

平成 19 年度 情報処理産業におけるオープンソースソフトウェア活用状況等に関する調査(調査票)

平成 19 年 5 月

貴社のプロフィールについてお尋ねいたします。下記の項目にご記入ください。

| | |
|------------|----------|
| 貴社名 | |
| 回答者名 | |
| 回答者所属部署名 | |
| 回答者 連絡先 | T E L |
| | E - mail |

※ 回答者様のお名前とご連絡先（TEL・E-mail）を記入いただいた方には、本調査におけるフィードバックレポートの入手方法のご案内をさせていただきます。

■ここからアンケートが始まります。該当する項目にご記入またはチェック欄に☑を付けてください。なお、回答には別添資料を一部で利用します。別添資料を参照しながらご回答ください。

■金額入力の欄は、概算で記入していただいて構いません。どうしても回答が難しい場合は、空欄でも構いません。

貴社の IT 関連事業について

問 1-1～1-3 の設問はオープンソースソフトウェア*(以下 OSS)を意識していただく必要はありません。

*OSS とは、誰でもソースコードを利用でき、複製・修正(改造)して再配布することが可能なソフトウェアです。具体的な OSS の種類については別添資料①「技術区分と主な OSS 一覧」をご参照ください。

問 1-1 貴社の売上高のうち、IT 関連事業*の売上高を概算で記入してください。(数字を記入)

*IT 関連事業とは、受注ソフトウェア開発、ソフトウェアプロダクト販売、ソフトウェアの運用保守、ハードウェア販売を対象とします。

(注 1) 直近の会計年度の 1 年間の実績でお答えください。

(注 2) 単位は貴社の記載しやすい単位で構いません(例: 〇〇千円、〇〇億円等)。

約 _____ 円

問 1-2 貴社の IT 関連事業における全案件数*を概算で記入してください。(数字を記入)

*案件とは、顧客との契約単位を指しています。

(注) 直近の会計年度の 1 年間の実績でお答えください。

約 _____ 件

(裏面に続きます)

問 1-3 問 1-1 でお答えになった IT 関連事業の売上高について、次に挙げる IT ソリューション区分*での売上高に占める構成割合を概算で記入してください。(数字を記入)

*IT ソリューション区分については別添資料②「IT ソリューション区分」を参照してください

(注 1) 直近の会計年度 1 年間の実績でお答えください。

(注 2) OSS に関係している／していないに関わらずお答えください。

(注 3) 合計が 100%になるように記入してください。

| IT ソリューション区分* | IT 関連売上高に占める金額割合 (数字を記入) |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1. インフラソリューション | () % |
| 2. 基幹系システムソリューション | () % |
| 3. 管理系システムソリューション | () % |
| 4. 情報系システムソリューション | () % |
| 5. 運用・保守ソリューション | () % |
| 6. その他 (ハードウェア販売、教育等) | () % |
| IT 関連売上高合計 | 合計 100 % |

問 1-4 貴社の IT 関連事業の最も平均的な案件*を想定してください。貴社の IT 技術者 (協力会社等の社外の技術者は除く) が、その案件で費やした総工数のうち、下記業務の工数の割合を概算で記入してください。(数字を記入)

*案件とは、顧客との契約単位を指しています。

(注 1) 直近の会計年度 1 年以内の案件の実績でお答えください。

(注 2) OSS が関係している／していないに関わらずお答えください。

(注 3) 合計が 100%になるように記入してください。

(注 4) 社外に委託している協力会社技術者などの工数は含めないでください。

| 業務 | 総工数に占める割合 (数字を記入) |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. OS (Operating System) に関する業務 | () % |
| 2. ミドルウェアに関する業務 | () % |
| 3. パッケージ型ソフトウェアに関する業務 | () % |
| 4. アプリケーション開発に関する業務 | () % |
| 5. 運用・保守に関する業務 | () % |
| 6. 上記以外の業務 | () % |
| 工数合計 | 合計 100 % |

■ 次の設問以降はオープンソースソフトウェア(以下 OSS*)に関して伺います ■

貴社の OSS の利用状況・体制について

問 2-1 現在、貴社の OSS に対する取り組み方針として当てはまるものを選択してください。(1つ選択)

| OSS に対する取り組み方針 | ☑欄 (1つ選択) |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. 主たる事業として積極的に OSS に取り組む方針である | <input type="checkbox"/> |
| 2. サービスメニューの 1 つとして OSS に取り組む方針である | <input type="checkbox"/> |
| 3. OSS には取り組まない方針である | <input type="checkbox"/> |
| 4. 現在、OSS に対する方針を検討中である | <input type="checkbox"/> |
| 5. OSS に対する明確な取り組み方針はない (未検討) | <input type="checkbox"/> |

問 2-2 現在、貴社の OSS 利用度合いとして当てはまるものを選択してください。(1つ選択)

| OSS の利用度 | ☑欄 (1つ選択) |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 1. 顧客向けシステムでの OSS 利用実績が多く、十分な知識と経験がある | <input type="checkbox"/> |
| 2. 顧客向けシステムでの OSS 利用実績は少ないが、実績はある | <input type="checkbox"/> |
| 3. OSS の利用は自社利用のみである | <input type="checkbox"/> |
| 4. OSS 利用を検討している段階である | <input type="checkbox"/> |
| 5. OSS に興味はあるが、特に何もしていない | <input type="checkbox"/> |
| 6. OSS に興味はない | <input type="checkbox"/> |

問 2-3 貴社内に存在する (a) サーバの台数を記入してください。(b) また、そのサーバ OS の構成割合 (インストールの数) を概算で記入してください。(数字を記入)

