

J U A S 資料の引用

J U A S の資料については、引用にあたり、読まれる方々の煩瑣を避けるために、ゴシックの部分を略記に用いた。

(例) IT 動向調査 2005、IT コストマネジメント研究プロジェクト 2004

< 調査報告書 >

・企業 IT 動向調査 報告書 2005 年版 (2005 年 4 月発行)
・ユーザ企業 IT 動向調査 報告書 2004 年版 (2004 年 4 月発行)
・ユーザ企業 IT 動向調査 報告書 2003 年版 (2003 年 4 月発行)

・ユーザ企業向けソフトウェアメトリックス調査 報告書 2005 年版 (2005 年 4 月発行) 「システム開発における品質・工期・生産性について - 実績データを元に分析 - 」
--

< IT ガバナンス研究プロジェクト報告書 >

・「IT ガバナンスに関する研究 - その3 ガバナンスレベル測定手法の考察 - 」(2004 年 4 月発行) IT ガバナンス研究 (2003 年度)
・IT ガバナンスに関する研究 ~ その2 ガバナンスレベル測定手法の開発と適用 (2003 年 4 月発行) IT ガバナンス研究 (2002 年度)
・IT ガバナンスに関する研究 ~ その1 ガバナンスレベル測定手法の開発と適用 (2002 年 4 月発行) IT ガバナンス研究 (2001 年度)

< 研究部会報告書 >

<ul style="list-style-type: none"> ・ 2004 年度研究部会活動報告書（3 研究部会合冊）（2005 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> 「経営における IT の戦略的活用の研究」IT 戦略研究会 「IT 部門に求められる人材像とその育成」情報化人材育成研究会 「個人情報保護法対策の苦悩」企業情報マネジメント研究会
<ul style="list-style-type: none"> ・ 2003 年度研究部会活動報告書（4 研究部会合冊）（2004 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> 「企業経営における IT の戦略的活用」IT 戦略研究部会 「アウトソーシング後のユーザ企業 IT 部門に求められる人材像とその育成」情報化人材育成研究部会 「セキュリティポリシーの定着化に向けて - 課題と解決のヒント集 - 」セキュリティ研究部会 「ユビキタス社会を支える商品トレーサビリティの現状と課題」商品トレーサビリティ研究部会
<ul style="list-style-type: none"> ・ 経営における IT の戦略的応用の研究（2003 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> IT 戦略研究部会（2002 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 日本企業に最適なナレッジマネジメントの実践的活用の研究（2003 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> ナレッジマネジメント研究部会（2002 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ J U A S が作るセキュリティポリシー - 国際規格に準拠したセキュリティ管理汎用規定集 - （2003 年 4 月発行）セキュリティ研究部会（2002 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 企業内情報システムアウトソーシングのあり方の研究（2003 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> アウトソーシング研究部会（2002 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報化人材育成事例および WBT（e-ラーニング）活用事例の調査・研究（2003 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> 情報化人材育成研究部会（2002 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ インターネット技術の先進的活用ネットワークの研究（2003 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> ネットワーク研究部会（2002 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ ブロードバンドの企業における活用形態研究 <ul style="list-style-type: none"> ブロードバンド活用研究部会（関西）（2002 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ ソフトウェアの品質向上についての検討 <ul style="list-style-type: none"> ソフトウェア品質向上研究部会（関西）（2002 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ IT コンサルティングの実践に向けて <ul style="list-style-type: none"> IT コンサルティング研究部会（関西）（2002 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 経営における IT の戦略的対応用の研究（2002 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> IT 戦略研究部会（2001 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 経営に役立つナレッジマネジメントの活用（2002 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> ナレッジマネジメント研究部会（2001 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報セキュリティ管理の導入とリスク管理（2002 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> セキュリティ研究部会（2001 年度）
<ul style="list-style-type: none"> ・ サプライチェーンマネジメントの導入事例とその考察（2002 年 4 月発行） <ul style="list-style-type: none"> ビジネス連鎖研究部会（2001 年度）

