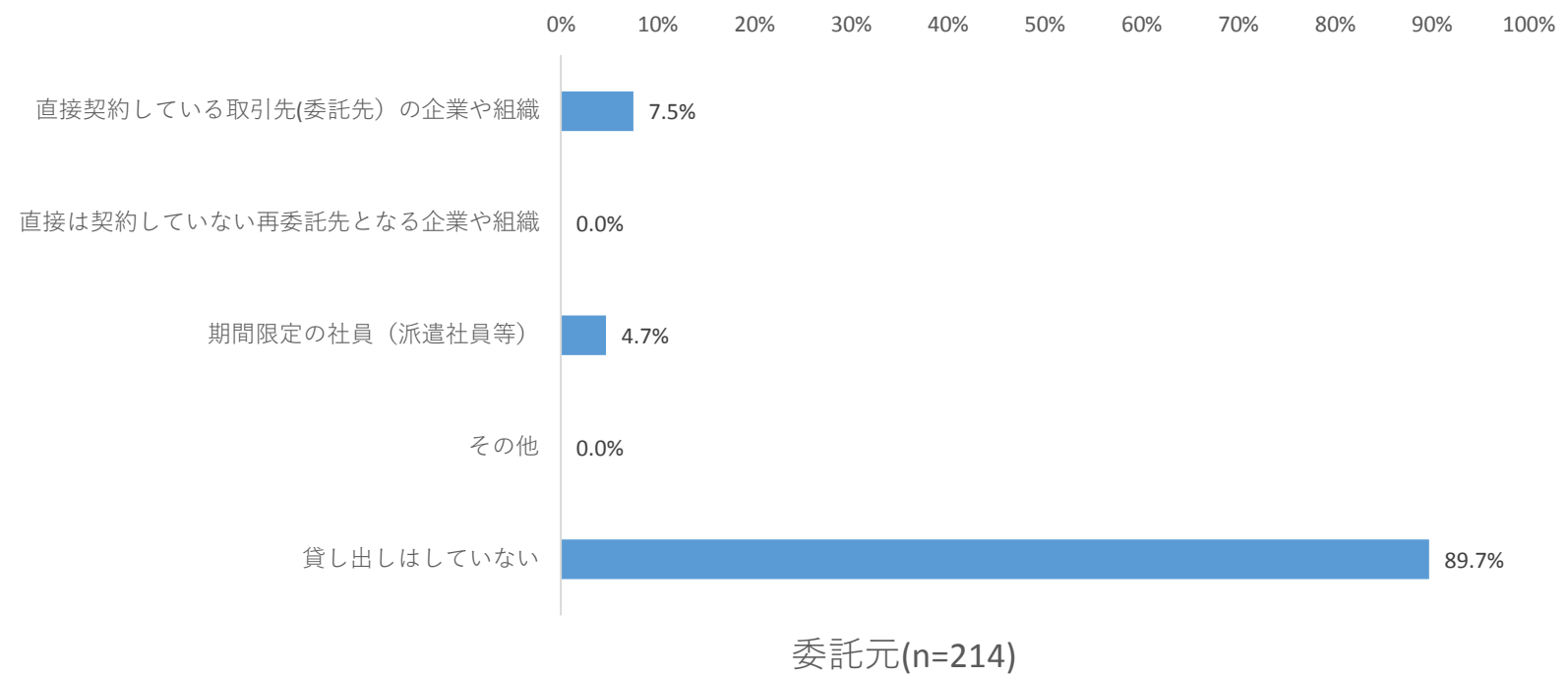
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -1-31:会社至急端末におけるソフトウェア等の管理状況



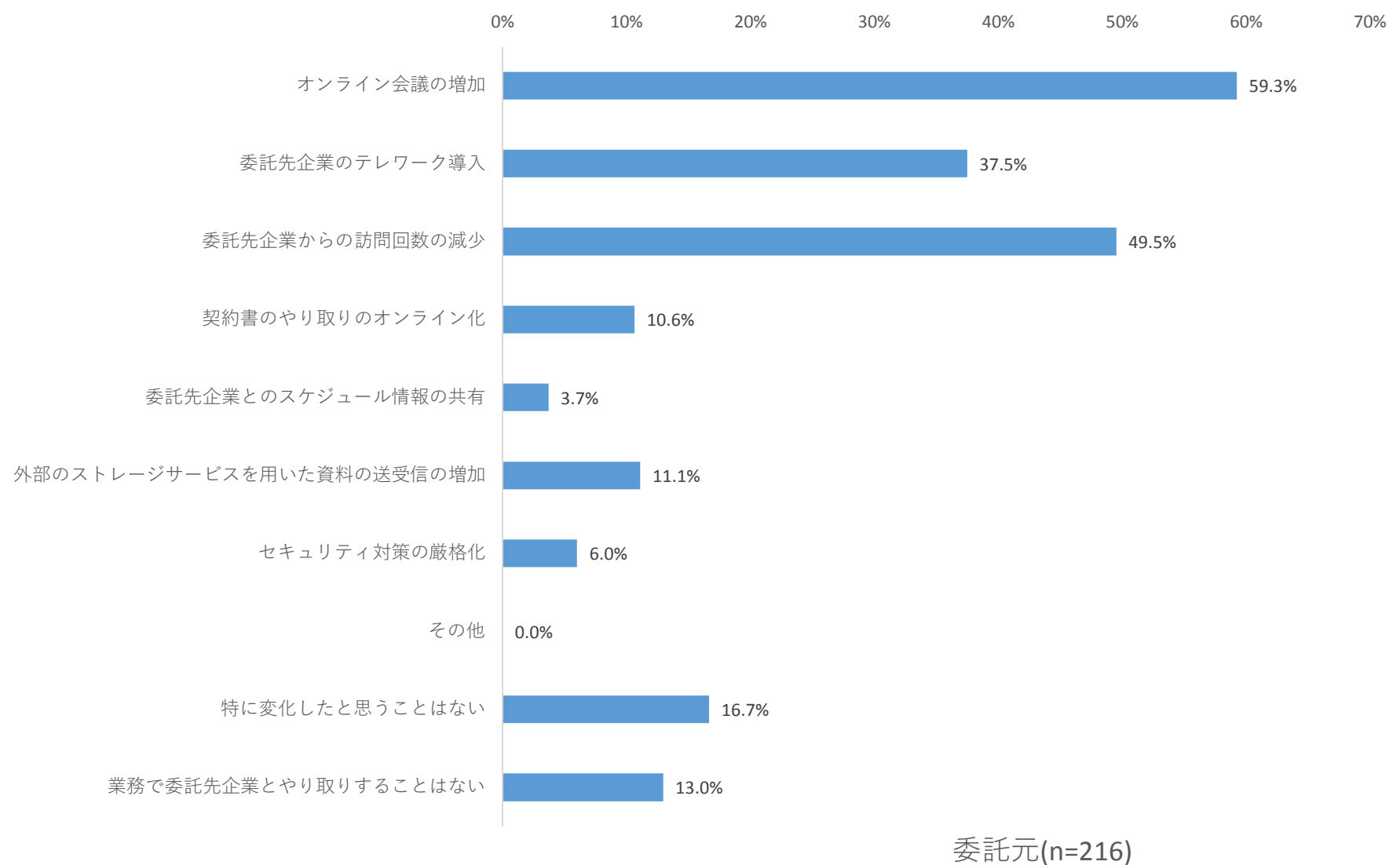
Q32. 貴社では、テレワークのために取引先等にPCやスマートフォン等の端末を貸し出していますか。
以下の中から当てはまるも全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -1-32:テレワークにおける取引先等への端末貸与の状況



Q33. 貴社では、業務で委託先企業とやり取りする際、緊急事態宣言前と比べて委託先企業の行動が変化したと感ずることはありますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

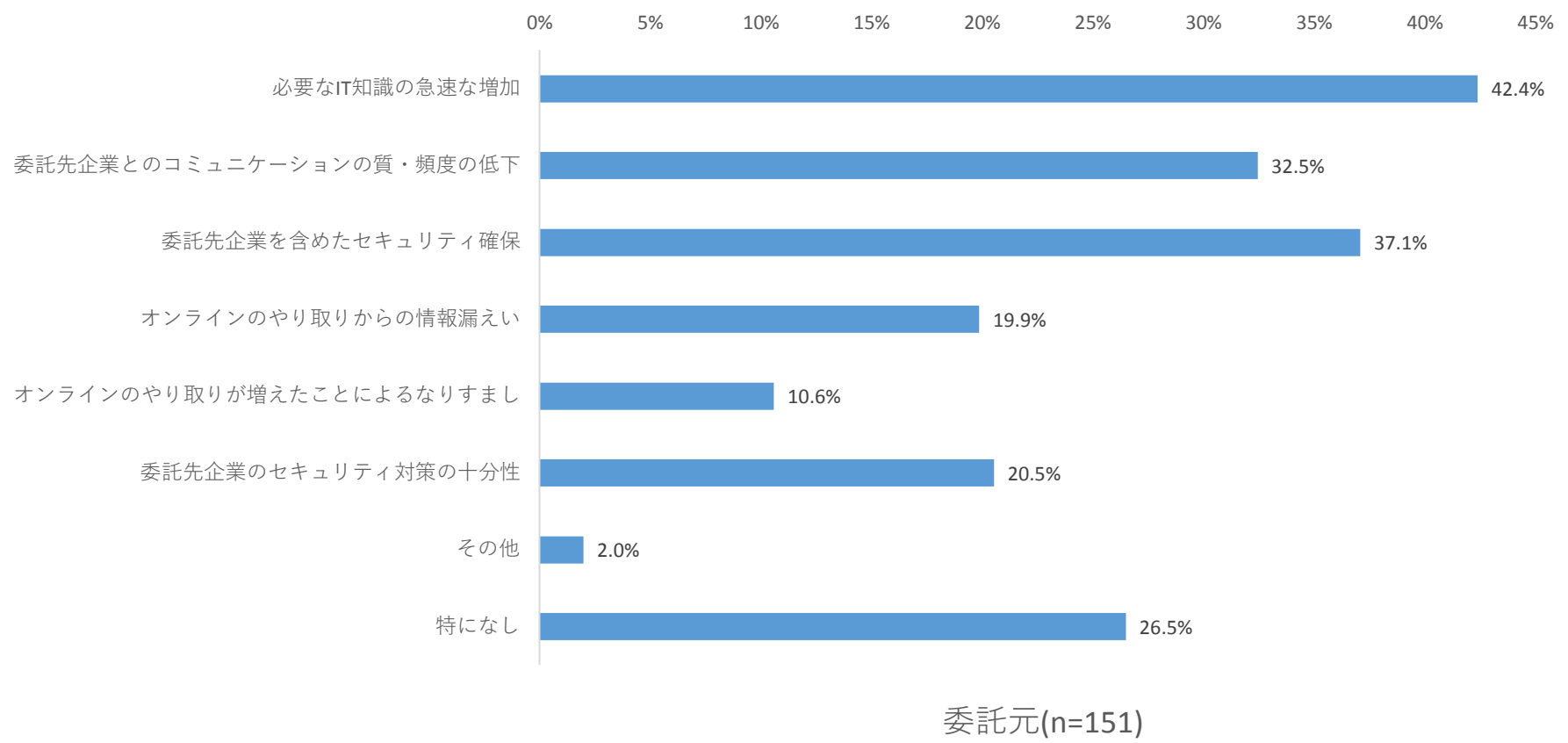
図 II -1-33:取引先(委託先)の行動変化



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

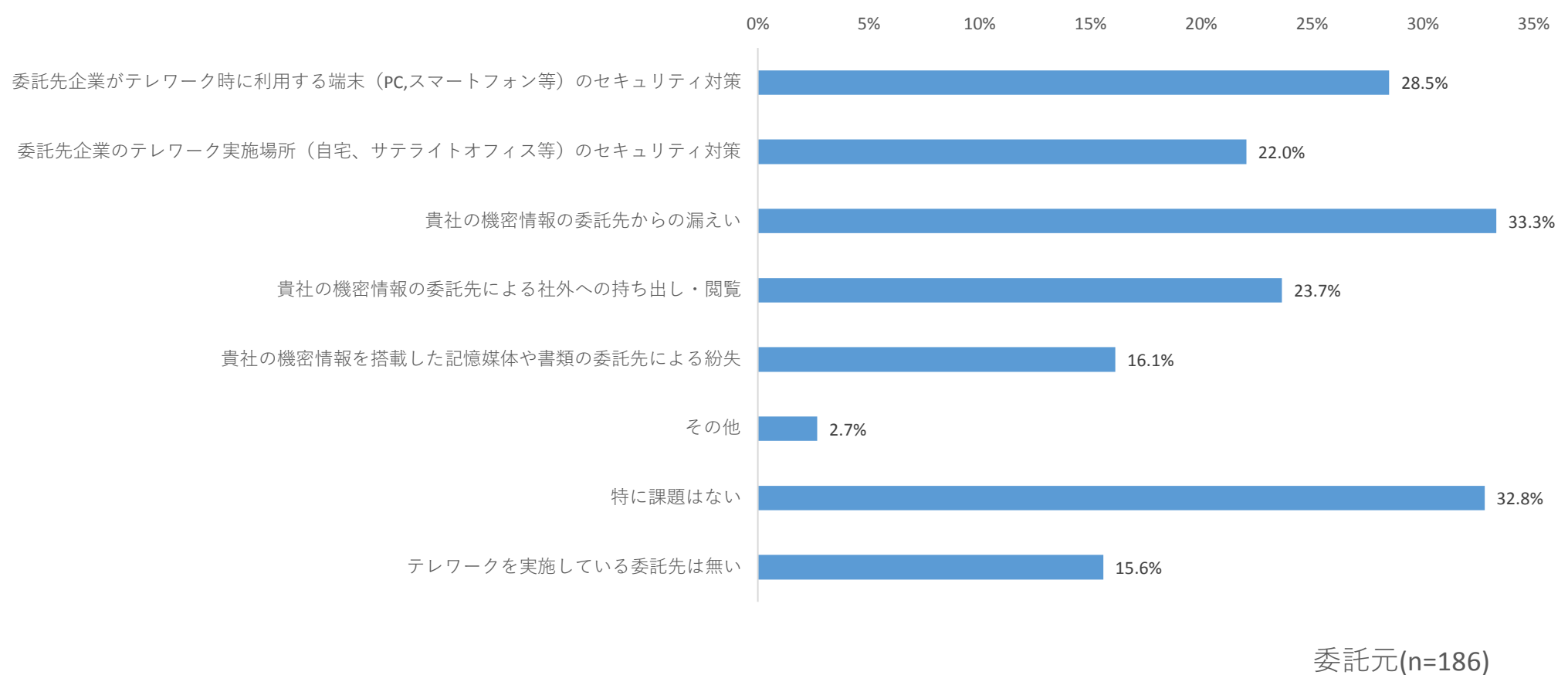
Q34. 委託先企業との間の行動が変化したことで、貴社が課題として認識していることはありますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II-1-34:委託元から見た委託先の課題



Q35. 貴社の委託先企業がテレワークを実施している場合、貴社が課題として認識していることはありますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

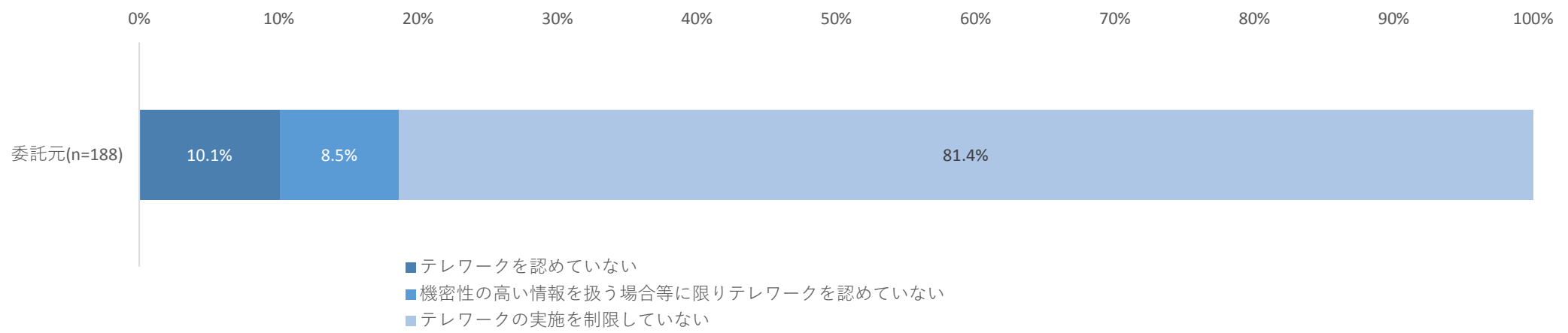
図 II-1-35:委託先企業テレワークによる課題



Q36. 貴社ではITシステム・ソフトウェアの製造・開発・保守・運用等ITサービスの提供を受ける際に、委託先企業がテレワークを実施することを認めていますか。

以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。(単一選択)

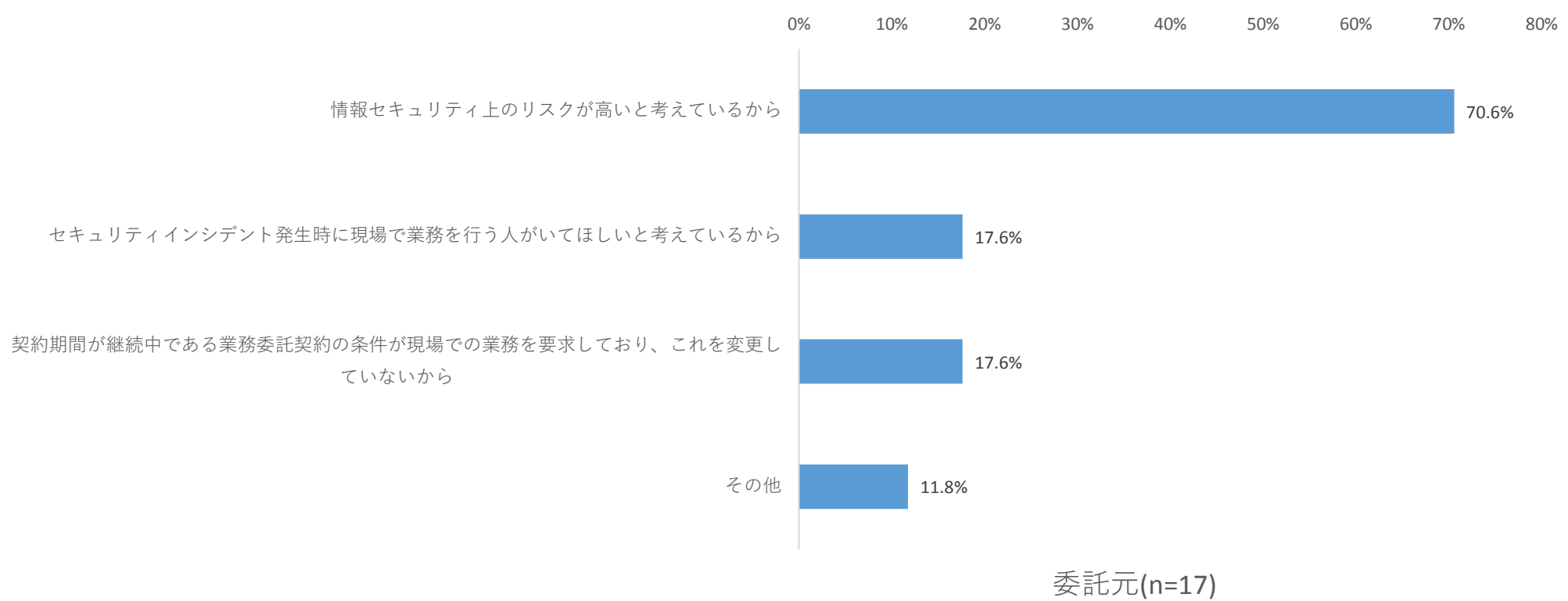
図 II-1-36:委託先へのテレワーク実施認可状況



Q37. 貴社が、委託先企業にテレワークを認めていない理由は何でしょうか。

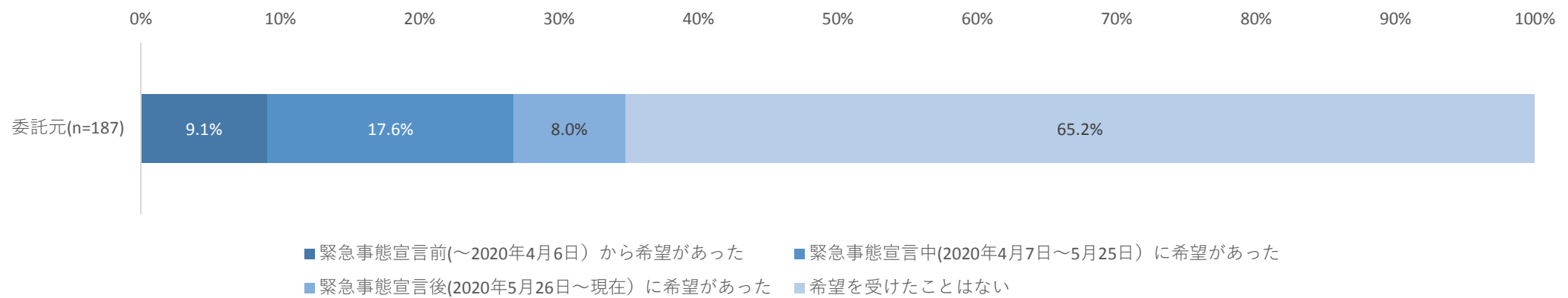
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。(複数選択可)

図 II-1-37:委託先へのテレワーク実施を認可しない理由



Q38. 貴社に対し、委託先企業からテレワークでの受託業務／サービス提供業務の実施を希望されたことはありますか。
以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一回答）

図 II -1-38:委託先からのテレワーク実施認可要望状況



※現在 = 2020年10月31日

Q39. 現在（2020年10月31日）、貴社から委託先企業に対して現場での業務実施を条件としている委託業務／サービス提供業務はありますか。ある場合、今後も現場での業務実施を条件としたいですか。
以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（それぞれ単一選択）

