

インターネット利用と情報セキュリティに関するアンケート

I インターネットのご利用状況についてお聞きます

Q1. あなたが、パソコンでインターネットを利用し始めた時期はいつですか

- 1999年以前
- 2000年
- 2001年
- 2002年
- 2003年
- 2004年
- 2005年
- 2006年
- 2007年
- 2008年
- 2009年以降

Q2. あなたがパソコンでインターネットを利用する場所はどこですか **複数選択可**

- 1. 職場
- 2. 学校
- 3. 自宅(有線)
- 4. 自宅(無線LAN)
- 5. 外出先(データ通信カード利用)
- 6. 外出先(公衆無線LAN)
- 7. インターネットカフェ、マンガ喫茶等
- 8. その他()

Q3. パソコンでインターネットを利用する時間(仕事上での利用を除く)は1日平均どのくらいですか

- 30分未満
- 30分～1時間未満
- 1時間～3時間未満
- 3時間～5時間未満
- 5時間～7時間未満
- 7時間～10時間未満
- 10時間以上

Q4. パソコンでインターネットを利用する際、どのようなことに利用していますか。すべてお選びください **複数選択可**

- 1. 検索サイト・ポータルサイト
- 2. ニュースサイト
- 3. 企業・団体のサイト
- 4. インターネットショッピング
- 5. インターネットオークション
- 6. インターネットバンキング、株・外貨のネット取引
- 7. 商品比較・クチコミ等のコミュニティサイト
- 8. Q&Aサイト
- 9. 掲示板
- 10. Wikipedia等、百科事典サイト
- 11. SNS(mixi等)

ファイル交換ソフト(Winny等)の利用	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他()	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■全員の方にお聞きます

Q6. あなたのパソコンの習熟度について最も近いものをひとつお選びください

- 1. パソコンを自分で組み立てたり、トラブルが起きても自分で解決できるレベルである
- 2. 必要なソフトウェアをインストールして使ったり、パソコンの設定を変えて使ったりすることができるレベルである
- 3. メールを使ったり、ホームページを閲覧したり、文章を書いたりするのに支障がないレベルである
- 4. パソコンの簡単な操作しか分からないレベルである

II インターネット上で発生している情報セキュリティへの攻撃・脅威についてお聞きます

Q7. あなたは、次のようなインターネット上での攻撃・脅威に関する事例をご存知ですか

		詳しい内容を知っている	概要をある程度知っている	名前を聞いたことがある程度	名前も概要も知らない
1) ワンクリック不正請求	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) スパイウェア	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) ボット	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) フィッシング詐欺	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) セキュリティホール(脆弱性)	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 標的型攻撃	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) マルウェア	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) 偽セキュリティ対策ソフト	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q8. それぞれの項目について、概要や特徴に関する説明が正しいか間違っているかをお選びください

