

【P.5 保守プロセス】

保守プロセスの目的は、誤りを正し、性能若しくはその他の属性を改善し、又は変化した環境に適応するために出荷後のシステム／ソフトウェア製品を修正することである。
The purpose of the *Maintenance process* is to modify a system/software product after delivery to correct faults, improve performance or other attributes, or to adapt to a changed environment.

水準	PA番号	プロセス属性	OC番号	成果
1	PA1.1	プロセスの実施属性は、プロセスの目的がどの程度達成されているのかを示す1つの基準である	OC.1.1.1	プロセスは、そのプロセスの定義された成果を達成している

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
		GP1.1.1	実施する作業の範囲を理解している		①保守プロセスの作業が特定できるもの 『例:保守戦略、保守計画書など』 ②各作業について、作業開始までに分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①保守プロセスの実施に先立って、保守プロセスについて、作業を詳細化している ②各作業について、作業開始までに分担を決めている		
		GP1.1.2	作業生産物の範囲を理解している		①保守プロセスを行なった結果の作業生産物が特定できるもの 『例:保守戦略、保守計画書、製品ロードマップ、改善要望一覧表など』 ②各作業生産物について、作成分担を決めていることが確認できるもの 『例:作業分担表など』	①保守プロセスの実施に先立って、保守プロセスについて、作成すべき作業生産物を把握している ②各作業生産物について、作成分担を決めている		
PO1	保守戦略が、リリース戦略に従って、製品の修正、移行及び廃棄を管理するために開発される A maintenance strategy is developed to manage modification, migration and retirement of products according to the release strategy.	GP1.1.3 BP1	リリース戦略に基づいて保守(修正、移行、廃棄)の戦略を立てている	①リリース戦略を定義したもの	①保守戦略が記述されたもの 『例:保守計画書、導入計画書、廃棄計画書など』	①下記を含む保守の戦略を立てている ー方針 ー保守を確実にするために必要な作業の定義 ー保守の手順 ー作業生産物 ースケジュール ー保守体制		
PO2	既存のシステムに対する変更の、組織、運用又はインタフェースへの影響が特定される The impact of changes to the existing system on organization, operations or interfaces are identified.	GP1.1.3 BP2	保守に付随して発生する変更が既存システムに与え得る影響を、組織面、運用面、およびインタフェースの観点から特定している	①保守に付随して発生する変更が特定できるもの	①変更に対する影響を分析したもの ②分析結果から影響範囲を特定したもの	①下記を含む影響範囲の分析をしている ー組織面への影響 ー運用面への影響 ー内部および外部インタフェースへの影響 ②影響範囲を特定している		