図 II -1-39-1:委託先への現場での業務実施を条件としている業務の有無

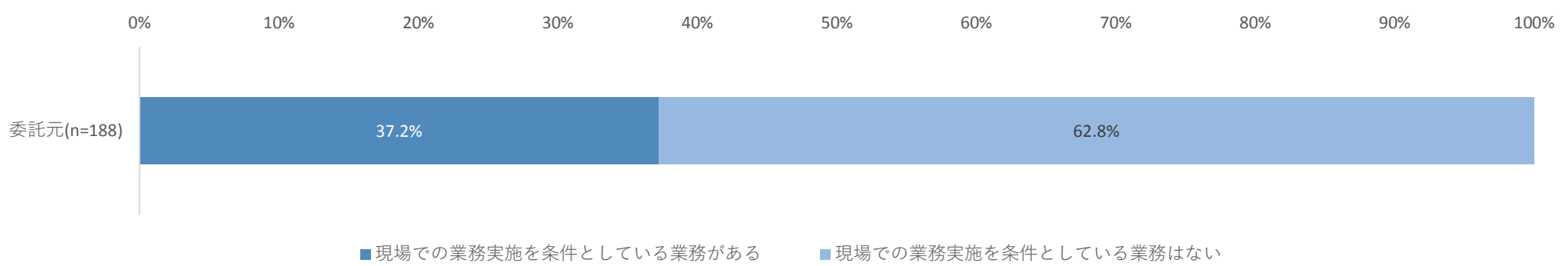
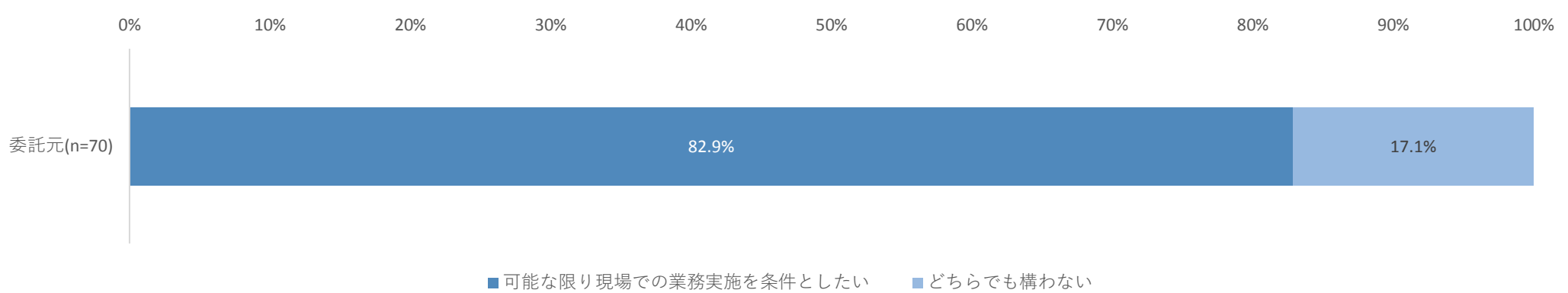
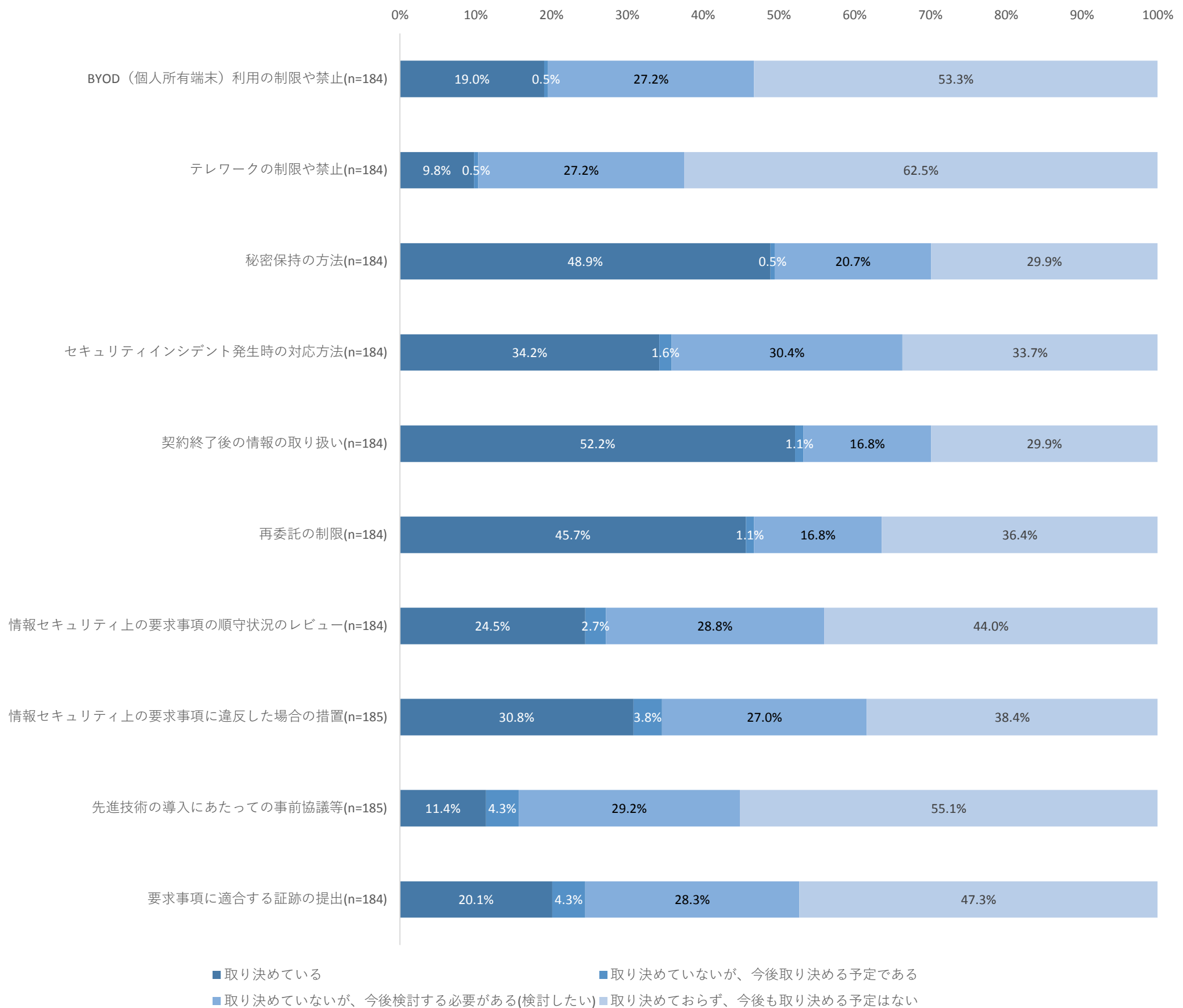


図 II -1-39-2:今後の委託先への現場での業務実施要求見込み



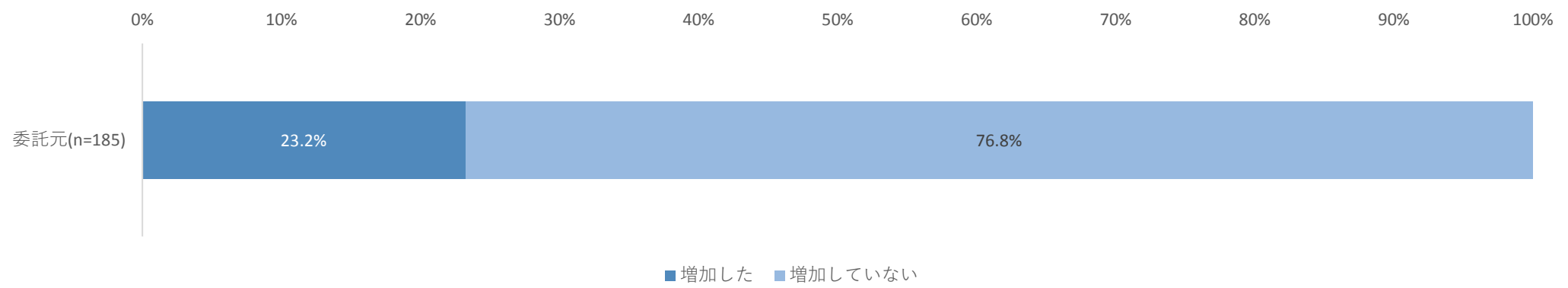
Q40. 貴社では2020年4月1日から現在（2020年10月31日）までの業務委託契約において、貴社と委託先／サービス提供元との間の契約書・仕様書／利用規約・SLAの中で、貴社に対する以下に示すような情報セキュリティ上の要求事項についての取り決めましたか。以下に挙げた要求事項それぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

図 II -1-40:委託先への契約上の要求事項



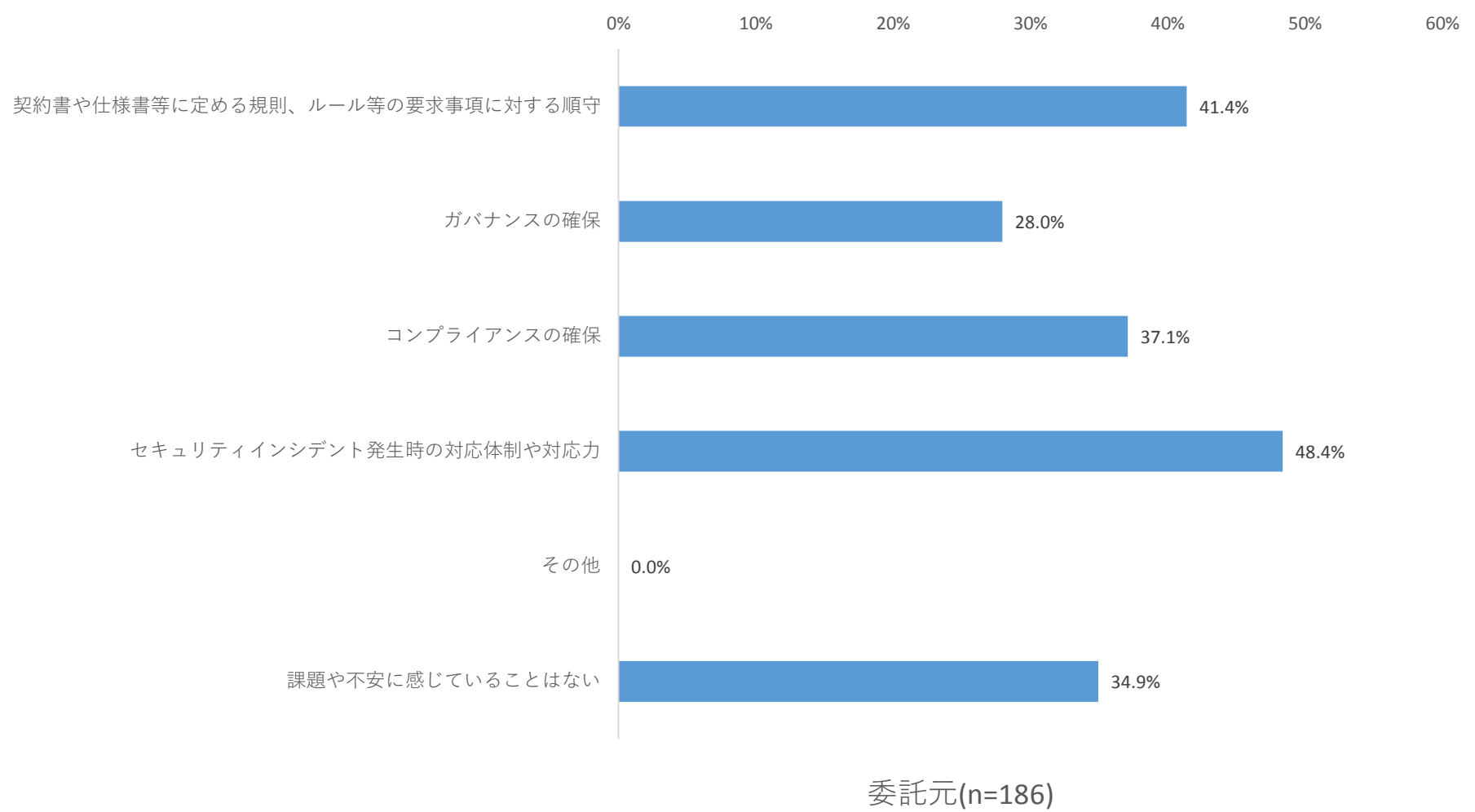
Q41. 貴社では新型コロナウイルス禍の社会環境の変化を受けて、これまでに取引発注のなかったITシステム・ソフトウェアの製造・開発・保守・運用等の委託先/ITサービスの提供元と新規に取引することが増えましたか。
以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。(それぞれ単一選択)

図 II-1-41:新たな委託先との取引

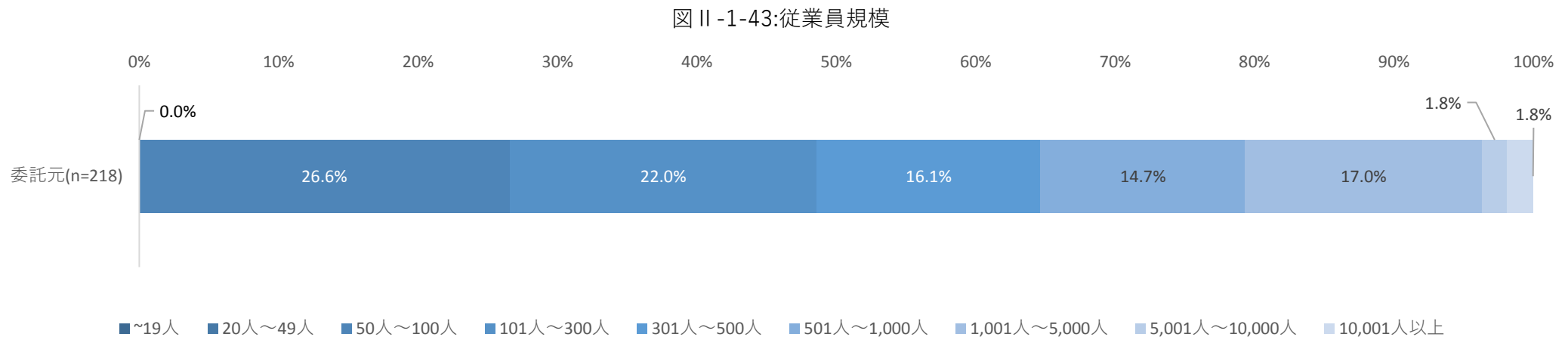


Q42. 貴社が業務委託/ITサービスの提供元と新規に取引する際、委託先/提供元の企業に対して課題や不安を感じることはありますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。(複数選択可)

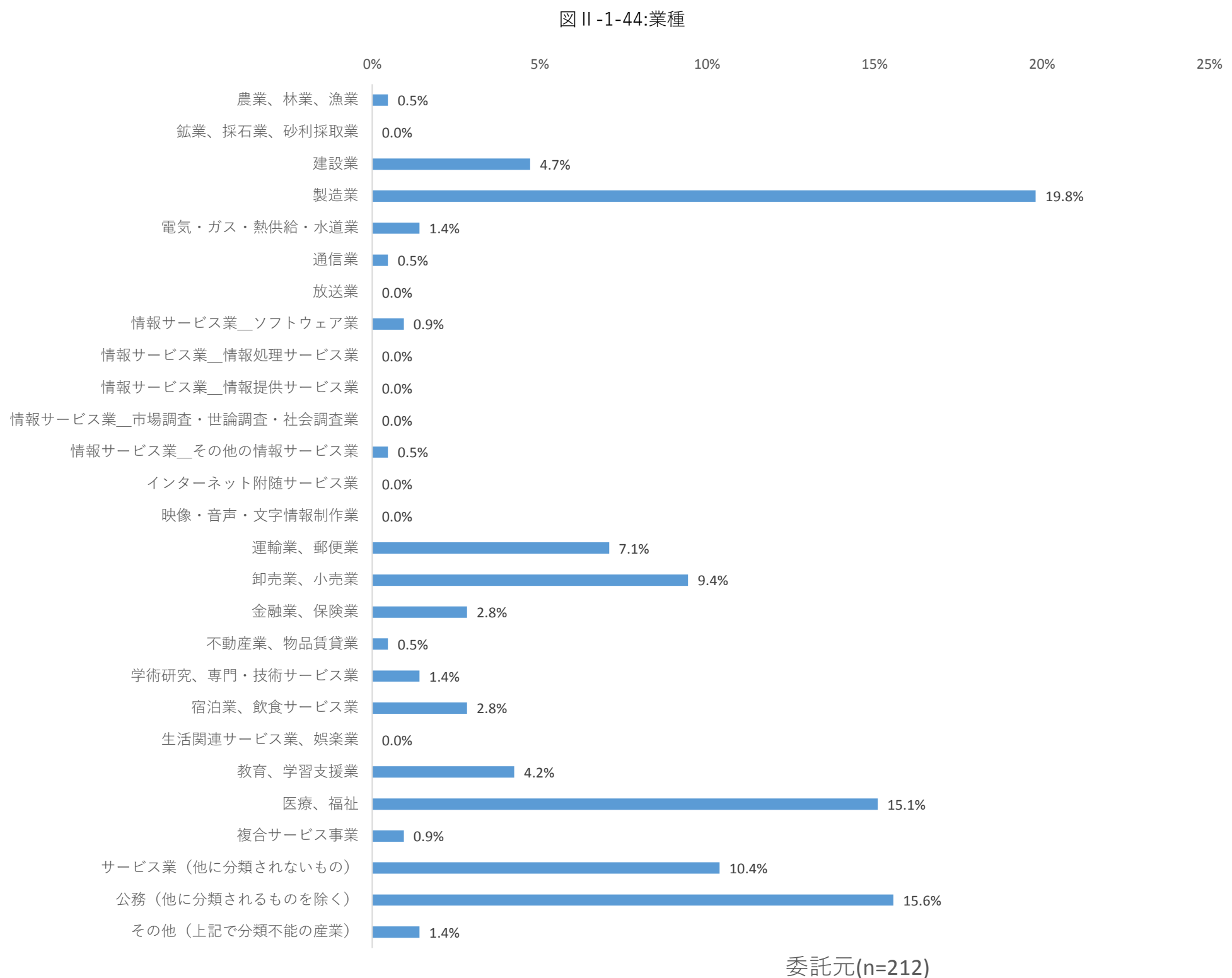
図 II-1-42:新たな委託先に関する課題・不安



Q43. 貴社の従業員規模について、以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）



Q44. 貴社の主たる業種について、以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

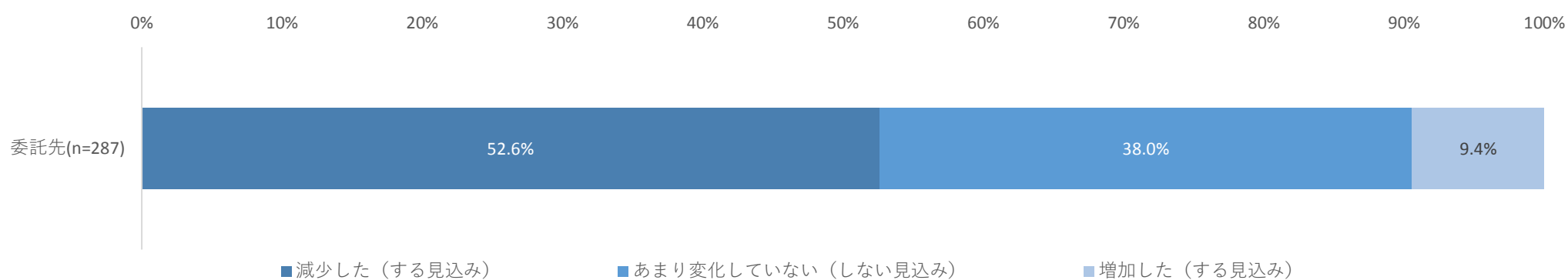


個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

II-2. 組織調査 委託先

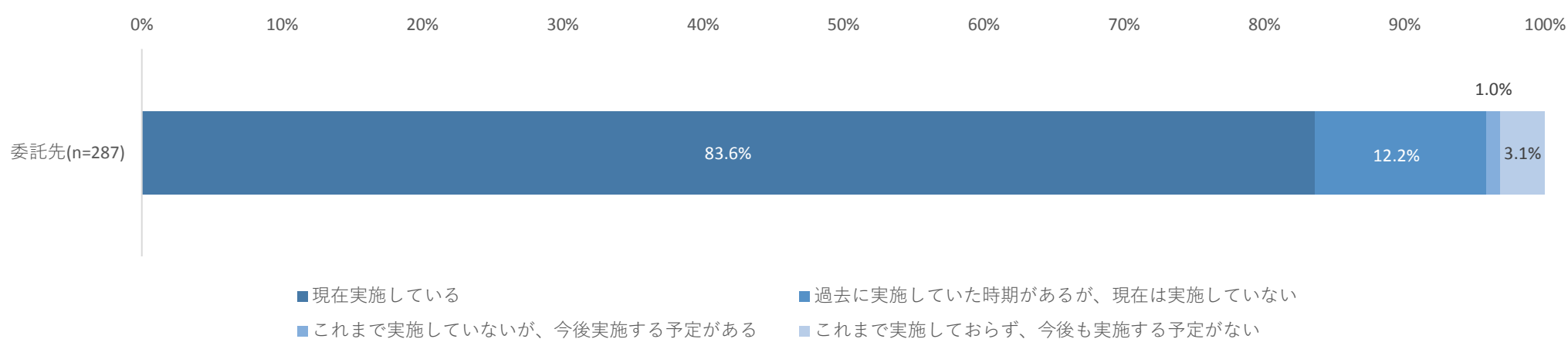
Q1. 貴社の売上は、2020年4月7日の緊急事態宣言以降、コロナ禍の影響により変化しましたか（変化する見込みですか）。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

図 II-2-1: コロナ禍による業績（売上）への影響



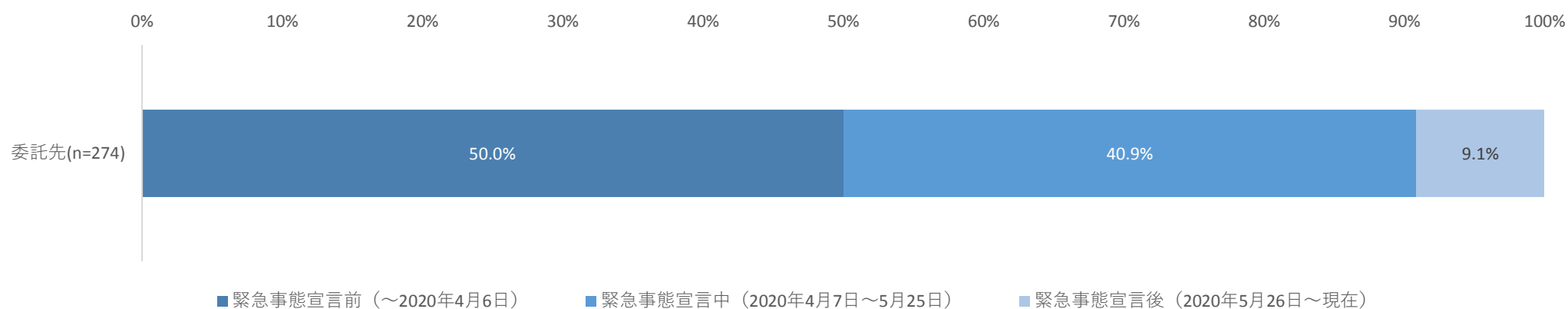
Q2. 貴社では、現在（2020年10月31日）テレワークを実施していますか（または、これまでに実施したことがありますか）。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）
 ※本調査における「テレワーク」とは、PCやスマートフォン等の端末を使って電子データを取り扱う業務を社外で実施（在宅勤務・移動中のモバイルワーク・サテライトオフィス勤務等）することを指します。

図 II-2-2: テレワークの導入状況



Q3. 貴社ではいつからテレワークを実施していますか（いましたか）。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

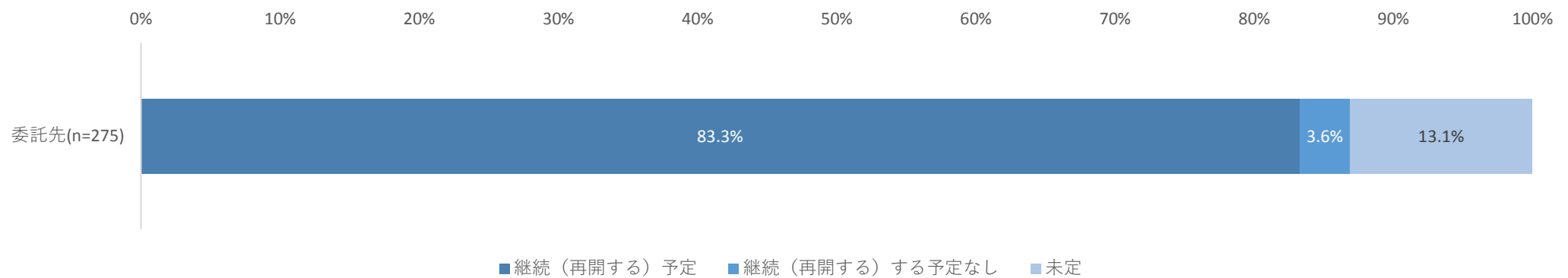
図 II-2-3: テレワークの導入時期（テレワーク実施経験企業）



※現在 = 2020年10月31日

Q4. 貴社では、来年2021年1月以降もテレワークを続ける（再開する）予定ですか。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

