

今月の呼びかけ

「インターネットサービス利用時の情報公開範囲の設定に注意！」

2013 年 7 月から 9 月にかけて、Google 社のインターネットサービスの一つである“Google グループ”^{※1}を利用し、一部の省庁や教育機関の関係者がやりとりをしていたメールが、同サービス利用者であれば誰でも閲覧できる状態になり、その結果機密情報が漏えいしてしまった、という報道が相次ぎました。これは、“Google グループ”内で共有していたメールの公開設定の確認が不十分だったことにより、機密情報が漏洩してしまったものです。

表 1：“Google グループ”での主な情報漏えい事例

組織	漏えい内容
A 省	国際条約の交渉内容など
B 省	立案作業中の内容など
C 省	官民協働の資料内容
D 大学	学籍番号、氏名、メールアドレス、メール内容など
E 大学	氏名、勤務先住所、電話番号、メールアドレスなど

また、官公庁の職員や企業の従業員が、SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）を使って投稿した不適切な書き込みや写真が、自分が想定していない人にも見られてしまい、それがもとで非難を受け、自身の SNS が“炎上”^{※2}してしまうというケースもありました。

SNS は気軽に情報発信できるツールとして使われており、利用者自らインターネット上に自分の情報を公開することに抵抗がなくなってきたことで、「誰に対してどこまで自分の情報を公開するのか」といった注意が薄らいでいると考えられます。

情報漏えいのリスクを回避するためには、情報公開の範囲を確認し、不用意に情報が公開されてしまうことのないようにしなければなりません。今月の呼びかけでは、インターネットサービスの設定事例を示し、利用者に情報公開の範囲を意識したサービスの利用を促していきます。また、情報公開の範囲とは異なりますが、デジタルカメラやスマートフォンで撮った写真の公開時の注意点についても示します。

※1 米国 Google 社のインターネット無料サービスの 1 つ。グループに登録した利用者だけでインターネット上からメールを共有したり、他のグループの情報を検索することができる。

※2 SNS などから投稿された内容に、コメントや非難と言った内容が大量に送られ、当該サイトが閲覧できなくなるなどの現象を、火事の炎上でどうしようもないさまにたとえた言葉。

(1) 情報公開のリスク

ここでは、どのような情報が公開されると、どのようなリスクに繋がるのか、例を挙げて示します。

【1】 “Google グループ” を使ったメール内容の公開

例：メール内容の公開範囲の初期設定は当初、[全てのユーザー] に設定されており、それを「気にとめず」にそのまま利用していたため、メールは Google グループを使用しているユーザーなら誰でも閲覧できる状態になっていました。

リスク：表 1 の「漏えい内容」に記したような機密情報や個人情報の漏えいに繋がります。

“Google グループ”内の記載内容は、通常の検索サイトからは検索されません。しかし、“Google グループ”内でメール内容をコピーされてブログや掲示板サイトに書き込まれてしまうと、コピーした内容が通常の検索サイトでも検索されてしまうため、さらに漏えい被害が拡がる可能性があります。

【2】 SNS やブログからの情報公開

例：SNS やブログのプロフィールに、個人や生活圏が特定できてしまう情報（本名、住所、顔写真など）を「余り深く考えず」に書いたり載せてしまったり、「不適切」な発言や写真を投稿して公開してしまう。

リスク：情報発信や人との繋がりを持つために活用される SNS やブログですが、必要以上の情報公開は個人情報漏えいのリスクに繋がる可能性があり、発言や写真の公開には注意が必要です。発言内容や投稿写真によっては、個人の特定や投稿者同士でのトラブルになりかねません。

【3】 ウィッシュリスト（ほしい物リスト）の公開

例：インターネット通販サイトのウィッシュリストを実名で「不用意」に公開していた。

リスク：ウィッシュリストは、自分がほしい商品や気に入った商品を知り合いに見てもらうために公開するリストですが、知り合い以外の利用も見ることができる他、過去に購入した商品の履歴も見ることができるため、実名で登録し、そのことを「余り深く考えず」に公開をしていると、個人の趣味嗜好が漏えいすることになります。

(2) 主なサービスの公開範囲設定方法

(1)で挙げたリスクを避けられるよう、以下に主なインターネットサービスの公開範囲設定方法を示します。

【1】 “Google グループ”