(a) サーバの台数

約 () 台

(b) サーバ OS の構成割合

(注) 合計が 100%になるように記入してください。

| OS の種類 | 構成割合 (数字を記入) |
|--------------------|------------------------------|
| 1. Windows | 約 () % |
| 2. Unix | 約 () % |
| 3. Linux | 約 () % |
| 4. その他 | 約 () % |
| 貴社内に存在するサーバ OS の合計 | 合計 100% |

(裏面に続きます)

問 2-4 貴社の IT 技術者（協力会社社員や派遣社員は除く）の総数と、OSS 技術者*の数をそれぞれ概算で記入してください。（数字を記入）

*OSS 技術者とは、業務として OSS を一部にでも利用している IT 技術者を指します。

IT 技術者の総数 約 () 人

うち OSS 技術者*の数 約 () 人

問 2-5 貴社の OSS 技術者の充足感として当てはまるものを技術区分*ごとに表外の選択肢群から選択してください。（アルファベットを記入）

*技術区分については別添資料①「技術区分と主な OSS 一覧」を参照ください。

| 技術区分* | OSS 技術者の充足感 (表外の選択肢群から 1 つ選択) |
|----------------------|----------------------------------|
| 1. Linux (OS) の技術者数 | () |
| 2. ミドルウェアの技術者数 | () |
| 3. パッケージ型ソフトウェアの技術者数 | () |
| 4. アプリケーション開発の技術者数 | () |
| 5. 運用・保守ツールの技術者数 | () |

<選択肢群>

- (A) 十分足りている (B) 足りている (C) どちらともいえない
(D) 不足している (E) かなり不足している (F) 必要ない

問 2-6 自社利用、顧客提供を問わず、貴社におけるサーバ用途の Linux ディストリビューション*として、現在、最も利用しているものを選択してください。（1 つ選択）

* Linux カーネルとドライバやアプリケーションをパッケージにしたもの。

| Linux ディストリビューション | ☑欄 (1 つ選択) |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Red Hat Enterprise Linux (レッドハット) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Turbo Linux Server (ターボリナックス) | <input type="checkbox"/> |
| 3. MIRACLE Linux (ミラクル・リナックス) | <input type="checkbox"/> |
| 4. SUSE Linux Enterprise Server (ノベル) | <input type="checkbox"/> |
| 5. Vine Linux (ヴァインカーブ) | <input type="checkbox"/> |
| 6. その他 (右欄括弧内に記入してください) | () <input type="checkbox"/> |
| 7. 利用していない | <input type="checkbox"/> |

問 2-7 自社利用、顧客提供を問わず、OSS の RDBMS の中で現在、最も利用しているものを選択してください。(1つ選択)

| OSS の RDBMS | ☑欄 (1つ選択) |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1. MySQL | <input type="checkbox"/> |
| 2. PostgreSQL | <input type="checkbox"/> |
| 3. Firebird | <input type="checkbox"/> |
| 4. その他 (右欄括弧内に記入してください) | <input type="checkbox"/> () |
| 5. 利用していない | <input type="checkbox"/> |

貴社の IT 関連事業における OSS 利用について

問 3-1 貴社の IT 関連事業における (a) OSS 案件*の件数を概算で記入してください。(b) また、IT ソリューション区分**別に (a) で記載した件数の割合を概算で記入してください。

*OSS 案件とは OS、サーバ・ミドルウェア、アプリケーション開発、パッケージ型ソフトウェア、運用保守等において、OSS を 1 つでも使用している案件と定義します。

**IT ソリューション区分については、別添資料②「IT ソリューション区分」を参照ください。

(a) 貴社における OSS 案件*の件数

約 _____ 件

(注)直近の会計年度の 1 年間の実績でお答えください。

(b) IT ソリューション区分**別の OSS 案件*の件数割合 (数字を記入)

| IT ソリューション区分** | 構成割合 (数字を記入) |
|-------------------|-----------------|
| 1. インフラソリューション | 約 () % |
| 2. 基幹系システムソリューション | 約 () % |
| 3. 管理系システムソリューション | 約 () % |
| 4. 情報系システムソリューション | 約 () % |
| 5. 運用・保守ソリューション | 約 () % |
| 6. その他 | 約 () % |
| OSS 案件の合計 | 合計 100 % |

(裏面に続きます)

問 3-2 問 3-1 でご回答いただいた OSS 案件から、最も平均的な案件を想定してください。貴社の OSS 案件の平均的な売上高を概算で記入してください。(数字を記入)

(注 1) 対象案件が複数ある場合は、平均的な割合、もしくは代表的な案件を想定してお答えいただいて結構です。

(注 2) 単位は貴社の記載しやすい単位で構いません(例:〇〇千円、〇〇億円等)

OSS 案件の平均的な売上高

約 _____ 円

問 3-3 問 3-1 でご回答いただいた OSS 案件から、最も平均的な案件を想定してください。貴社の IT 技術者(協力会社等の社外の技術者は除く)が、その案件に掛かる総工数の中で、OSS を利用した業務*に投入した工数の割合を概算で記入してください。(数字を記入)

