

# 【3位】内部不正による情報漏えい等の被害

～組織の情報を狙っているのは身内かも!?不正をゆるさない体制作りを～



- ◆ 組織の従業員や元従業員等による機密情報の漏えい
- ◆ 組織関係者による不正行為による、組織の社会的信用の失墜、損害賠償による経済的損失
- ◆ 不正に取得した情報を他組織に持ち込んだ場合、その組織も損害賠償等の対象になるおそれがある

# 【3位】内部不正による情報漏えい等の被害

～組織の情報を狙っているのは身内かも!?不正をゆるさない体制作りを～

## ◆ 攻撃手口

- ・内部の従業員は重要情報にアクセスしやすい
- ・悪意をもって情報を外部に提供してしまう
- ・アクセス権限の悪用
  - ・付与されたパスワードを悪用し、組織の重要情報を取得する
  - ・必要以上のアクセス権限を付与していると被害が大きくなる
- ・在職中に割り当てられたアカウントの悪用
  - ・在職中に使用していたアカウントを使って不正に情報を取得する
- ・内部情報の不正な持ち出し
  - ・USBメモリー、HDD、メール、クラウドストレージ、スマホカメラ、紙媒体等での持ち出し



# 【3位】内部不正による情報漏えい等の被害

～組織の情報を狙っているのは身内かも!?不正をゆるさない体制作りを～

## ◆ 2023年の事例/傾向①

### ● 顧客情報を持ち出し、名簿業者に販売

- 2023年10月、NTTビジネスソリューションズは同社に勤務した元派遣社員による顧客情報の不正な持ち出しを公表した
- 同派遣社員は2013年7月から2023年1月の間に、自身が関わったシステムに管理者アカウントを悪用して不正アクセスした
- 少なくとも 69組織の顧客情報928万件をUSBメモリーにコピーして持ち出していた
- 持ち出した顧客情報を名簿業者に販売し、1千万円以上を対価として受け取っていたとみられ逮捕された

【出典】 NTTビジネスソリューションズに派遣された元派遣社員によるお客さま情報の不正流出について(続報)(NTTビジネスソリューションズ株式会社)

<https://www.nttbizsol.jp/newsrelease/202312191400000982.html>

当社に派遣されていた元派遣社員の逮捕について(NTTビジネスソリューションズ株式会社)

<https://www.nttbizsol.jp/newsrelease/202401311500000999.html>

NTT西系情報流出、名簿1000万円超で売却か 元派遣社員(日本経済新聞)

<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOUE07C0X0X01C23A1000000/>

# 【3位】内部不正による情報漏えい等の被害

～組織の情報を狙っているのは身内かも!?不正をゆるさない体制作りを～

## ◆ 2023年の事例/傾向②

### ● 前職場が保有する名刺情報を転職先に提供

- 2023年9月、ワールドコーポレーションの元従業員が  
個人情報保護法違反(不正提供)等の疑いで  
警視庁に逮捕された
- 同従業員は同業他社に転職する直前に、転職元の  
名刺情報管理システムにログインするためのIDと  
パスワードを転職先の従業員に共有した
- 不正に取得された名刺情報は転職先の営業活動に  
使用され、成約事例もあった

【出典】 当社元従業員の逮捕について(株式会社ワールドコーポレーション)  
<https://worldcorp-jp.com/news/2023/20230915.html>  
名刺データ、管理にリスク 個人情報提供疑いで初逮捕(日本経済新聞)  
<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOUE1421N0U3A910C2000000/>

# 【3位】内部不正による情報漏えい等の被害

～組織の情報を狙っているのは身内かも!?不正をゆるさない体制作りを～

## ◆ 2023年の事例/傾向③

### ● 元勤務先に不正アクセスして社内情報を削除

- 2023年1月、共立電気計器の元従業員が不正アクセス禁止法違反および電子計算機損壊等業務妨害の疑いで警視庁に逮捕された
- 本従業員は退職後に、元同僚や元上司の ID やパスワードを悪用し、社内ネットワークやクラウドに不正アクセスして、人事や技術、顧客に関する情報を削除していた
- 人間関係を理由に退職しており、嫌がらせが目的とみられている
- データ復旧には約660万円を要した

【出典】 元勤務先に不正アクセス、データ削除した疑い 退職していた男逮捕(朝日新聞)  
<https://www.asahi.com/articles/ASR1S4HC4R1SUTIL008.html>

# 【3位】内部不正による情報漏えい等の被害

～組織の情報を狙っているのは身内かも!?不正をゆるさない体制作りを～

IPA

## ◆ 対策※1

### ・ 組織(システム管理者) 【被害の予防】

- ・ 基本方針の策定
  - ・ 「不正のトライアングル」※2を意識する
  - ・ 情報取扱ポリシーの作成や、内部不正者に対する懲戒処分等を規定した就業規則等を整備する※3
- ・ 資産の把握、対応体制の整備
- ・ 重要情報の管理、保護
- ・ 物理的管理の実施
- ・ 情報リテラシー、モラルを向上させる
- ・ 人的管理及びコンプライアンス教育の徹底



【出典】 ※1 組織における内部不正防止ガイドライン(IPA)

<https://www.ipa.go.jp/security/guide/insider.html>

※2 IPA NEWS Vol.64(2023年12月号)(IPA)

<https://www.ipa.go.jp/about/ipanews/ipanews202312.html>

※3 営業秘密管理指針(経済産業省)

<https://www.meti.go.jp/policy/economy/chizai/chiteki/guideline/h31ts.pdf>

# 【3位】内部不正による情報漏えい等の被害

～組織の情報を狙っているのは身内かも!?不正をゆるさない体制作りを～

IPA

## ◆ 対策

### • 組織(システム管理者)

#### 【被害の早期検知】

- システム操作履歴の監視
  - 重要情報へのアクセス履歴や  
利用者の操作履歴等のログを監視する
  - 監視していることを従業員に周知する



# 【3位】内部不正による情報漏えい等の被害

～組織の情報を狙っているのは身内かも!?不正をゆるさない体制作りを～

IPA

## ◆ 対策

### • 組織(システム管理者)

#### 【被害を受けた後の対応】

- 適切な報告／連絡／相談を行う
  - 上司、CSIRT、関係組織、公的機関等
- インシデント対応体制を整備し、対応する
- 内部不正者に対する適切な処罰の実施