		正しい	間違っている	わからない
【ワンクリック不正請求】				
1) ウェブページへのアクセスや、画像等をクリックしただけで料金を請求される詐欺のことで	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 検索サイトで、ゲームや漫画、芸能人の情報を検索しているうちに、不正請求を行うウェブページに誘導されるケースがあります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 会員登録を促されたり、不正なプログラムがダウンロードさせられることはありません	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 身に覚えのない請求書が画面に表示された場合、すぐに請求書に記載された連絡先に取り消しを求める連絡をすることが大切です	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 信頼できないサイトにアクセスしてしまい、「セキュリティの警告画面」が表示されたら、決して「実行」をクリックすることなく、「キャンセル」をクリックして先に進	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	まないようにすることが大切です				
【スパイウェア】					
6)	利用者の個人情報等を収集し、外部に送信するプログラムのことを指します	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7)	ネットカフェなど、不特定多数の利用者が使うパソコンに仕掛けられているケースがあります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8)	コンピュータウイルスと同様、パソコン内のファイルに感染したり、プログラムファイルを破壊して、パソコンを使えない状態にしまいます	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9)	ポップアップ画面や確認メッセージにおいて、不審なメッセージが表示されたら、画面上のボタンをクリックせずに、ブラウザごと×ボタンで閉じることが大切です	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10)	セキュリティ対策ソフトをパソコンにインストールしていれば、スパイウェアの侵入を防ぐのに有効です	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【ボット】					
11)	コンピュータに感染し、そのコンピュータをネットワークを介して外部から操ることを目的としたプログラムのことを指します	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12)	感染したかどうかは、パソコンの画面上に、見た目にわかる症状がでるので、すぐに分かります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13)	スパムメールを勝手に送信したり、DoS攻撃(特定のサイトへのサービス妨害)を行うタイプがあります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14)	セキュリティ対策ソフトをパソコンにインストールしていれば、ボットの感染を防ぐのに有効です	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15)	ファイル交換ソフトの利用により感染することが多く、メールで感染することはありません	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【フィッシング詐欺】					
16)	金融機関などを装ったメールを送信し、偽サイトへのリンクを貼り付けて誘い出し、クレジットカード番号やパスワードなどを騙し取る行為です	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17)	メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能です	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18)	カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自身や記載された情報の真偽を確認することが大切です	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19)	ブラウザにSSLの鍵マーク(サイトの証明書)が表示されていれば、信頼できる正規のサイトとして判断できます	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20)	アドレスバーのURLを確認したときに、「http://192.168.80.138」のように、IPアドレスが表示されていれば、偽サイトにアクセスしている可能性はありません	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【セキュリティホール】					
21)	セキュリティホールが発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外でセキュリティホールが発見されることはありません	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22)	セキュリティホールを放置しておく、悪意のあるユーザに不正にコンピュータを操作され、他のコンピュータへ不正アクセスするための踏み台に利用されることがあります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23)	セキュリティホールがあると、メールを開いたり、ネットワークに接続したりするだけで、ウイルスに感染する可能性があります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24)	一般利用者が使用しているソフトウェアにセキュリティホールが発見された場合は、ソフトウェアベンダー等から対策のための修正プログラムが提供されます	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25)	WindowsUpdateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にしておくことは、セキュリティホールを解消するのに有効です	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【標的型攻撃】					
26)	攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人になります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27)	メールを利用してウイルスを送りつけ、情報を盗み出すタイプがあります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28)	攻撃者が用意した外部のサーバから不正なプログラムをダウンロードさせるために、まずはそれを実行するために必要なダウンローダを、パソコンにインストールさせるタイプがあります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29)	メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易です	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30)	攻撃対象が限定されているため、セキュリティ対策ソフトで検知されないことが多いです	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【マルウェア】					
31)	悪意のあるソフトウェアのことを総称してマルウェアと呼びます	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32)	コンピュータウイルスやスパイウェア、ワームなどがマルウェアに含まれます	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33)	広告のウィンドウをポップアップ表示させたり、ブラウザで広告を表示させるプログラムのように、利用者が自らの同意の下で使用しているソフトウェアもマルウェアに含まれます	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34)	マルウェアは電子メールの添付ファイルを介して頒布され、インターネット上のウェブサイトを利用して頒布されることはありません	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35)	ファイル交換ソフトは、マルウェアに含まれます	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【偽セキュリティ対策ソフト】					
36)	ウェブページのバナー広告に、パソコンからウイルスが検知されたと表示し、偽のセキュリティ対策ソフトをダウンロードさせようとする場合があります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37)	偽のセキュリティ対策ソフトであっても、ウイルスを検知して駆除することができます	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38)	正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたという表示をして、対処するために対策ソフトを購入するよう促します	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39)	偽のセキュリティ対策ソフトをインストールすると、パソコンに不具合が起きることがあります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40)	メールの添付ファイルを介して、偽のセキュリティ対策ソフトをインストールされることがあります	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			正しい	間違っている	わからない

