

平成 28 年 7 月 5 日

**Windows 10 への無償アップグレードに関し、確認・留意が必要な事項について  
(情報更新)**

平成 28 年 6 月 22 日付けで消費者庁から公表した標記の件について、情報を更新しましたので、お知らせいたします。

マイクロソフトコーポレーションは、平成 28 年 7 月 1 日以降、世界中の個人ユーザーに向けて提供している Windows 10 への無償アップグレードに関するポップアップ通知について、その一部の内容を変更することを発表しました。

Windows 7 又は Windows 8.1 を利用している個人ユーザーの皆様は、改めて次ページ以降の確認・留意事項（※更新情報は 2 ページ参照。）を確認しておきましょう。

また、今後もユーザーによっては、従来のポップアップ通知（※Windows 10 への無償アップグレードに関する確認・留意事項の 1 ページ参照。）が表示される場合もありますので、表示された通知はすぐに削除せず、内容をよく確認した上で、適切に対処するようにしましょう。

なお、Windows 10 への無償アップグレードに関する御相談や御質問等につきましては、日本マイクロソフト株式会社のサポート窓口（TEL：0120-54-2244）までお問い合わせください。

**【本報道発表に関する問合せ先】**

消費者庁 消費者政策課

TEL：03-3507-9185（直通）

FAX：03-3507-9278

# Windows 10への無償アップグレードに関する確認・留意事項 (更新版)

## 1. アップグレードを行う前に

### 今利用している基本ソフトウェア（OS）との違いを確認しましょう

- Windows 10のメリットや、御自身が今利用している基本ソフトウェア(OS)との違い(機能、サポート期間等)などを理解した上で、アップグレードを行うべきかどうか、判断しましょう。(→ 参考URL①)

### ソフトウェアや周辺機器が対応しているか確認しましょう

- Windows 10と互換性のない(対応していない)ソフトウェアや周辺機器を利用されている場合、アップグレードによって、そのソフトウェア等が使用できなくなることがあります。
- アップグレード前に、御自身が使用するソフトウェア等の互換性を確認しましょう。
- 必要に応じて、ソフトウェア等のメーカーのウェブサイト等で互換性の有無を問い合わせましょう。(→ 参考URL②)

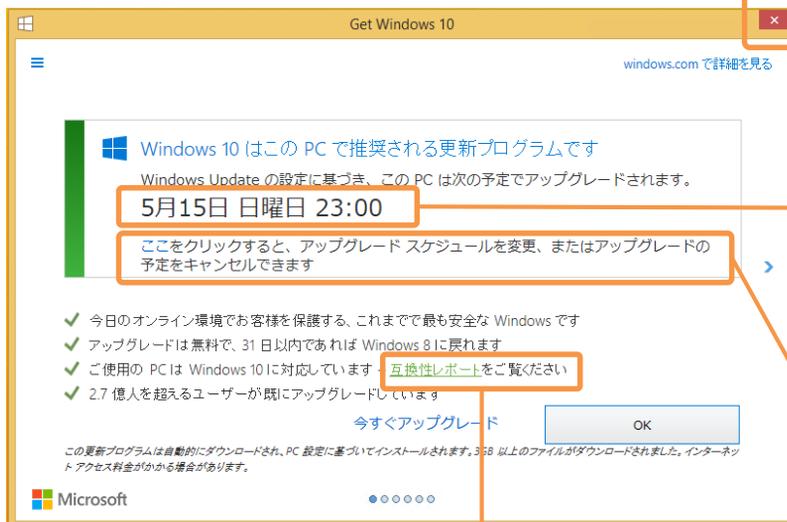
### アップグレードの手順を確認しましょう

- アップグレードを行う場合、どのような手順を踏むのか、確認しておきましょう。(→ 参考URL③)

### アップグレードを行わない場合、予約をキャンセルしましょう

- アップグレードに関してポップアップ通知された時点で、アップグレードの予定日時が指定されています。
- そのままにしておくと、指定された日時に自動的にアップグレードが開始されます。
- アップグレードを行わない場合は、必ず予約をキャンセルしましょう。右上の「×」をクリックしてポップアップ通知を閉じると、内容を確認して通知を閉じたことになり、キャンセルされませんので、注意が必要です。(→ 参考URL④)

#### <ポップアップ通知のイメージ①>



ポップアップ通知を閉じるだけでは、アップグレードの予約はキャンセルされません。

アップグレードの予定日時です。予約を変更・キャンセルしない限り、この日時に自動的にアップグレードが開始されます。

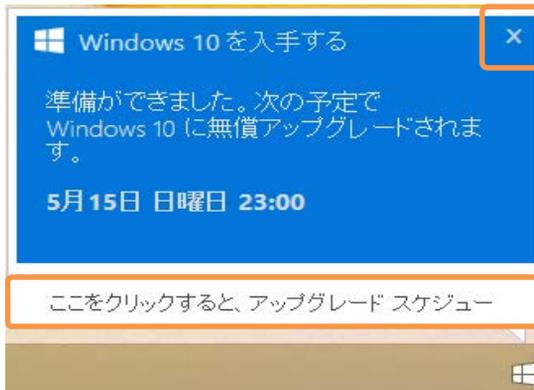
アップグレードの予約を変更・キャンセルするためには、「ここ」をクリックして、設定する必要があります。

