

「2009年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査」報告書の公開について
～ 認知されていない、偽セキュリティ対策ソフトの危険性 ～

IPA(独立行政法人情報処理推進機構、理事長:西垣 浩司)は、インターネット利用者を対象とした「2009年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査」を実施し、報告書をIPAのウェブサイト上で公開しました。

URL: <http://www.ipa.go.jp/security/fy21/reports/ishiki/>

「情報セキュリティの脅威に対する意識調査」は、PC インターネット利用者へのウェブアンケートを通じて、脅威に対する認知度、対策の実施状況等の実態を把握し、IPAが行う情報セキュリティに関する対策情報の発信、普及啓発等の活動に役立てることを目的として、2005年度から実施しています。今回は通算8回目の調査であり、継続して実施した調査項目に加え、情報セキュリティ対策の基本となるパスワードの設定に関する調査も行いました。

1. 調査概要

- (1) 調査方法：ウェブアンケート
- (2) 調査対象：15歳（高校生）以上のPCインターネット利用者
- (3) 調査期間：2009年8月31日～9月7日
- (4) 有効回答数：5,019名（男性 2,635名 [52.5%]、女性 2,384名 [47.5%]）

2. 調査結果概要

(1) 情報セキュリティに関する攻撃・脅威の認知状況

情報セキュリティに関する攻撃・脅威について、その事象をどの程度知っているかを調査しました。

攻撃・脅威に対する認知¹の割合をみると、ワンクリック不正請求(94.4%)、フィッシング詐欺(93.7%)、スパイウェア(88.3%)が上位となり、高い認知状況となっています。一方、2008年9月の調査結果と比較すると、マルウェアは約5ポイント(31.8%から36.6%)、ボットは約4ポイント(35.3%から39.0%)上昇しましたが、それでも4割に至らない状況でした。また、今回初めて調査した偽セキュリティ対策ソフトは、50.8%の利用者が「名前も概要も知らない」ことが判明しました。偽セキュリティ対策ソフトをインストールすると、パソコンが正常に動作しなくなるといった症状が発生しますので、被害防止に向けて対策を啓発していく必要があると考えています。

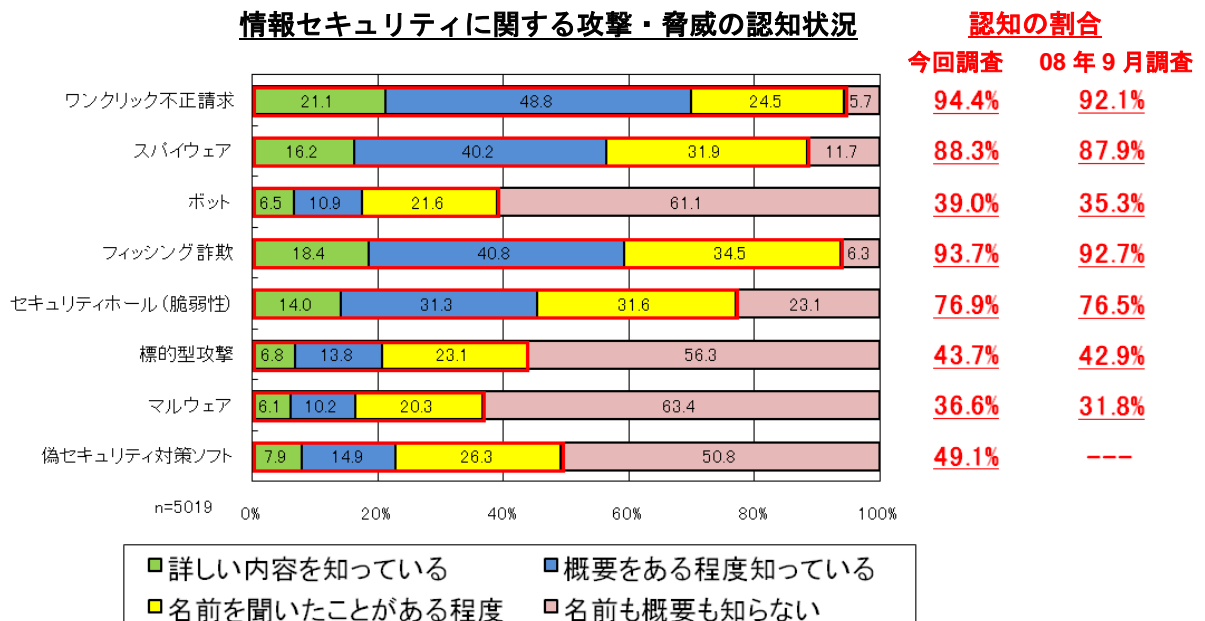


図1：情報セキュリティに関する攻撃・脅威の認知状況

¹ 「詳しい内容を知っている」、「概要をある程度知っている」、「名前を聞いたことがある程度」の合計

なお、認知状況の高いワンクリック不正請求、フィッシング詐欺、スパイウェアについては、「詳しい内容を知っている」との回答が、それぞれ2割前後となっており、理解度を高めていく活動も必要であると認識しています。