Q9. あなたは、インターネット上の攻撃・脅威において、次にあげる技術的な手口や心理的な手口が、現時点でどの程度実現されているかご存知ですか

	すでに実現されているのを知っている	確信はないが実現されていると思う	実現されていないが、今後実現される可能性があると思う	現在も、今後も実現される可能性はないと思う	分からない
1) タイトルや文面を工夫し、あなた自身に関係があるメールであるようにみせかけることで、添付ファイルやURLをクリックされやすいようにする手口	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ウイルスを仕込んだデータファイル (WordファイルやExcelファイルなど) をメールに添付し、クリックされやすいようにする手口	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 本人情報が必要で、かつ相手の所在の確認が容易であるような安心・安全を売り物にしたサービス (紹介制SNSなど) を利用することで、詐欺トラブル等に遭わせやすくする手口	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 閲覧したいサイトのURLを正しく入力しても、勝手に別のサイトに誘導されてしまう手口	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ウェブサイトを閲覧しただけで、意図せずに、ウイルスを自動的にダウンロードさせてしまう手口	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q10. あなたは、インターネット上の攻撃・脅威において、次にあげる被害をどの程度脅威に感じていますか

	脅威に感じる	やや脅威に感じる	どちらともいえない	あまり脅威に感じない	脅威に感じない
1) パソコンがウイルスに感染して氏名やメールアドレスなどの個人情報が流出してしまうこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) パソコン内に保存しているデジカメで撮った写真やWordで作成した文書などのデータが流出してしまうこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 代金を振り込んだのに商品が届かなかったり、クレジットカードが不正に利用されてしまうこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) お気に入りの登録したURLからアクセスしても、偽物のサイトに誘導させられてしまうこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ウイルスに感染して、知らぬ間に他人のパソコンを攻撃してしまい、自分が犯人と誤解されてしまうこと	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ⅲ 情報セキュリティ対策の実施状況についてお聞きします

Q11. あなた自身が所有するパソコンや自宅のネットワークについて、現在実施しているセキュリティの技術的対策と、今後実施したいと考えている技術的対策をすべてお選びください **複数選択可**

	現在実施している セキュリティ対策	今後実施したい セキュリティ対策
1) WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) セキュリティ対策ソフト・サービスの利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 有害なウェブサイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの導入・活用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ルーターの利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ウェブサイトの安全性評価ツールの利用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 暗号化されたUSBメモリの利用や、重要なファイルの暗号化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) パソコンの重要なデータのバックアップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) 不要になった自宅パソコンの破棄・リサイクル前のデータ消去	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) 必要時以外はネットにつながらない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) 不審な電子メールの添付ファイルは開かない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) 怪しいと思われるウェブサイトにはアクセスしない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) よく知らないウェブサイトではファイル(ソフトウェア)をダウンロードしない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) 特になし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■Q11で現在、「セキュリティ対策ソフト・サービスを利用している」とお答えの方にお聞きします

Q12. あなたがお使いのセキュリティ対策ソフト・サービスを以下からお選びください **複数選択可**

- 1. 有償ソフト
- 2. 無償ソフト(フリーソフト)
- 3. プロバイダのセキュリティサービス
- 4. オンラインスキャン
- 5. その他()

6. わからない

■Q11で**現在、「WindowsUpdate等によるセキュリティパッチの更新を実施していない」とお答えの方**にお聞きします
Q13. セキュリティパッチの更新を実施しない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 手間がかかる
- 3. セキュリティパッチの更新方法がわからない
- 4. セキュリティパッチを更新する必要性を感じない
- 5. 更新するメリットがわからない
- 6. その他()

■Q11で**現在、「セキュリティ対策ソフト・サービスを利用していない」とお答えの方**にお聞きします
Q14. セキュリティ対策ソフト・サービスを利用しない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 導入に手間がかかる
- 3. サイトの閲覧に支障がある、パソコンの動作が遅くなる
- 4. アップデートや買い替えなど、更新の手続きが面倒
- 5. その他のウイルス対策をしている
- 6. セキュリティ対策ソフト・サービスの利用方法がわからない
- 7. セキュリティ対策ソフト・サービスの必要性を感じない
- 8. セキュリティ対策ソフト・サービスを利用するメリットがわからない
- 9. その他()

