

## 今月の呼びかけ

### 「スマホにおける新たなワンクリック請求の手口に気をつけよう！」

IPA にはワンクリック請求に関する相談が多く寄せられており、毎月平均 200 件を超える相談があります。“パソコンを再起動しても請求画面が消えず何度も出てくる”といったパソコンでのワンクリック請求の相談が多くを占めますが、パソコン以外にスマートフォンでも、“請求画面が一度だけ表示された”、“iPhone で請求画面が消えない”といった相談も寄せられており、ワンクリック請求にも様々な手口があることがうかがえます。

IPA では、スマートフォン（Android OS）アプリの公式マーケットである Google Play において、アダルトサイトの請求画面を表示させるだけの新たなワンクリック請求アプリ※を、2013 年 3 月に複数発見しました。従来はメールやインターネット検索から誘導するものが主でしたが、今回紹介するように公式マーケットにワンクリック請求アプリが複数存在していたため注意が必要です。このアプリは、実行するとアダルトサイトが立ち上がり、画面に従って登録を完了すると請求画面が出現するものです。

これまで IPA ではスマートフォンの端末内の情報を窃取する不正なアプリを「呼びかけ」で紹介してきましたが、今回紹介するアプリは仮にインストールしてしまっても端末から情報が抜き取られるような被害はありません。しかしだまされたと思い、心理的に追い込まれて金銭を支払ってしまう可能性があります。

そこで多様化しているワンクリック請求の手口の一部を紹介するとともに、Android 端末と iPhone、iPad における対処法について説明します。

※「ワンクリック請求アプリ」:

請求画面が表示されるためには何度もスマートフォン上でタッチする必要があり、パソコンのように 1 度のクリックで請求画面が表示されるものではないため、「ワンクリック請求アプリ」と呼ぶのは正確性を欠きますが、一般的になじみのある表現を用いて本資料ではこのように表記します。

### (1) ワンクリック請求の手口の比較

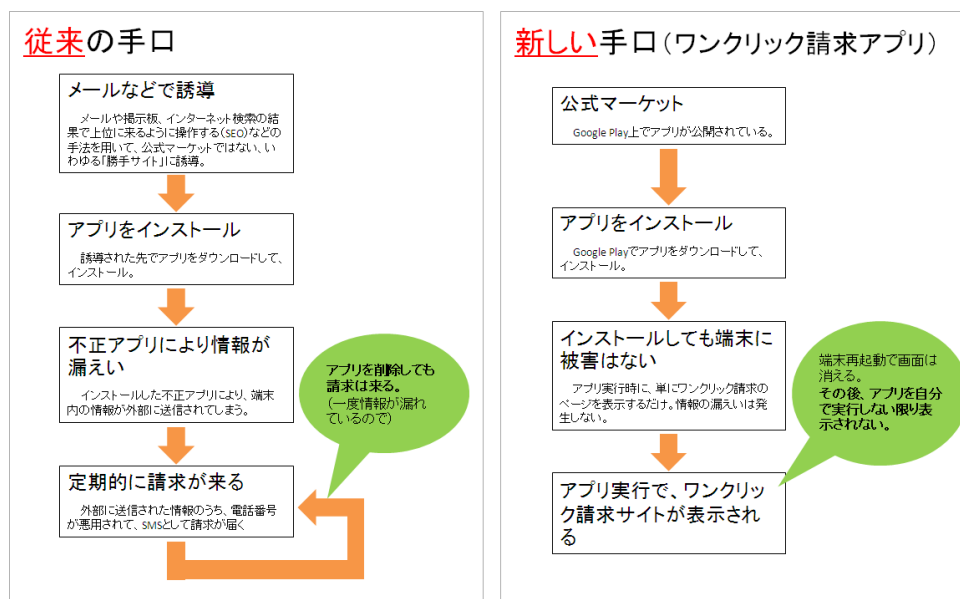


図 1: スマートフォンのワンクリック請求における新旧手口の比較

スマートフォンにおけるワンクリック請求の、新旧の手口の違いは図1のとおりです。

従来の手口では、不正なアプリをインストールさせて個人情報を外部に送信するなど、悪意のあるものでしたが、新しい手口のワンクリック請求アプリは画面を表示させるだけで、情報を外部に送信しません。しかし Google Play で公開されておりダウンロードしないよう注意が必要です。

## (2) ワンクリック請求アプリの手口

- ① 図2は当該アプリの紹介画面です。「インストール」をタッチすると、このアプリのインストールが始まります。



図2：Google Play でのアプリ紹介画面

※ 一部画像処理を施しています。

- ② 通常のアプリ同様にインストールの途中に、アクセス権限（パーミッション）の許可を求められます。従来の手口では「電話番号」や「位置情報」などのアクセス権限が要求されていましたが、今回のワンクリック請求アプリで求められるのは「ネットワーク通信」だけです（図3）。アクセス権限を見ただけでは不審かどうかの判断が難しく、注意が必要です。