図 II-2-4:テレワークの継続予定（テレワーク実施経験企業）



Q5. 貴社では現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）全社員のうちのどの程度の割合の社員がテレワークを実施していますか（いましたか）。
 また、テレワークを実施している社員は、平均でどれくらいの頻度でテレワークを実施していますか（いましたか）。
 以下の中から、それぞれ当てはまるもの一つに○をつけてください。（それぞれ単一選択）

図 II-2-5-1:テレワーク実施社員割合（テレワーク実施経験企業）

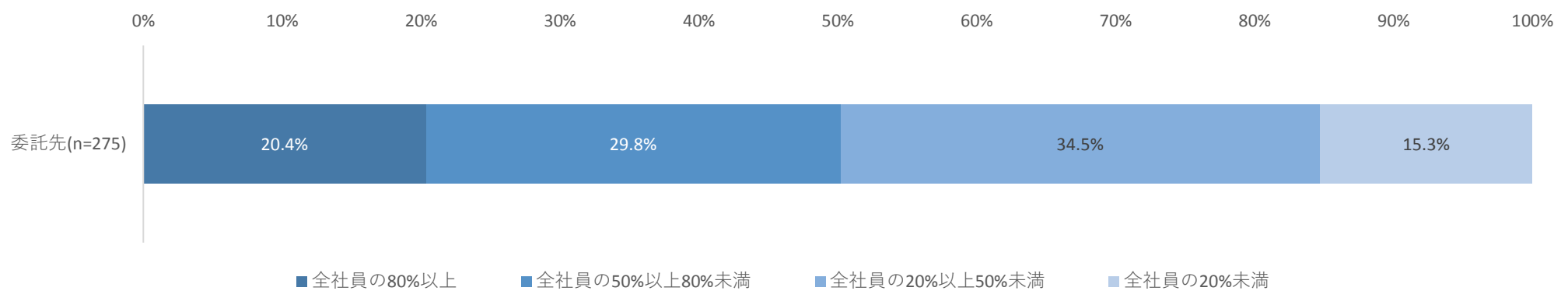
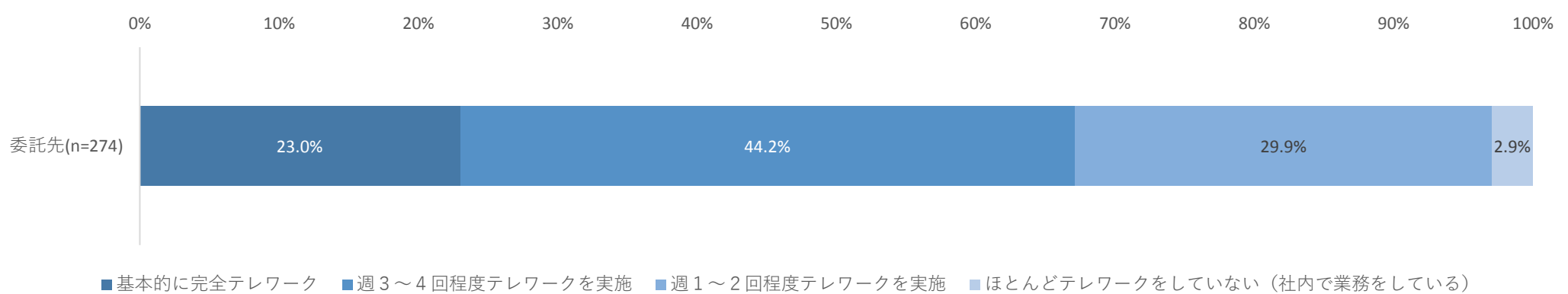


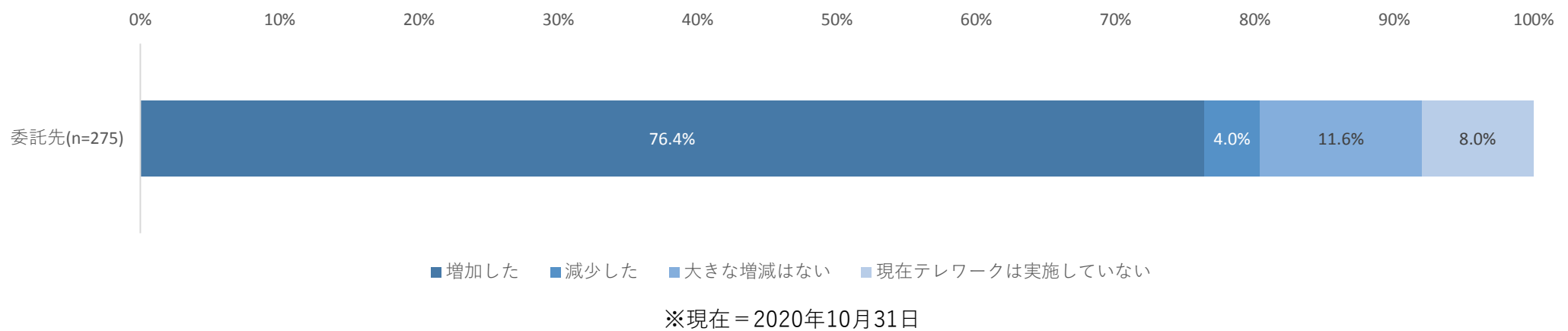
図 II-2-5-2:テレワーク実施頻度（テレワーク実施経験企業）



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

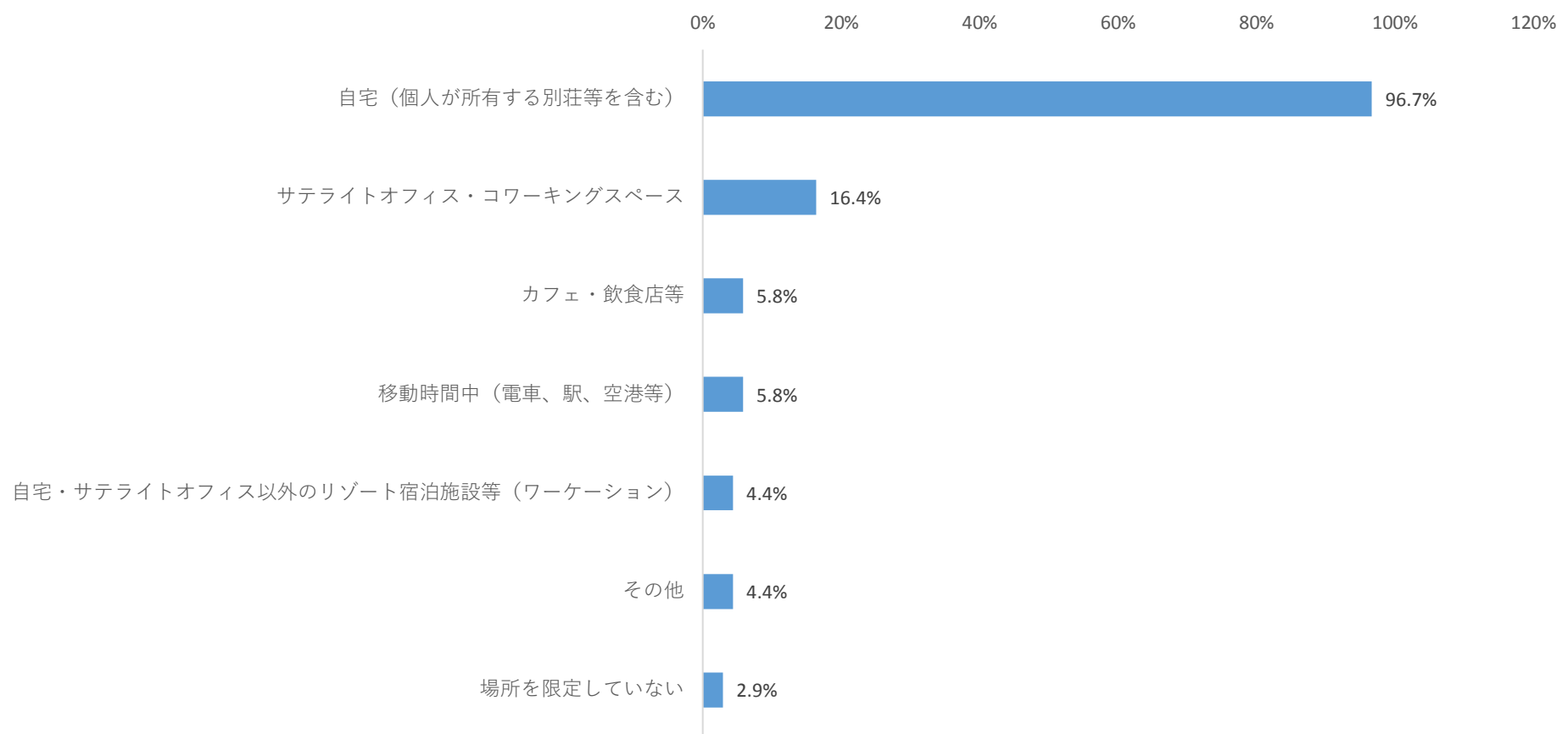
Q6. 貴社では、緊急事態宣言およびその後のコロナ禍の影響でテレワークを実施する社員の数や実施する頻度が増加しましたか。
以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

図 II -2-6:テレワーク実施頻度の増加（テレワーク実施経験企業）



Q7. 貴社では現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）どの場所でのテレワークを認めていますか（いましたか）。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -2-7:テレワークの実施場所（テレワーク実施経験企業）

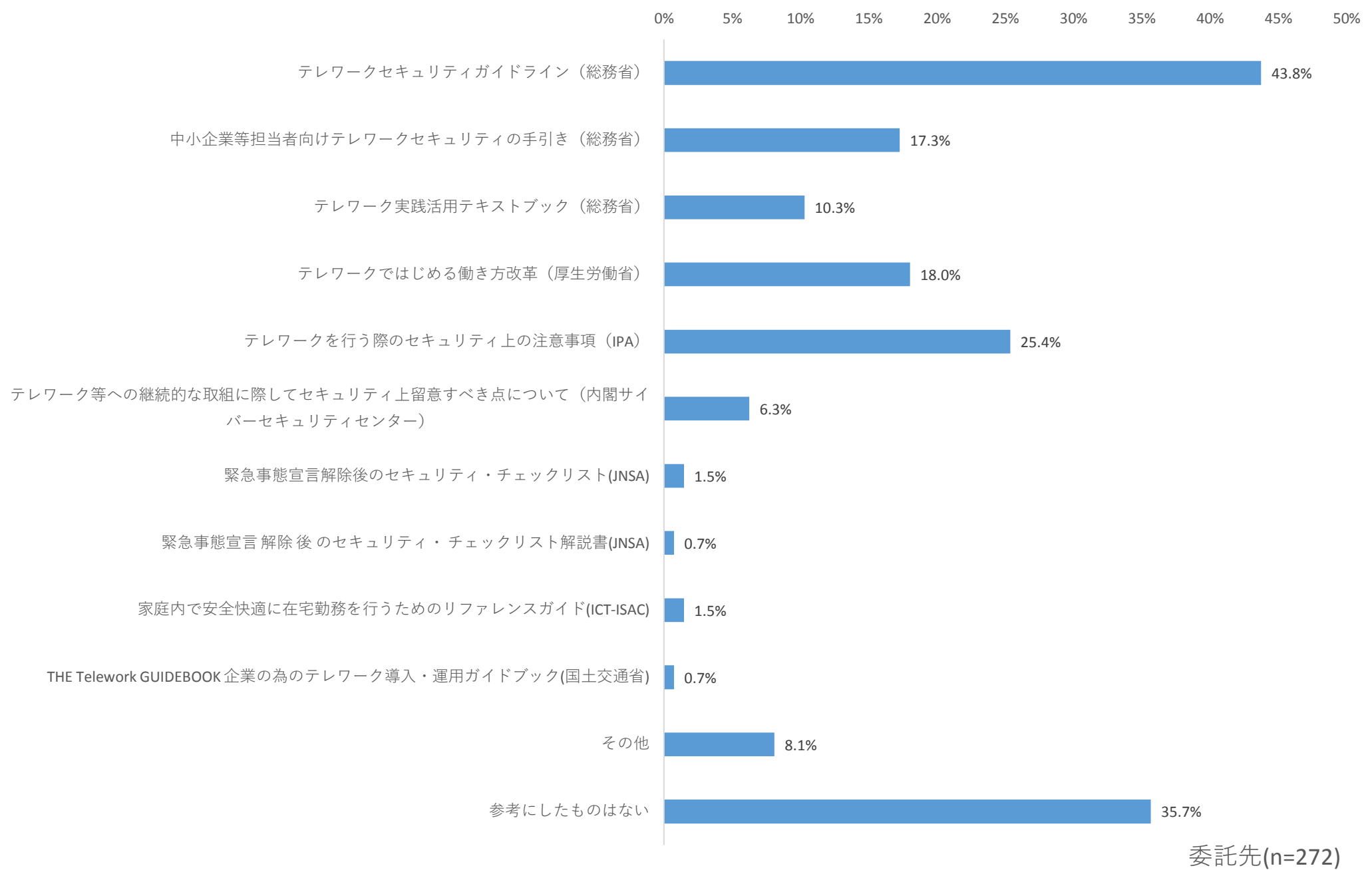


委託先(n=274)

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q8. 貴社でテレワークを導入する際に参考にしたマニュアル等がありますか。
 以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

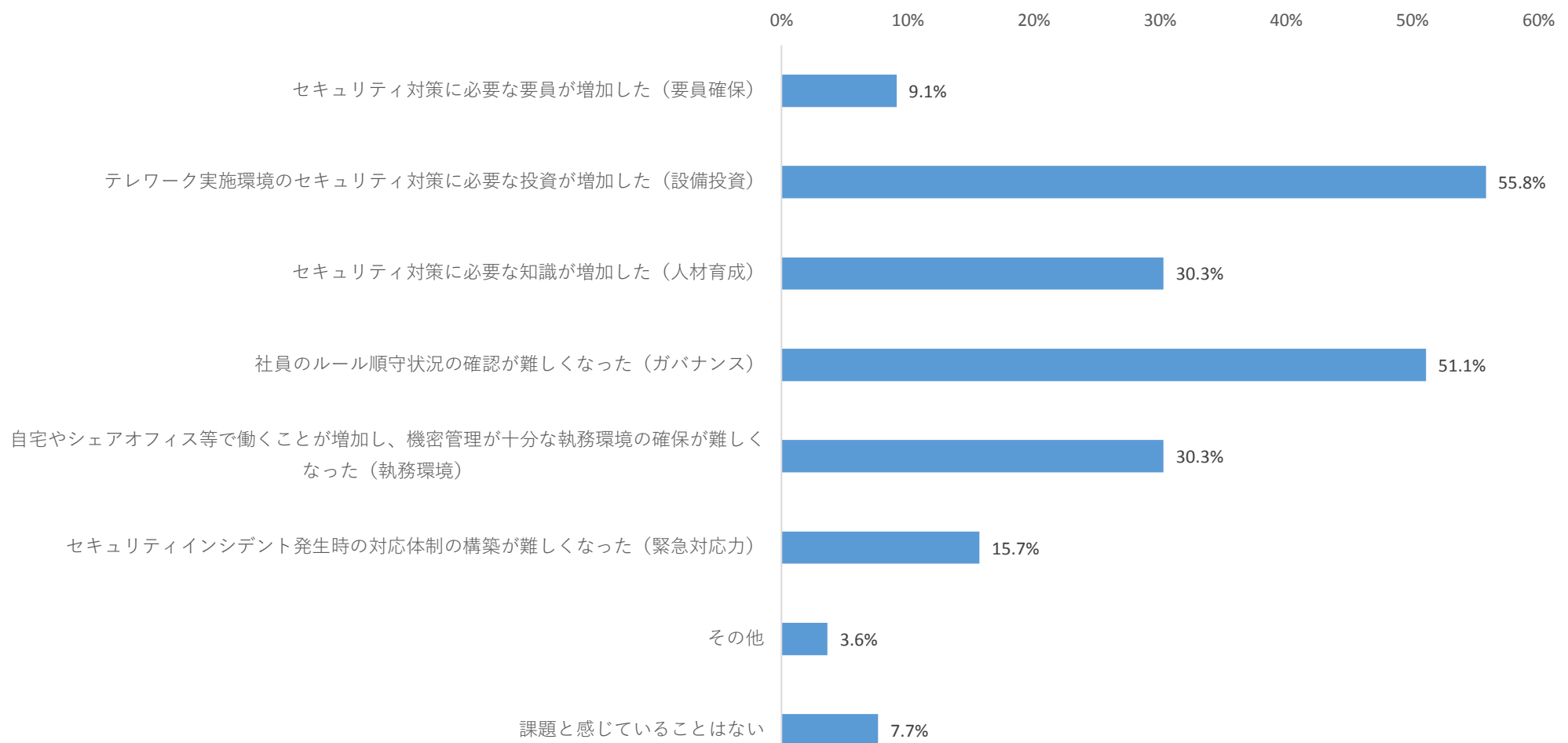
図 II -2-8:テレワーク導入の際に参考としたマニュアル等（テレワーク実施経験企業）



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q9. 貴社でテレワークのセキュリティ対策を実施するにあたり、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）課題と感じていることはありますか（ありましたか）。
 以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II-2-9:テレワーク実施時のセキュリティ上の課題（テレワーク実施経験企業）

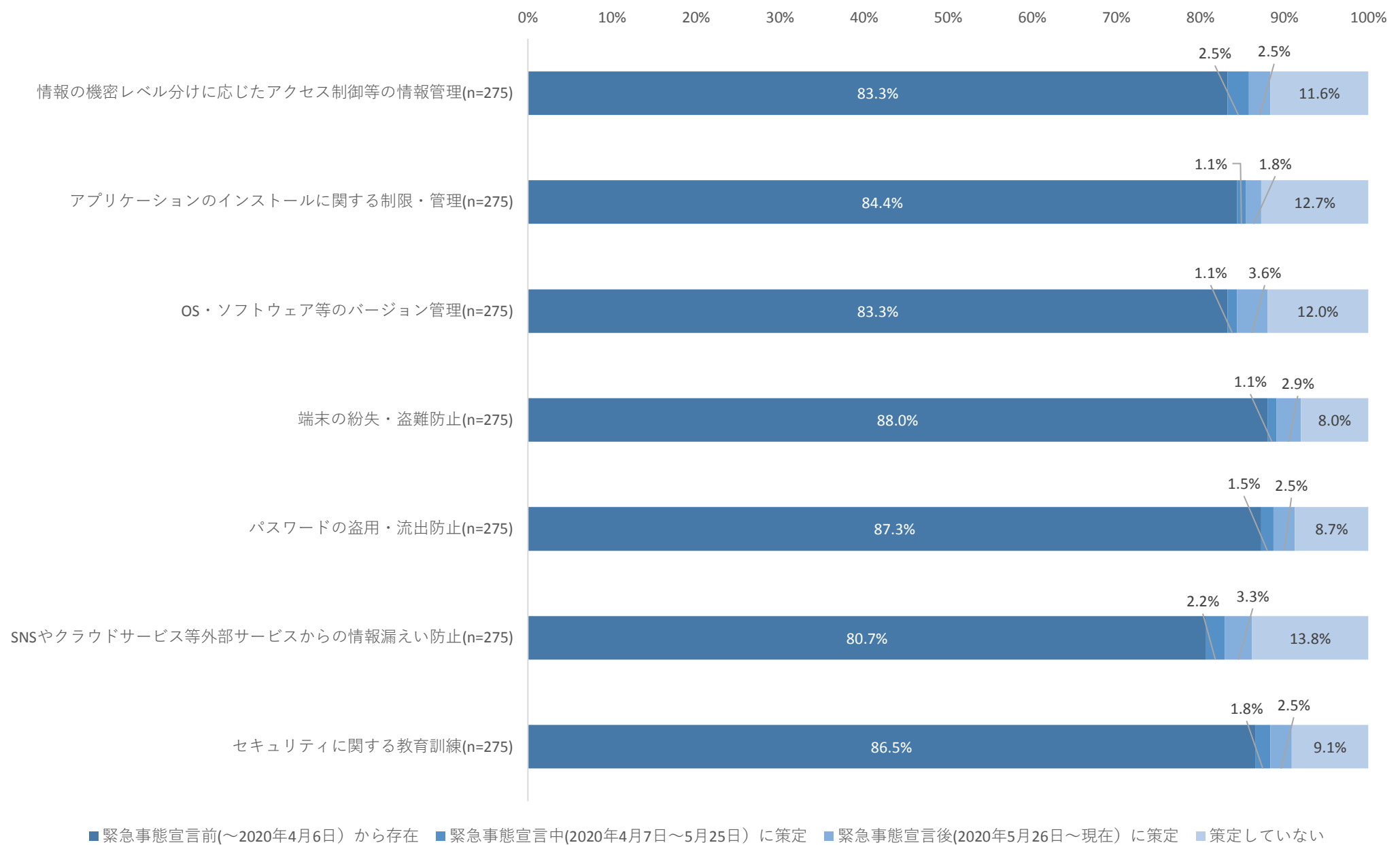


委託先(n=274)

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q10. 貴社では、テレワーク実施に関する以下のセキュリティ対策の社内規程・規則・手順等がありますか。
 以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