■Q11で**現在、「重要なデータのバックアップを実施していない」とお答えの方**にお聞きします
Q15. 重要なデータのバックアップを実施していない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 手間がかかる
- 3. バックアップの方法がわからない
- 4. バックアップの必要性を感じない
- 5. バックアップするメリットがわからない
- 6. その他()
- 7. 重要なデータを保持していない

■Q11で**現在、「パソコンを破棄・リサイクルする際のデータ消去を実施していない」とお答えの方**にお聞きします
Q16. パソコンを破棄・リサイクルする際のデータ消去を実施していない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 手間がかかる
- 3. データ消去の方法がわからない
- 4. データ消去する必要性を感じない
- 5. データ消去しないことのデメリットがわからない
- 6. その他()
- 7. 今までにパソコンを破棄・リサイクルしたことがない

■Q11で**現在、「暗号化されたUSBメモリの利用、ファイルの暗号化を実施していない」とお答えの方**にお聞きします
Q17. 暗号化されたUSBメモリの利用、ファイルの暗号化を実施しない理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 費用がかかる
- 2. 手間がかかる
- 3. 暗号化の方法がわからない

- 4. 暗号化の必要性を感じない
- 5. 暗号化しないことのデメリットがわからない
- 6. その他()

■**全員の方**にお聞きします

Q18. パスワードの設定方法についてあてはまるものをすべてお選びください **複数選択可**

- 1. パソコンのログインパスワードを設定している
- 2. パスワードは定期的に変更している
- 3. パスワードは誕生日など推測されやすいものを避けて設定している
- 4. 複数のサイトでパスワードを併用している
- 5. その他()
- 6. あてはまるものはない

IV. インターネット上で発生している情報セキュリティに関する過去1年間の被害状況をお聞きします

Q19. あなたは、過去1年間にパソコンやインターネットを利用して、以下のような情報セキュリティに関する被害やトラブルを経験したことがありますか。あてはまるものをすべてお選びください **複数選択可**

- 1. コンピュータウイルスに感染した(感染後にセキュリティ対策ソフトが検出したケースを含む)
- 2. 自分のパソコンのシステムやファイルが書き換えられたり、削除された
- 3. 全く知らない差出人から大量のメールが送られてきた
- 4. メールに記載されたURLをクリックしたら、個人情報の入力を求めるウェブメッセージが表示された
- 5. ホームページ閲覧中に、契約した覚えのない料金の支払いを要求するメッセージが表示された
- 6. 身に覚えのない料金の支払いを要求するメールが送られてきた
- 7. 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された
- 8. 知らない間に、クレジットカードが利用されていた
- 9. 知らない間に、自分のパソコンから他社へのメールを送信していた
- 10. 他社による個人情報流出の被害にあった
- 11. 自分のパソコンから個人情報を流出させてしまったことがある
- 12. オンラインゲームにおいて、ゲーム通貨を不正に搾取されたり、アイテムを騙し取られたことがある
- 13. ネットオークションにおいて、勝手に本人になりすまされ、架空の商品を出品されたり、お金を振り込んだのに商品が届かなかったことがある
- 14. 偽のセキュリティ対策ソフトをインストールしてしまったことがある
- 15. その他()
- 16. 被害にあったことはない
- 17. 被害にあったかどうかわからない

