

企画競争に関する質問及び回答(Q&A)

件名: 中小企業におけるサイバーセキュリティ対策促進及び関連制度普及促進に係る広報等業務

No.	項番号	質問対象	項目	質問内容	回答内容	回答掲載日
1	P.19	別紙2 提案書概要	2.背景・目的	現状の「サイバーセキュリティお助け隊サービス制度」の認知度と、利用率などのデータがあれば、教えてください。	制度開始早々であることから、IPAとしてはデータを持ち合わせておりません。	2021/6/23
2	P.19	別紙2 提案書概要	2.背景・目的	「サイバーセキュリティお助け隊サービス制度」も含む、サイバーセキュリティ対策を何かしら行っている企業の割合について、何かデータがあれば分かる範囲教えてください。	IPAが実施したサイバーセキュリティお助け隊実証事業の調査報告書については公募要領に記載のとおりです。その他の調査データ等は、各提案者の提案の根拠となる得るものと承知しておりますので回答は差し控させていただきます。	2021/6/23
3	P.19	別紙2 提案書概要	2.背景・目的	「サイバーセキュリティお助け隊サービス制度」を知っていて、利用しない企業はどんな理由があるのか、また当制度関係なく、サイバーセキュリティ対策を何も行っていない企業はどんな理由があるのか、何かデータがあれば分かる範囲で教えてください。	No.1及びNo.2の回答のとおりです。	2021/6/23
4	P.20	別紙2 提案書概要	3.(2)訴求対象	当制度を利用している企業の経営者の年代・業界についての傾向は何かあるか、また当制度を利用していない企業の経営者の年代・業界についての傾向は何かあるか、分かる範囲教えてください。	No.1の回答のとおりです。	2021/6/23
5	P.20	別紙2 提案書概要	5.(1)広報手段・手法の具体的な企画・立案	過去の前例に従って、使用したい意向があるメディアはありますか。	本公募の趣旨に適したメディアを幅広くご提案いただければと存じます。	2021/6/23
6	P.20	別紙2 提案書概要	3.(3)訴求内容	訴求内容4点の重要度の位置づけを知りたいので、優先順位を教えてください。	訴求内容の優先順位は、本公募事業内容「3.(3)訴求内容」に記した順のとおりです。本業務の目的は、中小企業におけるサイバーセキュリティ対策の強化及び必要性に対する更なる意識向上を図ることであり、今般、「サイバーセキュリティお助け隊サービス制度」の発足・開始を一つの契機としていることを踏まえ、ご提案いただければと存じます。	2021/6/29

No.	項番号	質問対象	項目	質問内容	回答内容	回答掲載日
7	P.19	別紙2 提案書概要	2.(注1)サイバーセキュリティお助け隊サービス	一般的なセキュリティ対策ソフトより、サイバーセキュリティお助け隊サービスを導入するメリットを知りたい(ex.一般的なセキュリティ対策ソフトより、〇〇が優れている)。また、一般的なセキュリティ対策ソフトを導入していても発生したサイバー攻撃の事例を知りたい。	サイバーセキュリティお助け隊サービスのメリットにつきましては、公募要領記載のウェブページに加えて、以下のウェブページを参考にしてください。なお、サイバー攻撃の事例等につきましては、各提案者の提案の根拠となる得るものと承知しておりますので回答は差し控させていただきます。 https://www.ipa.go.jp/about/press/20210415.html	2021/6/29
8	P.19	別紙2 提案書概要	2.(注1)サイバーセキュリティお助け隊サービス	現状の5つのサービスの申請・申込にあたり、金額・メリット等一覧化された資料は存在するか。あれば、頂きたい。	ご希望の資料に相当するものは持ち合わせておりませんので、各サービス事業者から公表されている情報をご確認ください。なお、本件は、No.6の回答のとおり、「サイバーセキュリティお助け隊サービス制度」の発足・開始を一つの契機として中小企業におけるサイバーセキュリティ対策の強化及び必要性に対する更なる意識向上を図ることを目的としているところ、個別のサービスというより「サイバーセキュリティお助け隊サービス」制度自体の普及にご留意いただければと存じます。	2021/6/29
9	P.19	別紙2 提案書概要	2.背景・目的	中小企業全体のうち、何社が何割がサイバー攻撃を受けたことがあるのか、数値を知りたい。	No.2の回答のとおりです。	2021/6/29
10	P.9	別紙1 契約書(案)	第2条(再請負の制限)	再請負先の制限についてお尋ねいたします。再請負先の業務量、対価の制限はありますか。例えば、全予算の50%を超えてはならないなどがありましたらお教え下さい。	契約書(案)第2条にありますとおり、請負業務の全部を第三者に請負わせることはできません。	2021/7/1
11	P.20	別紙2 提案書概要	5.(3)コンテンツ等の企画・制作業務全般	③に「原稿案は広報手段種別ごとに2種類以上作成すること」とありますが、提案書作成時に2種以上のデザイン案が必要という意図でしょうか。	広告等の掲載原稿案を念頭においたものであり、提案書作成時に2種類以上のデザイン案が必要ということではございません。	2021/7/2
12	P.20	別紙2 提案書概要	5.(3)コンテンツ等の企画・制作業務全般	④に「本コンテンツの公開及びWEBサイトの運用・管理はIPAが行うことから、WEBサイトコンテンツ解説書を作成すること。」とありますが、こちら提案時に必要でしょうか。	WEBサイトコンテンツ解説書の内容を、ご提案時に提示する必要はございません。	2021/7/2

No.	項番号	質問対象	項目	質問内容	回答内容	回答掲載日
13	P.21	別紙2 提案書概要	5.(6)①業務実施報告書の作成	当該箇所で記載されている「広報」とは、一般的な狭義の意味合いのものではなく、「広告(宣伝)」なども含めた広い意味合いとしての記載でしょうか？	当該箇所に限らず本業務における「広報」は、「広告(宣伝)」なども含めたものとして記載しております。	2021/7/6