図 II -2-10:テレワークのセキュリティ対策の社内規定・規則・手順の策定状況（テレワーク実施経験企業）

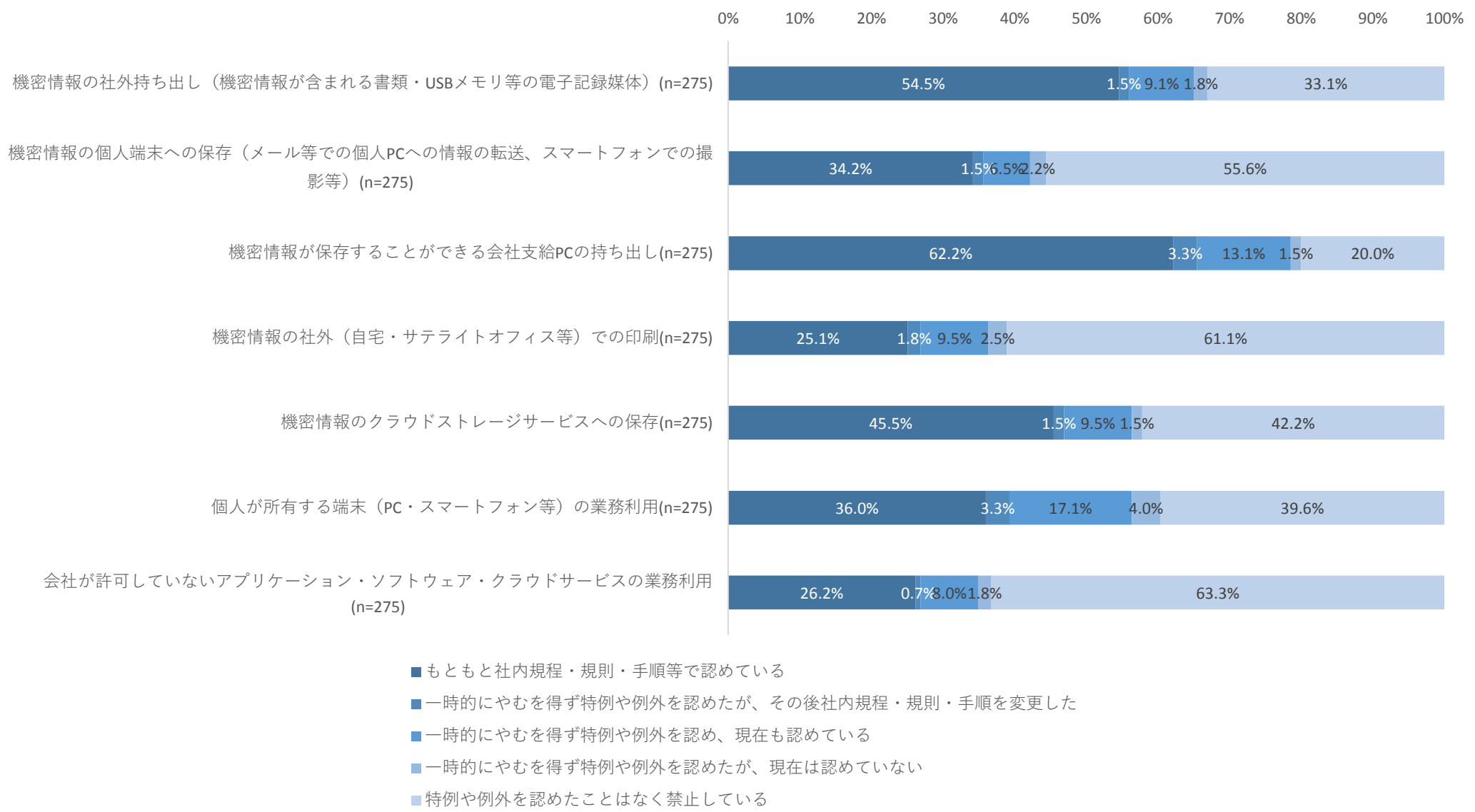


※現在 = 2020年10月31日

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q11. 貴社では、緊急事態宣言中またはコロナ禍の影響により特例や例外を認めなければならないセキュリティ対策の社内規程・規則・手順等がありましたか。
以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

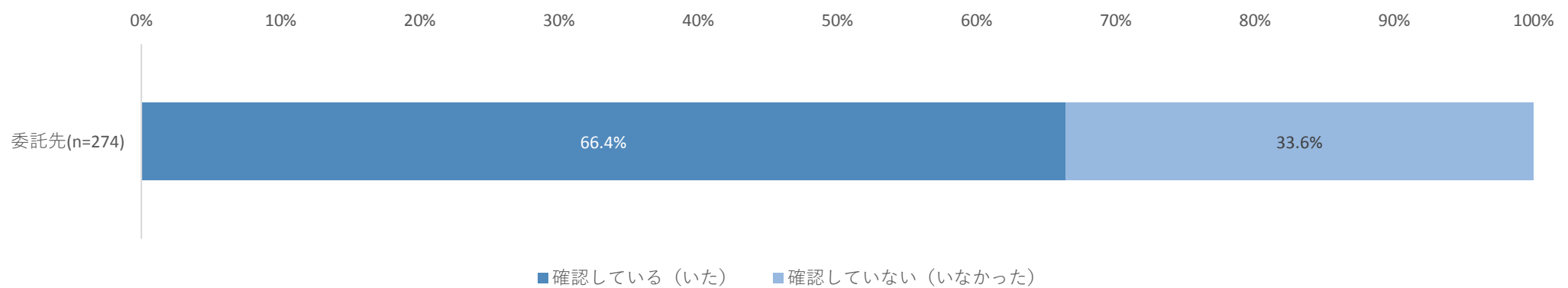
図 II-2-11:既存の社内規定・規則・手順等の緩和の実態（テレワーク実施経験企業）



※現在 = 2020年10月31日

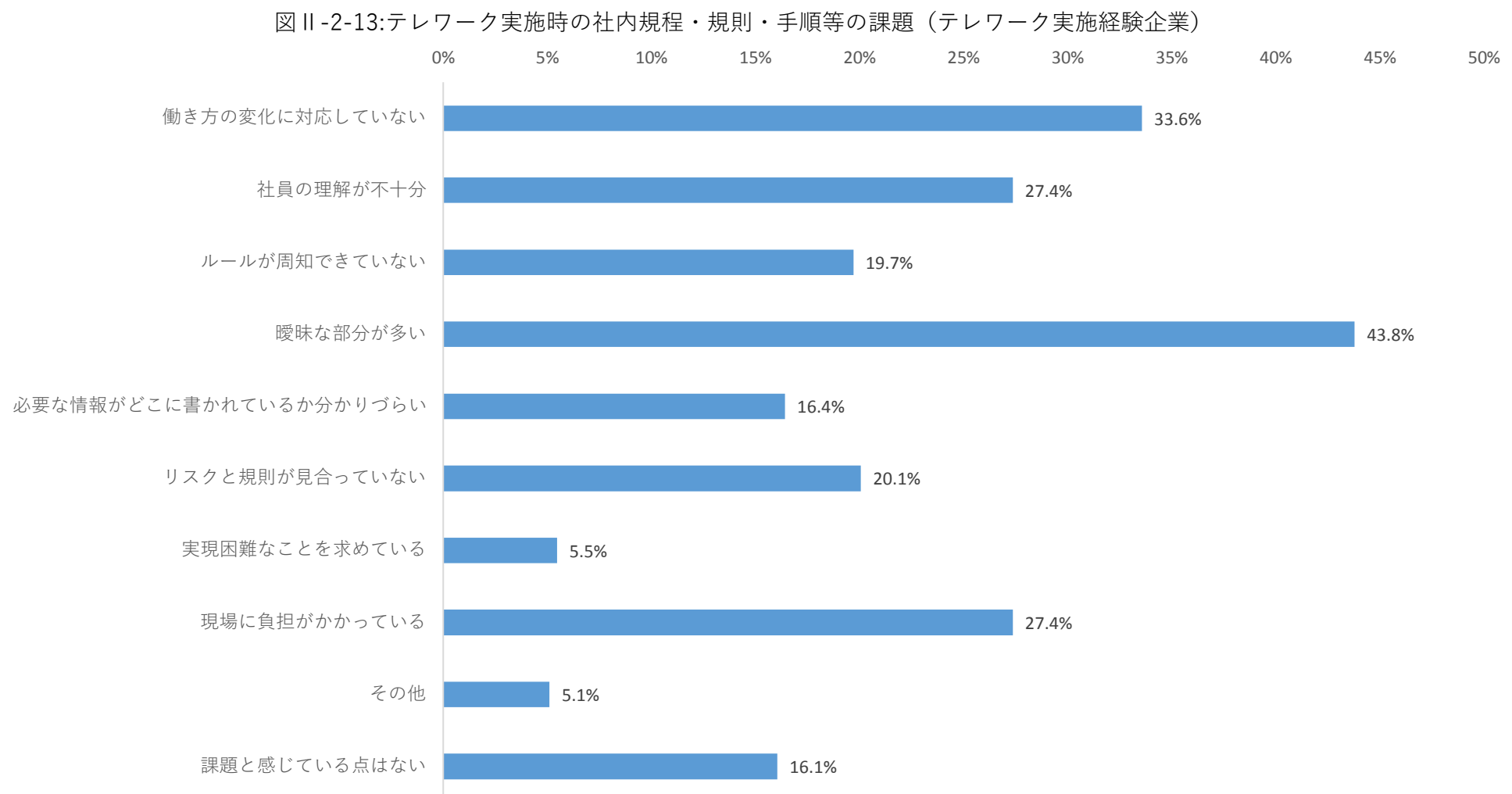
Q12. 貴社では、社員の間でテレワークに関する社内規程・規則・手順等が守られていることを何らかの方法で確認していますか（いましたか）。
以下の中から当てはまるもの一つお選びください。（単一選択）

図 II-2-12:社内規定・規則・手順等の遵守方法の確認状況（テレワーク実施経験企業）



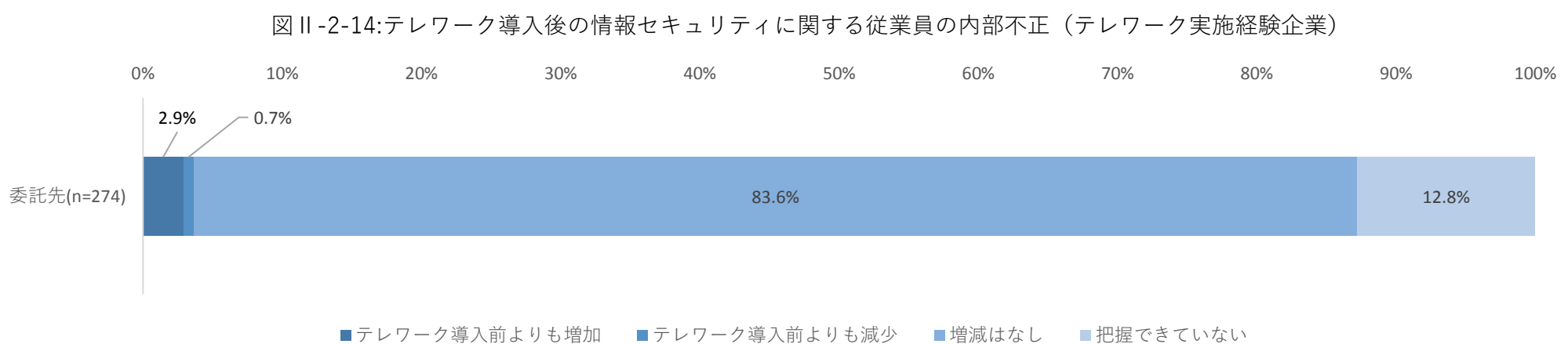
個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q13. 貴社のテレワーク実施に関するセキュリティ対策の社内規程・規則・手順等において、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）課題と感じている点がありますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）



委託先(n=274)

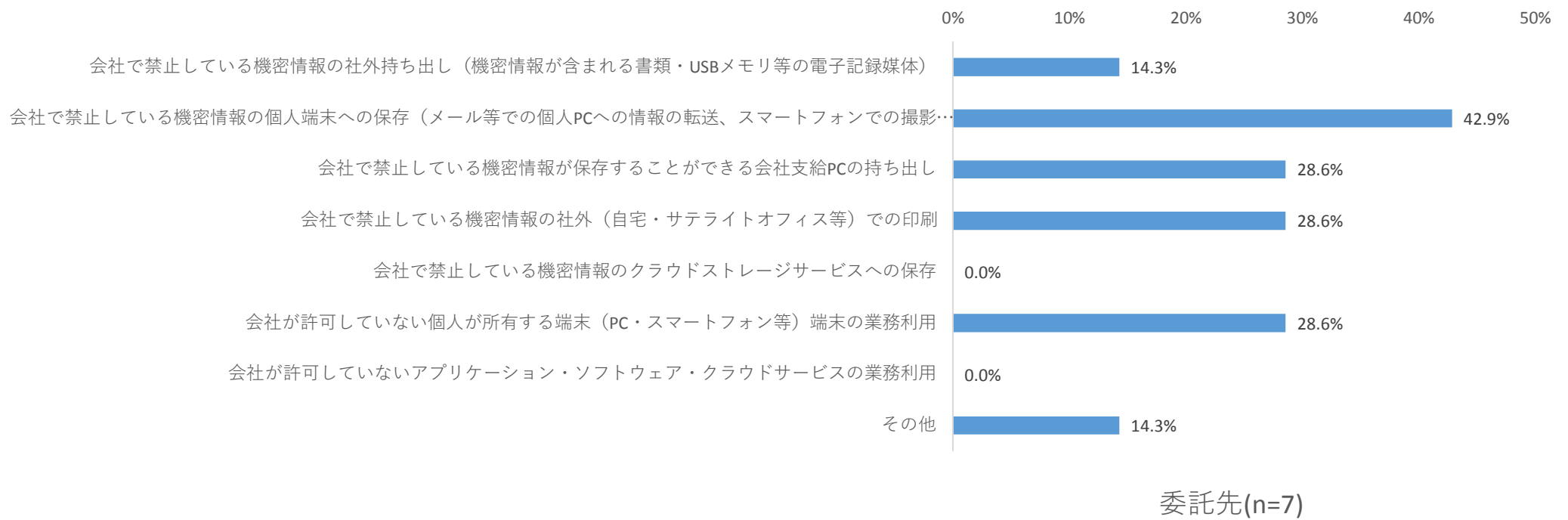
Q14. 貴社ではテレワークを導入後、情報セキュリティに関する社員の内部不正（社内規則・ルール違反・過失を含む）は増加しましたか。
以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

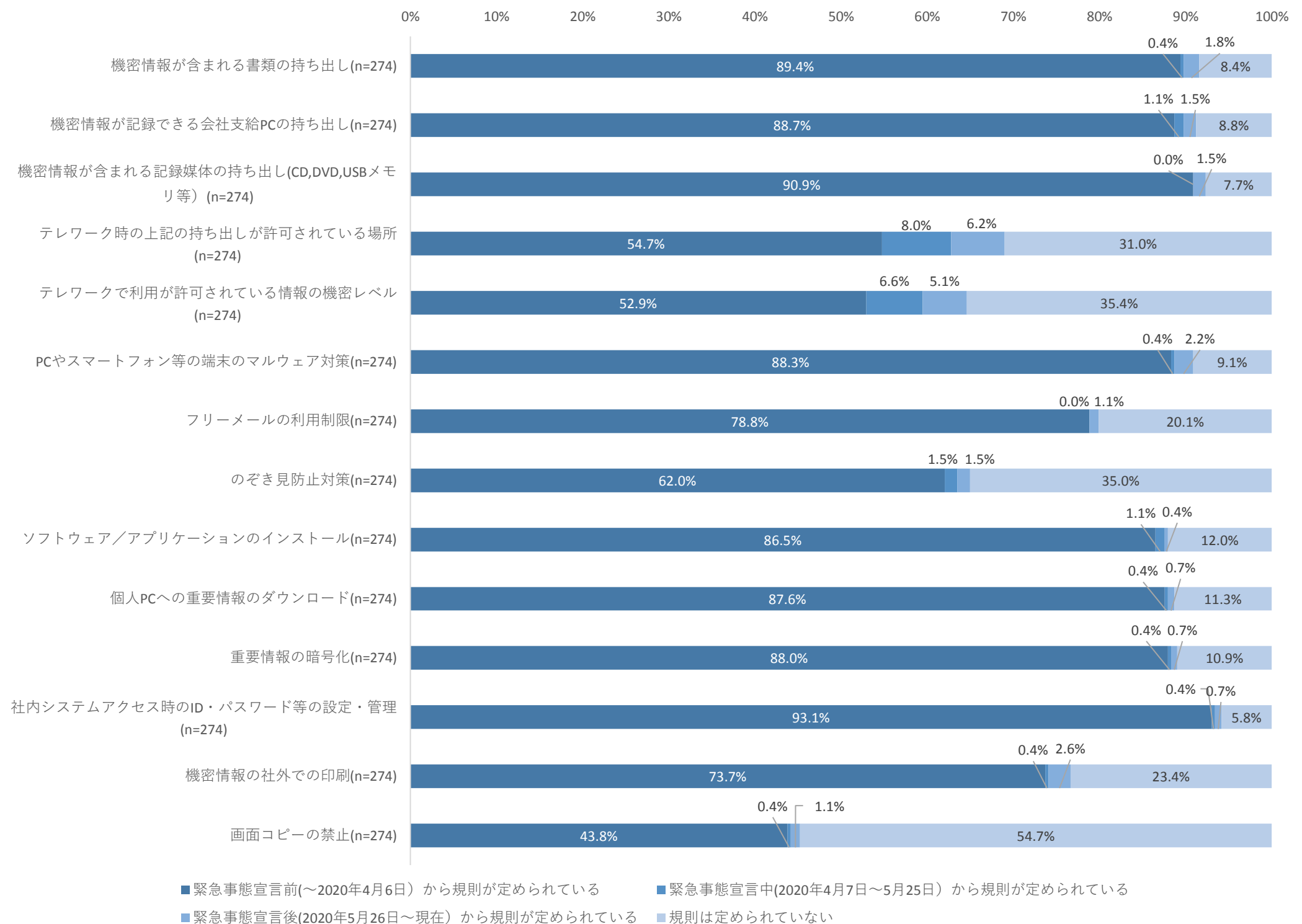
Q15. どのような内部不正（社内規則・ルール違反・過失を含む）が増えましたか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -2-15:増加した内部不正の種別（テレワーク実施経験企業）



Q16. 貴社ではテレワークで情報を社外に持ち出す際の情報取扱規則が定められていますか。
以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

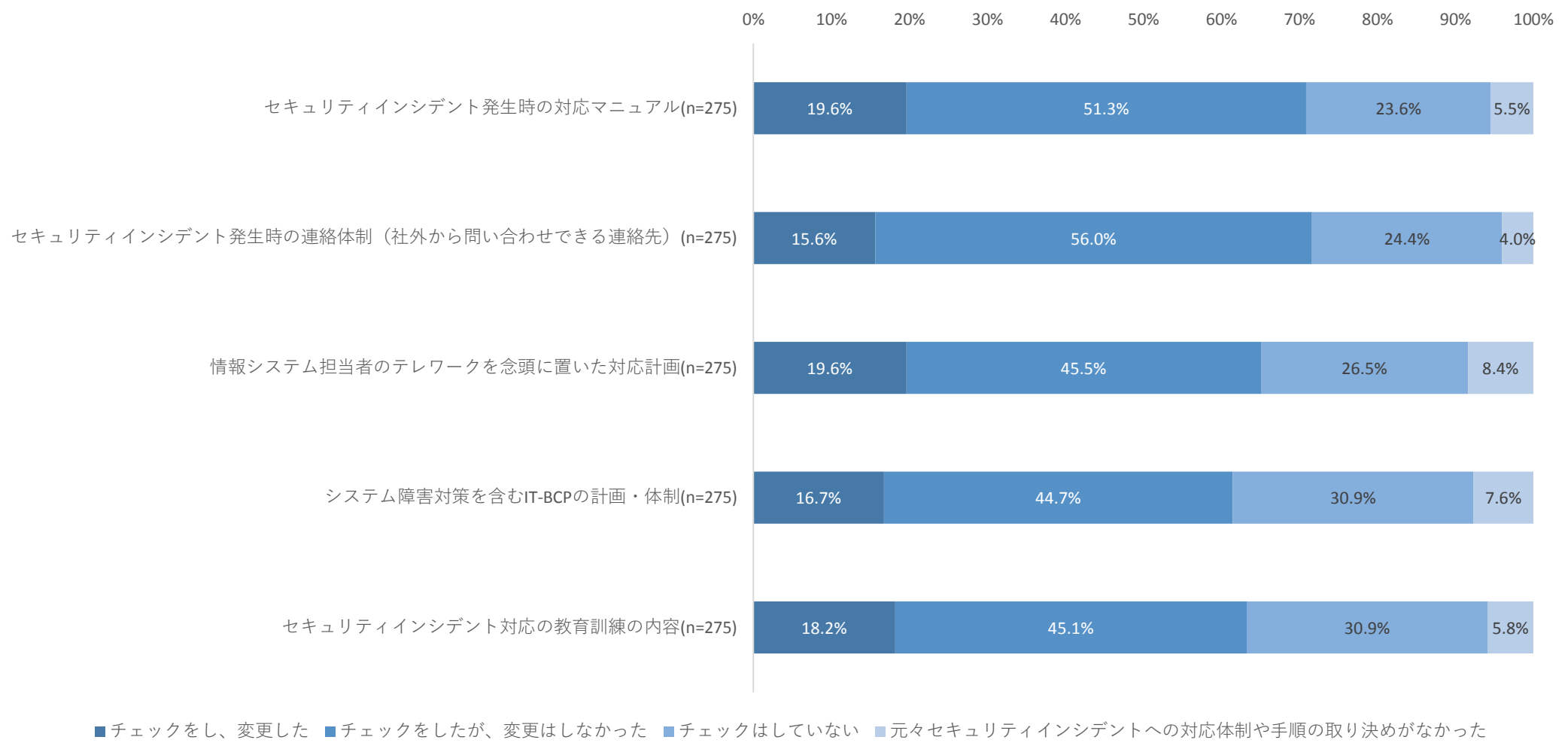
図 II -2-16:テレワークで情報を社外に持ち出す際の情報取扱規則の制定状況（テレワーク実施経験企業）



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q17. 貴社では、テレワーク導入後、セキュリティインシデントへの対応体制や手順をチェック(再検討)しましたか。
 また、チェックの結果、対応体制や手順を変更しましたか。
 以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。(それぞれ単一選択)

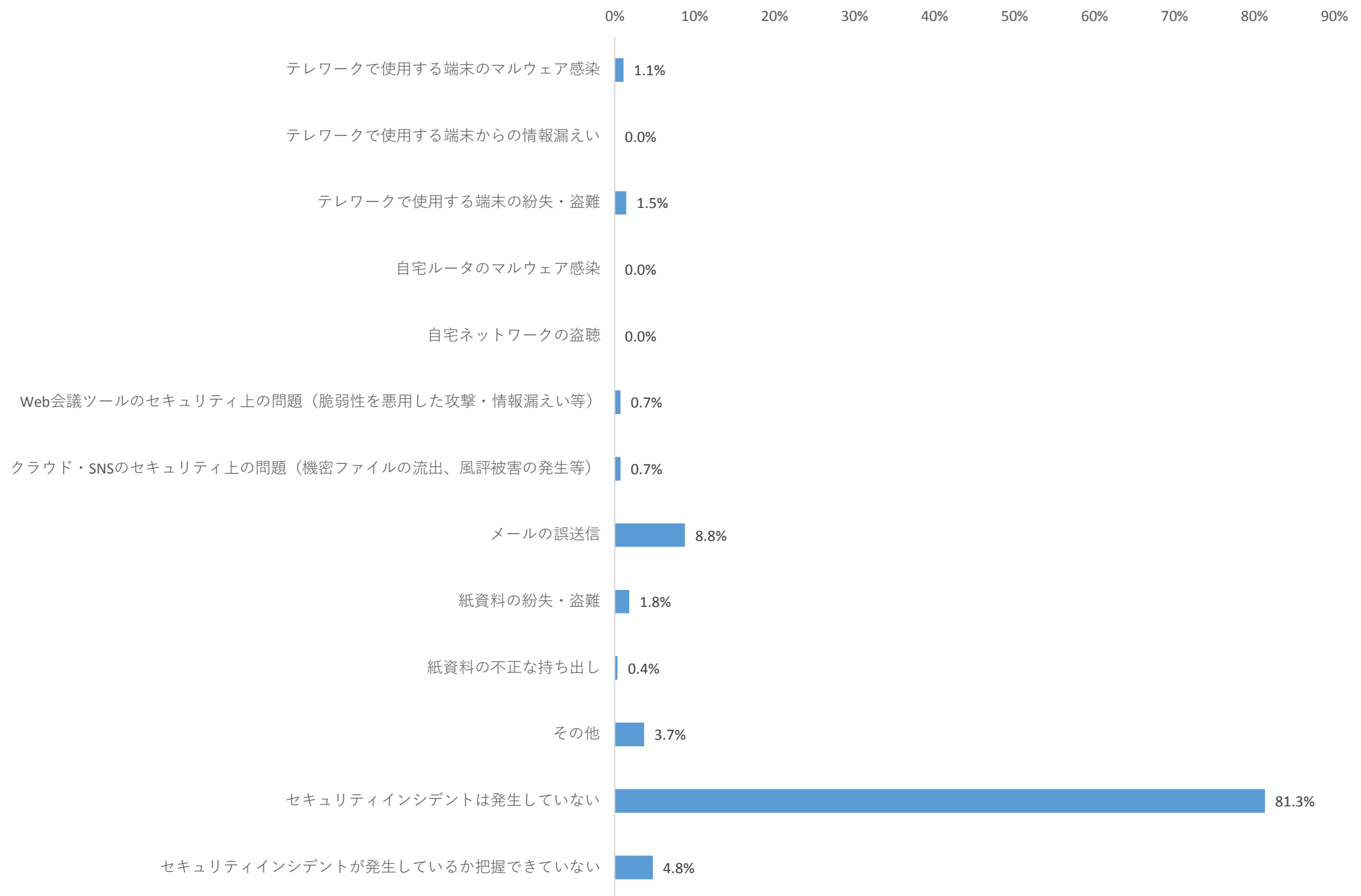
図 II -2-17:セキュリティインシデントへの対応体制・手順の検討状況 (テレワーク実施経験企業)



