

ビジネス機能構成表	システム名称	作成者名	作成日	改廃月日
(サブ)システム名称 (ビジネスプロセス名称)	製造業－営業関連業務			

ビジネス機能			詳細業務活動	システム化方針
大分類	中分類	小分類	細分類	
1	営業			
		1	マーケティング	
		1	商品サービスメニュー	人間系で対応
		2	商品カタログ販促資料	人間系で対応
		3	販売価格情報準備	
		4	広告宣伝展開	人間系で対応
		5	市場／顧客開拓	
		6	販売戦略展開	人間系で対応
		7	販売促進活動	人間系で対応
		2	顧客管理	
		1	顧客データベース化	ビジネス・データ連携
		2	顧客満足度把握	人間系で対応
		3	顧客信用度調査	オンライン処理
		3	営業展開	
		1	案件開拓	オンライン処理(SFA的に)
		2	提案活動	オンライン処理(SFA的に)
		3	見積交渉	見積書作成オンライン化
		4	契約交渉	人間系で対応
		5	受注手配 (オーダー エントリ)	オンライン処理
		4	納入検収管理	
		1	納期管理	オンライン処理
		2	出荷納品管理	在庫・売上プロセスと自動化
		3	検収	人間系で対応
		5	請求回収	
		1	請求書発行依頼	バッチ処理
		2	請求回収差異分析	バッチ処理
		3	代金回収	人間系で対応
		6	クレーム対応	
		1	納品前クレーム処理	オンライン処理
		2	納品クレーム処理	オンライン処理
		3	納品後クレーム処理	オンライン処理

ビジネス機能構成表			システム名称		作成者名		作成日		改廃月日		
(サブ)システム名称 (ビジネスプロセス名称)			製造業－営業関連業務								
ビジネス機能					詳細業務活動			システム化方針			
大分類		中分類	小分類		細分類						
		7	営業管理								
			1	受注予測					バッチ処理		
			2	受注実績分析評価					バッチ処理		
			3	営業活動スケジュール管理					オンライン処理		
			4	商品/市場/顧客情報分析					オンライン処理		
			5	営業研修					人間系で対応		
2	受注オーダー処理(受注センタ業務)										
		1	受注オーダーエントリ								
			1	得意先オーダー受付					人間系で対応		
			2	受注オーダー入力							
			3	受注オーダー納期回答							
		2	受注オーダー変更								
			1	得意先オーダー変更入力							
		2	受注オーダー変更連絡					人間系で対応			
3	出荷配送(配送センタ業務)										
		1	出荷配送(配送センタ業務)								
			1	出荷計画／指示							
			2	梱包包装							
			3	配送手記							
			4	出荷							
			5	出荷基準売上計上依頼							
		2	返品受入(配送センタ業務)								
			1	納品物返品受入							
			2	返品クレーム対応依頼							