御利用のソフトウェア等の互換性は、こちらで確認できます(全て網羅していない場合があります)。

(画像出典) 日本マイクロソフト株式会社ウェブサイト

## <ポップアップ通知のイメージ②>

- 前ページのポップアップ通知をウインドウ右上の「×」で閉じた場合、下図のようにタスクバー上で、アップグレードの確認メッセージが再度表示されます。



確認メッセージを閉じるだけでは、アップグレードの予約はキャンセルされません。

アップグレードの予約を変更・キャンセルするためには、「ここ」をクリックして、設定する必要があります。

【更新情報】Windows 10へのアップグレードを予約していないユーザーを対象に、平成28年7月1日（金）以降、以下のような通知がなされる場合があります。

## <ポップアップ通知のイメージ③>



ポップアップ通知を閉じても、アップグレードは予約されません。ただし、「今すぐアップグレード」、「日時を指定」、「無償アップグレードを辞退する」のうちのいずれかを選択しない限り、定期的に本通知が表示されます。

Windows 10への無償アップグレードを希望しない場合は、こちらを選択しましょう。こちらを選択すると、今後、本通知は表示されなくなります。

## Windows 10へのアップグレードが予約されているかどうか確認したい場合

- デスクトップ画面の右下のシステムトレイのうち「Windowsアイコン」をクリックして、表示される通知内容を確認しましょう。



「Windowsアイコン」をクリックします。

表示される通知に日時が明示されている場合は、Windows 10へのアップグレードが予約されている状況です。

アップグレードの予約を変更・キャンセルするためには、「ここ」をクリックして、設定する必要があります。

## 2. アップグレードを行う時に

### アップグレードの日時を適切に設定しましょう

- ポップアップ通知をそのままにしておくと、指定日時に自動的にアップグレードが開始され、その間（おおむね1時間以上）はパソコンを利用できません。
- 予定日時を確認の上、必要に応じて、都合の良い日時に予約変更しましょう。（→ 参考URL④）

### 承諾を求められる事項は、内容を確認した上で判断しましょう

- アップグレードの途中で、ソフトウェアライセンス条項に対して、ユーザーの承諾を求める段階があります。「承諾する」を選択するとアップグレード完了、「拒否」を選択すると元のOSに戻ります。
- どのような内容か把握した上で、承諾すべきか判断しましょう。（→ 参考URL③⑤）

### 途中で無理にアップグレードを中断しないようにしましょう

- アップグレードを中断したい場合であっても、アップグレード途中で電源を切ったり、強制終了したりすると、パソコンが起動しなくなるなどの不具合が生じる可能性があります。
- 適切な手段で、アップグレードを中断するようにしましょう。（→ 参考URL⑤）

## 3. アップグレードを行った後に

### 元のOSに戻りたい場合は、1か月以内に対応しましょう

- アップグレードから31日以内であれば、元のOSに戻すことも可能です。
- 元のOSに戻す方法を確認の上、期間内に対処しましょう。（→ 参考URL⑥）

### 何か問題や不明な点があれば、サポート窓口に相談しましょう

- アップグレード後に何らかの不具合が生じた場合や、ウェブサイトの説明を見ても分からない点などがある場合は、下記のサポート窓口に問い合わせましょう。（→ 参考URL⑦⑧）

#### <Windows 10へのアップグレードに関するサポート窓口>

日本マイクロソフト株式会社（法人番号2010401092245）

Answer Desk サポート窓口

電話番号 **0120-54-2244**

<営業時間>

平日 9:00 ~ 18:00 土・日・祝日 10:00 ~ 18:00（※ 祝日の営業は、7月末まで）

※電話以外にも、オンラインチャットを通じた相談も可能です（以下のURLからアクセスしてください。）。

<https://support.microsoft.com/ja-jp>

- ① [Answer Deskに問い合わせる]をクリック。
- ② [Windows、Office、サービス、アプリ]をクリック。
- ③ [Windows]をクリック。
- ④ [テクニカル サポート]をクリック。
- ⑤ [Microsoft Answer Deskとオンラインでチャットする]を選択。

## 参考URL

Windows 10へのアップグレードに関する詳細情報や具体的な操作・設定方法等については、以下のURLを参照してください。

- ① Windows 10のメリット、今のOSとの違いを知りたい  
<http://aka.ms/w10info01>
- ② ソフトや外部メディアの互換性を確認したい  
<http://aka.ms/w10info02>
- ③ アップグレードの手順を確認したい  
<http://aka.ms/w10info03>
- ④ アップグレードの予定日時を変更・キャンセルしたい  
<http://aka.ms/w10info04>
- ⑤ アップグレードを途中でやめたい  
<http://aka.ms/w10info05>
- ⑥ アップグレード後、元のOSに戻したい  
<http://aka.ms/w10info06>
- ⑦ アップグレードに関するよくある質問と回答を見たい  
<http://aka.ms/w10info07>
- ⑧ アップグレードについて相談したい／使い方を知りたい  
<http://aka.ms/w10info08>

【更新情報】平成28年7月1日以降に表示されるポップアップ通知の内容については、以下のウェブサイトを確認できます。

- ⑨ アップグレードに関するポップアップ通知の内容を確認したい  
<http://aka.ms/w10info09>