■**Q20はQ19で被害やトラブルを経験したとお答えの方**にお聞きします

Q20. Q19でお答えになった被害やトラブルで、あなたは過去1年間に金銭的な被害を被りましたか

- 1. 金銭的な被害を被った
- 2. 金銭的な被害には至らなかった

■**Q21はQ20で金銭的な被害を被ったとお答えの方**にお聞きします

Q21. Q20でお答えの情報セキュリティに関する被害やトラブルについて、それぞれ過去1年間で被った具体的な被害額をご記入ください

※金銭的な被害を被っていないトラブルについては「0円」とご記入ください

被害金額

1. ホームページ閲覧中に表示された、契約した覚えのない料金支払い要求メッセージ → 円

- | | | |
|--------------------------------|---|------------------------|
| 2. 身に覚えのない料金の支払いを要求するメール | → | <input type="text"/> 円 |
| 3. 知らない間に、銀行口座からお金が引き出された | → | <input type="text"/> 円 |
| 4. 知らない間に、クレジットカードが利用されていた | → | <input type="text"/> 円 |
| 5. オンラインゲームでの被害 | → | <input type="text"/> 円 |
| 6. ネットオークションでの被害 | → | <input type="text"/> 円 |
| 7. 偽のセキュリティ対策ソフトによる被害(購入費など) | → | <input type="text"/> 円 |
| 8. その他(<input type="text"/>) | → | <input type="text"/> 円 |

合計 円

Q22. Q19でお答えになった被害やトラブルにあったときの対処方法を以下からすべてお選びください 複数選択可

- 1. パソコンメーカーに相談
- 2. プロバイダに相談
- 3. パソコン・ソフトウェアの販売店に相談
- 4. サービス(オークションやゲーム等)の提供会社に相談
- 5. その他機関に相談(具体的に:)
- 6. 家族・友人・知人に相談
- 7. 自力で対処
- 8. その他()
- 9. 何もしなかった

■Q23はQ22で「9. 何もしなかった」とお答えの方にお聞きます

Q23. 対処を何もしなかった理由をすべてお選びください 複数選択可

- 1. 対処の必要性を感じなかった
- 2. 面倒だった
- 3. 何をしてもよいかわからなかった
- 4. その他()

V USBメモリの利用状況についてお聞きます

Q24. USBメモリをどのようにして利用していますか。あてはまるものをすべてお選びください 複数選択可

- 1. 自分のUSBメモリを、自分のパソコンに挿入して使用している(使用することがある)
- 2. 他人のUSBメモリを、自分のパソコンに挿入して使用している(使用することがある)
- 3. 自分のUSBメモリを、他人のパソコンに挿入して使用している(使用することがある)
- 4. 現在は使用していないが、以前は使用していた
- 5. これまで一度もUSBメモリを使用したことがない

Q25. あなたはUSBメモリを介して、コンピュータに感染するウイルスが存在することや、その被害が広がっていることをご存知でしたか

- 1. 詳しい内容について知っている
- 2. 概要をある程度知っている
- 3. そのような話題があることを聞いたことがある程度である
- 4. 全く知らなかった

■Q24で現在USBメモリを使用しているとお答えの方にお聞きます

Q26. あなたはUSBメモリを介して、コンピュータウイルスに感染したことがありますか

- 1. 感染したことがある
- 2. 感染したことはない
- 3. わからない

■ **全員の方**にお聞きします

Q27. あなたはUSBメモリを使用するにあたり、以下のような対策を行っていますか。あてはまるものをすべてお選びください **複数選択可**

- 1. 出所不明のUSBメモリやセキュリティ面で信用でないUSBメモリを使用しないようにしている
- 2. ネットカフェなどの公共のコンピュータや、セキュリティ対策が不明なコンピュータでUSBメモリを使用しないようにしている
- 3. 挿入先のコンピュータにおいて、セキュリティ対策ソフトが常に最新の状態で使用されているかどうかを確認するようにしている
- 4. 勝手にウイルスが起動しないように、USBメモリの自動実行をさせないようにしている
- 5. USBメモリ内のファイルを開く前には、必ずウイルスチェックをするようにしている
- 6. その他()
- 7. 上記1～6の対策を実施していない

VI 情報セキュリティに対する考え方、意識や情報収集についてお聞きします

Q28. あなたは、下記の対策やサポートにかかる費用について、いくらなら支払ってもよいと考えますか

セキュリティ対策ソフト初期購入費用／1台あたり 円
 セキュリティ対策ソフト更新費用／1年間 円
 有償サポート(トラブル時の相談)／1件あたり 円
 有償サポート(トラブル時の個別調査)／1件あたり 円
 有償サポート(トラブル時の復旧)／1件あたり 円