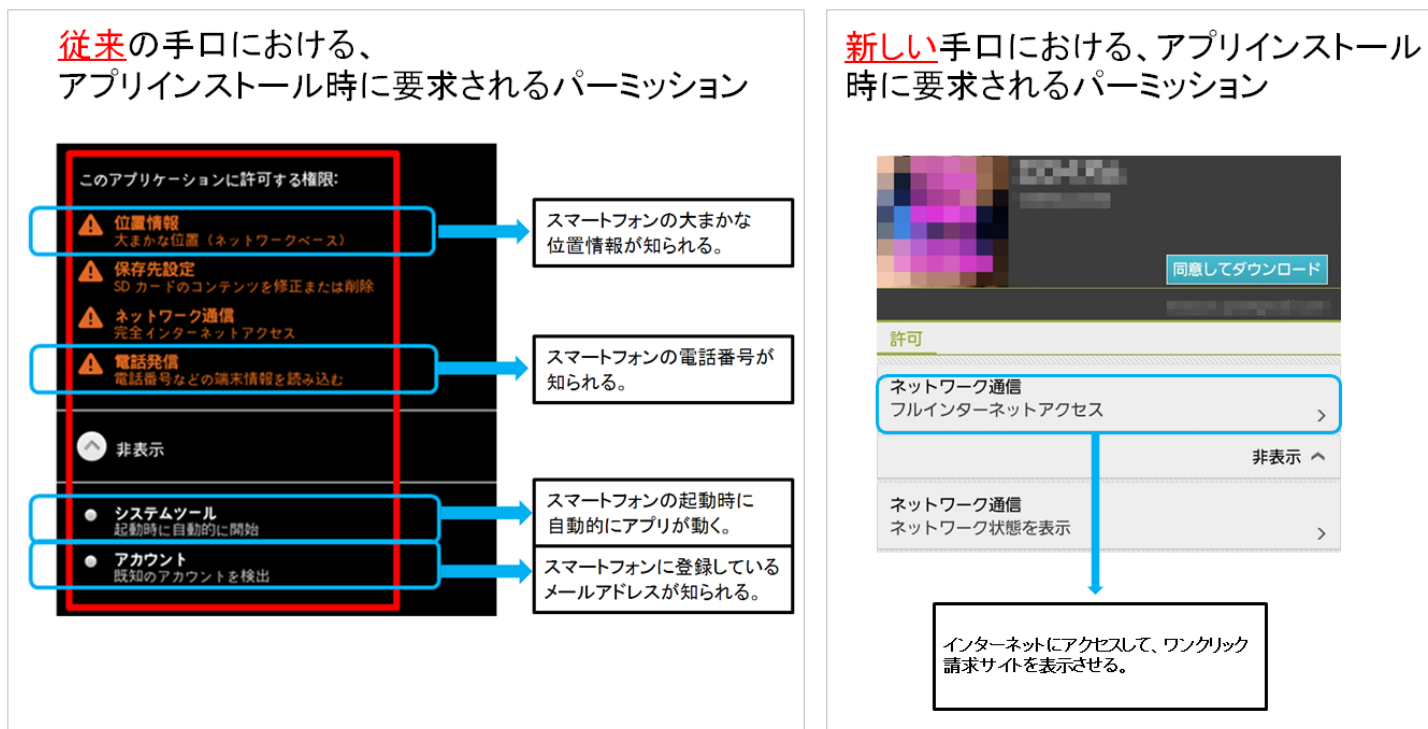


図3：要求されるアクセス権限の新旧手口での比較

※ 一部画像処理を施しています。

- ③ インストールが完了した時点では何も起きませんが、インストールした当該アプリを実行すると、図4のような典型的なワンクリック請求のアダルトサイトが表示されます。アプリ実行後、「登録されました」という内容と金銭請求の文言が表示されます。この時、スマートフォンに格納された個人情報などは外部に送信されません。このアプリは、単にあらかじめ設定された特定の URL (アドレス) を開くだけのショートカットと言えます。



図4：アプリ実行後に表示されるアダルトサイト

※ 一部画像処理を施しています。

- ④ 図4の画面は端末を再起動すれば消えます。もう一度当該アプリを実行しない限り、ワンクリック請求サイトは表示されません。

### (3) インストールしてしまった後の対処方法

Android 端末でこのようなアプリをインストールしてしまっても、端末を再起動すれば、当該アプリを再度実行しない限り請求画面は表示されません。

まずは慌てずに、端末を再起動してください。再起動後は請求画面が表示されなくなりますので、その後、当該アプリをアンインストールしてください。

このようなアプリは、サイトを表示させるだけの機能であり、インストールしても端末情報が抜き取られるような被害はありません。しかし心理的にだまされてしまう可能性があります。

料金を支払う必要があるのか心配な場合は、最寄りの消費生活センターや、自治体の無料弁護士相談などへ相談してください。万が一、サイト側からしつこい請求などを受けた場合、最寄りの警察機関に相談することをお勧めします。また、IPA 安心相談窓口への相談も可能です（本資料末尾の「(5) こんなときは…」参照）。