<ul style="list-style-type: none"> ・ IT 投資の評価手法の研究 (2002 年 4 月発行) <li style="padding-left: 20px;">I T 投資研究部会 (2001 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ SI に求められる評価項目 (2002 年 4 月発行) <li style="padding-left: 20px;">システムインテグレータ評価手法研究部会 (2001 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ナレッジ・マネジメントに対する考察 <li style="padding-left: 20px;">関西・ナレッジマネジメント推進研究部会 (2001 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ BtoB ビジネスの動向 <li style="padding-left: 20px;">関西・BtoB ビジネス研究部会 (2001 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報セキュリティ管理 <li style="padding-left: 20px;">関西・情報セキュリティ研究部会 (2001 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ IT コンサルティングの現状と今後の課題 <li style="padding-left: 20px;">関西・IT コンサルティング研究部会 (2001 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 経営における I T (情報技術) の戦略的応用の研究 (2001 年 4 月発行) <li style="padding-left: 20px;">IT 戦略研究部会 (2000 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ナレッジ・マネージメントの実証的研究 (2001 年 4 月発行) <li style="padding-left: 20px;">ナレッジマネジメント研究部会 (2000 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ セキュリティ・ポリシーの作成 (2001 年 4 月発行) <li style="padding-left: 20px;">セキュリティ研究部会 (2000 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ビジネスモデル特許などネットビジネスの光と影の研究 (2001 年 4 月発行) <li style="padding-left: 20px;">ネットビジネス研究部会 (2000 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ A S P の動向とユーザー企業におけるメリットの研究 (2001 年 4 月発行) <li style="padding-left: 20px;">ASP 研究部会 (2000 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ナレッジマネージメントの現状と課題 <li style="padding-left: 20px;">関西・ナレッジマネジメント推進研究部会 (2000 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ E - ビジネスの現状と今後の考察 <li style="padding-left: 20px;">関西・E ビジネス研究部会 (2000 年度)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報セキュリティーポリシーの構築に向けて <li style="padding-left: 20px;">関西・情報セキュリティ研究部会 (2000 年度)

< 研究プロジェクト報告書 >

<p>・「ユーザーのためのビジネスオブジェクト活用ガイドライン」(2005年4月発行) ビジネスオブジェクト検討プロジェクト(2004年度)</p>
<p>・「エンドユーザによるビジネスシステム記述方法とリファレンスモデル」(2005年4月発行) ビジネスシステム定義研究プロジェクト(2004年度)</p>
<p>・「ITコスト評価インデックスとITコストベンチマーキング」(2005年4月発行) IT投資&コストマネジメント研究プロジェクト(2004年度)</p>
<p>・「業務ソフトウェアのユーザビリティ 基礎的分析」(2005年4月発行) ユーザビリティ研究プロジェクト(2004年度)</p>
<p>・「これからのIT投資を考えるユーザのために」(2004年4月発行) ビジネスオブジェクト研究プロジェクト(2003年度)</p>
<p>・「ITガバナンスに関する研究 - その3 ガバナンスレベル測定手法の考察 - 」(2004年4月発行) ITガバナンス研究プロジェクト(2003年度)</p>
<p>・「エンドユーザーによるビジネスシステム定義の進め方 - 業務システム構築見積照会書の作成と調達 - 」 (2004年4月発行) ビジネスシステム定義研究プロジェクト(2003年度)</p>
<p>・「先進諸国との対比におけるIT投資/ITコストダウンとITコストマネジメント」(2004年4月発行) ITコストマネジメント研究プロジェクト(2003年度)</p>
<p>・欧州主要国(独・仏・英)における個人情報保護制度に関する研究(2004年4月発行)(2003年度)</p>
<p>・ユーザが考えるビジネスオブジェクト調査報告書(2003年4月発行) ビジネスオブジェクト研究プロジェクト(2002年度)</p>
<p>・情報システムのユーザー満足度プロジェクト(2003年4月発行) ユーザー満足度研究プロジェクト(2002年度)</p>
<p>・「アーキテクチャ設計・ATAM」 企画・運営：株式会社ライフプレナー・グループ・ジャパン(2002年8月)</p>
<p>・「ADD/属性中心アーキテクチャ設計法」 企画・運営：株式会社ライフプレナー・グループ・ジャパン(2004年2月)</p>