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q18. 貴社では、緊急事態宣言後(2020年4月以降)、社員のテレワーク実施中にどのようなセキュリティインシデントが発生しましたか。
また、チェックの結果、対応体制や手順を変更しましたか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。(複数選択可)

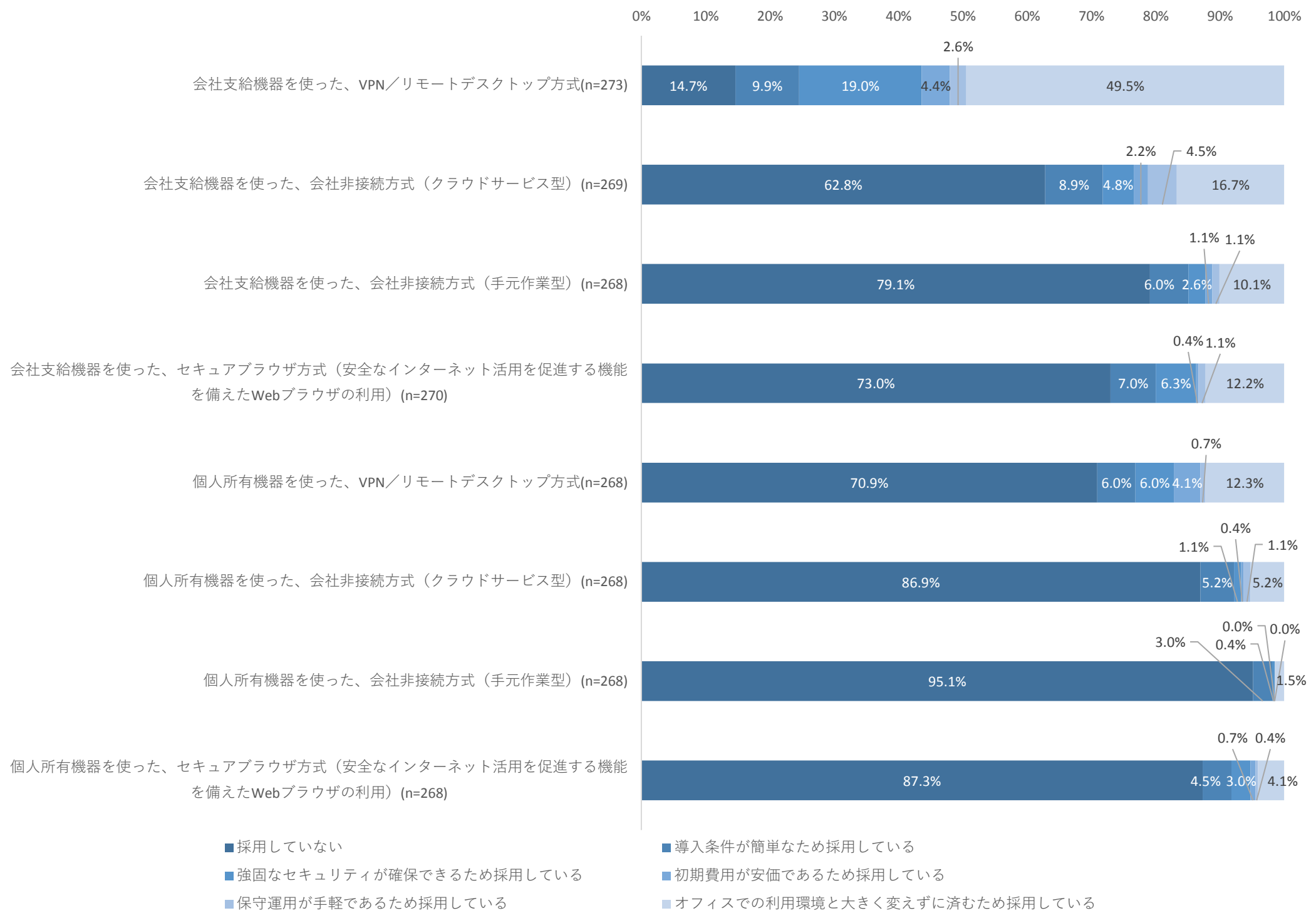
図 II -2-18:緊急事態宣言発出以降(2020年4月以降)に発生したセキュリティインシデント (テレワーク実施経験企業)



委託先(n=273)

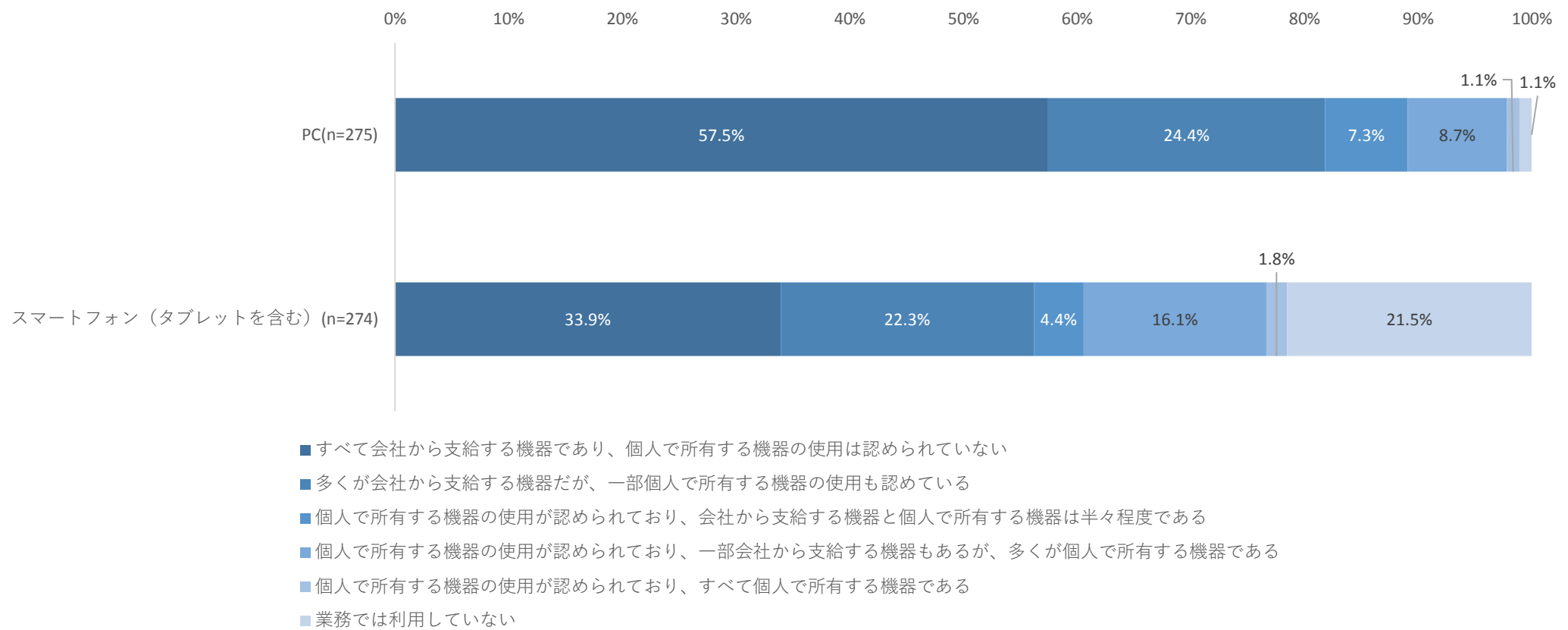
Q19. 貴社では、以下のテレワーク環境構築のためのシステム方式のうち、どの方式を採用していますか（いましたか）。
 また、その方式を採用した理由は何ですか。
 以下に挙げた方式それぞれについて、最も当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

図 II -2-19:テレワーク環境の方式とその採用理由（テレワーク実施経験企業）



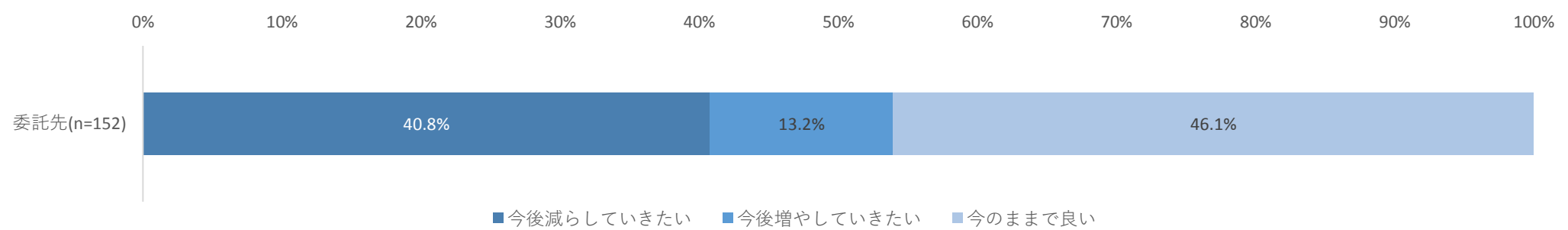
Q20. 貴社がテレワーク業務で利用を許可している（していた）機器（PCやスマートフォン等の端末等）は会社が支給するものですか、それとも社員が個人で所有*するもの（いわゆるBYOD機器）ですか。
 以下に挙げた機器それぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）
 *所有はしていないが、家族と共有、会社以外から借用等、個人の判断で利用している場合等を含む

図 II -2-20:BYODの利用状況（テレワーク実施経験企業）



Q21. 貴社では、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）社員が個人で所有する機器のテレワーク業務での利用を減らしていきたい（または増やしていきたい）という意向はありますか（ありましたか）。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

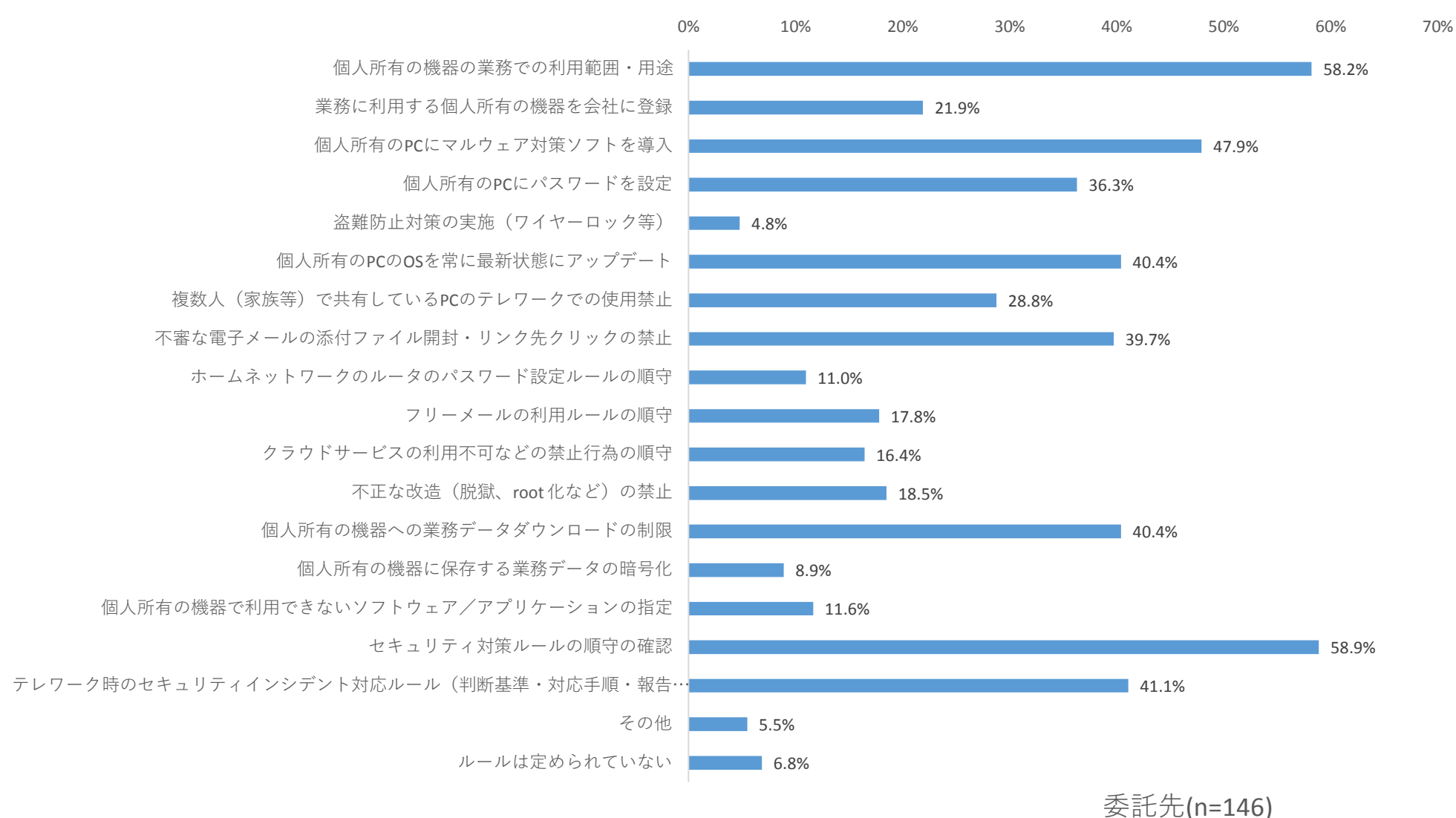
図 II -2-21:今後におけるBYODの利用意向（テレワーク実施経験企業）



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

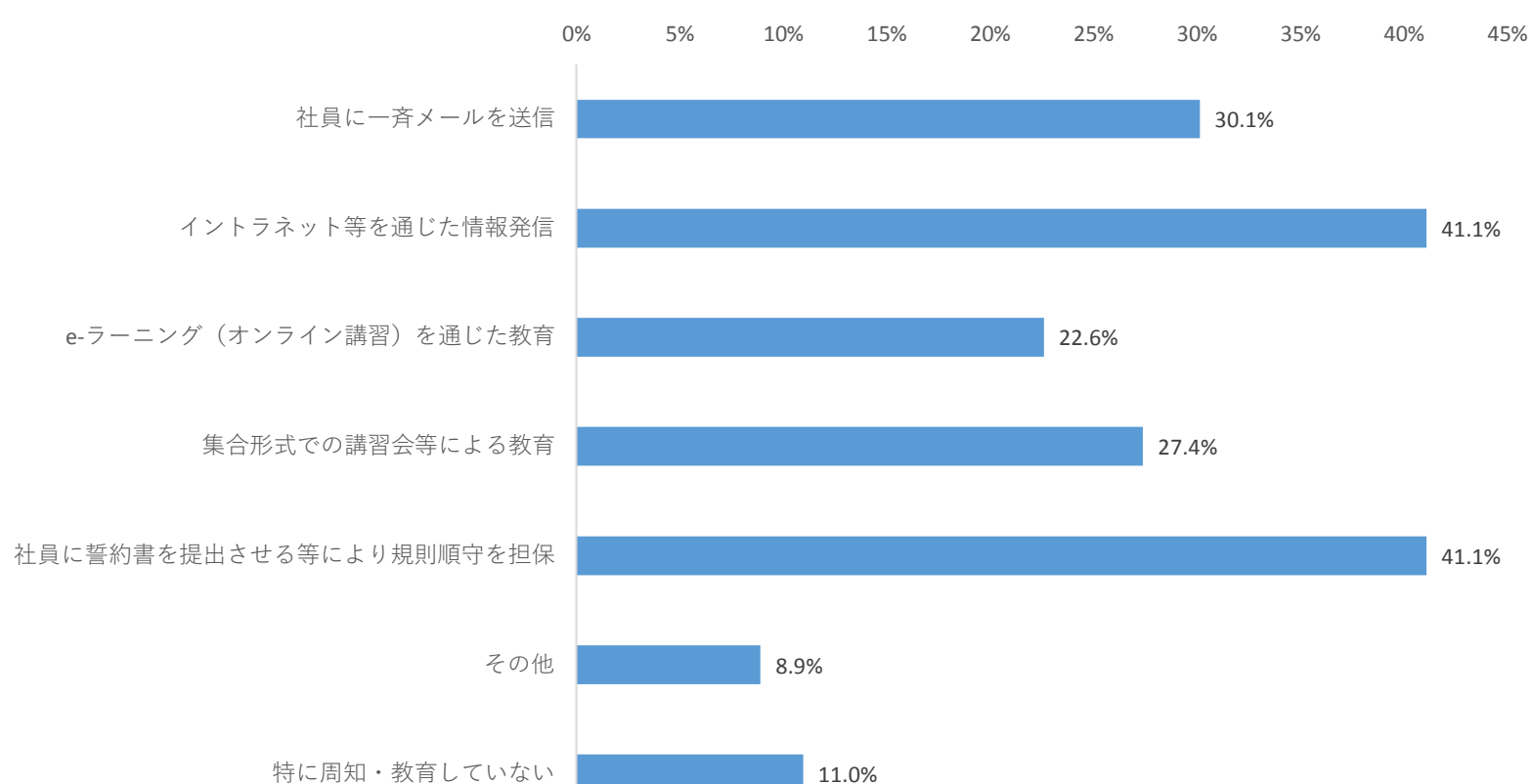
Q22. 貴社では、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）個人が所有するPCやスマートフォン等の端末を業務で使用する際にどのようなセキュリティ対策を要求していますか（いましたか）。以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -2-22:BYOD利用時にルールとして定められているセキュリティ対策（テレワーク実施経験企業）



Q23. 貴社では、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）個人が所有するPCやスマートフォン等の端末を利用して業務を行うこと（BYOD）に関する規則をどうやって社員に周知・教育していますか（いましたか）。以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -2-23:BYOD利用時ルールの周知・教育方法（テレワーク実施経験企業）

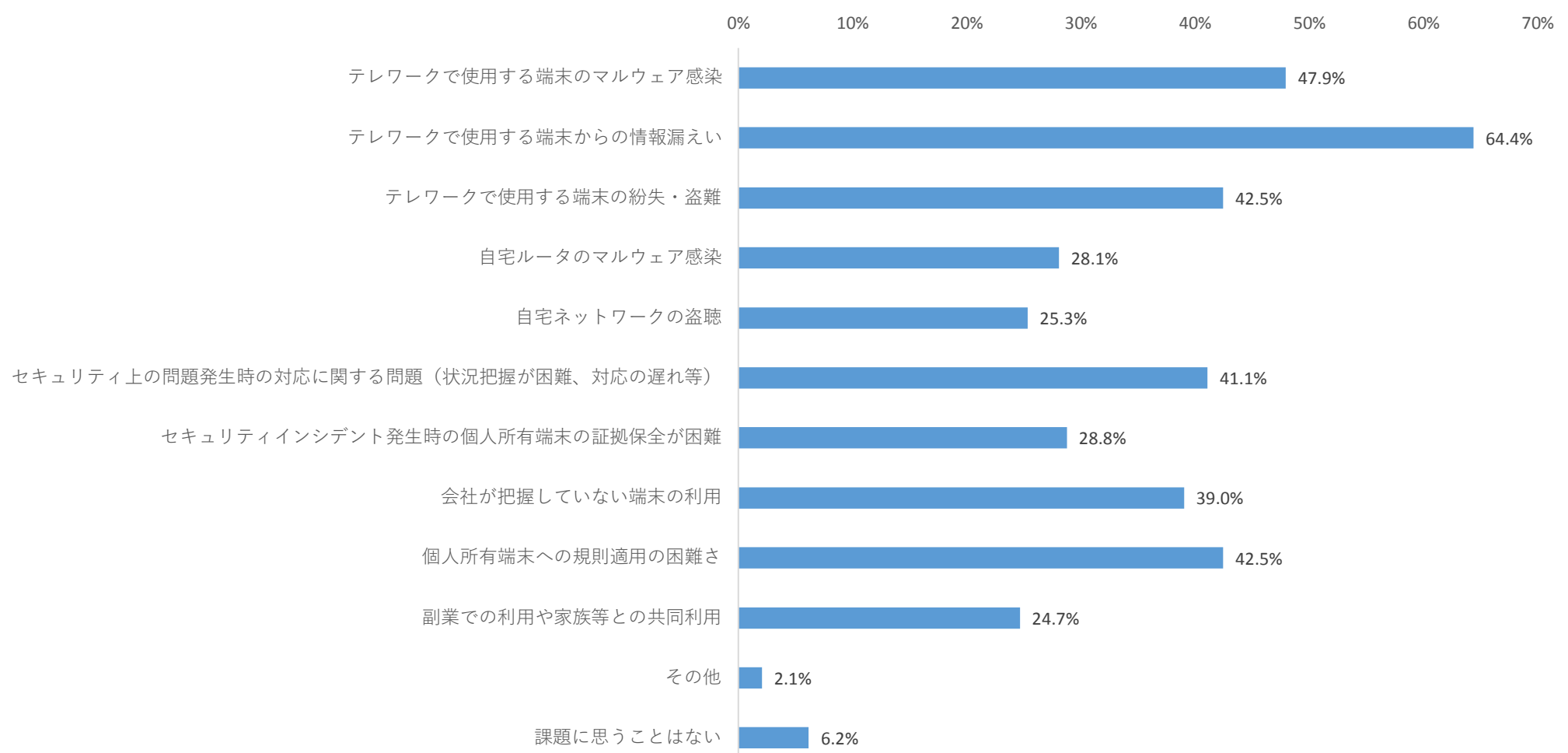


委託先(n=146)

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q24. 個人が所有するPCやスマートフォン等の端末を利用して業務を行うこと(BYOD)について、課題と考えていることはありますか。以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。(複数選択可)

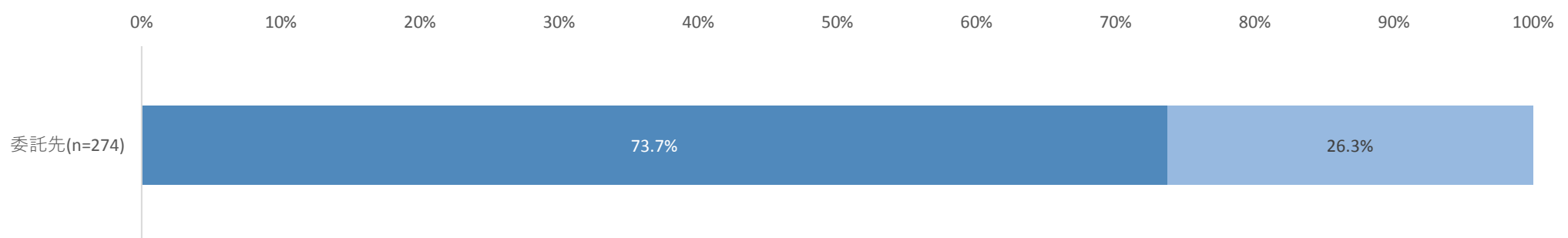
図 II -2-24:BYODの利用に伴う課題 (テレワーク実施経験企業)