PO 番号	プロセス成果	プロセス実施のインジケータ				プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
		番号	GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
PO3	影響されるシステム/ソフトウェア文書が、必要に応じ、最新のものになる Affected system/software documentation is updated as needed.	GP1.1.3 BP3	保守に付随して発生する変更によって影響を受ける仕様書、設計書、テストケース、操作説明書などの文書を適切に更新している	①保守に付随して発生する変更で影響を受ける構成品目の一覧	①更新された構成品目	①保守対象となるシステム/ソフトウェアの基準線 (baseline) が特定されている ②当該文書に関して、基準線 (baseline) から構成品目を取り出している ③基準線 (baseline) に含まれる構成品目に対する変更内容をレビューしている ④更新された構成品目に基づいて基準線 (baseline) を更新している ⑤基準線 (baseline) 自体の更新を手順に基づいて行なっている	①構成管理ツール	S.2 構成管理
PO4	要求事項を解決できないことを実証する関連テストで修正製品が開発される Modified products are developed with associated tests that demonstrate that requirements are not compromised.	GP1.1.3 BP4	システム/ソフトウェアを修正した後要求事項の過不足がないことをテストを通じて検証している	①保守の要求事項が特定できるもの	①修正したシステム/ソフトウェアのテストを実施した記録 『例: システムテスト結果報告書など』 ②妥当性確認の結果を記録したもの	①修正したシステム/ソフトウェアをテストしている ②テスト結果報告書が妥当であることをレビューしている		P.3.7 ソフトウェア結合 P.3.8 ソフトウェアテスト P.3.9 システム結合 P.3.10 システムテスト
		GP1.1.3 BP5	保守の結果本来影響がないはずのシステム/ソフトウェアの機能に縮退が起きてないことをリグレーションテストを通じて検証している	①保守に付随して発生する変更が特定できるもの ②リグレーションテスト方針、戦略がわかるもの	①リグレーションテスト計画に基づいたテストを実施した記録 『例: システムテスト結果報告書など』 ②妥当性確認の結果を記録したもの	①保守の影響範囲を分析している ②本来影響がないはずのシステム/ソフトウェアをテストしている ③テスト結果報告書が妥当であることをレビューしている		P.3.7 ソフトウェア結合 P.3.8 ソフトウェアテスト P.3.9 システム結合 P.3.10 システムテスト
PO5	製品改良が顧客の環境に適用される Product upgrades are migrated to the customer's environment.	GP1.1.3 BP6	検証済みのシステム/ソフトウェアを利用者の環境に設置/導入している	①検証済みのシステム/ソフトウェア	①検証済みのシステム/ソフトウェアについて利用者環境へ適用を計画したものの 『例: ソフトウェアリリース計画書、システム設置計画書、移行計画書など』 ②利用者環境へ適用した結果が特定できるもの 『例: リリース結果報告書、設置結果報告書など』	①設置/導入するシステム/ソフトウェアの基準線 (baseline) を特定している ②リリース指示を作成している ③リリース戦略に基づいて作業計画を策定している ④リリース指示に従い作業をしている ⑤リリース作業結果を確認している ⑥設置指示を作成している ⑦設置指示に従い作業をしている ⑧設置作業結果を確認している	①システム/ソフトウェア運用管理規程	P.3.11 ソフトウェア導入
PO6	要求に応じて、顧客への障害を最小にする制御された方法で、使用されていた製品が回収される On request, products are retired from use in a controlled manner that minimizes disturbance to the customers.	GP1.1.3 BP7	不要となったシステム/ソフトウェアを、利用者への影響を最小にするよう計画的に廃棄している	①保守戦略が記述されたもの	①廃棄するシステム/ソフトウェアの構成を特定したもの 『例: システム/ソフトウェア廃棄作業計画書、システム/ソフトウェア廃棄指示など』 ②不要となったシステム/ソフトウェアを廃棄した結果が確認できるもの	①廃棄するシステム/ソフトウェアの構成を特定している ②廃棄手順を作成している ③利用者への影響を最小にするよう廃棄作業計画を策定している ④廃棄指示を作成している ⑤廃棄指示に従って作業をしている ⑥廃棄作業結果を確認している	①システム/ソフトウェア運用管理規程	

PO 番号	プロセス成果	番号	プロセス実施のインジケータ			プロセス能力のインジケータ		関連プロセス
			GP/BP	作業生産物(入力)	作業生産物(出力)	プラクティス実施特性	資源/環境特性	
PO7	システム／ソフトウェアの修正 が全ての影響を受ける関係者 に連絡される The system/software modification is communicated to all affected parties.	GP1.1.3 BP8	保守に付随して発生する システム/ソフトウェアに対 する修正を、影響を受ける 全ての関係者に連絡して いる	①変更に対する影響を分析したもの	①影響を受ける関係者を特定したもの ②関係者に連絡をした記録 『例:メール、回覧、議事録、ユーザ教 育実施記録など』	①運用への影響範囲を分析している ②影響を受ける関係者を特定している ③関係者への連絡方法を決めている ④②③に従って関係者に連絡をしている	①情報伝達の仕組み	

(空白ページ)