以下の公開設定を行うことで、グループのメンバー以外の利用者から閲覧されなくなります。

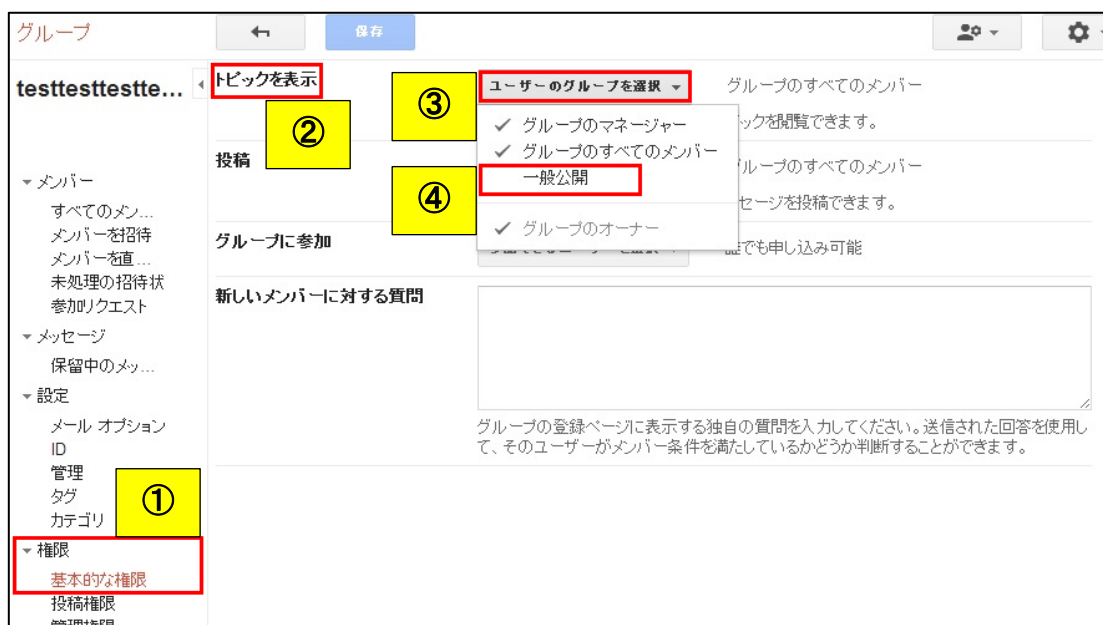


図 1：“Google グループ” の設定画面

- ① “Google グループ” にログイン後、マイグループを開き、設定したいグループの管理をクリックして、左側メニューの [権限-基本的な権限] をクリックします。
- ② [トピックの表示] をクリックします。
- ③ [ユーザーのグループを選択] を選択します。
- ④ [一般公開] のチェックをはずします (ただし現在では、新規で作成されたグループは初期設定で [一般公開] のチェックははずれています)。

[2] Facebook

以下の設定から、全ての利用者、友達、自分のみ、などの選択肢から公開範囲を指定できます。



図 2 : Facebook の設定画面 1

- ① Facebook にログイン後、画面右上の鍵マークのアイコンをクリックします。
- ② [私のコンテンツを見ることができる人] をクリックします。



図 3 : Facebook の設定画面 2

- ③ [投稿の共有範囲] から、公開範囲を設定します。ここで「公開」にチェックが入っている場合は、全ての Facebook 利用者に公開されていることになります。[カスタム] を選択すると、「友達の友達」までや、「特定の人」などで公開範囲が設定できます。

Facebook は、次の画面からも同じ設定が可能です。



図 4 : Facebook の設定画面 3

- ④ Facebook にログイン後、画面右上の歯車マークのアイコンをクリックします。
- ⑤ [プライバシー設定] をクリックします。
- ⑥ [今後の投稿の共有範囲] をクリックすると、③と同様に公開範囲を設定することができます。

[3] Twitter

以下の設定から、公開範囲を指定できます。



図 5 : Twitter の設定画面 1

- ① Twitter にログイン後、画面上の歯車マークのアイコンをクリックします。
- ② [設定] をクリックします。



図 6 : Twitter の設定画面 2

- ③ 画面左側のメニューより、[セキュリティとプライバシー] をクリックします。

プライバシー

ツイートの公開設定 ツイートを非公開にする。

「ツイートを非公開にする」を選択すると、今後のツイートは一般に公開されず、承認したユーザーのみが閲覧できます。非公開設定以前のツイートは、一般に公開されている場合があります。[詳細はこちら](#)。