委託先(n=146)

Q25. 貴社では、現在 (2020年10月31日) (現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で) PCやスマートフォン等の端末を自宅等で利用する際に、個人が所有する機器 (モバイルルータ等) を用いてネットワークに接続することを認めていますか (いましたか)。以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。(単一選択)

図 II -2-25:BYOD利用におけるネットワーク環境 (テレワーク実施経験企業)

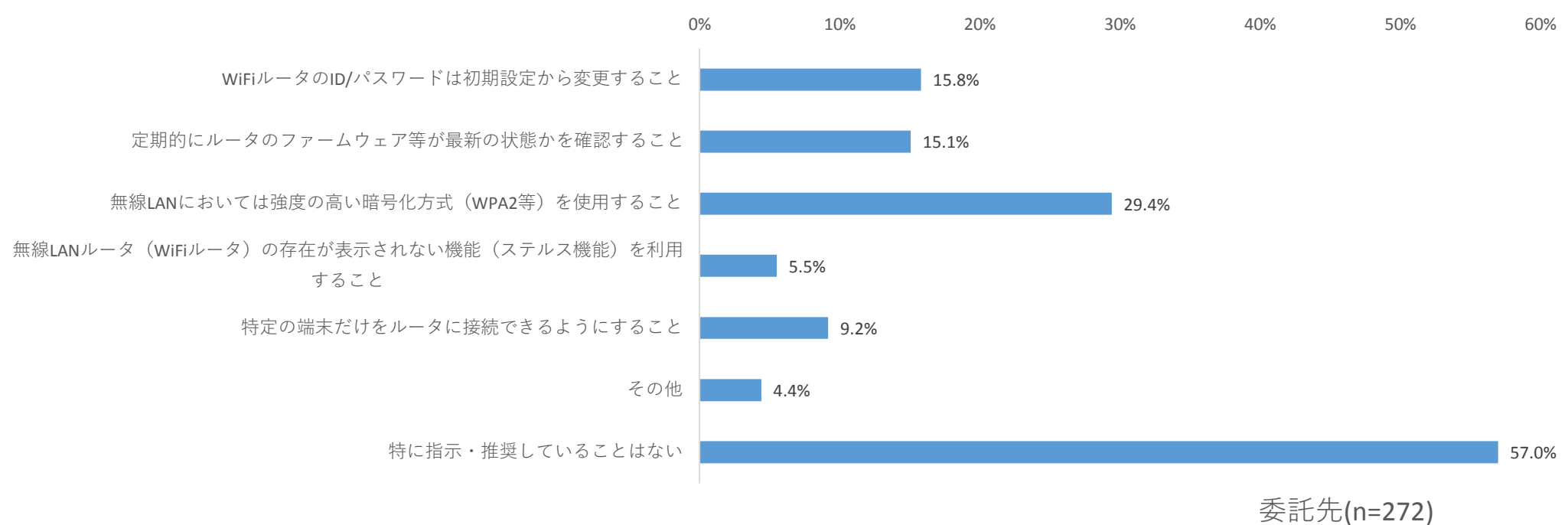


- 個人が所有している機器でネットワークに接続することを認めている (個人購入のモバイルルータやスマートフォンのテザリング、住宅に設置済みの無線LAN等を利用、公衆無線LANを利用)
- 会社から支給された機器でネットワークに接続することしか認めていない (会社から支給されているモバイルルータやスマートフォンでのテザリングを利用)

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

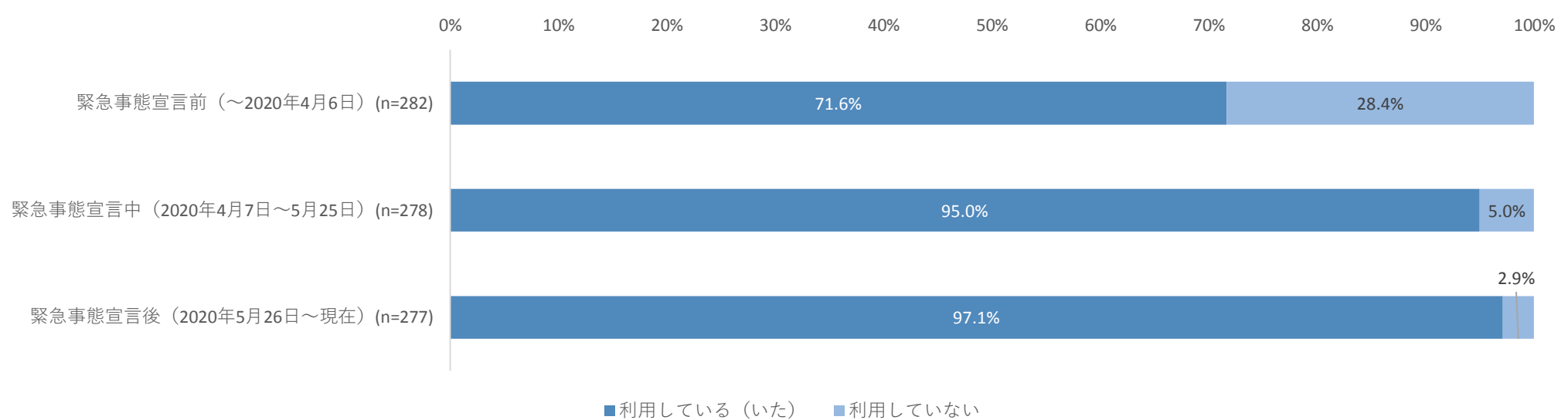
Q26. 貴社では、現在（2020年10月31日）（現在テレワークを実施していない場合は、実施していた時点で）テレワークで利用するPCやスマートフォン等の端末を自宅のホームネットワークで利用する際に、社員に指示または推奨していることはありますか（ありましたか）。以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II-2-26:BYOD利用におけるネットワークに関するルール等の状況（テレワーク実施経験企業）



Q27. 貴社では、業務でWeb会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）を利用していますか（いましたか）。以下に挙げた期間それぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

図 II-2-27:ウェブ会議ツール利用状況

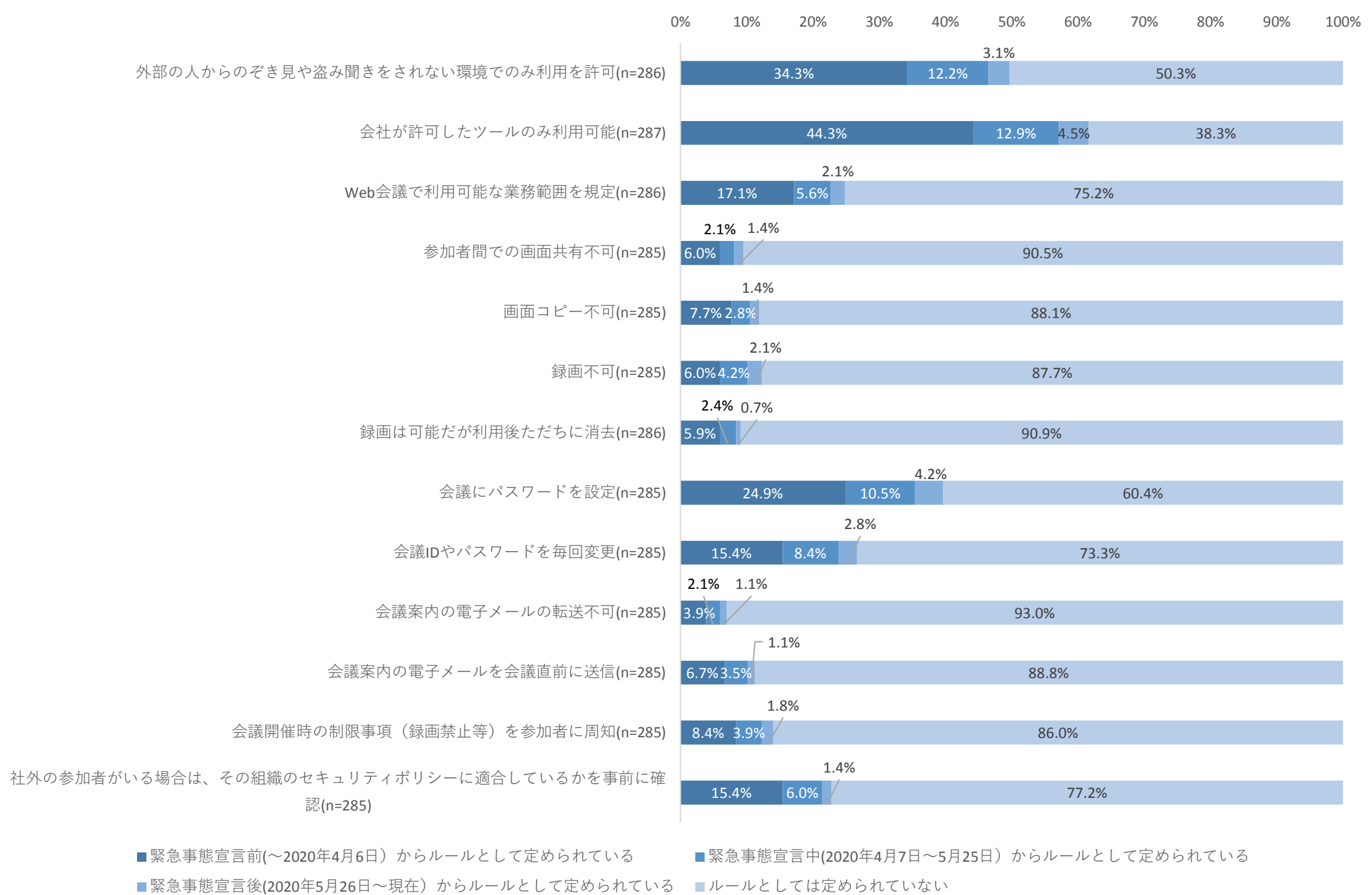


※現在 = 2020年10月31日

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q28. 貴社では、Web会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）の利用についてどのような規則を定めていますか。
以下に挙げたルールそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

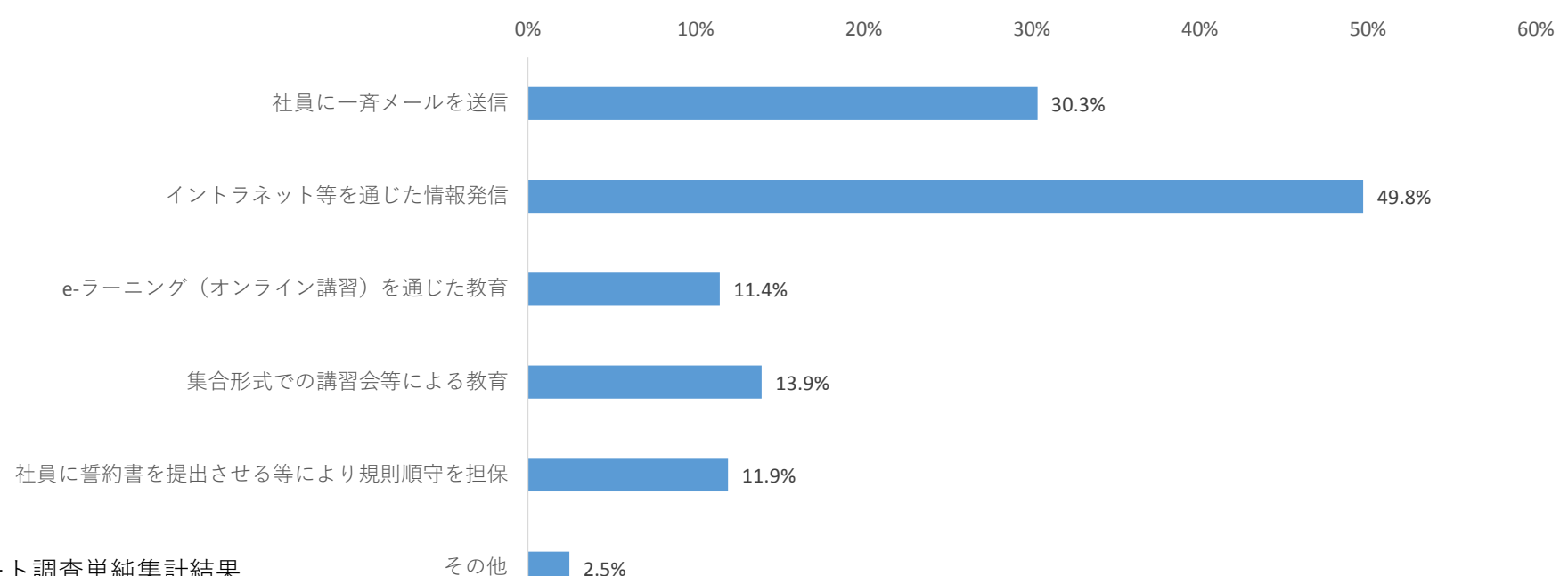
図 II -2-28:ウェブ会議ツールの利用ルールの制定状況

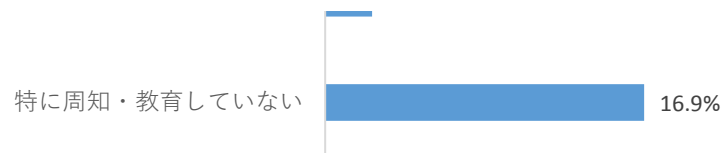


※現在 = 2020年10月31日

Q29. 貴社では、Web会議ツール（Skype、Zoom、Microsoft Teams、Webex等）の利用規則をどのように社員に周知・教育していますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -2-29:ウェブ会議ツール利用ルールの周知・教育方法





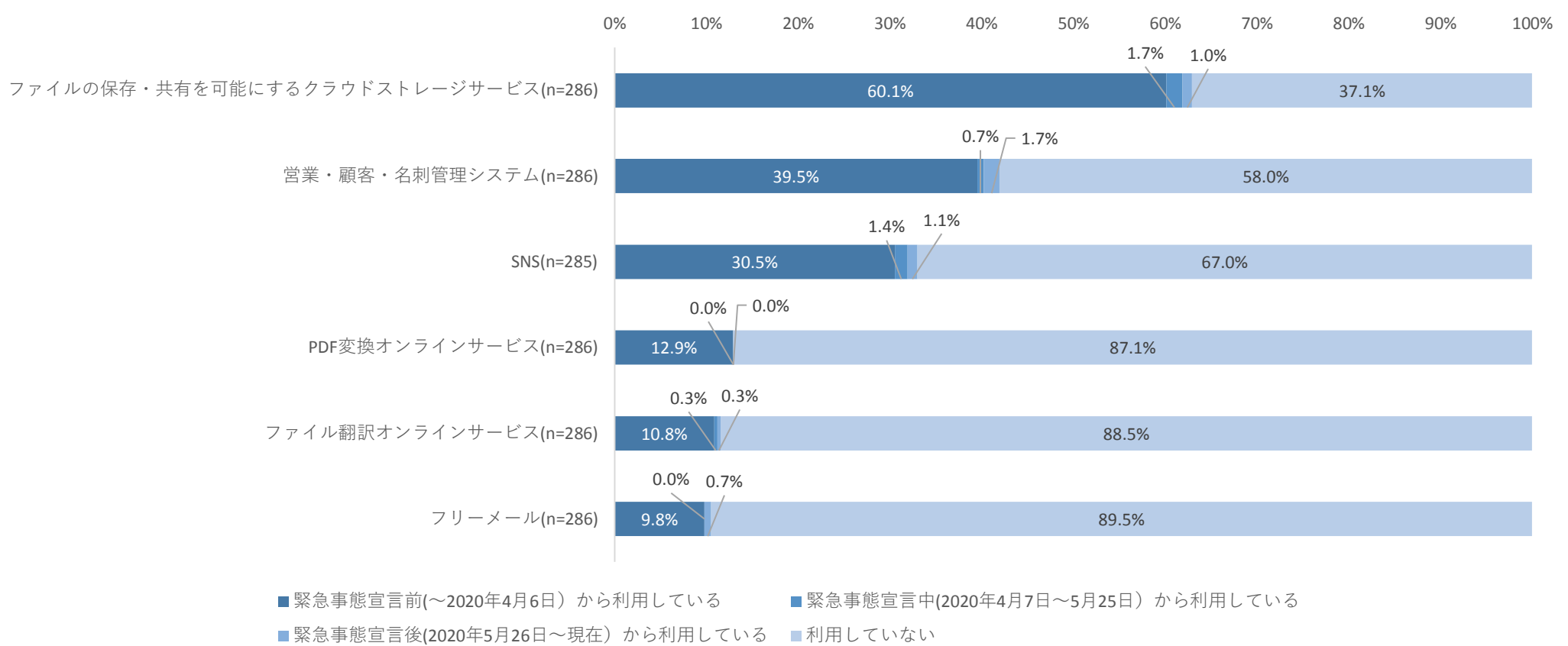
委託先(n=201)

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q30. 貴社では、業務で以下のITサービスを利用することがありますか。

以下に挙げたITサービスそれぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

図 II -2-30:ITサービス利用状況

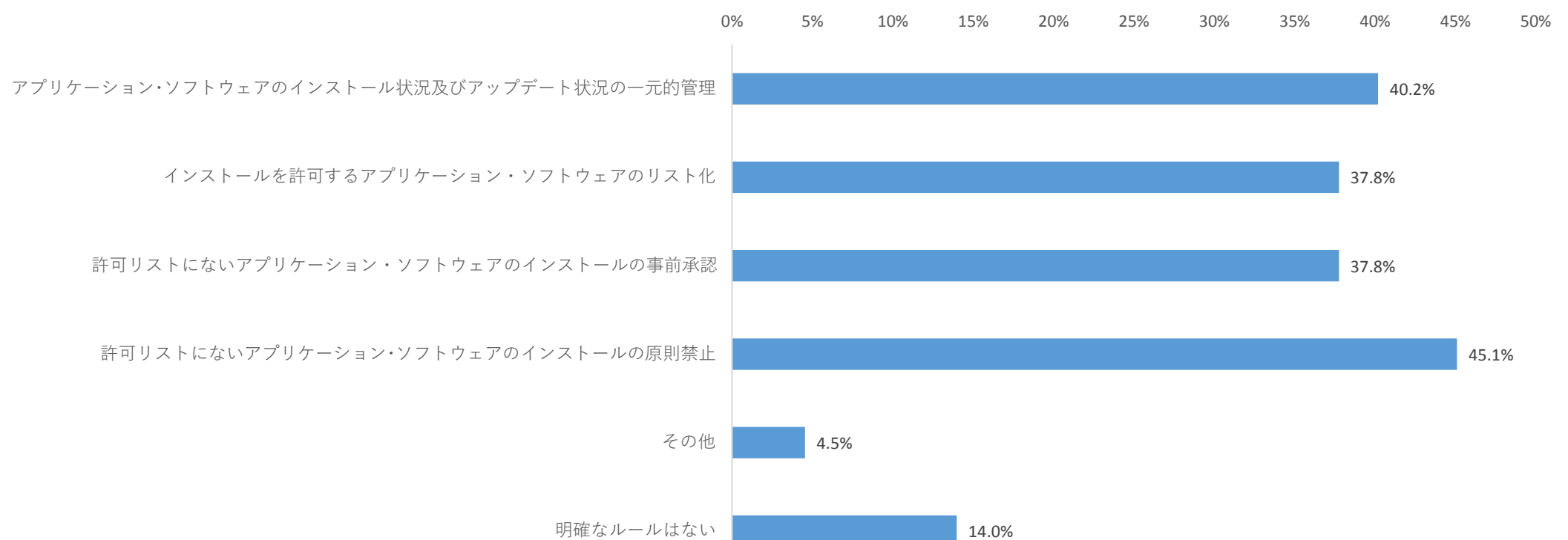


※現在 = 2020年10月31日

Q31. 貴社では、会社から支給されたPCやスマートフォン等の端末において、アプリケーションやソフトウェアはどのように管理していますか。

以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -2-31:会社至急端末におけるソフトウェア等の管理状況

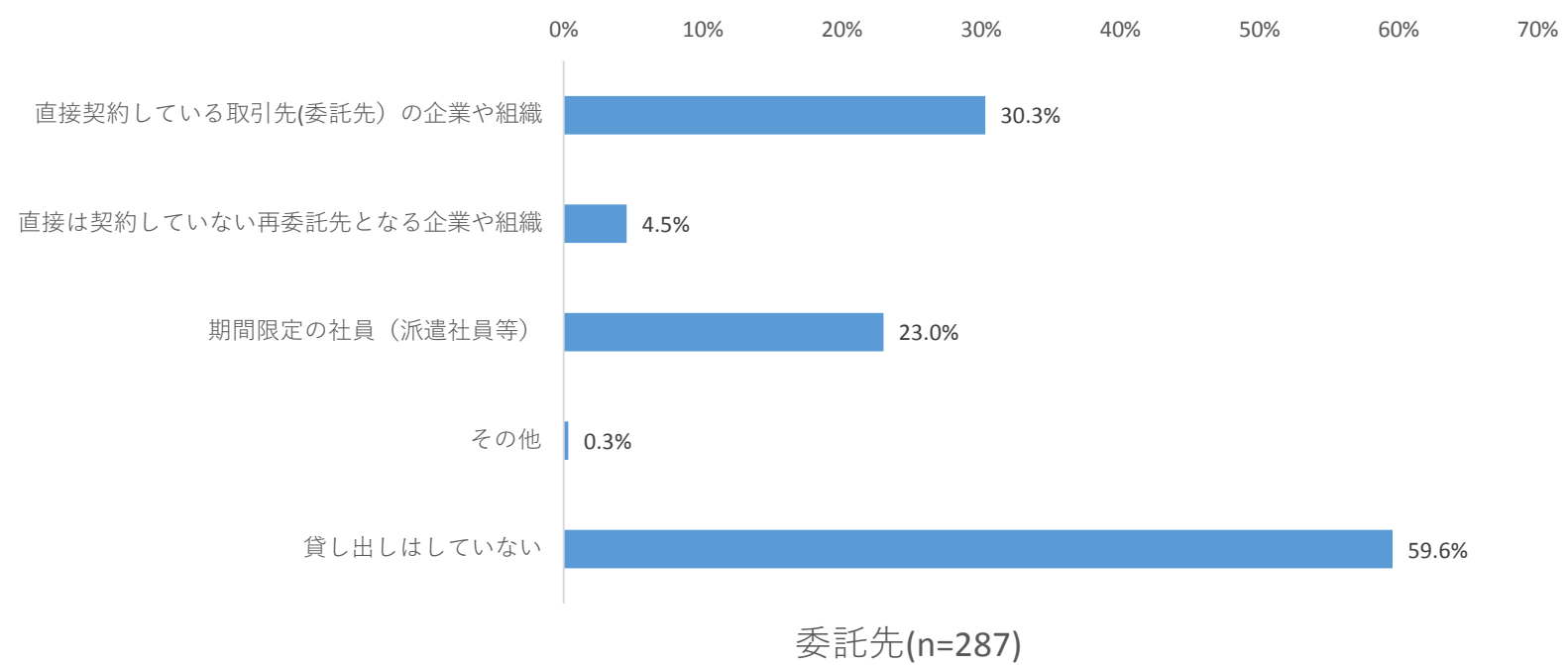


委託先(n=286)