*OSS を利用した業務とは、OSS に関わる詳細設計業務、開発業務、運用・保守業務等を指しています。

(注 1) 対象案件が複数ある場合は、平均的な割合、もしくは代表的な案件を想定してお答えいただいて結構です。

(注 2) 社外に委託している協力会社技術者などの作業時間は含めないでください。

OSS を利用した業務*に投入した工数の割合

約 _____ %

問 3-4 貴社の IT 関連事業において、下記に挙げる分類ごとに OSS の割合 (インストールの数) を、表外の実選択肢群から選択してください。(アルファベットを記入)

| 分類 | OSS の割合 (表外の実選択肢群から 1 つ選択) |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1. 全「OS」に占める Linux の割合 | () |
| 2. 全「ミドルウェア」に占める OSS の割合 | () |
| 3. 全「パッケージ型ソフトウェア」に占める OSS の割合 | () |
| 4. 全「アプリケーション開発 (ツール)」に占める OSS の割合 | () |
| 5. 全「運用・保守ツール」に占める OSS の割合 | () |

<実選択肢群>

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| (A) 0% | (B) 1~20% | (C) 21%~40% |
| (D) 41%~60% | (E) 61%~80% | (F) 81%~100% |

- 問 3-5** 次に挙げる IT ソリューション区分*の中で、(a) 現在、貴社が OSS を利用しているものを全て選択してください (複数選択可)。 (b) また、その中で最も注力しているソリューションテーマ**を別添資料②「IT ソリューション区分」のソリューションテーマから選択し「番号」を記入してください。
(1つ選択)

* IT ソリューション区分については、別添資料②「IT ソリューション区分」を参照ください。

**ソリューションテーマについては、別添資料②「IT ソリューション区分」を参照ください。

| IT ソリューション区分* | (a) <input checked="" type="checkbox"/> 欄 (複数選択可) | (b) ソリューションテーマ** (別添資料②から選択) |
|-------------------|--|---------------------------------|
| 1. インフラソリューション | <input type="checkbox"/> | F - () |
| 2. 基幹系システムソリューション | <input type="checkbox"/> | G - () |
| 3. 管理系システムソリューション | <input type="checkbox"/> | H - () |
| 4. 情報系システムソリューション | <input type="checkbox"/> | I - () |
| 5. 運用・保守ソリューション | <input type="checkbox"/> | J - () |

- 問 3-6** 次に挙げる技術区分の中で (a) 現在、貴社が OSS を利用しているものを全て選択してください (複数選択可)。 (b) また、主な導入先を○で囲んでください。 (c) その中で多く利用している OSS の種類*を別添資料①から選択し「番号」を記入してください。(最大2つ選択)

*OSSの種類については、別添資料①「技術区分と主なOSS一覧」を参照ください。

| 技術区分 | (a) <input checked="" type="checkbox"/> 欄 (複数選択可) | (b) 主な導入先 (○で囲む) | (c) OSS の種類 (別添資料①から選択) |
|-----------------|--|---------------------|----------------------------|
| 1. Linux (OS) | <input type="checkbox"/> | 社内 ・ 対顧客 | A - () A - () |
| 2. ミドルウェア | <input type="checkbox"/> | 社内 ・ 対顧客 | B - () B - () |
| 3. パッケージ型ソフトウェア | <input type="checkbox"/> | 社内 ・ 対顧客 | C - () C - () |
| 4. アプリケーション開発 | <input type="checkbox"/> | 社内 ・ 対顧客 | D - () D - () |
| 5. 運用・保守ツール | <input type="checkbox"/> | 社内 ・ 対顧客 | E - () E - () |
| 6. 使っていない | <input type="checkbox"/> | — | — |
| 7. わからない | <input type="checkbox"/> | — | — |

(裏面に続きます)

貴社にとっての OSS のメリット・デメリットについて

問 4-1 貴社にとっての OSS の メリット を選択してください。(複数選択可)

| 貴社にとっての OSS のメリット | <input checked="" type="checkbox"/> 欄 (複数選択可) |
|--------------------------------------|--|
| 1. 多くの種類の OSS から自社にあったものを利用できること | <input type="checkbox"/> |
| 2. 特定ベンダーに依存していないこと | <input type="checkbox"/> |
| 3. ソースコードを参照し、変更することができること | <input type="checkbox"/> |
| 4. 低価格で顧客に提供できること | <input type="checkbox"/> |
| 5. 関連情報がインターネット上に豊富に存在していること | <input type="checkbox"/> |
| 6. OSS により他社との差別化が図れること | <input type="checkbox"/> |
| 7. 一部の OSS に特化することで、当該分野での受注率が向上すること | <input type="checkbox"/> |
| 8. 下請割合が削減し、元請割合が増えると思われること | <input type="checkbox"/> |
| 9. 開発スピードを向上させることができること (納期の短縮) | <input type="checkbox"/> |
| 10. OSS に取り組むことで先進性がアピールできること | <input type="checkbox"/> |
| 11. セキュリティ対策がしやすいこと | <input type="checkbox"/> |
| 12. 技術者の数が多いこと | <input type="checkbox"/> |
| 13. その他 () | <input type="checkbox"/> |

問 4-2 貴社にとっての OSS の デメリット を選択してください。(複数選択可)

| 貴社にとっての OSS のデメリット | <input checked="" type="checkbox"/> 欄 (複数選択可) |
|------------------------------------|--|
| 1. 自社の商用パッケージと競合すること | <input type="checkbox"/> |
| 2. 商用パッケージを利用しないため、売上が下がること | <input type="checkbox"/> |
| 3. 緊急時の技術的サポートが得にくいこと | <input type="checkbox"/> |
| 4. バグの改修や顧客からの要請対応に手間がかかること | <input type="checkbox"/> |
| 5. 利用をしている OSS がいつまで存続するかがわからないこと | <input type="checkbox"/> |
| 6. 常に機能が付加されており開発スケジュールが設定しにくいこと | <input type="checkbox"/> |
| 7. 将来のバージョンアップの計画が把握しにくいこと | <input type="checkbox"/> |
| 8. コミュニティの開発計画と顧客の開発要請が合わないこと | <input type="checkbox"/> |
| 9. トータルでは顧客の IT 投資額が高くなる懸念があること | <input type="checkbox"/> |
| 10. 顧客が自らソースコードを書き換えてしまう可能性があること | <input type="checkbox"/> |
| 11. セキュリティホールに対するコミュニティの対応に不安があること | <input type="checkbox"/> |
| 12. その他 () | <input type="checkbox"/> |

