

【O.4.1 人的資源管理プロセス】

人的資源管理プロセスの目的は、組織及びプロジェクトに、彼等の役割を効率的に遂行するため、並びに結束性あるグループとして一緒に作業するための技能及び知識をもつ個人を提供することである。

The purpose of the *Human resource management process* is to provide the organization and projects with individuals who possess skills and knowledge to perform their roles effectively and to work together as a cohesive group.

水準	PA番号	プロセス属性	OC番号	成果
1	PA1.1	プロセスの実施属性は、プロセスの目的がどの程度達成されているのかを示す1つの基準である	OC.1.1.1	プロセスは、そのプロセスの定義された成果を達成している

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
		GP1.1.1	実施する作業の範囲を理解している		①人的資源管理プロセスの作業が特定できるもの 『例:採用活動方針書、戦力強化施策、要員補充の手続き、要員管理規程、教育訓練規程、スキル管理規程など』 ②各作業について、作業開始までに分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①人的資源管理プロセスの実施に先立って、人的資源管理プロセスについて、作業を詳細化している ②各作業について、作業開始までに分担を決めている		
		GP1.1.2	作業生産物の範囲を理解している		①人的資源管理プロセスを行なった結果の作業生産物が特定できるもの 『例:採用活動方針書、戦力強化施策、要員補充の手続き、要員管理規程、教育訓練規程、スキル管理規程など』 ②各作業生産物について、作成分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①人的資源管理プロセスの実施に先立って、人的資源管理プロセスについて、作成すべき作業生産物を把握している ②各作業生産物について、作成分担を決めている		
PO1	要求される技能及び能力をもつ個人が特定され、かつ補充される Individuals with the required skills and competencies are identified and recruited.	GP1.1.3 BP1	組織やプロジェクトが必要とする技能および能力を識別している	①事業目標	①組織やプロジェクトに必要な人材(スキルおよびコンピテンシ)を明記したもの 『例:人員計画書、要員計画書、役割定義書、体制表など』	①組織やプロジェクトの必要とする人材(スキルおよびコンピテンシ)を把握するしくみがある ②上記しくみを通して人材(スキルおよびコンピテンシ)を把握している		
		GP1.1.3 BP2	要求される技能および能力を持つ個人が特定されている	①組織やプロジェクトに必要な人材(スキルおよびコンピテンシ)を明記したもの	①個人の経験やスキルおよびコンピテンシを明記したもの 『例:履歴書、経歴書、資格一覧表、有資格者リストなど』	①個人のスキルおよびコンピテンシを特定するためのしくみがある ②個人のスキルおよびコンピテンシを特定している	①スキル管理システム	
		GP1.1.3 BP3	要求される技能および能力を持つ人材を補充している(育成を含む)	①組織やプロジェクトに必要な人材(スキルおよびコンピテンシ)を明記したもの ②個人の経験やスキルおよびコンピテンシを明記したもの	①要員を増強したことが解る資料 『例:要員増強実施結果表など』 ②必要としている人材を育成していることが分かるもの 『例:教育訓練実施結果報告書、研修報告書など』	①組織やプロジェクトが必要とする人材を補充するしくみがある ②必要とする人材であるか否かを評価している ③組織やプロジェクトの必要とする人材を補充している ④組織やプロジェクトの必要とする人材を育成している		O.4.2.教育訓練

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
PO2	個人とグループ間の効率的な相互関係が支援される Effective interaction between individuals and groups are supported.	GP1.1.3 BP4	個人とグループ(組織やプロジェクト)間において、効率的なインタフェースを維持している	①組織の人材がわかるもの	①個人とグループ間におけるインタフェースを維持していることがわかるもの	①個人とグループ間で効率的なインタフェースを維持している		
PO4	能力のフィードバックを提供するため、及び能力を強化するために、どのグループ及び個人に対してその能力が監視されるかの客観的基準が定められる Objective criteria are defined against which group and individual performance is monitored to provide performance feedback and to enhance performance.	GP1.1.3 BP5	人的資源管理プロセスの実施を強化するために、どのグループや個人を監視すべきであるかの客観的基準を定義している	ー	①パフォーマンス測定に向けて客観的な基準がわかる資料 『例:スキル基準表、スキル管理規程など』	①パフォーマンスを測定しフィードバックするしくみがある ②測定に関してどのグループまたは個人を対象に監視すべきかの基準を持っている	①スキル管理システム ②パフォーマンスを測定する仕組み	
PO3	この要員は、情報を共有し、かつ彼等のアクティビティを効率的に調整する能力をもつ The work force have the skills to share information and co-ordinate their activities efficiently.	GP1.1.3 BP6	要員(work force)は情報を共有し、効率的に協調できる能力を持っている	①組織の人材がわかるもの	①ビジョンを共有し、効率的活動、協調能力があるか否かを示す資料 『例:人事調査表、スキル管理表、要員評価表など』	①効率的協調のための情報共有のしくみを構えている ②要員は情報共有のしくみを通して情報を共有している ③要員は効率的な協調活動を行なっている	①情報交換の仕組み/ツール ②意思疎通の方法、手続き	