

## 【4位】クレジットカード情報の不正利用

～狙われているのは組織、しかし個人でも対策が必要！～



- ウイルス感染やフィッシング詐欺、改ざんされたウェブサイトによりクレジットカード情報を詐取される
- クレジットカード情報をショッピングサイト等で不正利用される

# 【4位】クレジットカード情報の不正利用

～狙われているのは組織、しかし個人でも対策が必要！～

## ● 攻撃手口

### ・攻撃者が用意した偽のページに情報を入力させて詐取

#### ■ フィッシング詐欺による情報詐取

- ・実在する企業を模した**偽のウェブサイト**(フィッシングサイト)を攻撃者が用意し、**メールやSMSでサイトへ誘導**してクレジットカード情報を入力させる



#### ■ 正規の決済画面を改ざんして情報窃取

- ・ショッピングサイトの脆弱性等を悪用して**正規ウェブサイト上の決済画面を改ざんし、利用者を誘導**してクレジットカード情報を入力させる
- ・正規のウェブサイト上に偽画面があるため、気付くことが困難

# 【4位】クレジットカード情報の不正利用

～狙われているのは組織、しかし個人でも対策が必要！～

## ● 攻撃手口

### ・ウイルスに感染させて情報を窃取

#### ■ メールを利用したウイルス感染の手口

- ・悪意のあるプログラムを含むファイルを作成しメールに添付
- ・メール受信者がこのファイルを開くとウイルス感染のおそれ
- ・ウイルス感染した端末上で決済を行うとクレジットカード情報を窃取される



# 【4位】クレジットカード情報の不正利用

～狙われているのは組織、しかし個人でも対策が必要！～

## ● 攻撃手口

### ・不正アクセスや不正な売買で入手した情報を悪用

#### ■ 不正アクセス

- ・決済代行会社のシステムの脆弱性を悪用し、システムに不正アクセスし、クレジットカード情報を窃取する

#### ■ 漏えいした情報の悪用

- ・インターネットサービスから漏えいした情報はダークウェブと呼ばれる闇サイトで売買されることもある
- ・攻撃者が闇サイトで得たクレジットカード情報を不正に利用

## 【4位】クレジットカード情報の不正利用

～狙われているのは組織、しかし個人でも対策が必要！～

### ● 2022年の事例／傾向①

#### ■ オンラインショップでクレジットカード情報流出 (※1)

- ・2022年5月、machattが運営するオンラインショップにおいて、16,093件の**クレジットカード情報が流出**
- ・一部は不正利用されたおそれがあった
- ・原因は、攻撃者にシステムの**脆弱性を悪用**され、ペイメントアプリケーションを**改ざん**されていたことであった
- ・同社は**身に覚えのない請求項目がないかを確認**し、ある場合は**クレジットカード会社に問い合わせ**るよう呼びかけた

【出典】

※1 お知らせ(株式会社machatt)

<https://machatt.jp/support/information/20220518.html>

## 【4位】クレジットカード情報の不正利用

～狙われているのは組織、しかし個人でも対策が必要！～

### ● 2022年の事例／傾向②

#### ■ クレジットカードの情報の不正利用被害額が 年々増加傾向 (※1)

- ・2022年1月～9月の被害額は309.2億円となった。2021年  
同期間の被害額236.9億円と比較して、**約30%増加**
- ・全体の被害額291.3億円の**94.2%が番号盗用被害**による  
ものであった。

#### 【出典】

※1 クレジットカード不正利用被害の集計結果について(一般社団法人日本クレジット協会)

<https://www.j-credit.or.jp/download/news20220930c1.pdf>

# 【4位】クレジットカード情報の不正利用

～狙われているのは組織、しかし個人でも対策が必要！～

## ● 対策

### ■ 利用者

#### ・被害の予防

- クレジットカード会社が提供している**本人認証サービス**  
(3Dセキュア等)の利用
- メールの**添付ファイル開封**や、メールやSMSのリンク、URLの**クリックを安易にしない**
- 普段は表示されないような画面やポップアップが表示された場合、**情報を入力しない**
- プリペイドカードの利用を検討  
※不正利用被害額となる**利用可能金額の範囲を限定する**
- 利用頻度が低いサービスでは**クレジットカード情報を保存しない**

# 【4位】クレジットカード情報の不正利用

～狙われているのは組織、しかし個人でも対策が必要！～

## ● 対策

### ■ 利用者

#### ・被害の早期検知

- クレジットカードの利用明細の**定期的な確認**
- **サービス利用状況の通知機能**等の利用

#### ・被害を受けた後の対応

- クレジットカードの**利用停止手続き**をする
- **ウイルス感染した端末の初期化**
- サービス運営者(コールセンター等)へ**連絡**する
- 警察へ**被害届を提出**する
- **パスワードを変更**する(他のサービスで同じパスワードを使っていた場合は同様に対応)