過去（3年前）から現在にかけての貴社のOSS利用について

問 5-1 次にあげる技術区分*ごとに過去3年前から現在にかけての (a) 貴社のOSS利用の変化として当てはまるものを○で囲んでください。(1つ選択)。(b) また、その際に特に利用していたOSSを別添資料①「技術区分と主なOSS一覧」から選択し「番号」を記入してください。(最大2つ選択)

*技術区分については別添資料①「技術区分と主なOSS一覧」を参照ください。

(注)「3年前も今も使っていない」と選択した場合は、その行のチェック欄に☑を付けてください。

| 技術区分* | (a) 3年前との比較 (○で囲む) | (b) 3年前利用していたOSSの種類 (別添資料①から選択) |
|---------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 1. Linux (OS) | 拡大・維持・縮小 | A - () A - () |
| 2. ミドルウェア | 拡大・維持・縮小 | B - () B - () |
| 3. パッケージ型ソフトウェア | 拡大・維持・縮小 | C - () C - () |
| 4. アプリケーション開発 | 拡大・維持・縮小 | D - () D - () |
| 5. 運用・保守ツール | 拡大・維持・縮小 | E - () E - () |
| 6. 3年前も今もOSSは使っていない | <input type="checkbox"/> | — |

今後（3年後）の貴社のOSS利用意向について

問 6-1 次にあげる技術区分*ごとに向こう3年の (a) 貴社のOSS利用意向として当てはまるものを○で囲んでください(1つ選択)。(b) また、3年後に想定される主たる導入先を○で囲んでください(1つ選択)。(c) 今後、最も利用したいOSSを別添資料①「技術区分と主なOSS一覧」から選択し「番号」を記入してください。(最大2つ選択)

*技術区分については別添資料①「技術区分と主なOSS一覧」を参照ください。

(注)「使わない」を選択した場合は、その行のチェック欄に☑を付けてください。

| 技術区分* | (a)今後の利用意向 (○で囲む) | (b) 3年後の主たる導入先 (○で囲む) | (c) OSSの種類 (別添資料①から選択) |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1. Linux (OS) | 拡大・維持・縮小 | 社内 ・ 対顧客 | A - () A - () |
| 2. ミドルウェア | 拡大・維持・縮小 | 社内 ・ 対顧客 | B - () B - () |
| 3. パッケージ型ソフトウェア | 拡大・維持・縮小 | 社内 ・ 対顧客 | C - () C - () |
| 4. アプリケーション開発 | 拡大・維持・縮小 | 社内 ・ 対顧客 | D - () D - () |
| 5. 運用・保守ツール | 拡大・維持・縮小 | 社内 ・ 対顧客 | E - () E - () |
| 6. 使わない | <input type="checkbox"/> | — | — |

(裏面に続きます)

貴社とっての OSS 利用の阻害要因について

問 7-1 OSS の利用に当たって、貴社が感じている人材面の課題を選択してください。(複数選択可)

| 人材面の課題 | ☑欄 (複数選択可) |
|---|--------------------------|
| 1. OSS に総合的に精通した上級技術者が足りないこと | <input type="checkbox"/> |
| 2. OSS 案件をマネジメントできる人材が足りないこと | <input type="checkbox"/> |
| 3. システム全体の中で OSS を利用すべき部分を見極める人材が足りないこと | <input type="checkbox"/> |
| 4. 顧客業務の細かなニーズに合わせて OSS を改変できる人材が足りないこと | <input type="checkbox"/> |
| 5. 複数の OSS に精通する技術者が足りないこと | <input type="checkbox"/> |
| 6. OSS 技術者を育成する場所が (少) ないこと | <input type="checkbox"/> |
| 7. OSS 技術者を育成するカリキュラムが (少) ないこと | <input type="checkbox"/> |
| 8. OSS 技術者のレベルを評価するノウハウがないこと | <input type="checkbox"/> |
| 9. OSS 技術者のレベルを客観的に評価できる資格等がないこと | <input type="checkbox"/> |
| 10. その他 () | <input type="checkbox"/> |
| 11. わからない | <input type="checkbox"/> |

問 7-2 OSS 利用に当たって、貴社が感じているサポート面の課題を選択してください。(複数選択可)

| サポート面の課題 | ☑欄 (複数選択可) |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. OSS の専門的な技術サポートを緊急時に受けられないこと | <input type="checkbox"/> |
| 2. OSS のサポートを受けられる先が少ないこと | <input type="checkbox"/> |
| 3. OSS のサポートが必要な部分だけ柔軟に受けられないこと | <input type="checkbox"/> |
| 4. OSS のコミュニティが充実してない (活発でない) こと | <input type="checkbox"/> |
| 5. OSS のコミュニティにどのように接触してよいか分からないこと | <input type="checkbox"/> |
| 6. OSS 利用に参考となる資料が (少) ないこと | <input type="checkbox"/> |
| 7. OSS 利用に参考となる資料が日本語でないこと | <input type="checkbox"/> |
| 8. その他 () | <input type="checkbox"/> |
| 9. わからない | <input type="checkbox"/> |