Q29. 過去1年間に、あなたが知りたいと思ったセキュリティ情報はどのようなことでしたか **複数選択可**

- 1. 最新のセキュリティ事象やセキュリティに関する被害の情報
- 2. 被害を防ぐための予防策や被害が生じた場合の対応策などの具体的事例に関する情報
- 3. 市販されているセキュリティサービス・製品に関する情報
- 4. ユーザの被害や対策実施等に関する体験談やレポートの情報
- 5. 被害が起きたときの相談や届出に関する情報
- 6. その他()
- 7. 特になし

Q30. 現在、情報セキュリティに関する最新情報や対策情報はどこで目にしていますか。また、どのようなところに掲載されていると、より情報源として望ましいと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください **複数選択可**

	現在目にしている 情報源	情報源として 望ましいもの
	↓	↓
1) ポータルサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ウェブ上のニュース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 専門機関のウェブサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ブログ、掲示板等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Q&Aサイト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) mixiなどのSNS内コミュニティ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) メールマガジン、メーリングリスト	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) 最新情報が自動的にデスクトップに表示(ウィジェット、RSSなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) テレビCM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10) テレビのニュース、情報番組での解説コーナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) 新聞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) パソコン売場など量販店の店頭ポスター・チラシ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) 無料配布冊子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) 行政や業者による無料セミナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) 特になし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q31. あなたは、セキュリティ情報を収集するにあたって、どのような問題点を感じていますか。あてはまるものをすべてお選びください **複数選択可**

- 1. 知らない用語が多い
- 2. 情報が複雑すぎる
- 3. 内容が難しい
- 4. 情報が多すぎる
- 5. 自分から情報収集や勉強をするのが面倒
- 6. 情報の更新が早すぎて追いつけない
- 7. 情報がどこにあるかわからない
- 8. その他()
- 9. 特に問題点を感じていない

VII あなたご自身についてお伺いします

Q32. あなたの性別をお教えてください

- 1. 男性
- 2. 女性

Q33. あなたの年齢を記入してください

歳

Q34. あなたのご職業をお教えてください

- 1. 経営者・役員
- 2. 会社員・公務員・教員(管理職)
- 3. 会社員・公務員・教員(情報システムおよび通信関係の技術者・研究者)
- 4. 会社員・公務員・教員(情報システムおよび通信関係の技術者・研究者以外の方)
- 5. 医者・弁護士等の専門職
- 6. 契約社員・派遣社員
- 7. 自営業・自由業
- 8. 専業主婦
- 9. 家事手伝い・無職
- 10. パート・アルバイト
- 11. 専門学校生・短大生・大学生・大学院生
- 12. 高校生
- 13. その他()

■ Q35～Q38はQ34で「1～4、6」とお答えの方にお聞きします

Q35. 所属する企業等での、あなたの業務について、以下からもっともあてはまるものをひとつお選びください

- 1. 所属組織のシステム管理にかかわる業務
- 2. ウェブコンテンツ制作・更新にかかわる業務

- 3. 本来業務ではないが、情報システムや通信に関する設定・管理にかかわっている
- 4. いずれもあてはまらない

Q36. あなたが所属する企業等の従業員規模をお選びください

- 1～10人
- 11～20人
- 21～50人
- 51～100人
- 101～300人
- 301～1,000人
- 1,001～5,000人
- 5,001人以上