<第1章>

1 : 「企業の IT ガバナンス向上に向けて」通商産業省 平成 11 年 3 月

<第2章>

1 : 「コンピュータの経営価値」, Paul A. Strassmann 著、末松千尋訳、1994 年、日経 BP 出版センター

2 : 「情報技術による企業革新」

(池上一志編『現代の経営革新』第 1 章所収) 遠山暁著、2001 年、中央大学出版部

3 : 『インタンジブル・アセット 「IT 投資と生産性」 関連の原理』, Eric Brynjolfsson 著、CSK 訳、2004 年、ダイヤモンド社

4 : Denison,D. Corporate Culture and Organizational Effectiveness,Wiley,1990

5 : Schein,E. Organizational Culture and Leadership,Mc-GrawHill,1985

6 : Hofstede,G. Cultures and Organizations: Software of the Mind,McGraw-Hill,1991

<第3章>

1 : 共通フレーム 98 1998 SDLC-JCF98 委員会著 通産資料調査会

2 : 「情報サービス産業における受注ソフトウェア開発の技術的課題に関するアンケート調査」報告書
2004/2 J I S A 技術通信委員会発行

3 : システム開発リーダーの条件 1990 是澤輝昭著 同友館発行

4 : ソフトウェア開発のマネジメント 2001 菅野孝男 新紀元社発行

5 : ソフトウエア要求 2004 Karl E. Wiegers 著 渡部洋子監訳
日経 B P ソフトプレス発行

6 : ソフトウエアプロジェクト管理 1991 菅野文友 監修
ソフトリサーチセンター発行

7 : 見積りの方法 真野俊樹, 誉田直美著 1995 日科技連出版社

8 : ソフトウェアプロセス成熟度の改善 Watts S Humphrey 著 藤野喜一 監訳 日科技連出版社発行

9 : ハーマンモデル 2000 ネット・ハーマン著/高梨智弘監訳 東洋経済新報社

10 : ソフトウエア品質のガイドライン 1999 Capers Jones 著 富野壽監訳 共立出版株式会社発行

11 : プロジェクト見積と管理のポイント 1995 L.H.Putnam 著 研野和人訳 共立出版株式会社発行

12 : クライアント/サーバーシステム開発の工数見積技法 1998 高橋宗雄著
ソフトリサーチセンター発行

13 : IT コーディネータ専門知識教材テキスト「プロジェクトマネジメント」 2001 大川清人著
プロシード発行

14 : IT ユーザとベンダのための定量的見積の勧め 2005

独立行政法人 情報処理推進機構 ソフトウエア・エンジニアリング・センター
編者 オーム社発行

<第5章第1節ユーザー満足度>

1 : 顧客満足型マーケティングの構図 1994 嶋口光輝著 有斐閣社発行

2 : 顧客満足の実際 佐野良夫著 2001 日本経済新聞社発行

3 : 顧客満足度調査のノウハウ 1999 浅野紀夫著 かんき出版発行

4 : 顧客不満足度のつかみ方 2000 武田哲雄 PHP 研究所発行

- 5：貴方が創る顧客満足度 佐藤知恭著 日経ビジネス文庫発行
6：ビジネスEQ 2000 ダニエル・ゴールマン著、梅津祐良訳 東洋経済新報社発行
7：ソフトウェア品質のガイドライン 1999 Capers Jones 著 富野壽監訳
共立出版株式会社発行

<第5章第2節ユーザビリティ>

- 1：ユーザー工学入門 2000 黒須正明・伊東昌子・時津倫子・著 共立出版発行
2：ペーパー・プロトタイピング 2004 Carolyn Snyder 著 黒須正明監訳
オーム社発行
3：人間生活工学 2005 人間生活工学研究センター 編者 丸善発行
4：ユーザビリティ エンジニアリング原論 2002 ヤコブ・ニールセン著
篠原稔和監訳 三好かおる訳 東京電機大学出版部発行