問 7-3 OSS 利用に当たって、貴社が感じているライセンス面の課題を選択してください。(複数選択可)

| ライセンス面の課題 | ☑欄 (複数選択可) |
|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. ライセンスが複雑で把握しにくいこと | <input type="checkbox"/> |
| 2. ソフトウェアの著作権に関する訴訟リスクを感じる事 | <input type="checkbox"/> |
| 3. ライセンスを把握している人材が社内にはいないこと | <input type="checkbox"/> |
| 4. ライセンス次第で自社が付加したソースコードを公開する必要があること | <input type="checkbox"/> |
| 5. ライセンスに関して社外に問い合わせできる先がないこと | <input type="checkbox"/> |
| 6. ライセンスを解りやすく説明する資料が少ないこと | <input type="checkbox"/> |
| 7. その他 () | <input type="checkbox"/> |
| 8. わからない | <input type="checkbox"/> |

問 7-4 OSS 利用に当たって、貴社が感じているその他の課題を選択してください。(複数選択可)

| その他の課題 | ☑欄 (複数選択可) |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 1. OSS を利用したシステム構築の経験が足りないこと | <input type="checkbox"/> |
| 2. 自社の得意とする OSS に合うアライアンス先を探しにくいこと | <input type="checkbox"/> |
| 3. OSS を利用したソリューションの営業力が弱いこと | <input type="checkbox"/> |
| 4. 現場と経営層の OSS に対する知識レベルや、意識レベルが異なること | <input type="checkbox"/> |
| 5. OSS の認知度が一般的に低いこと | <input type="checkbox"/> |
| 6. 種類が多すぎるため、本当に利用価値のある OSS がわかりにくいこと | <input type="checkbox"/> |
| 7. OSS の個別技術・ソフトウェアの評価・成熟度が把握しにくいこと | <input type="checkbox"/> |
| 8. 顧客側に OSS に対する不安が存在すること | <input type="checkbox"/> |
| 9. その他 () | <input type="checkbox"/> |
| 10. わからない | <input type="checkbox"/> |

問 7-5 問 7-1～7-4 でお答えいただいた課題が、仮に全て解決した場合、向こう 3 年間における貴社の OSS の利用意向として当てはまるものを選択してください。(1つ選択)

| 課題が解決した際の今後の利用意向 | ☑欄 (1つ選択) |
|------------------|--------------------------|
| 1. 大幅に拡大したい | <input type="checkbox"/> |
| 2. 拡大したい | <input type="checkbox"/> |
| 3. 変わらない | <input type="checkbox"/> |
| 4. わからない | <input type="checkbox"/> |

(裏面に続きます)

問 7-6 問 7-5 で「1. 大幅に拡大したい」、「2. 拡大したい」と回答いただいた方に伺います。拡大させたい程度として最も近いものを選択してください（1つ選択）

*OSS 案件とは OS、サーバ・ミドルウェア、アプリケーション開発、パッケージ型ソフトウェア、運用保守等において、OSS を 1 つでも使用している案件と定義します。

| 拡大させたい程度 | ☑欄（1つ選択） |
|--|--------------------------|
| 1. OSS を利用した案件の数をこれまでの 1.5 倍程度に増やしたい | <input type="checkbox"/> |
| 2. OSS を利用した案件の数をこれまでの 3 倍程度に増やしたい | <input type="checkbox"/> |
| 3. OSS を利用した案件の数をこれまでの 5 倍程度に増やしたい | <input type="checkbox"/> |
| 4. 上記以外（ ）倍 | <input type="checkbox"/> |
| 5. これまで OSS を利用してこなかったが、全案件の（ ）割を OSS 案件*としていきたい | <input type="checkbox"/> |

貴社の顧客状況について

問 8-1 OSS を利用したソリューションを展開するにあたって、貴社のターゲット業種を現在と今後（3年後）それぞれ選択してください。（複数選択可）

| 業種 | 現 状 ☑欄（複数選択可） | 今後（3年後） ☑欄（複数選択可） |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 官公庁 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 自治体 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 学校 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 建設 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 食品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 化学・医薬品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 鉄鋼・非鉄金属 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 輸送機器・機械 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 電気機器・精密機械 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 通信 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 電力・ガス・石油 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 金融・保険 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 流通・小売 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. その他 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 特にターゲットは設定していない | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

問 8-2 OSS に関して、貴社の顧客が肯定的に評価している点を選択してください。(複数選択可)
 (注) 日頃、顧客と接する中で感じていることをお答えください。

| 貴社の顧客が評価している点 | ☑欄 (複数選択可) |
|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. 導入コスト (初期コスト) が低減できる点 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 運用コストが低減できる点 | <input type="checkbox"/> |
| 3. ベンダー依存性が排除できる点 | <input type="checkbox"/> |
| 4. 関連する情報が豊富に存在している点 | <input type="checkbox"/> |
| 5. バージョンアップが頻繁になされている点 | <input type="checkbox"/> |
| 6. ある程度実用に耐えうる性能、信頼性が備わってきた点 | <input type="checkbox"/> |
| 7. 顧客側でソースコードを参照、修正できるようになる点 | <input type="checkbox"/> |
| 8. 一部の OSS ではデファクトスタンダードになるほど普及率が高い点 | <input type="checkbox"/> |
| 9. 評価していない | <input type="checkbox"/> |
| 10. わからない | <input type="checkbox"/> |
| 11. その他 () | <input type="checkbox"/> |