(2) パスワードの設定方法について

情報システムにおいて本人確認を行うために必要なパスワードの設定方法に関して調査しました。

「パスワードは誕生日など推測されやすいものを避けて設定している」が49.4%となり、約半数の利用者が安易なパスワードを設定している可能性がある状況が判明しました。また、「複数のサイトでパスワードを併用している」との回答が35.1%となりました。パスワードを併用した場合、1ヶ所でもパスワードが漏えいすると、複数のサイトでサービスを不正使用されてしまう危険性があります。本人になりすまされ、サービスを不正使用される被害が発生²していますので、パスワードの設定・管理について見直すことを推奨します。

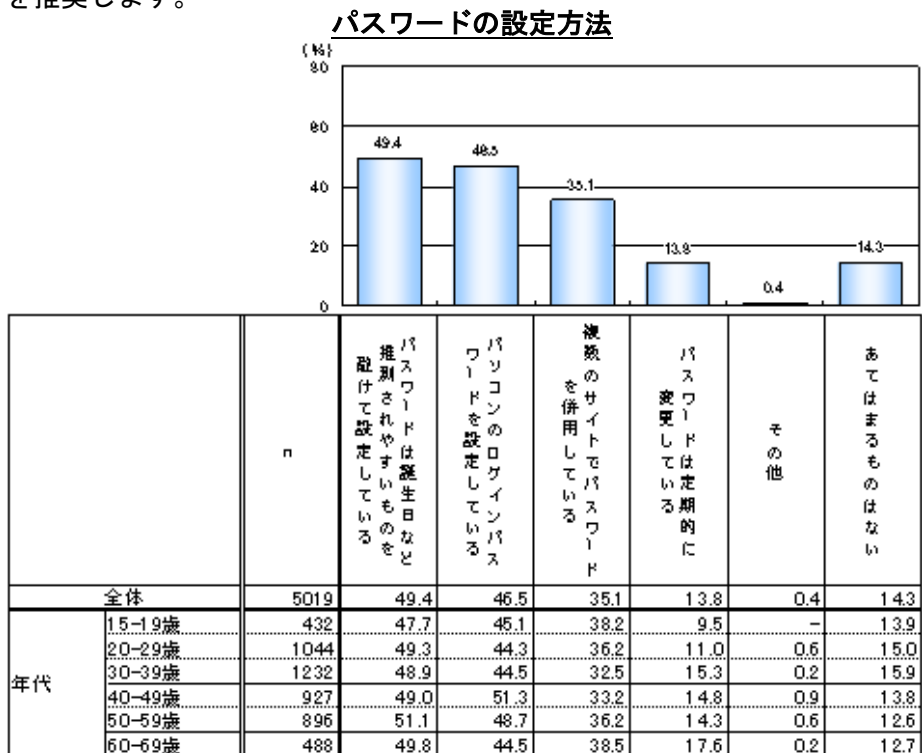


図2：パスワードの設定方法

「2009年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査」の報告書は、以下のURLをご覧ください。

<http://www.ipa.go.jp/security/fy21/reports/ishiki/documents/2009-ishiki.pdf>

(過去の報告書)

「情報セキュリティに関する脅威に対する意識調査（2008年度第2回）」

<http://www.ipa.go.jp/security/fy20/reports/ishiki02/>

「情報セキュリティに関する脅威に対する意識調査（2008年度第1回）」

<http://www.ipa.go.jp/security/fy20/reports/ishiki01/>

■ 本件に関するお問い合わせ先

IPA セキュリティセンター花村/木邑

Tel: 03-5978-7527 Fax: 03-5978-7518 E-mail: isec-info@ipa.go.jp

■ 報道関係からのお問い合わせ先

IPA 戦略企画部 広報グループ 横山/大海

Tel: 03-5978-7503 Fax: 03-5978-7510 E-mail: pr-inq@ipa.go.jp

² 2009年第3四半期 [7月~9月] コンピュータ不正アクセス届出状況
<http://www.ipa.go.jp/security/txt/2009/documents/2009q3-c.pdf>