

情報システムユーザースキル標準 (U I S S)
(10) I S 保守
(研修ロードマップ)

2009. 03

社団法人日本情報システム・ユーザー協会
情報システムユーザースキル標準センター

独立行政法人 情報処理推進機構
経済産業省

- 1. 研修コース体系図----- (10)-2
- 2. 研修コース一覧----- (10)-3
- 3. 研修コースの内容----- (10)-5

研修コース体系図 (10) IS 保守

= 当該領域研修コース
 = 他の領域研修コース

	初級	中級	上級	特論
テクノロジー	<div>アプリケーション開発</div> <div>IS運用初級</div> <div>IT要素技術</div>	<div>アプリケーション設計</div> <div>IS運用技術</div>	<div>システムコンポーネント設計</div> <div>IS運用管理</div>	
マネジメント	<div>IS保守初級</div> <div>セキュリティ管理初級</div> <div>システム資産管理</div>	<div>IS保守中級</div> <div>セキュリティ管理中級</div> <div>情報資産管理</div> <div>施設設備管理</div> <div>障害監視・対策</div>	<div>IS保守上級</div> <div>セキュリティ管理上級</div> <div>IS受入管理</div>	
ストラテジ	<div>システム要件定義</div>	<div>災害対策</div>	<div>事業継続計画</div>	

研修コース一覧 (10) IS 保守(1/2)

分類	コース名	研修方法			研修期間		ページ	備考 (参照先)
		eラーニング	講義	ワーク ショップ	eラーニング (標準時間)	クラス (標準日数)		
初級	IS保守初級	○	○		6 時間	1 日間	(10)-5	
	システムコンポーネント構築初級	○	○		18 時間	3 日間	(07)-6	(07) IS導入
	アプリケーション開発	○	○		18 時間	3 日間	(07)-7	(07) IS導入
	IT要素技術	○	○		18 時間	3 日間	(07)-5	(07) IS導入
	セキュリティ管理初級	○	○		6 時間	1 日間	(14)-5	(14) セキュリティ
	システム資産管理	○	○		6 時間	1 日間	(15)-4	(15) 共通業務
	システム要件定義		○			2 日間	(07)-15	(07) IS導入
中級	IS保守中級		○	○		2 日間	(10)-6	
	アプリケーション設計		○		18 時間	3 日間	(07)-11	(07) IS導入
	IS運用技術		○	○		2 日間	(11)-6	(11) IS運用
	IS受入		○			1 日間	(07)-14	(07) IS導入
	セキュリティ管理中級	○	○		12 時間	2 日間	(14)-8	(04) IS戦略実行マネジメント
	情報資産管理	○	○		6 時間	1 日間	(15)-5	(15) 共通業務
	施設設備管理	○	○	○	12 時間	2 日間	(15)-12	(15) 共通業務
	障害監視・対策		○			2 日間	(11)-8	(11) IS運用
	災害対策	○	○	○	12 時間	2 日間	(15)-10	(15) 共通業務

研修コース一覧 (10) IS 保守(2/2)

分類	コース名	研修方法			研修期間		ページ	備考 (参照先)
		eラーニング	講義	ワーク ショップ	eラーニング (標準時間)	クラス (標準日数)		
上 級	IS保守上級		○	○	12 時間	2 日間	(10)-5	
	システムコンポーネント設計	○	○		18 時間	3 日間	(07)-9	(07) IS導入
	IS運用管理		○			2 日間	(11)-7	(11) IS運用
	セキュリティ管理上級		○	○		3 日間	(14)-11	(14) セキュリティ
	IS受入管理		○	○		1 日間	(07)-19	(07) IS導入
	事業継続計画	○	○	○	18 時間	3 日間	(15)-14	(07) 共通業務