問 8-3 OSS に関して、貴社の顧客が懸念している点を選択してください。(複数選択可)
 (注) 日頃、顧客と接する中で感じていることをお答えください。

| 貴社の顧客が懸念している点 | ☑欄 (複数選択可) |
|--|--------------------------|
| 1. 顧客社内に OSS のシステムを管理できる人材がない点 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 存在する OSS では機能が不十分な点 | <input type="checkbox"/> |
| 3. 存在する OSS で実現できることがわかりにくい点 | <input type="checkbox"/> |
| 4. 存在する OSS では顧客の業務、実務にマッチしない点 | <input type="checkbox"/> |
| 5. ベンダー、SI 事業者の保守・サポート体制が不安な点 | <input type="checkbox"/> |
| 6. ベンダー、SI 事業者の保守・サポートが長期的に保証されない可能性がある点 | <input type="checkbox"/> |
| 7. 導入実績 (事例) の紹介が少ない点 (信頼性、安定性に懸念がある) | <input type="checkbox"/> |
| 8. 既存アプリケーションとの接続性が悪い点 | <input type="checkbox"/> |
| 9. システム移行に対する懸念が大きい点 | <input type="checkbox"/> |
| 10. 導入コスト (初期コスト) が高いと考えている点 | <input type="checkbox"/> |
| 11. 運用コストが高いと考えている点 | <input type="checkbox"/> |
| 12. 導入までの期間が商用パッケージに比べて長い点 | <input type="checkbox"/> |
| 13. 懸念を抱いていない | <input type="checkbox"/> |
| 14. わからない | <input type="checkbox"/> |
| 15. その他 () | <input type="checkbox"/> |

(裏面に続きます)

OSS の中小企業、地方経済への影響について

OSS の中小企業や地方経済への影響について貴社のお考えをお尋ねします。

問 9-1 OSS コミュニティに参加している場合は (a) その名称を記入してください。(名称を記入) (b) また、その中で取り組んでいる活動を選択してください。(複数選択可)

(a) 貴社が参加している OSS コミュニティの名称：()
(注)略称ではなく、できるだけ正式名称でお答えください。

| (b) OSS コミュニティで取り組んでいる活動 | <input checked="" type="checkbox"/> 欄 (複数選択可) |
|---------------------------|--|
| 1. OSS 普及のためのセミナー、啓蒙活動 | <input type="checkbox"/> |
| 2. OSS 技術に関する勉強会 | <input type="checkbox"/> |
| 3. OSS の企画・開発 | <input type="checkbox"/> |
| 4. OSS の導入・運用案件へのアドバイス | <input type="checkbox"/> |
| 5. 顧客とのコミュニケーションの場 | <input type="checkbox"/> |
| 6. 地域企業の IT 化、OSS 関連の調査分析 | <input type="checkbox"/> |
| 7. 地域自治体等への提言 | <input type="checkbox"/> |
| 8. その他 () | <input type="checkbox"/> |

問 9-2 OSS が一層普及するために、地方の顧客企業に対する施策として有効だと考えられるものを選択してください。(複数選択可)

| 地方の顧客に対する施策 | <input checked="" type="checkbox"/> 欄 (複数選択可) |
|---------------------------------------|--|
| 1. OSS に関するメリットや成功事例を公開し認知度を高める | <input type="checkbox"/> |
| 2. 地方の顧客企業の IT 担当者への啓蒙活動を行う | <input type="checkbox"/> |
| 3. 地方の顧客企業の経営層への啓蒙活動を行う | <input type="checkbox"/> |
| 4. OSS によるシステム開発に対応できる地元の情報サービス企業を増やす | <input type="checkbox"/> |
| 5. 地域レベルでの OSS サポート体制を構築する | <input type="checkbox"/> |
| 6. 顧客向けの教育手段を整備する | <input type="checkbox"/> |
| 7. 地方自治体、公共機関での OSS 利用を増やす | <input type="checkbox"/> |
| 8. その他 () | <input type="checkbox"/> |
| 9. わからない | <input type="checkbox"/> |

問 9-3 OSS が一層普及するために、地方の IT 企業（特に中小企業）に対する施策として有効だと考えられるものを選択してください。（複数選択可）

| 地方の IT 企業向けに対する施策 | ☑欄 (複数選択可) |
|--|--------------------------|
| 1. 地域における OSS 活用成功事例を公開していく | <input type="checkbox"/> |
| 2. OSS を利用した IT ソリューションの「営業・提案力」を向上させる | <input type="checkbox"/> |
| 3. OSS を利用した IT ソリューションの「技術力」を向上させる | <input type="checkbox"/> |
| 4. 横の連携を実現する OSS に関する地域コミュニティを構築する | <input type="checkbox"/> |
| 5. 地方自治体、公共機関で OSS を利用した公共調達に積極的に関わる | <input type="checkbox"/> |
| 6. 中小の情報サービス企業向けの教育手段を整備する | <input type="checkbox"/> |
| 7. その他（ ） | <input type="checkbox"/> |
| 8. わからない | <input type="checkbox"/> |

OSS 情報公開サイト「OSS iPedia」について

IPAが推進するOSS利用促進のための情報サイト「OSS iPedia」（<http://ossipedia.ipa.go.jp/>）についてお尋ねします。

問 10-1 「OSS iPedia」のコンテンツのうち、貴社が最も利用しているものを選択してください。（1つ選択）

| OSS iPedia のコンテンツ | ☑欄 (1つ選択) |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. OSS の導入事例 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 性能評価情報 | <input type="checkbox"/> |
| 3. Q&A・用語集 | <input type="checkbox"/> |
| 4. OSS iPedia を知っているが利用していない | <input type="checkbox"/> |
| 5. OSS iPedia を知らなかった | <input type="checkbox"/> |