位置情報をツイート ツイートに位置情報を追加

ツイートに付与された位置情報はTwitterに保存されます。位置情報を付加するかどうかツイートごとに設定できます。 [詳しい説明](#)

すべての位置情報を削除

過去のツイートからすべての位置情報を削除します。この処理には30分程かかります。

見つけやすさ 他のユーザーがメールアドレスから検索可能にする

おすすりユーザーのカスタマイズ 最近閲覧したウェブサイトを基にカスタマイズする

カスタマイズされたおすすりユーザー(現在一部のユーザーのみ利用可能)の**プレビュー**を見る。この機能の詳細やプライバシーに関する追加情報は、[こちら](#)からご覧ください。

Do Not Track(トラッキング拒否)

ご利用のブラウザの [トラッキングの拒否をWebサイトに通知する] が有効になっている場合は、おすすりユーザーのカスタマイズが出来ません。

図 7 : Twitter の設定画面 3

- ④ [プライバシー] - [ツイートの公開設定] から、「ツイートを非公開にする」にチェックをいれます。非公開にすると、通常の検索サイトからも検索されなくなります。
- ⑤ [位置情報をツイート] の「ツイートに位置情報を追加」にチェックが入っていると、「位置情報が投稿時に付加されてしまい、どこの場所から投稿したかが知られてしまいます。必要がなければ、チェックをはずしておきましょう。

[4] ウィッシュリスト

例えば Amazon では、以下の設定からウィッシュリストを非公開にできます。

ウィッシュリスト

このリストはほかの人が閲覧することはできません。 [公開/非公開の設定を変更する](#)

このリストを管理する アイデアを保存する

書籍

画像はありません

公開/非公開の設定を変更する

公開
このリストはほかの人が検索して、閲覧することができます。

リンクをシェアする
リストへのリンク先URLを受け取った人のみリストを閲覧することができます。リストはAmazon.co.jpの検索結果には表示されません。

非公開
このリストはほかの人が閲覧することはできません。

保存 **キャンセル**

予約ショッピングカートに入れる

ショッピングカートに入れる

ほしい物リストに追加する

ほしい物リストに追加する

図 8 : ウィッシュリストの設定画面

- ① Amazon にサインイン後、画面右上にある [ほしい物リスト] をクリックして、[公開／非公開の設定を変更する] をクリックします。
- ② [公開／非公開の設定を変更する] 画面が表示されたら、「非公開」を選択します。これで、他の利用者からウィッシュリストが閲覧されることはありません。

上述したサービス以外でも、公開範囲の設定がある場合は、初期設定でどこまで公開されているのかの確認をしましょう。また、公開範囲を設定したからと言って何でも情報を書き込むのではなく、公開した情報は常にインターネット全体からみられているという意識を持っておくことが重要です。

(3) デジカメやスマホで撮った写真の公開について

携帯端末の高性能化が進み、さまざまな機能が搭載されるようになってきました。そのひとつが、GPS (全地球測位システム) 機能です。携帯端末で地図を表示させて現在地にピンを立てたり、目的地を設定して歩行者ナビゲーションやカーナビとして利用したりすることができます。

現在では、デジタルカメラや携帯端末のカメラ機能で撮影した写真データに GPS で取得した位置情報 (ジオタグ) を付加することができるようになっており、撮影地ごとに写真を整理する際に便利です。特に、スマートフォンの場合は、ジオタグを読み取ることができる写真閲覧アプリと地図アプリを利用することで、誰でも簡単にその写真が撮影された場所の位置情報を知ることができます。つまり、他人にあげた写真や、ブログや SNS などで公開した写真にジオタグが付いていると、撮影場所が簡単に第三者に判ってしまうことになります。自分では何の気なしに撮影した写真から、ジオタグを読み取られ、悪用されないとも限りません。

トラブルを未然に防ぐためには、スマートフォンの設定が、適切になっているか、写真データをインターネット上に公開する前には、ジオタグの有無を再度確認することが大切です。



図 9 : 写真から撮影場所が特定された表示画面

■お問い合わせ先

IPA 技術本部セキュリティセンター 加賀谷／田中
Tel:03-5978-7591 Fax:03-5978-7518
E-mail: isec-info@ipa.go.jp