<div>コース名</div> <div>研修コースの内容</div>	IS保守初級
講座分類	<input type="checkbox"/> 入門 <input checked="" type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 <input type="checkbox"/> 上級 <input type="checkbox"/> 特論
コースのねらい	<p>当コースは、IS保守について、指導の下または一定程度であれば独力で保守作業ができる基本的な知識を修得することを目的とする。</p> <p>○ 当コースでは、構築されたISに関して、保守計画・保守の実施・テスト・移行および情報システムの廃棄を含むIS保守業務の概要に関する基礎知識を学習する。</p>
受講対象者	上位者の指導の下でIS保守の実施に係る業務を実施できることを目指す者
研修方法	講義およびeラーニング
研修期間	標準日数 1日(クラスルーム)、標準時間 6時間(eラーニング)
スキル修得目標	<p>IS保守の意義を理解できる。</p> <p>IS保守業務における自らおよび他のメンバの役割分担を認識できる。</p> <p>保守のルールに基づき、変更依頼等を作成することができる。</p> <p>保守対象ドキュメント・プログラム・データ等の分析結果を記録することができる。</p> <p>テスト環境を利用するための準備(開発環境構築など)ができる。</p>
関連知識	<p>IS保守に関する知識</p> <p>システムライフサイクル</p> <p>要求分析手法</p> <p>現状分析手法</p>

<div>コース名</div> <div>研修コースの内容</div>	IS保守中級
講座分類	<input type="checkbox"/> 入門 <input type="checkbox"/> 初級 <input checked="" type="checkbox"/> 中級 <input type="checkbox"/> 上級 <input type="checkbox"/> 特論
コースのねらい	<p>当コースは、IS保守について、独力ですべての作業が実施できる応用的な知識・技能を修得することを目的とする。</p> <p>○ 当コースでは、保守計画に基づき、保守内容および影響範囲の調査・分析、保守の実施、テスト・移行および廃棄に関する基礎知識や関連する手法を修得する。</p> <p>○ ただし、IS保守業務の経験を有する者など、既に相当知識を保有している場合には、必要に応じて受講を省略することができる。</p>
受講対象者	IS保守について、独力ですべての業務ができることを目指す者
研修方法	講義およびワークショップ
研修期間	標準日数 2日(クラスルーム)
スキル修得目標	<p>情報資産のシステムライフサイクルを把握し、その資産の償却期間を考慮した保守計画を策定できる。</p> <p>保守内容の要件を確認し、その影響範囲・費用対効果を調査・分析し、具体的なシステム化方法と保守要件を定義できる。</p> <p>情報資産のシステムライフサイクルを把握し、その資産の償却期間を考慮した的確な廃棄計画が立案できる。</p> <p>IS部門、利用部門やベンダ等に対して、保守業務の実施状況を説明できる。</p>
関連知識	<p>IS保守・運用に関する知識</p> <p>リスク分析</p> <p>要求定義手法</p> <p>IT プランニング手法</p> <p>問題発見技法</p> <p>ソフトウェア要求の分析評価技法</p>

<div>コース名</div> <div>研修コースの内容</div>	IS保守上級
講座分類	<input type="checkbox"/> 入門 <input type="checkbox"/> 初級 <input type="checkbox"/> 中級 <input checked="" type="checkbox"/> 上級 <input type="checkbox"/> 特論
コースのねらい	<p>当コースは、IS保守に係る課題の発見と解決をリードできる高度かつ実践的な知識・技能を修得することを目的とする。</p> <p>○ 当コースでは、IS保守計画の策定および保守管理の実施に関する知識・手法を修得する。</p> <p>○ 当コースでは、IS保守に関する実践的な作業を指導できるスキルを修得する。</p>
受講対象者	IS保守業務の経験を有し、当該業務に関して管理・指導できることを目指す者
研修方法	講義およびワークショップ
研修期間	標準日数 2 日(クラスルーム)、標準時間 12 時間(eラーニング)
スキル修得目標	<p>IS保守計画を策定し、上位マネジメントの承認を得て実施することができる。</p> <p>実務担当者を指導しつつ、IS保守管理を遂行することができる。</p> <p>IS保守に関する業務について、関係部門やベンダ等との折衝・調整を行うために必要な事項を理解できる。</p>
関連知識	<p>リスク分析手法</p> <p>システムライフサイクル管理手法</p> <p>システム構成管理に関する知識</p> <p>IT プランニング手法</p> <p>問題発見技法</p>