

# 【7位】偽警告によるインターネット詐欺 ～警告画面の連絡先に電話しないで！！～



- インターネット閲覧中に**ウイルス感染**や**システム破損**に関する**偽の警告画面(偽警告)**を表示させる
- 被害者は偽警告の内容を信じてしまい、警告の内容に従って**不要なソフトウェアのインストール**や**サポート契約**を結ばされる

# 【7位】偽警告によるインターネット詐欺 ～警告画面の連絡先に電話しないで！！～

## ● 攻撃手口

### ・巧妙に作成した偽警告を表示して不安を煽る

#### ■ 巧妙に細工が施された偽の警告画面

- ・**実在の企業ロゴを使用**したり、警告音や警告メッセージを**音声で流す**
- ・警告画面を繰り返しポップアップで表示させ**偽警告を閉じられないと誤解させる**



# 【7位】偽警告によるインターネット詐欺

～警告画面の連絡先に電話しないで！！～

## ● 攻撃手口

### ・偽警告に記載した誘導に従わせる

#### ■ 有償セキュリティソフトの購入へ誘導

- ・偽のセキュリティソフトをインストールさせ、**有償ソフトウェアの購入へ誘導**

#### ■ サポート詐欺

- ・電話窓口のオペレーターによる遠隔操作で対策したように見せかけ、**有償のサポート契約へ誘導**

#### ■ スマホアプリのインストールへ誘導

- ・スマホアプリのインストールへ誘導（誘導先は公式マーケット）

※アフィリエイト収益や、料金請求（自動継続課金）が目的か

# 【7位】偽警告によるインターネット詐欺 ～警告画面の連絡先に電話しないで！！～

## ● 2022年の事例／傾向①

### ■ PCを遠隔操作、通信販売で勝手に物品購入 (※1)

- ・2022年8月、沖縄県警嘉手納署は**偽警告によるサポート詐欺が発生したことを発表**
- ・被害者のPCに「トロイの木馬スパイウェアに感染」等と記載された**偽警告の画面が音声アナウンスとともに表示**
- ・表示された連絡先に電話をかけてしまい、攻撃者にPC操作を誘導され、**PC を遠隔操作された**
- ・電子マネー等の**不正な購入**や、SNSの**不正利用**をされた

#### 【出典】

※1 「スパイウェアに感染」PCから偽の警告と音声…遠隔操作で乗っ取る「サポート詐欺」 嘉手納署が注意喚起  
(琉球新報 DIGITAL)

<https://ryukyushimpo.jp/news/entry-1563486.html>

# 【7位】偽警告によるインターネット詐欺 ～警告画面の連絡先に電話しないで！！～

## ● 2022年の事例／傾向②

### ■ 偽警告被害の相談件数が増加傾向 (※1,2,3)

- ・IPA 安心相談窓口によると、偽のセキュリティ警告に関する相談件数が**2021年と比較して大きく増加**

表 安心相談窓口への偽のセキュリティ警告に関する相談件数

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
2021年	246件	232件	192件	420件
2022年	625件	435件	544件	761件

- ・2023年1月の相談件数は401件で、**月間の相談件数として過去最高件数**となった

#### 【出典】

※1 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況[2022年第4四半期(10月～12月)](IPA)

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/reports/2022q4outline.html>

※2 情報セキュリティ安心相談窓口の相談状況[2021年第4四半期(10月～12月)](IPA)

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/reports/2021q4outline.html>

※3 安心相談窓口だより「偽セキュリティ警告(サポート詐欺)の月間相談件数が過去最高に」(IPA)

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2022/mgdayori20230228.html>

# 【7位】偽警告によるインターネット詐欺

～警告画面の連絡先に電話しないで！！～

## ● 2022年の事例／傾向③

■ 偽警告によるサポート詐欺に対する支払い方法は  
プリペイド型電子マネーが大半 (※1)

- ・国民生活センターによると、全国の消費生活センター等への  
サポート詐欺に関する相談がここ数年は年間5,000件以上
- ・有償サポートやセキュリティソフトの契約購入金額の  
平均金額は年々高額化
- ・支払い方法は、プリペイド型電子マネーが大半を占め、  
2021年度においてはクレジットカードが428件、  
プリペイド型電子マネーが1,821件であった

【出典】

※1 そのセキュリティ警告画面・警告音は偽物です！「サポート詐欺」にご注意！！（独立行政法人国民生活センター）

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html)

# 【7位】偽警告によるインターネット詐欺 ～警告画面の連絡先に電話しないで！！～

## ● 対策

### ■ インターネット利用者

#### ・被害の予防

- 表示される警告を**安易に信用しない**
  - ・慌てず冷静に判断し、判断が難しい場合は信頼できる周りの方に相談
- 偽警告が表示されても**従わない**
  - ・警告に指示されたアプリやソフトウェアをインストールしない
  - ・電話をかけない
  - ・電話してしまったとしても遠隔操作を許可しない、契約に応じない、プリペイド型電子マネーを購入しない
- 偽警告が表示されたら**ブラウザを終了**
- ブラウザの通知機能を**不用意に許可しない**
- 不用意にカレンダーの照会を追加しない
- カレンダー内の不審な予定は削除する



# 【7位】偽警告によるインターネット詐欺 ～警告画面の連絡先に電話しないで！！～

## ● 対策

### ■ インターネット利用者

#### ・被害を受けた後の対応

- PCを遠隔操作された場合は**システムの復元や初期化**を行う
- アプリを**アンインストール**する
  - ※自動継続課金設定をされていないかも確認し、設定されていたら解除
- 虚偽のサポート契約の**解消**
  - ※近くの消費生活センターへ**相談**する
- クレジットカード会社へ**相談**する