(ご参考)

- ・ 全国の消費生活センター等  
<http://www.kokusen.go.jp/map/>
- ・ 国民生活センター「あわてないで!! クリックしただけで、いきなり料金請求する手口」  
<http://www.kokusen.go.jp/news/click.html>
- ・ 都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧  
<http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>

### (4) iPhone や iPad における類似事例と対処方法

今回紹介したワンクリック請求アプリは Android 端末向けのもので、Google Play という公式マーケットにあったこと、アプリのダウンロード後に起動するとアダルトサイトに自動的にアクセスし請求画面を表示する点が特徴です。実は誘導先となっていたアダルトサイトは、主に iPhone 利用者を狙ったワンクリック請求サイトとして去年から、公開されていたものと同じであることを確認しています。

iPhone や iPad の場合は、メールやインターネット検索からワンクリック請求サイトに誘導して「登録されました」という画面と金銭請求の文言を表示させるという手口で、誘導方法はアプリではありません。メールや掲示板、インターネットの検索結果で上位に来るように操作（SEO）されていました。

iPhone や iPad で上記のようなアダルトサイトにアクセスした場合は、ブラウザ（通常は Safari）のキャッシュ※として保持されるため、端末を再起動して、ブラウザを起動しても当該ページを再度読み込み、アダルトサイトが再度表示されます。

“端末を再起動しても請求画面が表示される”という症状だけを見るとパソコンでのワンクリック請求と同じです。しかし、パソコンの場合はウイルス感染により請求画面を定期的に何度も表示させるようにパソコンの設定を変更される一方、iPhone や iPad ではキャッシュが残っているだけで、対処方法はシンプルです。

※キャッシュ：

ブラウザで一度読み込んだデータを、再表示する際の再利用を目的として、端末内に保持しておくもの。

こういった相談が最近目立つ傾向にあるため、以下に対処方法を紹介します。

① ブラウザのタブ一覧から、終了させたいタブを×ボタンで終了させる。

**iPhone の場合**

ブラウザ（Safari）を開き、画面右下のマークをタッチします（図5の左図）。すると現在 Safari で開いているタブが横並びで表示されます（図5の右図）。この例では現在8つのタブが開かれていて、そのうち左から6番目のタブの内容が表示されている状態です。囲みで示した小さい点をタッチすると、対応したタブの内容が表示されるので、終了したいタブの場合は赤×ボタンをタッチして終了させます。



図5：Safariのタブ一覧からタブを終了させる方法（iPhone）

※ 端末のiOSのバージョンにより、表示が異なる場合があります。

**iPad の場合**

ブラウザ（Safari）を開くと、直接タブを選択できるようになっていますので、終了したいタブを選択した状態で×ボタンをタッチします（図6）。



図6：Safariのタブ一覧からタブを終了させる方法（iPad）

※ 端末のiOSのバージョンにより、表示が異なる場合があります。

② ブラウザのアクセス履歴、表示データなどを削除する。

**iPhone の場合**

ホーム画面の「設定」、設定画面の「Safari」を順にタッチし、そこで「履歴を消去」と「Cookieとデータを消去」をタッチします（図7）。



図7：Safariで履歴、Cookieなどを消去する方法（iPhone）

※ 端末のiOSのバージョンにより、表示が異なる場合があります。

**iPad の場合**

ホーム画面の「設定」、設定画面の「Safari」を順にタッチし、そこで「履歴を消去」と「Cookieとデータを消去」をタッチします（図8）。



図8：Safariで履歴、Cookieなどを消去する方法（iPad）

※ 端末のiOSのバージョンにより、表示が異なる場合があります。

## (5) こんなときは…

スマートフォンでのワンクリック請求にお悩みの方や、スマートフォンでの不正アプリの被害に遭われた場合には、IPA 安心相談窓口までご連絡ください。

まずは、ご相談ください。



	安心相談窓口の問合せ先
電話	03-5978-7509 (オペレータ対応は、平日の 10:00～12:00 および 13:30～17:00)
E-mail	<a href="mailto:anshin@ipa.go.jp">anshin@ipa.go.jp</a> ※ (このメールアドレスに特定電子メールを送信しないでください。)
FAX	03-5978-7518
郵送	〒113-6591 東京都文京区本駒込 2-28-8 文京グリーンコート センターオフィス 16 階 IPA セキュリティセンター「情報セキュリティ安心相談窓口」宛

※迷惑メール対策などで「メールの受信/拒否設定」が設定されている場合、IPA からのメールを受信できない場合があります。IPA からの返信メールを受信できるように、「anshin@ipa.go.jp」や「ipa.go.jp ドメイン」からのメールを受信できるように設定をしてください。

### ■お問い合わせ先

IPA 技術本部セキュリティセンター 加賀谷／田中  
Tel:03-5978-7591 Fax:03-5978-7518  
E-mail: [isec-info@ipa.go.jp](mailto:isec-info@ipa.go.jp)