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

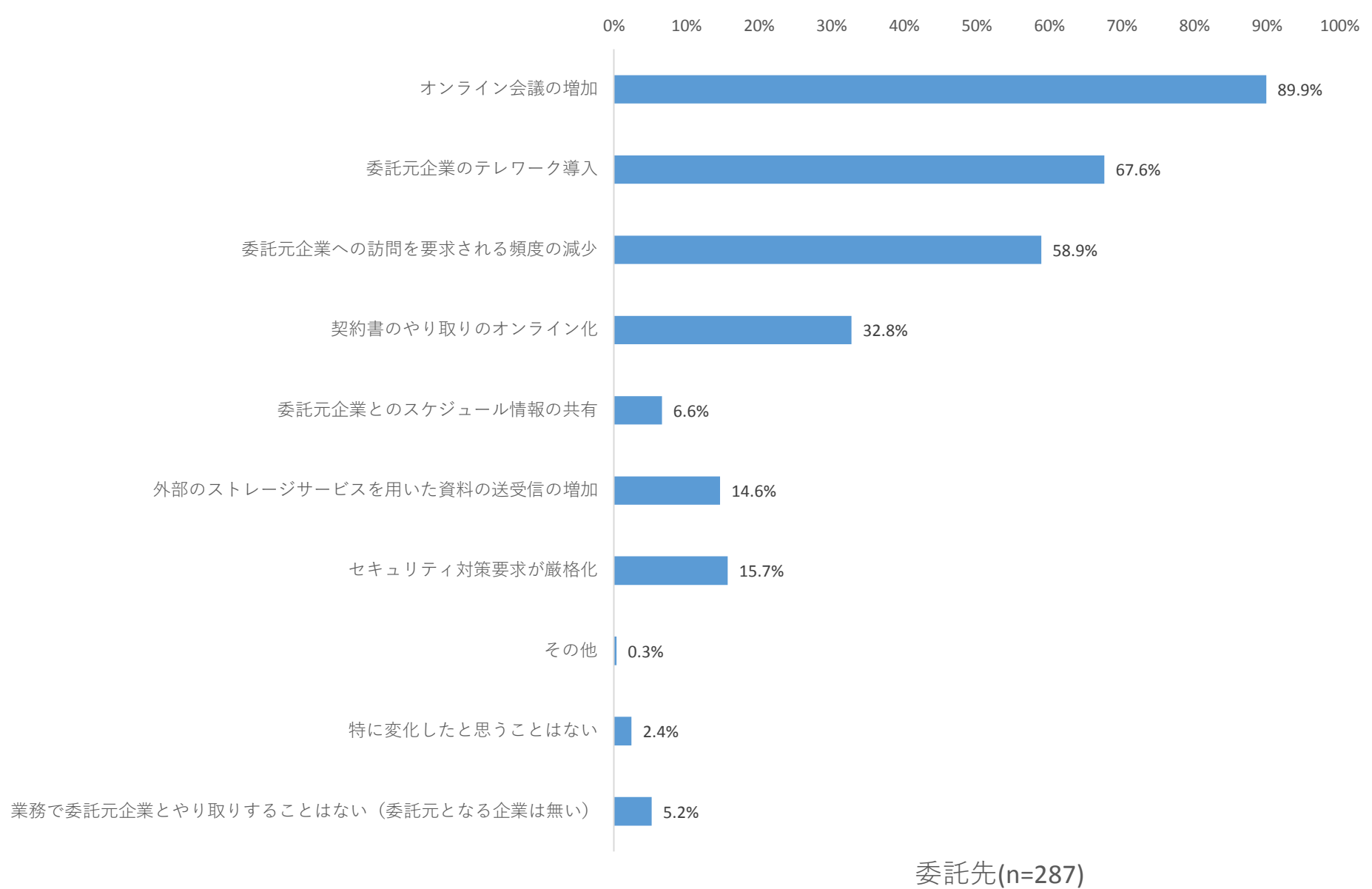
Q32. 貴社では、テレワークのために取引先等にPCやスマートフォン等の端末を貸し出していますか。
以下の中から当てはまるも全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II-2-32:テレワークにおける取引先等への端末貸与の状況



Q33. 貴社では、業務で委託元企業とやり取りする際、緊急事態宣言前と比べて委託元企業の行動が変化したと感ずることはありますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

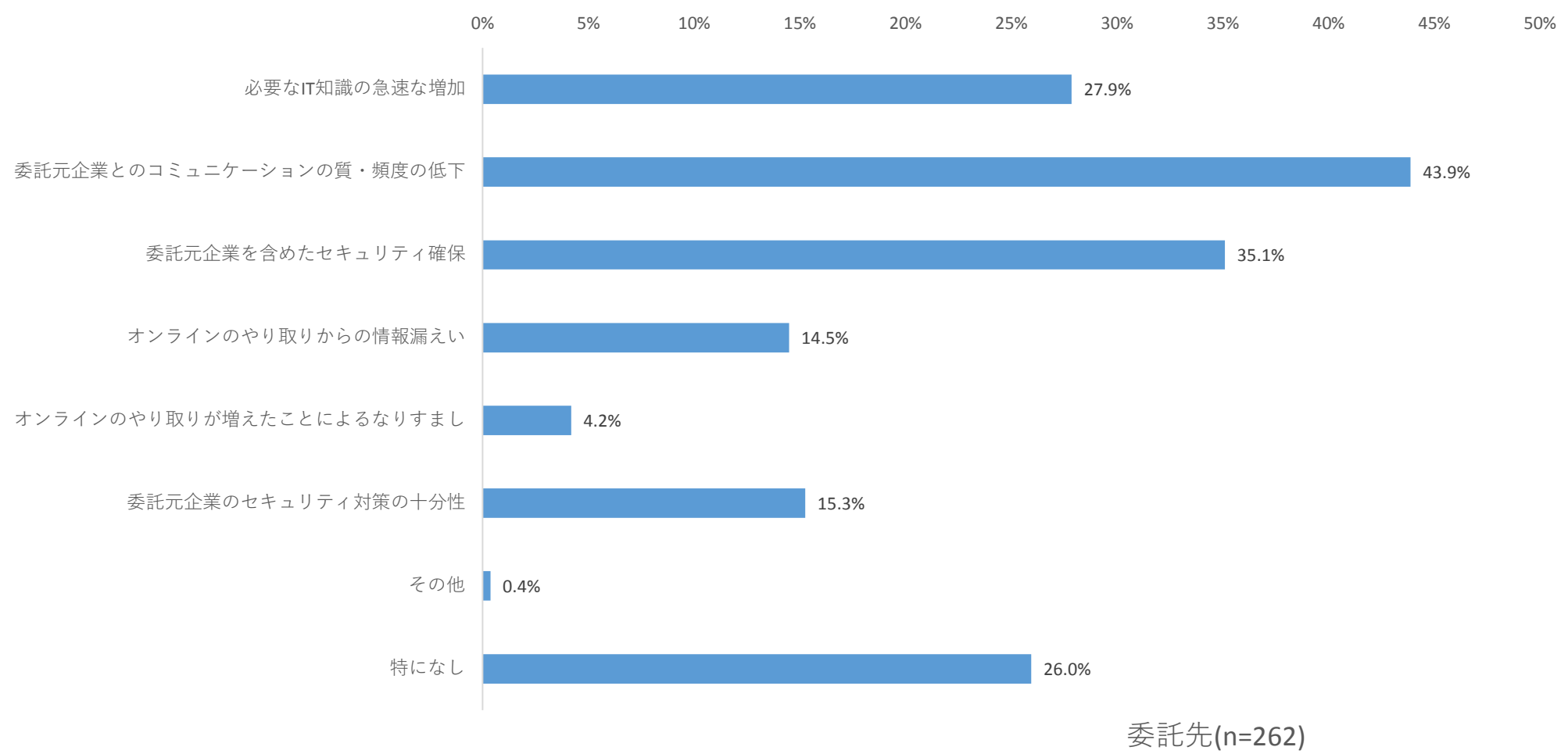
図 II-2-33:取引先（委託元）の行動変化



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

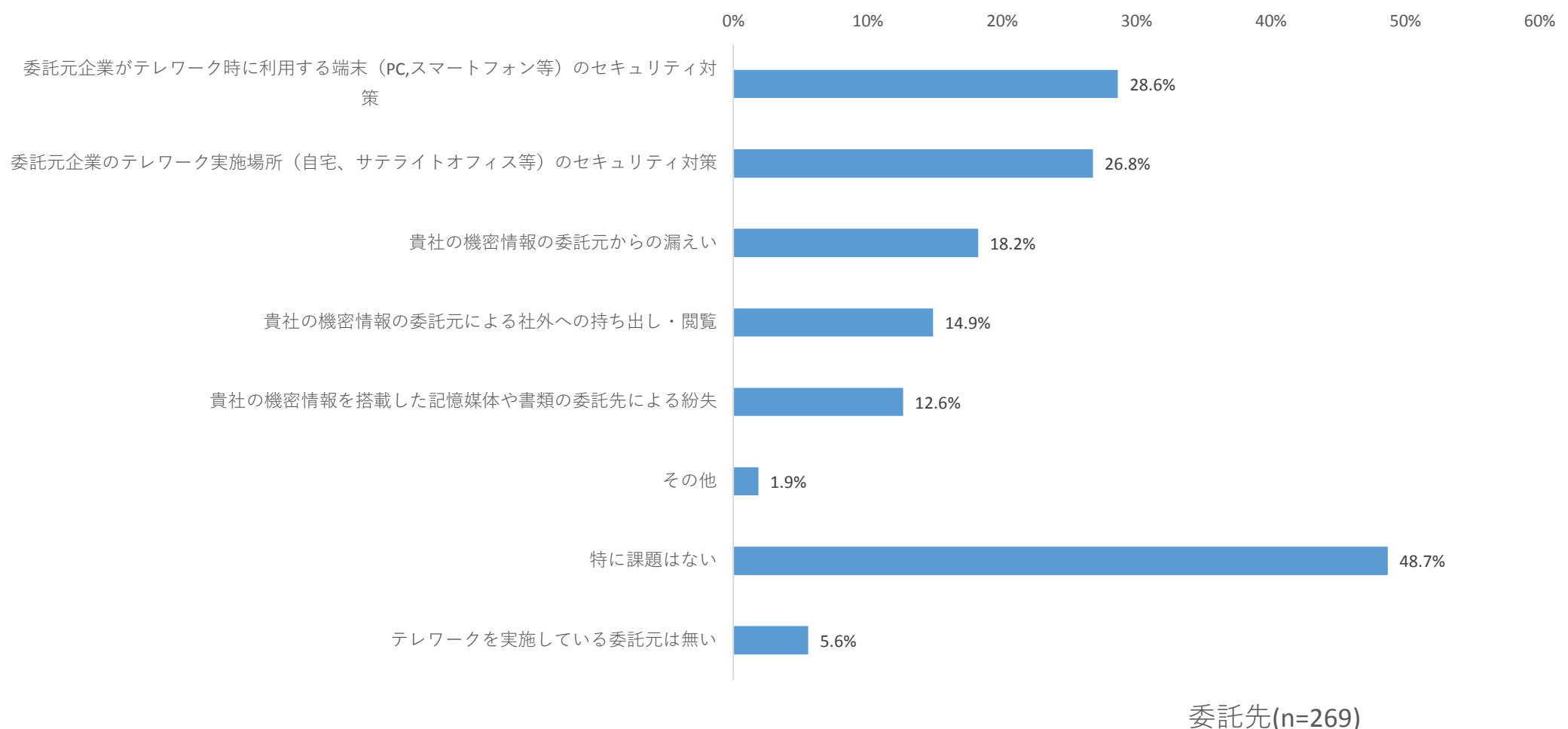
Q34. 委託元企業との間の行動が変化したことで、貴社が課題として認識していることはありますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II -2-34:委託先から見た委託元の課題



Q35. 貴社の委託元企業がテレワークを実施している場合、貴社が課題として認識していることはありますか。
以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

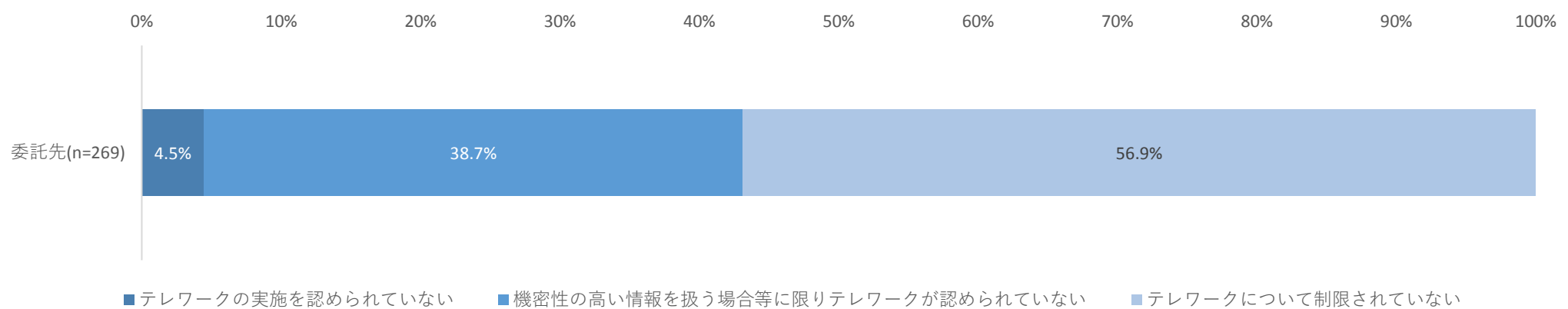
図 II -2-35:委託元企業テレワークによる課題



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

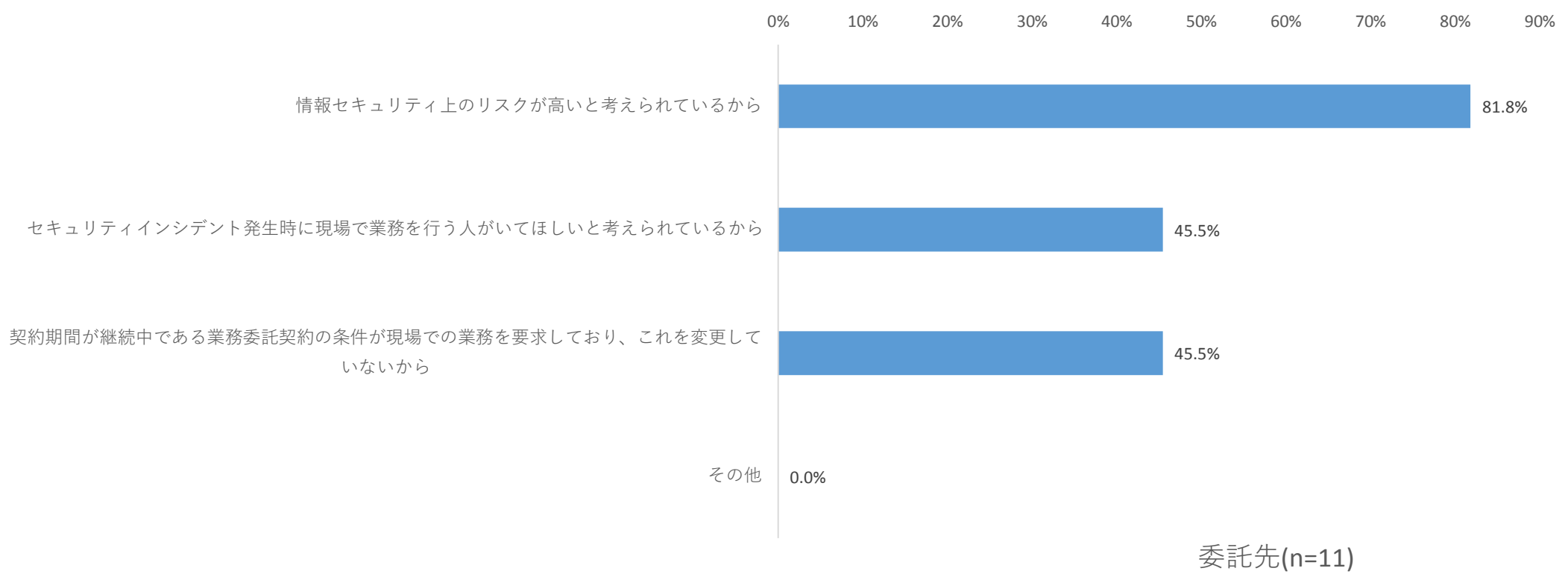
Q36. 貴社ではITシステム・ソフトウェアの製造・開発・保守・運用等ITサービスの提供する際に、委託元からテレワークの実施を制限されることはありますか。
 以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

図 II -2-36:委託元からのテレワーク実施認可状況



Q37. 貴社が、委託元企業に現場での受託業務／サービス提供業務の実施を求められる理由は何でしょうか。
 以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

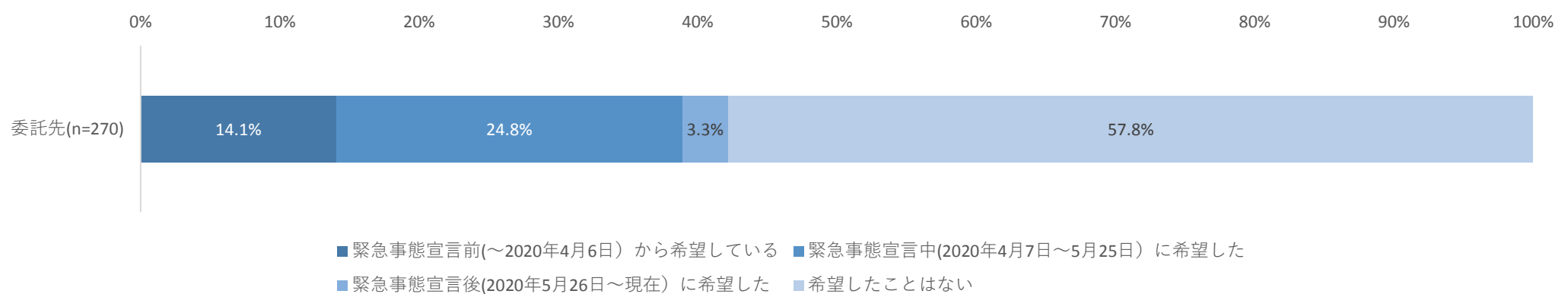
図 II -2-37:委託元からのテレワーク実施認可がなされない理由



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q38. 貴社では、委託元企業にテレワークでの受託業務／サービス提供業務の実施を希望したことはありますか。
以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（単一回答）

図 II -2-38:委託元へのテレワーク実施認可要望状況



※現在 = 2020年10月31日

Q39. 現在（2020年10月31日）、貴社では委託元企業から現場での業務実施を条件とされている委託業務／サービス提供業務はありますか。
ある場合、今後も現場での業務実施を求められると思いますか。
以下の中から当てはまるものを一つお選びください。（それぞれ単一選択）

図 II -2-39-1:委託元から現場での業務実施が条件とされている 業務の有無

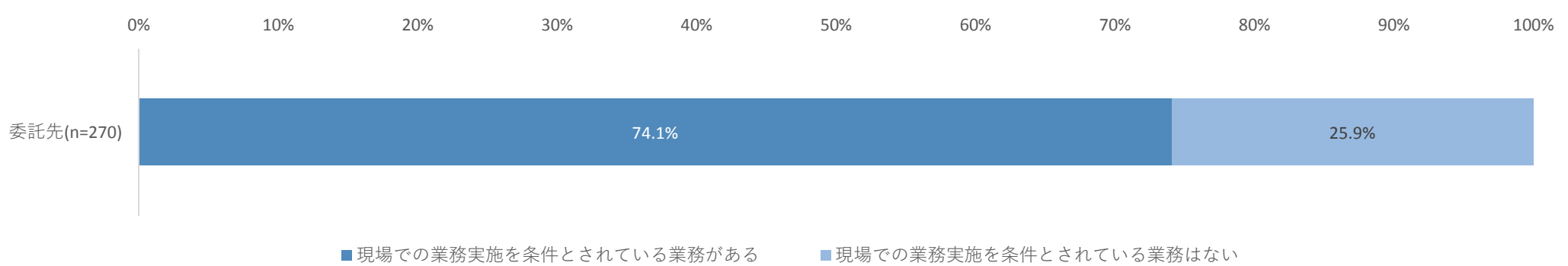
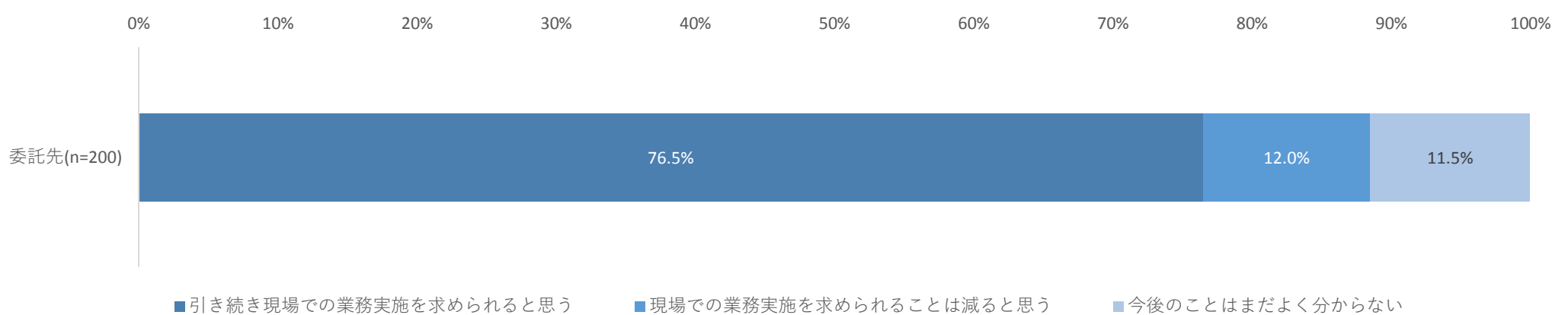


