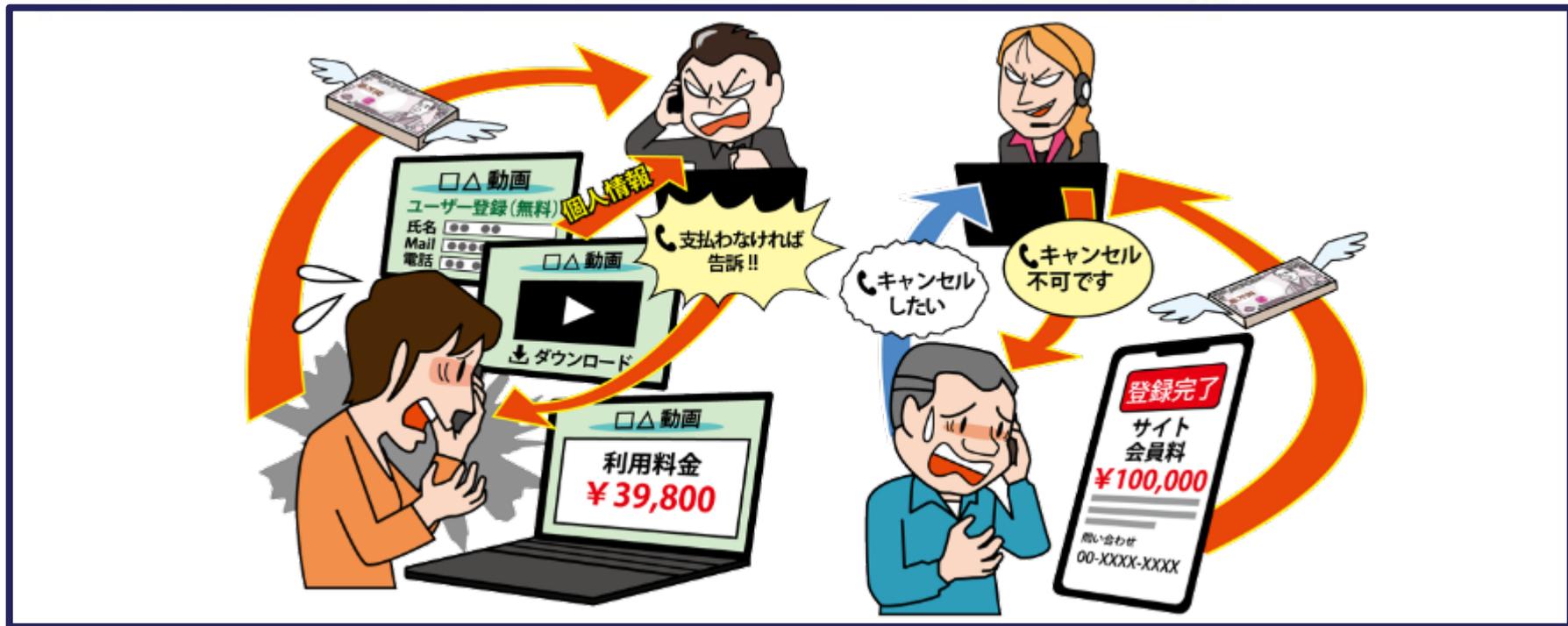


# ワンクリック請求等の不当請求による金銭被害

～不当請求は無視！不安な場合は周りに相談を～

IPA



- ◆ PCやスマートフォンに請求画面が表示され、金銭を不当に請求される被害が依然として発生している
- ◆ 複数回クリックさせることで、請求の正当性を主張するケースや、クリックをしなくても自動的に請求画面に転送されるケースも存在する（ゼロクリック詐欺）

# ワンクリック請求等の不当請求による金銭被害

～不当請求は無視！不安な場合は周りに相談を～

IPA

## ◆ 攻撃手口

### ・不当な請求表示させて不安を煽る、騙す

#### • 悪意あるWebサイトを閲覧させる

- アダルトサイト等の年齢確認や動画再生ボタンをクリックすることにより、会員登録完了の請求画面が表示される
- 金銭の支払い義務があるように見せ、不当に金銭を請求する