問 10-2 「OSS iPedia」に対する評価として当てはまるものを選択してください。（1つ選択）

| OSS iPedia に対する評価 | ☑欄 (1つ選択) |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. 現状のままで十分役に立つ | <input type="checkbox"/> |
| 2. 情報量をもっと増やしてほしい | <input type="checkbox"/> |
| 3. その他の情報を増やしてほしい（ ） | <input type="checkbox"/> |
| 4. サイトの見栄え、見易さなどを改善してほしい | <input type="checkbox"/> |
| 5. コミュニケーションが図れる場を提供してほしい | <input type="checkbox"/> |
| 6. 技術者情報、教育情報などを提供してほしい | <input type="checkbox"/> |
| 7. 特に要望はない | <input type="checkbox"/> |
| 8. 利用していない | <input type="checkbox"/> |

（裏面に続きます）

問 10-3 貴社の OSS 利用事例を記事として「OSS iPedia」に提供することに対する意向を選択してください
(1つ選択)

| OSS 利用事例提供に対する意向 | ☑欄 (1つ選択) |
|------------------|--------------------------|
| 1. 提供したい | <input type="checkbox"/> |
| 2. まあ提供してもよい | <input type="checkbox"/> |
| 3. どちらともいえない | <input type="checkbox"/> |
| 4. あまり提供したくない | <input type="checkbox"/> |
| 5. 提供したくない | <input type="checkbox"/> |

OSS の種類別の認知・利用について

以下の設問は回答用紙が異なりますのでご注意ください(回答用紙は別添資料)。

問 11-1 別添資料①「技術区分と主な OSS 一覧」に「OSS 認知・利用状況」の欄があります。貴社において認知しているもの、現在、利用しているもの、今後利用を考えているものがありましたら OSS の種類ごとに当てはまるものを選択してください。(☑を記入。複数選択可)

問 11-2 別添資料②「IT ソリューション区分」に「OSS 利用有無」の欄があります。貴社において該当のソリューションにおいて OSS を利用しているもの、今後利用を考えているものがありましたら、ソリューションテーマごとに当てはまるものを選択してください。(☑を記入。複数選択可)

(注) 問 11-1 と 11-2 にお答えいただいた方は、別添資料①と別添資料②が回答用紙となりますので、あわせて返信いただけますようお願い致します。

質問は以上です。
ご協力 誠にありがとうございました。

別添資料①「技術区分と主な OSS 一覧」

| 技術区分 | 中分類 | 番号 | OSS認知・利用状況 | | | 主要なオープンソースソフトウェア |
|--------------|-----------------------|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| | | | 認知 | 現在利用 | 今後利用 | |
| Linux (OS) | 有償 | A-1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Red Hat Enterprise Linux (レッドハット) |
| | | A-2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | TurboLinux Server (ターボリナックス) |
| | | A-3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | MIRACLE LINUX (ミラクル・リナックス) |
| | | A-4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SUSE Linux Enterprise Server (ノベル) |
| | | A-5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vine Linux (ヴァインカーブ) |
| | 無償 | A-6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Fedora Core |
| | | A-7 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | CentOS |
| | | A-8 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Debian GNU/Linux |
| | | A-9 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ubuntu Linux |
| | | A-10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Open/SUSE Linux |
| | | A-11 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | FreeBSD |
| | | A-12 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | OpenSolaris |
| | | A-13 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Vine Linux |
| ミドルウェア | Webサーバ | B-1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Apache HTTP Server |
| | | B-2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Squid |
| | メールサーバ | B-3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | sendmail |
| | | B-4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Postfix |
| | | B-5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | qpopper/Courier-IMAP/Cyrus-IMAP/Dovecot等のPOP/IMAPソフトウェア |
| | | B-6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Mailman/fml等 メーリングリストソフトウェア |
| | | B-7 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SpamAssassin/CramAV等アンチスパム・アンチウイルスメールソフトウェア |
| | | B-8 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SquirrelMail/RoundCubeMail, Scalix, Zimbra等 Webメールソフトウェア |
| | ファイル・プリントサーバ | B-9 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Samba |
| | ネットワーク | B-10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | BIND |
| | | B-11 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | dhcp3 |
| | | B-12 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Asterisk |
| | | B-13 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Jabber/IRC/XMPP等メッセージングソフトウェア |
| | セキュリティ、認証 | B-14 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | OpenSSH |
| | | B-15 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | OpenSSL |
| | | B-16 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | OpenLDAP |
| | | B-17 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Snort/Tripwire等侵入検知ソフトウェア |
| | RDBMS | B-18 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | MySQL |
| | | B-19 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | PostgreSQL |
| | | B-20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Firebird |
| | Cluster | B-21 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | PGCluster |
| | | B-22 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | pgpool |
| | | B-23 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Stony-I/Stony-II |
| | | B-24 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | MySQL Cluster |
| | | B-25 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | PostgreForest |
| パッケージ型ソフトウェア | 業務アプリケーション | C-1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SugarCRM |
| | | C-2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Compiere |
| | | C-3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | osCommerce |
| | | C-4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SalesLabor |
| | 検索ツール | C-5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Namazu |
| | | C-6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Senna |
| | | C-7 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | HyperEstraier |
| | CMS、BLOG、Wiki等 | C-8 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | XOOPS/Drupal/Plone等 コンテンツ管理ソフトウェア |
| | | C-9 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Movable Type/WordPress/b2evolution等 Blog管理ソフトウェア |
| | | C-10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | OpenPNE等 ソーシャルネットワークソフトウェア |
| | | C-11 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | MediaWiki, Pukiwiki等Wikiクローン |
| | GIS | C-12 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | MapServer / GRASS |
| | eラーニング | C-13 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Moodle |
| アプリケーション開発 | ウェブアプリケーション開発 (J2EE等) | D-1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tomcat (Apache Tomcat) |
| | | D-2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Apache Geronimo |
| | | D-3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Apache Struts |
| | | D-4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Apache Jakarta |
| | | D-5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Apache Ant |
| | | D-6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Apache XML |
| | | D-7 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zope |
| | | D-8 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | JBoss |
| | | D-9 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Spring framework |
| | | D-10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Seasar2 |
| | | D-11 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ruby on Rails |
| | | D-12 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ethna / Zend PHP Framework 等PHP向け開発フレームワーク |
| | 言語 | D-13 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | OpenLaszlo |
| | | D-14 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Java (Sun JDK) |
| | | D-15 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | C/C++(gcc) |
| | スクリプト言語 | D-16 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | PHP |
| | | D-17 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Perl |
| | | D-18 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Python |
| | 統合開発環境 | D-19 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ruby |
| | | D-20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Eclipse |
| | | D-21 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | NetBeans |
| | 性能評価・テスト | D-22 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | WideStudio・WMT |
| | | D-23 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | JMeter |
| | | D-24 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | OSDL DBT-1 / DBT-3 |
| | | D-25 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Junit |
| | 開発支援 | D-26 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | CVS/Subversion等ソースコード管理 |
| | | D-27 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | autoconf/automake |
| | | D-28 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | gdb/insight/valgrind等デバッガ |
| | プロジェクト管理 | D-29 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | dotproject |
| | | D-30 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Trac |
| 運用保守 | 運用 | E-1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Analog / Webalizer / AWStats 等のWebログ解析ソフト |
| | | E-2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | MRTG |
| | | E-3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Nagios |
| | | E-4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Hinemos |
| | 仮想化 | E-5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Xen |