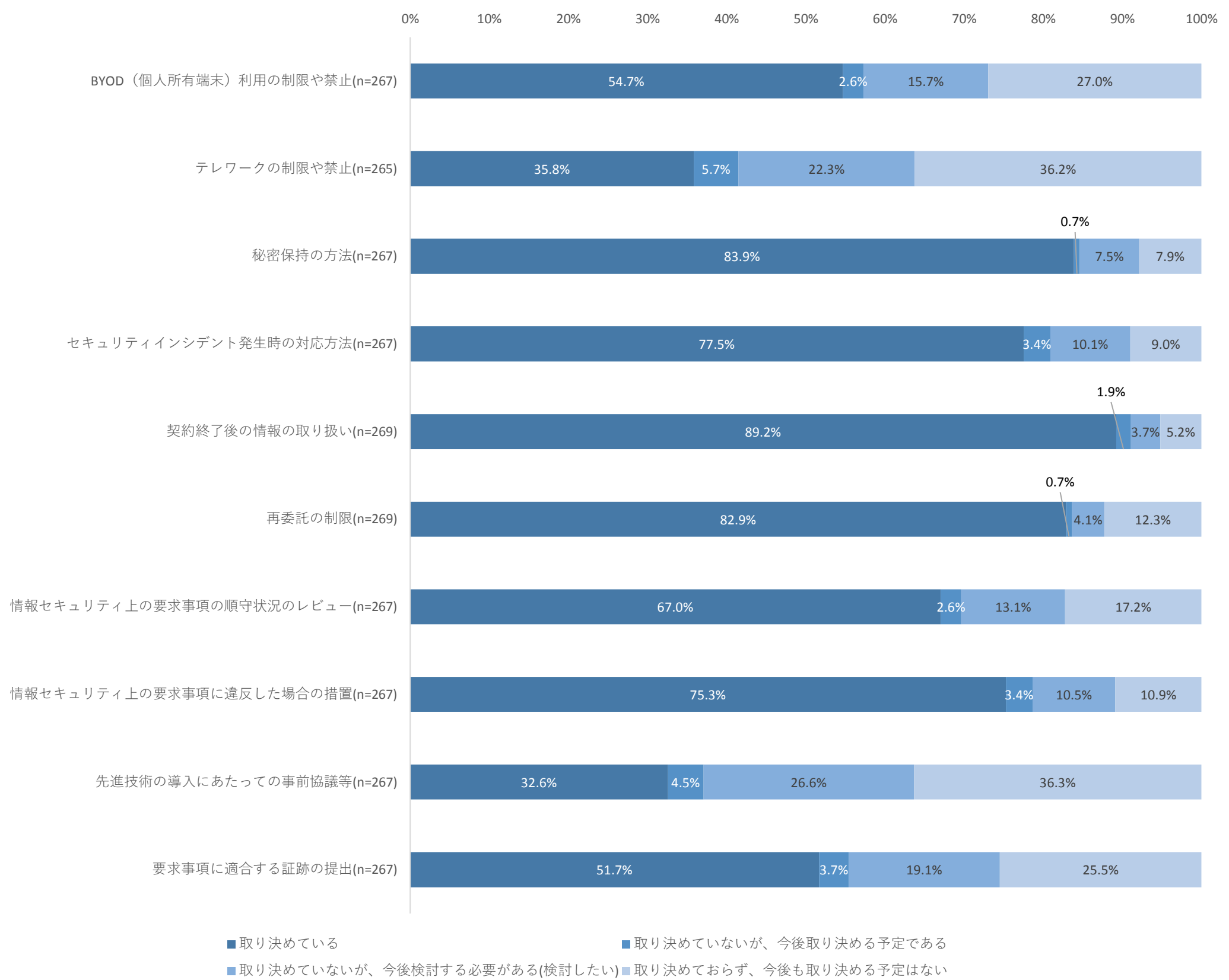
図 II -2-39-2:今後の委託元からの現場での業務実施要求見込み



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q40. 貴社では2020年4月1日から現在（2020年10月31日）までの業務委託契約において、貴社と委託元／サービス利用先との間の契約書・仕様書／利用規約・SLAの中で、貴社に対する以下に示すような情報セキュリティ上の要求事項についての取り決めがありましたか、以下に挙げた要求事項それぞれについて、当てはまるもの一つに○を付けてください。（それぞれ単一選択）

図 II -2-40:委託元からの契約上の要求事項



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q41. 貴社では新型コロナウイルス禍の社会環境の変化を受けて、これまでに取引発注のなかった委託元企業から新たにITシステム・ソフトウェアの製造・開発・保守・運用等の業務を受託することやITサービスを提供することが増えましたか。また、同様に、貴社からこれまで取引のなかった委託先企業（再委託先企業）に対してITシステム・ソフトウェアの製造・開発・保守・運用等の業務を委託することやITサービスを利用することが増えましたか。以下の中からそれぞれ当てはまるもの一つに○をつけてください。（それぞれ単一選択）

図 II-2-41-1:新たな委託元との取引

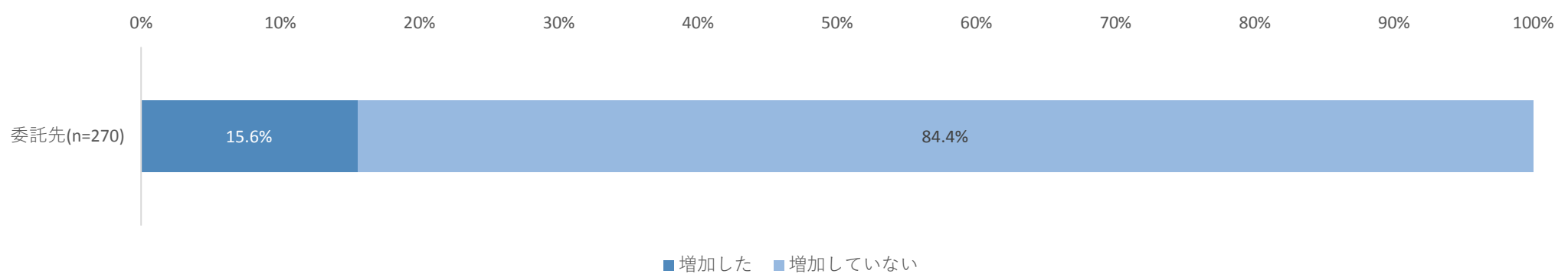
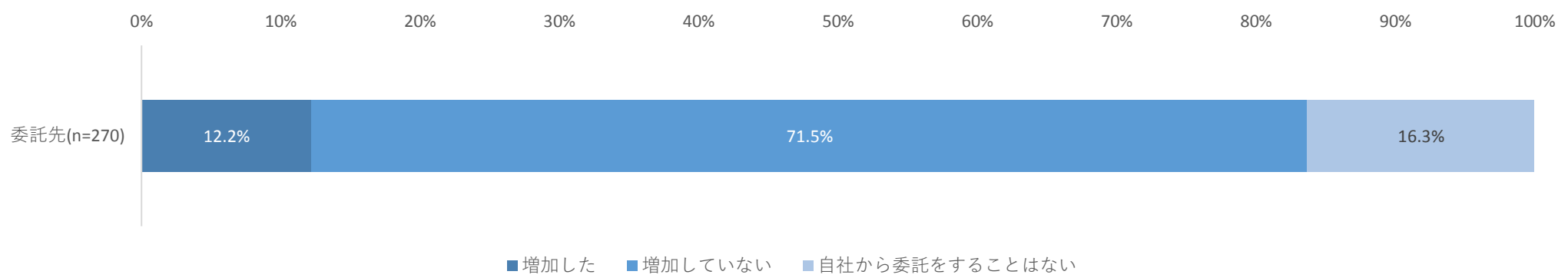


図 II-2-41-2:新たな再委託先との取引



個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q42. 貴社が業務委託元/ITサービス利用者と、新規に取引する際、委託元/ITサービス利用先の企業に対して課題や不安を感じることはありますか。
 また、同様に、貴社が発注元（委託元企業）となって、業務委託/ITサービスの提供元（再委託先企業）と新規に取引する際、委託先/ITサービス提供元（再委託先企業）の企業に対して課題や不安を感じることはありますか。
 以下の中からそれぞれ当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II-2-42-1:新たな委託元に関する課題・不安

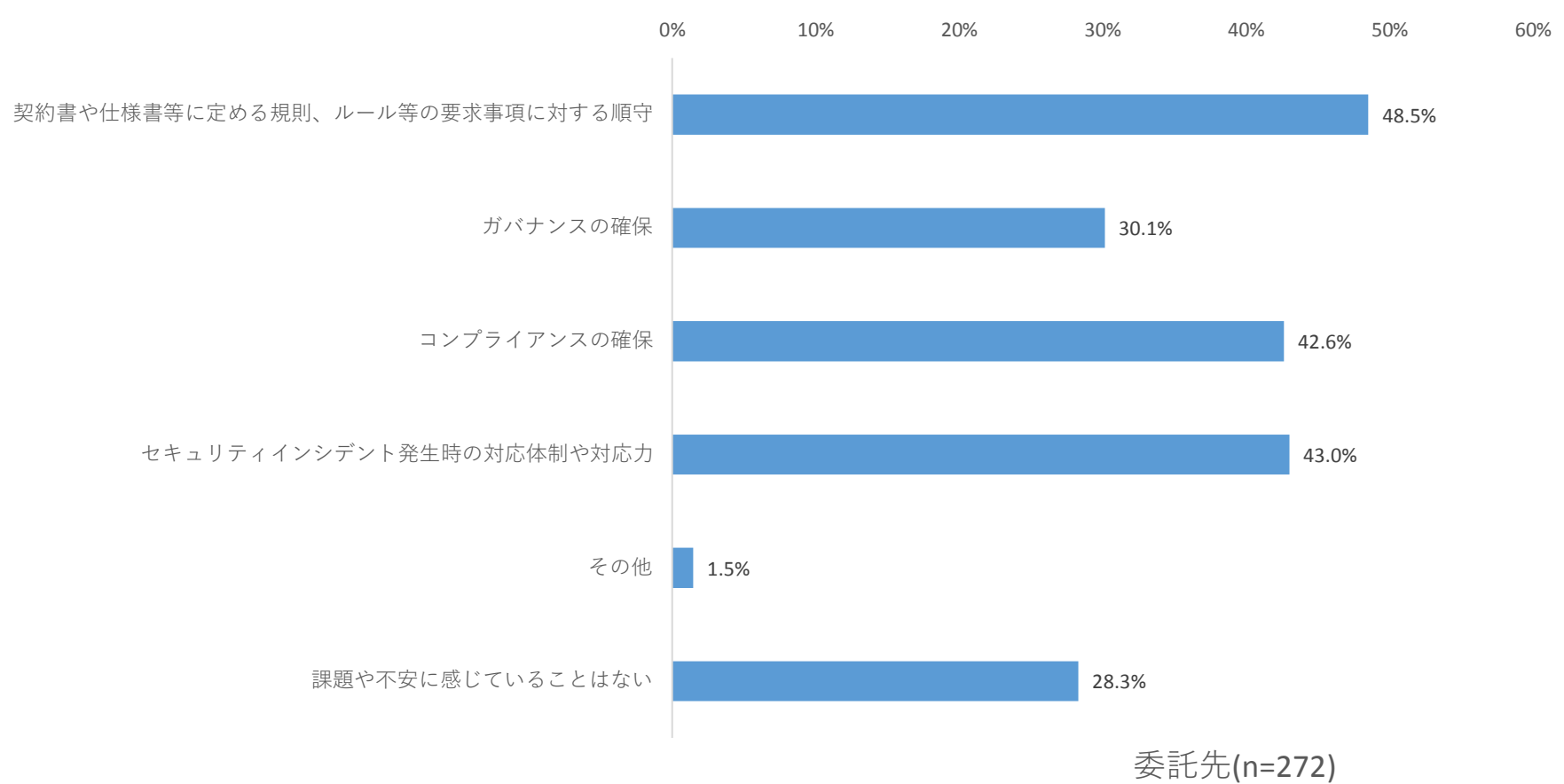
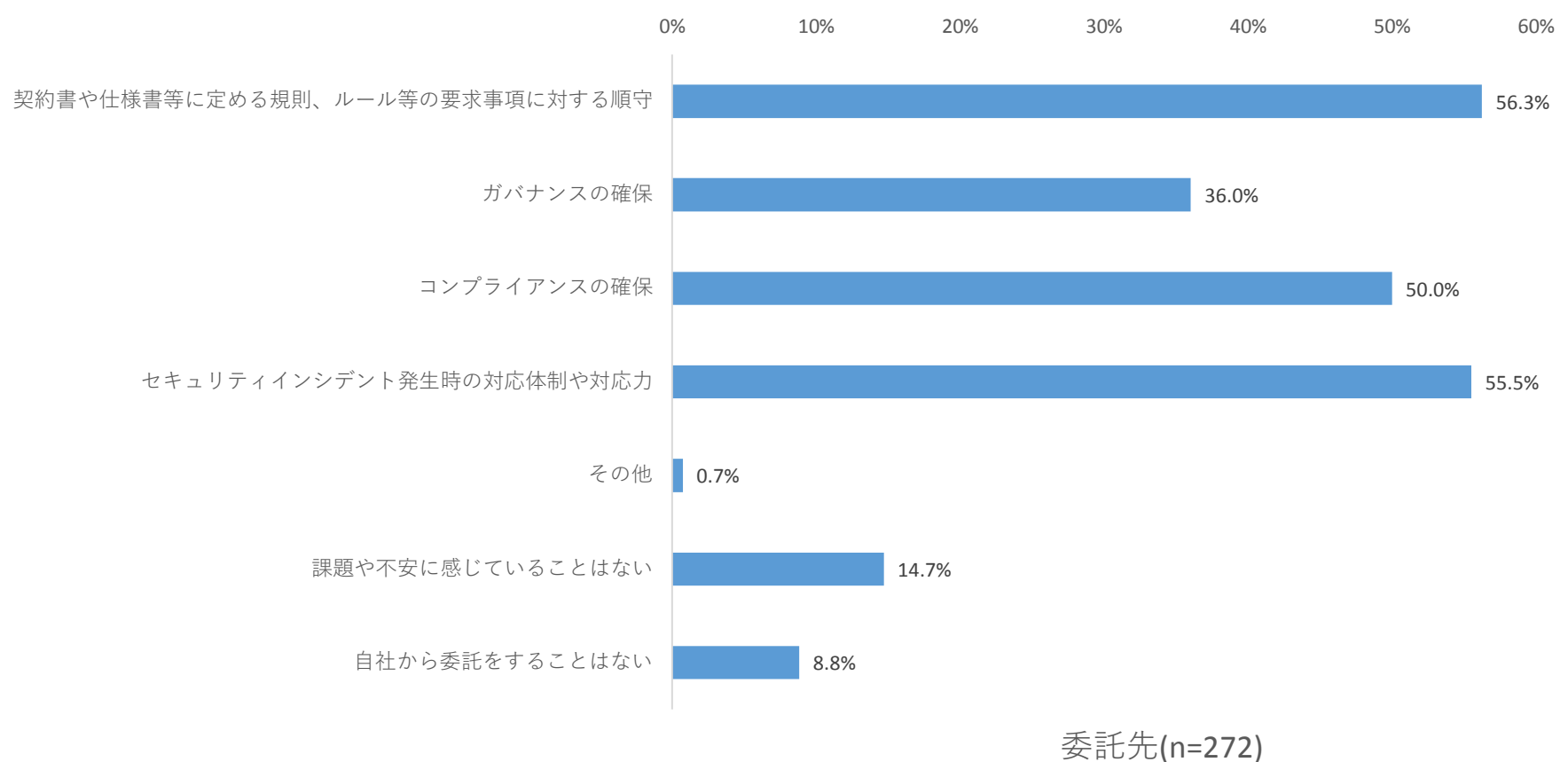
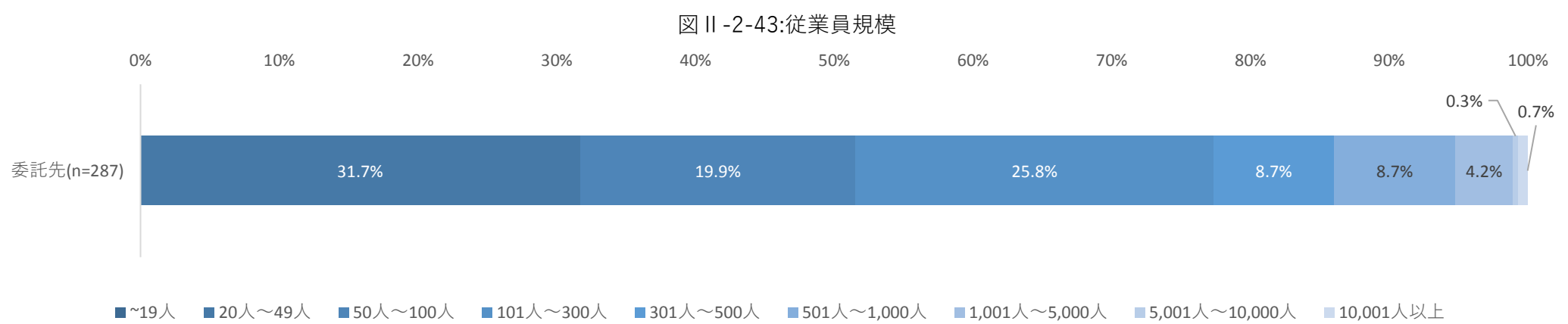


図 II-2-42-2:新たな再委託先に関する課題・不安

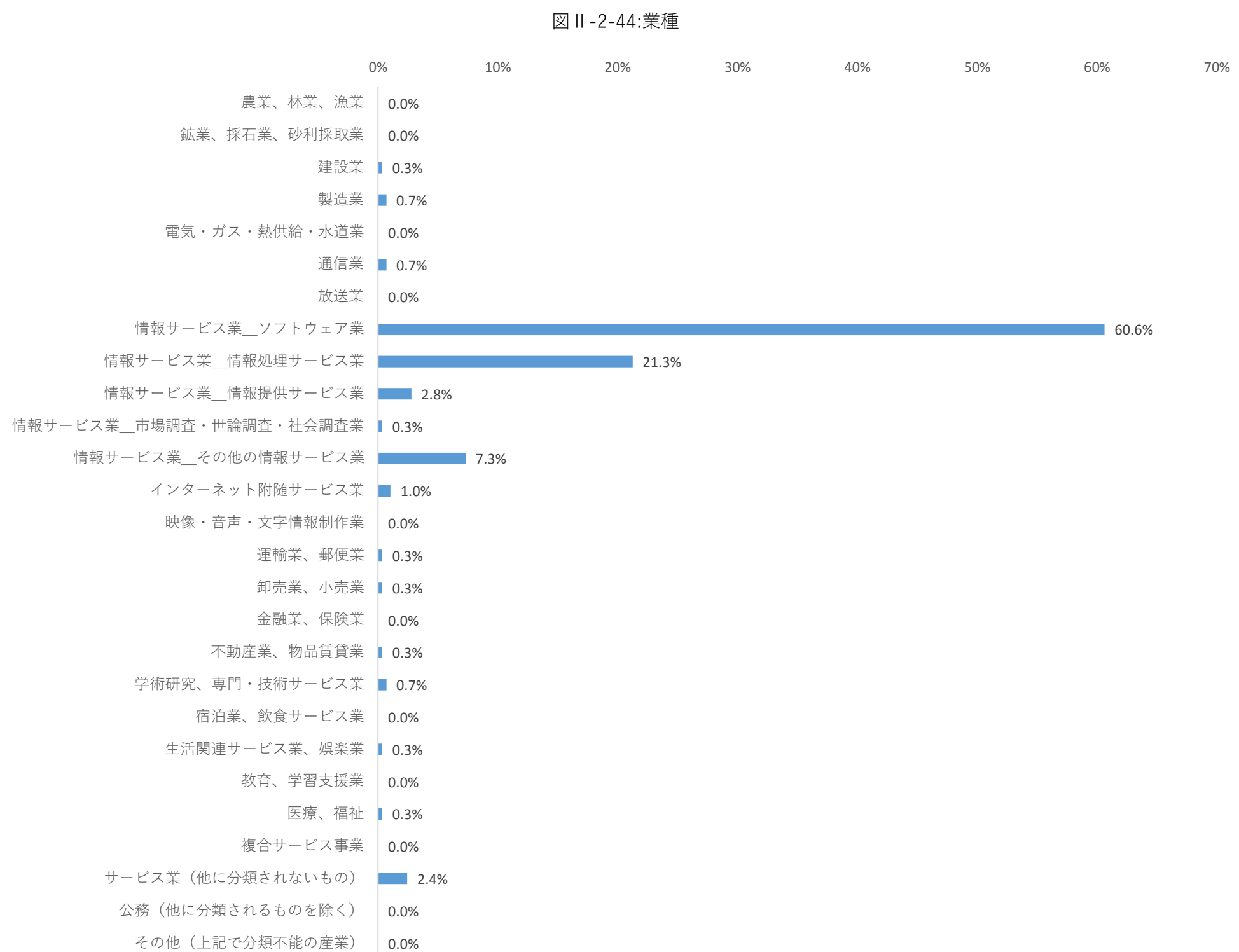


個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q43. 貴社の従業員規模について、以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）



Q44. 貴社の主たる業種について、以下の中から当てはまるもの一つに○をつけてください。（単一選択）

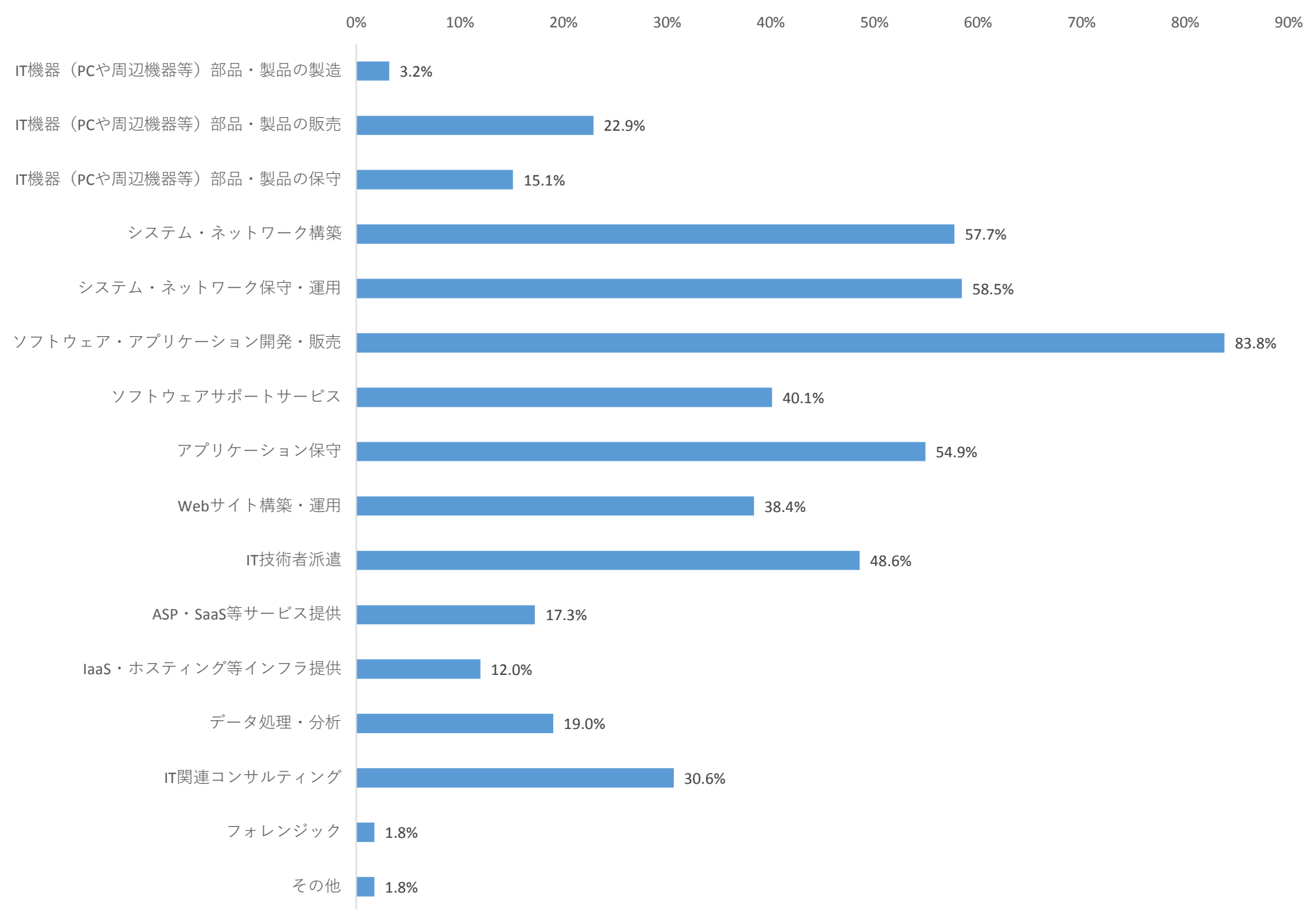


委託先(n=287)

個人調査	組織調査	
	委託元	委託先

Q45 貴社では、現在（2020年10月31日）以下のITサービスに該当する業務を業として実施・受託していますか。
 以下の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）

図 II-2-45:ITサービス業務の実施・受託状況



委託先(n=284)