#### • メールに記載されたリンクをクリックさせる

- 届いたメール等に記載されているリンクをクリックさせることでWebサイトで入会完了画面が表示され、高額な入会金を請求する

## ◆ 攻撃手口

- **不正プログラム・アプリをインストールさせる**
  - 無料動画ダウンロード等と偽り、インストールを促す
  - 請求画面を閉じたり、端末を再起動したりしても再び請求画面が表示されることもある
- **電話をかけるように誘導する**
  - 請求画面にお問い合わせ先の電話番号を表示し、退会を焦る被害者に電話をかけさせるように誘導する
  - 電話をかけても解約はできず支払いを迫られたり、支払い免除のためと称して個人情報を聞き出そうとする場合がある

# ワンクリック請求等の不当請求による金銭被害

～不当請求は無視！不安な場合は周りに相談を～

IPA

## ◆ 2023年の事例/傾向①

### • 不当請求で約1,000万円を騙し取られる

- 2023年10月、アダルトサイトの登録料等の名目で金銭を騙し取る特殊詐欺事件が発生した
- 被害者がアダルトサイトを閲覧中、「24時間以内にお金を支払ってください」という内容のメッセージが画面に表示された
- サイト上で退会を選択したものの翌日にサイトの関係者を名乗る人物から電話があり、登録料等として金銭の支払いを請求された
- 請求に応じて電子マネーの送金や現金の振り込みを計10回行い、総額約1,000万円を騙し取られた

【出典】 アダルトサイト閲覧…「登録料」要求され1000万円だまし取られる 静岡・伊豆市の男性が特殊詐欺被害 (gooニュース)  
<https://news.goo.ne.jp/article/tvsdt/region/tvsdt-2023122202869594.html>

# ワンクリック請求等の不当請求による金銭被害

～不当請求は無視！不安な場合は周りに相談を～

IPA

## ◆ 2023年の事例/傾向②

### ● 継続して多い不当請求の相談

- 国民生活センターによると、アダルト情報サイトに関する相談が2023年1月～5月に786件（2022年同期1,384件）寄せられた
- 相談内容は、「無料だと思って『18歳以上』をクリックしたら、いきなり会員登録となり料金請求画面になった」等、ワンクリック請求等の不当請求に関わるものが多く見られた
- 同様の相談の総件数は2021年が12,942件、2022年が10,172件となっており、減少傾向ではあるものの、依然として多くの相談が寄せられていた

【出典】 各種相談の件数や傾向 > アダルト情報サイト（独立行政法人国民生活センター）  
[https://www.kokusen.go.jp/soudan\\_topics/data/adultsite.html](https://www.kokusen.go.jp/soudan_topics/data/adultsite.html)

# ワンクリック請求等の不当請求による金銭被害

～不当請求は無視！不安な場合は周りに相談を～

IPA

## ◆ 対策

### • インターネット利用者

#### 【被害の予防】

- 不当な請求を安易に信用しない
- 不当な請求には応じない、連絡しない
- 請求画面が表示されたらブラウザを終了する
- SMSやメールで受信したURLや、SNSの投稿内のURLを安易にクリックしない
- パスワード管理ソフトを利用する
- 多要素認証の設定を有効にする
- アクセスするWebサイトを確認する
- 不正プログラムをダウンロードしない



【参考】 ワンクリック請求の手口に引き続き注意（IPA）

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2022/mgdayori20220706.html>

# ワンクリック請求等の不当請求による金銭被害

～不当請求は無視！不安な場合は周りに相談を～

## ◆ 対策

### • インターネット利用者

#### 【被害を受けた後の対応】

- 端末を初期化する（不正プログラムをダウンロードしてしまった場合）
- 公的機関に相談する※1



【参考】※1 IPA（安心相談窓口）

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/about.html>

※1 国民生活センター／消費生活センター

<https://www.kokusen.go.jp/map/>

※1 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>