【アンケートに答える前にお読みください】

- この別添資料①は、回答用紙を兼ねています
- アンケート本編の設問の中に上表の「番号(A-1・・・等)」を選択する設問がありますので、その際は本表を参照してください
- アンケート本編最終ページに、OSS の認知と活用状況をお伺いする設問(問 11-1)があります。その際に本紙の「OSS 認知活用状況」の欄に当てはまるものに をしてください
- 本紙は、本編の調査票とともに返信いただきますようお願いいたします

(裏に別添資料②があります)

別添資料② 「IT ソリューション区分」

| ITソリューション区分 | 番号 | ソリューションテーマ | OSS 利用有無 | | 代表的な例 |
|--------------------|-----|--------------|--------------------------|--------------------------|---|
| | | | 現在 | 今後 | |
| インフラソリューション | F-1 | サーバ構築 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | サーバOSの導入・設定・カスタマイズ |
| | F-2 | ネットワーク構築 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 電子メール、ファイアウォール、VPN構築 |
| | F-3 | ミドルウェア導入 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ミドルウェアの導入・設定、ファイル共有、DB構築、LAN設定、samba導入 |
| | F-4 | グループウェア | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 社内ポータル、電子会議、掲示板、スケジュール管理、ワークフロー |
| | F-5 | Webサイト(情報発信) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 社内外向け設定、コンテンツ作成 |
| 基幹系 システムソリューション | G-1 | 引合・営業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SFA、見込み客管理、引合管理システム、顧客問い合わせ対応 |
| | G-2 | 購買・販売管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 購買・販売システム、EDI、決済サービス、電子商取引、通販管理、CTI、ネットバンキング等 |
| | G-3 | 在庫管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 在庫管理システム |
| | G-4 | 生産管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 生産管理システム、プロジェクト管理システム |
| | G-5 | 物流 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 物流管理システム、倉庫管理システム |
| 管理系 システムソリューション | H-1 | 人事・給与・勤怠管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 人事業務、給与計算システム、勤怠管理システム、出張旅費管理システム |
| | H-2 | 財務会計 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 債権債務管理、一般会計、固定資産管理、資金管理、連結 |
| | H-3 | 管理会計 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 原価管理システム、予算管理、損益管理 |
| 情報系 システムソリューション | I-1 | 顧客情報管理・分析 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | CRM (主として基幹系システムから情報を取得して分析を行うシステム) |
| | I-2 | 経営情報管理・分析 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | BI、SEM、DWH (主として管理系システムから情報を取得して分析を行うシステム) |
| 運用・保守ソリューション | J-1 | システム運用 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SLAによるサービス全般 |
| | J-2 | セキュリティ運用 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 監視、障害対応 |
| | J-3 | ネットワーク運用 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 監視、障害対応 |
| | J-4 | OS保守 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | パッチ対応、バージョンアップ |
| | J-5 | ミドルウェア保守 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | パッチ対応、バージョンアップ |
| | J-6 | アプリケーション保守 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | パッチ対応、バージョンアップ |

【アンケートに答える前にお読みください】

- ・ この別添資料②は、回答用紙を兼ねています
- ・ アンケート本編の設問の中に上表の「番号(F-1・・・等)」を選択する設問がありますので、その際は本表を参照してください
- ・ アンケート本編最終ページ(問 11-2)に、OSS の活用状況をお伺いする設問があります。その際に本紙の「OSS 活用有無」の欄に、該当のソリューションテーマにおいて OSS を活用している、もしくは活用を考えているものに、をしてください
- ・ 本紙は、本編の調査票とともに返信いただきますようお願いいたします

(裏に別添資料①があります)