Q37. あなたが所属する企業等では、情報セキュリティに関するルールは策定されていますか。また、策定されている場合、あなたはそのルールをどの程度守っていますか

- 1. 策定されており、ルールを守っている
- 2. 策定されているが、あまり守っていない
- 3. 策定されていない
- 4. わからない

Q38. 以下の項目について、すべての社員が実施しているかをお答えください。一部の社員が実施している場合には「一部実施している」を選択してください

	実施している	一部実施している	実施していない	わからない
1) 重要情報を机の上に放置せず鍵付き書庫に保管するなどのように、重要情報がみだりに扱われないようにしていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 重要情報を社外へ持ち出す時はパスワードロックをかけるなどのように、盗難・紛失対策をしていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 重要な書類やCDなどを廃棄する場合は、シュレッダーで裁断するなどのように、重要情報が読めなくなるような処分をしていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 重要情報の入ったパソコン・記憶媒体を廃棄する場合は、消去ソフトを利用したり、業者に消去を依頼するなど、電子データが読めなくなるような処理をしていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 事務所で見知らぬ人を見かけたら声をかけるなど、無許可の人の立ち入りがないようにしていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) ノートパソコン利用者は、退社時に、机の上のノートパソコンを引き出しに片付けるなどのように、盗難防止対策をしていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) 最終退出者は事務所を施錠し退出の記録を残すなど、事務所の施錠を管理していますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Windows Updateを行うなどのように、常にソフトウェアを安全な状態にしていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) ファイル交換ソフトを入れないなど、ファイルが流出する危険性が高いソフトウェアの使用を禁止していますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) 社内外での個人パソコンの業務使用を許可制にするなどのように、業務で個人パソコンを使用することの是非を明確にしていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) 退社時にパソコンの電源を落とすなどのように、他人に使われないようにしていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) パスワードは自分の名前を避けるなどのように、他人に推測されにくいものに設定していますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13) パスワードを他人が見えるような場所に貼らないなどのように、他人にわからないように管理していますか	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) ログイン用のパスワードを定期的に変更するなどのように、他人に見破られにくくしていますか	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) パソコンにはウイルス対策ソフトを入れるなどのように、ウイルスからパソコンを守るための対策をおこなっていますか	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) ウイルス対策ソフトのウイルス定義ファイル(*1)を自動更新するなどのように、常に最新のウイルス定義ファイルになるようにしていますか	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) 電子メールを送る前に、目視にて送信先アドレスの確認をするなどのように、宛先の送信ミスを防ぐ仕組みを徹底していますか	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18) お互いのメールアドレスを知らない複数人にメールを送る場合は、Bcc(*2)機能を活用するなどのように、メールアドレスを誤って他人に伝えてしまわないようにしていますか	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19) 重要情報をメールで送る場合は、暗号メールを使うか、重要情報を添付ファイルに書いてパスワード保護するなどのように、重要情報の保護をしていますか	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20) 重要情報のバックアップを定期的に行うなどのように、故障や誤操作などに備えて重要情報が消失しないような対策をしていますか	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

以下の項目について、あなたの会社で実施しているかをお答えください

21) 採用の際に守秘義務があることを知らせるなどのように、従業員に機密を守らせていますか	→	<input type="checkbox"/>	—	<input type="checkbox"/>	—
22) 情報管理の大切さなどを定期的に説明するなどのように、従業員に意識付けを行っていますか	→	<input type="checkbox"/>	—	<input type="checkbox"/>	—
23) 契約書に秘密保持(守秘義務)の項目を盛り込むなどのように、取引先に機密を守ることを求めていますか	→	<input type="checkbox"/>	—	<input type="checkbox"/>	—
24) 重要情報の流出や紛失、盗難があった場合の対応手順書を作成するなどのように、事故が発生した場合に備えた準備をしていますか	→	<input type="checkbox"/>	—	<input type="checkbox"/>	—
25) 情報セキュリティ対策(上記1~24など)を会社のルールにするなどのように、情報セキュリティ対策の内容を明確にしていますか	→	<input type="checkbox"/>	—	<input type="checkbox"/>	—
		実施している	一部実施している	実施していない	わからない

* 1 コンピュータウイルスを検出するためのデータベースファイル

* 2 Blind Carbon Copyの略で、他の受信者にメールアドレスを伏せて送信する機能